APOIO E SUPORTE INFORMÁTICO

O atendimento é realizado por canais de comunicação eletrónicos, para resolução mais imediata dos pedidos de suporte, podendo dar lugar a um apoio remoto usando ferramentas online como por exemplo o Zoom ou o Teams. No caso em que se verifique a necessidade poderá ser agendado um atendimento presencial.

Para apoio/suporte informático são disponibilizados os seguintes canais:

- atendimento online através do WhatsApp - dias úteis das 9:00 às 17:00 horas - usando o link **https://wa.me/351917308650** ou ainda através do nº +**351 917 308 650**;
- atendimento telefónico +351 210 464 010 ou extensão 291000/1/2 – dias úteis das 9:00 às 17:00 horas;
- portal de serviços para registo de pedidos de suporte em **https://iajuda.iscte-iul.pt**;
- tutoriais de suporte e informações gerais em **https://siic.iscte-iul.pt**.

iscte INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA · _iscte · PRR Plano de Recuperação e Resiliência · REPÚBLICA PORTUGUESA · Financiado pela União Europeia NextGenerationEU

IT SUPPORT CHANNELS

This support is provided through electronic communication channels, for more immediate resolution of support requests, and may involve remote support using online tools such as Zoom or Teams.
If the situation demands it, a face-to-face service can be scheduled.

The following channels are available for IT support:

- online service via WhatsApp - working days from 9am to 5pm - using the link **https://wa.me/351917308650** or by calling **+351 917 308 650**;
- phone support +351 210 464 010 or extension 291000/1/2 - working days from 9am to 5pm;
- services portal for registering support requests at **https://iajuda.iscte-iul.pt**;
- support tutorials and general information at **https://siic.iscte-iul.pt**.

iscte INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA · _iscte · PRR Plano de Recuperação e Resiliência · REPÚBLICA PORTUGUESA · Financiado pela União Europeia NextGenerationEU