INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

Inquérito aos Estudantes do 1º Ciclo
2º Semestre 2024/2025

Ficha Técnica
Iscte

Edição
GABINETE DE ESTUDOS, QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE

julho 2025

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA 9

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA 11

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC 14

4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE 20

5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA QUALIDADE (SIGQ) 22

6. OPINIÃO SOBRE O CURSO 23

7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES 25

8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM 29

9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES 31

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2024/2025 aos estudantes do 1º ciclo incidiu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; opinião sobre o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) do Iscte; opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 4034 estudantes, o que corresponde a 83% do universo

3. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o Iscte (96%)
- Satisfação com o curso (92%)
- Satisfação com os docentes (88%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (86%)
- Satisfação com as UC (82%)

4. A opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é extremamente positiva, dado que a grande maioria dos estudantes (84%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

5. A grande maioria dos estudantes (95%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

6. A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo Iscte é globalmente positiva, salientando-se:

- Os serviços de limpeza (87%)
- Os serviços de segurança (85%)
- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (83%)
- Os Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (83%)

7. Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: Moodle) (86%)
- A qualidade geral do sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) (81%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (80%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (72%)

8. No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- o curso dá uma boa formação teórica (90%)
- o curso proporciona uma boa formação interdisciplinar (85%)
- o diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (77%)
- o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (72%)
- o curso dá uma boa formação prática (69%)

9. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (84%)
- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (82%)
- os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (78%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (78%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (76%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (76%)

10. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (69%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (49%)
- participam nas discussões das aulas (49%)

11. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (86%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (84%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (78%)

12. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2024/2025)

Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
Iscte (Média geral)	**8,0**	**7,7**	**7,1**	**7,8**	**7,3**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**8,1**	**7,6**	**7,4**	**8,0**	**7,3**
Antropologia	8,3	7,4	7,6	8,2	7,5
Economia (1)	7,9	7,7	7,2	7,8	7,2
Psicologia	8,0	7,8	7,3	7,9	7,2
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**8,3**	**7,9**	**7,6**	**8,2**	**7,5**
Ciência Política	8,2	7,5	7,5	8,3	7,5
História Moderna e Contemporânea	8,1	8,1	7,4	7,7	7,2
Serviço Social	8,6	8,4	8,2	8,7	8,1
Sociologia	8,2	7,4	7,2	8,0	7,4
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	**7,8**	**7,5**	**6,9**	**7,6**	**7,4**
Desenvolvimento de Software e Aplicações	7,5	7,2	6,4	7,3	6,8
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	8,1	7,9	7,2	7,7	7,5
Política, Economia e Sociedade	7,7	7,0	7,0	7,7	6,9
Tecnologias Digitais e Automação	7,8	7,5	6,9	7,7	7,4
Tecnologias Digitais e Gestão	8,0	8,0	6,8	7,4	7,3
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	7,7	7,7	7,0	7,5	7,3
Tecnologias Digitais e Saúde	8,1	7,5	7,0	7,5	7,6
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	7,4	7,0	6,8	7,7	7,4
Tecnologias Digitais Educativas	8,3	7,7	6,8	7,6	7,9
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	7,5	7,6	7,0	8,2	7,6
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**8,0**	**7,9**	**7,1**	**7,8**	**7,3**
Ciência de Dados (2)	8,1	8,0	7,1	7,8	7,3
Economia (1)	7,9	7,7	7,2	7,8	7,2
Finanças e Contabilidade	8,0	7,7	7,2	7,9	7,2
Gestão	7,8	7,7	7,1	7,7	7,3
Gestão de Marketing	8,3	8,1	7,1	8,1	7,5
Gestão de Recursos Humanos	8,0	7,8	7,0	7,5	7,3
Gestão Industrial e Logística	7,9	8,0	7,2	7,9	7,4
Iscte Technologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola	**8,1**	**8,1**	**6,8**	**7,7**	**7,1**
Ciência de Dados (2)	8,1	8,0	7,1	7,8	7,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,2	7,6	6,9	7,8	7,0
Engenharia Informática	7,7	7,4	6,4	7,5	7,0
Informática e Gestão de Empresas	8,2	7,8	6,9	7,8	7,2

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do segundo semestre de 2024/2025 foi aplicado aos estudantes do 1º ciclo ao longo do segundo semestre no qual se obteve uma taxa de participação de 83%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 24 cursos de 1º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2024/2025. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem já foram enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 9 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; (5) opinião sobre o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ); (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença e a escola que gere o curso). Uma vez que este relatório tem um caráter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 3944 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções.

