Relatório de Monitorização Pedagógica

Inquérito aos Estudantes do 3º Ciclo
1º Semestre 2024/2025

Ficha Técnica
Iscte

Edição
GABINETE DE ESTUDOS, QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE

MARÇO 2025

Ficha Técnica
Iscte – Instituto Universitário de Lisboa
Edição | Gabinete de Estudos, Qualidade e Sustentabilidade
março de 2025

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA 9

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA 11

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC 14

4. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES 20

5. ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM 23

6. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES 25

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do primeiro semestre do ano letivo de 2024/2025 aos estudantes do 3º ciclo incidiu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o Iscte, com o curso, com as unidades curriculares (UC), com os docentes e com o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes, assim como as estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 271 estudantes, o que corresponde a 83% do universo.

3. No que diz respeito à situação dos inquiridos enquanto estudantes há a salientar:

- estatuto de trabalhador-estudante (18%)
- deslocado da área de residência habitual (30%)

4. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o próprio empenho (97%)
- Satisfação com os docentes (94%)
- Satisfação com o curso (93%)
- Satisfação com o Iscte (93%)
- Satisfação com as UC (90%)

5. A opinião dos inquiridos sobre o Iscte é bastante positiva:

- a maioria dos estudantes (78%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal
- a grande maioria dos estudantes (93%) considera elevada ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um/a amigo/a familiar.

6. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (91%)
- os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (89%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (87%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (87%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (81%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (76%)

7. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (89%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (85%)
- participam nas discussões das aulas (81%)

8. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (95%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (93%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (92%)

9. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação[1] por curso e escola (1º semestre de 2024/2025)

Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação geral com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
Iscte (Média geral)	**8,4**	**8,4**	**8,2**	**8,7**	**8,2**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**7,8**	**8,1**	**8,2**	**8,5**	**8,4**
Antropologia (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	8,5	8,9	8,7	9,0	8,2
Economia (2)	7,6	7,6	7,7	8,0	8,7
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	8,9	8,7	8,4	9,0	8,3
Psicologia	7,1	7,6	8,0	8,4	8,4
Transições para a Sustentabilidade (3)	7,9	7,9	7,6	9,5	7,4
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**7,9**	**8,4**	**8,4**	**8,4**	**8,3**
Ciência Política	8,5	8,2	9,1	9,4	9,1
Ciências da Comunicação	7,8	7,8	7,7	8,3	7,5
Estudos Africanos	9,0	8,5	8,4	8,3	9,1
Estudos Internacionais	9,3	8,5	s/d	s/d	s/d
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	8,9	8,7	8,4	9,0	8,3
História Moderna e Contemporânea	8,6	8,8	8,4	9,1	8,3
Políticas de Administração e Gestão Escolar	9,1	9,2	8,9	9,2	8,8
Políticas Públicas	8,2	8,0	8,1	8,5	8,1
Serviço Social	8,4	8,9	8,9	8,9	8,6
Sociologia	8,7	8,7	8,5	9,0	8,1
Transições para a Sustentabilidade (3)	7,9	7,9	7,6	9,5	7,4
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**8,1**	**8,1**	**8,1**	**8,6**	**8,3**
Economia (2)	7,6	7,6	7,7	8,0	8,7
Finanças	7,5	6,8	7,6	8,5	8,0
Gestão	8,5	9,1	8,0	8,4	8,4
Gestão Empresarial Aplicada	8,4	8,6	8,8	9,1	8,5
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA)					
Ciências e Tecnologias da Informação	9,2	9,0	8,6	9,3	8,8

(1) Cursos em associação com a FCSH da Universidade Nova de Lisboa. Para além disso, estes cursos são co-tutelados pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados destes são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(3) O curso de Transições para a Sustentabilidade é co-tutelado pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

[1] Nos quadros com os resultados por curso no presente relatório só se apresentam os resultados por curso nos casos em que se verificaram 5 ou mais respostas

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do primeiro semestre de 2024/2025 foi aplicado aos estudantes do 3º ciclo ao longo do 1º semestre, no qual se obteve uma taxa de participação de 83%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do primeiro semestre dos 26 cursos de 3º ciclo que estão em funcionamento no ano letivo de 2024/2025 . A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada diretor de departamento/escola/curso/unidade curricular, que acederão aos respetivos dados.

