

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1.Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/22792

1.2.Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3.Data da decisão.

2014-09-18

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2.Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2_2.LSS_SínteseMedidasMelhoria_ACEF1920.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1.A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1.Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

De acordo com as Recomendações foram introduzidas alterações:

-Reforço da área científica de Serviço Social, com a passagem de uc para regime obrigatório assim como a criação de novas uc optativas. Foi reforçado o número de horas em estágio. A área de Serviço Social integra o Departamento de Ciência Política e Políticas Públicas, que inclui igualmente as áreas de Administração Pública, Estudos Africanos, Ciência Política e Políticas Públicas, o que faz considerar nesta última área unidades curriculares tradicionalmente consideradas na área de Serviço Social, nomeadamente Modernidade e Questão Social (6 ects) e Sociedade e Políticas Sociais (6 ects), o mesmo acontecendo com Reforma do modelo social português e transformações sociais, mas na área de Sociologia, o que seria equivalente a um total de 102 ects, e 57% na formação.
-Redução do número de unidades curriculares opcionais- de 36 ects para 18 ects
-Reequilíbrio da área científica da Psicologia – de 6 ects para 18 ects

3.1.1.If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

In line with the Recommendations changes have been made:

-Reinforcement of the scientific area of Social Work, with the transition of ucs to a compulsory regime as well as the creation of new optional curricular units. The number of hours of training was increased. The Social Work area is part of the Department of Political Science and Public Policies, which also includes the areas of Public Administration, African Studies, Political Science and Public Policies, which means that the latter area includes curricular units traditionally considered in the area of Social Work, namely Modernity and Social Issue (6 ects) and Society and Social Policies (6 ects), as well as the Reform of the Portuguese social model and social transformation, but in the area of Sociology, which would be equivalent to a total of 102 ects, and 57% in training.
-Reducing the number of optional curricular units - from 36 ects to 18 ects.
-Rebalancing the scientific area of Psychology - from 6 ects to 18 ects

3.2.O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1.Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

De acordo com as Recomendações da Comissão de Avaliação Externa da A3ES no que se refere à necessidade de aumento de peso da área científica principal, nomeadamente a inexistência de unidades curriculares de Serviço Social no 3º ano da formação, na necessidade de diversificação de áreas científicas estruturantes da formação, sobretudo Psicologia e o número excessivo do total de disciplinas opcionais na formação foram introduzida alterações no plano de estudos, nomeadamente através do reforço de unidades curriculares obrigatórias, na área do Serviço social e da Psicologia:

– Foram deslocadas de ano ou semestre as unidades curriculares, de acordo com as recomendações da CAE.

– Passaram de optativas para obrigatórias as seguintes UC:

Seminário prática profissional em Serviço Social;

Seminário de grupos e intervenção comunitária;

Reforma do modelo social português e transformações sociais.

– Reforço da área científica de Psicologia, com a introdução de duas novas unidades:

Abordagens à psicopatologia;

Teorias da personalidade.

– Alteração da denominação da unidade curricular Organização, gestão e avaliação em Serviço Social para Organização, gestão, planeamento e avaliação em Serviço Social.

– Introdução de uma unidade curricular na área da Ciência Política: Cidadania e cultura política.

– Aumento da oferta de optativas em Serviço Social:

Metodologias do Serviço Social na saúde;

Intervenção social com pessoas idosas.

No que diz respeito aos Estágios, o ciclo de estudos passou a integrar duas UC de estágio, nos quais foi reforçada a carga horária de estágio na instituição, no 2.º e 3.º anos, já que o Estágio que funcionava no 1.º ano, integrou-se na UC Laboratório em domínios e campos do Serviço Social, estruturada com base no modelo articulado de teoria e prática, ou seja, articula a formação teórico-prática em sala e formação prática - observação e análise organizacional em Serviço Social em contexto laboral (em instituições/organizações sociais). procurando-se que esta alteração responda também à recomendação de um maior contacto com o exercício profissional para além do Estágio.

3.2.1.If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

According to the Recommendations of the External Evaluation Committee of A3ES with regard to the need to increase the weight of the main scientific area, namely the non-existence of Social Work curricular units in the 3rd year of training, the need to diversify the scientific areas that structure the training, especially Psychology and the excessive number of optional subjects in training, changes were introduced in the study plan, namely through the strengthening of compulsory curricular units, in the area of Social Work and Psychology:

- The curricular units were relocated during the year or semester, in accordance with the CAE recommendations.

- The following UCs have changed from electives to mandatory ones:

Professional Practical Seminar in Social Work;

Seminar of groups and community intervention;

Reform of the Portuguese social model and social transformations.

- Strengthening of the scientific area of Psychology, with the introduction of two new units:

Approaches to psychopathology;

Personality theories.

- Change of name of the curricular unit Organization, management and evaluation in

Social Work for Organization, management, planning and evaluation in Social Work.

- Introduction of a curricular unit in the area of Political Science: Citizenship and culture.

politics.

- Increased offer of social work options:

Methodologies of Social Service in health;

Social intervention with elderly people.

Regarding Internships, the study cycle now includes two internships in the following areas

which was increased the workload of internship in the institution, in the 2nd and 3rd years, since the Internship which operated in the 1st year, was

integrated in the UC Laboratory in domains and fields of Social Work, structured on the basis of the articulated model of theory and practice, i.e.,

articulates the theoretical and practical training in class and practical training - observation and organizational analysis in Social Work in a work

context (in social institutions/organisations), in an attempt to ensure that this change also responds to the recommendation of greater contact with

professional practice beyond the Internship.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1.Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.1.1.Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

O ISCTE-IUL, não tendo registado aumento na dimensão do seu campus, tem feito um forte investimento na melhoria contínua das suas instalações e equipamentos. Dotado de espaços modernos e funcionais, e de um leque de infraestruturas que contribuem para a qualidade das atividades desenvolvidas, é composto por 4 edifícios: Edifício Sedas Nunes (12933,1 m2); Ala Autónoma (6711 m2); Edifício II (47229,9 m2); INDEG-ISCTE (3900m2), estes dois últimos distinguidos com o Prémio Valmor. Recentemente apostou-se na criação de novas áreas e reorganização de espaços dos edifícios, aumentando a sua capacidade e implementando novos meios técnicos, tornando os espaços mais dinâmicos, multifuncionais e atrativos. Foram instaladas novas infraestruturas tecnológicas (software, cobertura WI-FI, etc.), incluindo a modernização dos equipamentos, permitindo a docentes e pessoal não docente responder rapidamente às operações em que estão envolvidos.

4.1.1.If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

ISCTE-IUL, not having registered an increase in the size of its campus, has made a strong investment in the continuous improvement of its facilities and equipment. Equipped with modern and functional spaces and a range of infrastructures that contribute to the quality of the activities developed, it is composed of 4 buildings: Sedas Nunes Building (12933.1 m2); Ala Autónoma (6711 m2); Edifício II (47229.9 m2); INDEG-ISCTE (3900m2), the latter two distinguished with the Valmor Award. Recently, new areas have been created and new building spaces have been reorganized, increasing their capacity and implementing new technical means, making the spaces more dynamic, multifunctional and attractive. New technological infrastructures have been installed (software, WI-FI coverage, etc.), including the modernisation of equipment, allowing teachers and non-teaching staff to respond quickly to the operations in which they are involved.

4.2.Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

É importante realçar:

- A continuidade no esforço de estabelecimento de parcerias a nível internacional, direcionadas para a promoção direta da mobilidade dos estudantes, mas também beneficiando da articulação entre os 3 ciclos de estudo, no acolhimento de docentes numa dimensão de atualização e debate científico que favorece a aprendizagem dos estudantes deste ciclo de estudos;

- A formalização de um coordenador Erasmus da área de Serviço Social, que permite um trabalho mais próximo junto dos estudantes e docentes e favorecendo a dinamização de um conjunto de iniciativas mais diretamente vocacionadas para esta área;

- A nível nacional procurou-se dar continuidade às parcerias com as organizações no enquadramento dos estágios curriculares, procurando responder à diversidade de campos da prática profissional e realizar em conjunto eventos, de natureza científica, respondendo às suas necessidades e preocupações, direcionados para os estudantes, académicos e profissionais.

4.2.1.If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

It's important to emphasize:

- Continuity in the effort to establish partnerships at international level, aimed at directly promoting student mobility, but also benefiting from the articulation between the three study cycles, in the reception of teachers in a dimension of scientific updating and debate that favours the students process of learning in this study cycle;

- Formalisation of an Erasmus coordinator in the area of Social Work, which allows for closer work with students and teachers and favours the promotion of a set of initiatives more directly focused on this area;

- At national level, we sought to continue partnerships with organisations in the framework of curricular internships, seeking to respond to the diversity of fields of professional practice and jointly carry out events of a scientific nature, responding to their needs and concerns, aimed at students, academics and professionals.

4.3.Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.3.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Justifica-se realçar alguns elementos:

- Relativamente ao acervo bibliográfico de serviço social tem existido um investimento da universidade, através de verbas para aquisição de obras

assim como a formalização de um docente do departamento responsável pela articulação com a biblioteca,
 -A continuação dos protocolos com outras escolas de Serviço Social no acesso a documentação
 -A reestruturação do Career Services, que passou a ser uma estrutura da ESPP e não da universidade, permitindo uma melhor gestão da relação com as organizações
 -No âmbito de uma escola inclusiva, há a registar o aumento do número de estudantes com NEE no curso de licenciatura em Serviço Social, o que resultou na necessidade de articulação com o Gabinete de Apoio a Alunos com Necessidades Educativas Especiais, os Serviços de Gestão de Ensino, a biblioteca e o Conselho Pedagógico para a promoção de condições de acessibilidade a nível das barreiras arquitetónicas, materiais pedagógicos e programa de ensino.

4.3.1.If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Highlighting some elements

-There has been an investment by the university in the collection of social in the library, through funds for the acquisition as well as the formalisation of a teacher from the department responsible for coordination with the library,
 -Continuation of protocols with other Social Work schools in terms of access to documentation
 -The restructuring of Career Services, which has become a structure of ESPP and not of the university, allowing a better management of the relationship with the organizations.
 -Within the scope of an inclusive school, there was an increase in the number of students with disability in Social Work degree course, which resulted in the need for coordination with the Support Office for Students with Special Educational Needs, the Education Management Services, the library and the Pedagogical Council for the promotion of accessibility conditions at the level of architectural barriers, teaching materials and the teaching programme.

4.4.(Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Os estudantes são acompanhados, no âmbito do estágio, na universidade, por um docente com formação na área de serviço social. No âmbito de um trabalho colaborativo com as organizações de acolhimento do estágio, designámos os profissionais que acompanham os estudantes como supervisores, numa valorização das diferentes fontes de conhecimento que sustentam a intervenção e no imperativo de uma verdadeira articulação entre a teoria e a prática, na sua dimensão reflexiva. Ao profissional são definidos objetivos e tarefas, regulamentados no quadro do estágio, também de acordo com as Recomendações efetuadas. O profissional avalia o estudante e a sua nota tem uma ponderação de 25% da nota final do estudante. A criação do Career services e a sua posterior reestruturação, passando de uma estrutura do ISCTE-IUL para uma estrutura da ESPP, é fundamental na formalização dos protocolos e na interlocução com as organizações, coordenando-se a dimensão científica e administrativa.

4.4.1.If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The students are accompanied during their internship at the university by a teacher trained in the field of social work. As part of a collaborative work with the organisations hosting the internship, we designated the professionals who accompany the students as supervisors, valuing the different sources of knowledge that underpin the intervention and the imperative of a true articulation between theory and practice, in its reflective dimension. The professionals have defined objectives and tasks, regulated in the framework of the internship, also in accordance with the Recommendations made. The professional evaluates the student and their grade has a weighting of 25% of the student's final grade. The creation of Career Services and its subsequent restructuring, moving from an ISCTE-IUL structure to an ESPP structure, is fundamental in the formalization of protocols and in the dialogue with the organizations, coordinating the scientific and administrative dimension.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1Instituição de ensino superior.

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

1.1.a.Outras Instituições de ensino superior.

1.2.Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ISCTE-IUL)

1.2.a.Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3.Ciclo de estudos.

Serviço Social

1.3.Study programme.

Social Work

1.4.Grau.

Licenciado

1.5.Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5_Despacho n.º 15007-2015_LicenciaturaServicoSocial.pdf](#)

1.6.Área científica predominante do ciclo de estudos.

Serviço Social

1.6.Main scientific area of the study programme.

