Relatório de Monitorização Pedagógica

Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo
1º Semestre 2023/2024

Ficha Técnica
Iscte

Edição
SEAQ| Unidade da Qualidade

Maio 2024

Ficha Técnica
Iscte – Instituto Universitário de Lisboa
Edição | Unidade da Qualidade
Serviços de Estudos, Acreditações e Qualidade

maio de 2024

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA 9

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA 11

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC 15

4. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES 22

5. ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM 25

6. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES 27

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do primeiro semestre do ano letivo de 2023/2024 aos estudantes do 2º ciclo incidiu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o Iscte, com o curso, com as unidades curriculares (UC), com os docentes e com o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 3083 estudantes, o que corresponde a 70% do universo.

3. No que diz respeito à situação dos inquiridos enquanto estudantes há a salientar:

- estatuto de trabalhador-estudante (15%)
- deslocado da área de residência habitual (33%)

4. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o próprio empenho nas UC (92%)
- Satisfação com os docentes (91%)
- Satisfação com o Iscte (90%)
- Satisfação com o curso (88%)
- Satisfação com as UC (87%)

5. A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE é bastante positiva:

- a maioria dos estudantes (75%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal
- a grande maioria dos estudantes (89%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar

6. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (85%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (83%)
- os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (83%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (81%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (80%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (80%)

7. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (85%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (63%)
- participam nas discussões das aulas (56%)

8. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (89%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (87%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (83%)

9. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos indicadores de satisfação por curso e escola (1º semestre de 2023/2024) (*)

Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
Iscte (Média Geral)	**7,7**	**7,7**	**7,6**	**8,1**	**7,8**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**7,6**	**7,8**	**7,8**	**8,3**	**7,8**
Antropologia	7,5	8,6	8,3	8,4	8,1
Ciências em Emoções	7,2	8,0	8,2	8,9	8,0
Direito das Empresas e do Trabalho	7,3	7,4	7,8	8,0	8,0
Economia (*)	7,7	7,2	7,1	7,4	7,2
Economia e Políticas Públicas	7,8	7,6	7,8	8,3	7,6
Economia Monetária e Financeira	7,8	7,9	7,3	7,9	7,5
Economia Política	7,4	7,9	7,6	8,2	7,7
Estudos de Desenvolvimento	7,6	7,5	8,1	8,4	8,0
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	7,2	7,0	7,7	8,2	7,6
Governação e Sustentabilidade do Mar	8,3	9,0	8,9	9,1	8,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	7,7	7,4	7,5	7,9	7,4
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,3	8,6	8,1	8,3	8,0
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	6,5	7,1	7,0	7,9	7,2
Psicologia das Relações Interculturais	6,9	7,2	7,4	8,1	7,6
Psicologia Social da Saúde	8,1	8,4	7,5	8,3	7,5
Psicologia Social e das Organizações	7,5	7,4	7,6	8,4	7,7
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**7,6**	**7,7**	**7,7**	**8,1**	**7,7**
Ação Humanitária (*)	7,8	7,8	7,4	8,2	7,3
Administração Escolar	7,6	7,7	7,9	8,2	8,0
Administração Pública	8,3	8,6	8,7	9,2	8,6
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,2	7,9	7,5	7,7	7,7
Ciência Política	7,7	8,0	8,0	8,6	7,5
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,6	8,1	7,8	7,9	6,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,7	7,4	7,0	7,5	7,3
Educação e Sociedade	8,3	8,3	8,0	8,5	8,1
Estudos Africanos	8,4	8,4	9,0	9,1	9,0
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	7,8	8,4	8,5	8,6	8,1
Estudos e Gestão da Cultura	7,5	7,5	7,8	8,3	7,5
Estudos Internacionais	7,9	7,8	7,8	8,3	7,9
Gestão de Novos Media	6,5	6,1	7,1	7,6	7,6
História Moderna e Contemporânea	8,1	8,4	7,7	8,0	7,8
Políticas Públicas	7,6	8,0	7,6	8,2	7,8
Serviço Social	8,2	7,8	7,9	8,5	8,0
Sociologia	7,8	8,1	8,1	8,5	8,1
Trabalho, Emprego e Sociedade	7,9	7,7	8,5	8,8	8,5
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**7,8**	**7,8**	**7,5**	**8,0**	**7,9**
Ação Humanitária (*)	7,8	7,8	7,4	8,2	7,3
Ciência de Dados (*)	7,1	7,2	7,2	8,1	7,7
Contabilidade e Controlo de Gestão	7,9	7,8	7,3	8,5	8,0
Economia (*)	7,7	7,2	7,1	7,4	7,2
Economia da Empresa e da Concorrência	7,9	7,9	8,0	8,7	8,1
Finanças	8,0	7,6	7,5	8,2	7,6
Gestão	7,9	7,8	7,3	7,8	7,6
Gestão de Empresas	7,9	7,8	7,3	7,9	8,0
Gestão de Hotelaria e Turismo	7,9	8,2	7,7	8,0	8,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	7,8	8,1	7,7	8,3	8,0
Gestão de Serviços de Saúde	8,3	8,4	7,8	8,2	7,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,7	7,5	6,6	6,9	7,4
Gestão Internacional	7,2	7,2	7,7	8,1	8,2
Marketing	8,0	7,9	7,5	7,8	8,1
Matemática Financeira	7,4	7,2	6,8	6,8	7,6
Mercados da Arte	7,0	7,4	8,1	8,5	8,2
Métodos Analíticos para Gestão	8,2	7,9	7,6	8,0	7,7
Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por escola	**7,5**	**7,3**	**7,5**	**8,1**	**7,7**
Arquitetura	7,4	7,4	7,4	7,9	7,8
Ciência de Dados (*)	7,1	7,2	7,2	8,1	7,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	7,8	7,6	7,6	8,5	7,7
Engenharia Informática	7,8	7,4	7,4	8,0	7,4
Gestão de Sistemas de Informação	7,2	6,8	7,4	8,1	7,8
Informática e Gestão	7,2	6,9	7,5	8,0	7,5
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	7,6	7,9	7,8	8,2	7,9

(*) Legenda:

De 1,2 a 1,6 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,6 a 1,1 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,1 a 0,5 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna
Igual à média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,1 a 0,5 acima da média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,6 a 1,0 acima da média geral do Iscte da respetiva coluna

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do primeiro semestre de 2023/2024 foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo ao longo do 1º semestre, no qual se obteve uma taxa de participação de 70%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do primeiro semestre dos 57 cursos de 2º ciclo (mestrados e pós-graduações) que estão em funcionamento no ano letivo de 2022/2023. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola/curso, que acederão aos respetivos dados.

O relatório compreende 6 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o Iscte, com o curso, com as UC, com os docentes e com o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (5) estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes e (6) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por duas variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença e a escola que gere o curso). Uma vez que este relatório tem um caráter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 3041 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Os 57 cursos de 2º ciclo do Iscte (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no primeiro semestre de 2023/2024 por 4388 estudantes[1]. Participaram no inquérito 3083 estudantes, o que corresponde a 70% do universo. Deste número, 42 estudantes submeteram a opção "Não quero responder ao inquérito". Assim, este foi respondido anonimamente por 3041 estudantes, o que corresponde a 69% do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Ação Humanitária	68	1,5	49	1,6	72
Administração Escolar	61	1,4	49	1,6	80
Administração Pública	60	1,4	42	1,4	70
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	34	0,8	21	0,7	62
Antropologia	36	0,8	27	0,9	75
Arquitetura	278	6,3	177	5,7	64
Ciência de Dados	98	2,2	63	2,0	64
Ciência Política	53	1,2	37	1,2	70
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	21	0,5	15	0,5	71
Ciências em Emoções	53	1,2	33	1,1	62
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	171	3,9	141	4,6	82
Contabilidade e Controlo de Gestão	55	1,3	25	0,8	45
Direito das Empresas e do Trabalho	89	2,0	44	1,4	49
Economia	36	0,8	22	0,7	61
Economia da Empresa e da Concorrência	66	1,5	35	1,1	53
Economia e Políticas Públicas	58	1,3	42	1,4	72
Economia Monetária e Financeira	86	2,0	64	2,1	74
Economia Política	46	1,0	37	1,2	80
Educação e Sociedade	52	1,2	32	1,0	62
Engenharia de Telecomunicações e Informática	76	1,7	54	1,8	71
Engenharia Informática	120	2,7	87	2,8	73
Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura	14	0,3	14	0,5	100
Estudos Africanos	45	1,0	32	1,0	71
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	15	0,3	14	0,5	93
Estudos de Desenvolvimento	41	0,9	32	1,0	78
Estudos e Gestão da Cultura	113	2,6	92	3,0	81
Estudos Internacionais	145	3,3	118	3,8	81
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	51	1,2	45	1,5	88
Estudos Urbanos	4	0,1	2	0,1	50
Finanças	95	2,2	58	1,9	61
Gestão	347	7,9	198	6,4	57
Gestão de Empresas	239	5,4	156	5,1	65
Gestão de Hotelaria e Turismo	27	0,6	18	0,6	67
Gestão de Novos Media	65	1,5	51	1,7	78
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	138	3,1	106	3,4	77
Gestão de Serviços de Saúde	74	1,7	49	1,6	66
Gestão de Serviços e da Tecnologia	44	1,0	25	0,8	57
Gestão de Sistemas de Informação	74	1,7	59	1,9	80
Gestão Internacional	67	1,5	39	1,3	58
Governação e Sustentabilidade do Mar	32	0,7	26	0,8	81
História Moderna e Contemporânea	48	1,1	35	1,1	73
Informática e Gestão	70	1,6	47	1,5	67
Marketing	129	2,9	73	2,4	57
Mercados da Arte	86	2,0	66	2,1	77

1 Fonte: Sistema de informação do Iscte Fénix+

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (continuação)

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	N
Métodos Analíticos para Gestão	76	1,7	52	1,7	68
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	50	1,1	37	1,2	74
Políticas Públicas	67	1,5	48	1,6	72
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	19	0,4	19	0,6	100
Psicologia das Relações Interculturais	44	1,0	34	1,1	77
Psicologia Social da Saúde	23	0,5	19	0,6	83
Psicologia Social e das Organizações	155	3,5	119	3,9	77
Serviço Social	69	1,6	51	1,7	74
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	59	1,3	37	1,2	63
Sociologia	111	2,5	83	2,7	75
Trabalho, Emprego e Sociedade	35	0,8	25	0,8	71
Opção "Não quero responder ao inquérito"			42	1,4	
TOTAL	**4388**	**100**	**3083**	**100**	**70**

No Quadro 2.1 é possível observar que houve 2 cursos em que se verificou 100% de taxa de resposta: *Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura* e *Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade,* seguindo-se os cursos de *Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (Pós Graduação)* (93%) e *Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade* (88%). Os cursos onde se verificou uma menor taxa de resposta ao inquérito foram os cursos de *Contabilidade e Controlo de Gestão* (45%), *Direito das Empresas e do Trabalho* (49%) e de *Estudos Urbanos* (50%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas[3] do Iscte. A *Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)* foi a escola do Iscte onde se verificou uma maior taxa de resposta dos respetivos estudantes (76%).

Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola

Escola	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	859	19,6	622	20,5	**72**
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	1201	27,4	912	30,0	**76**
Escola de Gestão (IBS)	1602	36,5	1015	33,4	**63**
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	726	16,5	493	16,2	**68**
TOTAL	**4388**	**100**	**3041**	**100**	**69**

[3] Nos cursos que são co-tutelados por duas escolas os alunos destes cursos foram distribuídos em 50% por cada uma das respetivas escolas. Tal aconteceu com o mestrado em Ação Humanitária (que é tutelado pela ESPP e pela IBS), com a pós-graduação e o mestrado em Ciência de Dados (que são tutelados pela IBS e pela ISTA), com o mestrado de Economia (que é tutelado pela ECSH e pela IBS), com o mestrado em Estudos Urbanos (que é tutelado pela ECSH e pela ESPP).

No Quadro 2.3. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o género e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do *género feminino* (60%) e por estudantes com idades compreendidas entre os *20 e os 24 anos* (54%).

Quadro 2.3. Caracterização da amostra segundo o género e a idade

GÉNERO	**n**	**%**
Feminino	1825	60,0
Masculino	1204	39,6
Não-binário	9	0,3
Outra identificação	3	0,1
Total	**3041**	100
IDADE	**n**	**%**
18 anos	27	0,9
19 anos	37	1,2
20 a 24 anos	1650	54,3
25 a 29 anos	582	19,1
30 a 34 anos	261	8,6
35 ou mais anos	484	15,9
Total	**3041**	**100**

Para além das variáveis de carácter demográfico procurou-se conhecer alguns dados da situação dos inquiridos enquanto estudantes (Quadro 2.4). Quinze por cento têm o estatuto de trabalhador-estudante e um terço encontram-se deslocados da área de residência habitual.

Quadro 2.4. Situação como estudante

	SIM (n=3041) %
Tem estatuto de trabalhador-estudante?	14,8
Encontra-se deslocado(a) da sua área de residência habitual devido à frequência do curso no Iscte?	33,0

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (Quadro 3.1).

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 92% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC, com os docentes (91%), com o Iscte (90%), com o curso que frequentam (88%) e com as UC (87%).

Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0 %	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	10 %	6 a 10 %
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=8612)	**8**	**7,8**	0,3	0,2	0,5	0,8	1,7	5,0	8,7	20,4	28,2	18,8	15,5	92
Satisfação geral com os docentes (n=10107)	**9**	**8,1**	0,7	0,5	0,8	1,4	1,9	3,7	6,1	13,6	21,3	21,9	28,2	91
Satisfação geral com o Iscte (n=2548)	**8**	**7,7**	0,4	0,4	0,7	0,9	2,2	5,1	8,9	19,7	30,1	18,8	12,7	90
Satisfação geral com o curso (n=2543)	**8**	**7,7**	0,3	0,6	1,0	1,5	2,6	5,8	8,3	18,5	26,3	20,7	14,4	88
Satisfação geral com as UC (n=8626)	**8**	**7,6**	0,6	0,5	1,0	1,7	2,9	6,3	9,2	18,6	24,1	17,5	17,4	87

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com os docentes (M=8,1), com o empenho do próprio nas UC (M=7,8), com o Iscte (M=7,7), com o curso (M=7,7) e com as UC (M=7,6) (Quadro 3.1).

A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa (r=.71, p<.00). Verificou-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC (r=.64, p<.00).

O Quadro 3.2. mostra a evolução dos principais indicadores de satisfação nos últimos cinco semestres.

Quadro 3.2. Médias da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos cinco semestres

Escala: 0 – muitíssimo insatisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	2021/2022		2022/2023		2023/2024	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Satisfação geral com o Iscte	7,8	7,7	7,8	7,7	7,7	---
Satisfação geral com o curso	7,6	7,5	7,6	7,5	7,7	---
Satisfação geral com os docentes	8,1	7,9	8,1	8,0	8,1	---
Satisfação geral com as UC	7,5	7,3	7,5	7,5	7,6	---
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,6	7,6	7,7	7,7	7,8	---

O Quadro 3.3. na página seguinte mostra as médias dos indicadores de satisfação por curso e escola.

Quadro 3.3. Médias da satisfação por curso e escola (1º semestre de 2023/2024) (1)

Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
Iscte (Média Geral)	**7,7**	**7,7**	**7,6**	**8,1**	**7,8**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**7,6**	**7,8**	**7,8**	**8,3**	**7,8**
Antropologia	7,5	8,6	8,3	8,4	8,1
Ciências em Emoções	7,2	8,0	8,2	8,9	8,0
Direito das Empresas e do Trabalho	7,3	7,4	7,8	8,0	8,0
Economia (*)	7,7	7,2	7,1	7,4	7,2
Economia e Políticas Públicas	7,8	7,6	7,8	8,3	7,6
Economia Monetária e Financeira	7,8	7,9	7,3	7,9	7,5
Economia Política	7,4	7,9	7,6	8,2	7,7
Estudos de Desenvolvimento	7,6	7,5	8,1	8,4	8,0
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	7,2	7,0	7,7	8,2	7,6
Governação e Sustentabilidade do Mar	8,3	9,0	8,9	9,1	8,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	7,7	7,4	7,5	7,9	7,4
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,3	8,6	8,1	8,3	8,0
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	6,5	7,1	7,0	7,9	7,2
Psicologia das Relações Interculturais	6,9	7,2	7,4	8,1	7,6
Psicologia Social da Saúde	8,1	8,4	7,5	8,3	7,5
Psicologia Social e das Organizações	7,5	7,4	7,6	8,4	7,7
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**7,6**	**7,7**	**7,7**	**8,1**	**7,7**
Ação Humanitária (*)	7,8	7,8	7,4	8,2	7,3
Administração Escolar	7,6	7,7	7,9	8,2	8,0
Administração Pública	8,3	8,6	8,7	9,2	8,6
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,2	7,9	7,5	7,7	7,7
Ciência Política	7,7	8,0	8,0	8,6	7,5
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,6	8,1	7,8	7,9	6,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,7	7,4	7,0	7,5	7,3
Educação e Sociedade	8,3	8,3	8,0	8,5	8,1
Estudos Africanos	8,4	8,4	9,0	9,1	9,0
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	7,8	8,4	8,5	8,6	8,1
Estudos e Gestão da Cultura	7,5	7,5	7,8	8,3	7,5
Estudos Internacionais	7,9	7,8	7,8	8,3	7,9
Gestão de Novos Media	6,5	6,1	7,1	7,6	7,6
História Moderna e Contemporânea	8,1	8,4	7,7	8,0	7,8
Políticas Públicas	7,6	8,0	7,6	8,2	7,8
Serviço Social	8,2	7,8	7,9	8,5	8,0
Sociologia	7,8	8,1	8,1	8,5	8,1
Trabalho, Emprego e Sociedade	7,9	7,7	8,5	8,8	8,5
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**7,8**	**7,8**	**7,5**	**8,0**	**7,9**
Ação Humanitária (*)	7,8	7,8	7,4	8,2	7,3
Ciência de Dados (*)	7,1	7,2	7,2	8,1	7,7
Contabilidade e Controlo de Gestão	7,9	7,8	7,3	8,5	8,0
Economia (*)	7,7	7,2	7,1	7,4	7,2
Economia da Empresa e da Concorrência	7,9	7,9	8,0	8,7	8,1
Finanças	8,0	7,6	7,5	8,2	7,6
Gestão	7,9	7,8	7,3	7,8	7,6
Gestão de Empresas	7,9	7,8	7,3	7,9	8,0
Gestão de Hotelaria e Turismo	7,9	8,2	7,7	8,0	8,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	7,8	8,1	7,7	8,3	8,0
Gestão de Serviços de Saúde	8,3	8,4	7,8	8,2	7,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,7	7,5	6,6	6,9	7,4
Gestão Internacional	7,2	7,2	7,7	8,1	8,2
Marketing	8,0	7,9	7,5	7,8	8,1
Matemática Financeira	7,4	7,2	6,8	6,8	7,6
Mercados da Arte	7,0	7,4	8,1	8,5	8,2
Métodos Analíticos para Gestão	8,2	7,9	7,6	8,0	7,7
Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por escola	**7,5**	**7,3**	**7,5**	**8,1**	**7,7**
Arquitetura	7,4	7,4	7,4	7,9	7,8
Ciência de Dados (*)	7,1	7,2	7,2	8,1	7,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	7,8	7,6	7,6	8,5	7,7
Engenharia Informática	7,8	7,4	7,4	8,0	7,4
Gestão de Sistemas de Informação	7,2	6,8	7,4	8,1	7,8
Informática e Gestão	7,2	6,9	7,5	8,0	7,5
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	7,6	7,9	7,8	8,2	7,9

(1) Legenda:

De 1,2 a 1,6 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,6 a 1,1 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,1 a 0,5 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna
Igual à média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,1 a 0,5 acima da média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,6 a 1,0 acima da média geral do Iscte da respetiva coluna

No Quadro 3.4. apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar, três quartos dos estudantes (75%) consideram que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 3.4. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	**Mediana**	**Média**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**4+5**
			%	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é: (n=2034)	**4**	**3,9**	0,7	5,0	19,4	53,1	21,7	75

No Quadro 3.5. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e escolas do Iscte.

Quadro 3.5. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior

(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:
Iscte (Média Geral)	**3,9**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**3,8**
Antropologia	3,7
Ciências em Emoções	3,7
Direito das Empresas e do Trabalho	3,7
Economia (*)	3,9
Economia e Políticas Públicas	3,9
Economia Monetária e Financeira	3,9
Economia Política	3,7
Estudos de Desenvolvimento	3,8
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	3,7
Governação e Sustentabilidade do Mar	4,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,9
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,0
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	3,0
Psicologia das Relações Interculturais	3,7
Psicologia Social da Saúde	4,5
Psicologia Social e das Organizações	4,1
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**3,8**
Ação Humanitária (*)	4,0
Administração Escolar	4,1
Administração Pública	4,0
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	3,8
Ciência Política	3,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,6
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,8
Educação e Sociedade	4,2
Estudos Africanos	4,0
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	3,9
Estudos e Gestão da Cultura	3,8
Estudos Internacionais	4,0
Gestão de Novos Media	3,6
História Moderna e Contemporânea	4,0
Políticas Públicas	3,8
Serviço Social	4,0
Sociologia	4,0
Trabalho, Emprego e Sociedade	3,8
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**3,9**
Ação Humanitária (*)	4,0
Ciência de Dados (*)	3,8
Contabilidade e Controlo de Gestão	3,9
Economia (*)	3,9
Economia da Empresa e da Concorrência	3,7
Finanças	3,9
Gestão	4,1
Gestão de Empresas	3,8
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,1
Gestão de Serviços de Saúde	4,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,2
Gestão Internacional	3,8
Marketing	4,2
Matemática Financeira	3,7
Mercados da Arte	3,5
Métodos Analíticos para Gestão	4,0
Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por escola	**3,8**
Arquitetura	3,8
Ciência de Dados (*)	3,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2
Engenharia Informática	3,8
Gestão de Sistemas de Informação	3,6
Informática e Gestão	3,5
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,8

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte. Consultar nota de rodapé 3 (pág. 12) para verificar quais as escolas a que pertencem os cursos co-tutelados.

No Quadro 3.6 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar, a grande maioria dos estudantes (89%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

Quadro 3.6. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	**Mediana**	**Média**	**0 %**	**1 %**	**2 %**	**3 %**	**4 %**	**5 %**	**6 %**	**7 %**	**8 %**	**9 %**	**10 %**	**6 a 10 %**
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar (n=2509)	**8**	**7,8**	1,0	0,6	0,8	1,8	1,6	5,2	7,4	16,4	23,3	19,3	22,6	89

No Quadro 3.7. da página seguinte são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e escolas.

Quadro 3.7. - Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e escolas (2)

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	**Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar:**
Iscte (Média Geral)	**7,8**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**7,8**
Antropologia	7,8
Ciências em Emoções	7,3
Direito das Empresas e do Trabalho	7,5
Economia (*)	7,8
Economia e Políticas Públicas	7,8
Economia Monetária e Financeira	8,0
Economia Política	7,5
Estudos de Desenvolvimento	7,7
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	7,3
Governação e Sustentabilidade do Mar	8,5
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,4
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	5,3
Psicologia das Relações Interculturais	7,0
Psicologia Social da Saúde	8,3
Psicologia Social e das Organizações	8,0
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**8,2**
Ação Humanitária (*)	8,2
Administração Escolar	7,6
Administração Pública	8,6
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,3
Ciência Política	8,0
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,7
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,8
Educação e Sociedade	9,0
Estudos Africanos	8,0
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	8,2
Estudos e Gestão da Cultura	7,6
Estudos Internacionais	8,0
Gestão de Novos Media	6,7
História Moderna e Contemporânea	8,2
Políticas Públicas	7,6
Serviço Social	8,7
Sociologia	8,1
Trabalho, Emprego e Sociedade	8,0
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**7,9**
Ação Humanitária (*)	8,2
Ciência de Dados (*)	7,3
Contabilidade e Controlo de Gestão	8,2
Economia (*)	7,8
Economia da Empresa e da Concorrência	7,9
Finanças	7,9
Gestão	8,2
Gestão de Empresas	8,1
Gestão de Hotelaria e Turismo	8,0
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	7,9
Gestão de Serviços de Saúde	8,5
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,7
Gestão Internacional	7,6
Marketing	8,3
Matemática Financeira	7,8
Mercados da Arte	6,7
Métodos Analíticos para Gestão	8,5
Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por escola	**7,7**
Arquitetura	7,6
Ciência de Dados (*)	7,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,2
Engenharia Informática	7,7
Gestão de Sistemas de Informação	7,4
Informática e Gestão	7,0
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	7,9

(2) Legenda:

De 1,2 a 2,5 abaixo da média geral do Iscte
De 0,6 a 1,1 abaixo da média geral do Iscte
De 0,1 a 0,5 abaixo da média geral do Iscte
Igual à média geral do Iscte
De 0,1 a 0,5 acima da média geral do Iscte
De 0,6 a 1,0 acima da média geral do Iscte

4. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no primeiro semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC. Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 4.1. e 4.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores. Como se pode observar no Quadro 4.1. e no Quadro 4.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no primeiro semestre é globalmente positiva.

Para 85% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 83% dos estudantes consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico, para outros 83% os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem e espírito reflexivo e para 80% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	4+5 %
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=8814)	**4**	**4,2**	1,4	4,1	9,5	44,0	41,1	85
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=8781)	**4**	**4,2**	1,5	4,2	11,2	43,1	40,0	83
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=8711)	**4**	**4,1**	1,9	5,0	10,3	44,7	38,1	83
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=8722)	**4**	**4,1**	1,5	5,2	13,5	43,7	36,0	80

Na opinião da maioria dos inquiridos, nas UC o número de horas de contacto/aulas é adequado (81%) e o número de horas de trabalho autónomo é adequado (outros 81%).

Quadro 4.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 -muito reduzido; 5- muito excessivo	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=8714)	**3**	**3,0**	1,5	9,7	81,0	6,1	1,7
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=8635)	**3**	**3,1**	0,8	3,0	80,8	11,1	4,3

O Quadro 4.2 e o Quadro 4.2.1. nas páginas seguintes mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso e por escola, são globalmente positivos.

Quadro 4.2. Médias das opiniões sobre as unidades curriculares segundo o curso e escolas (*)

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novo	As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC
Iscte (Média Geral)	**4,2**	**4,2**	**4,1**	**4,1**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**4,3**	**4,3**	**4,2**	**4,2**
Antropologia	4,4	4,4	4,4	4,3
Ciências em Emoções	4,5	4,5	4,2	4,3
Direito das Empresas e do Trabalho	4,1	4,1	3,9	3,9
Economia (*)	4,2	4,2	3,8	4,1
Economia e Políticas Públicas	4,4	4,4	4,3	4,3
Economia Monetária e Financeira	4,1	4,1	4,1	4,0
Economia Política	4,3	4,3	3,9	4,1
Estudos de Desenvolvimento	4,4	4,4	4,3	4,2
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	4,3	4,3	4,3	4,1
Governação e Sustentabilidade do Mar	4,4	4,4	4,4	4,4
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,1	4,1	4,1	4,2
Psicologia Comunitária, Protecão de Criancas e Jovens em Risco	4,3	4,3	4,2	4,2
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	4,1	4,1	4,2	4,0
Psicologia das Relações Interculturais	3,9	3,9	3,9	4,0
Psicologia Social da Saúde	4,2	4,2	4,2	4,2
Psicologia Social e das Organizações	4,2	4,2	4,1	4,1
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**4,2**	**4,2**	**4,1**	**4,1**
Ação Humanitária (*)	4,1	4,1	3,9	4,1
Administração Escolar	4,4	4,4	4,1	4,2
Administração Pública	4,5	4,5	4,5	4,4
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,3	4,3	4,3	4,3
Ciência Política	4,5	4,5	4,4	4,4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,4	4,4	4,1	4,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,0	4,0	4,0	4,0
Educação e Sociedade	4,3	4,3	4,2	4,3
Estudos Africanos	4,5	4,5	4,5	4,6
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	4,7	4,7	4,6	4,7
Estudos e Gestão da Cultura	4,3	4,3	4,2	4,1
Estudos Internacionais	4,3	4,3	4,3	4,3
Gestão de Novos Media	4,0	4,0	3,9	3,8
História Moderna e Contemporânea	4,4	4,4	4,0	4,1
Políticas Públicas	4,3	4,3	4,2	4,2
Serviço Social	4,2	4,2	4,3	4,1
Sociologia	4,4	4,4	4,4	4,3
Trabalho, Emprego e Sociedade	4,4	4,4	4,2	4,2
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**4,2**	**4,1**	**4,1**	**4,0**
Ação Humanitária (*)	4,1	4,1	3,9	4,1
Ciência de Dados (*)	4,1	4,1	4,1	3,9
Contabilidade e Controlo de Gestão	3,9	3,9	4,2	4,0
Economia (*)	4,2	4,2	3,8	4,1
Economia da Empresa e da Concorrência	4,3	4,3	4,3	4,2
Finanças	4,2	4,2	4,1	4,1
Gestão	4,0	4,0	4,1	4,0
Gestão de Empresas	4,1	4,1	4,0	4,0
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,2	4,2	4,0	4,0
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,3	4,3	4,2	4,2
Gestão de Servicos de Saúde	4,2	4,2	4,2	4,1
Gestão de Servicos e da Tecnologia	3,8	3,8	3,9	3,7
Gestão Internacional	4,0	4,0	4,0	3,9
Marketing	4,2	4,2	4,1	4,2
Matemática Financeira	4,2	4,2	3,9	3,8
Mercados da Arte	4,3	4,3	4,3	4,3
Métodos Analíticos para Gestão	4,3	4,3	4,1	4,2
Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por escola	**4,2**	**4,1**	**4,0**	**4,0**
Arquitetura	4,1	4,1	4,0	3,9
Ciência de Dados (*)	4,1	4,1	4,1	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4,2	4,1	4,1
Engenharia Informática	4,1	4,1	3,9	3,8
Gestão de Sistemas de Informação	4,2	4,2	4,0	4,0
Informática e Gestão	4,2	4,2	4,0	3,9
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,3	4,3	4,2	4,1

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte. Consultar nota de rodapé 3 (pág. 12) para verificar quais as escolas a que pertencem os cursos co-tutelados.

Quadro 4.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares segundo o curso e escolas (*)

Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
Iscte (Média Geral)	**3.0**	**3.1**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**2.9**	**3.1**
Antropologia	2,9	3,0
Ciências em Emoções	2,9	3,0
Direito das Empresas e do Trabalho	2,8	3,0
Economia (*)	2,9	3,2
Economia e Políticas Públicas	2,9	3,1
Economia Monetária e Financeira	2,9	3,1
Economia Política	2,9	3,1
Estudos de Desenvolvimento	2,8	3,0
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	3,0	3,1
Governação e Sustentabilidade do Mar	3,1	3,2
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,0	3,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	3,0	3,2
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	2,8	3,4
Psicologia das Relações Interculturais	2,9	3,3
Psicologia Social da Saúde	3,2	3,2
Psicologia Social e das Organizações	3,0	3,2
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**2.8**	**3.0**
Ação Humanitária (*)	3,0	3,0
Administração Escolar	2,8	3,1
Administração Pública	2,9	3,1
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	2,9	3,1
Ciência Política	2,9	2,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	2,9	3,0
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,0	3,1
Educação e Sociedade	2,8	3,0
Estudos Africanos	3,0	3,0
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	3,0	2,9
Estudos e Gestão da Cultura	2,9	3,1
Estudos Internacionais	3,0	3,1
Gestão de Novos Media	3,0	3,1
História Moderna e Contemporânea	2,9	3,2
Políticas Públicas	2,9	3,1
Serviço Social	3,0	3,1
Sociologia	3,1	3,1
Trabalho, Emprego e Sociedade	2,8	2,9
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**3.0**	**3.2**
Ação Humanitária (*)	3,0	3,0
Ciência de Dados (*)	3,1	3,2
Contabilidade e Controlo de Gestão	2,8	3,2
Economia (*)	2,9	3,2
Economia da Empresa e da Concorrência	2,9	3,0
Finanças	3,0	3,2
Gestão	3,0	3,1
Gestão de Empresas	2,9	3,2
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,0	3,1
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	3,0	3,2
Gestão de Serviços de Saúde	3,1	3,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	2,9	3,3
Gestão Internacional	3,0	3,1
Marketing	2,9	3,2
Matemática Financeira	2,8	3,4
Mercados da Arte	3,1	3,1
Métodos Analíticos para Gestão	3,0	3,2
Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por escola	**3.0**	**3.2**
Arquitetura	3,1	3,3
Ciência de Dados (*)	3,1	3,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,0	3,2
Engenharia Informática	3,0	3,3
Gestão de Sistemas de Informação	3,0	3,2
Informática e Gestão	3,0	3,3
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,0	3,1

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte. Consultar nota de rodapé 3 (pág. 12) para verificar quais as escolas a que pertencem os cursos co-tutelados.

5. ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar as estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

Tendo em atenção o conteúdo explícito dos pontos 4 e 5 da escala, verifica-se que 85% dos inquiridos declaram que vão regularmente às aulas mas apenas 56% afirmam que participam nas discussões das aulas. Quanto ao trabalho autónomo, constata-se que 63% procuram bibliografia sobre os temas abordados (Quadro 5.1).

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	**Mediana**	**Média**	**1 %**	**2 %**	**3 %**	**4 %**	**5 %**	**4+5 %**
Participação nas aulas								
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=8758)	**5**	**4,4**	1,7	3,1	10,3	27,9	56,9	85
Participo nas discussões das aulas (n=8685)	**4**	**3,6**	3,4	10,3	30,1	32,0	24,3	56
Trabalho autónomo								
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=8680)	**4**	**3,7**	3,9	7,7	25,4	39,0	24,0	63

No Quadro 5.2 da página seguinte apresentam-se as médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos e escolas frequentadas pelos estudantes.

Quadro 5.2. Médias das opiniões sobre as unidades curriculares segundo o curso e escolas (*)

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
Iscte (Média Geral)	**4,4**	**3,6**	**3,7**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**4,3**	**3,6**	**3,8**
Antropologia	4,2	3,4	3,9
Ciências em Emoções	4,6	4,1	3,9
Direito das Empresas e do Trabalho	4,4	3,8	4,1
Economia (*)	4,3	3,5	3,7
Economia e Políticas Públicas	4,3	3,8	4,0
Economia Monetária e Financeira	4,3	3,2	3,8
Economia Política	4,0	3,3	3,9
Estudos de Desenvolvimento	4,1	3,5	3,7
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	4,3	3,6	3,7
Governação e Sustentabilidade do Mar	4,5	4,2	4,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,2	3,2	3,5
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,2	3,4	3,8
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	4,5	3,8	3,4
Psicologia das Relações Interculturais	4,5	3,6	3,4
Psicologia Social da Saúde	4,2	3,6	3,5
Psicologia Social e das Organizações	4,3	3,5	3,6
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**4,2**	**3,5**	**3,7**
Ação Humanitária (*)	4,0	3,4	3,7
Administração Escolar	4,1	3,9	4,1
Administração Pública	4,6	3,9	4,4
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,9	3,7	3,7
Ciência Política	4,1	3,5	3,7
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,7	3,1	3,4
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,3	3,3	3,9
Educação e Sociedade	4,3	3,6	3,7
Estudos Africanos	4,0	3,9	4,0
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	4,5	3,9	4,1
Estudos e Gestão da Cultura	4,2	3,6	3,8
Estudos Internacionais	4,4	3,8	3,9
Gestão de Novos Media	4,3	3,7	3,6
História Moderna e Contemporânea	4,2	3,4	3,6
Políticas Públicas	4,2	3,4	3,8
Serviço Social	4,1	3,8	3,9
Sociologia	4,3	3,7	3,9
Trabalho, Emprego e Sociedade	4,6	3,8	3,9
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**4,5**	**3,7**	**3,6**
Ação Humanitária (*)	4,0	3,4	3,7
Ciência de Dados (*)	4,3	3,6	3,9
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,7	4,1	3,8
Economia (*)	4,3	3,5	3,7
Economia da Empresa e da Concorrência	4,3	3,8	3,6
Finanças	4,5	3,3	3,8
Gestão	4,5	3,5	3,4
Gestão de Empresas	4,5	3,8	3,9
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,6	3,9	3,0
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,6	3,7	3,8
Gestão de Serviços de Saúde	4,4	3,4	3,7
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,5	3,9	3,4
Gestão Internacional	4,4	4,0	3,6
Marketing	4,7	3,9	3,4
Matemática Financeira	4,3	3,4	3,5
Mercados da Arte	4,6	4,0	4,0
Métodos Analíticos para Gestão	4,5	3,6	3,5
Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por escola	**4,1**	**3,6**	**3,6**
Arquitetura	4,4	3,7	3,7
Ciência de Dados (*)	4,3	3,6	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1	3,6	3,5
Engenharia Informática	3,9	3,4	3,5
Gestão de Sistemas de Informação	4,1	3,6	3,6
Informática e Gestão	4,0	3,5	3,6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,1	3,6	3,5

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte. Consultar nota de rodapé 3 (pág. 12) para verificar quais as escolas a que pertencem os cursos co-tutelados.

6. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 6.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (89%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (87%)

Ainda bastante positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (83%)

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas	**Mediana**	**Média**	**1 %**	**2 %**	**3 %**	**4 %**	**5 %**	**4+5 %**
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=10163)	**5**	**4,4**	1,0	2,3	8,0	28,3	60,4	89
Expõe com clareza as matérias da UC (n=10183)	**5**	**4,4**	0,9	2,4	9,4	30,7	56,6	87
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=10140)	**5**	**4,3**	1,9	3,7	11,5	30,8	52,1	83

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas são apresentadas no Quadro 6.2 na página seguinte.

Quadro 6.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas (*)

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas	Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõem com clareza as matérias da UC	Estimulam o interesse dos estudantes pela UC
Iscte (Média Geral)	**4,4**	**4,4**	**4,3**
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	**4,5**	**4,4**	**4,4**
Antropologia	4,5	4,5	4,5
Ciências em Emoções	4,8	4,7	4,7
Direito das Empresas e do Trabalho	4,4	4,3	4,2
Economia (*)	4,3	4,2	4,0
Economia e Políticas Públicas	4,4	4,6	4,4
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,3	4,2
Economia Política	4,4	4,4	4,4
Estudos de Desenvolvimento	4,3	4,2	4,2
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	4,4	4,3	4,2
Governação e Sustentabilidade do Mar	4,5	4,5	4,5
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,4	4,2	4,1
Psicologia Comunitária, Protecão de Criancas e Jovens em Risco	4,4	4,3	4,2
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	4,4	4,5	4,5
Psicologia das Relacões Interculturais	4,3	4,3	4,2
Psicologia Social da Saúde	4,6	4,6	4,5
Psicologia Social e das Organizações	4,6	4,5	4,4
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	**4,4**	**4,3**	**4,2**
Ação Humanitária (*)	4,5	4,4	4,3
Administração Escolar	4,4	4,4	4,2
Administração Pública	4,8	4,7	4,6
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,5	4,4	4,3
Ciência Política	4,7	4,7	4,5
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,6	4,2	4,2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,3	4,3	4,0
Educação e Sociedade	4,4	4,4	4,3
Estudos Africanos	4,5	4,6	4,5
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	4,8	4,8	4,7
Estudos e Gestão da Cultura	4,4	4,4	4,3
Estudos Internacionais	4,6	4,5	4,5
Gestão de Novos Media	4,3	4,2	4,1
História Moderna e Contemporânea	4,4	4,4	4,2
Políticas Públicas	4,5	4,5	4,4
Serviço Social	4,5	4,5	4,4
Sociologia	4,5	4,5	4,5
Trabalho, Emprego e Sociedade	4,5	4,5	4,5
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	**4,4**	**4,4**	**4,2**
Ação Humanitária (*)	4,5	4,4	4,3
Ciência de Dados (*)	4,4	4,3	4,2
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,7	4,5	4,4
Economia (*)	4,3	4,2	4,0
Economia da Empresa e da Concorrência	4,5	4,5	4,4
Finanças	4,5	4,4	4,3
Gestão	4,4	4,3	4,0
Gestão de Empresas	4,4	4,3	4,2
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,3	4,3	4,0
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,5	4,5	4,4
Gestão de Serviços de Saúde	4,6	4,5	4,3
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,9	4,0	3,8
Gestão Internacional	4,5	4,5	4,3
Marketing	4,5	4,4	4,2
Matemática Financeira	4,0	3,9	3,7
Mercados da Arte	4,6	4,5	4,5
Métodos Analíticos para Gestão	4,6	4,5	4,4
Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por escola	**4,4**	**4,4**	**4,3**
Arquitetura	4,3	4,3	4,1
Ciência de Dados (*)	4,4	4,3	4,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,5	4,5	4,3
Engenharia Informática	4,4	4,4	4,3
Gestão de Sistemas de Informação	4,4	4,4	4,3
Informática e Gestão	4,5	4,4	4,3
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,3	4,3	4,2

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte. Consultar nota de rodapé 3 (pág. 12) para verificar quais as escolas a que pertencem os cursos co-tutelados.