Relatório de Monitorização Pedagógica

Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo
2º Semestre 2024/2025

Ficha Técnica
Iscte

Edição
Gabinete de Estudos, Qualidade e Sustentabilidade

julho 2025

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA 8

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA 10

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC 13

4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE 19

5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA QUALIDADE (SIGQ) 21

6. OPINIÃO SOBRE O CURSO 22

7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES 24

8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM 28

9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES 30

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2024/2025 aos estudantes do 2º ciclo incidiu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; opinião sobre o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) do Iscte; opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 2755 estudantes, o que corresponde a 75% do universo.

3. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o Iscte (94%)
- Satisfação com o curso (93%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (92%)
- Satisfação com os docentes (92%)
- Satisfação com as UC (87%)

4. A opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é bastante positiva, dado que a maioria dos estudantes (78%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

5. A grande maioria dos estudantes (93%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

6. A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo Iscte é globalmente positiva, salientando-se:

- Os serviços de segurança (87%)
- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (86%)
- Os Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (85%)

7. Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: Moodle) (87%)
- A qualidade geral do sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) (82%)

- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (81%)

- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (77%)

8. No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- o curso dá uma boa formação teórica (88%)
- o curso proporciona uma boa formação interdisciplinar (86%)
- o diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (76%)
- o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (76%)
- o curso dá uma boa formação prática (70%)

9. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (87%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (86%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (85%)
- Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (85%)
- o número de horas de trabalho autónomo nas UC é adequado (83%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (83%)

10. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (82%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (66%)
- participam nas discussões das aulas (62%)

11. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (89%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (87%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (84%)

12. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2024/2025)

Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
Iscte (Média Geral)	**8,0**	**7,9**	**7,7**	**8,2**	**7,9**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**7,9**	**8,0**	**7,8**	**8,3**	**7,9**
Antropologia	8,1	8,2	7,5	8,4	8,2
Ciências das Emoções	8,4	8,1	8,4	9,2	7,7
Direito das Empresas e do Trabalho	8,6	8,8	8,3	8,6	8,7
Economia (*)	7,9	7,6	8,1	8,7	7,9
Economia e Políticas Públicas	7,4	6,7	7,6	8,2	7,8
Economia Monetária e Financeira	8,1	8,0	7,8	8,1	7,8
Economia Política	7,8	8,2	7,8	8,2	7,6
Estudos de Desenvolvimento	7,1	7,5	7,7	8,4	8,0
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG) (*)	7,6	8,0	7,4	8,3	7,1
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	8,1	7,9	8,5	8,5	8,3
Governação e Sustentabilidade do Mar	7,9	7,7	6,9	7,7	7,7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	7,6	8,1	7,8	8,1	7,4
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,1	8,4	7,9	8,5	7,9
Psicologia das Relações Interculturais	7,9	8,1	8,1	8,9	8,5
Psicologia Social da Saúde	7,6	7,3	7,4	7,9	8,1
Psicologia Social e das Organizações	7,9	8,0	7,5	8,2	7,7
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por	**7,7**	**7,7**	**7,6**	**8,1**	**7,5**
Ação Humanitária (*)	7,8	7,7	7,4	7,9	7,5
Administração Escolar	7,9	7,6	8,4	8,8	8,7
Administração Pública	8,6	8,9	8,3	8,7	8,0
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,2	8,8	8,5	9,0	8,3
Ciência Política	8,3	8,2	7,7	8,1	7,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,8	7,0	7,1	8,0	7,4
Educação e Sociedade	7,8	8,3	8,0	8,3	7,7
Estudos Africanos	8,6	7,9	8,6	8,8	8,2
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos	7,8	7,9	8,0	8,3	8,0
Estudos e Gestão da Cultura	8,1	7,8	7,4	8,0	7,6
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG) (*)	7,6	8,0	7,4	8,3	7,1
Estudos Internacionais	7,9	8,1	7,9	8,2	7,9
Gestão de Novos Media	7,1	6,5	6,8	7,5	7,2
História Moderna e Contemporânea	7,9	7,8	7,3	7,8	7,2
Políticas Públicas	8,4	8,3	7,8	8,3	7,5
Serviço Social	8,0	7,4	7,7	8,6	7,7
Sociologia	7,8	7,8	7,9	8,6	7,9
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**7,5**	**7,9**	**7,7**	**8,1**	**7,9**
Ação Humanitária (*)	7,8	7,7	7,4	7,9	7,5
Ciência de Dados (*)	7,7	8,0	7,5	8,1	7,7
Contabilidade e Controlo de Gestão	8,8	8,7	8,1	8,4	8,1
Economia (*)	7,9	7,6	8,1	8,7	7,9
Economia da Empresa e da Concorrência	8,4	8,4	8,1	8,3	8,0
Finanças	8,2	8,3	8,1	8,7	8,0
Gestão	8,0	8,1	7,6	8,0	8,0
Gestão de Empresas	7,8	7,8	7,8	8,2	7,7
Gestão de Hotelaria e Turismo	7,6	8,0	7,7	7,9	7,8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,0	8,0	7,6	8,0	8,0
Gestão de Serviços de Saúde	8,3	8,0	7,8	8,1	8,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,9	7,5	7,8	8,0	8,1
Gestão Internacional	7,8	7,9	7,7	7,7	8,1
Marketing	8,3	8,1	7,6	8,1	8,2
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	7,6	7,2	6,7	7,5	6,9
Mercados da Arte	7,6	7,7	8,0	8,4	7,9
Métodos Analíticos para Gestão	8,2	8,1	7,4	7,6	7,6
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola	**7,9**	**7,6**	**7,5**	**8,3**	**7,8**
Arquitetura	7,8	7,6	7,2	7,5	7,6
Ciência de Dados (*)	7,7	8,0	7,5	8,1	7,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,1	8,2	7,4	8,2	7,7
Engenharia Informática	7,9	7,6	7,5	8,2	7,9
Gestão de Sistemas de Informação	8,5	8,4	8,0	8,6	8,3
Informática e Gestão	7,5	6,9	7,4	8,4	8,0
Inteligência Artificial	8,0	7,8	7,6	8,6	7,5
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	7,7	6,8	7,3	7,9	7,5

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do segundo semestre de 2024/2025 foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo ao longo do segundo semestre no qual se obteve uma taxa de participação de 75%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 56 cursos de 2º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2024/2025 . A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem já foram enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 9 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; (5) opinião sobre o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ); (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por duas variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença e a escola que gere o curso). Uma vez que este relatório tem um caráter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 2005 estudantes que responderam ao questionário.

5. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções.

6. Nos cursos co-tutelados por 2 escolas diferentes, os alunos destes cursos foram distribuídos em 50% por cada uma das respetivas escolas, assim como nos resultados (médias) por escola apresentados no presente relatório.

7. Nas tabelas com os resultados por curso foram excluídos os cursos com menos de 5 respostas ao inquérito.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 56 cursos de 2º ciclo do Iscte (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no segundo semestre de 2024/2025 por 2755 estudantes. Participaram no inquérito 2063 estudantes, o que corresponde a 75% do universo. Destes, 58 estudantes optaram por "responder que não respondiam" ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 2005 estudantes, o que corresponde a 73% do universo.

No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Ação Humanitária	48	1,7	35	1,7	73
Administração Escolar	40	1,5	35	1,7	88
Administração Pública	42	1,5	27	1,3	64
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	35	1,3	19	0,9	54
Antropologia	37	1,3	18	0,9	49
Arquitetura	204	7,4	151	7,5	74
Ciência de Dados	78	2,8	64	3,2	82
Ciência Política	44	1,6	27	1,3	61
Ciências das Emoções	58	2,1	35	1,7	60
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	88	3,2	53	2,6	60
Contabilidade e Controlo de Gestão	19	0,7	18	0,9	95
Direito das Empresas e do Trabalho	48	1,7	34	1,7	71
Economia	44	1,6	26	1,3	59
Economia da Empresa e da Concorrência	35	1,3	32	1,6	91
Economia e Políticas Públicas	40	1,5	29	1,4	73
Economia Monetária e Financeira	88	3,2	57	2,8	65
Economia Política	17	0,6	17	0,8	100
Educação e Sociedade	37	1,3	21	1,0	57
Engenharia de Telecomunicações e Informática	67	2,4	42	2,1	63
Engenharia Informática	70	2,5	48	2,4	69
Estudos Africanos	47	1,7	18	0,9	38
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos	35	1,3	22	1,1	63
Estudos de Desenvolvimento	42	1,5	30	1,5	71
Estudos e Gestão da Cultura	88	3,2	56	2,8	64
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG)	10	0,4	9	0,4	90
Estudos Internacionais	91	3,3	62	3,1	68
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	37	1,3	24	1,2	65
Estudos Urbanos	19	0,7	3	0,1	16
Finanças	54	2,0	42	2,1	78
Gestão	179	6,5	162	8,1	91
Gestão de Empresas	78	2,8	68	3,4	87
Gestão de Hotelaria e Turismo	34	1,2	30	1,5	88
Gestão de Novos Media	34	1,2	23	1,1	68
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria	61	2,2	55	2,7	90
Gestão de Serviços de Saúde	41	1,5	34	1,7	83
Gestão de Serviços e da Tecnologia	18	0,7	16	0,8	89
Gestão de Sistemas de Informação	29	1,1	16	0,8	55
Gestão Internacional	41	1,5	35	1,7	85
Governação e Sustentabilidade do Mar	32	1,2	16	0,8	50
História Moderna e Contemporânea	39	1,4	18	0,9	46
Informática e Gestão	32	1,2	22	1,1	69
Inteligência Artificial	20	0,7	14	0,7	70
Marketing	78	2,8	68	3,4	87
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	24	0,9	17	0,8	71
Mercados da Arte	32	1,2	22	1,1	69

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (cont.)					
Métodos Analíticos para Gestão	44	1,6	39	1,9	89
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	29	1,1	19	0,9	66
Políticas Públicas	44	1,6	29	1,4	66
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	36	1,3	29	1,4	81
Psicologia das Relações Interculturais	28	1,0	23	1,1	82
Psicologia Social da Saúde	23	0,8	20	1,0	87
Psicologia Social e das Organizações	96	3,5	81	4,0	84
Serviço Social	42	1,5	32	1,6	76
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	25	0,9	20	1,0	80
Sociologia	54	2,0	43	2,1	80
Opção "Não quero responder ao inquérito"			58		
TOTAL	**2755**	**100**	**2063**	**100**	**75**

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que houve um curso onde se verificou 100% de taxa de resposta (Economia Política), seguindo-se os cursos de *Contabilidade e Controlo de Gestão* (95%), de *Economia da Empresa e da Concorrência* (91%) e de *Gestão* (91%) no que diz respeito aos cursos com as taxas de resposta mais elevadas. Os cursos onde se verificou uma menor taxa de resposta ao inquérito, e abaixo dos 50%, foram os cursos de *Antropologia* (49%), de *História Moderna e Contemporânea* (46%) e de *Estudos Africanos* (38%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do Iscte, no qual se pode verificar que a *Iscte Business School (IBS)* foi a escola do Iscte onde se verificou uma maior taxa de resposta (85%) e a *Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)* aquela onde se verificou a menor taxa de resposta (63%).

Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola					
Escola	**Universo**		**Amostra**		**Amostra / Universo**
	n	**%**	**n**	**%**	**%**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	590	21,4	416	20,7	**71**
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	858	31,1	543	27,1	**63**
Iscte Business School (IBS)	823	29,9	701	34,9	**85**
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	486	17,6	345	17,2	**71**
TOTAL	**2756**	**100**	**2006**	**100**	**73**

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes[1]. A amostra é constituída maioritariamente por estudantes do *1º ano* curricular dos respetivos cursos (87%).

Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1738	86,6
2º Ano	202	10,1
3º Ano	42	2,1
4º Ano	21	1,0
5º ano	3	0,1

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o género e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do género *feminino* (59%) e por estudantes com idades compreendidas entre os *18 e os 24 anos* (59%).

Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o género e a idade

GÉNERO	**n**	**%**
Feminino	1171	58,4
Masculino	833	41,5
Não-binário	2	0,1
Total	**2006**	**100**
IDADE	**n**	**%**
18 anos	11	0,5
19 anos	41	2,0
20 anos	37	1,8
21 anos	236	11,8
22 anos	385	19,2
23 anos	281	14,0
24 anos	185	9,2
25 a 29 anos	365	18,2
30 a 34 anos	163	8,1
35 a 39 anos	108	5,4
40 a 44 anos	69	3,4
45 a 49 anos	67	3,3
50 ou mais anos	55	2,7
Não respondeu	3	0,1
Total	**2006**	**100**

1 Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas às pós-graduações e aos mestrados, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC.

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 94% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Iscte; 93% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam; 92% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC; outros 92% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; e 87% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC (Quadro 3.1).

Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	6 a 10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o Iscte (n=1591)	**8**	**8,0**	0,1	0,1	0,2	0,9	0,6	4,0	7,4	18,7	31,9	22,4	13,9	94
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=6192)	**8**	**7,9**	0,2	0,3	0,4	0,9	1,4	5,3	8,4	21,3	27,1	19,4	15,3	92
Satisfação geral com os docentes (n=6192)	**9**	**8,2**	0,5	0,5	0,6	1,4	1,8	3,6	6,3	13,6	21,0	21,8	29,0	92
Satisfação geral com o curso (n=7241)	**8**	**7,9**	0,1	0,4	0,6	0,8	1,0	4,4	8,7	18,9	27,0	20,9	17,2	93
Satisfação geral com as UC (n=6196)	**8**	**7,7**	0,6	0,8	0,9	1,8	2,7	5,9	10,0	18,6	23,5	16,8	18,5	87

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com os docentes (M=8,2), com o Iscte (M=8,0), com o empenho do próprio nas UC (M=7,9), com o curso (M=7,9) e com as UC (M=7,7).

A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa (r=.70, p<.00), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC (r=.66, p<.00).

O Quadro 3.2. na página seguinte mostra as médias dos indicadores de satisfação por curso e por escola.

Quadro 3.2.- Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2024/2025)

Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
Iscte (Média Geral)	**8,0**	**7,9**	**7,7**	**8,2**	**7,9**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**7,9**	**8,0**	**7,8**	**8,3**	**7,9**
Antropologia	8,1	8,2	7,5	8,4	8,2
Ciências das Emoções	8,4	8,1	8,4	9,2	7,7
Direito das Empresas e do Trabalho	8,6	8,8	8,3	8,6	8,7
Economia (*)	7,9	7,6	8,1	8,7	7,9
Economia e Políticas Públicas	7,4	6,7	7,6	8,2	7,8
Economia Monetária e Financeira	8,1	8,0	7,8	8,1	7,8
Economia Política	7,8	8,2	7,8	8,2	7,6
Estudos de Desenvolvimento	7,1	7,5	7,7	8,4	8,0
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG) (*)	7,6	8,0	7,4	8,3	7,1
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	8,1	7,9	8,5	8,5	8,3
Governação e Sustentabilidade do Mar	7,9	7,7	6,9	7,7	7,7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	7,6	8,1	7,8	8,1	7,4
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,1	8,4	7,9	8,5	7,9
Psicologia das Relações Interculturais	7,9	8,1	8,1	8,9	8,5
Psicologia Social da Saúde	7,6	7,3	7,4	7,9	8,1
Psicologia Social e das Organizações	7,9	8,0	7,5	8,2	7,7
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por	**7,7**	**7,7**	**7,6**	**8,1**	**7,5**
Ação Humanitária (*)	7,8	7,7	7,4	7,9	7,5
Administração Escolar	7,9	7,6	8,4	8,8	8,7
Administração Pública	8,6	8,9	8,3	8,7	8,0
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,2	8,8	8,5	9,0	8,3
Ciência Política	8,3	8,2	7,7	8,1	7,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,8	7,0	7,1	8,0	7,4
Educação e Sociedade	7,8	8,3	8,0	8,3	7,7
Estudos Africanos	8,6	7,9	8,6	8,8	8,2
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos	7,8	7,9	8,0	8,3	8,0
Estudos e Gestão da Cultura	8,1	7,8	7,4	8,0	7,6
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG) (*)	7,6	8,0	7,4	8,3	7,1
Estudos Internacionais	7,9	8,1	7,9	8,2	7,9
Gestão de Novos Media	7,1	6,5	6,8	7,5	7,2
História Moderna e Contemporânea	7,9	7,8	7,3	7,8	7,2
Políticas Públicas	8,4	8,3	7,8	8,3	7,5
Serviço Social	8,0	7,4	7,7	8,6	7,7
Sociologia	7,8	7,8	7,9	8,6	7,9
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**7,5**	**7,9**	**7,7**	**8,1**	**7,9**
Ação Humanitária (*)	7,8	7,7	7,4	7,9	7,5
Ciência de Dados (*)	7,7	8,0	7,5	8,1	7,7
Contabilidade e Controlo de Gestão	8,8	8,7	8,1	8,4	8,1
Economia (*)	7,9	7,6	8,1	8,7	7,9
Economia da Empresa e da Concorrência	8,4	8,4	8,1	8,3	8,0
Finanças	8,2	8,3	8,1	8,7	8,0
Gestão	8,0	8,1	7,6	8,0	8,0
Gestão de Empresas	7,8	7,8	7,8	8,2	7,7
Gestão de Hotelaria e Turismo	7,6	8,0	7,7	7,9	7,8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,0	8,0	7,6	8,0	8,0
Gestão de Serviços de Saúde	8,3	8,0	7,8	8,1	8,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,9	7,5	7,8	8,0	8,1
Gestão Internacional	7,8	7,9	7,7	7,7	8,1
Marketing	8,3	8,1	7,6	8,1	8,2
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	7,6	7,2	6,7	7,5	6,9
Mercados da Arte	7,6	7,7	8,0	8,4	7,9
Métodos Analíticos para Gestão	8,2	8,1	7,4	7,6	7,6
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola	**7,9**	**7,6**	**7,5**	**8,3**	**7,8**
Arquitetura	7,8	7,6	7,2	7,5	7,6
Ciência de Dados (*)	7,7	8,0	7,5	8,1	7,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,1	8,2	7,4	8,2	7,7
Engenharia Informática	7,9	7,6	7,5	8,2	7,9
Gestão de Sistemas de Informação	8,5	8,4	8,0	8,6	8,3
Informática e Gestão	7,5	6,9	7,4	8,4	8,0
Inteligência Artificial	8,0	7,8	7,6	8,6	7,5
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	7,7	6,8	7,3	7,9	7,5

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte.