5. Uma vez que a licenciatura em Economia é co-tutelada pela Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) e pela IBS e que a licenciatura de Ciência de Dados é co-tutelada pela Iscte Business School (IBS) e pela ISTA, os alunos destes cursos foram distribuídos em 50% por cada

uma das respetivas escolas, assim como nos resultados (médias) por escola apresentados no presente relatório.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 26 cursos de 1º ciclo do Iscte foram frequentados no segundo semestre de 2024/2025 por 4845 estudantes. Participaram no inquérito 4034 estudantes, o que corresponde a **83%** do universo. Deste número, 90 estudantes optaram por "responder que não respondiam" ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 3944 estudantes, o que corresponde a **81%** do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Antropologia	85	1,8	75	1,9	**88**
Ciência de Dados	314	6,5	260	6,6	**83**
Diurno	205	4,2	171	4,3	**83**
Pós-Laboral	109	2,3	89	2,3	**82**
Ciência Política	167	3,5	133	3,4	**80**
Desenvolvimento de Software e Aplicações	85	1,8	73	1,9	**86**
Economia	246	5,1	190	4,8	**77**
Engenharia de Telecomunicações e Informática	226	4,7	154	3,9	**68**
Engenharia Informática	467	9,7	321	8,1	**69**
Diurno	276	5,7	194	4,9	**70**
Pós-Laboral	191	3,9	127	3,2	**66**
Finanças e Contabilidade	231	4,8	213	5,4	**92**
Gestão	735	15,2	654	16,6	**89**
Gestão Industrial e Logística	142	2,9	106	2,7	**75**
Gestão de Marketing	147	3,0	132	3,3	**90**
Gestão de Recursos Humanos	144	3,0	121	3,1	**84**
História Moderna e Contemporânea	82	1,6	81	2,1	**99**
Informática e Gestão de Empresas	441	11,5	283	7,2	**64**
Diurno	277	5,7	184	4,7	**66**
Pós-Laboral	164	3,4	99	2,5	**60**
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	67	1,4	56	1,4	**84**
Política, Economia e Sociedade	59	1,2	50	1,3	**85**
Psicologia	304	6,3	287	7,3	**94**
Serviço Social	133	2,7	121	3,1	**91**
Diurno	52	1,0	50	1,3	**96**
Pós-Laboral	81	1,7	71	1,8	**88**
Sociologia	320	6,6	260	6,6	**81**
Diurno	189	3,9	157	4,0	**83**
Pós-Laboral	131	2,7	103	2,6	**79**
Tecnologias Digitais e Automação	49	1,0	42	1,1	**86**
Tecnologias Digitais e Gestão	72	1,5	57	1,4	**79**
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	78	1,6	60	1,5	**77**
Tecnologias Digitais e Saúde	61	1,3	47	1,2	**77**
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	82	1,7	69	1,7	**84**
Tecnologias Digitais Educativas	62	1,3	58	1,5	**94**
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	46	1,0	41	1,0	**89**
Opção "Não quero responder ao inquérito"			90	0,9	
Total	**4845**	**100**	**4034**	**100**	**83**

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos em que se obtiveram as taxas de resposta mais elevadas foram os cursos de *História Moderna e Contemporânea* (99%), de *Serviço Social – Diurno* (96%), de *Psicologia* e de *Tecnologias Digitais Educativas* (ambos com 94%). Os cursos em que se verificou uma menor participação na resposta ao inquérito foram os cursos de *Informática e Gestão de Empresas – Pós-Laboral* (60%), de *Informática e Gestão de Empresas – Diurno* e de *Engenharia Informática – Pós-Laboral* (ambos com 66%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do Iscte, onde se pode verificar que a *Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)* e a *Iscte Business School (IBS)* foram as escolas com a maior taxa de resposta (89% e 86%, respetivamente) e que a *Iscte Tecnologias e Arquitetura* (ISTA) foi a escola onde se verificou uma menor taxa de resposta (69%).

Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola

Escola	Universo		Amostra		Universo / Amostra
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	512	10,6	457	11,6	**89**
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	702	14,5	595	15,1	**85**
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra)	661	13,6	553	14,0	**84**
Iscte Business School (IBS)	1679	34,7	1451	36,8	**86**
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	1291	26,6	888	22,5	**69**
TOTAL	**4845**	**100**	**3944**	**100**	**81**

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes. A maior percentagem dos estudantes inquiridos (40%) frequenta o 1º ano curricular do seu curso.

Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano curricular

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1595	40
2º Ano	1239	31
3º Ano	1063	27
4º Ano	47	1
Total	**3944**	**100**

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o género e a idade, sendo a amostra constituída maioritariamente por estudantes do género *masculino* (52%) e com idades compreendidas entre os *17 e os 24 anos* (88%).

Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o género e a idade

GÉNERO		
Masculino	2031	51,5
Feminino	1899	48,1
Não-binário	9	0,2
Outra identificação	5	0,1
Total	**3944**	**100**
IDADE	**n**	**%**
17 anos	2	0,1
18 anos	484	12,3
19 anos	949	24,1
20 anos	952	24,1
21 anos	633	16,0
22 anos	260	6,6
23 anos	115	2,9
24 anos	93	2,4
25 a 29 anos	214	5,4
30 a 34 anos	84	2,1
35 a 39 anos	40	1,0
40 a 44 anos	35	0,9
45 a 49 anos	35	0,9
50 ou mais anos	48	1,2
Total	**3944**	**100**

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC.

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 96% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Iscte; 92% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam; 88% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 86% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC e 82% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC (Quadro 3.1).

Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0 %	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	10 %	6 a 10 %
Satisfação geral com o Iscte (n=3046)	**8**	**8,0**	0,2	0,0	0,1	0,6	0,7	2,8	7,0	19,0	34,6	21,1	13,9	96
Satisfação geral com o curso (n=3020)	**8**	**7,7**	0,4	0,2	0,5	1,2	2,0	4,1	8,7	22,8	28,5	18,4	13,1	92
Satisfação geral com os docentes (n=16280)	**8**	**7,8**	1,1	0,8	1,0	1,8	2,2	5,3	8,7	16,0	21,5	17,0	24,8	88
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=13217)	**8**	**7,3**	1,0	0,6	0,9	1,5	2,7	7,6	12,9	22,7	25,0	13,7	11,4	86
Satisfação geral com as UC (n=13348)	**7**	**7,1**	1,3	1,0	1,6	2,5	3,8	7,6	13,1	22,0	23,4	12,4	11,4	82

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o Iscte (M=8,0), com os docentes (M=7,8), com o curso (M=7,7), com o empenho do próprio nas UC (M=7,3) e com as UC (M=7,1).

A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa (r=.62, p<.00), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC (r=.60, p<.00). O Quadro 3.2. mostra os resultados globais, por curso e por escola, dos indicadores de satisfação do inquérito de monitorização pedagógica.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2024/2025)

Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
Iscte (Média geral)	**8,0**	**7,7**	**7,1**	**7,8**	**7,3**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**8,1**	**7,6**	**7,4**	**8,0**	**7,3**
Antropologia	8,3	7,4	7,6	8,2	7,5
Economia (1)	7,9	7,7	7,2	7,8	7,2
Psicologia	8,0	7,8	7,3	7,9	7,2
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**8,3**	**7,9**	**7,6**	**8,2**	**7,5**
Ciência Política	8,2	7,5	7,5	8,3	7,5
História Moderna e Contemporânea	8,1	8,1	7,4	7,7	7,2
Serviço Social	8,6	8,4	8,2	8,7	8,1
Sociologia	8,2	7,4	7,2	8,0	7,4
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	**7,8**	**7,5**	**6,9**	**7,6**	**7,4**
Desenvolvimento de Software e Aplicações	7,5	7,2	6,4	7,3	6,8
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	8,1	7,9	7,2	7,7	7,5
Política, Economia e Sociedade	7,7	7,0	7,0	7,7	6,9
Tecnologias Digitais e Automação	7,8	7,5	6,9	7,7	7,4
Tecnologias Digitais e Gestão	8,0	8,0	6,8	7,4	7,3
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	7,7	7,7	7,0	7,5	7,3
Tecnologias Digitais e Saúde	8,1	7,5	7,0	7,5	7,6
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	7,4	7,0	6,8	7,7	7,4
Tecnologias Digitais Educativas	8,3	7,7	6,8	7,6	7,9
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	7,5	7,6	7,0	8,2	7,6
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**8,0**	**7,9**	**7,1**	**7,8**	**7,3**
Ciência de Dados (2)	8,1	8,0	7,1	7,8	7,3
Economia (1)	7,9	7,7	7,2	7,8	7,2
Finanças e Contabilidade	8,0	7,7	7,2	7,9	7,2
Gestão	7,8	7,7	7,1	7,7	7,3
Gestão de Marketing	8,3	8,1	7,1	8,1	7,5
Gestão de Recursos Humanos	8,0	7,8	7,0	7,5	7,3
Gestão Industrial e Logística	7,9	8,0	7,2	7,9	7,4
Iscte Technologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola	**8,1**	**8,1**	**6,8**	**7,7**	**7,1**
Ciência de Dados (2)	8,1	8,0	7,1	7,8	7,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,2	7,6	6,9	7,8	7,0
Engenharia Informática	7,7	7,4	6,4	7,5	7,0
Informática e Gestão de Empresas	8,2	7,8	6,9	7,8	7,2

