

## Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

### Contexto da Avaliação do Pedido de Acreditação de Novo Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a entrada em funcionamento de um novo ciclo de estudos exige a sua acreditação prévia pela A3ES.

O processo de acreditação prévia de novos ciclos de estudo (Processo NCE) tem por elemento fundamental o pedido de acreditação elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência através do Guião PAPNCE.

O pedido é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o pedido à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do relatório de avaliação do pedido de acreditação. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

## Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente pedido de acreditação do ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

Maria Celeste Quintino  
Daniela Nascimento  
Cristina Churruza Muguza

## 1. Caracterização geral do ciclo de estudos.

### 1.1. Instituição de Ensino Superior:

*ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)*

#### 1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

### 1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

*Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ISCTE-IUL)*

#### 1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

*Escola de Gestão (ISCTE-IUL)*

### 1.3. Designação do ciclo de estudos:

*Ação Humanitária*

### 1.3. Study programme:

*Humanitarian Action*

### 1.4. Grau:

*Mestre*

### 1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos:

*Ação Humanitária*

### 1.5. Main scientific area of the study programme:

*Humanitarian Action*

### 1.6.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

*310*

### 1.6.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

*-*

**1.6.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:**

-

**1.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

120

**1.8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 65/2018, de 16 de agosto):**

2 anos - 4 semestres

**1.8. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 65/2018, of August 16th):**

2 Years - 4 Semesters

**1.9. Número máximo de admissões proposto:**

40

**1.10. Condições específicas de ingresso:**

*Os candidatos serão avaliados e seriados de acordo com a classificação académica e a classificação profissional, seguindo a prática instituída no ISCTE-IUL. Podem candidatar-se: a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal; b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este processo; c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL. Os critérios de seriação são: a classificação média final da licenciatura; o currículo profissional; o currículo científico. A seriação terá em conta seguintes dimensões ponderadas:  $CF = CA * 70\% + CP * 20\% + CC * 10\%$ . (CF: Classificação Final, CA: Classificação Académica, CP: Classificação Profissional, CC: Classificação Científica).*

**1.10. Specific entry requirements:**

*Candidates will be evaluated and graded according to the academic classification and the professional classification, following the practice established at ISCTE-IUL. Can apply: a) Holders of a bachelor degree or legal equivalent; b) Holders of a foreign higher academic degree conferred following a 1st cycle of studies organized in accordance with the principles of the Bologna Process by a State adhering to this process; c) Holders of a foreign higher academic degree that is recognized as satisfying the objectives of the degree of a bachelor by the statutorily competent scientific body of ISCTE-IUL. The criteria for the selection are: 1) the final average grade of the degree; 2) the professional curriculum; 3) the scientific curriculum. Selection will take into account the following weighted dimensions:  $CF = CA * 70\% + CP * 20\% + CC * 10\%$  (CF: Final Classification, CA: Academic Classification, CP: Professional Classification, CC: Scientific Classification).*

**1.11. Regime de funcionamento.**

<sem resposta>

**1.11.1. Se outro, especifique:**

<sem resposta>

**1.11.1. If other, specify:**

<no answer>

**1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

<sem resposta>

**1.12. Premises where the study programme will be lectured:**

<no answer>

**1.13. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB):**

<sem resposta>

**1.14. Observações:**

<sem resposta>

**1.14. Observations:**

<no answer>

## 2. Instrução do pedido. Condições de ingresso.

**2.1.1. Deliberações dos órgãos que legal e estatutariamente foram ouvidos no processo de criação do ciclo de estudos:**

*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais.*

**2.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa:**

*A IES adiciona cópias das actas e deliberações dos Conselhos Científicos e dos Conselhos Pedagógicos das duas instituições, bem como dos respetivos despachos reitorais.*

**2.1.2. Evidence that supports this assessment:**

*The HEI adds minute copies and deliberations of the Scientific and Pedagogic Councils of the two institutions, as well as the rector deliberations.*

**2.2.1. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional:**

*Existe, é adequado e cumpre os requisitos legais.*

**2.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa:**

*A IES adiciona cópia do Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República, 2.ª série — N.º 179 — 17 de setembro de 2014. Cumpre os requisitos legais.*

#### 2.2.2.Evidence that supports this assessment:

*The HEI adds a minute copy of the Regulations for crediting academic education and professional experience: It comply with legal requirements.*

#### 2.3.1.Condições de ingresso:

*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais.*

#### 2.3.2.Evidências que fundamentam a apreciação expressa:

*A IES define de forma correcta as condições específicas de acesso e ingresso, cumprindo o disposto na legislação em vigor.*

#### 2.3.2.Evidence that supports this assessment:

*The HEI correctly defines the entry requirements, complying with the legislation.*

### 3. Âmbito e objetivos do programa de estudos. Adequação ao projeto educativo, científico e cultural da instituição.

#### Perguntas 3.1 a 3.3

---

##### 3.1.Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

Os objetivos gerais do ciclo de estudos estão claramente definidos e são compatíveis com a missão e a estratégia da instituição:

*Sim*

##### 3.2.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes.

Os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes estão claramente definidos e suficientemente desenvolvidos:

*Em parte*

##### 3.3.Inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa, face à missão institucional e, designadamente, ao projeto educativo, científico e cultural da instituição.

Os objetivos definidos para o ciclo de estudos são compatíveis com a natureza e missão da instituição e são adequados à estratégia de oferta formativa e ao projeto educativo, científico e cultural da instituição:

*Sim*

#### 3.4. Apreciação global do âmbito e objetivos do ciclo de estudos.

---

##### 3.4.1.Apreciação global

*O campo de especialização do ciclo de estudos proposto é particularmente relevante no momento atual em que o sistema internacional se confronta com uma multiplicidade de desafios resultantes de crises humanitárias prolongadas e complexas, para as quais é essencial o desenvolvimento de conhecimento especializado e compreensão crítica, mas também de competências de resolução de problemas.*

*Os objetivos de aprendizagem (OAs) descritos em 3.2 deviam estar mais alinhados com o NÍVEL 7 do Quadro Europeu de Qualificações (QE), geralmente vinculado ao Mestrado. Refere-se à compreensão e ao conhecimento altamente especializados e a um nível de responsabilidade, uma autonomia. Os OAs definidos não estão neste nível.*

*Na descrição dos objetivos gerais (3.1), é mencionado o quadro de qualificações do European Humanitarian Action Partnership (EUHAP), construído a partir do primeiro projeto European Universities on Professionalization on Humanitarian Action (EUPRHA). Essa é a única estrutura no campo da ação humanitária baseada no QE. Os OAs do nível 7 podem ser usados como referência.*

*Outra questão é que os OAs não parecem estar formulados de maneira muito consistente. Por exemplo, em termos de conhecimento, a área de saúde pública é sublinhada, mas não é mencionada nos objetivos gerais. Também a "familiarização com debates associados nas ciências sociais.... bem como na administração" não parece estar suficientemente relacionado com os objetivos gerais.*

##### 3.4.1.Global appraisal

*The field of specialization of the proposed study programme is particularly relevant at a time when the international system faces a multiplicity of challenges resulting from prolonged and complex humanitarian crises, for which it becomes crucial not only the development of specialised knowledge and critical understanding, but also of problem-solving skills.*

*The learning outcomes (LOs) described in 3.2 should be more in line with LEVEL 7 of the European Qualifications Framework (EQF) which is generally linked to Master Degree. This refers to highly specialized understanding and knowledge and to a level of responsibility an autonomy. The current LOs are not at this level.*

*Within the description of the generic objectives (3.1) it is mentioned the qualifications framework of the European Humanitarian Action Partnership (EUHAP)), builds upon the former project European Universities on Professionalization on Humanitarian Action (EUPRHA). This is the only framework in the field of humanitarian action based on the EQF. The LOs for level 7 could be use as a reference.*

*Another issue is that the LOs do not seem to be very consistently formulated. For example, In terms of knowledge, the area of public health is underlined but it is not mention in the generic objectives. Also the "familiarization with associated debates in the social sciences.... as well as in management" does not seem to be enough neither well connected with the generic objectives.*

*In terms of pronunciation, the HEI presented a proposal to change the learning outcomes of the study programme. Although it does not address the weaknesses pointed out by the EAT as it will be explained below.*

##### 3.4.2.Pontos fortes

*Especialização num campo de grande atualidade e relevância e com reduzida concorrência em termos de oferta graduada e pós-graduada em Portugal o que contribui para a sua atratividade.*

##### 3.4.2.Strengths

*Specialization in a highly topical and relevant field and with little competition in terms of graduate and postgraduate offers in Portugal, which*

contributes to its attractiveness.