O Quadro 3.3 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos seis semestres.

Quadro 3.3. Médias da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos seis semestres

Escala: 0 – muitíssimo insatisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	2022/2023		2023/2024		2024/2025	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Satisfação geral com o Iscte	7,8	7,8	7,8	7,8	8,0	8,0
Satisfação geral com o curso	7,6	7,6	7,6	7,6	7,8	7,9
Satisfação geral com as UC	7,5	7,5	7,5	7,5	7,7	7,7
Satisfação geral com os docentes	8,1	8,1	8,1	8,1	8,2	8,2
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,7	7,7	7,7	7,7	7,9	7,9

No Quadro 3.4 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a maioria dos estudantes (78%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 3.4. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é: (n=1343)	**4**	**4,0**	0,2	3,2	18,2	53,3	25,1	78

No Quadro 3.5 na página seguinte são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e a escola.

Quadro 3.5. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e escolas

(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:
Iscte (Média Geral)	**4.0**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**3,9**
Antropologia	4,0
Ciências das Emoções	4,1
Direito das Empresas e do Trabalho	4,2
Economia (*)	3,9
Economia e Políticas Públicas	3,8
Economia Monetária e Financeira	3,9
Economia Política	3,2
Estudos de Desenvolvimento	3,7
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG) (*)	3,6
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	4,2
Governação e Sustentabilidade do Mar	4,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,1
Psicologia das Relações Interculturais	4,1
Psicologia Social da Saúde	4,3
Psicologia Social e das Organizações	4,3
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**3,9**
Ação Humanitária (*)	4,0
Administração Escolar	3,6
Administração Pública	4,3
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	3,9
Ciência Política	4,0
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,1
Educação e Sociedade	3,7
Estudos Africanos	4,3
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos	3,8
Estudos e Gestão da Cultura	3,9
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG) (*)	3,6
Estudos Internacionais	4,2
Gestão de Novos Media	3,5
História Moderna e Contemporânea	3,9
Políticas Públicas	4,2
Serviço Social	4,1
Sociologia	4,1
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**4,0**
Ação Humanitária (*)	4,0
Ciência de Dados (*)	3,8
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,3
Economia (*)	3,9
Economia da Empresa e da Concorrência	4,4
Finanças	4,0
Gestão	4,0
Gestão de Empresas	4,1
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,7
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,2
Gestão de Serviços de Saúde	4,2
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,6
Gestão Internacional	3,6
Marketing	4,0
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	3,6
Mercados da Arte	3,9
Métodos Analíticos para Gestão	4,2
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola	**3,9**
Arquitetura	3,8
Ciência de Dados (*)	3,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,3
Engenharia Informática	3,9
Gestão de Sistemas de Informação	3,8
Informática e Gestão	3,6
Inteligência Artificial	3,6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,8

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte.

No Quadro 3.6 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (93%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

Quadro 3.6. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	6 a 10
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar (n=1556)	**8**	**8,2**	0,1	0,2	0,8	0,7	1,3	4,1	5,5	16,4	22,9	19,7	28,3	93

No Quadro 3.7 da página seguinte são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e a escola.

Quadro 3.7. - Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e escolas

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar:
Iscte (Média Geral)	**8,2**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**0,0**
Antropologia	8,3
Ciências das Emoções	8,5
Direito das Empresas e do Trabalho	8,8
Economia (*)	7,8
Economia e Políticas Públicas	7,9
Economia Monetária e Financeira	8,5
Economia Política	7,6
Estudos de Desenvolvimento	7,5
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG) (*)	8,0
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	8,4
Governação e Sustentabilidade do Mar	8,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	7,8
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,5
Psicologia das Relações Interculturais	7,8
Psicologia Social da Saúde	7,9
Psicologia Social e das Organizações	8,4
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**0,0**
Ação Humanitária (*)	8,2
Administração Escolar	7,9
Administração Pública	8,9
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,3
Ciência Política	8,9
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	8,6
Educação e Sociedade	8,5
Estudos Africanos	8,8
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos	8,1
Estudos e Gestão da Cultura	8,1
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG) (*)	8,0
Estudos Internacionais	8,0
Gestão de Novos Media	7,2
História Moderna e Contemporânea	7,8
Políticas Públicas	8,5
Serviço Social	8,4
Sociologia	8,3
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**0,0**
Ação Humanitária (*)	8,2
Ciência de Dados (*)	7,8
Contabilidade e Controlo de Gestão	8,9
Economia (*)	7,8
Economia da Empresa e da Concorrência	9,0
Finanças	8,3
Gestão	8,4
Gestão de Empresas	8,0
Gestão de Hotelaria e Turismo	7,7
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,2
Gestão de Serviços de Saúde	8,6
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,9
Gestão Internacional	7,7
Marketing	8,5
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	7,5
Mercados da Arte	7,3
Métodos Analíticos para Gestão	8,6
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola	**0,0**
Arquitetura	8,2
Ciência de Dados (*)	7,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,3
Engenharia Informática	8,2
Gestão de Sistemas de Informação	8,8
Informática e Gestão	7,1
Inteligência Artificial	7,5
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	7,6

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte.