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

O Quadro 3.3 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos seis semestres.

Quadro 3.3. Médias da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos seis semestres

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	2022/2023		2023/2024		2024/2025	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Satisfação geral com o Iscte	7,9	7,8	7,9	7,8	8,1	8,0
Satisfação geral com os docentes	7,8	7,7	7,8	7,7	7,9	7,8
Satisfação geral com o curso	7,7	7,6	7,7	7,6	7,8	7,7
Satisfação geral com as UC	7,2	7,1	7,2	7,1	7,2	7,1
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,2	7,2	7,2	7,2	7,3	7,3

No Quadro 3.4 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (84%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 3.4. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	**Mediana**	**Média**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**4+5**
			%	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é: (n=2655)	**4**	**4,1**	0,3	2,6	12,6	58,1	26,4	84

No Quadro 3.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e a escola do Iscte.

Quadro 3.5. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e escolas (*)

(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:
Iscte (Média geral)	**4,1**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**4,2**
Antropologia	4,4
Economia (1)	4,1
Psicologia	4,1
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**4,2**
Ciência Política	4,2
História Moderna e Contemporânea	4,2
Serviço Social	4,3
Sociologia	4,2
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	**3,9**
Desenvolvimento de Software e Aplicações	3,8
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	3,9
Política, Economia e Sociedade	3,8
Tecnologias Digitais e Automação	4,1
Tecnologias Digitais e Gestão	4,0
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	3,8
Tecnologias Digitais e Saúde	4,0
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	3,7
Tecnologias Digitais Educativas	4,1
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	3,9
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**4,1**
Ciência de Dados (2)	4,1
Economia (1)	4,1
Finanças e Contabilidade	4,2
Gestão	4,0
Gestão de Marketing	4,2
Gestão de Recursos Humanos	4,3
Gestão Industrial e Logística	4,0
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola	**4,1**
Ciência de Dados (2)	4,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2
Engenharia Informática	3,9
Informática e Gestão de Empresas	4,1

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

No Quadro 3.6. apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a esmagadora maioria dos estudantes (95%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um(a) amigo(a)/familiar.

Quadro 3.6. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	**Mediana**	**Média**	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**6 a 10**
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar (n=2967)	**9**	**8,4**	0,3	0,2	0,2	0,4	1,1	3,1	6,1	15,2	22,4	17,7	33,1	95

No Quadro 3.7 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e a escola do Iscte.

Quadro 3.7. - Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e escolas do Iscte (*)

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar
Iscte (Média geral)	**8,4**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**8,4**
Antropologia	8,6
Economia (1)	8,2
Psicologia	8,3
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**8,7**
Ciência Política	8,7
História Moderna e Contemporânea	8,3
Serviço Social	9,1
Sociologia	8,8
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	**8,0**
Desenvolvimento de Software e Aplicações	7,3
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	8,3
Política, Economia e Sociedade	8,1
Tecnologias Digitais e Automação	8,2
Tecnologias Digitais e Gestão	8,4
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	8,3
Tecnologias Digitais e Saúde	8,2
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	7,5
Tecnologias Digitais Educativas	8,5
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	8,2
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**8,4**
Ciência de Dados (2)	8,4
Economia (1)	8,2
Finanças e Contabilidade	8,3
Gestão	8,3
Gestão de Marketing	8,9
Gestão de Recursos Humanos	8,4
Gestão Industrial e Logística	8,4
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola	**8,3**
Ciência de Dados (2)	8,4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,4
Engenharia Informática	7,9
Informática e Gestão de Empresas	8,6