Social Work

1.7.1.Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

-

1.7.2.Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:
762

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.
180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):
3 anos lectivos

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):
3 years

1.10. Número máximo de admissões.
65

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.
Não se aplica

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.
Not applicable

1.11. Condições específicas de ingresso.
Provas de ingresso:
- Matemática (16) ou
- História (11) ou
- Português (18)

1.11. Specific entry requirements.
Entry Requirements:
- Mathematics (16) or
- History (11) or
- Portuguese (18)

1.12. Regime de funcionamento.
Pós Laboral

1.12.1. Se outro, especifique:
-

1.12.1. If other, specify:
-

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:
ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa (University Institute of Lisbon)
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisboa Portugal

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).
1.14._ISCTE-IUL_412-2014_RegulamentoCreditaçaoFormacaoAnterior.pdf

1.15. Observações.

A licenciatura em Serviço Social tem como pressupostos a necessidade de atender às transformações societárias (sistema de trabalho e emprego, sociabilidade e cultura, relações Estado/Sociedade, dinâmica demográfica) ocorridas na última década com significativos impactos no exercício profissional dos assistentes sociais assim como a emergência de novas questões sociais nomeadamente as novas formas de pobreza e exclusão, desemprego e mecanismos de inserção económica, migrações e multiculturalidade, problemas sociais associados, importância acrescida da dimensão territorial e dos mecanismos de parceria e contratualização das políticas sociais, exigências de racionalização e eficácia dos programas e projetos sociais. Nesse sentido, a licenciatura em Serviço Social no ISCTE-IUL permite aos estudantes adquirir competências para o exercício profissional qualificado de assistentes sociais respondendo às atuais exigências de estudo e prática profissional relacionadas com a resolução dos problemas sociais contemporâneos, no respeito pela efetivação dos direitos humanos e a justiça social.

A Formação em Serviço Social tem uma componente no domínio das práticas sociais e do seu entendimento profissional e teórico, orientação bem vinculada na formação prática presente no plano de estudos da licenciatura. A relevância dos Estágios Curriculares, em articulação efetiva com as organizações sociais da sociedade civil, (Públicas e Privadas) nas diferentes áreas da Ação Social, é um património específico do Serviço Social que se foi ajustando e otimizando, com vista a uma melhor adequação e resposta às exigências às práticas profissionais, preparando os profissionais para a conceção, diagnóstico, intervenção, avaliação e investigação das novas questões sociais na sociedade contemporânea.

O estágio é uma unidade de formação em contexto de trabalho, ou seja, é a instância de aprendizagem que possibilita ao estudante a experimentação/aplicação do seu saber/conhecimento num contexto de um serviço/organização específicos. Cada estudante tem a possibilidade de escolher a área em que pretende estagiar, refletindo e fundamentando essa escolha com a equipa de docentes, assim como a organização tem a oportunidade de um contacto prévio que permita aferir a adequação do perfil do estudante às necessidades e características da organização de acolhimento.

Procura-se que os estágios sejam descentralizados geograficamente respondendo aos interesses dos estudantes, mas também ao objetivo do ciclo de estudos poder estabelecer novas parcerias de trabalho, criar articulações que permitam uma aproximação dessas organizações à universidade e vice-versa, constituindo oportunidades de crescimento mútuo, na intervenção e na investigação.

1.15. Observations.

The degree in Social Work is based on the need to take into account the societal transformations (work and employment system, sociability and culture, state/society relations, demographic dynamics) that have occurred in the last decade with significant impacts on the professional practice of social workers as well as the emergence of new social issues, namely the new forms of poverty and exclusion, unemployment and mechanisms of economic integration, migration and multiculturalism, associated social problems, increased importance of the territorial dimension and the mechanisms of partnership and contractualisation of social policies, requirements for rationalisation and effectiveness of social programmes and projects. In this sense, the degree in Social Work at ISCTE-IUL allows students to acquire skills for the qualified professional exercise of social workers responding to the current demands of study and professional practice related to the resolution of contemporary social problems, while respecting the implementation of human rights and social justice.

Training in Social Work has a component in the field of social practices and their professional and theoretical understanding, which is a very strong

orientation in the practical training present in the undergraduate study plan. The relevance of the Curricular Internships, in effective articulation with the social organisations of civil society (Public and Private) in the different areas of Social Action, is a specific heritage of the Social Work that has been adjusting and optimising itself, with a view to a better adaptation and response to the demands of professional practices, preparing professionals for the design, diagnosis, intervention, evaluation and research of new social issues in contemporary society. The internship is a training unit in a work context, i.e., it is the learning instance that enables students to experiment/apply their knowledge in a context of a specific service/organisation. Each student has the possibility to choose the area in which they want to train, reflecting and justifying this choice with the team of teachers, as well as the organisation has the opportunity of a prior contact that allows assessing the adequacy of the student's profile to the needs and characteristics of the host organisation. The aim is for internships to be decentralised geographically, responding to the students' interests, but also to the objective of the study cycle to be able to establish new working partnerships, to create articulations that allow these organisations to approach the university and vice-versa, constituting opportunities for mutual growth, in intervention and research

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

<sem resposta>

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Serviço Social / Social Work	SS / SW	84	0	-
Sociologia / Sociology	Soc / Soc	18	6	-
Psicologia / Psychology	Psi / Psy	18	0	-
Políticas Públicas / Public Policy	PP / PP	12	0	-
Direito / Law	Dir / L	12	0	-
Métodos de Pesquisa Social / Social Research Methods	MPS / SRM	6	0	-
Estatística e Análise de Dados / Statistics and Data Analysis	EAD / SDA	6	0	-
Demografia / Demography	Dem / Dem	6	0	-
Competências Transversais / Transversal Skills	CT / TS	0	6	-
Não especificada / Not specified	n.e. / n.s.	0	6	-
(10 Items)		162	18	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

Sendo os objetivos de aprendizagem focalizados na aquisição de conhecimentos e desenvolvimento de aptidões e competências, é fundamental que as metodologias de ensino e aprendizagem contemplem uma diversidade de estratégias centradas no estudante. As aulas teórico-práticas, mesmo que sustentadas na exposição do professor não podem deixar de promover um modelo colaborativo de aprendizagem, com incentivo à participação, valorização das intervenções dos estudantes e compreensão da sua perspetiva. Os objetivos de aprendizagem têm subjacentes a consolidação de competências que exigem metodologias mais participativas por parte do estudante, desenvolvendo uma postura analítica e crítica no sentido do pensamento crítico. Através dos debates, exemplos práticos, exercícios de aplicação e role-play procura-se um contexto de aprendizagem que favoreça o desenvolvimento do exercício profissional e da compreensão da profissão

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

As the learning objectives are focused on knowledge acquisition and skills and competences development, it is essential that teaching and learning methodologies include a diversity of learner-centred strategies. Theoretical-practical lessons, even if sustained in the teacher's presentation, cannot fail to promote a collaborative model of learning, encouraging participation, valuing students' interventions and understanding their perspective. The learning objectives are underpinned by the consolidation of competences that require more participatory methodologies on the part of the student, developing an analytical and critical stance towards critical thinking. Through debates, practical examples, application exercises and role-plays, a learning context is sought that favours the development of professional practice and the understanding of the profession.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

De acordo com a legislação em vigor e tendo em vista a concretização do seu plano estratégico, o ISCTE-IUL definiu um conjunto de orientações para elaboração de novos planos de estudos e alteração de planos de estudos, que incluem indicações sobre o peso estimado das UC em créditos e horas de contacto, por áreas de formação e nível de ensino, tendo em consideração os referenciais das acreditações e certificações de cada área.

Ainda, no âmbito do SIGQ-IUL é aplicado um inquérito aos estudantes, no final de cada semestre, que tem por objetivo recolher a sua opinião sobre diversos aspetos, nomeadamente a perceção sobre a carga de trabalho, através de 3 indicadores: “O n.º de horas de trabalho requerido ao estudante está adequado ao n.º de ECTS”; “Nas UC o n.º de horas de contacto/aulas é adequado”; e “Nas UC o n.º de horas de trabalho autónomo é adequado”. Assim, na definição das orientações e na revisão dos planos de estudos esta dimensão é também avaliada e considerada na análise.

2.3.2.Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

In accordance with the legislation in force and with a view to implementing its strategic plan, ISCTE-IUL has defined a set of guidelines for the preparation of new study plans and changes to study plans, which include indications of the estimated weight of the UC in credits and contact hours, by training area and teaching level, taking into account the accreditation and certification benchmarks for each area. The SIGQ-IUL also includes a student survey at the end of each semester, which aims to collect students' opinions on various aspects, including their perception of the workload, using three indicators: "The number of hours of work required of students is appropriate for the number of ECTS"; "In the UC, the number of contact hours/lessons is adequate"; and "In the UC, the number of hours of autonomous work is adequate". Thus, this dimension is also assessed and considered in the analysis when defining the guidelines and reviewing the study plans.

2.3.3.Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

A avaliação de conhecimento contempla uma diversidade de métodos e instrumentos de modo a poder responder aos objetivos de aprendizagem, nomeadamente a dimensão de aquisição de conhecimentos numa dimensão reflexiva e crítica, através de testes escritos ou elaboração de trabalhos com base na revisão de literatura, dependendo dos objetivos, mas também a articulação teoria-prática através da aplicação de conhecimentos a uma situação concreta, exercícios práticos e resolução de problemas. A nível da avaliação da consolidação das competências técnico-operativas são privilegiados métodos e instrumentos de avaliação que promovam o uso de metodologias de tratamento da informação, qualitativa e quantitativa, o uso da TIC, o trabalho em equipa e a apresentação oral.

2.3.3.Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The assessment of knowledge includes a variety of methods and instruments in order to meet the learning objectives, namely the dimension of knowledge acquisition in a reflective and critical dimension, through written tests or the elaboration of works based on the literature review, depending on the objectives, but also the articulation between theory and practice through the application of knowledge to a concrete situation, practical exercises and problem solving. At the level of the assessment of the consolidation of technical-operative competences, priority is given to assessment methods and instruments that promote the use of qualitative and quantitative information processing methodologies, the use of ICT, teamwork and oral presentation.

2.4. Observações

2.4Observações.

A formação prática através do Laboratório de Domínios e Campos do Serviço Social e, sobretudo, das unidades curriculares de Estágio I e Estágio II requer um conjunto de métodos e instrumentos de avaliação que permitam refletir a articulação teoria prática, avaliando a atitude, o desempenho e a postura ética dos estudantes, sendo esta avaliação assente num modelo colaborativo com o supervisor de estágio na organização de acolhimento. O relatório de estágio é avaliado com base nestes indicadores (atitude, desempenho e postura ética) estimulando-se os estudantes a construir um documento analítico e crítico que sustente a sua futura intervenção numa dimensão reflexiva de inovação. Os estudantes beneficiam da integração na universidade podendo frequentar unidades curriculares de outras licenciaturas assim como participar em eventos científicos em áreas transversais à da sua formação base, assim como uma aproximação à investigação através da ligação com os centros de investigação, sendo esta reconhecida como uma intenção de melhoria nas ações a desenvolver

2.4Observations.

Practical training through the Domains and Fields of Social Service Laboratory and, above all, through the Internship I and Internship II requires a set of assessment methods and instruments to reflect the articulation between theory and practice, assessing the students' attitude, performance and ethical posture, this assessment being based on a collaborative model with the internship supervisor in the host organisation. The internship report is assessed based on these indicators (attitude, performance and ethical posture), encouraging students to construct an analytical and critical document that supports their future intervention in a reflective dimension of innovation. The students benefit from the integration in the university and may attend curricular units of other degrees as well as participate in scientific events in areas transversal to their basic training, as well as an approach to research through the connection with research centres, which is recognised as an intention to improve the actions to be developed

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1.Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Maria João Barroso Pena é doutorada em Serviço Social pelo ISCTE-IUL; mestre em Sociologia pelo ISCTE-IUL e licenciada em Serviço Social pelo Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa. Diretora da licenciatura em serviço social, leciona igualmente no mestrado e doutoramento em Serviço Social e é investigadora integrada do CIES. Tem como interesses de investigação a teoria e a epistemologia em serviço social, as práticas de serviço social com crianças e famílias, na escola e na deficiência.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff						
Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Maria Manuela Brito Reis	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Joaquim Eduardo Simões e Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
José Luís Sanches Casanova	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Maria João Barroso Pena	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Carlos Alberto Neves Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Direito das Empresas	100	Ficha submetida
Isabel Alexandra de Figueiredo Falcão Correia	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida

Daniel Fernando da Soledade Carolo	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Ciências Sociais / Sociologia Política	25	Ficha submetida
Ana Cristina Ribeiro dos Santos da Silva Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Maria Inês Martinho Antunes Amaro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Serviço Social	15	Ficha submetida
Manuel António Pita	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Direito	100	Ficha submetida
Carla Marina Madureira de Matos Moleiro	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psicologia Clínica	100	Ficha submetida
Sónia Isabel Gonçalves Cardoso Pintassilgo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Paulo Jorge Marques Alves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Paulo José Fernandes Pedroso	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Licenciado	Sociologia	35	Ficha submetida
Elsa Maria Pinto da Conceição Silva	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Serviço Social e Psicologia Clínica	15	Ficha submetida
Fernando Luís Lopes Machado	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Jorge Manuel Leitão Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Serviço Social	100	Ficha submetida
Pablo Álvarez Pérez	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Serviço Social	100	Ficha submetida
Isabel Maria do Nascimento Santana	Assistente ou equivalente	Licenciado	Serviço Social	15	Ficha submetida
Rita Cláudia de Oliveira Barata	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Serviço Social	25	Ficha submetida
Maria Inês Lopes Andrade Espírito Santo	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Serviço Social	15	Ficha submetida
Maria Júlia Faria Cardoso	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Serviço Social	25	Ficha submetida
Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Serviço Social	25	Ficha submetida
				1695	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

24

3.4.1.2. Número total de ETI.

16.95

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	15	88.495575221239

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	16.05	94.690265486726

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	4.8	28.318584070796	16.95
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0.15	0.88495575221239	16.95

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	15	88.495575221239	16.95
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	16.95

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos entre gabinetes e serviços e unidades, dos quais se destacam: o Serviço de Gestão do Ensino, responsável pelo percurso académico, pela articulação de proximidade com estudantes e pela gestão dos processos de ensino desde a criação, alteração e extinção de cursos; as Unidades de Apoio Técnico e Administrativo das Escolas, a quem compete assegurar o exercício das atividades de secretariado, o apoio aos docentes, a gestão de carreiras e a promoção da mobilidade dos estudantes, a comunicação da escola e dos seus ciclos de estudos, a promoção internacional; outros Serviços de suporte informático, financeiro, de informação e documentação, de recursos humanos; Gabinetes de suporte às estruturas de decisão.

