O MEU CARTÃO DE ESTUDANTE NÃO REGISTA A PRESENÇA NAS AULAS

Como ativar o cartão provisório?

O cartão de estudante provisório é entregue ativo.

Como ativar o cartão definitivo?

O cartão definitivo (bancário ou não bancário) é ativado pelo estudante em Fenix+, seguindo os passos:
FENIX+ > ISCTE.solutions >Área pessoal > Meus cartões > Gestão de cartões

Informação sobre os cartões e a passagem da assiduidade

Se o cartão passar **'vermelho'** nos leitores das salas por mais de três dias, o estudante deve confirmar se:

- o cartão está ativo (consultar Fenix+)
- se sim, reportar anomalia para admissions@iscte-iul.pt com o dia, hora e sala em que ocorreu
- informar o docente da situação

Se o cartão passar **'verde'**, mas ao estudante não aparecer registo da picagem em Fenix+, deve ser confirmado se:

- foi marcada assiduidade na sala correta
- foi marcada assiduidade até 15min antes ou depois da hora da ocorrência da aula
- o docente já lançou o sumário

Estas condições são cumulativas.

iscte INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA
_iscte
PRR Plano de Recuperação e Resiliência
REPÚBLICA PORTUGUESA
Financiado pela União Europeia NextGenerationEU