### 3.4.3.Pontos fracos

*Em geral, os OAs não parecem refletir tudo o que os estudantes terão que saber, compreender e ser capazes de fazer quando concluírem com êxito o Programa de Mestrado. Os enunciados são muito limitados para um perfil de mestrado de 120 ECTS.*

*Sugerimos que os OAs sejam expressos como objetivos de aprendizagem da qualificação e que sejam alinhados com os objetivos gerais do ciclo de estudos. Os OAs de qualificação de todo o programa poderão então ser traduzidos nos objetivos de aprendizagem que podem ser avaliados em cada unidade curricular. Para esse objetivo, pode ser muito útil uma tabela que demonstre os objetivos de aprendizagem do programa e como eles são alcançados em cada unidade curricular específica. Também mostra a progressão da aprendizagem ao longo dos semestres.*

*Em sede de pronúncia, a IES apresentou uma proposta de alteração dos objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos, não suprimindo, no entanto, de forma clara e satisfatória, as fragilidades apontadas pela CAE como adiante se fundamentará.*

### 3.4.3.Weaknesses

*In general, the LOs do not seem to reflect all what the students will know, understand and will be capable of doing when s/he has successfully completed the Master Programme. The statements are too limited for a 120 ECTS master profile.*

*Our suggestion is to express the LOs as qualification learning outcomes and to align them with the generic objectives of the study programme. The qualification LOs covering the entire programme could then be translated into training learning outcomes that can be assessed in each study unit or curricular unit. For this aim, a table showing the programme learning outcomes and how they are achieved in each specific curricular unit might be very helpful. It will also show the progression of learning through the semesters.*

*In terms of pronunciation, the HEI presented a proposal to change the learning outcomes of the study programme. Nevertheless it does not fully address the weaknesses pointed out by the EAT as it will be explained below.*

## 4. Desenvolvimento curricular e metodologias de ensino e aprendizagem.

### Perguntas 4.1 a 4.10

---

#### 4.1.Designação do ciclo de estudos.

A designação do ciclo de estudos é adequada aos objetivos gerais e objetivos de aprendizagem fixados:

*Sim*

#### 4.2.Estrutura curricular.

A estrutura curricular é adequada e cumpre os requisitos legais:

*Sim*

#### 4.3.Plano de estudos.

O plano de estudos é adequado e cumpre os requisitos legais:

*Sim*

#### 4.4.Objetivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Os objetivos de aprendizagem das unidades curriculares (conhecimentos, aptidões e competências) estão definidos e são coerentes com os objetivos gerais e os objetivos de aprendizagem definidos para o ciclo de estudos:

*Em parte*

#### 4.5.Conteúdos programáticos das unidades curriculares.

Os conteúdos programáticos das unidades curriculares são coerentes com os respetivos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências):

*Sim*

#### 4.6.Metodologias de ensino e aprendizagem.

As metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) definidos para o ciclo de estudos e para cada uma das unidades curriculares:

*Sim*

#### 4.7.Carga média de trabalho dos estudantes.

A instituição assegurou-se que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS:

*Sim*

#### 4.8.Avaliação da aprendizagem dos estudantes.

As metodologias previstas para a avaliação da aprendizagem dos estudantes estão definidas em função dos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) das unidades curriculares:

*Sim*

#### 4.9.Participação em atividades científicas.

As metodologias de ensino e aprendizagem facilitam a participação dos estudantes em atividades científicas:

*Sim*

#### 4.10.Fundamentação do número total de créditos do ciclo de estudos.

A duração do ciclo de estudos e o número total de créditos ECTS são fundamentados face aos requisitos legais e prática corrente no Espaço Europeu de Ensino Superior. Os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do n.º de créditos das unidades curriculares.

*Sim*

#### 4.11. Apreciação global do desenvolvimento curricular e metodologias de aprendizagem do ciclo de estudos.

##### 4.11.1. Apreciação global

*A estrutura curricular é flexível e tem uma vasta oferta de unidades curriculares optativas que refletem novas áreas e necessidades no campo, permitindo que os alunos criem seu próprio caminho de aprendizagem.*

*Em cada unidade curricular observa-se coerência entre os objetivos de aprendizagem e os conteúdos programáticos e entre as metodologias de ensino e aprendizagem e os objetivos de aprendizagem. Deverá considerar-se a estandardização do número de OAs que se pretende alcançar em cada unidade curricular. Algumas unidades possuem 3 OAs, outras 6 OAs para o mesmo número de ECTS. Nem todos os OAs são adequadamente descritos, como por exemplo nas unidades curriculares de Política Internacional e Geopolítica:*

*"No final desta UC os estudantes deverão:*

*OA1: estar familiarizados com os conceitos fundamentais da política internacional e da geopolítica*

*AO 2: descrever os principais aspetos da política internacional da atualidade*

*OA3: analisar as consequências das mudanças políticas internacionais nas situações de crise e vulnerabilidade."*

*A ligação entre os objetivos de aprendizagem do programa de estudos em 3.2 e os objetivos de aprendizagem das unidades curriculares é evidente apenas em algumas unidades curriculares, como por exemplo, Fundamentos de Conceitos e Desafios da Ação Humanitária. Nesse sentido, é difícil avaliar a progressão de aprendizagem dos estudantes e a avaliação global geral.*

*Em sede de pronúncia, a IES apresentou uma matriz onde se propõe demonstrar a "correspondência" entre os objetivos de aprendizagem do programa de estudos (que alterou) e os objetivos de aprendizagem das unidades curriculares. Após a análise dos novos objetivos de aprendizagem do programa curricular, continua a não ser claro como são efetivamente incorporados nos objetivos de aprendizagem das várias unidades curriculares.*

##### 4.11.1. Global appraisal

*The curricular structure is flexible and has a broad offer of optional curricular units, reflecting new areas and needs in the field allowing students create their own learning pathway.*

*There is a coherence within each curricular unit between the learning outcomes and the syllabus and between the teaching and learning methodologies and the learning outcomes. Something that should be considered is to standardize the number of LOs that are intended to be achieved in each unit. Some units have 3 LOs, other 6 LOs for the same number of ECTS. Not all the LOs are adequately described, for example, in the International Politics and Geopolitics curricular unit:*

*"By the end of this course students should be able to:*

*LO2: feel acquainted to fundamental concepts of international politics and geopolitics. concepts*

*LO1: describe the main aspects of international politics and geopolitics at the present time*

*LO3: Discuss the main impacts of international policies in crisis and vulnerability"*

*The link between the study programme learning outcomes in 3.2 and the curricular units learning outcomes is only evident in some curricular units like for example Concepts Fundamentals and Challenges in Humanitarian Action . In this regard, it is difficult to assess the students' progression of learning and the overall global appraisal.*

*In terms of pronunciation, HEI presented a matrix to demonstrate the "correspondence" between the learning outcomes of the study program (which changed) and the learning outcomes of the curricular units. EAT analyse the new learning outcomes of the curricular programme and it is still not clear how they are actually incorporated into the learning outcomes of the various curricular units.*

##### 4.11.2. Pontos fortes

*A oferta de um amplo leque de unidades curriculares opcionais e a possibilidade dos estudantes participarem na construção dos seus próprios percursos de aprendizagem.*

##### 4.11.2. Strengths

*The offer of a wide range of optional curricular units and the possibility for students to participate in the construction of their own learning paths.*

##### 4.11.3. Pontos fracos

*O arcabouço teórico e concetual subjacente ao programa poderia ser apresentado de forma mais clara e coerente no contexto de uma discussão mais substancial do pluralismo existente no debate em torno desta área e articulado com os objetivos gerais do ciclo de estudos.*