4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO Iscte

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do Iscte (Quadro 4.1), salientando-se:

- Os serviços de segurança (87%)
- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (86%)
- Os Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (85%)

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Serviços de segurança (n=1448)	**4**	**4,2**	0,6	1,5	11,3	51,1	35,6	87
Espaços de convívio ao ar livre e interiores (n=1558)	**4**	**4,2**	1,0	4,5	8,9	49,2	36,5	86
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=1378)	**4**	**4,1**	0,8	2,0	12,6	51,9	32,8	85
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=1587)	**4**	**4,0**	0,8	6,4	9,3	58,0	25,5	84
Serviços de limpeza (n=1550)	**4**	**4,1**	1,4	5,5	9,5	49,3	34,3	84
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n=1531)	**4**	**4,0**	1,5	3,9	11,5	54,7	28,4	83
Sistema Fénix (n=1571)	**4**	**4,1**	1,5	4,6	11,9	51,5	30,6	82
Secretariado da sua Escola (n=1235)	**4**	**4,0**	1,1	2,9	16,2	51,7	28,0	80
Associação de Estudantes (n=1179)	**4**	**4,0**	1,2	3,2	16,2	51,5	27,9	79
Conselho Pedagógico do Iscte (n=1128)	**4**	**4,0**	1,0	1,8	17,9	52,5	26,9	79
Cantinas do Iscte (n=1447)	**4**	**4,0**	2,6	6,1	12,5	50,2	28,7	79
Gabinete de Comunicação (n=1141)	**4**	**4,0**	0,7	2,4	18,5	51,3	27,2	78
Tesouraria (n=1188)	**4**	**4,0**	0,9	2,1	18,7	52,1	26,2	78
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria) (n=1340)	**4**	**4,0**	1,7	4,6	15,6	51,0	27,2	78
Salas de estudo (n=1457)	**4**	**3,9**	1,3	7,8	13,0	51,7	26,3	78
Career Services (n=1178)	**4**	**4,0**	1,2	3,1	18,2	48,6	29,0	78
Serviço de Ação Social (n=1080)	**4**	**4,0**	1,3	2,5	19,2	49,7	27,3	77
Serviços de Informática (Apoio ao Utilizador) (n=1313)	**4**	**4,0**	1,9	3,6	18,1	50,4	26,0	76
Serviço de Relações Internacionais (n=1070)	**4**	**4,0**	1,3	2,2	20,9	50,2	25,3	76
Salas de informática (n=1164)	**4**	**3,9**	1,2	7,0	18,0	52,1	21,7	74
Serviços desportivos (n=1002)	**4**	**3,8**	3,1	4,1	23,9	47,0	22,0	69

5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA QUALIDADE (SIGQ)

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de gestão da qualidade (SIGQ) (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: Moodle) (87%)
- A qualidade geral do sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) (82%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (81%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (77%)

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: Moodle) (n=1541)	**4**	**4,1**	0,8	2,7	9,5	56,7	30,2	87
A qualidade geral do Sistema Interno de Gestão da qualidade (SIGQ) do Iscte (n=1363)	**4**	**4,0**	0,7	2,1	15,2	56,6	25,4	82
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (n=1398)	**4**	**4,0**	0,6	2,8	16,0	58,0	22,6	81
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=1490)	**4**	**3,9**	1,1	5,0	17,0	55,5	21,4	77

6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no Iscte.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 88% dos estudantes considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 86% considerarem que o curso proporciona uma boa formação interdisciplinar, 76% consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos, outros 76% consideram que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho e 70% consideram que o curso dá uma boa formação prática.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Este curso dá-me uma boa formação teórica (n=1582)	**4**	**4,2**	0,8	3,5	7,4	52,8	35,5	88
Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar (n=1555)	**4**	**4,1**	1,0	3,3	9,7	54,0	32,1	86
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n=1288)	**4**	**4,0**	1,6	3,6	18,4	48,0	28,3	76
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n=1526)	**4**	**3,9**	2,5	9,2	12,1	52,7	23,5	76
Este curso dá-me uma boa formação prática (n=1567)	**4**	**3,7**	2,5	12,4	15,5	47,0	22,6	70

O Quadro 6.2 na página seguinte mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo o curso e a escola.