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do Iscte (Quadro 4.1), salientando-se:

- Os serviços de limpeza (87%)
- Os serviços de segurança (85%)
- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (83%)
- Os Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (83%)

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Serviços de limpeza (n=3025)	**4**	**4,2**	1,3	3,3	8,4	52,2	34,8	87
Serviços de segurança (n=2875)	**4**	**4,1**	0,9	1,6	12,0	52,8	32,7	85
Espaços de convívio ao ar livre e interiores (n=3013)	**4**	**4,1**	1,8	5,0	10,1	49,5	33,6	83
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=2649)	**4**	**4,1**	1,1	2,3	13,8	53,6	29,2	83
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=3024)	**4**	**4,0**	1,0	6,5	10,6	59,6	22,3	82
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n=3012)	**4**	**4,0**	1,1	4,3	12,8	55,7	26,1	82
Associação de Estudantes (n=2640)	**4**	**4,0**	1,8	3,2	14,9	51,6	28,5	80
Sistema Fénix (n=3037)	**4**	**4,0**	1,6	5,4	13,2	54,6	25,1	80
Salas de estudo (n=2961)	**4**	**3,9**	1,9	7,3	12,5	54,4	23,8	78
Secretariado da sua Escola (n=2401)	**4**	**4,0**	1,3	3,1	18,1	54,1	23,4	77
Conselho Pedagógico do Iscte (n=2332)	**4**	**3,9**	1,0	2,6	19,9	54,2	22,3	77
Gabinete de Comunicação (n=2260)	**4**	**4,0**	1,1	2,1	20,4	53,3	23,1	76
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria) (n=2590)	**4**	**3,9**	1,4	4,6	17,8	53,6	22,7	76
Serviço de Ação Social (n=2204)	**4**	**3,9**	1,4	2,1	20,6	52,2	23,7	76
Career Services (n=2222)	**4**	**3,9**	1,6	2,6	20,6	52,7	22,6	75
Tesouraria (n=2290)	**4**	**3,9**	1,3	2,4	21,3	53,6	21,4	75
Serviços de Informática (Apoio ao Utilizador) (n=2646)	**4**	**3,9**	1,5	5,3	19,8	51,3	22,0	73
Serviço de Relações Internacionais (n=2172)	**4**	**3,9**	1,4	2,9	23,5	51,2	21,0	72
Cantinas do Iscte (n=2779)	**4**	**3,8**	5,6	9,9	12,6	46,1	25,8	72
Salas de informática (n=2803)	**4**	**3,7**	1,8	10,8	17,9	53,1	16,4	69
Serviços desportivos (n=2111)	**4**	**3,8**	3,0	5,3	24,0	48,7	19,0	68

5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA QUALIDADE (SIGQ)

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: Moodle) (86%)
- A qualidade geral do sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) (81%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (80%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (72%)

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: Moodle) (n=2989)	**4**	**4,1**	1,0	1,8	11,6	59,0	26,6	86
A qualidade geral do Sistema Interno de Gestão da qualidade (SIGQ) do Iscte (n=2703)	**4**	**4,0**	1,2	1,2	16,8	60,9	19,9	81
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (n=2846)	**4**	**3,9**	1,3	3,1	15,7	62,3	17,5	80
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=2924)	**4**	**3,8**	2,3	5,9	20,2	54,4	17,2	72

6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no Iscte.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 90% dos estudantes considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 85% considerarem que o curso lhes proporciona uma boa formação interdisciplinar. Além disso, 77% consideram que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho, 72% consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos e, por fim, para 69% dos inquiridos o curso dá uma boa formação prática.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	**Mediana**	**Média**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**4+5**
			%	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**
Este curso dá-me uma boa formação teórica (n=3035)	**4**	**4,2**	0,9	2,2	7,2	59,0	30,7	90
Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar (n=2987)	**4**	**4,1**	1,2	3,4	10,2	56,5	28,7	85
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n=2534)	**4**	**3,9**	1,9	5,5	15,9	50,7	26,0	77
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n=2948)	**4**	**3,7**	3,3	9,7	15,1	52,8	19,1	72
Este curso dá-me uma boa formação prática (n=3022)	**4**	**3,7**	3,3	11,5	16,1	48,5	20,7	69

O Quadro 6.2 mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo a licenciatura e a escola do Iscte.