*A estrutura curricular, ainda que claramente inserida na área da Ação Humanitária, contempla como optativas unidades curriculares que são nucleares, tornando pouco claros os critérios para a escolha do leque de obrigatórias e optativas no quadro geral do programa. Algumas das unidades curriculares optativas, tais como Estratégia em Ação Humanitária, Gestão de Projetos em Ação Humanitária e Diferenças Culturais e Comunicação Intercultural devem ser consideradas obrigatórias, uma vez que são centrais para quem quer trabalhar na área. Serviço Social Internacional poderia ser obrigatória uma vez que o estágio não está incluído no currículo, mas é uma optativa.*

*A estrutura curricular suscita igualmente outras questões, especialmente uma certa fragmentação que se reflete num curso de mestrado com doze unidades curriculares e uma certa dispersão da carga de trabalho dos estudantes no 4º semestre, com duas unidades curriculares optativas num semestre em que o objetivo central é a preparação do trabalho final de Mestrado.*

*A descrição das metodologias de ensino e aprendizagem é, em várias unidades curriculares, demasiado sucinta. Uma apresentação mais desenvolvida das metodologias tornaria também mais claro o alinhamento com os objetivos de aprendizagem.*

*Ainda que incluindo um conjunto de referências bibliográficas essenciais e incontornáveis para as várias unidades curriculares, as respetivas bibliografias poderiam ser mais diversificadas e atualizadas, refletindo os debates mais recentes. Noutros casos, a bibliografia de suporte é parca.*

*Apesar de se fazer referência à previsão de um ciclo de conferências temáticas e outras atividades de investigação na área, não é apresentada evidência que permita avaliar a participação dos estudantes em atividades científicas.*

*Dada o assunto e natureza do programa orientado à prática e à investigação-ação, estranha-se o facto de não se contemplar ou prever a possibilidade de realização de estágios, aproveitando para isso as redes e parcerias já existentes ao nível da instituição e do próprio corpo docente.*

*Em face à pronúncia apresentada pela IES, a CAE esclarece que, por lapso, referiu "4º semestre" quando deveria ter referido "3º e 4º semestres", mantendo-se a observação sobre a dispersão do esforço dos estudantes, num ano em que a carga letiva deveria dar lugar à investigação para o trabalho final de Mestrado.*

*Em sede de pronúncia, a IES manteve um entendimento diferente, libertando apenas o 4º semestre para a preparação do trabalho final de Mestrado. E propôs alguns ajustes curriculares: a alteração do número de créditos ECTS obrigatórios que passa a ter maior peso na estrutura curricular e a oferta de um estágio curricular optativo.*

#### 4.11.3. Weaknesses

*The theoretical and conceptual framework underlying the study programme, as well as the broader debate on the multiple approaches to humanitarian action could have been presented/demonstrated in a more clear and coherent way and in articulation with the general objectives of the study programme.*

*The curricular structure, albeit clearly inserted in the area of Humanitarian Action, defines nuclear curricular units as optional, remaining unclear what were the criteria for the choice between the mandatory and the optional ones in the overall programme. Some of the optional courses like the Strategy in Humanitarian Action, Project Management of Humanitarian Action and the one on Cultural Differences and intercultural Communication might be considered mandatory, as they are central for people who intend to work in this field. International Social Work could be an option if Internships are not included in the curriculum but it is optional.*

*The curricular structure also raises other questions, especially a certain fragmentation that is reflected in a Master programme with twelve curricular units and a certain dispersion of the students' workload in the 4th semester, with two optional curricular units in a semester in which the central objective is the preparation of the final work.*

*The description of the teaching and learning methodologies is too succinct in various curricular units. A more developed presentation of these methods would also make the alignment with the learning outcomes more clear.*

*Although including an array of fundamental bibliographic references linked to each curricular unit, references should be more diversified and updated, reflecting the more recent debates. In other cases, bibliography is poor.*

*Although there is some reference to the planning of a thematic conference cycle and other types of research activities, it is not presented clear evidence of how students participate in scientific activities.*

*Giving the subject and the nature of the programme practice and research-action oriented, it comes out as somehow strange that it does not include the possibility of internships, benefiting from the various partnerships and networks already existing at the institutions and teaching staff level.*

*In view of the pronunciation, EAT clarifies that, by mistake, it was mentioned "4th semester" instead of "3rd and 4th semesters", maintaining the observation about the dispersion of students' efforts, whereas the focus should be on research for the final Master work.*

*In terms of pronunciation, HEI maintained a different understanding, releasing only the 4th semester for the preparation of the final Master work. It also was proposed some curricular adjustments: the change in the number of compulsory ECTS credits that will have greater weight in the curricular structure and the offer of an optional curricular internship.*

## 5. Corpo docente.

### Perguntas 5.1 a 5.6.

---

#### 5.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

*Em parte*

#### 5.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

*Em parte*

#### 5.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

*Sim*

#### 5.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

*Sim*

#### 5.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades eventualmente existentes de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos:

*Não*

#### 5.6. Avaliação do pessoal docente.

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

*Sim*

### 5.7. Apreciação global do corpo docente.

---

#### 5.7.1. Apreciação global

*Face aos requisitos legais aplicáveis a um ciclo de estudos de Mestrado, reconhece-se a adequação do perfil das coordenadoras, bem como um corpo docente, na sua quase totalidade, próprio, academicamente qualificado e especializado nas ciências sociais, com produção científica relevante nas suas áreas, designadamente em áreas conexas com a área da ação humanitária como estudos de guerra, migrações internacionais e refugiados, ajuda ao desenvolvimento, direitos humanos.*

*Embora a IES tenha admitido tratar-se de uma área científica relativamente recente em termos de ensino e investigação e nova no ISCTE, a ação humanitária foi indicada como a área científica predominante. Todavia, verifica-se a inexistência de doutorados em ação humanitária no corpo docente e uma reduzida produção científica relevante na área predominante deste ciclo de estudos. Dos cinco docentes convidados a tempo parcial, três doutorados têm experiência na área da ação humanitária, embora com produção científica residual, destacando-se uma reconhecida como especialista na área da saúde pública em ação humanitária. Não há evidência de docentes inscritos em programas de doutoramento adequados à especialidade em ação humanitária.*

*Em sede de pronúncia, a IES parece reconhecer que o corpo docente proposto não preenche os requisitos legais de especialização na área científica da ação humanitária. No Ponto 1 e 2 da pronúncia (e também na Introdução), a IES optou por pormenorizar experiências anteriores com a pós-*

graduação e o ciclo de conferências e por adicionar informação de natureza estratégica, propondo-se esclarecer a sua determinação em criar condições que possam sustentar o desenvolvimento da área da ação humanitária e em perseguir o objetivo estratégico de constituir um consórcio de universidades do espaço da língua portuguesa e do Sul da Europa orientado para os problemas humanitários do hemisfério Sul. Não resolve, por agora e para efeitos de implementação do ciclo de estudos no imediato, o problema da falta de especialização e de publicações do corpo docente na área científica da ação humanitária que a CAE considera essencial.

