

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo 2º Semestre 2020/2021

Ficha Técnica

Iscte

Edição

Gabinete de Estudos, Planeamento e Qualidade

julho 2021

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA	8
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA.....	10
3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, A ADAPTAÇÃO AO ENSINO À DISTÂNCIA NAS UC, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC	14
4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE.....	35
5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ).....	41
6. OPINIÃO SOBRE O CURSO	44
7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES.....	47
8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM	52
9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES	55

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2020/2021 aos estudantes do 2º ciclo incidu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o Iscte, o curso, as UC, a adaptação ao ensino à distância nas UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; opinião sobre o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ) do Iscte; opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 2157 estudantes, o que corresponde a 79% do universo.

3. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com os docentes (89%)
- Satisfação com o Iscte (88%)
- Satisfação com o curso (87%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (87%)
- Satisfação geral com a adaptação ao ensino à distância nas UC (86%)
- Satisfação com as UC (84%)

4. A opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é bastante positiva, dado que a maioria dos estudantes (71%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

5. A grande maioria dos estudantes (87%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

6. A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo Iscte é globalmente positiva, salientando-se:

- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (80%)
- Os serviços de limpeza (79%)
- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (79%)
- Os recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (79%)

7. Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (82%)
- A qualidade geral do sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ) (77%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (77%)

- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (70%)

8. No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- o curso dá uma boa formação teórica (87%)
- o curso proporciona uma boa formação interdisciplinar (81%)
- o diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (71%)
- o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (70%)
- o curso dá uma boa formação prática (57%)

9. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (86%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (85%)
- Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (81%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (79%)
- o número de horas de trabalho autónomo nas UC é adequado (79%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (78%)

10. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (83%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (55%)
- participam nas discussões das aulas (44%)

11. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (88%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (86%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (80%)

12. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2020/2021) (*)

Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito	Satisfação	Satisfação	Satisfação	Satisfação	Satisfação	Satisfação
	geral com o Iscte	geral com o curso	geral com as UC	geral com a adaptação ao ensino à distância nas UC	geral com os docentes	geral com o empenho do próprio nas UC
Iscte (Média Geral)	7,4	7,4	7,3	7,6	7,9	7,3
ECSH (Média Geral)	7,5	7,9	7,7	7,8	8,5	7,4
Antropologia	7,7	7,6	8,2	8,5	9,3	6,9
Ciências em Emoções	7,7	7,9	8,0	8,3	8,8	7,6
Direito das Empresas e do Trabalho	7,2	6,8	7,7	7,7	8,1	7,7
Economia	7,4	7,4	7,7	7,8	8,2	7,3
Economia e Políticas Públicas	7,5	7,7	7,2	7,3	7,8	6,9
Economia Monetária e Financeira	7,8	7,9	7,2	7,4	7,6	7,4
Economia Política	6,8	7,4	7,2	6,9	7,7	7,0
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e	5,7	8,2	7,6	7,0	8,0	8,0
Estudos de Desenvolvimento	7,6	8,0	7,9	8,0	8,3	7,5
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7,1	7,2	7,9	8,1	7,9	7,4
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,3	7,3	8,1	8,4	8,7	7,7
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	7,4	8,1	7,5	7,9	8,6	7,7
Psicologia das Relações Interculturais	7,3	8,2	8,1	8,3	8,9	7,6
Psicologia Social da Saúde	8,4	8,4	6,7	5,7	---	8,4
Psicologia Social e das Organizações	7,9	7,9	7,6	8,0	8,3	7,7
ESPP (Média Geral)	7,8	7,8	7,9	8,2	8,3	7,8
Ação Humanitária (PG)	7,6	8,2	8,5	8,6	8,7	7,8
Administração Escolar	7,8	7,8	8,2	8,2	8,5	8,3
Administração Pública	7,9	8,2	8,0	8,0	8,3	8,4
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,9	8,9	8,8	8,9	9,3	7,6
Ciência Política	8,3	8,6	8,3	8,4	8,4	8,0
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,4	7,8	7,9	8,6	8,4	8,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,6	7,4	7,7	8,2	8,3	7,6
Educação e Sociedade	7,9	8,0	7,9	7,9	8,2	7,5
Estudos e Gestão da Cultura	7,6	7,2	7,5	7,8	8,0	7,4
Estudos Internacionais	8,0	8,1	7,9	8,2	8,1	7,9
Gestão de Novos Media	7,1	6,5	6,7	7,2	7,7	7,2
História Moderna e Contemporânea	7,4	7,5	7,6	7,8	7,9	7,4
Políticas Públicas	7,4	7,2	8,0	8,4	8,4	7,5
Serviço Social	7,8	7,1	7,6	7,9	8,2	7,4
Sociologia	8,1	8,1	8,0	8,1	8,4	7,7
IBS (Média Geral)	7,1	7,0	7,3	7,5	7,6	7,7
Ciência de Dados	8,3	7,9	7,5	7,7	8,0	7,6
Contabilidade	6,7	6,6	7,5	7,7	7,8	7,7
Economia	7,4	7,4	7,7	7,8	8,2	7,3
Economia da Empresa e da Concorrência	7,9	8,1	7,8	8,1	8,0	7,8
Finanças	7,7	7,8	7,7	7,7	7,7	7,8
Gestão	7,3	7,5	7,1	7,3	7,5	7,8
Gestão de Empresas	7,4	7,5	8,0	7,9	8,3	8,0
Gestão de Hotelaria e Turismo	6,0	5,1	6,9	7,1	7,3	7,8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	7,7	7,8	7,4	7,8	7,9	7,8
Gestão de Serviços de Saúde	7,5	7,2	7,0	7,3	7,3	7,5
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,4	7,0	7,3	7,4	7,6	7,8
Gestão Internacional	5,4	6,6	7,4	7,8	7,4	8,3
Marketing	5,9	5,7	6,0	6,3	6,6	7,5
Matemática Financeira	6,4	6,7	7,1	6,4	7,7	6,5
Mercados da Arte	6,8	6,3	7,8	8,0	8,0	7,9
Métodos Analíticos para Gestão	8,0	7,9	7,3	8,0	7,6	7,8
ISTA (Média Geral)	7,5	7,2	7,3	7,6	8,0	7,5
Arquitetura	7,2	7,0	7,1	7,3	7,6	7,4
Ciência de Dados	8,3	7,9	7,5	7,7	8,0	7,6
Engenharia de Telecomunicações e Informática	7,6	7,5	7,3	7,5	8,0	7,0
Engenharia Informática	7,6	7,0	6,7	7,6	7,8	7,1
Gestão de Sistemas de Informação	7,3	6,7	7,7	8,0	8,1	7,7
Informática e Gestão	7,5	7,7	7,6	7,8	8,3	7,6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	7,3	6,7	7,4	7,4	8,1	7,8

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do segundo semestre de 2020/2021 foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo ao longo do segundo semestre no qual se obteve uma taxa de participação de 79%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 55 cursos de 2º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2020/2021. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 9 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o Iscte, o curso, as UC, a adaptação ao ensino à distância nas UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; (5) opinião sobre o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ); (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. Tendo em conta a situação excecional decorrente da pandemia de COVID-19 e a conseqüente necessidade de transição para o ensino à distância, desde o 2º semestre do ano letivo anterior que foi acrescentada uma questão ao inquérito para aferir a satisfação dos estudantes com a forma como as UC foram adaptadas para o formato de ensino à distância e os respetivos resultados são apresentados no presente relatório.

4. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o estudante frequenta). Uma vez que este relatório tem um caráter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 2107 estudantes que responderam ao questionário.

5. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados).

Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os cursos de 2º ciclo do Iscte (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no segundo semestre de 2020/2021 por 2724 estudantes. Participaram no inquérito 2157 estudantes, o que corresponde a **79%** do universo. Deste número, 50 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 2107 estudantes, o que corresponde a **77%** do universo.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Ação Humanitária	29	1,1	24	1,1	82,8
Administração Escolar	33	1,2	25	1,2	75,8
Administração Pública	39	1,4	26	1,2	66,7
Análise de Dados em Ciências Sociais	21	0,8	19	0,9	90,5
Antropologia	31	1,1	16	0,7	51,6
Antropologia (UTAD)	2	0,1	1	0,0	50,0
Arquitetura	271	9,9	206	9,6	76,0
Ciência de Dados	32	1,2	24	1,1	75,0
Ciência Política	31	1,1	21	1,0	67,7
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	33	1,2	27	1,3	81,8
Ciências em Emoções	52	1,9	42	1,9	80,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	95	3,5	72	3,3	75,8
Contabilidade	39	1,4	38	1,8	97,4
Direito das Empresas e do Trabalho	49	1,8	35	1,6	71,4
Economia	55	2,0	34	1,6	61,8
Economia da Empresa e da Concorrência	65	2,4	45	2,1	69,2
Economia e Políticas Públicas	40	1,5	30	1,4	75,0
Economia Monetária e Financeira	48	1,8	36	1,7	75,0
Economia Política	29	1,1	21	1,0	72,4
Economia Social e Solidária	1	0,0	1	0,0	100,0
Educação e Sociedade	35	1,3	30	1,4	85,7
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	1	0,0	0	0,0	0,0
Engenharia de Telecomunicações e Informática	67	2,5	51	2,4	76,1
Engenharia Informática	73	2,7	58	2,7	79,5
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	34	1,2	6	0,3	17,6
Estudos Africanos	30	1,1	18	0,8	60,0
Estudos de Desenvolvimento	38	1,4	33	1,5	86,8
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	42	1,5	28	1,3	66,7

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (cont.)

Estudos e Gestão da Cultura	64	2,3	48	2,2	75,0
Estudos Internacionais	71	2,6	55	2,5	77,5
Estudos Urbanos	26	1,0	18	0,8	69,2
Finanças	49	1,8	44	2,0	89,8
Gestão	164	6,0	150	7,0	91,5
Gestão de Empresas	67	2,5	56	2,6	83,6
Gestão de Hotelaria e Turismo	41	1,5	41	1,9	100,0
Gestão de Novos Media	35	1,3	28	1,3	80,0
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	73	2,7	71	3,3	97,3
Gestão de Serviços de Saúde	24	0,9	21	1,0	87,5
Gestão de Serviços e da Tecnologia	40	1,5	33	1,5	82,5
Gestão de Sistemas de Informação	49	1,8	32	1,5	65,3
Gestão Internacional	42	1,5	37	1,7	88,1
História Moderna e Contemporânea	36	1,3	26	1,2	72,2
Informática e Gestão	50	1,8	36	1,7	72,0
Marketing	58	2,1	51	2,4	87,9
Matemática Financeira	26	1,0	20	0,9	76,9
Mercados da Arte	19	0,7	13	0,6	68,4
Métodos Analíticos para Gestão	37	1,4	31	1,4	83,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	43	1,6	32	1,5	74,4
Políticas Públicas	40	1,5	32	1,5	80,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	38	1,4	26	1,2	68,4
Psicologia das Relações Interculturais	21	0,8	19	0,9	90,5
Psicologia Social da Saúde	13	0,5	7	0,3	53,8
Psicologia Social e das Organizações	143	5,2	116	5,4	81,1
Serviço Social	45	1,7	34	1,6	75,6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	29	1,1	22	1,0	75,9
Sociologia	66	2,4	41	1,9	62,1
			50	2,3	
TOTAL	2724	100	2157	100	79,2

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos em que se verificou maior participação na resposta ao inquérito¹ foram: *Gestão de Hotelaria e Turismo* (com 100% de participação), seguindo-se *Contabilidade* e *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional* (ambos com 97% de participação). Os cursos em que se verificou uma menor participação no inquérito foram os cursos de *Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade* (18%) e de *Antropologia (UTAD)* (50%).

¹ Excluindo os cursos em que se obtiveram menos de 5 respostas.

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do Iscte.

Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola					
Escola	Universo		Amostra		Universo / Amostra
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	665	24,4	475	22,5	71,5
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	788	28,9	680	32,3	86,3
Iscte Business School (IBS)	717	26,3	535	25,4	74,6
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	555	20,4	417	19,8	75,1
TOTAL	2724	100	2107	100	77,3

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado² pelos respondentes.

Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano curricular		
Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1723	81,8
2º Ano	272	12,9
3º Ano	36	1,7
4º Ano	52	2,5
5º Ano	24	1,1
Total	2107	100

² Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do *sexo feminino* (60%) e por estudantes com idades compreendidas entre os *18 e os 24 anos* (64%).

Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o sexo e a idade		
SEXO	n	%
Masculino	849	40,3
Feminino	1258	59,7
Total	2107	100
IDADE	n	%
18 anos	15	0,7
19 anos	37	1,8
20 anos	31	1,5
21 anos	239	11,3
22 anos	475	22,5
23 anos	342	16,2
24 anos	214	10,2
25 a 29 anos	376	17,8
30 a 34 anos	133	6,3
35 a 39 anos	95	4,5
40 a 44 anos	71	3,4
45 a 49 anos	44	2,1
50 ou mais anos	35	1,7
Total	2107	100

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, A ADAPTAÇÃO AO ENSINO À DISTÂNCIA NAS UC, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com a adaptação ao ensino à distância nas UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC.

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 89% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 88% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Iscte; 87% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam; outros 87% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC; 86% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a adaptação ao ensino à distância nas UC e 84% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC (Quadro 3.1).

Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, a adaptação ao ensino à distância nas UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com os Docentes (n=9609)	8	7,9	1,0	0,8	1,1	1,4	2,0	4,6	6,9	14,2	21,6	21,4	25,0
Satisfação geral com o Iscte (n=1898)	8	7,4	0,3	0,8	0,8	1,9	2,6	5,8	9,6	21,8	29,3	19,1	8,0
Satisfação geral com o curso (n=1908)	8	7,4	0,5	0,9	1,2	2,0	2,8	5,8	9,6	22,0	26,0	19,1	10,2
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=25046)	8	7,3	0,7	0,4	0,9	1,5	2,8	7,1	12,2	23,0	26,2	14,8	10,3
Satisfação geral com a adaptação ao ensino à distância nas UC (n=25133)	8	7,6	1,0	0,7	1,2	1,9	2,8	6,1	8,8	17,9	24,9	17,7	17,0
Satisfação geral com as UC (n=25309)	8	7,3	1,0	0,9	1,5	2,2	3,1	7,0	10,7	20,2	24,7	15,7	12,9

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com os docentes (M=7,9), com a adaptação ao ensino à distância nas UC (M=7,6), com o Iscte (M=7,4), com o curso (M=7,4), com o empenho do próprio nas UC (M=7,3) e com as UC (M=7,3).

A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=.71$, $p<.00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=.59$, $p<.00$), assim como uma correlação positiva entre a satisfação com as UC e com a adaptação ao ensino à distância nas UC ($r=.78$, $p<.00$).

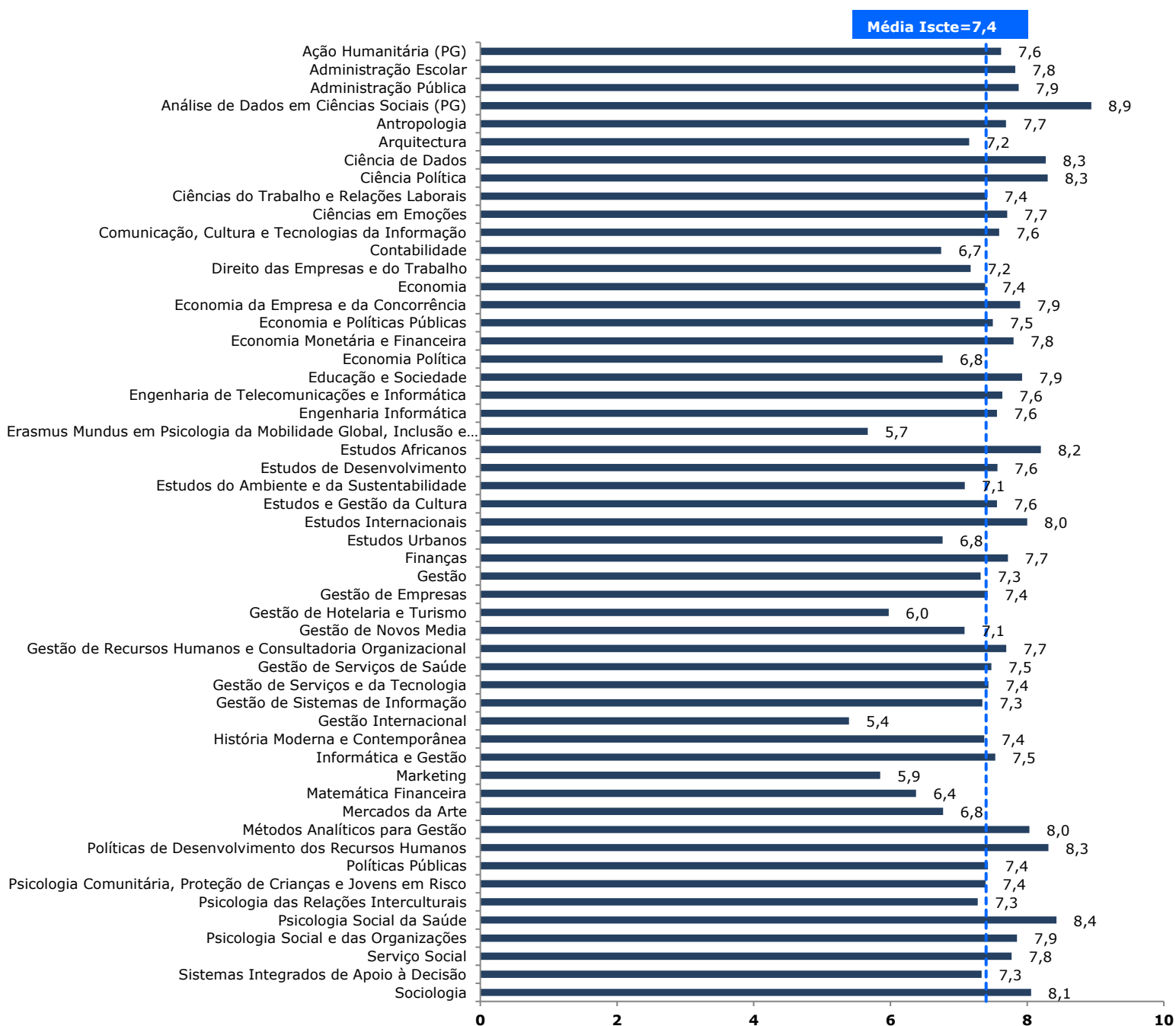
O Quadro 3.2 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos seis semestres.

Quadro 3.2. Médias da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, a adaptação ao ensino à distância nas UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos seis semestres

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitoíssimo satisfeito(a)	2018/2019		2019/2020		2020/2021	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Satisfação geral com o Iscte	7,9	7,7	7,8	7,5	7,6	7,4
Satisfação geral com o curso	7,7	7,4	7,6	7,3	7,7	7,4
Satisfação geral com as UC	7,3	7,2	7,3	7,4	7,6	7,3
Satisfação geral com a adaptação das UC ao ensino à distância	---	---	---	7,8	7,8	7,6
Satisfação geral com os docentes	7,9	7,8	7,9	8,0	8,1	7,9
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,5	7,5	7,5	7,7	7,6	7,3

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Ação Humanitária (PG)*, *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Antropologia*, *Ciência de Dados*, *Ciência Política*, *Ciências em Emoções*, *Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Economia e Políticas Públicas*, *Economia Monetária e Financeira*, *Educação e Sociedade*, *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, *Engenharia Informática*, *Estudos Africanos*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos e Gestão da Cultura*, *Estudos Internacionais*, *Finanças*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Serviços de Saúde*, *Informática e Gestão*, *Métodos Analíticos para Gestão*, *Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos*, *Psicologia Social da Saúde*, *Psicologia Social e das Organizações*, *Serviço Social* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.1).

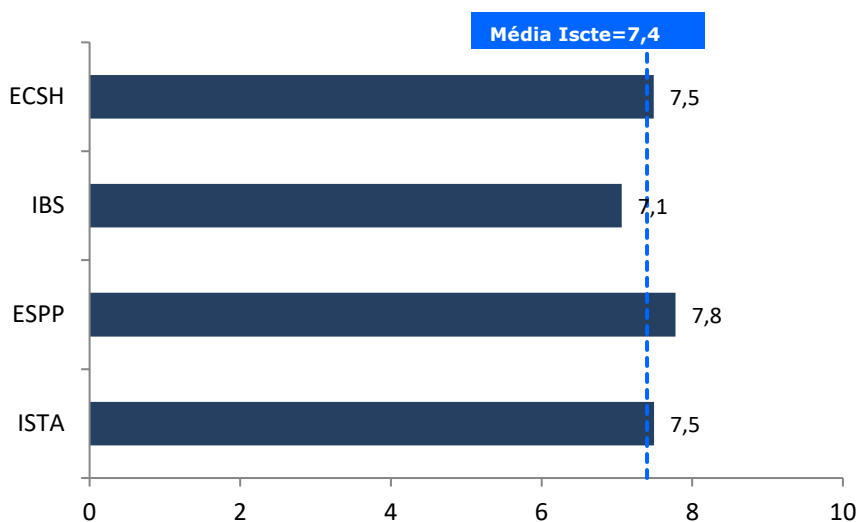
Gráfico 3.1. Médias da satisfação com o Iscte segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

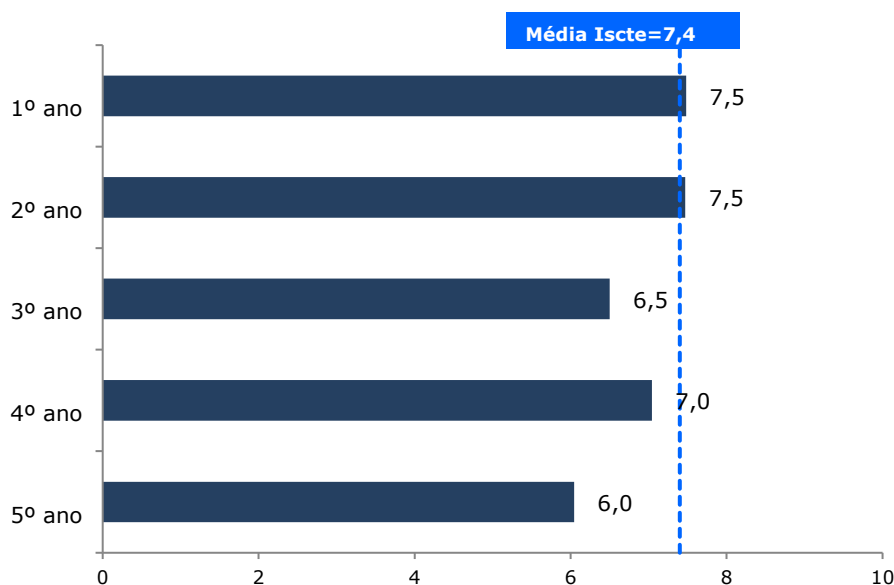
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH*, da *ESPP* e da *ISTA* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.2).

Gráfico 3.2. Médias da satisfação com o Iscte segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 1º ano e do 2º ano têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.3).

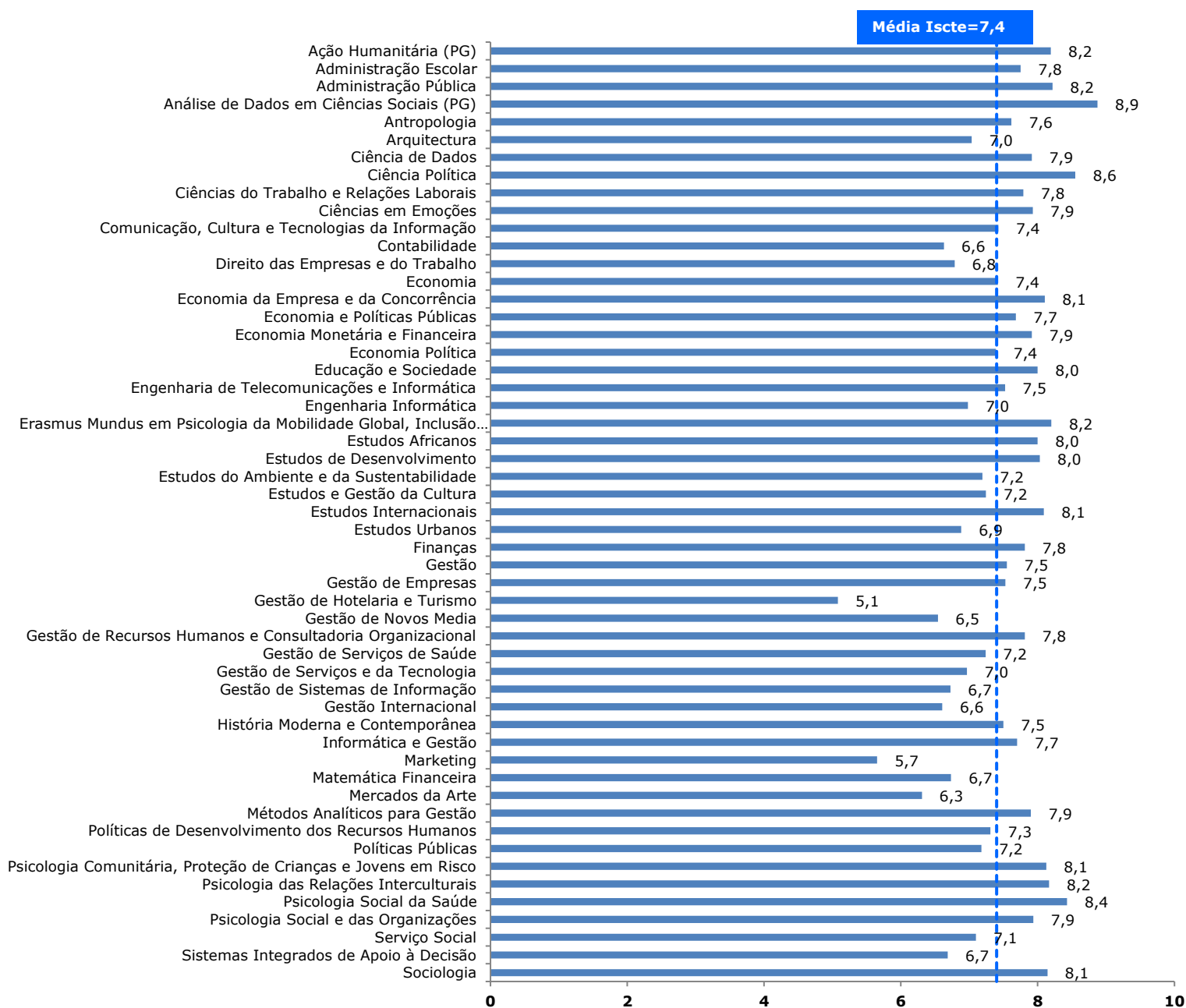
Gráfico 3.3. Médias da satisfação com o Iscte segundo o ano que frequenta (*)



