

# 93



## VOZES PELA COMUNICAÇÃO

COMO CONECTAR PESSOAS, EMPRESAS  
E ORGANIZAÇÕES COM IMPACTO

OFICINA  
DO LIVRO

iscte – Executive  
Education

## Apresentação da obra

Este livro nasce da convicção profunda de que a comunicação, pessoal ou organizacional, não é apenas um instrumento, mas antes uma competência crítica, um ato com consequências estratégicas e, muitas vezes, um reflexo direto da cultura e da liderança de pessoas e organizações. Depois de obras que deram voz a Portugal, a Liderança, a Saúde, a Inteligência Artificial, a Sustentabilidade, a Economia e Crescimento, a Internacionalização ou a Literacia Financeira, chegou o tempo de dar palco à Comunicação.

Reunimos nesta obra 93 vozes. 93 perspetivas. 93 olhares que partem de um ponto comum, a relevância da comunicação, e se desdobram em vivências, conselhos, alertas e inquietações. Dividimos o pensamento em dois grandes blocos: comunicação pessoal e comunicação organizacional. E uma divisão pragmática, quase pedagógica, mas que nos permite observar com mais nitidez os formatos e os meios com que comunicamos, presencialmente ou à distância, com palavras ou com silêncios, com gestos ou com dados.

Que este livro possa ser lido com curiosidade, com espírito crítico e com a vontade de melhorar. Porque a comunicação é como a liderança: é feita todos os dias e pode sempre ser feita melhor. Sempre.

José Crespo de Carvalho  
*co-prefaciador da obra*



Professor Catedrático no Iscte - Instituto Universitário de Lisboa e Presidente da Comissão Executiva do Iscte *Executive Education*. Foi Professor Catedrático da Universidade Nova de Lisboa – Faculdade de Economia – *Nova School of Business and Economics (NOVA SBE)* e Diretor Académico da Formação de Executivos. Licenciado em Engenharia Civil pelo Instituto Superior Técnico, MBA, MSc e Doutor em Gestão de Empresas pelo Iscte - Instituto Universitário de Lisboa. Fez formação executiva no INSEAD, na *Stanford University*, na *Harvard University (Law School)*, no MIT, no AIF, na *Cranfield University*, no IE e na *Erasmus University – Rotterdam School of Management*.

## Últimos Textos Publicados

**Jose Crespo de Carvalho**

Morgado, D., Pereira, L. F., Dias, Á. L., & Crespo de Carvalho, J. (2026). Adaptive resilience in freight: Problem-solving strategies for the unexpected. *Transportation Research Interdisciplinary Perspectives*, V.36(101746), 1-16.  
<https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/35866>

Zézere, R., Pereira, L. F., Crespo de Carvalho, J., Vinhas da Silva, R., & Ferreira, A. S. (2025). Beyond business as usual: Portuguese enterprises in the age of sustainability megatrends. *Journal of Environmental Assessment Policy and Management*, V.27(1), 1-50.  
<https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/34258>

Rosa, T., Pereira, L., Crespo de Carvalho, J., Vinhas da Silva, R., & Simões, A. (2025). From risk to reward: AI's role in shaping tomorrow's economy and society. *AI and Society*, V.40(8), 6097-6121.  
<https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/34720>

Gemelgo, B., Pereira, L. F., Dias, Á. L., & Crespo de Carvalho, J. (2025). Unpacking disruptive innovation: Key insights and strategies for competitive advantage. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, V.11(4), 1-21.  
<https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/35231>

Teixeira, R., Pereira, L. F., Carvalho, J. C. de., Silva, R. V. da., Simões, A. (2024). Business environment and competitiveness in Portugal. *International Journal of Business Environment*, V.15(2), 117 – 145. <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/31500>

Pires, M. C., Pereira, L. F., Crespo de Carvalho, J., Vinhas da Silva, R., & Simões, A. (2024). Sustainability: The new element for creating competitive advantage. *Progress in Industrial Ecology*, V.17(1/2), 163 – 210. <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/32207>

Silva, G., Pereira, L. F., Carvalho, J. C., Vinhas da Silva, R., & Simões, A. (2024). The competitiveness of Portugal: Views from the market. *Competitiveness Review*, V. 34(3), 635 – 659. <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/29791>



**Livro do Mês** é uma iniciativa mensal da Biblioteca, que conta com o apoio do Gabinete de Comunicação e cujo objetivo é o de divulgar a atual produção científica dos docentes e investigadores do Iscte. Os autores são convidados a participar num curto vídeo de apresentação da obra, transmitido nas instalações do Iscte e publicado nos canais do [Facebook](#) e [Youtube](#) da Biblioteca e do Iscte.

#### SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO

*Avenida das Forças Armadas  
1649-026 Lisboa  
Tel: 210464052*

*E-mail: [biblioteca@iscte-iul.pt](mailto:biblioteca@iscte-iul.pt)*



<http://biblioteca.iscte-iul.pt>



Biblioteca Iscte



@biblioteca\_iscte