#### 5.7.1.Global appraisal

*In view of the legal requirements applicable to a Master's study programme, it is recognized the adequacy of the coordinators' profile, as well as a teaching staff, almost entirely, its own, academically qualified and specialized in the social sciences, with relevant scientific production in their areas, namely in areas related to the area of humanitarian action such as war studies, international migration and refugees, development aid, human rights.*

*Although HEI admitted that it is a relatively recent scientific area in terms of education and research and new in ISCTE, humanitarian action was indicated as the predominant scientific area. However, there is a lack of PhDs in humanitarian action in the faculty and a reduced scientific production relevant in the predominant area of this study programme. Of the five part-time invited professors, three PhDs have experience in the area of humanitarian action, although with residual scientific production, highlighting one recognized as a specialist in the field of public health in humanitarian action. There is no evidence of professors enrolled in doctoral programs appropriate to the specialty in humanitarian action.*

*In terms of pronunciation, HEI seems to recognize that the proposed teaching staff does not meet the legal requirements for specialization in the scientific area of humanitarian action. In Point 1 and 2 of the pronunciation (and in the Introduction), the HEI chose to detail previous experiences with postgraduate studies and the conference cycle and to add information of a strategic nature. The purpose was to clarify the determination to create conditions to support the development of the humanitarian action area and to pursue the strategic objective of constituting a consortium of universities in the Portuguese language and Southern Europe oriented towards the humanitarian problems of the Southern Hemisphere. It does not solve, for now and for the purpose of immediate implementation of the study programme, the problem of the lack of expertise and of publications of the teaching staff in the scientific area of humanitarian action which the EAT considers to be crucial.*

#### 5.7.2.Pontos fortes

*Quase totalidade do corpo docente é doutorada em áreas afins à área fundamental do ciclo de estudos, tem produção científica relevante e grande experiência pedagógica e científica na condução de programas pós-graduados.*

*Especialização do corpo docente em diferentes ciências sociais confere interdisciplinaridade ao programa de estudos.*

*Recurso a docentes convidados com experiência na área da ação humanitária enriquece a experiência de aprendizagem.*

#### 5.7.2.Strengths

*Almost all of the teaching staff have a PhD in areas related to the fundamental area of the study programme, have relevant scientific production and great pedagogical and scientific experience in conducting postgraduate programmes.*

*Specialization of the teaching staff in different social sciences gives interdisciplinarity to the study programme.*

*Use of invited professors with experience in humanitarian action area enriches the learning experience.*

#### 5.7.3.Pontos fracos

*Apesar de se entender as dificuldades inerentes a um ciclo de estudos interdisciplinar e fora de uma fileira formativa, verifica-se a necessidade de se constituir um corpo docente próprio mais qualificado e especialização na área da ação humanitária, por exemplo, através de agregações e associações e aumento das publicações.*

#### 5.7.3.Weaknesses

*Despite the difficulties inherent in an interdisciplinary study programme and out of a formative track, there is a need to establish a more qualified and specialized teaching staff in the area of humanitarian action, for example, through aggregations and associations and increase in publications.*

## 6. Pessoal não-docente.

### Perguntas 6.1 a 6.3.

---

#### 6.1.Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

*Sim*

#### 6.2.Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

*Sim*

#### 6.3.Avaliação do pessoal não-docente.

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

*Sim*

## 6.4. Apreciação global do pessoal não-docente.

---

### 6.4.1. Apreciação global

*Da informação fornecida, e apesar de não prever uma afetação direta de recursos específicos ao ciclo de estudos, parece clara e demonstrada a qualidade e a adequação do pessoal não-docente de apoio ao mesmo. A IES dispõe de uma ampla estrutura de gabinetes e serviços de apoio académico que permitem antever a capacidade de responder às necessidades resultantes da criação deste novo ciclo de estudos.*

### 6.4.1. Global appraisal

*From the information provided, and even though there is no direct affectation of specific resources to the study programme, it comes out clear and well demonstrated the quality and adequacy of the non-teaching staff supporting it. The HEI has a broad structure of offices and services to provide the necessary academic and administrative support, which allow us to anticipate their capacity to respond to the needs resulting from the creation of this new study programme.*

### 6.4.2. Pontos fortes

*O nível médio de qualificação geral do pessoal não-docente é bastante elevado*

*A política do ISCTE-IUL de incentivar a formação académica do seu pessoal administrativo e de criar oportunidades de progressão na carreira que permitam atualizar as suas qualificações está alinhada com a política geral do programa em avaliação e é suscetível de motivar os funcionários envolvidos.*

### 6.4.2. Strengths

*The average level of general qualification is rather high.*

*The policy of ISCTE-IUL to encourage the academic training of its administrative staff and to create opportunities for career development that result in training updates is in line with the general policy of the programme under evaluation, and is likely to motivate the relevant staff.*

### 6.4.3. Pontos fracos

*n.a.*

### 6.4.3. Weaknesses

*n.a.*

## 7. Instalações e equipamentos.

### Perguntas 7.1 e 7.2.

---

#### 7.1. Instalações.

A instituição dispõe de instalações físicas (espaços letivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores,...) necessárias ao cumprimento dos objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos:

*Sim*

#### 7.2. Equipamentos.

A instituição dispõe de equipamentos didáticos e científicos e dos materiais necessários ao cumprimento dos objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos:

*Sim*

## 7.3. Apreciação global das instalações e equipamentos.

---

### 7.3.1. Apreciação global

*A IES dispõe de instalações, equipamentos e recursos em número e qualidade adequados ao funcionamento do ciclo de estudos proposto. Além disso, as instalações do ISCTE-IUL acolhem com frequência várias iniciativas que reúnem investigadores e profissionais nacionais e internacionais na área das ciências sociais e as condições oferecidas a estas iniciativas servem também de fundamentação a esta apreciação.*

### 7.3.1. Global appraisal

*The HEI has facilities, equipment and resources in sufficient number and quality that are adequate to the functioning of the proposed study programme. Besides, these facilities often host initiatives of researchers and practitioners in the area of social sciences and the good conditions offered to these initiatives ground this overall assessment.*

### 7.3.2. Pontos fortes

*n.a.*

### 7.3.2. Strengths

*n.a.*

### 7.3.3. Pontos fracos

*n.a.*

### 7.3.3. Weaknesses

*n.a.*



## 8. Atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível.

### Perguntas 8.1 a 8.4.

---

#### 8.1. Centros de investigação na área do ciclo de estudos.

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os docentes do ciclo de estudos em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

*Sim*

#### 8.2. Produção científica.

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

*Em parte*

#### 8.3. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico.

Existem atividades de formação avançada, desenvolvimento profissional e artístico e de prestação de serviços à comunidade, com relevância para a área do ciclo de estudos, que representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

*Em parte*

#### 8.4. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais.

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

*Sim*

### 8.5. Apreciação global das atividades de I&D e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível.

---

#### 8.5.1. Apreciação global

*O ciclo de estudos proposto está associado a vários centros e unidades de investigação de qualidade e reconhecido mérito tanto a nível nacional como internacional, com investigação relevante em áreas afins à área científica proposta, o que permite proporcionar um ambiente de aprendizagem adequado e estimulante aos estudantes, com potencial ligação à investigação desenvolvida nesta área.*

*A proposta refere e inclui algumas atividades desenvolvimento de natureza profissional de alto nível, mas estas estão, em geral, já concluídas, não apresentando outras propostas em curso e/ou planeadas para acompanhar o ciclo de estudos proposto.*

*Vários elementos da equipa docente apresentam um leque de publicações em áreas afins, mas não concretamente na área científica predominante do ciclo de estudos proposto.*

*Em sede de pronúncia, a IES acrescentou a publicação de um livro e uma agenda de projetos já aprovados e de outras atividades científicas na área do ciclo de estudos e em parceria com instituições diversas, esperando vir a ter impacto na produção científica do corpo docente.*

#### 8.5.1. Global appraisal

*The study programme is associated to various research centres and units of recognised quality and merit, both nationally and internationally, with research that is relevant in related areas to the proposed scientific area. This will certainly provide an adequate and stimulating environment for students, with a potential interlinkage to research in this area.*

*The proposal refers to some activities of technologic or artistic development, but most of them are already concluded. It lacks not present these are mostly already concluded. Only a few refer to current activities and/or planned to support the study programme.*

*Some elements of the teaching staff present a number of publications in related areas, but not specifically in the main scientific area of the proposed study programme.*

*In terms of pronunciation, HEI added the publication of a book and an agenda of projects already approved and other scientific activities in the area of the study programme and in partnership with several institutions, hoping to have an impact on the scientific production of the teaching staff.*

#### 8.5.2. Pontos fortes

*Forte ligação a centros e unidades de investigação de qualidade e com muito boa avaliação.*

*Em geral, boa inserção e participação em projetos e redes de investigação de qualidade e relevantes para a área científica do ciclo de estudos.*

#### 8.5.2. Strengths

*Strong connection to quality research centres and units with very good evaluation.*

*Overall, good insertion and participation in research projects and networks which are relevant for the scientific area of the proposed study programme.*

#### 8.5.3. Pontos fracos

*Fraca produção científica na área predominante do ciclo de estudos proposto.*

*A promoção da mobilidade de estudantes está formulada como objetivo apenas quando o curso estiver consolidado, limitando, à partida, o potencial de internacionalização do curso nessa componente em específico.*