O relatório compreende seis secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o Iscte, com o curso, com as UC, com os docentes e com o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (5) estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes e (6) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por duas variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório: o curso de pertença e a escola que gere o curso. Uma vez que este relatório tem um caráter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 249 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Os 21 cursos de 3º ciclo do Iscte foram frequentados no primeiro semestre de 2024/2025 por 326 estudantes[2]. Participaram no inquérito 271 estudantes, o que corresponde a 83% do universo. Deste número, 22 submeteram a opção "Não quero responder ao inquérito." Assim, este foi respondido anonimamente por 271 estudantes, o que corresponde a 76% do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Antropologia (Iscte/FCSH Univ. Nova)	13	4,0	12	4,4	**92**
Arquitetura dos Territórios Metropolitanos Contemporâneos	8	2,5	4	1,5	**50**
Ciência Política	22	6,7	16	5,9	**73**
Ciências da Comunicação	23	7,1	23	8,5	**100**
Ciências e Tecnologias da Informação	35	10,7	26	9,6	**74**
Economia	7	2,1	6	2,2	**86**
Estudos Africanos	12	3,7	9	3,3	**75**
Estudos Internacionais	25	7,7	15	5,5	**60**
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova)	17	5,2	16	5,9	**94**
Finanças	12	3,7	10	3,7	**83**
Gestão	23	7,1	17	6,3	**74**
Gestão Empresarial Aplicada	15	4,6	9	3,3	**60**
História Moderna e Contemporânea	6	1,8	5	1,8	**83**
História, Estudos de Segurança e Defesa	9	2,8	3	1,1	**33**
História: Mudança e Continuidade num Mundo Global	6	1,8	2	0,7	**17**
Políticas de Administração e Gestão Escolar	19	5,8	12	4,4	**63**
Políticas Públicas	34	10,4	28	10,3	**82**
Psicologia	12	3,7	10	3,7	**83**
Serviço Social	8	2,5	8	3,0	**100**
Sociologia	12	3,7	11	4,1	**92**
Transições para a Sustentabilidade	8	2,5	7	2,6	**88**
Opção "Não quero responder ao inquérito"			22	8,1	
Total	**326**	**100**	**271**	**100**	**83**

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que se verificaram dois cursos com uma taxa de participação de 100%: *Ciências da Comunicação* e *Serviço Social*, seguindo-se os cursos de *Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova)* (94%), de *Antropologia (Iscte/FCSH Univ. Nova)* (92%) e *de Sociologia* (outros 92%) no que se refere aos cursos com uma maior participação no inquérito. Os cursos em que se verificou uma menor participação no inquérito foram os cursos de *Arquitetura dos Territórios Metropolitanos Contemporâneos* (50%), *História, Estudos de Segurança e Defesa* (33%) e de *História: Mudança e Continuidade num Mundo Global* (17%).

2 Fonte: Sistema de informação do Iscte Fénix+

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas[3] do Iscte. A *Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)* foi a escola do Iscte onde se verificou uma maior taxa de resposta (89%) e a *Iscte School of Technologies and Architecture (ISTA)* foi a escola onde se verificou a menor taxa de resposta (70%).

Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola

Escola	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	41	12,6	37	14,7	**89**
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	189	57,8	144	57,6	**76**
Iscte Business School (IBS)	54	16,4	39	15,7	**73**
Iscte School of Technologies and Architecture (ISTA)	43	13,2	30	12,0	**70**
TOTAL	**326**	**100**	**249**	**100**	**76**

No Quadro 2.3. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o género e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída pelo género feminino (53%) e por estudantes com idades entre os 23 e os 39 anos (55%).