Quadro 6.2. Médias das opiniões sobre o curso segundo o curso e escolas

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Este curso dá-me uma boa formação teórica	Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar	No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	Este curso dá-me uma boa formação prática
Iscte (Média Geral)	**4,2**	**4,1**	**3,9**	**3,9**	**4,0**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**4,3**	**4,2**	**3,8**	**3,8**	**3,8**
Antropologia	4,3	4,2	4,2	4,2	3,5
Ciências das Emoções	4,5	4,5	3,6	3,6	3,3
Direito das Empresas e do Trabalho	4,3	4,6	4,1	4,1	4,3
Economia (*)	4,4	4,1	4,2	4,2	4,6
Economia e Políticas Públicas	3,5	3,6	3,1	3,1	3,2
Economia Monetária e Financeira	4,4	4,2	4,1	4,1	4,3
Economia Política	4,4	4,2	3,7	3,7	3,0
Estudos de Desenvolvimento	4,1	4,2	4,0	4,0	3,9
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG) (*)	3,9	4,1	2,6	2,6	2,6
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	3,9	4,1	4,1	4,1	4,1
Governação e Sustentabilidade do Mar	4,0	4,1	3,9	3,9	4,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,3	4,0	3,9	3,9	4,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,8	4,3	3,7	3,7	4,1
Psicologia das Relações Interculturais	4,3	4,3	4,0	4,0	3,6
Psicologia Social da Saúde	4,3	3,9	3,3	3,3	3,6
Psicologia Social e das Organizações	4,3	4,2	3,8	3,8	4,1
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**4,1**	**4,0**	**3,7**	**3,7**	**3,8**
Ação Humanitária (*)	4,2	4,1	4,0	4,0	3,9
Administração Escolar	4,0	3,9	3,2	3,2	3,9
Administração Pública	4,5	4,4	4,2	4,2	4,2
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,5	4,3	4,1	4,1	3,7
Ciência Política	4,4	4,1	4,0	4,0	4,0
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,3	4,0	4,0	4,0	3,9
Educação e Sociedade	4,1	4,1	3,6	3,6	3,9
Estudos Africanos	4,1	4,1	3,8	3,8	3,4
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos	4,6	4,4	3,6	3,6	4,2
Estudos e Gestão da Cultura	4,2	4,0	3,6	3,6	3,6
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG) (*)	3,9	4,1	2,6	2,6	2,6
Estudos Internacionais	4,2	4,4	4,1	4,1	3,9
Estudos Urbanos	3,0	4,0	1,0	1,0	4,0
Gestão de Novos Media	3,8	3,9	3,6	3,6	3,5
História Moderna e Contemporânea	4,0	3,9	3,9	3,9	3,5
Políticas Públicas	4,7	4,5	4,2	4,2	3,8
Serviço Social	4,0	3,7	3,7	3,7	3,9
Sociologia	3,8	4,0	4,0	4,0	3,6
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**4,1**	**4,1**	**3,8**	**3,8**	**4,1**
Ação Humanitária (*)	4,2	4,1	4,0	4,0	3,9
Ciência de Dados (*)	4,0	4,0	3,5	3,5	4,1
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,3	4,4	4,3	4,3	4,2
Economia (*)	4,4	4,1	4,2	4,2	4,6
Economia da Empresa e da Concorrência	4,3	4,3	4,1	4,1	4,2
Finanças	4,5	4,3	4,3	4,3	4,3
Gestão	4,2	4,2	4,1	4,1	4,2
Gestão de Empresas	4,2	4,2	3,9	3,9	4,0
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,2	4,2	4,1	4,1	4,1
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,3	4,3	4,2	4,2	4,2
Gestão de Serviços de Saúde	4,3	4,1	4,1	4,1	4,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,9	3,4	3,9	3,9	3,9
Gestão Internacional	4,2	4,0	3,7	3,7	3,8
Marketing	4,3	4,1	3,9	3,9	4,2
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	4,1	3,7	3,9	3,9	4,0
Mercados da Arte	4,1	4,0	4,1	4,1	3,7
Métodos Analíticos para Gestão	4,0	4,1	3,7	3,7	4,1
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola	**4,0**	**3,9**	**3,7**	**3,7**	**3,9**
Arquitetura	3,7	3,9	3,3	3,3	3,6
Ciência de Dados (*)	4,0	4,0	3,5	3,5	4,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4,2	3,9	3,9	4,2
Engenharia Informática	4,1	4,1	4,2	4,2	4,2
Gestão de Sistemas de Informação	4,2	4,3	3,7	3,7	4,3
Informática e Gestão	3,9	4,0	3,4	3,4	4,2
Inteligência Artificial	4,3	4,2	4,0	4,0	4,3
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,8	3,7	3,4	3,4	4,0

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte e são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte

7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os seis indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva. Para 87% dos inquiridos as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 86% consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo, 85% consideram que os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem e para 83% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	**Mediana**	**Média**	**1** **%**	**2** **%**	**3** **%**	**4** **%**	**5** **%**	**4+5** **%**
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=6264)	**4**	**4,2**	1,1	4,0	7,6	46,5	40,8	87
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=6254)	**4**	**4,2**	1,3	3,6	8,7	45,6	40,8	86
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=6218)	**4**	**4,2**	1,7	4,6	8,5	46,8	38,5	85
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=6238)	**4**	**4,1**	1,6	4,6	10,9	45,7	37,2	83

Na opinião da grande maioria dos inquiridos (85%) o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado e o número de horas de trabalho autónomo nas UC é também considerado adequado (83%).

Quadro 7.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 -muito reduzido; 5- muito excessivo	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=6167)	**3**	**3,0**	1,0	6,8	84,8	5,8	1,6
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=6157)	**3**	**3,1**	0,6	2,7	82,7	10,4	3,5

O Quadro 7.2 e o Quadro 7.2.1. nas duas páginas seguintes mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso e por escola, são globalmente positivos.

Quadro 7.2. Médias das opiniões sobre as unidades curriculares segundo o curso e escolas (*)

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novo	As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC
Iscte (Média Geral)	**4,2**	**4,2**	**4,1**	**4,1**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**4,3**	**4,3**	**4,2**	**4,2**
Antropologia	4,1	4,3	4,3	4,1
Ciências das Emoções	4,6	4,5	4,4	4,4
Direito das Empresas e do Trabalho	4,5	4,5	4,5	4,5
Economia (*)	4,3	4,3	4,3	4,3
Economia e Políticas Públicas	4,1	4,1	4,0	3,9
Economia Monetária e Financeira	4,3	4,2	4,2	4,2
Economia Política	4,1	4,2	4,1	4,2
Estudos de Desenvolvimento	4,3	4,3	4,1	4,2
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG) (*)	3,7	4,2	3,9	4,0
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	4,5	4,4	4,4	4,4
Governação e Sustentabilidade do Mar	4,1	4,1	4,2	4,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,5	4,5	4,3	4,4
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,3	4,3	4,2	4,3
Psicologia das Relações Interculturais	4,3	4,3	4,3	4,2
Psicologia Social da Saúde	4,2	4,2	4,1	4,2
Psicologia Social e das Organizações	4,2	4,2	4,1	4,0
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**3,9**	**3,9**	**3,8**	**3,8**
Ação Humanitária (*)	4,3	4,3	4,0	4,1
Administração Escolar	4,4	4,3	4,3	4,3
Administração Pública	4,5	4,5	4,4	4,4
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,6	4,5	4,4	4,5
Ciência Política	4,3	4,2	4,3	4,2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,0	4,2	4,1	4,2
Educação e Sociedade	4,2	4,1	4,1	4,2
Estudos Africanos	4,4	4,1	4,2	3,7
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos	4,4	4,3	4,2	4,3
Estudos e Gestão da Cultura	4,1	4,1	4,1	4,0
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG) (*)	3,7	4,2	3,9	4,0
Estudos Internacionais	4,2	4,2	4,2	4,3
Gestão de Novos Media	4,1	3,9	3,7	3,6
História Moderna e Contemporânea	4,0	4,1	4,0	4,0
Políticas Públicas	4,4	4,4	4,3	4,3
Serviço Social	4,0	4,1	4,1	4,1
Sociologia	4,2	4,3	4,3	4,1
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**4,2**	**4,2**	**4,1**	**4,1**
Ação Humanitária (*)	4,3	4,3	4,0	4,1
Ciência de Dados (*)	4,3	4,2	4,1	4,1
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,4	4,4	4,4	4,3
Economia (*)	4,3	4,3	4,3	4,3
Economia da Empresa e da Concorrência	4,3	4,3	4,3	4,2
Finanças	4,4	4,3	4,3	4,3
Gestão	4,2	4,2	4,2	4,1
Gestão de Empresas	4,4	4,3	4,3	4,3
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,2	4,2	4,2	4,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,3	4,2	4,1	4,0
Gestão de Serviços de Saúde	4,1	4,1	4,0	4,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,1	4,3	4,0	4,0
Gestão Internacional	4,0	4,1	4,0	4,0
Marketing	4,2	4,2	4,1	4,2
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	4,1	3,9	3,9	4,0
Mercados da Arte	4,2	4,3	4,3	4,3
Métodos Analíticos para Gestão	4,2	4,2	4,1	4,1
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola	**4,2**	**4,1**	**4,1**	**4,0**
Arquitetura	4,1	4,1	4,0	3,9
Ciência de Dados (*)	4,3	4,2	4,1	4,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1	4,0	3,9	3,8
Engenharia Informática	4,1	4,1	4,1	4,0
Gestão de Sistemas de Informação	4,3	4,2	4,1	4,2
Informática e Gestão	4,4	4,3	4,3	4,1
Inteligência Artificial	4,1	4,3	4,2	4,2
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,1	4,0	3,8	3,9