#### 8.5.3. Weaknesses

*Limited scientific production in the main scientific area of the proposed study programme.*

*Students' mobility is formulated as an objective only when the programme is consolidated, thus limiting, from the start, its internationalization potential in this specific component.*

## 9. Enquadramento na rede de formação nacional da área (ensino superior público).

### Perguntas 9.1 a 9.3.

---

#### 9.1.Expectativas de empregabilidade.

A instituição promoveu uma análise da empregabilidade dos graduados por ciclos de estudos similares, com base em dados oficiais:

*Em parte*

#### 9.2.Potencial de atração de estudantes.

A instituição promoveu uma análise sobre a evolução de candidatos ao ensino superior na área do ciclo de estudos, indicando as eventuais vantagens competitivas percebidas:

*Em parte*

#### 9.3.Parcerias regionais.

A instituição estabeleceu parcerias com outras instituições da região que lecionam ciclos de estudos similares:

*Não*

### 9.4. Apreciação global do enquadramento do ciclo de estudos na rede de formação nacional.

---

#### 9.4.1.Apreciação global

*Reconhece-se que o cumprimento parcial de alguns dos itens anteriores se deve, em parte, à área científica recente da ação humanitária.*

*A IES não conseguiu reunir informação suficiente e adequada para responder a esses itens. Refere uma empregabilidade de 70% na área de estudos humanitários, mas não indica as fontes em que se baseia e a fundamentação das expectativas da empregabilidade dos graduados é pouco consistente, limitando-se a uma ténue comparação com um ciclo de estudos similar na London School of Economics, também com dados muito gerais e circunscritos ao seu contexto de grandes ligações a organizações internacionais na área. Ainda que recentes, os dados da Pós-Graduação em Ação Humanitária não foram suficientemente explorados para demonstrar o potencial da empregabilidade, nem se recorreu a dados produzidos pelas organizações do setor.*

*A IES, igualmente por falta de dados comparativos, não apresenta uma análise sobre a evolução de candidatos ao ensino superior na área do ciclo de estudos. Mas também não apresenta as vantagens competitivas que julga possuir e que permitiriam uma apreciação da capacidade para atrair estudantes.*

*Apenas se assume a intenção de vir a estabelecer-se parcerias com universidades estrangeiras, não estando no horizonte parcerias regionais.*

#### 9.4.1.Global appraisal

*It is recognized that the partial fulfillment of some of the previous items is due, in part, to the recent scientific area of humanitarian action.*

*The HEI was unable to gather sufficient and adequate information to respond to these items. It refers to a 70% employability in the area of humanitarian studies, but does not indicate the sources on which it is based. The rationale for graduates' employability expectations is not consistent, limiting itself to a tenuous comparison with a similar study programme in London School of Economics, also with very general data and limited to its context of great connections to international organizations in the area. Although recent, the data from the Graduate Program in Humanitarian Action have not been sufficiently explored to demonstrate the potential of employability, nor was the data of the organizations in the area used.*

*The HEI, also due to the lack of comparative data, does not present an analysis on the evolution of candidates for higher education in the area of the study programme. However, it also does not present the believed competitive advantages that would allow an appreciation of the ability to attract students.*

*Only the intention is assumed to establish partnerships with foreign universities, and regional partnerships are not on the horizon.*

#### 9.4.2.Pontos fortes

*A IES tem uma expectativa animadora da empregabilidade e da capacidade para a captação de estudantes, embora faltem evidências que possam demonstrar.*

#### 9.4.2.Strengths

*The HEI has an exciting expectation of employability and the ability to attract students, although is lacking evidence that can demonstrate.*

#### 9.4.3.Pontos fracos

*Seria importante uma melhor relação com o mercado de trabalho humanitário, através de parcerias com organizações que atuam no setor e disponibilizam informação. Imprescindível para o esclarecimento, não apenas do potencial de empregabilidade, mas também da procura e da adequação do numerus clausus proposto (40) que parece ser excessivo para um curso de Mestrado e até atendendo à procura da pós-graduação que se situou nos 24 estudantes no ano de 2019.*

*Faltou tornar evidente quais as vantagens competitivas do ciclo de estudos proposto, por exemplo o potencial de empregabilidade e a capacidade de atrair estudantes, sobretudo internacionais. Parcerias com instituições da área humanitária e estágios podem potenciar a atratividade e a empregabilidade.*

*As parcerias com IES do Sul da Europa poderiam ser uma vantagem competitiva relativamente à oferta europeia referenciada.*

*Em sede de pronúncia, a IES apresentou uma proposta de criação de uma unidade curricular optativa de estágio e definiu um conjunto de instituições parceiras de interesse para o ciclo de estudos onde os estudantes podem estagiar.*

#### 9.4.3.Weaknesses

*It would be important a better relationship with the humanitarian labour market, through partnerships with organizations that operate in the sector and provide information. Indispensable for clarification, not only about the potential employability, but also about the demand and adequacy of the proposed numerus clausus (40), which seems to be excessive for a Master's course and even given the demand of the graduate who was located in the 24 students in 2019.*

*There is no evidence of the competitive advantages of the proposed study programme, for example the potential for employability and the ability to attract students, especially international students. Partnerships with humanitarian institutions and internships can enhance attractiveness and employability.*

*Partnerships with Southern European HEIs could be a competitive advantage over the European referenced offer.*

*In terms of pronunciation, HEI presented a proposal to create an optional internship curricular unit, and defined a set of partner institutions of interest for the study programme where students can intern.*

## 10. Comparação com ciclos de estudos de referência no Espaço Europeu de Ensino Superior (EEES).

### Perguntas 10.1 e 10.2.

---

#### 10.1.Ciclos de estudos similares em instituições europeias de referência.

O ciclo de estudos tem duração e estrutura semelhantes a ciclos de estudos de instituições de referência do EEES:

*Em parte*

#### 10.2.Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos similares.

O ciclo de estudos tem objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) análogos aos de outros ciclos de estudos de instituições de referência do EEES:

*Sim*

### 10.3. Apreciação global do enquadramento no Espaço Europeu de Ensino Superior.

---

#### 10.3.1.Apreciação global

*Os resultados da comparação são pouco esclarecedores, com poucas evidências, embora possa ser positiva a apreciação global do ciclo de estudos quando comparado com ciclos de estudos de referência no EEES.*

*No que refere à duração e estrutura, a IES não apresenta evidências de semelhança ou de diferença. Apenas indica como referência o programa europeu de mestrado oferecido pela Network on Humanitarian Action (NOHA) e lista outras formações, classificando-as por "orientações" para diferentes questões, sem comparar com a proposta apresentada.*

*A CAE procurou fundamentar a sua apreciação comparativa, pesquisando a informação disponível sobre a oferta referida. A duração e os objetivos gerais são semelhantes, as estruturas curriculares são mais pequenas e organizadas em torno de um conjunto mais reduzido de unidades curriculares nucleares obrigatórias e uma lista de optativas que permitem aos estudantes compor percursos com interesses distintos; há uma maior componente prática.*

#### 10.3.1.Global appraisal

*The results of the comparison are not very enlightening, with little evidence, although the overall appreciation of the study programme can be positive when compared with study programmes of reference in the EHEA.*

*With regard to duration and structure, the HEI does not present evidence of similarity or difference. It only indicates as a reference the European master's program offered by the Network on Humanitarian Action (NOHA) and lists other curricular programmes, classifying them by "oriented" to different issues, without comparing with the proposal presented.*

*EAT sought to substantiate its comparative evaluation, researching the information available on the referred programmes. The duration and general objectives are similar, the curricular structures are smaller and organized around a more reduced set of mandatory core curricular units and a list of options that allow students to compose courses with different interests; there is a greater practical component.*

#### 10.3.2.Pontos fortes

*Optimização de sinergias interdisciplinares e valências institucionais na conceção do ciclo de estudos.*

#### 10.3.2.Strengths

*Optimization of interdisciplinary synergies and institutional valences in the design of the study programme.*

#### 10.3.3.Pontos fracos

*Comparativamente, a proposta apresenta uma estrutura curricular com uma maior fragmentação dos créditos ECTS distribuídos por um maior número de unidades curriculares e um maior peso de créditos ECTS obrigatórios; as unidades curriculares proporcionam menos atividades de prática.*

*Em sede de pronúncia, como já referido, a IES apresentou uma proposta de substituição de uma unidade curricular optativa por uma unidade curricular obrigatória, diminuindo a liberdade de escolha dos estudantes e afastando-se mais dos ciclos de estudos de referência no EEES.*

#### 10.3.3.Weaknesses

*Comparatively, the proposal presents a curricular structure with a greater fragmentation of ECTS credits distributed over a larger number of curricular units and a greater weight of mandatory ECTS credits; curricular units provide less practice activities.*

*In terms of pronunciation, as already mentioned, the HEI presented a proposal to replace an optional course unit with a mandatory course unit, reducing students' freedom of choice and moving further away from the reference study programmes in the EHEA.*

## 11. Estágios e períodos de formação em serviço (quando aplicável).

### Perguntas 11.1 a 11.4.

---

#### 11.1.Locais de estágio ou formação em serviço.

Existem locais de estágio ou formação em serviço adequados e em número suficiente:

*Sim*

#### 11.2.Acompanhamento dos estudantes pela instituição.

São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio ou formação em serviço:

*Não*

#### 11.3.Garantia da qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço.

Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes:

Não

#### 11.4.Orientadores cooperantes.

São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e com qualificações adequadas (para ciclos de estudos em que o estágio é obrigatório por lei):

Não

### 11.5. Apreciação global das condições de estágio ou formação em serviço.

---

#### 11.5.1.Apreciação global

*Em sede de pronúncia e dando seguimento a uma recomendação da CAE, a IES apresentou uma proposta de inclusão de uma unidade curricular optativa de estágio no plano de estudos, enriquecendo o programa de Mestrado em ação humanitária.*

*Indicou instituições parceiras de acolhimento, mas não indicou recursos próprios para o acompanhamento dos estudantes, nem os mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios, nem orientadores dos estágios.*

#### 11.5.1.Global appraisal

*In terms of pronouncement and following up on a recommendation from the EAT, HEI presents a proposal to include an optional internship curricular unit in the study programme, enriching the Master program in humanitarian action.*

*Host partner institutions were mentioned, not its own resources for effectively following its students, nor the mechanisms to ensure the quality of the internships, nor the external supervisors of the internships.*

#### 11.5.2.Pontos fortes

N.a.

#### 11.5.2.Strengths

N.a.

#### 11.5.3.Pontos fracos

*Dada a natureza do ciclo de estudos, é recomendável incluir uma componente prática em ambiente profissional, através de protocolos de cooperação com instituições na área da ação humanitária para estágios dos estudantes.*

#### 11.5.3.Weaknesses

*Given the nature of the study programme, it is recommendable to include a practical component in a professional environment, through cooperation protocols with institutions in the area of humanitarian action for student internships.*

## 12. Observações finais.

#### 12.1.Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável).

*A análise da pronúncia apresentada revela disponibilidade da IES para solucionar as fragilidades apontadas, algumas delas já com propostas de alteração e outras que se compromete a rever num prazo “razoável” a definir pela CAE.*

*Apreciados os argumentos aduzidos na pronúncia, cabe à CAE algumas considerações prévias:*

*A CAE reitera o seu reconhecimento do elevado mérito da IES, da sua atividade e dos seus profissionais, particularmente do corpo docente envolvido na proposta apresentada;*

*A CAE reconhece o interesse e a atualidade da proposta de um ciclo de estudos conferente de grau de Mestre na área científica da ação humanitária;*

*A CAE reconhece as limitações inerentes à preparação de um curso de Mestrado numa área científica recente e, como admitido pela IES, nova no ISCTE-IUL;*

*A CAE reconhece o empenho da IES em criar condições que possam garantir um desenvolvimento sustentável da área científica da ação humanitária;*

*A CAE reconhece a dificuldade em compatibilizar o tempo necessário para adequar a proposta de um novo ciclo de estudos aos requisitos legais para a sua acreditação com a oportunidade de antecipar uma oferta formativa numa área científica ainda pouco explorada e com potencial de atratividade e de empregabilidade.*

*A resposta da IES centrou-se nas fragilidades apontadas “na composição do corpo docente e distribuição do serviço docente, bem como na organização do programa curricular”, tal como descritas e fundamentadas em 13.1 do Relatório Preliminar.*

*Embora a CAE reconheça o esforço da IES na elaboração de uma pronúncia que procura trazer ao processo algumas alterações e informação adicional à que apresentou no pedido de acreditação, continua a não se verificar o cumprimento dos requisitos legais relativos ao corpo docente exigidos para a criação e funcionamento de um ciclo de estudos conducente ao grau de Mestre, impondo-se uma recomendação de não acreditação do ciclo de estudos.*

*No atual momento de avaliação da proposta, o corpo docente não satisfaz os requisitos exigíveis de especialização na área científica predominante do ciclo de estudos. A análise das fichas curriculares não evidencia especialização e publicações científicas na área da ação humanitária. Compreende a CAE que, embora estejam a ser criadas condições favoráveis, o cumprimento destes requisitos muito específicos exige tempo. No demais, mantém-se a fundamentação da CAE em 13.1 do Relatório Preliminar.*

*De destacar, a informação adicional de natureza estratégica que detalha eventos científicos e outras iniciativas a nível nacional e internacional que a IES realizou desde que submeteu o pedido de acreditação do novo ciclo de estudos e que se propõe realizar futuramente, incluindo uma agenda de projetos financiados de investigação em rede com parceiros (Introdução e Ponto 1 e 2 da pronúncia). Estas iniciativas não têm, no entanto, impacto imediato na especialização do corpo docente.*

*Outra informação adicional providencia evidências de alguma experiência da pós-graduação que pode enriquecer o programa curricular do ciclo de estudos proposto, como os “contactos” dos estudantes com profissionais de organizações que atuam na área da ação humanitária e com a investigação e oportunidades de emprego e de estágio. São experiências de aprendizagem pouco visíveis na proposta apresentada e que a IES assume de importância na pronúncia.*

*No que refere aos desequilíbrios apontados na organização do programa curricular, a IES reconheceu “a utilidade de uma clarificação dos OAs”.*

*Todavia, a proposta de alteração dos OAs que apresenta no Ponto 3 da pronúncia continuam a não estar em linha com o NÍVEL 7 do Quadro Europeu de Qualificações (QE) geralmente associado ao grau de Mestre. Corresponde a uma compreensão e conhecimento altamente especializados e a um nível de responsabilidade e autonomia que não se verificam nos novos OAs. Por exemplo, ser capaz de descrever conceitos-chave é o que se espera de um licenciado, de um mestre espera-se conhecimento especializado dos conceitos-chave.*

*Relativamente ao Ponto 4 da pronúncia, a IES ponderou a recomendação da CAE e apresentou uma proposta de criação de uma unidade curricular optativa de estágio, embora considere fazer sentido apenas para potenciais estudantes sem experiência na área e não para profissionais que buscam refrescar conhecimentos e adquirir novas competências. Apresentou ainda um conjunto de instituições parceiras com atividade no setor ou afins e que poderão acolher estagiários.*

#### 12.1.Appraisal of the institution's response (if applicable).

The analysis of the pronunciation presented reveals the HEI 'willingness to resolve the weaknesses mentioned.

Some amendments were proposed and HEI is committed to review other weaknesses within a period "reasonable" to be defined by EAT.

Having considered the arguments raised in the pronunciation, EAT has some preliminary considerations:

EAT reiterates its recognition of the high merit of HEI, its activity and its professionals, particularly the teaching staff involved in the proposal presented;

EAT recognizes the interest and timeliness of the proposal for a study programme conferring a Master degree in the scientific area of humanitarian action;

EAT recognizes the limitations inherent to the preparation of a Master course in a recent scientific area and, as admitted by HEI, new to ISCTE-IUL;

EAT recognizes HEI 'commitment to creating conditions that can guarantee sustainable development in the scientific area of humanitarian action;

EAT recognizes the difficulty in matching the time needed to adapt the proposal for a new study programme to the legal requirements for its accreditation with the opportunity to anticipate an education offer in a scientific area that is still little explored and with potential for attractiveness and employability .

The HEI's response focused on the weaknesses pointed out "in the composition of the teaching staff and the distribution of the teaching service, as well as in the organization of the curriculum", as described and based on 13.1 of the Preliminary Report.

Although EAT recognizes the efforts of IES in the elaboration of a pronunciation that seeks to bring to the process some changes and additional information, the proposal still does not fulfil the legal requirements related to the teaching staff required for the creation and operation of a study programme leading to the degree of Master, thus imposing a recommendation for not accrediting the study programme.

At the current moment of the evaluation of the proposal, the teaching staff does not meet the requirements of specialization in the predominant scientific area of the study programme. The analysis of the curriculum files does not show expertise and scientific publications in humanitarian action scientific area. EAT understands that, while favourable conditions are being created, to fulfil these very specific requirements takes time. In the remainder, EAT's reasoning in 13.1 of the Preliminary Report remains.

Of note, the additional information of a strategic nature that details scientific events and other initiatives at national and international level that the HEI has carried out since it submitted the request for accreditation of the new study programme and to carry out in the future. Including an agenda of funded projects network research with partners (Introduction and Pronunciation Point 1 and 2). However, these initiatives do not have an immediate impact on teaching staff specialization.

Other additional information provides evidence of some postgraduate experience that can enrich the curriculum of the proposed study programme, such as students' "contacts" with professionals from organizations working in the field of humanitarian action and with research and employment opportunities, and internship. These are learning experiences that are barely visible in the proposal presented and that the HEI assumes of importance in pronunciation.

With regard to the imbalances pointed out in the organization of the curricular program, the HEI recognized "the usefulness of clarifying the LOs".

However, the proposal to change the LOs presented in Point 3 of the pronouncement still does line with LEVEL 7 of the European Qualifications

Framework (EQF) generally linked to Master degree, corresponding to a highly specialized understanding and knowledge and to a level of responsibility and autonomy that is not found in the new LOs. Describing key concepts is what is expected of a graduate, a master is expected to have specialized knowledge of key concepts.

Regarding Point 4 of the pronunciation, the HEI considered the recommendation from the EAT and presented a proposal for the creation of an optional internship curricular unit, while arguing that it only makes sense for potential students without experience in the area and not for professionals who seek to refresh knowledge and acquire new skills. It was also presented a set of partner institutions that are active in the sector or the like and that can accommodate interns.

#### 12.2.Observações.

A proposta deste ciclo de estudos beneficia de não haver instituição concorrente no quadro nacional de formação conferente a grau no ensino universitário público.

Sendo um curso novo e numa área recente, há ainda um conjunto de melhorias que a proposta necessita de implementar. Sem prejuízo do que será evidenciado nas Conclusões, sugere-se uma reflexão sobre as seguintes fragilidades identificadas no programa curricular:

1. Necessidade de reunir mais informação e ter maior ligação aos contextos profissionais por forma a gerir o potencial de atratividade e de empregabilidade e ajustar o programa curricular aos interesses e necessidades dos estudantes e do mercado de trabalho. Um exercício fundamental também para ajustar o número de vagas à procura que é elevado para um curso de mestrado;
2. Necessidade de rever a conceção do programa em articulação com os objetivos gerais e de aprendizagem, a excessiva fragmentação da estrutura curricular (demasiadas unidades curriculares e dispersão da carga de trabalho dos estudantes no 2º ano), a inconsistência da informação e desatualização da bibliografia em algumas FUC, a falta de evidência na integração efetiva dos estudantes em atividades científicas;
3. Necessidade de dinamizar parcerias com instituições que operam na área humanitária, complementando com partilha de experiências de ensino, aprendizagem e investigação, estágios, intercâmbio de professores e estudantes.

#### 12.2.Observations.

The study programme proposed benefits from the fact that there is no competing institution in the national education framework conferring a degree in public university.

Being a new programme and in a recent area, there is still a set of improvements that the proposal needs to implement. Without prejudice to what will be evidenced in the Conclusions, a reflection on the following weaknesses identified in the curriculum is suggested:

1. The need to gather more information and be more connected to professional contexts in order to manage the potential for attractiveness and employability and adjust the curriculum to the interests and needs of students and the labor market. A fundamental exercise also to adjust the number of vacancies on demand, which is high for a master programme;
2. Need to review the design of the program in articulation with the generic objectives and the learning outcomes, the excessive fragmentation of the curricular structure (too many curricular units and dispersion of students' workload in the 2nd year), the inconsistency of information and outdated bibliography in some FUC, the lack of evidence in the effective integration of students in scientific activities;
3. The need to boost partnerships with institutions operating in the humanitarian area, complementing with the sharing of teaching, learning and research experiences, internships, exchange of professors and students.

#### 12.3.PDF (100KB).

<sem resposta>

### 13. Conclusões.

#### 13.1.Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos.

Síntese das apreciações efetuadas ao longo do relatório, sistematizando os pontos fortes e as debilidades da proposta de criação do novo ciclo de estudos.

A proposta de um II ciclo de estudos em Ação Humanitária tem relevância no quadro das formações conducentes a grau de Mestrado no sistema universitário português e no contexto internacional de crises humanitárias. Corresponde a uma oferta formativa numa área científica recente e quase inexistente em Portugal e com um potencial de empregabilidade elevado dada as crescentes crises humanitárias decorrentes de catástrofes naturais e catástrofes provocadas por mão humana. Providencia um programa curricular interdisciplinar que combina componentes teóricas, metodológicas e de investigação, dirigido e lecionado por um corpo docente academicamente qualificado e especializado em várias áreas das ciências sociais, com

publicações relevantes em áreas conexas com a área da ação humanitária, como estudos de guerra, migrações internacionais e refugiados, ajuda ao desenvolvimento, direitos humanos. Está em linha com o projeto educativo, científico e cultural da IES, de reconhecida reputação internacional.

Todavia, a proposta apresenta algumas fragilidades na composição do corpo docente e distribuição do serviço docente, bem como na organização do programa curricular que carecem de atenção e que não foram totalmente resolvidas na pronúncia.

A IES optou por apresentar uma proposta de criação de um ciclo estudos na área científica predominante de “ação humanitária”, definindo uma formação de banda estreita, numa especialidade. Esta opção não é consequente com a qualificação e especialização do corpo docente na área científica predominante de ação humanitária, não se cumprindo, assim, um requisito legal exigido para a creditação de um ciclo de estudos.

O corpo docente é composto por vinte e cinco doutorados e um licenciado, sendo que os doutorados se distribuem, quase na totalidade, por áreas das ciências sociais, predominantemente em Sociologia (cinco), Antropologia (quatro) e Psicologia (quatro). Sete docentes são convidados a tempo parcial reduzido, dos quais seis são doutorados e um é licenciado. Aparentemente, não há nenhum docente inscrito em programa de doutoramento adequado à especialização em ação humanitária. As duas coordenadoras são doutoradas, uma em Gestão, com especialização em Gestão de Operações e Tecnologia e outra em Teoria e Investigação Social, e não têm publicações relevantes na área de especialidade da ação humanitária. Não se verifica a existência de doutores em ação humanitária ou especialidade similar. Apenas um reduzido número de doutorados tem alguma experiência e publicação na área de especialidade da ação humanitária. Uma docente convidada a tempo parcial (10%) e doutorada em Saúde Internacional na especialidade de Políticas de Saúde e Desenvolvimento é reconhecida como especialista na área da ação humanitária (saúde pública) e apresenta publicações técnicas.

Por outro lado, a distribuição do serviço docente evidencia um corpo docente dependente de professores convidados em regime de tempo parcial reduzido para a docência da maioria das unidades curriculares da área científica da ação humanitária consideradas nucleares na formação. A estrutura curricular define 78 créditos ECTS obrigatórios em ação humanitária, distribuídos por cinco unidades curriculares (30 ECTS) que compõem o curso de mestrado a que acresce a unidade curricular de Dissertação ou Trabalho de Projeto em Ação Humanitária (48 ECTS). Das cinco unidades curriculares referidas, três são asseguradas por docentes a tempo parcial: uma doutorada em Direito a 10%, uma doutorada em Saúde Internacional na especialidade de Políticas de Saúde e Desenvolvimento a 10%, uma doutorada em Ciências Sociais e Políticas a 15%.

Verificam-se ainda alguns desequilíbrios na organização do programa curricular: (1) a inconsistência na formulação e articulação dos objetivos de aprendizagem em todo o programa; (2) a dispersão do trabalho dos estudantes durante o curso de mestrado. Em sede de pronúncia, a IES reviu a sua decisão de não incluir um estágio e, seguindo a recomendação da CAE, propôs uma unidade curricular de estágio curricular, conferindo ao programa curricular uma forte componente de formação prática.

Como referido e demonstrado em 3.4.1, a formulação dos objetivos de aprendizagem do programa não é suficientemente adequada a um nível altamente especializado de um mestrado de 120 ECTS, não estando, por isso, em linha com o NÍVEL 7 do Quadro Europeu de Qualificações referente ao grau. O Humanitarian Action Qualifications Framework do EUHAP (EUPRHA) é a referência. Também se evidenciou alguma falta de consistência na formulação dos objetivos de aprendizagem do programa na sua relação com os objetivos gerais. Ainda relativamente aos objetivos de aprendizagem, ficou também evidente, em 4.11.1, a fraca ligação dos objetivos de aprendizagem das unidades curriculares aos objetivos de aprendizagem do programa, como é o exemplo da unidade curricular de Política Internacional e Geopolítica. A proposta apresentada em sede de pronúncia não resolveu substantivamente esta fragilidade.

O ciclo de estudos compreende 120 créditos ECTS e uma duração de quatro semestres curriculares, integrando: a) um curso de mestrado, constituído por um conjunto de doze unidades curriculares, a que corresponde 60% do total dos créditos do ciclo de estudos (72); b) uma dissertação ou um trabalho de projeto, a que corresponde 48 créditos ECTS.

Embora respeitando-se as opções da IES, a demasiada fragmentação dos créditos ECTS que os estudantes têm que realizar para completar o curso de mestrado resulta num esforço de trabalho dos estudantes de demasiada dispersão que poderia ser dirigido para diferentes percursos de aprendizagem que as unidades curriculares optativas poderiam ajudar a construir.

Poderá concluir-se que a proposta de um novo ciclo de estudos especializado num assunto de tão grande relevância científica e interesse na conjuntura atual requer:

1. Um corpo docente próprio com maior especialização na área científica da ação humanitária;
2. Um aumento da produção científica na área da ação humanitária;
3. Uma formulação de objetivos de aprendizagem mais em linha com o nível 7 do Quadro Europeu das Qualificações e ao Humanitarian Action Qualifications Framework do EUHAP (EUPRHA), assim como uma maior articulação entre os objetivos de aprendizagem do programa e os objetivos de aprendizagem das unidades curriculares.

### 13.1. Global appraisal of the study programme.

#### Synthesis of the appraisals made in the report, systematising the strengths and weaknesses of the study programme.

The proposal for a study programme in Humanitarian Action is relevant in the context of training leading to a Master's degree in the Portuguese university system and in the international context of humanitarian crises. It corresponds to an education offer in a recent scientific area and almost non-existent in Portugal and with a high potential for employability given the growing humanitarian crises resulting from natural disasters and catastrophes caused by human hands. It provides an interdisciplinary curricular program that combines theoretical, methodological and research components, directed and taught by an academically qualified and specialized faculty in various areas of the social sciences, with relevant publications in areas related to the area of humanitarian action such as war studies, international migration and refugees, development aid, human rights. It is in line with the educational, scientific and cultural project of the HEI, with a recognized international reputation.

However, the proposal presents some weaknesses in the composition of the teaching staff and in teaching service distribution, as well as in the organization of the curricular programme that need attention and which are not entirely solved in the pronouncement.

HEI chooses to present a proposal to create a study programme in the predominant scientific area of “humanitarian action”, defining a narrow band formation, in a specialty. This option is not consistent with the qualification and specialization of the teaching staff in the predominant scientific area of humanitarian action. Thus, a legal requirement for the accreditation of a study programme is not fulfilled.

The faculty consists of twenty-five doctorates and one graduate, and the doctorates are distributed almost entirely in areas of the social sciences, predominantly in Sociology (five), Anthropology (four) and Psychology (four). Seven professors are invited on a reduced part-time basis, six of whom have doctorates and one has a degree. Apparently, there is no professor enrolled in a doctoral program suitable for specialization in humanitarian action. The two coordinators have doctorates, one in Management, specializing in Operations and Technology Management and the other in Theory and Social Research, and they have no relevant publications in the specialty area of humanitarian action. There are no doctors in humanitarian action or similar specialty. Only a small number of PhD professors have some experience and publication in the specialty area of humanitarian action. An invited professor in part-time (10%) with a PhD in International Health in the specialty of Health and Development Policies is recognized as a specialist in the area of humanitarian action (public health) and presents technical publications.

On the other hand, the teaching service distribution shows a teaching staff dependent on invited professors in reduced part time for teaching the most curricular units in the scientific area of humanitarian action considered core in the formation. The curricular structure defines 78 compulsory ECTS credits in humanitarian action, distributed over five curricular units (30 ECTS) that make up the master's course in addition to the Dissertation or Project Work in Humanitarian Action curricular unit (48 ECTS). Of the five curricular units mentioned, part-time professors provide three of them: a PhD in Law at 10%, a PhD in International Health in the specialty of Health and Development Policies at 10%, a PhD in Social and Political Sciences at 15%.

There are also some imbalances in the organization of the programme: (1) inconsistency in the formulation and articulation of the learning outcomes throughout the program; (2) the dispersion of students' work during the master course. In terms of pronouncement, the HEI revised its decision not to

include an internship and, following the recommendation of EAT, proposed a curricular internship unit, giving the curriculum a strong component of practical training.

As mentioned and demonstrated in 3.4.1, the formulation of the learning outcomes of the programme is not sufficiently adequate to a highly specialized level of a master degree of 120 ECTS, and is therefore not in line with LEVEL 7 of the European Qualifications Framework regarding the degree. The Humanitarian Action Qualifications Framework of the EUHAP (EUPRHA) is the reference. There was also a lack of consistency in the formulation of the program learning outcomes in relation to the generic objectives. Still regarding the learning outcomes, it was also evident, in 4.11.1, the weak link between the learning outcomes of the curricular units and the learning outcomes of the program, as is the example of the International and Geopolitical Policy curricular unit. The proposal presented in terms of pronunciation did not substantially resolve this weakness.

The study programme comprises 120 ECTS credits and a duration of four curricular semesters, comprising: a) a master's course, consisting of a set of twelve curricular units, which corresponds to 60% of the total credits of the study programme (72) ; b) a dissertation or project work, which corresponds to 48 ECTS credits.

While respecting the HEI options, the excessive fragmentation of ECTS credits that students have to fulfil in order to complete the master's course results in an overly dispersed student work effort that could be directed to different learning paths that optional courses could help to build.

We can conclude that the proposal of a Master study programme specialized in a subject with such a great scientific relevance and interest in the current situation requires:

1. An own teaching staff with greater specialization in the scientific area of humanitarian action;
2. An increase in scientific production in the area of humanitarian action;
3. A formulation of learning outcomes more in line with LEVEL 7 of the European Qualifications Framework and with the Humanitarian Action Qualifications Framework of the European Humanitarian Action Partnership, as well as a greater articulation between the programme learning outcomes and the curricular units learning outcomes.

### **13.2.Recomendação final.**

**Com fundamento na apreciação global da proposta de criação do ciclo de estudos, a CAE recomenda:**

*A não acreditação do ciclo de estudos*

### **13.3.Período de acreditação condicional (se aplicável).**

**No caso de recomendação de acreditação condicional, indicação do período de acreditação proposto (em n.º de anos).**

*<sem resposta>*

### **13.4.Condições (se aplicável).**

**No caso de recomendação de acreditação condicional, indicação das condições a cumprir.**

*<sem resposta>*

### **13.4.Conditions to fulfil (if applicable)**

**In the case of conditional accreditation, indicate the conditions to be fulfilled.**

*<no answer>*