Não havendo uma afetação direta de recursos a cada ciclo de estudos, e atendendo ao número de estudantes, estima-se que número de não docentes em ETI repartido pelos serviços e gabinetes afeto ao ciclo de estudos seja de 4,67.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

ISCTE-IUL's non-teaching resources are divided between offices and services and units, of which the following stand out: The Schools' Technical and Administrative Support Units, which are responsible for ensuring the exercise of secretarial activities, support to teachers, career management and the promotion of student mobility, communication of the school and its study cycles, international promotion; other IT, financial, information and documentation support services, human resources; Support offices for decision-making structures.

As there is no direct allocation of resources to each study cycle, and taking into account the number of students, it is estimated that the number of non-teaching staff in ETI distributed by services and offices allocated to the study cycle is 4,67.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

O ISCTE-IUL dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.

Atualmente composto por 261 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 71% têm habilitação de nível superior, 22% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 5% têm habilitação inferior ao ensino secundário.

No cumprimento do plano estratégico, têm vindo a ser criadas oportunidades de progressão na carreira a todo o pessoal técnico e administrativo que atualizem as suas qualificações, criando condições para frequência dos cursos ministrados no ISCTE-IUL, para além dos planos de formação individuais definidos anualmente por cada serviço, unidade e gabinete, adequados às competências profissionais e pessoais necessárias ao exercício das atividades.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

ISCTE-IUL has mechanisms that aim to create conditions so that the level of qualification and competence of non-teaching staff ensures the fulfillment of their functions, which has allowed an increase in size and qualification.

It currently has 261 employees, distributed among the different professional categories, in which around 71% have higher education qualifications, 22% of whom hold master's and doctoral degrees. It should also be noted that only 5% have a lower level of education than secondary education.

In compliance with the strategic plan, career progression opportunities have been created for all technical and administrative staff who update their qualifications, creating conditions for attending the courses taught at ISCTE-IUL, in addition to the individual training plans defined annually by each service, unit and office, appropriate to the professional and personal skills required to carry out the activities.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

177

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	11.9
Feminino / Female	88.1

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	68
2º ano curricular	55
3º ano curricular	54
	177

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	40	40	38
N.º de candidatos / No. of candidates	229	252	269
N.º de colocados / No. of accepted candidates	42	41	38
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	57	56	65
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	131.5	131	136
Nota média de entrada / Average entrance mark	138.7	138.3	145.9

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3.Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

No que se refere à caracterização dos estudantes e tomando como referência o ano letivo 2018/2019 num total de 164 estudantes 88% são do sexo feminino e têm idades entre os 20 e os 23 anos, importando igualmente realçar que 14% têm mais de 28 anos, demonstrando a procura por parte de estudantes mais velhos, nomeadamente nos cursos especiais de acesso, incluindo os maiores de 23 e os que já possuem uma outra licenciatura. Os estudantes vêm sobretudo de Lisboa, mas 12% são estudantes estrangeiros.

O número de candidatos é muito superior ao número de vagas, sendo a nota do último colocado de 131.0 para uma média de 138.3. Nos estudantes colocados, 66% foi colocado na 1ª opção. A eficiência formativa na transição dos anos curriculares é de 82.5% e a eficiência formativa do ciclo de estudo é 94.5%

5.3.Eventual additional information characterising the students.

With regard to the characterisation of the students and taking as a reference the 2018/2019 school year, a total of 164 students, 88% are female and aged between 20 and 23 years, and 14% are over 28 years old, demonstrating the demand from older students, namely in special access courses, including those over 23 and those who already have another degree. Students come mainly from Lisbon, but 12% are foreign students.

The number of candidates is much higher than the number of vacancies, with the score for the last place being 131.0 for an average of 138.3. Of the students placed, 66% were placed in the first option. The training efficiency in the transition of curricular years is 82.5% and the training efficiency of the study cycle is 94.5%.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	43	44	37
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	36	42	35
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	4	2	1
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	2	0	1
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2.Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não se aplica

6.1.2.List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Not applicable

6.1.3.Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

A análise comparativa do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do curso mostra que é a área de Serviço Social que tem o maior sucesso escolar, mesmo tendo em conta o número de unidades curriculares que compõem as áreas científicas. A Taxa de sucesso escolar nas diferentes unidades curriculares varia nos últimos 3 anos entre os 73% e os 100%, com apenas uma unidade curricular da área de Sociologia, Classes Sociais e Estratificação, a ter nos 2 últimos anos, uma taxa de sucesso abaixo dos 80%. É de salientar Demografia que, nos últimos 3 anos, mantém uma taxa de aprovação de 100% assim como a área de Políticas Públicas que, nas diferentes unidades curriculares tem quase sempre uma taxa de sucesso acima dos 90%, com valores que se aproximam das unidades curriculares de Serviço Social. Não podemos considerar que existam diferenças significativas entre as áreas científicas a nível dos 3 últimos anos, quando comparando com as diferenças que existem dentro de cada área, ou seja, em cada área conseguimos verificar as mesmas diferenças nas taxas de sucesso escolar, como por exemplo Direito, que em 2018-2019 tem uma taxa de aprovação de 100% em Direito da Família e da Criança e 82% em Direito Social. A taxa de sucesso da unidade curricular Classes Sociais e Estratificação merece o nosso melhor acompanhamento no sentido de identificar as causas e eventuais medidas de superação, caso a tendência da taxa de sucesso se acentue.

6.1.3.Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The comparative analysis of school success in the different scientific areas of the course shows that it is the area of Social Work that has the greatest school success, even taking into account the number of curricular units that make up the scientific areas. The school success rate in the different curricular units varies in the last 3 years between 73% and 100%, with only one curricular unit in the area of Sociology, Social Classes and Stratification, having in the last 2 years, a success rate below 80%. It should be noted that, in the last 3 years, Demography has maintained an approval rate of 100% as well as Public Policies area, that in the different curricular units almost always has a success rate above 90%, with values that are close to the curricular units of Social Work. We cannot consider that there are significant differences between the scientific areas in the last 3 years,

when comparing with the differences that exist within each area, i.e., in each area we can see the same differences in school success rates, such as Law, which in 2018-2019 has an approval rate of 100% in Family and Children's Law and 82% in Social Law. The success rate of the Social Classes and Stratification course deserves our best monitoring in order to identify the causes and possible measures to overcome them, should the trend in the success rate increase

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Uma vez que ainda não existem dados disponíveis sobre os diplomados em 2017/2018, os dados apresentados referem-se aos diplomados do ano letivo 2016/2017 (diplomados por ano letivo e não pelo critério RAIDES). Neste mesmo ano, diplomaram-se 40 estudantes tendo 30 diplomados respondido ao inquérito (75%). Um ano após a conclusão do curso, destes 30 diplomados, 10% continuavam apenas a estudar. Tendo em conta a população ativa presente na amostra, 100% obtiveram um ou mais empregos até 1 ano após o curso. Considerando apenas os diplomados que obtiveram emprego APÓS o curso/NO ÚLTIMO ANO do curso, 61% estavam a trabalhar em sectores relacionados com esse mesmo curso. Ainda, de acordo com os dados apurados pelo IEFP, entre 2014 e 2017, encontravam-se 4,8% do total de diplomados registados no IEFP como desempregados.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

Since there is no available data regarding the 2017/2018's undergraduates, the data presented refers to 2016/2017's undergraduates. In this academic year, 40 students graduated and 30 answered the survey (75%). One year after graduation, 10% continued exclusively their studies. Taking only into consideration the sample's active population, 100% obtained one or more jobs up to 1 year after the course. Considering only the graduates who obtained employment AFTER the course / LAST YEAR of the course, 61% were working in sectors related to their course. Moreover, according to the data obtained by IEFP between 2014 and 2017, 4,8% of the total number of graduates registered in IEFP as unemployed.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

A relação com o mercado de trabalho ganha uma maior dimensão com a integração dos estudantes nas organizações durante os estágios curriculares, onde se procura que a organização possibilite oportunidades para o estudante ganhar competências e que este possa ter uma primeira integração neste campo. De referir que um dos critérios de excelência na seleção das organizações prende-se com o facto de o estágio apresentar potencialidades no domínio da criação de novas áreas de trabalho do Assistente Social numa perspetiva inovadora, participativa e empreendedora. A formação procura igualmente incentivar os estudantes em participar em experiências internacionais que permitam adquirir um currículo competitivo no mercado de trabalho. Por outro lado, a participação em eventos organizados pelo ISCTE-IUL, nomeadamente o Fórum de empregabilidade, constitui também um elemento relevante nesta área.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The relationship with the labour market takes on a greater dimension with the integration of students into organisations during curricular internships, where it is sought that the organisation provides opportunities for the student to gain skills for a integration in this field. It should be noted that one of the criteria for excellence in the selection of organisations relates to the fact that the internship has the potential to create new areas of work for the Social Worker from an innovative, participative and entrepreneurial perspective. The social work education also seeks to encourage students to participate in international experiences that allow them to acquire a competitive curriculum in the labour market. On the other hand, the participation in events organised by ISCTE, namely the Employability Forum, is also a relevant element in this area.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CIES-IUL: Centro de Investigação e Estudos de Sociologia / Centre for Research and Studies in Sociology	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	11	O Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL) realiza investigação sobre as sociedades contemporâneas e investigação aplicada centrada na informação, acompanhamento e avaliação de políticas públicas. As suas áreas principais são a sociologia e as políticas públicas, mas também desenvolve atividades relevantes nos campos da ciência política, comunicação, educação, estudos urbanos, trabalho social e história moderna e contemporânea. / The Centre for Research and Studies in Sociology (CIES-IUL) carries out basic research on contemporary societies and applied research focusing on informing, monitoring and evaluating public policies. Its main areas are sociology and public policy but it also develops relevant activity in the fields of political science, communication, education, urban studies, social work and modern and contemporary history.
Dinâmia/CET-IUL: Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território / Centre for Socioeconomic and Territorial Studies	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	4	O DINÂMIA/CET-IUL realiza pesquisa pluridisciplinar em Ciências Sociais. Está atualmente estruturado em três Grupos de Pesquisa: Inovação e Trabalho; Cidades e Territórios; Governança, Economia e Cidadania. Com vista a uma maior interligação entre os grupos, foram também previstas três Linhas Temáticas de Integração: Inovação e Transição para Sociedades Sustentáveis; Desafios da Regulação e Governança em Sociedades Complexas; Vidas Criativas e Participativas em Sociedade Empoderadas. / DINÂMIA/CET- IUL, Centre for Socioeconomic and Territorial Studies, conducts pluridisciplinary research in Social Sciences. DINÂMIA/CET-IUL is presently structured into three Research Groups (RG): Innovation and Labour; Cities and Territories; Governance, Economy and Citizenry. With a view to further interchange across the RGs, three Integrating Thematic Lines (ITLs) have also been envisaged - Innovation and Transition to Sustainable Societies; Regulatory and Governance Challenges for Complex Societies; Creative and Participative Lives in Empowered Societies.
CIS-IUL: Centro de investigação e de Intervenção Social / Centre for Psychological Research and Social Intervention	Excelente / Excellent	ISCTE-IUL	2	A investigação no Centro de investigação e de Intervenção Social (CIS-IUL) inclui (a) o desenvolvimento de teorias e modelos baseados em evidência empírica e (b) a aplicação de tais teorias na resolução de problemas sociais, políticos e económicos de Portugal e também de outros países / The Centre for Psychological Research and Social Intervention (CIS-IUL) research includes (a) the empirically-based development of theories and models and (b) the application of such theories to the analysis and solution of social, political and economic problems of Portugal and beyond.
CEsA - Centro de Estudos sobre África e Desenvolvimento	---	ISEG - Lisboa	1	O Centro de Estudos sobre África e Desenvolvimento (CEsA) é uma unidade de investigação do Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa. Está vocacionado para o estudo do desenvolvimento económico e social nos países em desenvolvimento da África, Ásia e América Latina, mas com uma ênfase particular no estudo dos países de língua portuguesa, China e Ásia-Pacífico, assim como Brasil e outras economias do Mercosul. No entanto, o CEsA também incentiva a investigação sobre qualquer outro tema, teórico ou aplicado, relacionado com o desenvolvimento económico e social em geral, relativo a outras regiões, ou transversal a várias regiões. / Center for African and Development Studies (CEsA) - former Center for African, Asian and Latin American Studies - is a research center within the Lisbon School of Economics and Management at the University of Lisbon. It is dedicated to the study of economic, social and cultural development in developing countries in

UNIDE-IUL: Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial / BRU-IUL: Business Research Unit

Excelente / Excellent

ISCTE-IUL 1

Africa, Asia and Latin America, although it places particular emphasis on the study of Portuguese-speaking countries, China and Pacific Asia, as well as Brazil and other Mercosur countries. Additionally, CE&A also promotes research on any other theoretical or applied topic in development studies, in other regions generally or across several regions.

A BRU-IUL é uma unidade de investigação multidisciplinar que se estende pelas áreas da Gestão, Economia e Finanças. O seu principal objetivo é o reconhecimento nacional e internacional como centro de investigação líder nestas áreas. / The Business Research Unit (BRU-IUL) is a multidisciplinary research unit that spans the main fields of Business, Economics and Finance. The unit's main goal is to establish itself as a national and international leading research center in these fields.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<https://old.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/a1b8143e-b0cb-7c40-7d1d-5df169d4ffae>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<https://old.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/a1b8143e-b0cb-7c40-7d1d-5df169d4ffae>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A partir do contacto que se estabelece com as organizações, públicas, privadas, de solidariedade e ONG no âmbito da formação prática dos nossos estudantes, vão estabelecendo-se relações de colaboração na realização de diferentes eventos científicos como ciclos de conferências, seminários assim como sessões de formação para os supervisores de estágio e uma participação em eventos da universidade, contribuindo para o desenvolvimento destes profissionais e para o seu desempenho profissional.

Os objetivos dos estágios curriculares estão também ligados à intervenção nas organizações em que decorrem, sustentadas no diagnóstico e no planeamento, contribuindo para um aumento e/ou melhoria das práticas profissionais das organizações e o desenvolvimento das comunidades em que estão inseridos,

Por outro lado o objetivo da formação é também uma extensão à comunidade e nesse sentido estão a ser realizados trabalhos de prestação de serviços à comunidade, no sentido de modificar as suas práticas profissionais junto dos utilizadores.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

From the contact that is established with the organizations, public, private, solidarity and NGOs in the scope of the practical training of our students, relations of collaboration are established in the realization of different scientific events such as conference cycles, seminars as well as training sessions for supervisors of internships and they also are allowed to participate in events of the university, contributing to the development of these professionals and their professional performance.

The objectives of the curricular internships are also linked to the intervention in the organisations in which they take place, based on diagnosis and planning, contributing to an increase and/or improvement of the organisations' professional practices and the development of the communities in which they operate,

On the other hand, the objective of the training is also an extension to the community, and, in this sense, work is being carried out to provide services to the community, in order to modify, increase and improve their professional practices with the users.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Projeto T@SK - Towards increased Awareness, responsibility and shared quality in Social Work (2018-2020), com o objetivo a modernização do fornecimentos dos serviços sociais da Albânia - Programa Erasmus +, KA2, financiamento de 718 584,00€ no total (76178,00€ valor ISCTE-IUL)

Projeto Philia+ (2017-2020) no âmbito Programa Erasmus+ .Apresenta como finalidade o reforço das dinâmicas de inclusão a jovens com dificuldades escolares e sociais –financiamento total de 338 360,00€ (34735,00€- valor ISCTE-IUL)

Projeto LIFE : No âmbito do Erasmus + está a ser desenvolvido o projeto LIFE – Learning to innovate with families, entre 2017 e 2019. A APCC, Coimbra, representa Portugal neste projeto tendo convidado o ISCTE-IUL a participar. Projeto de investigação com financiamento Aquisição de Serviços Externos com vista à elaboração de uma Proposta de Requalificação Social PROCESSO N.º AS06-19/AJD549 -Santa casa da Misericórdia de Lisboa. Valor de financiamento de 12000€

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

T@SK project - Towards increased Awareness, responsibility and shared quality in Social Work (2018-2020), with the aim of modernising the provision of social services in Albania - Erasmus+ programme, KA2, with a total funding of €718 584.00 (€76178.00 ISCTE-IUL value).

Philia+ Project (2017-2020) under the Erasmus+ Programme, with the aim of strengthening the dynamics of inclusion for young people with school and social difficulties - total funding of 338 360,00€ (34735,00€ - ISCTE-IUL value).

LIFE Project : Under Erasmus+ is being developed the LIFE project - Learning to innovate with families, between 2017 and 2019. APCC, Coimbra, represents Portugal in this project having invited ISCTE-IUL to participate. Funded research project Acquisition of External Services with a view to the preparation of a Proposal for Social Requalification PROCESS No. AS06-19/AJD549 -Santa Casa da Misericórdia de Lisboa. Financing value of 12000€

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	5.9
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	1.9
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	2.7
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	8.6
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	18.6

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

A estratégia para a internacionalização da formação tem por base a promoção de parcerias sustentadas na qualidade pedagógica, científica, formativa e de investigação que se enquadra no nosso modelo de formação dos assistentes sociais, cujo perfil se caracteriza como interventor-investigador assim como da formação “em linha” dos três ciclos de estudo.

Estas parcerias incluem redes mais flexíveis de mobilidade de estudantes e professores que integrem de forma coordenada processos simplificados

de reconhecimento da transferência de créditos, equivalências e programas conjuntos, no quadro do pretendido pela Europa na KA2 do programa Erasmus+, concretamente nas European Universities, os Knowledge alliances e os Sector Skills alliances. Linhas orientadoras:

A) Redes Internacionais para a Promoção das Aprendizagens de Qualidade (RIPAQ)

B) Internacionalização da Experiência dos Jovens Universitários de Serviço Social na Sociedade Civil e na esfera Política (IEJUSS)

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

The strategy for the internationalisation of training is based on the promotion of partnerships based on pedagogical, scientific, training and research quality, which fits in with our training model for social workers, whose profile is characterised as a researcher-intervener, as well as on the sequential training of the three study cycles.

These partnerships include more flexible student and teacher mobility networks that integrate, in a coordinated way, simplified processes of recognition of the transfer of credits, equivalences and joint programmes, within the framework of what was intended by Europe in KA2 of the Erasmus+ programme, specifically in European Universities, Knowledge Alliances and Sector Skills Alliances. Guidelines:

A) International Networks for the Promotion of Quality Learning (RIPAQ)

B) Internationalization of the Experience of Young University Students of Social Work in Civil Society and the Political Sphere (IEJUSS)

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Os resultados aqui apresentados refletem o compromisso da universidade com a formação em serviço social, nomeadamente no reforço e estabilidade do corpo docente, que permitiu o desenvolvimento das participações em projetos de investigação, em publicações em revistas indexadas e em iniciativas de carácter científico nacionais e internacionais, em parceria com organizações e outras universidades. O compromisso da área de serviço social assume-se com estas áreas, mas também com o reforço nos próximos anos das ligações com o mercado de trabalho, na aproximação da investigação aos estudantes e na internacionalização de docentes e estudantes, diversificando as experiências de mobilidade dos nossos estudantes, oferecendo um conjunto de unidades curriculares lecionadas em língua estrangeira e intensificando a mobilidade de professores.

6.4. Eventual additional information on results.

The results presented here reflect the university's commitment to social work training, namely in the strengthening and stability of the teaching staff, which allowed the development of participation in research projects, in publications in indexed journals and in national and international scientific initiatives, in partnership with organisations and other universities. The commitment of the social work area is assumed with these areas, but also with the strengthening in the coming years of the links with the labour market, in the approximation of research to students and the internationalisation of teachers and students, diversifying the mobility experiences of our students, offering a set of curricular units taught in a foreign language and intensifying the mobility of teachers.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens

7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<https://www.iscte-iul.pt/conteudos/iscte/qualidade/sistema-interno-de-garantia-qualidade/documentos-de-suporte-sigqiul/1170/manual-qualidade>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

7.1.2. _RAC_LicenciaturaServicoSocial.pdf

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(is) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4.Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.
<sem resposta>

7.2.4.Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.
<no answer>

7.2.5.Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.
<sem resposta>

7.2.5.Means of providing public information on the study programme.
<no answer>

7.2.6.Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.
<sem resposta>

7.2.6.Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.
<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1.Pontos fortes

1.Formação

Formação curricular assenta na interdisciplinaridade, mas também num conjunto de unidades curriculares de Serviço Social ministradas por docentes com formação qualificada e específica na área
Formação Prática: Primeiro contacto com a realidade social e o exercício profissional através do Laboratório do 1º ano constituindo uma preparação para escolhas mais fundamentadas no estágio do 2º e 3º ano
Formação em alternância – entre a formação prática e as unidades curriculares -articulação teoria prática-
Protocolos e parcerias nacionais que permitem uma diversidade de locais de estágio. Abertura à descentralização geográfica dos locais
Estatuto de supervisor para o profissional na organização que acolhe o estagiário. Valorização do saber profissional
Coordenador Erasmus, parcerias internacionais que constituem e um incentivo à mobilidade mas também um apoio durante o processo
Sistemas de gestão da qualidade implementados no ISCTE-IUL
Inserção do curso na universidade – relação com outras áreas de formação e a existência de unidades de investigação

2.Relação docente- estudante

Docente coordenador de ano – permitindo um maior acompanhamento do ano escolar
Acessibilidade de contacto com os professores, presencialmente e por email.
Métodos pedagógicos de ensino, com incentivo à participação do estudante, com espaço de reflexão e debate nas aulas teórico-práticas, exercícios de role-play, exercícios de aplicação e apresentação de conteúdos por parte dos estudantes
Organização de eventos em colaboração com os docentes

3. Estudantes:

NESS – Núcleo de estudantes em Serviço Social

Condições para os estudantes com NES

Relação entre os estudantes em cada ano e entre os diferentes anos. Relação dos estudantes do curso de SS com estudantes de outros cursos

Possibilidade de frequentar unidades curriculares optativas de outros cursos de licenciatura dentro da universidade

Participação nos eventos da universidade e promovidos pelos diferentes ciclos de formação em SS

Participação do estudante nas estruturas da universidade, nomeadamente nas reuniões de conselho de ano, conselho pedagógico entre outras

Condições de estudo oferecidas pela universidade – espaços de estudo abertos 24h

8.1.1.Strengths

1. training

Curriculum training is based on interdisciplinarity, but also on a set of curricular units of Social Work taught by teachers with qualified and specific training in the area.

Practical Training: First contact with the social reality and professional practice through the 1st year Laboratory and preparation for more informed choices in the 2nd and 3rd year internship.

Alternating training - between the practical training and the curricular units - articulation practical theory-

National protocols and partnerships that allow for a diversity of internship locations. Openness to geographic decentralization of locations

Supervisor status for the professional in the organisation hosting the trainee. Valuing professional knowledge

Erasmus Coordinator, international partnerships that provide an incentive for mobility but also support during the process

Quality management systems implemented in ISCTE-IUL

Insertion of the degree in the university - relationship with other areas of training and the existence of research units

2. teacher-student relationship

Teacher coordinator of the year - allowing greater monitoring of the school year

Accessibility of contact with teachers, in person and by email.

Teaching methods, with incentive to student participation, with space for reflection and debate in theoretical and practical classes, role-play exercises, application exercises and presentation of content by students.

Organization of events in collaboration with teachers

3. Students:

NESS - Social Work Students Association

Conditions for students with disability

Relationship between students in each year and between different years. Relationship of SW course students with students from other courses

Possibility of attending optional course units of other degree courses within the university

Participation in university events and promoted by the different SW cycles of study

Student participation in university structures, in meetings of the council of the year, pedagogical council, etc.

Study conditions offered by the university - study spaces open 24 hours a day

8.1.2.Pontos fracos

1. Relação dos estudantes do 1º ciclo com a investigação

2. Descontinuidade do trabalho com os supervisores de estágio

3. Funcionamento do curso exclusivamente em regime pós-laboral

4. Alguma desarticulação das unidades curriculares ao longo do plano de estudos

5. Alguma desadequação dos métodos de ensino-aprendizagem de acordo com os objetivos de aprendizagem

6. *Alguma desadequação das unidades curriculares face aos objetivos de aprendizagem do curso*
7. *Baixa mobilidade internacional de estudantes*

8.1.2.Weaknesses

1. *Relationship of 1st cycle students with research ,*
2. *Discontinuity of the work with the internship supervisors*
3. *Operation of the degree exclusively in an after-work regime*
4. *Some disarticulation of the curricular units throughout the study plan*
5. *Some inadequacy of teaching-learning methods according to learning objectives*
6. *Some inadequacy of the curricular units in relation to the learning objectives of the course*
7. *Low international student mobility*

8.1.3.Oportunidades

- Aprofundamento dos protocolos de colaboração com as universidades estrangeiras em redes de parceria que permitam o desenvolvimento de um trabalho mais continuado e diversificado de colaboração, nomeadamente na investigação.*
- Incentivar e desenvolver as experiências de mobilidade dos estudantes e docentes*
- Relação com o mercado de trabalho – aprofundamento da colaboração com as organizações de mercado de trabalho*
- Interesse dos estudantes vindos dos PALOP pelo curso*

8.1.3.Opportunities

- Deepening of collaboration protocols with foreign universities in partnership networks that allow the development of a more continuous and diversified collaboration work, namely in research.*
- Encourage and develop the mobility experiences of students and teachers*
- Relationship with the labour market - further collaboration with labour market organisations*
- Interest of students coming from African countries in the course*

8.1.4.Constrangimentos

- *Funcionamento do curso exclusivamente em regime pós-laboral*
- *Valores das bolsas de ação social*
- *Falta de alojamento / custo do alojamento em Lisboa*
- *Apropriação do campo profissional por parte de outras áreas de formação*

8.1.4.Threats

- *Functioning of the course exclusively in an after-work regime*
- *Student funding - low scholarship amounts*
- *Lack of accommodation / cost of accommodation in Lisbon*
- *Appropriation of the professional field by other areas of training*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1.Ação de melhoria

1. *Participação dos estudantes em eventos relacionados com experiências de investigação (seminários, conferências), na lógica da disseminação da produção científica junto dos estudantes, mas também dinamizar workshops, aulas abertas relacionadas com as metodologias de investigação e em número possível, integrar estudantes em projetos de investigação que estejam a decorrer com os docentes. Dinamização de eventos em colaboração com os outros ciclos de estudo*
2. *Calendário anual de trabalho a partir da identificação dos interesses dos supervisores e organizado em colaboração com eles.*
3. *Abertura de uma turma em regime diurno, uma vez que existe formalmente, mas com 0 vagas atribuídas*
4. *Troca de ano e de semestre entre unidades curriculares do plano de estudos*
5. *Alteração dos métodos de ensino aprendizagem, aumento do número de horas de seminário em algumas unidades curriculares de modo a promover uma melhor reflexão e articulação teoria-prática*
6. *Introdução de uma nova unidade curricular, substituindo outra, de modo a proporcionar uma melhor compreensão dos contextos sociais da prática e a nível de políticas públicas*
7. *Estratégia de internacionalização desenvolvida sob a responsabilidade do coordenador Erasmus em colaboração com a direção da licenciatura e núcleo de estudantes (NESS)*

8.2.1.Improvement measure

1. *Participation of students in events related to research experiences (seminars, conferences), in the logic of dissemination of scientific production among students, but also to encourage workshops, open classes related to research methodologies and in possible number, integrate students in research projects that are underway with teachers. Promotion of events in collaboration with other study cycles*
2. *Annual calendar of work from the identification of the interests of the supervisors and organized in collaboration with them.*
3. *Opening of a daytime class, since it exists formally, but with 0 vacancies allocated*
4. *Exchange of year and semester between curricular units of the study plan*
5. *Changing teaching and learning methods, increasing the number of seminar hours in some curricular units in order to promote better reflection and articulation between theory and practice.*
6. *Introduction of a new curricular unit, replacing another, in order to provide a better understanding of the social contexts of the practice and at the level of public policies.*
7. *Internationalization strategy developed under the responsibility of the Erasmus coordinator in collaboration with the direction of the bachelor's degree and the association of students (NESS)*

8.2.2.Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1. *Média, 2 anos letivos*
2. *Média, 1 ano letivo*
3. *Alta, impossível de definir*
4. *Alta, dependendo da resposta sobre a reestruturação curricular*
5. *Alta, dependendo da resposta sobre a reestruturação curricular*
6. *Alta, dependendo da resposta sobre a reestruturação curricular*
7. *Alta, 2 anos letivos*

8.2.2.Priority (high, medium, low) and implementation time.

1. *Medium, 2 academic year*
2. *Medium, 1 academic year*
3. *High, undefined*

4. High, depending on the response on the restructuring of the study plan
5. High, depending on the response on the restructuring of the study plan
6. High, depending on the response on the restructuring of the study plan
7. High, 2 academic year

8.1.3. Indicadores de implementação

1. nº atividades e identificação da natureza das atividades relacionadas, nº de docentes envolvidos, nº de estudantes
2. nº atividades e identificação da natureza das atividades; nº de docentes envolvidos; nº de supervisores participantes, inquérito de satisfação
3. Solicitação formal de vagas
4. De acordo com a proposta de reestruturação curricular
5. De acordo com a proposta de reestruturação curricular
6. De acordo com a proposta de reestruturação curricular
7. Contactos com entidades internacionais, reuniões com estudantes, sessões de informação, número de estudantes em mobilidade

8.1.3. Implementation indicator(s)

1. number of activities and identification of the nature of related activities, number of teachers involved, number of students
2. number of activities and identification of the nature of the activities; number of teachers involved; number of participating supervisors, satisfaction survey
3. Formal request for vacancies
4. According to the proposed curriculum restructuring
5. According to the proposed curriculum restructuring
6. According to the proposed curriculum restructuring
7. Contacts with international entities, meetings with students, information sessions, number of students in international mobility

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

- Introdução da uc Teorias Sociológicas Clássicas em substituição de Introdução à Sociologia (1º ano, 1º semestre). A uc ao refletir questões fundamentais no âmbito das teorias sociológicas clássicas permite aos estudantes a aquisição de conhecimentos importantes para a compreensão da realidade social suportada nas bases da Teoria Social;
- Troca entre a UC de Métodos e técnicas de Investigação em CS (2º ano, 1º semestre) com a uc de Psicologia Social (1º ano, 1º semestre), pelo facto de esta beneficiar com uma maior maturidade intelectual na compreensão e reflexão dos conteúdos do programa;
- Atualização da designação e conteúdos programáticos da UC Reforma do modelo social português e transformações sociais (3º ano, 2º semestre).
- No Laboratório de Ética e Profissão em Serviço Social sem que haja uma alteração do número de horas de trabalho, propõe-se que a distribuição das horas seja alterada, diminuindo-se as horas teórico-práticas, de 54 h para 36h, e introduzindo 18h de seminário, de modo a que seja possível um trabalho de natureza mais participativo por parte do estudante na consolidação dos conhecimentos e competências da uc
- Na uc Organização, Gestão, Planeamento e Avaliação em SS sem que haja uma alteração do número de horas de trabalho, propõe-se que a distribuição das horas seja alterada, diminuindo-se as horas teórico-práticas, de 48 h para 36h, e introduzindo 18h de seminário, de modo a que seja possível um trabalho de natureza mais participativo por parte do estudante na consolidação dos conhecimentos e competências da uc
- Na uc Estágio I a proposta de aumento do número de horas de contacto em seminário (de 18h para 24h) permitirá um aprofundamento no domínio dos conhecimentos e uma maior consolidação das competências teórico-metodológicas e igualmente uma atualização de conteúdos e adequação às necessidades da formação assim como a atualização de conteúdos que reflita de uma forma mais evidente a dimensão prática da formação na articulação com o supervisor de estágio
- Na uc Estágio II a proposta de aumento do número de horas de contacto em seminário (de 18h para 24h) permitirá um aprofundamento no domínio dos conhecimentos e uma maior consolidação das competências teórico-metodológicas para o exercício profissional assim como a atualização de conteúdos que reflita de uma forma mais evidente a dimensão prática da formação na articulação com o supervisor de estágio
- A proposta de alteração reflete por um lado uma melhor articulação de conteúdos no processo de ensino e aprendizagem e reforça o conhecimento teórico para uma intervenção sustentada do assistente social na atualidade.

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

- Introduction to Classical Sociological Theories replacing Introduction to Sociology (1st year, 1st semester). The UC by reflecting fundamental issues within the scope of classical sociological theories allows students to acquire important knowledge for the understanding of social reality supported on the foundations of Social Theory;
- Exchange between the UC of Methods and Techniques of Research in Social Sciences (2nd year, 1st semester) with the UC of Social Psychology (1st year, 1st semester), by the fact that this benefit with a greater intellectual maturity in the understanding and reflection of the contents of the program;
- Update of the designation and programmatic contents of the UC Reform of the Portuguese social model and social transformations (3rd year, 2nd semester).
- In the Laboratory of Ethics and Profession in Social Work without a change in the number of working hours, it is proposed that the distribution of hours be changed, reducing the theoretical and practical hours, from 54 hours to 36 hours, and introducing 18 hours of seminar, so that it is possible for the student to work of a more participatory nature in consolidating the knowledge and skills in relation to the profession and the social reality.
- In the uc Organization, Management, Planning and Evaluation in SW without changing the number of working hours, it is proposed that the distribution of hours be changed, reducing the theoretical-practical hours from 48 hours to 36 hours, and introducing 18 hours of seminar, so that it is possible for the student to work of a more participatory nature in consolidating the knowledge and skills of the UC.
- In Internship I, the proposal to increase the number of hours of contact in a seminar (from 18 hours to 24 hours) will allow a deepening in the field of knowledge and a greater consolidation of theoretical and methodological skills and also an update of content and adequacy to the training needs as well as the updating of content that reflects more clearly the practical dimension of training in articulation with the training supervisor.
- In Internship II, the proposal to increase the number of hours of contact in a seminar (from 18 hours to 24 hours) will allow a deepening in the field of knowledge and a greater consolidation of theoretical and methodological skills for the professional practice as well as the updating of content that reflects more clearly the practical dimension of training in the articulation with the training supervisor.
- The proposed amendment reflects, on the one hand, a better articulation of content in the teaching and learning process and reinforces the theoretical knowledge for a sustained intervention of the social worker

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. -

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

-

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

-

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Serviço Social / Social Work	SS / SW	84	0	-
Sociologia / Sociology	Soc / Soc	18	6	-
Psicologia / Psychology	Psi / Psy	18	0	-
Políticas Públicas / Public Policy	PP / PP	12	0	-
Direito / Law	Dir / L	12	0	-
Demografia / Demography	Dem / Dem	6	0	-
Métodos de Pesquisa Social / Social Research Methods	MPS / SRM	6	0	-
Estatística e Análise de Dados / Statistics and Data Analysis	EAD / SDA	6	0	-
Competências Transversais / Transversal Skills	CT / TS	0	6	-
Não especificada / Not specified	n.e. / n.s.	0	6	-
(10 Items)		162	18	

9.3. Plano de estudos**9.3. Plano de estudos - - 1º Ano****9.3.1.Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1.Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2.Ano/semestre/trimestre curricular:

1º Ano

9.3.2.Curricular year/semester/trimester:

1st Year

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Teoria e História do Serviço Social / Theory and History of Social Work	SS / SW	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Direito Social / Social Law	Dir / L	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Teorias Sociológicas Clássicas / Classical Sociological Theory	Soc / Soc	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	NOVA UC - Obrigatória / New UC - Mandatory
Métodos e Técnicas de Investigação em Ciências Sociais / Research Methods and Techniques in Social Sciences	MPS / SRM	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Deslocada de ano. Obrigatória / Shifted from year. Mandatory
Modernidade e Questão Social / Modernity and the Social Question	PP / PP	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Organização, Gestão, Planeamento e Avaliação em Serviço Social / Organization, Management, Planning and Evaluation in Social Work	SS / SW	Semestral/ Semester	150	55 (TP=36; S=18; OT=1)	6	Alteração de Horas- Obrigatória / Hours Change - Mandatory
Metodologias de Intervenção em Serviço Social / Social Work Methods of Intervention	SS / SW	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social / Laboratory in Social Work Settings and Fields	SS / SW	Semestral/ Semester	150	55 (PL=34; E =20; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Direito da Família e da Criança / Family Law and Child	Dir / L	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Optativas em Competências Transversais / Transversal skills options	CT / TS	Semestral/ Semester	150	55 (PL=54; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto / Optional - Medium contact hours
(10 Items)						

9.3. Plano de estudos - - 2º Ano**9.3.1.Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1.Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2.Ano/semestre/trimestre curricular:

2º Ano

9.3.2.Curricular year/semester/trimester:

2nd Year

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Laboratório de Ética e Profissão em Serviço Social / Laboratory: Ethics and Profession in Social Work	SS / SW	Semestral/ Semester	150	55 (TP=36; S=18; OT=1)	6	Alteração de Horas- Obrigatória / Hours Change - Mandatory
Classes Sociais e Estratificação / Social Classes and Stratification	Soc / Soc	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Introdução à Psicologia Social/ Introduction to Social Psychology	Psi / Psy	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Deslocada de ano. Obrigatória / Shifted from year. Mandatory
Serviço Social com Crianças, Jovens e Famílias / Social Work with Children, Youth and Families	SS / SW	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Teorias da Personalidade / Personality Theories	Psi / Psy	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Serviço Social com Adultos e Idosos / Social Work with Adults and Elderly	SS / SW	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Análise de Dados Descritiva / Descriptive Data Analysis	EAD / SDA	Semestral/ Semester	150	55 (TP=54; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Sociedade e Políticas Sociais / Society and Social Policy	PP/ PP	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Estágio em Serviço Social I / Social Work Placement I	SS / SW	Semestral/ Semester	300	300 (S=24; E=264; OT=12)	12	Alteração de Horas- Obrigatória / Hours Change - Mandatory
(9 Items)						

9.3. Plano de estudos - - 3º Ano

9.3.1.Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1.Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2.Ano/semestre/trimestre curricular:

3º Ano

9.3.2.Curricular year/semester/trimester:

3rd Year

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário Prática Profissional em Serviço Social / Seminar Social Work Professional Practices	SS / SW	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Seminário de Grupos e Intervenção Comunitária / Seminar Community and Groups Intervention	SS / SW	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Demografia / Demography	Dem/ Dem	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Abordagens à Psicopatologia / Approaches to Psychopathology	Psi / Psy	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Optativa em Problemas Sociais / Social Issues Option	Soc / Soc	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto / Optional - Medium contact hours
Direitos Sociais e Mudança Social / Social Rights and Social Change	Soc / Soc	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Alteração de Denominação - Obrigatória / Denomination Change – Mandatory
Estágio em Serviço Social II / Social Work Placement II	SS / SW	Semestral/ Semester	450	450 (S=24; E=414; OT=12)	18	Alteração de Horas- Obrigatória / Hours Change - Mandatory
Optativa livre / Free Option	n.e. / n.s.	Semestral/ Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto / Optional - Medium contact hours
(8 Items)						

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II - Teorias Sociológicas Clássicas

9.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Teorias Sociológicas Clássicas

9.4.1.1.Title of curricular unit:

Classical Sociological Theory

9.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

Soc / Soc

9.4.1.3.Duração:

Semestral/ Semester

9.4.1.4.Horas de trabalho:

150

9.4.1.5.Horas de contacto:

37 (TP=36; OT=1)

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

-

9.4.1.7. Observations:

-

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Teresa Esteves Costa Pinto (36)

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

-

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- (a) Aquisição de conhecimentos básicos sobre as principais teorias, correntes e autores da sociologia clássica.*
- (b) Aquisição de competências básicas de utilização analítica dos principais conceitos e enunciados construídos no âmbito daquelas teorias.*
- (c) Aquisição de competências básicas de discussão comparada daqueles conceitos e enunciados.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- (a) The acquisition of basic knowledge about the main theories, schools of thought, and authors of classical sociology.*
- (b) The acquisition of basic skills in the use of key concepts and analytical statements of those theories.*
- (c) The acquisition of basic skills of discussion and comparison of those concepts and statements.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Introdução: A emergência do pensamento sociológico*
 - 1.1. Origens intelectuais e contexto histórico*
 - 1.2 Os fundadores*
 - 1.2.1 August Comte: Os fundamentos do positivismo sociológico*
 - 1.2.2 Herbert Spencer: O evolucionismo organicista*
 - 2. Os clássicos*
 - 2.1 Karl Marx e Friedrich Engels*
 - 2.1.1 O materialismo dialético*
 - 2.1.2 O materialismo histórico*
 - 2.1.3 Classes, estado e ideologia*
 - 2.1.4 Origens e desenvolvimento do capitalismo*
 - 2.2 Émile Durkheim*
 - 2.2.1 As regras do método sociológico*
 - 2.2.2 Divisão do trabalho e formas de solidariedade*
 - 2.2.3 O estudo sobre o suicídio*
 - 2.2.4 Religião e rituais*
 - 2.3 Max Weber*
 - 2.3.1 A sociologia compreensiva*
 - 2.3.2 A sociedade como sistemas de poder: dominação estratificação*
 - 2.3.3 Ética protestante e capitalismo*
 - 2.4 Georg Simmel*
 - 2.4.1 O estudo das formas sociais*
 - 2.4.2 Individualização, conflito e troca como formas sociais*

9.4.5. Syllabus:

- 1. Introduction: The emergence of sociological thought*
 - 1.1 Intellectual origins and historical context*
 - 1.2. The pioneers*
 - 1.2.1 Auguste Comte: Main principles of sociological positivism*
 - 1.2.2 Herbert Spencer: The evolutionist organicism*
 - 2. The Classics*
 - 2.1 Karl Marx and Friedrich Engels*
 - 2.1.1 Dialectical materialism*
 - 2.1.2 Historical materialism*
 - 2.1.3 Classes, state and ideology*
 - 2.1.4 The origins and development of capitalism*
 - 2.2 Emile Durkheim*
 - 2.2.1 The rules of sociological method*
 - 2.2.2 Division of labour and modes of solidarity*
 - 2.2.3 The study of the suicide*
 - 2.2.4 Religion and rituals*
 - 2.3 Max Weber*
 - 2.3.1 Interpretative sociology*
 - 2.3.2 Society as power system: domination and stratification*
 - 2.3.3 The protestant ethics and capitalism*
 - 2.4 Georg Simmel*
 - 2.4.1 The study of social forms*
 - 2.4.2 Individualization, conflict and change as social forms*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

As duas partes principais do programa cobrem as principais teorias, correntes e autores da sociologia clássica. Em cada parte, os conteúdos programáticos incidem sobre os conceitos e enunciados explicativos constitutivos daquelas teorias e correntes, não sobre o conjunto da obra de cada autor.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The two main parts of the syllabus capture the range of core theories in classical sociology. In each part, the syllabus focuses on the concepts and explanatory statements constitutive of those theories, not in the in the detailed contribution of each author.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O estudo individual da bibliografia de trabalho especificada para cada tópico é orientado e apoiado pela frequência de aulas teóricas de exposição e aulas teórico-práticas de debate e revisão das temáticas estudadas.

Processo de avaliação

Avaliação periódica: 2 testes, com igual ponderação, um sobre os pontos 1 e 2.1 e outro sobre os pontos 2.2. a 2.4 do programa. Os alunos podem compensar uma avaliação negativa (num dos testes), respondendo, no exame de 1ª época, à parte da matéria avaliada negativamente. Os alunos em avaliação periódica devem frequentar pelo menos 70% das aulas (17 aulas). Em caso de insucesso na avaliação periódica, o aluno realiza um exame final sobre a totalidade da matéria.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The individual study of a bibliography specified by topic is guided and supported by the attendance of theoretical lectures and practical reviewing and discussing classes about the subjects learned by the students.

Assessment

Periodic assessment: 2 tests, equally weighted, one on points 1 and 2.1 and one on points 2.2. to 2.4 of the syllabus. Students may compensate for a negative evaluation by answering, in the first exam, the questions of the negatively evaluated subject. Students in periodic assessment must attend at least 70% of classes (17 classes). In case of failure in periodic assessment, the student takes a final exam on the whole subject.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A leitura dos textos da bibliografia de trabalho de cada aula permite conhecer os conteúdos programáticos. As aulas apresentam os modos de articulação dos conceitos e enunciados explicativos estudados. As sessões de revisão e discussão permitem treinar a utilização analítica dos conhecimentos adquiridos.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Reading the references for each topic allows getting the knowledge about the course subject. The lectures present the modes of articulation of the concepts and explanatory statements studied. The review and discussing classes allow the training of analytical operationalization of the knowledge learned by students.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Aron, Raymond (2010), *As Etapas do Pensamento Sociológico*, 9.ª ed., Lisboa, Dom Quixote (ed. original 1967).

Cruz, Manuel Braga da (org.) (1989), *Teorias Sociológicas. Os Fundadores e os Clássicos*, Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian.

Giddens, Anthony (1994), *Capitalismo e Moderna Teoria Social. Uma Análise das Obras de Marx, Durkheim e Max Weber*, Lisboa, Presença (ed. original 1971).

Nisbet, Robert (1969), "Las dos revoluciones" in Nisbet, Robert, *La Formación del Pensamento Sociológico*, Buenos Aires, Ed. Amorrortu (ed. original: Nisbet, Robert, 1966, *The Sociological Tradition*, New York, Basic Books)

Parkin, Frank (1996), *Max Weber*, Oeiras, Celta (ed. original 1982).

Turner, Jonathan H. (2013), *Theoretical Sociology. 1830 to the Present*, Londres, Sage.

Anexo II - Organização, Gestão, Planeamento e Avaliação em Serviço Social

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Organização, Gestão, Planeamento e Avaliação em Serviço Social

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Organization, Management, Planning and Evaluation in Social Work

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SS / SW

9.4.1.3. Duração:

Semestral/ Semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:

150

9.4.1.5. Horas de contacto:

55 (TP=36; S=18; OT=1)

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

-

9.4.1.7. Observations:

-

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Pablo Álvarez Perez (54)

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

-

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Identificar conceitos e princípios básicos da organização, da gestão de organizações e os procedimentos promotores de eficácia e eficiência;

- Analisar as potencialidades, capacidades e disposições nas organizações para introduzir inovação social;

- Treinar fluxos de comunicação enquanto ferramenta pró activa do Serviço Social;

- Estudar processos de avaliação em organizações sociais no âmbito do Serviço Social.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- To identify basic concepts and principles of organization, management and procedures of organizations promoting the effectiveness and efficiency;*
- *To analyze the strengths, capabilities and organizations to introduce provisions on social innovation;*
 - *Train communication flows as a proactive tool of Social Work;*
 - *To study processes of evaluation in social organizations within the Social Work.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

I. Organizações Sociais:

1. *Noções teórico-conceituais;*
2. *Tipologias das organizações.*
3. *Classificação internacional das organizações não lucrativas (International classification of nonprofit organizations ? ICNPO).*
4. *Operacionalização de políticas de proteção social (Micro-finança e Micro-crédito, Comércio Justo, transferências do Estado);*

II. Gerir as organizações sociais:

1. *Inovação, liderança e gestão;*
2. *Comunicação interna e externa e mecanismos de tomada de decisão.*

III. Planeamento

1. *Planeamento estratégico;*
2. *Planeamento da intervenção;*

IV. Avaliação:

1. *Tipos e critérios de Avaliação;*
2. *Introdução às perspetivas de avaliação de qualidade.*

9.4.5. Syllabus:

I. Social Organizations:

1. *Understanding the theoretical-conceptual notions;*
2. *Organizations typologies.*
3. *International classification of non-profit organizations (ICNPO).*
4. *Operationalization of social protection policies (Micro-finance and Micro-credit, Fair Trade, State transfers);*

II. Managing social organizations:

1. *Innovation, leadership and management;*
2. *Internal and external communication and decision-making mechanisms.*

III. Planning

1. *Strategic planning;*
2. *Intervention planning;*

IV. Evaluation:

1. *Types and Criteria for Evaluation;*
2. *Introduction to quality evaluation perspectives.*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos programáticos dão corpo aos objectivos da unidade curricular, iniciando com uma clarificação dos objectos a tratar no domínio da organização, gestão e avaliação em Serviço Social. Introduzem a questão da gestão das ONGs e associam práticas de Serviço Social nos domínios da comunicação e da administração de Serviços Sociais. Terminam com uma abordagem das tipologias de avaliação e sua adequação à intervenção do Serviço Social.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The programmatic contents embody the objectives of the course, starting with a clarification of the objects to be treated in the field of organization, management and evaluation in Social Work. Introduce the issue of management practices associated NGOs and Social Work in the fields of communication and administration of Social Services. End with an approach to the types of evaluation and their suitability to Social Work intervention.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

- Exposição teórica da matéria em momentos relevantes do programa;*
- *Análise e interpretação de documentos pelos alunos.*

Processo de avaliação:

Existem duas modalidades de avaliação que os alunos podem escolher:

I. Avaliação periódica

- *1 Teste (40%)*
- *1 Trabalho Individual (25%)*
- *Trabalho de grupo (35%)*

Os alunos podem completar os três elementos da avaliação periódica em espanhol ou inglês mediante solicitação prévia ao professor responsável.

II. Avaliação por exame (100%)

Os alunos podem fazer o exame em espanhol ou inglês, mediante solicitação prévia ao professor responsável.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

- Theoretical analysis of the matter at relevant moments of the program;*
- *Analysis and interpretation of documents by students.*

Assessment:

There are two types of evaluation that students can choose:

I. Periodic evaluation

- *1 Test (40%)*
- *1 Individual Work (25%)*
- *Group work (35%)*

Students can complete the three elements of the periodic evaluation in Spanish or English upon prior request to the responsible teacher.

II. Evaluation by exam (100%)

Students may take the exam in Spanish or English upon prior request to the teacher in charge.

9.4.8.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino caracterizada por uma metodologia mista (exposição e debate), promovendo um método reflexivo, expresso nos objectivos da Unidade Curricular aliando o tratamento teórico dos conteúdos programáticos associados a uma dimensão participativa do estudante com vista á compreensão e assimilação dos conteúdos teóricos e a sua pertinência para o exercício profissional.

Desta forma, existe uma distribuição das horas teórico-práticas e de seminário por cada tema do programa, tendo como resultado:

Tema I Organizações Sociais:

Horas teórico-práticas: 9

Horas de seminário: 6

Tema II Gerir as organizações sociais:

Horas teórico-práticas: 9

Horas de seminário: 3

Tema III Planeamento:

Horas teórico-práticas: 9

Horas de seminário: 5

Tema IV Avaliação:

Horas teórico-práticas: 9

Horas de seminário: 4

9.4.8.Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology is characterized by a mixed methodology (presentation and discussion), promoting a reflective method, expressed in the objectives of the Curricular Unit associating the theoretical treatment of the syllabus with a participatory dimension in order of the student will understand and assimilate the theoretical content and its relevance to professional practice.

Thus, there is a distribution of theoretical-practical and seminar hours for each theme of the program, resulting in:

Theme I Social Organizations:

Theoretical-practical hours: 9

Seminar hours: 6

Theme II Managing social organizations:

Theoretical-practical hours: 9

Seminar hours: 3

Topic III Planning:

Theoretical-practical hours: 9

Seminar Hours: 5

Topic IV Evaluation:

Theoretical-practical hours: 9

Seminar hours: 4

9.4.9.Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Hughes M. & Wearing M. (2017) Organisations & Management in Social Work. Everyday action for change. SAGE.

Pina e Cunha, M.; Rego, A.; Campos e Cunha, R.; Cabral-Cardoso, C. (2007). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão. Editora Rh, Lisboa.

Alemán Bracho, C. y Trinidad Requena, A. (2012) Evaluación de Servicios Sociales. CIVITAS, Thompson Reuters

Ahrne, Goran (2006), Social Organizations. Interaction inside, outside and between organizations, Londres, Sage.

Campos Franco, R. (Coord.) (2015) Diagnóstico das ONG em Portugal. Fundação Calouste Gulbenkian: Lisboa

Almeida, Vasco (2011) As Instituições Particulares de Solidariedade Social. Governação e Terceiro Sector, Coimbra, Almedina

Azevedo, Carlos, Raquel Campos Franco e João Wengorovius Meneses (coords) (2010), Gestão de Organizações sem Fins Lucrativos? o desafio da inovação social, Porto, Imoedições

Carvalho, M. S. Carvalho (2005), Organizações Não Lucrativas? , Lisboa, Sílabo

Anexo II - Laboratório de Ética e Profissão em Serviço Social

9.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Laboratório de Ética e Profissão em Serviço Social

9.4.1.1.Title of curricular unit:

Laboratory: Ethics and Profession in Social Work

9.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

SS / SW

9.4.1.3.Duração:

Semestral/ Semester

9.4.1.4.Horas de trabalho:

150

9.4.1.5.Horas de contacto:

55 (TP=36; S=18; OT=1)

9.4.1.6.ECTS:

6

9.4.1.7.Observações:

-

9.4.1.7.Observations:

-

9.4.2.Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Inês Martinho Antunes Amaro (54)

9.4.3.Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

-

9.4.4.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Identificar e articular os princípios éticos da profissão com os valores da responsabilidade, da justiça social e da deontologia profissional.*
- *Analisar as orientações do código de ética e sua implicação no estudo de casos práticos.*
- *Experenciar a reflexividade profissional num quadro ético da profissão.*

9.4.4.Learning outcomes of the curricular unit:

- *To identify and articulate the ethical principles of the profession with the values of responsibility, social justice and professional ethics.*
- *To review the guidelines of the ethics code and its implication in the practical cases study.*
- *To experiencing the reflectivity in a professional ethical framework of the profession.*

9.4.5.Conteúdos programáticos:

I - Questões éticas em Serviço Social:

- 1)Ética, moral e valores: uma questão epistemológica e terminológica*
- 2)Ética e Serviço Social.*
- 3).Ética dos direitos e ética do cuidar.*

II Código, escolhas e assistentes sociais:

- 1) Código de ética profissional*
- 2) Princípios da relação assistente social ? sujeitos: princípios kantianos*
- 3) Responsabilidades conflituosas*
- 4) Separação dos valores da vida pessoal, profissional e organizacional.*

III- Problemas éticos da prática profissional:

- 1) Dilemas éticos*
- 2) Desenvolvimento do pensamento reflexivo: estudos de casos profissionais.*
- 3) A tomada de decisões éticas.*

9.4.5.Syllabus:

I - Ethical issues in Social Work:

- 1.Ethics, morals and values: an epistemological and terminological issue*
- 2.Ethics and Social Work.*
- 3. Ethics of the rights and ethics of take care.*

II - Code, choices and social workers:

- 1) Professional ethics code*
- 2) Principles of social worker - subject relationship: Kantian principles*
- 3) Conflicting responsibilities*
- 4) Separation of the personal life values , professional and organizational.*

IV - Ethical problems of the professional practice:

- 1) Ethical dilemmas*
- 2) Development of reflective thinking: professionals studies cases*
- 3) The making of ethical decision.*

9.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A dimensão ética do exercício profissional é um elemento nuclear da formação, pelo que a uc tem como objetivo a aquisição de conhecimentos numa perspetiva reflexiva, através da dimensão mais teórica como também dos instrumentos que operacionalizam essa dimensão e é nesse sentido que o programa da uc está organizado

9.4.6.Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The ethical dimension of professional practice is a core element of training, so the unit aims to acquire knowledge in a reflective perspective, through the more theoretical dimension as well as the instruments that operationalize this dimension and it is in this sense that the unit program is organized

9.4.7.Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Exposição participada dos conteúdos programáticos, com o apoio das novas tecnologias.

- *Apresentação de reflexões e de trabalhos, elaborados pelos alunos sob a orientação do docente.*
- *Desenvolvimento e debate de temas/problemas sociais a partir de trabalhos de grupo.*

Processo de avaliação

1.Avaliação contínua:

- *Assiduidade (7,5%) - mínimo de assiduidade: 2/3*
- *Participação dos alunos nas aulas (7,5%);*
- *Realização de um trabalho individual sobre um tema do programa, com apresentação em sala de aula (20%+10%);*
- *Frequência (55%).*

2. Avaliação por exame (100%)

As línguas admitidas nos trabalhos de avaliação são: português, espanhol, inglês.

9.4.7.Teaching methodologies (including evaluation):

- *Presentation subsidiary of the syllabus, with the support of new technologies.*
- *Presentation of ideas and works prepared by students under the guidance of teachers.*
- *Development and discussion of issues / problems from social group work.*

Assessment:

1.Continuous evaluation:

- *Attendance (7.5%) - minimum attendance: 2/3*
- *Participation of students in classes (7.5%);*
- *Carrying out an individual work on a theme of the program, with presentation in the classroom (20%+10%);*

- written test (55%).

2 Evaluation by exam (100%)

The languages accepted in the evaluation works are: Portuguese, Spanish, English.

9.4.8.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A apreensão dos conteúdos, tendo em conta a sua natureza, exige uma metodologia de ensino que favoreça a participação dos alunos, traduzida na discussão, análise e pensamento crítico. Assim, as horas de seminário serão distribuídas pelos 3 blocos do programa da uc, de modo a que em cada tema sejam disponibilizadas 6 horas para a realização de trabalhos de natureza mais prática.

9.4.8.Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The comprehension of the contents, taking into account their nature, requires a teaching methodology that favors student participation, translated into discussion, analysis and critical thinking. Thus, the seminar hours will be distributed by the 3 blocks of the uc program, so that in each theme are made available 6 hours for the accomplishment of works of a more practical nature.

9.4.9.Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Banks, Sarah e Kirsten Norh (coords) (2008), *Ética Prática Para as Profissões do Trabalho Social*, Porto, Porto Editora.

Banks, Sarah (2004), *¿Ethical Challenges for Social Work?*, *Intervenção Social*, 29, pp, 11-24.

Banks, Sarah (1997), *Ética y valores en el trabajo social*, Barcelona, Paidós.

Barry, Eimear (2009), *¿An Examination of Ethics in Social Work?*, *Critical Social Thinking: Policy and Practice*, 1, pp. 110-124.

Serafim, Maria do Rosário (2004), *¿O reconhecimento da Condição Ética dos Cidadãos - um imperativo ético para o Serviço Social?*, *Intervenção Social*, 29, pp. 25-52.

Anexo II - Estágio em Serviço Social I

9.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Estágio em Serviço Social I

9.4.1.1.Title of curricular unit:

Social Work Placement I

9.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

SS / SW

9.4.1.3.Duração:

Semestral/ Semester

9.4.1.4.Horas de trabalho:

300

9.4.1.5.Horas de contacto:

300 (S=24; E=264; OT=12)

9.4.1.6.ECTS:

12

9.4.1.7.Observações:

-

9.4.1.7.Observations:

-

9.4.2.Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria João Barroso Pena (24)

9.4.3.Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

-

9.4.4.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Identificar e definir conceptualmente o campo de ação do estágio;
- Realizar um diagnóstico social sobre a realidade do local de estágio;
- Elaborar e Organizar um plano de intervenção em Serviço Social;
- Experimentar valores e princípios éticos e deontológicos do assistente social no exercício da profissão.

9.4.4.Learning outcomes of the curricular unit:

- To identify and define conceptually the internship field of action;
- Elaborate the social diagnosis related with the internship reality
- To elaborate and organize one intervention plan in Social Work;
- Experiencing ethical and deontological values in professional practice.

9.4.5.Conteúdos programáticos:

1.Dimensão teórico-metodológica no estudo, diagnóstico e planeamento da intervenção:

1.1 Definição de um quadro conceptual de referência de leitura e análise dos problemas sociais;

1.2 Elaboração de um diagnóstico social: técnicas e instrumentos de suporte técnico-científico;

1.3 Desenho de um plano de ação fundamentado os modelos de intervenção profissional.

2. Dimensão da prática profissional no local de estágio:

2.1 Abordagem experiencial de aprendizagem em exercício: O conhecimento ao serviço da prática;

2.2 Descrição, análise e interpretação da atividade profissional aplicada aos diferentes campos de atuação da profissão e área de conhecimento.

2.3 Complexidade, Reflexividade e pensamento crítico sustentado na análise de resultados da prática profissional.

9.4.5.Syllabus:

1.Theoretical-methodological dimension in the study, diagnosis and planning of the intervention:

1.1 Definition of a conceptual framework of reference to analyse the social problems

1.2 Elaboration of a social diagnosis: techniques and instruments for technique-scientific support

1.3 Design of an action plan in the frame of the intervention models in Social Work

2. Dimension of professional practice in the internship

2.1 Experiential learning approach: Knowledge to support practice

2.2 Description, analysis and interpretation of the professional activity applied to the different intervention units / knowledge areas

2.3 Complexity, reflexivity and critical thinking based on the analysis of professional practice results.

9.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os objetivos de aprendizagem têm subjacentes a consolidação de competências que exigem metodologias mais participativas por parte do estudante, desenvolvendo uma postura analítica e crítica no sentido do exercício profissional e da compreensão da profissão.

-O programa organiza-se em 2 partes articuladas entre si: uma decorre em sala de aula com o professor da UC e uma outra decorre no local de trabalho do assistente social (Estágio) com a supervisão técnica do profissional.

- Todo o programa promove um compromisso de aprendizagem entre teoria e prática sem fazer uma separação entre ambas de forma a desenvolver competências de aprendizagem sustentadas numa prática informada no conhecimento.

9.4.6.Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The learning objectives are based on the consolidation of competences that require more participatory methodologies on the part of the student, developing an analytical and critical position towards the professional practice and the understanding of the profession.

- The program is organized in two parts articulated with each other: in the classroom with the teacher and another takes place in the work place of the social worker (Internship) with the technical supervision of the professional.

- The entire program promotes a learning engagement between theory and practice without separating the two to develop learning competences based on an informed practice in knowledge.

9.4.7.Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O processo de ensino-aprendizagem assenta num modelo colaborativo de aprendizagem em que o aluno apresenta as suas experiências do local de estágio, a nível do acompanhamento do exercício profissional e do treino de intervenção nas atividades técnicas promovidas na equipa. A exposição de conteúdo está sempre relacionada com apresentações dos estudantes, exemplos, exercícios e debate/ reflexão procurando um significado conjunto e a co construção de conhecimento

Processo de avaliação:

Avaliação ocorre numa única vez em 1ª ou 2ª época e inclui:

- Presença no seminário: 80% do total das sessões;

- Presença nas sessões de tutoria: 80% do total das sessões

Avaliação quantitativa:

-Avaliação do orientador de estágio = 25%;

- Portefólio de estágio em plataforma digital = 20%;

-Relatório de estágio I (limite de 30 páginas) = 45%;

- Participação = 10%.

Nota: Esta UC não dá acesso à avaliação por exame.

9.4.7.Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching-learning process is based on a collaborative model of learning in which the student presents his / her experiences of the internship, at the level of the accompaniment of the professional exercise and the intervention training in the technical activities promoted in the team. The content exposition is always related to student presentations, examples, exercises and debate / reflection looking for a joint meaning and the co-construction of knowledge

Assessment:

- Evaluation takes place only once in the 1st or 2nd season and includes:

- Presence at the seminar: 80% of the total number of sessions;

- Presence in tutoring sessions: 80% of the total number of sessions;

Quantitative evaluation:

- Evaluation of the internship supervisor = 25%;

- Portfolio of internship in digital platform = 20%;

- Internship report I (limit of 30 pages) = 45%;

- Participation = 10%.

Note: This UC does not give access to evaluation by exam

9.4.8.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os objetivos de aprendizagem têm subjacentes a consolidação de competências que exigem metodologias mais participativas por parte do estudante, desenvolvendo uma postura analítica e crítica no sentido do exercício profissional e da compreensão da profissão.

9.4.8.Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The learning objectives are based on the consolidation of competences that require more participatory methodologies on the part of the student, developing an analytical and critical position towards the professional practice and the understanding of the profession.

9.4.9.Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Beckett, Chris (2010), Assessment and intervention in social work, London, Sage publ.

D'Almeida, José Luis de e Paula Sousa (2016) Avaliação Diagnóstica na Prática do Serviço Social, Ed Psicossoma

Fialho, Joaquim et al (2016) Diagnóstico social- teoria, metodologia e casos práticos, Ed. Sílabo

Milner, J. (2015) Assessment in social Work, Palgrave ed

Parker, Jonathan (2014) Social Work Practice, Sage Publ.