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte.

Quadro 7.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares segundo o curso e escolas (*)

Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
Iscte (Média Geral)	**3.0**	**3.1**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**3,0**	**3,1**
Antropologia	2,9	3,1
Ciências das Emoções	2,9	3,0
Direito das Empresas e do Trabalho	2,8	3,1
Economia (*)	3,0	3,2
Economia e Políticas Públicas	2,9	3,1
Economia Monetária e Financeira	3,0	3,2
Economia Política	2,9	3,0
Estudos de Desenvolvimento	3,0	3,1
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG) (*)	2,8	3,0
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	3,0	3,0
Governação e Sustentabilidade do Mar	3,3	3,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,1	3,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	3,1	3,4
Psicologia das Relações Interculturais	3,2	3,2
Psicologia Social da Saúde	3,0	3,2
Psicologia Social e das Organizações	3,0	3,2
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**2,9**	**3,0**
Ação Humanitária (*)	2,9	3,0
Administração Escolar	2,8	3,0
Administração Pública	3,0	3,1
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	3,0	3,0
Ciência Política	2,9	3,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,0	3,1
Educação e Sociedade	3,0	3,1
Estudos Africanos	2,7	2,8
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos	3,0	3,2
Estudos e Gestão da Cultura	2,9	3,0
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG) (*)	2,8	3,0
Estudos Internacionais	3,0	3,2
Gestão de Novos Media	3,0	3,2
História Moderna e Contemporânea	3,0	3,1
Políticas Públicas	3,1	3,2
Serviço Social	3,0	3,0
Sociologia	3,0	3,1
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**3,0**	**3,1**
Ação Humanitária (*)	2,9	3,0
Ciência de Dados (*)	2,9	3,1
Contabilidade e Controlo de Gestão	3,2	3,1
Economia (*)	3,0	3,2
Economia da Empresa e da Concorrência	3,1	3,1
Finanças	3,1	3,2
Gestão	3,1	3,2
Gestão de Empresas	3,0	3,1
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,1	3,1
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	3,0	3,1
Gestão de Serviços de Saúde	2,9	3,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,0	3,2
Gestão Internacional	3,0	3,1
Marketing	3,1	3,2
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	2,9	3,1
Mercados da Arte	3,0	3,0
Métodos Analíticos para Gestão	3,0	3,2
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola	**3,0**	**3,2**
Arquitetura	3,0	3,3
Ciência de Dados (*)	2,9	3,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,0	3,1
Engenharia Informática	3,0	3,1
Gestão de Sistemas de Informação	3,1	3,2
Informática e Gestão	3,1	3,2
Inteligência Artificial	3,0	3,2
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,0	3,1

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte.

8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são globalmente positivos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 82% declaram que vão regularmente às aulas, apesar de apenas 62% afirmarem que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente positivos, constatando-se que 66% procuram bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 8.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	**Mediana**	**Média**	**1 %**	**2 %**	**3 %**	**4 %**	**5 %**	**4+5 %**
Participação nas aulas								
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=6260)	**4**	**4,2**	1,9	3,4	12,5	33,8	48,4	82
Participo nas discussões das aulas (n=6198)	**4**	**3,7**	2,8	8,5	26,8	37,4	24,5	62
Trabalho autónomo								
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=6197)	**4**	**3,8**	3,2	6,9	24,1	41,6	24,2	66

No Quadro 8.2 da página seguinte apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso e a escola.

Quadro 8.2. Médias das opiniões sobre as unidades curriculares segundo o curso e escolas (*)