Quadro 6.2. Médias das opiniões sobre o curso segundo segundo o curso e escolas

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Este curso dá-me uma boa formação teórica	Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar	O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	Este curso dá-me uma boa formação prática
Iscte (Média geral)	**4,2**	**4,1**	**3,9**	**3,7**	**3,7**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**4,3**	**4,1**	**3,5**	**3,8**	**3,3**
Antropologia	4,2	4,1	3,1	4,1	3,5
Economia (1)	4,2	4,0	4,0	3,9	3,3
Psicologia	4,3	4,1	3,6	3,5	3,1
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**4,3**	**4,3**	**3,6**	**3,9**	**3,8**
Ciência Política	4,2	4,1	3,2	4,0	3,5
História Moderna e Contemporânea	4,3	4,0	3,6	3,9	3,8
Serviço Social	4,5	4,4	4,2	4,0	4,3
Sociologia	4,3	4,2	3,6	3,8	3,8
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	**4,0**	**4,1**	**3,9**	**3,8**	**4,0**
Desenvolvimento de Software e Aplicações	3,8	3,9	4,1	3,6	3,9
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	4,2	4,4	4,3	4,0	4,2
Política, Economia e Sociedade	4,2	4,4	3,2	3,9	3,5
Tecnologias Digitais e Automação	3,9	4,0	4,0	3,8	3,9
Tecnologias Digitais e Gestão	4,1	4,2	4,0	4,0	4,2
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	3,8	3,9	4,1	3,9	4,3
Tecnologias Digitais e Saúde	4,0	4,0	3,6	3,9	3,8
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	3,8	3,8	3,7	3,6	3,4
Tecnologias Digitais Educativas	4,1	4,2	3,8	3,6	4,2
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	3,9	3,9	4,0	3,6	4,2
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**4,2**	**4,1**	**4,1**	**3,8**	**3,8**
Ciência de Dados (2)	4,1	4,1	4,3	3,8	4,0
Economia (1)	4,2	4,0	4,0	3,9	3,3
Finanças e Contabilidade	4,2	4,1	4,1	3,9	3,8
Gestão	4,1	4,0	4,0	3,8	3,5
Gestão de Marketing	4,2	4,2	4,1	3,8	4,1
Gestão de Recursos Humanos	4,3	4,0	4,1	3,7	3,7
Gestão Industrial e Logística	4,2	4,2	4,1	3,9	3,9
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola	**4,1**	**4,0**	**4,2**	**3,4**	**3,9**
Ciência de Dados (2)	4,1	4,1	4,3	3,8	4,0
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1	4,0	4,0	3,4	3,9
Engenharia Informática	4,0	3,7	4,0	3,2	3,7
Informática e Gestão de Empresas	4,2	4,2	4,4	3,5	4,1

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os seis indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva.

Para 82% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 78% consideram que os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem, 76% consideram que as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC e outros 76% consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo.

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	**Mediana**	**Média**	**1** **%**	**2** **%**	**3** **%**	**4** **%**	**5** **%**	**4+5** **%**
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=13425)	**4**	**4,1**	1,5	4,7	11,8	50,6	31,4	82
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=13335)	**4**	**3,9**	2,6	5,8	13,2	51,6	26,7	78
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=13350)	**4**	**3,9**	2,5	6,0	15,8	50,0	25,7	76
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=13389)	**4**	**3,9**	2,3	6,3	15,5	48,1	27,9	76

Na opinião da grande maioria dos inquiridos o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (84%), sendo também considerado adequado (78%) o número de horas de trabalho autónomo nas UC. (Quadro 7.1.1.)