Quadro 2.3. Caracterização da amostra segundo o género e a idade

GÉNERO	n	%
Feminino	131	52,6
Masculino	113	45,4
Não-binário	5	2,0
Total	**249**	**100**
IDADE	**n**	**%**
23 anos	5	2,0
24 anos	11	4,4
25 a 29 anos	49	19,7
30 a 34 anos	37	14,9
35 a 39 anos	35	14,1
40 a 44 anos	31	12,4
45 a 49 anos	32	12,9
50 ou mais anos	48	19,3
NR	1	0,4
Total	**249**	**100**

[3] Uma vez que o curso de Economia é tutelado pela ECSH e pela IBS e que o curso de Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) é tutelado pela ECSH e pela ESPP os alunos destes cursos foram distribuídos em 50% por cada uma das escolas.

Para além das variáveis de carácter demográfico, procurou-se conhecer alguns dados da situação dos inquiridos enquanto estudantes (Quadro 2.4). Dezoito por cento têm o estatuto de trabalhador-estudante e 30% encontram-se deslocados da área de residência habitual.

Quadro 2.4. Situação como estudante

	SIM (n=249) %
Tem estatuto de trabalhador-estudante?	17,7
Encontra-se deslocado(a) da sua área de residência habitual devido à frequência do curso no Iscte?	30,1

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as unidades curriculares (UC), satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (Quadro 3.1).

Globalmente, o nível de satisfação é bastante elevado, tendo-se verificado valores iguais ou acima de 90% em todos os indicadores de satisfação geral: 97% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC; 94% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 93% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam; outros 93% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Iscte e 90% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC.

Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	**Mediana**	**Média**	**0 %**	**1 %**	**2 %**	**3 %**	**4 %**	**5 %**	**6 %**	**7 %**	**8 %**	**9 %**	**10 %**	**6 a 10 %**
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=488)	**8**	**8,2**	0,2	---	0,4	---	0,8	2,0	7,6	13,5	30,9	23,6	20,9	97
Satisfação geral com os docentes (n=741)	**9**	**8,7**	0,1	0,3	0,3	0,5	1,8	3,1	3,4	6,6	17,4	26,6	39,9	94
Satisfação geral com o curso (n=207)	**9**	**8,4**	1,0	0,5	0,5	0,5	1,4	2,9	5,8	6,8	26,6	20,8	33,3	93
Satisfação geral com o Iscte (n=207)	**9**	**8,4**	0,5	0,0	0,5	1,0	1,0	3,9	2,4	9,2	28,5	22,7	30,4	93
Satisfação geral com as UC (n=488)	**9**	**8,2**	0,2	0,4	0,6	1,2	2,5	4,7	5,7	9,8	22,3	22,1	30,3	90

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um elevado nível médio de satisfação com os docentes (M=8,7), com o curso (M=8,4), com o Iscte (M=8,4), com o empenho do próprio nas UC (M=8,2) e com as UC (M=8,2) (Quadro 3.1).

A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é forte (r=.82, p<.00), verificando-se, ainda, uma correlação moderada entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC (r=.68, p<.00).

No Quadro 3.2. apresentam-se as médias dos indicadores de satisfação por curso[4] e escola do 1º semestre de 2024/2025:

Síntese dos resultados da satisfação[5] por curso e escola (1º semestre de 2024/2025)

Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação geral com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
Iscte (Média geral)	**8,4**	**8,4**	**8,2**	**8,7**	**8,2**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**7,8**	**8,1**	**8,2**	**8,5**	**8,4**
Antropologia (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	8,5	8,9	8,7	9,0	8,2
Economia (2)	7,6	7,6	7,7	8,0	8,7
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	8,9	8,7	8,4	9,0	8,3
Psicologia	7,1	7,6	8,0	8,4	8,4
Transições para a Sustentabilidade (3)	7,9	7,9	7,6	9,5	7,4
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**7,9**	**8,4**	**8,4**	**8,4**	**8,3**
Ciência Política	8,5	8,2	9,1	9,4	9,1
Ciências da Comunicação	7,8	7,8	7,7	8,3	7,5
Estudos Africanos	9,0	8,5	8,4	8,3	9,1
Estudos Internacionais	9,3	8,5	s/d	s/d	s/d
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	8,9	8,7	8,4	9,0	8,3
História Moderna e Contemporânea	8,6	8,8	8,4	9,1	8,3
Políticas de Administração e Gestão Escolar	9,1	9,2	8,9	9,2	8,8
Políticas Públicas	8,2	8,0	8,1	8,5	8,1
Serviço Social	8,4	8,9	8,9	8,9	8,6
Sociologia	8,7	8,7	8,5	9,0	8,1
Transições para a Sustentabilidade (3)	7,9	7,9	7,6	9,5	7,4
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**8,1**	**8,1**	**8,1**	**8,6**	**8,3**
Economia (2)	7,6	7,6	7,7	8,0	8,7
Finanças	7,5	6,8	7,6	8,5	8,0
Gestão	8,5	9,1	8,0	8,4	8,4
Gestão Empresarial Aplicada	8,4	8,6	8,8	9,1	8,5
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA)					
Ciências e Tecnologias da Informação	9,2	9,0	8,6	9,3	8,8

(1) Cursos em associação com a FCSH da Universidade Nova de Lisboa. Para além disso, estes cursos são co-tutelados pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados destes são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(3) O curso de Transições para a Sustentabilidade é co-tutelado pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

[4] Nos quadros com os resultados por curso no presente relatório só se apresentam os resultados por curso nos casos em que se verificaram 5 ou mais respostas.

[5] Nos quadros com os resultados por curso no presente relatório só se apresentam os resultados por curso nos casos em que se verificaram 5 ou mais respostas

No Quadro 3.4 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar, a maioria dos estudantes (78%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 3.4. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	**Mediana**	**Média**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**4+5**
			%	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é: (n=160)	**4**	**4,0**	0,0	3,1	19,4	50,0	27,5	78

No Quadro 3.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso[6] e a respetiva escola.

Quadro 3.5. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e escolas (*)

(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:
Iscte (Média geral)	**4,0**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**4,0**
Antropologia (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	4,0
Economia (2)	3,3
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	4,5
Psicologia	4,4
Transições para a Sustentabilidade (3)	3,8
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**4,0**
Ciência Política	3,9
Ciências da Comunicação	3,8
Estudos Africanos	4,3
Estudos Internacionais	4,3
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	4,5
História Moderna e Contemporânea	4,0
Políticas de Administração e Gestão Escolar	4,5
Políticas Públicas	3,8
Serviço Social	3,7
Sociologia	4,1
Transições para a Sustentabilidade (3)	3,8
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**3,9**
Economia (2)	3,3
Finanças	3,9
Gestão	4,3
Gestão Empresarial Aplicada	3,7
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA)	
Ciências e Tecnologias da Informação	4,1

(1) Cursos em associação com a FCSH da Universidade Nova de Lisboa. Para além disso, estes cursos são co-tutelados pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados destes são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(3) O curso de Transições para a Sustentabilidade é co-tutelado pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

[6] Nos quadros com os resultados por curso no presente relatório só se apresentam os resultados por curso nos casos em que se verificaram 5 ou mais respostas.

No Quadro 3.6. apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um/a amigo/a ou familiar. Como se pode observar, a grande maioria dos estudantes (93%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um/a amigo/a ou familiar.

Quadro 3.6. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um/a amigo/a ou familiar

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	**Mediana**	**Média**	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**6 a 10**
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar (n=205)	**9**	**8,5**	0,0	0,5	1,0	0,5	2,0	2,9	2,4	11,2	22,0	15,6	42,0	93

No Quadro 3.7 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e a respetiva escola.

Quadro 3.7. - Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e escolas do Iscte (*)

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar
Iscte (Média geral)	**8,4**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**8,2**
Antropologia (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	8,7
Economia (2)	7,4
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	9,1
Psicologia	8,0
Transições para a Sustentabilidade (3)	8,4
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**8,7**
Ciência Política	8,3
Ciências da Comunicação	8,0
Estudos Africanos	9,0
Estudos Internacionais	8,8
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	9,1
História Moderna e Contemporânea	8,8
Políticas de Administração e Gestão Escolar	9,5
Políticas Públicas	8,2
Serviço Social	8,7
Sociologia	8,8
Transições para a Sustentabilidade (3)	8,4
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**8,0**
Economia (2)	7,4
Finanças	6,6
Gestão	8,9
Gestão Empresarial Aplicada	8,9
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA)	
Ciências e Tecnologias da Informação	9,1

(1) Cursos em associação com a FCSH da Universidade Nova de Lisboa. Para além disso, estes cursos são co-tutelados pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados destes são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(3) O curso de Transições para a Sustentabilidade é co-tutelado pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

4. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no primeiro semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 5.1. e 5.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 5.1. e no Quadro 5.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no primeiro semestre é globalmente positiva.

Para 91% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 89% consideram que os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem, 87% dos estudantes consideram que as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC e 76% consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo.

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	**Mediana**	**Média**	**1** **%**	**2** **%**	**3** **%**	**4** **%**	**5** **%**	**4+5** **%**
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=494)	**5**	**4,4**	0,8	4,5	4,0	39,3	51,4	91
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=489)	**5**	**4,4**	1,0	3,9	5,7	36,8	52,6	89
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=485)	**4**	**4,3**	0,8	3,5	8,7	37,9	49,1	87
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=495)	**5**	**4,4**	1,0	2,2	4,0	37,2	55,6	76

Na opinião da maioria dos inquiridos o número de contacto/aulas nas UC é adequado (85%), sendo também considerado adequado o número de horas de trabalho autónomo nas UC (79%)

Quadro 5.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 -muito reduzido; 5- muito excessivo	**Mediana**	**Média**	**1 %**	**2 %**	**3 %**	**4 %**	**5 %**
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=488)	**3,0**	**3,0**	0,8	11,3	81,1	5,5	1,2
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=480)	**3**	**3,1**	0,4	2,7	86,5	8,5	1,9

O Quadro 5.2 e o Quadro 5.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso[7] e a respetiva escola, são globalmente positivos.

Quadro 5.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso e escolas

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo
Iscte (Média geral)	**4,4**	**4,4**	**4,3**	**4,4**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**4,3**	**4,4**	**4,3**	**4,5**
Antropologia (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	4,5	4,6	4,6	4,7
Economia (2)	4,3	4,2	4,1	4,3
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	4,4	4,4	4,2	4,5
Psicologia	4,0	4,4	4,0	4,4
Transições para a Sustentabilidade (3)	4,4	4,1	4,0	4,3
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**4,5**	**4,4**	**4,3**	**4,5**
Ciência Política	4,4	4,4	4,4	4,3
Ciências da Comunicação	4,4	4,3	4,1	4,3
Estudos Africanos	4,4	4,3	4,5	4,1
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	4,4	4,4	4,2	4,5
História Moderna e Contemporânea	4,5	4,6	4,6	4,9
Políticas de Administração e Gestão Escolar	4,7	4,8	4,6	4,6
Políticas Públicas	4,4	4,3	4,4	4,6
Serviço Social	4,7	4,7	4,8	4,7
Sociologia	4,5	4,4	4,3	4,6
Transições para a Sustentabilidade (3)	4,4	4,1	4,0	4,3
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**4,3**	**4,3**	**4,3**	**4,4**
Economia (2)	4,3	4,2	4,1	4,3
Finanças	4,2	4,3	4,2	4,4
Gestão	4,0	4,2	4,3	4,2
Gestão Empresarial Aplicada	4,5	4,6	4,5	4,8
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA)				
Ciências e Tecnologias da Informação	3,9	4,3	4,1	4,1

(1) Cursos em associação com a FCSH da Universidade Nova de Lisboa. Para além disso, estes cursos são co-tutelados pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados destes são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(3) O curso de Transições para a Sustentabilidade é co-tutelado pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

[7] Nos quadros com os resultados por curso no presente relatório só se apresentam os resultados por curso nos casos em que se verificaram 5 ou mais respostas.

5. ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar as estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 6.1), os resultados relativos às estratégias de aprendizagem são bastante positivos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 89% declaram que vão regularmente às aulas e que 81% afirmam que participam nas discussões das aulas. Quanto ao trabalho autónomo, 85% procuram bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	**Mediana**	**Média**	**1 %**	**2 %**	**3 %**	**4 %**	**5 %**	**4+5 %**
Participação nas aulas								
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=492)	**5**	**4,5**	2,0	1,0	7,5	22,6	66,9	89
Participo nas discussões das aulas (n=493)	**4**	**4,2**	2,6	3,2	13,6	32,9	47,7	81
Trabalho autónomo								
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=488)	**4**	**4,3**	0,8	1,4	13,1	39,8	44,9	85

No Quadro 6.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes e as respetivas escolas.