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
Iscte (Média Geral)	**4,2**	**3,7**	**3,8**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**4,2**	**3,7**	**3,8**
Antropologia	4,4	3,9	4,2
Ciências das Emoções	4,3	3,9	3,6
Direito das Empresas e do Trabalho	4,5	4,2	4,4
Economia (*)	4,0	3,3	3,5
Economia e Políticas Públicas	4,5	3,6	4,0
Economia Monetária e Financeira	4,3	3,5	3,4
Economia Política	4,0	3,5	3,4
Estudos de Desenvolvimento	4,1	4,0	4,0
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG) (*)	3,1	3,5	3,6
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	4,3	3,9	4,2
Governação e Sustentabilidade do Mar	3,9	3,7	3,4
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,0	3,3	3,5
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,5	3,6	3,9
Psicologia das Relações Interculturais	4,3	4,0	4,1
Psicologia Social da Saúde	4,4	4,0	4,1
Psicologia Social e das Organizações	4,1	3,5	3,8
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**4,1**	**3,6**	**3,8**
Ação Humanitária (*)	4,5	4,0	3,9
Administração Escolar	4,4	4,1	4,2
Administração Pública	4,4	3,9	4,0
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,4	3,7	3,5
Ciência Política	4,3	3,6	3,9
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,0	3,6	4,0
Educação e Sociedade	3,9	3,7	3,7
Estudos Africanos	4,4	3,9	4,0
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos	4,5	4,0	4,1
Estudos e Gestão da Cultura	4,2	3,4	3,8
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG) (*)	3,1	3,5	3,6
Estudos Internacionais	4,4	3,8	4,0
Gestão de Novos Media	4,2	3,9	3,8
História Moderna e Contemporânea	3,9	3,5	3,7
Políticas Públicas	4,0	2,9	3,7
Serviço Social	3,9	3,5	3,9
Sociologia	4,1	3,7	3,9
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**4,3**	**3,7**	**3,6**
Ação Humanitária (*)	4,5	4,0	3,9
Ciência de Dados (*)	4,4	3,6	3,7
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,4	3,8	3,7
Economia (*)	4,0	3,3	3,5
Economia da Empresa e da Concorrência	4,4	3,9	3,6
Finanças	4,1	3,7	3,7
Gestão	4,3	3,8	3,6
Gestão de Empresas	4,3	3,9	3,8
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,2	3,7	3,6
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,3	3,8	3,7
Gestão de Serviços de Saúde	4,1	3,7	3,6
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,6	3,7	3,5
Gestão Internacional	4,2	3,8	3,7
Marketing	4,3	3,9	3,6
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	4,0	3,5	3,0
Mercados da Arte	4,2	3,6	4,1
Métodos Analíticos para Gestão	4,4	3,7	3,5
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola	**4,0**	**3,6**	**3,6**
Arquitetura	4,5	3,8	3,9
Ciência de Dados (*)	4,4	3,6	3,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,6	3,4	3,4
Engenharia Informática	4,1	3,6	3,6
Gestão de Sistemas de Informação	4,1	3,7	3,8
Informática e Gestão	3,9	3,7	3,6
Inteligência Artificial	3,9	3,8	4,0
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,6	3,3	3,2

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte.

9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (89%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (87%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (84%).

Quadro 9.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	4+5 %
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=7258)	**5**	**4,4**	0,6	2,1	8,2	30,1	58,9	89
Expõem com clareza as matérias da UC (n=7267)	**5**	**4,4**	0,9	2,4	9,3	31,4	56,0	87
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC (n=7245)	**5**	**4,3**	1,5	3,5	10,8	31,0	53,2	84

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e a escola são apresentadas no Quadro 9.2. na página seguinte.

Quadro 9.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas (*)

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas	Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõem com clareza as matérias da UC	Estimulam o interesse dos estudantes pela UC
Iscte (Média Geral)	**4,4**	**4,4**	**4,3**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**4,5**	**4,4**	**4,3**
Antropologia	4,2	4,2	4,2
Ciências das Emoções	4,8	4,8	4,8
Direito das Empresas e do Trabalho	4,5	4,4	4,4
Economia (*)	4,5	4,6	4,5
Economia e Políticas Públicas	4,6	4,4	4,3
Economia Monetária e Financeira	4,5	4,4	4,2
Economia Política	4,4	4,4	4,3
Estudos de Desenvolvimento	4,5	4,5	4,5
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG) (*)	4,6	4,6	4,6
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	4,3	4,4	4,3
Governação e Sustentabilidade do Mar	4,4	4,3	4,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,5	4,5	4,4
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,6	4,5	4,4
Psicologia das Relações Interculturais	4,4	4,3	4,2
Psicologia Social da Saúde	4,4	4,3	4,3
Psicologia Social e das Organizações	4,5	4,4	4,4
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**4,3**	**4,3**	**4,3**
Ação Humanitária (*)	4,5	4,5	4,4
Administração Escolar	4,5	4,6	4,5
Administração Pública	4,5	4,5	4,5
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,7	4,7	4,7
Ciência Política	4,5	4,5	4,2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,5	4,4	4,3
Educação e Sociedade	4,3	4,3	4,3
Estudos Africanos	4,2	4,2	4,2
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos	4,6	4,6	4,5
Estudos e Gestão da Cultura	4,2	4,2	4,2
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG) (*)	4,6	4,6	4,6
Estudos Internacionais	4,4	4,4	4,3
Gestão de Novos Media	4,2	4,1	4,0
História Moderna e Contemporânea	4,2	4,2	4,0
Políticas Públicas	4,6	4,5	4,5
Serviço Social	4,7	4,6	4,6
Sociologia	4,7	4,6	4,6
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**4,4**	**4,4**	**4,3**
Ação Humanitária (*)	4,5	4,5	4,4
Ciência de Dados (*)	4,5	4,4	4,3
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,5	4,6	4,4
Economia (*)	4,5	4,6	4,5
Economia da Empresa e da Concorrência	4,5	4,5	4,3
Finanças	4,7	4,6	4,5
Gestão	4,4	4,4	4,2
Gestão de Empresas	4,5	4,4	4,4
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,4	4,3	4,3
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,4	4,4	4,3
Gestão de Serviços de Saúde	4,5	4,4	4,3
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,2	4,3	4,1
Gestão Internacional	4,2	4,1	3,9
Marketing	4,5	4,4	4,3
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	4,1	4,0	3,9
Mercados da Arte	4,6	4,5	4,5
Métodos Analíticos para Gestão	4,3	4,2	4,1
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola	**4,4**	**4,4**	**4,3**
Arquitetura	4,2	4,1	4,1
Ciência de Dados (*)	4,5	4,4	4,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,4	4,3	4,2
Engenharia Informática	4,4	4,3	4,2
Gestão de Sistemas de Informação	4,6	4,4	4,4
Informática e Gestão	4,5	4,5	4,4
Inteligência Artificial	4,7	4,6	4,5
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,3	4,3	4,2

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte.