



SEMINÁRIO INTERNACIONAL

# 25 ANOS DE SERVIÇO SOCIAL NA GNR

16 NOV

Escola da Guarda  
GNR Queluz  
Rotunda da Escola Prática,  
2745-331 Queluz

08:30 - 18:00

**08h30 | Acreditação dos participantes**

**09h00 | Sessão de Abertura**

Tenente-General Rui Manuel Carlos Clero  
Comandante-Geral da Guarda Nacional Republicana

Prof.<sup>a</sup> Doutora Helena Carvalho  
Diretora da Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)  
Iscte

**09h30 | Painel I “O Serviço Social na GNR”**

Serviço Social Organizacional  
Dra. Cláudia Coelho, Dr. Manuel Santos,  
Assistentes Sociais/GNR

Serviço Social no âmbito da Saúde  
Dra. Cristina Rosário, Assistente Social/GNR

Serviços Sociais da GNR – O Serviço Social no âmbito da  
Ação Social Complementar  
Tenente-Coronel José Augusto da Silva Borges/SSGNR

Moderador: Tenente-Coronel Lucília de Jesus Mendes da Silva,  
Chefe do Núcleo de Psicologia Organizacional a Apoio Social  
Guarda/CARI/GNR

**10h00 | Conferência Internacional**

**“Assistentes Sociais que apoiam os Agentes da Polícia”**

Apoio a dois níveis: “Apoio social no stress emocional de  
trabalho - Apoio social em situações complexas de stress  
dos cidadãos”

Prof. Doutor Herman Monik (Holanda)

Moderador: Prof. Doutor Jorge Ferreira  
Assistente Social, Docente do Iscte/ESPP

11h00 | Coffee-Break

**11h20 | Painel II “Abordagens colaborativas no âmbito  
das intervenções sustentáveis para harmonização das  
relações humanas e sociais”**

Serviço Social na Polícia de Segurança Pública  
(orador a confirmar)

Serviço Social no Instituto de Ação Social  
nas Forças Armadas  
(orador a confirmar)

Serviço Social nos Recursos Humanos de Empresa  
Dra. Marta Terra, Assistente Social, do Gabinete de  
Recursos Humanos da REN

Moderador: Tenente-Coronel Pedro Miguel Duarte da Graça,  
Comandante do CTerSantarém/GNR

13h00 | Pausa para Almoço

**14h30 | Painel III “As novas tecnologias na teia da  
sustentabilidade: desafios e inovação dos serviços  
de segurança”**

Prof. Doutor Pablo Alvarez-Pérez  
Assistente Social, Docente do Iscte/ESPP

Prof.<sup>a</sup> Doutora Helena Belchior Rocha  
Assistente Social, Docente do Iscte/ESPP

Moderador: Tenente-Coronel Carlos Eduardo Patronilho  
Rodrigues de Queiroz, Comando e Doutrina e Formação/GNR

15h30 | Coffee Break

**16h00 | Painel IV “Serviço Social na contemporaneidade:  
desafios, responsabilidades, estratégica”**

Prof.<sup>a</sup> Doutora Fernanda Rodrigues  
Presidente da Comissão Instaladora Ordem  
dos Assistentes Sociais

Prof. Doutor Jorge Ferreira  
Iscte/ESPP

Moderador: Prof.<sup>a</sup> Doutora Júlia Cardoso  
Assistente Social, Presidente da Associação dos Profissionais  
de Serviço Social

**17h00 | Encerramento**

Major-General António Manuel de Oliveira Bogas,  
Comandante do Comando da Administração de  
Recursos Internos (CARI)

Prof. Doutor Jorge Ferreira  
Assistente Social, Docente do Iscte/ESPP



Inscrição gratuita  
<https://bit.ly/25anosServicoSocialGNR>

**Organização**



SOCIOLOGIA  
E POLÍTICAS PÚBLICAS