Quadro 7.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 -muito reduzido; 5- muito excessivo	**Mediana**	**Média**	**1 %**	**2 %**	**3 %**	**4 %**	**5 %**
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=13226)	**3,0**	**3,0**	0,8	5,8	84,0	7,3	2,1
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=13180)	**3**	**3,2**	0,4	1,9	78,0	13,9	5,8

O Quadro 7.2 e o Quadro 7.2.1. nas páginas seguintes mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso e por escola, são globalmente positivos.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o curso e escolas

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo
Iscte (Média geral)	**4,1**	**3,9**	**3,9**	**3,9**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**4,2**	**4,1**	**4,1**	**4,1**
Antropologia	4,2	4,2	4,2	4,1
Economia (1)	4,1	4,0	4,0	4,0
Psicologia	4,2	4,0	4,1	4,1
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**4,2**	**4,1**	**4,1**	**4,1**
Ciência Política	4,1	4,1	4,1	4,0
História Moderna e Contemporânea	4,2	4,1	4,1	4,0
Serviço Social	4,4	4,4	4,3	4,3
Sociologia	4,2	4,0	4,1	4,1
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	**4,0**	**3,9**	**3,8**	**3,9**
Desenvolvimento de Software e Aplicações	3,8	3,7	3,6	3,7
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	4,0	3,9	3,8	3,9
Política, Economia e Sociedade	4,2	4,1	4,0	4,1
Tecnologias Digitais e Automação	4,1	3,9	3,8	3,9
Tecnologias Digitais e Gestão	3,9	3,9	3,8	3,9
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	4,1	3,9	3,8	3,9
Tecnologias Digitais e Saúde	3,9	3,9	3,7	3,7
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	3,9	3,7	3,6	3,7
Tecnologias Digitais Educativas	4,0	3,9	3,7	3,9
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	4,1	3,8	3,8	3,8
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**4,0**	**4,0**	**3,9**	**3,9**
Ciência de Dados (2)	4,1	3,9	3,9	3,9
Economia (1)	4,1	4,0	4,0	4,0
Finanças e Contabilidade	4,0	3,9	3,9	3,9
Gestão	4,0	3,9	3,9	3,9
Gestão de Marketing	4,0	4,0	3,9	3,9
Gestão de Recursos Humanos	4,0	3,9	3,9	3,9
Gestão Industrial e Logística	4,1	4,0	3,9	3,9
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola	**4,0**	**3,8**	**3,8**	**3,8**
Ciência de Dados (2)	4,1	3,9	3,9	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1	3,8	3,9	3,8
Engenharia Informática	3,9	3,6	3,6	3,7
Informática e Gestão de Empresas	4,0	3,8	3,8	3,9

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

Quadro 7.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o curso e escolas (*)

Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
Iscte (Média geral)	**3,0**	**3,2**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**3,1**	**3,2**
Antropologia	3,0	3,1
Economia (1)	3,1	3,2
Psicologia	3,0	3,3
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**3,0**	**3,1**
Ciência Política	3,0	3,2
História Moderna e Contemporânea	3,0	3,1
Serviço Social	2,9	3,1
Sociologia	3,1	3,1
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	**2,9**	**3,2**
Desenvolvimento de Software e Aplicações	2,9	3,2
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	3,0	3,1
Política, Economia e Sociedade	2,9	3,1
Tecnologias Digitais e Automação	2,9	3,1
Tecnologias Digitais e Gestão	3,0	3,2
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	3,0	3,2
Tecnologias Digitais e Saúde	2,9	3,0
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	3,0	3,2
Tecnologias Digitais Educativas	3,0	3,3
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	2,9	3,2
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**3,1**	**3,2**
Ciência de Dados (2)	3,0	3,3
Economia (1)	3,1	3,2
Finanças e Contabilidade	3,1	3,2
Gestão	3,1	3,2
Gestão de Marketing	3,1	3,2
Gestão de Recursos Humanos	3,1	3,2
Gestão Industrial e Logística	3,1	3,3
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola	**3,0**	**3,4**
Ciência de Dados (2)	3,0	3,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,1	3,3
Engenharia Informática	3,0	3,4
Informática e Gestão de Empresas	3,0	3,4

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente
nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são relativamente modestos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 69% declaram que vão regularmente às aulas, mas apenas 49% afirmam que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente modestos, constatando-se também que também apenas 49% dos estudantes procuram bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 8.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	**Mediana**	**Média**	**1 %**	**2 %**	**3 %**	**4 %**	**5 %**	**4+5 %**
Participação nas aulas								
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=13306)	**4**	**3,9**	4,1	7,4	19,6	32,7	36,2	69
Participo nas discussões das aulas (n=13182)	**3**	**3,4**	5,9	13,8	31,7	32,3	16,3	49
Trabalho autónomo								
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=13074)	**3**	**3,3**	8,5	12,8	29,7	34,2	14,8	49

No Quadro 8.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso e a escola.