Serrano, Gloria (2008) Elaboração de Projectos Sociais, Porto, Porto Editora

Anexo II - Direitos Sociais e Mudança Social

9.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Direitos Sociais e Mudança Social

9.4.1.1.Title of curricular unit:

Social Rights and Social Change

9.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

Soc / Soc

9.4.1.3.Duração:

Semestral/ Semester

9.4.1.4.Horas de trabalho:

150

9.4.1.5.Horas de contacto:

37 (TP=36; OT=1)

9.4.1.6.ECTS:

6

9.4.1.7.Observações:

-

9.4.1.7.Observations:

-

9.4.2.Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Paulo José Fernandes Pedroso (36)

9.4.3.Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

-

9.4.4.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Identificar o papel do Estado Providência*
- Identificar as instituições produtoras de bem estar*
- Analisar o sistema de proteção nacional com referência aos padrões internacionais*

9.4.4.Learning outcomes of the curricular unit:

- Identify the role of the welfare State*
- Identify institutions that produce well-being*
- Analysing the national protection system with reference to international standards*

9.4.5.Conteúdos programáticos:

- 1.A produção de bem-estar*
- 1.1.O conceito de bem-estar e as necessidades humanas*
- 1.2.As instituições produtoras de bem-estar individual-o welfare-mix*
- 2.O papel do Estado no Estado-providência*
- 2.1A cidadania social. A inclusão social como fundamento das políticas sociais: na produção, na distribuição de recursos, nos serviços sociais*
- 2.2Os princípios de justiça redistributiva:necessidade, equidade, igualdade*
- 3.Os padrões internacionais de proteção social*
- 3.1 Os instrumentos globais: direitos humanos e especificação dos direitos económicos e sociais*
- 3.2 Direito à segurança social: as convenções da OIT*
- 3.3 A União Europeia e os direitos sociais*
- 4.A segurança social em Portugal–desenvolvimento e desafios*
- 5.O problema dos recursos:a adaptação das políticas sociais à era da “austeridade permanente”*
- 6.O problema da procura: transição para a sociedade pós-industrial e os novos riscos sociais*
- 6.1Novo contrato de género e transformação das famílias*
- 6.2Transformações do trabalho*
- 6.3Envelhecimento*

9.4.5.Syllabus:

- 1.The production of well-being*
- 1.1. The concept of well-being and human needs*
- 1.2 Institutions that produce individual welfare - the welfare-mix*
- 2. The role of the State in the welfare state*
- 2.1 Social citizenship. Social inclusion as the foundation of social policies: in production, in the distribution of resources, in social services*
- 2.2 The principles of redistributive justice: necessity, equity, equality*
- 3. International standards of social protection*
- 3.1 Global instruments: human rights and the specification of economic and social rights*
- 3.2 The right to social security: ILO conventions*
- 3.3 The European Union and social rights*
- 4. Social security in Portugal - development and challenges*
- 5. The problem of resources: the adaptation of social policies to the era of "permanent austerity"*
- 6. The demand problem: transition to post-industrial society and new social risks*
- 6.1 New gender contract and transformation of families*
- 6.2 Transformations of work*
- 6.3 Aging*

9.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O programa da uc possibilita aos estudantes um domínio conceptual e operativo que constitui o enquadramento da análise sobre a atuação do Estado na produção de bem-estar assim como da análise sobre os desafios que se colocam à profissão.

9.4.6.Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The unit program provides students with a conceptual and operational domain that forms the framework for analysing the State's performance in the production of well-being as well as analysing the challenges facing the profession.

9.4.7.Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A concretização dos objetivos da unidade curricular pressupõe as seguintes atividades por parte de cada estudante:

- a) frequência das aulas e participação efetiva nelas;*
- b) estudo da bibliografia de trabalho e respetivo debate nas aulas;*
- c) consulta da bibliografia complementar, e eventual pesquisa bibliográfica adicional;*
- d) pesquisa de informação empírica pertinente, ilustrativa dos temas em estudo, em especial de bases de dados em linha, nacionais e internacionais, com indicadores e outra informação sobre desigualdades sociais contemporâneas;*

Processo de avaliação:

- 1.Avaliação contínua*
- Teste escrito (45%)*
- Trabalho escrito (45%)*
- Participação nas aulas (10%)*
- 2.Avaliação por exame (100%)*

9.4.7.Teaching methodologies (including evaluation):

The objectives achievement of the course unit presupposes the following activities on the part of each student:

- a) attendance of classes and effective participation in them;*
- b) study of the work references and respective debate in the classes;*
- c) consultation of the complementary references, and eventual additional references research;*
- d) research of relevant empirical information, illustrative of the subjects under study, especially of online, national and international databases, with indicators and other information on contemporary social inequalities;*

Assessment:

- 1.Continuous evaluation*
- Written test (45%)*
- Written work (45%)*
- Class participation (10%)*
- 2.Evaluation by exam (100%)*

9.4.8.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os objetivos estabelecem relação com o programa e as metodologias de Ensino:

- Objetivo 1, relaciona-se com o P. 1 e 2 do programa e articula com as metodologias de Ensino: Estudo, Pesquisa e consulta de Bibliografia;*
- Objetivo 2 relaciona-se com o P 3 e 6 do programa e articula-se com a metodologia de aprendizagem: Consulta e pesquisa de bibliografia;*
- O objetivo 3 relaciona-se com os P. 4,5 e 6 do programa e articula-se com as metodologias de aprendizagem: Frequência às aulas e estudo da bibliografia e documentação disponibilizada.*

9.4.8.Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The objectives relate to the program and teaching methodologies:

- Objective 1, relates to the topic 1 and 2 of the program and articulates with the methodologies of Teaching: Study, Research and consultation of Bibliography;*
- Objective 2 is related to the topic 3 and 6 of the program and is articulated with the learning methodology: Bibliography consultation and research;*
- Objective 3 relates to topic 4,5 and 6 of the program and articulates with the learning methodologies: Frequency to the classes and study of the bibliography and documentation made available*

9.4.9.Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Castles, Francis, Leibfried, Stephan, Lewis, Jane, Obinger, H., Pierson, Christopher (ed.) (2010), The Oxford Handbook of the Welfare State, Oxford, Oxford University Press
Hemerijck, A. (2012). Changing Welfare States. Oxford: Oxford University Press.
Minkler, L. (Ed.). (2013). The state of economic and social human rights: a global overview. Cambridge University Press.
Pierson, Paul (ed.) (2001), The new politics of the Welfare State, Oxford, Oxford University Press
Taylor-Gooby, Peter (ed.) (2005), New risks, new welfare, The Transformation of the European Welfare State, Oxford Policy Press.

Anexo II - Estágio em Serviço Social II

9.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Estágio em Serviço Social II

9.4.1.1.Title of curricular unit:

Social Work Placement II

9.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

SS / SW

9.4.1.3.Duração:

Semestral/ Semester

9.4.1.4.Horas de trabalho:

450

9.4.1.5.Horas de contacto:

450 (S=24; E=414; OT=12)

9.4.1.6.ECTS:

18

9.4.1.7.Observações:

-

9.4.1.7.Observations:

-

9.4.2.Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Jorge Manuel Leitão Ferreira (24)

9.4.3.Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

-

9.4.4.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Utilizar metodologias específicas do Serviço Social na intervenção profissional;
- Aplicar instrumentos técnicos de operacionalização das políticas públicas e sociais na resposta às necessidades sociais nos diferentes contextos sócio - institucionais;
- Elaborar indicadores de avaliação da prática do Serviço Social;
- Relacionar o saber ético-deontológico com o exercício da prática como assistente social.

9.4.4.Learning outcomes of the curricular unit:

- To use specific methodologies of Social Work in professional intervention
- Apply technical instruments for the operationalization of public and social policies in the response to social needs in the different socio - institutional contexts;
- To elaborate evaluation indicators to Social Work practice;
- To relate the ethical-deontological knowledge with the social worker practice

9.4.5.Conteúdos programáticos:

I-Dimensão teórico-metodológica do Estágio

- 1.Instrumentos de prova e de suporte à prática profissional;
2. Estratégias de intervenção na articulação: instituição, rede e interprofissionalidade;
- 3.Indicadores de avaliação aplicados aos resultados da prática
4. Análise crítica/reflexiva sobre a prática de estágio para a formação em Serviço Social

II-Dimensão prática do Estágio

1. A Supervisão e o acompanhamento social no exercício profissional;
- 2.Dimensões ético-deontológicas da profissão;
3. Ferramentas, programas, plataformas de registo de dados da prática profissional.
4. Procedimentos de avaliação da prática.

9.4.5.Syllabus:

I-Theoretical-methodological dimension of the Internship

- 1.Instruments of proof and support to professional practice
2. Strategies for intervention in institutional articulation, network and interprofessionality
3. Practice assessment indicators applied to practice results
4. Critical / reflexive analysis on the internship practice for training in Social Work

II-Internship Practical Dimension

- 1.Supervision and social follow up of professional practice
- 2.Ethical-deontological dimensions in professional practice
- 3.Tools, programs and platforms for recording professional practice data.
- 4.Practice assessment procedures

9.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os objetivos de aprendizagem têm subjacentes a consolidação de competências que exigem metodologias mais participativas por parte do estudante, desenvolvendo uma postura analítica e crítica no sentido do exercício profissional e da compreensão da profissão.

- O programa organiza-se em 2 partes articuladas entre si: uma decorre em sala de aula com o professor da UC e uma outra decorre no local de trabalho do assistente social (Estágio) com a supervisão técnica do profissional.

- Todo o programa promove um compromisso de aprendizagem entre teoria e prática sem fazer uma separação entre ambas de forma a desenvolver competências de aprendizagem sustentadas numa prática informada no conhecimento.

9.4.6.Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The learning objectives are based on the consolidation of competences that require more participatory methodologies on the part of the student, developing an analytical and critical position towards the professional practice and the understanding of the profession.

- The program is organized in two parts articulated with each other: in the classroom with the teacher and another takes place in the work place of the social worker (Internship) with the technical supervision of the professional.

- The entire program promotes a learning engagement between theory and practice without separating the two to develop learning competences based on an informed practice in knowledge.

9.4.7.Metodologias de ensino (avaliação incluída):

- Ensino-aprendizagem;
- Supervisão pedagógica (grupal e individual);
- Técnicas ativas (métodos ativos de comunicação, brainstorming, role-playing e outras).
- Supervisão técnica individual e em equipa profissional.
- Desenvolvimento de plataformas digitais de depósito do portefólio de estágio, documentação técnica e registos diários incluindo o diário de campo.

Processo de avaliação:

Avaliação ocorre numa única vez em 1ª ou 2ª época e inclui:

- Presença no seminário = 80% do total das sessões;
- Presença em Tutoria – 80% das sessões

Avaliação quantitativa:

- Avaliação do orientador de estágio = 25%;
- Portefólio de estágio em plataforma digital = 20%;
- Relatório de estágio II (limite de 30 páginas) = 45%;
- Participação = 10%.

Nota: Esta UC não dá acesso à avaliação por exame.

9.4.7.Teaching methodologies (including evaluation):

- *Teaching and learning;*
- Pedagogical supervision (group and individual);*
- Active techniques (active methods of communication, brainstorming, role-playing and other)*
- Individual technical supervision and in professional team.*
- *Development of digital platforms for the portfolio of the internship , technical documentation and daily records including the field diary.*

Assessment:

- *Assessment takes place only once in the 1st or 2nd season and includes:*
- *Presence at the seminar = 80% of the total number of sessions;*
- *Presence in sessions of Tutoring – 80% of the total number of sessions*

Quantitative evaluation:

- Advice of the internship supervisor = 25%;*
- *Portfolio of internship in digital platform = 20%;*
- *Internship report II (limit of 30 pages) = 45%;*
- *Participation = 10%.*

Note: This UC does not give access to assessment by exam

9.4.8.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os objetivos de aprendizagem têm subjacentes a consolidação de competências que exigem metodologias participativas, desenvolvendo uma abordagem analítica e crítica com impacto na profissão.

9.4.8.Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Learning objectives underpin the consolidation of competencies that require participatory methodologies, developing an analytical and critical approach that impacts the profession.

9.4.9.Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Coulshed, Veronica and Joan Orme (2012). Social Work Practice. Fifth edition. Palgrave macmillan editor. England
-Monnink, Herman (2017) The Social Works Toolbox. RoutledgeTaylor and Francis Group. London and New York.
Nelda Rodríguez; PIAZZE, Leonardo Oneto (2001), Perspectivas Metodológicas en Trabajo Social, Buenos Aires, Espacio Editorial
Hepworth, Dean; Rooney, Ronald H.; Rooney, Glenda Dewberry; Strom-Gottfried, Kimberly; Larsen, JoAnn, (2010), Direct Social Work Practice. Theory and Skills, USA, Brooks/ Cole CENGAGE Learning.
Vasconcelos, Eduardo Mourão, (2002), Complexidade e Pesquisa Interdisciplinar. Epistemologia e Metodologia Operativa, 4ª Ed., São Paulo, Ed. Vozes
Garcia, Tomás Fernandez; Parra, Antonio Ares (Coords.), (2002), Servicios Sociales: Dirección, Gestión y Planificación, Madrid, Ciencias Sociales

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III - Maria Teresa Esteves Costa Pinto

9.5.1.Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Teresa Esteves Costa Pinto

9.5.2.Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)