Quadro 6.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso e escolas (*)

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
Iscte (Média geral)	**4,0**	**3,4**	**3,3**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**4,4**	**4,2**	**4,1**
Antropologia (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	4,3	4,1	4,1
Economia (2)	4,7	4,7	4,7
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	4,9	4,1	4,2
Psicologia	4,3	4,0	3,8
Transições para a Sustentabilidade (3)	4,3	4,4	4,1
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**4,6**	**4,3**	**4,3**
Ciência Política	4,3	4,6	4,4
Ciências da Comunicação	4,0	3,9	4,3
Estudos Africanos	4,7	4,2	4,2
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	4,9	4,1	4,2
História Moderna e Contemporânea	4,6	4,7	4,5
Políticas de Administração e Gestão Escolar	4,4	4,4	4,2
Políticas Públicas	4,5	3,8	4,1
Serviço Social	4,8	4,4	4,4
Sociologia	4,5	3,9	4,0
Transições para a Sustentabilidade (3)	4,3	4,4	4,1
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**4,7**	**4,6**	**4,5**
Economia (2)	4,7	4,7	4,7
Finanças	4,4	4,3	4,1
Gestão	4,8	4,6	4,5
Gestão Empresarial Aplicada	4,9	4,9	4,8
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola			
Ciências e Tecnologias da Informação	4,7	4,4	4,3

(1) Cursos em associação com a FCSH da Universidade Nova de Lisboa. Para além disso, estes cursos são co-tutelados pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados destes são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(3) O curso de Transições para a Sustentabilidade é co-tutelado pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

6. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 7.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (95%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (93%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (92%).

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas	**Mediana**	**Média**	**1 %**	**2 %**	**3 %**	**4 %**	**5 %**	**4+5 %**
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=733)	**5**	**4,7**	0,1	1,0	3,8	22,5	72,6	95
Expõem com clareza as matérias da UC (n=741)	**5**	**4,6**	0,3	0,8	5,5	23,5	69,9	93
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC (n=740)	**5**	**4,6**	0,7	0,8	6,1	23,6	68,8	92

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes por curso[8] e escola são apresentadas no Quadro 7.2.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas (*)

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas	Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõem com clareza as matérias da UC	Estimulam o interesse dos estudantes pela UC
Iscte (Média geral)	**4,7**	**4,6**	**4,6**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**4,7**	**4,7**	**4,7**
Antropologia (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	4,9	4,9	4,9
Economia (2)	4,5	4,5	4,4
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	4,8	4,8	4,8
Psicologia	4,7	4,7	4,7
Transições para a Sustentabilidade (3)	4,8	4,8	5
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**4,7**	**4,7**	**4,7**
Ciência Política	4,8	4,8	4,8
Ciências da Comunicação	4,4	4,4	4,4
Estudos Africanos	4,8	4,8	4,4
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (1)	4,8	4,8	4,8
História Moderna e Contemporânea	4,8	4,8	4,6
Políticas de Administração e Gestão Escolar	4,7	4,7	4,7
Políticas Públicas	4,4	4,4	4,4
Serviço Social	4,6	4,6	4,5
Sociologia	4,7	4,7	4,6
Transições para a Sustentabilidade (3)	4,8	4,8	5
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**4,6**	**4,6**	**4,5**
Economia (2)	4,5	4,5	4,4
Finanças	4,6	4,6	4,4
Gestão	4,4	4,4	4,5
Gestão Empresarial Aplicada	4,7	4,7	4,6
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA)			
Ciências e Tecnologias da Informação	4,8	4,8	4,8

(1) Cursos em associação com a FCSH da Universidade Nova de Lisboa. Para além disso, estes cursos são co-tutelados pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados destes são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte

(3) O curso de Transições para a Sustentabilidade é co-tutelado pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

[8] Nos quadros com os resultados por curso no presente relatório só se apresentam os resultados por curso nos casos em que se verificaram 5 ou mais respostas.