Quadro 8.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso e escolas (*)

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
Iscte (Média geral)	**3,9**	**3,4**	**3,3**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**3,8**	**3,3**	**3,5**
Antropologia	3,9	3,5	3,7
Economia (1)	3,7	3,3	3,2
Psicologia	3,8	3,1	3,4
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**3,9**	**3,5**	**3,6**
Ciência Política	3,8	3,3	3,7
História Moderna e Contemporânea	3,8	3,3	3,6
Serviço Social	4,2	3,7	3,6
Sociologia	3,9	3,5	3,5
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	**4,3**	**3,6**	**3,5**
Desenvolvimento de Software e Aplicações	4,4	3,2	3,2
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	4,3	3,8	3,7
Política, Economia e Sociedade	4,5	3,7	3,8
Tecnologias Digitais e Automação	4,4	3,8	3,4
Tecnologias Digitais e Gestão	4,2	3,5	3,3
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	4,1	3,4	3,5
Tecnologias Digitais e Saúde	4,3	3,7	3,6
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	4,1	3,4	3,5
Tecnologias Digitais Educativas	4,4	3,6	3,7
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	4,4	3,7	3,7
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**3,9**	**3,4**	**3,2**
Ciência de Dados (2)	3,8	3,3	3,3
Economia (1)	3,7	3,3	3,2
Finanças e Contabilidade	3,9	3,4	3,2
Gestão	3,8	3,4	3,2
Gestão de Marketing	4,0	3,4	2,9
Gestão de Recursos Humanos	4,0	3,4	3,2
Gestão Industrial e Logística	4,1	3,6	3,3
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola	**3,7**	**3,2**	**3,2**
Ciência de Dados (2)	3,8	3,3	3,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,6	3,0	3,1
Engenharia Informática	3,6	3,2	3,1
Informática e Gestão de Empresas	3,7	3,4	3,3

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente
nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (86%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (84%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (78%).

Quadro 9.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas	**Mediana**	**Média**	**1 %**	**2 %**	**3 %**	**4 %**	**5 %**	**4+5 %**
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=16251)	**5**	**4,3**	1,3	2,7	10,4	32,6	53,0	86
Expõem com clareza as matérias da UC (n=16295)	**4**	**4,3**	1,3	3,4	11,6	34,0	49,8	84
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC (n=16192)	**4**	**4,1**	3,0	5,2	14,3	32,7	44,8	78

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e a escola são apresentadas no Quadro 9.2.

Quadro 9.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas (*)

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas	Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõem com clareza as matérias da UC	Estimulam o interesse dos estudantes pela UC
Iscte (Média geral)	**4,3**	**4,3**	**4,1**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**4,5**	**4,4**	**4,3**
Antropologia	4,5	4,5	4,4
Economia (1)	4,4	4,3	4,1
Psicologia	4,4	4,4	4,2
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**4,4**	**4,4**	**4,2**
Ciência Política	4,5	4,4	4,2
História Moderna e Contemporânea	4,3	4,3	4,1
Serviço Social	4,6	4,6	4,5
Sociologia	4,4	4,3	4,2
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	**4,3**	**4,2**	**4,0**
Desenvolvimento de Software e Aplicações	4,1	4,1	3,9
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	4,3	4,2	4,1
Política, Economia e Sociedade	4,4	4,3	4,2
Tecnologias Digitais e Automação	4,3	4,3	4,1
Tecnologias Digitais e Gestão	4,2	4,1	4,0
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	4,2	4,2	4,0
Tecnologias Digitais e Saúde	4,2	4,2	4,0
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	4,2	4,1	3,9
Tecnologias Digitais Educativas	4,2	4,1	3,9
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	4,5	4,4	4,2
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**4,4**	**4,3**	**4,1**
Ciência de Dados (2)	4,3	4,2	4,1
Economia (1)	4,4	4,3	4,1
Finanças e Contabilidade	4,3	4,3	4,2
Gestão	4,3	4,2	4,1
Gestão de Marketing	4,5	4,4	4,2
Gestão de Recursos Humanos	4,3	4,2	4,0
Gestão Industrial e Logística	4,4	4,3	4,2
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola	**4,3**	**4,2**	**4,0**
Ciência de Dados (2)	4,3	4,2	4,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4,2	4,0
Engenharia Informática	4,2	4,1	4,0
Informática e Gestão de Empresas	4,3	4,3	4,1

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente
nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.