(*) os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Ação Humanitária (PG)*, *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Antropologia*, *Ciência de Dados*, *Ciência Política*, *Ciências do Trabalho e Relações Laborais*, *Ciências em Emoções*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Economia e Políticas Públicas*, *Economia Monetária e Financeira*, *Educação e Sociedade*, *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, *Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global*, *Inclusão e Diversidade na Sociedade*, *Estudos Africanos*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos Internacionais*, *Finanças*, *Gestão*, *Gestão de Empresas*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *História Moderna e Contemporânea*, *Informática e Gestão*, *Métodos Analíticos para Gestão*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Psicologia Social da Saúde*, *Psicologia Social e das Organizações* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.4.).

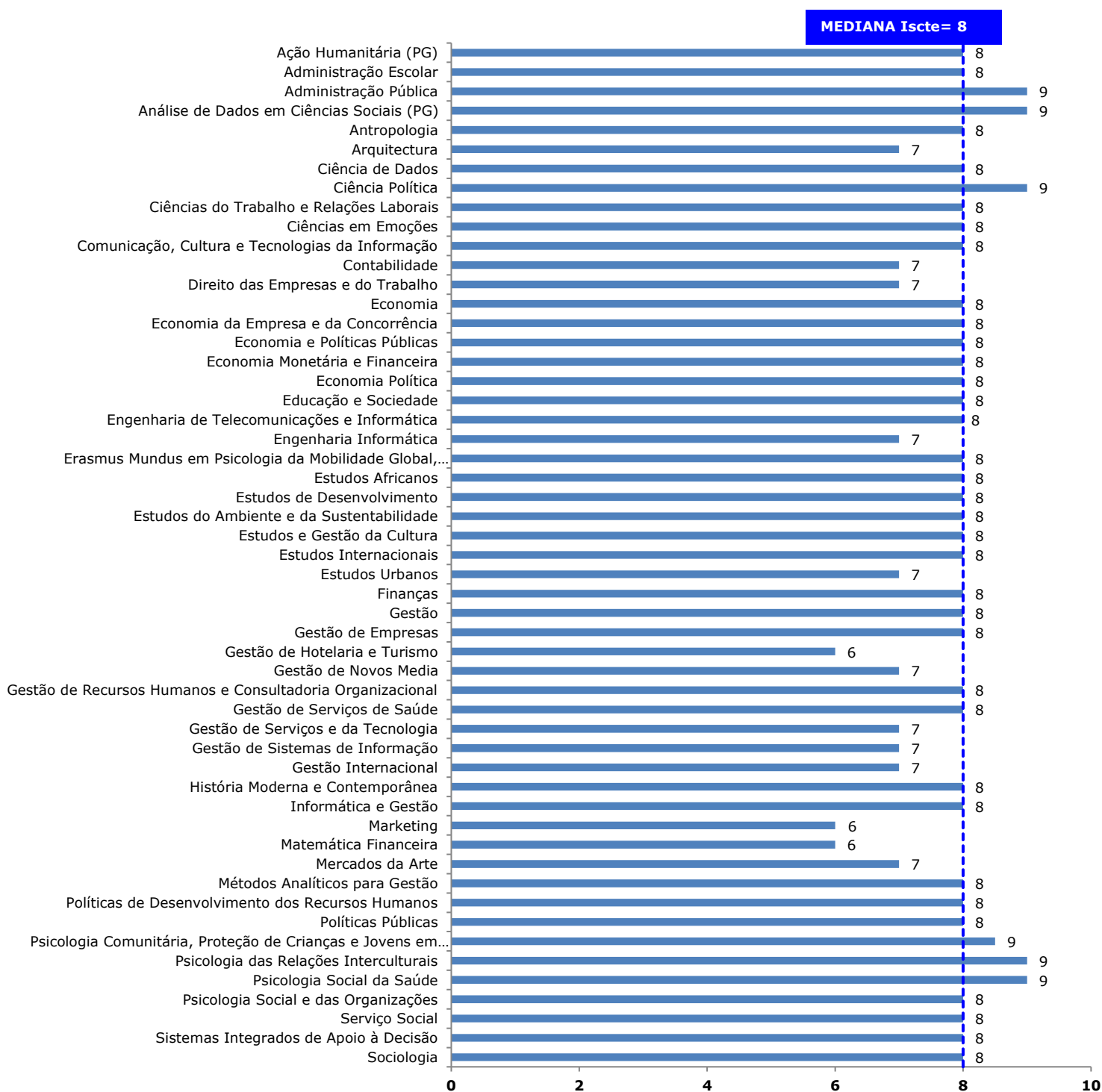
Gráfico 3.4. Médias da satisfação com o curso segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

O Gráfico 3.4.1 mostra o valor da *mediana* da satisfação com o curso segundo o curso. A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Ciência Política*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia das Relações Interculturais* e de *Psicologia Social da Saúde* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da mediana geral.

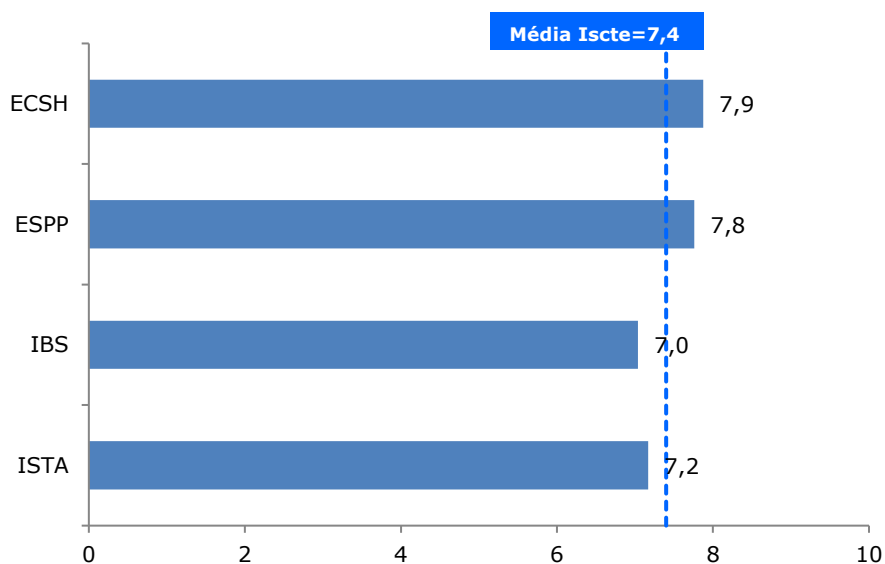
Gráfico 3.4.1 MEDIANAS da satisfação com o curso segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

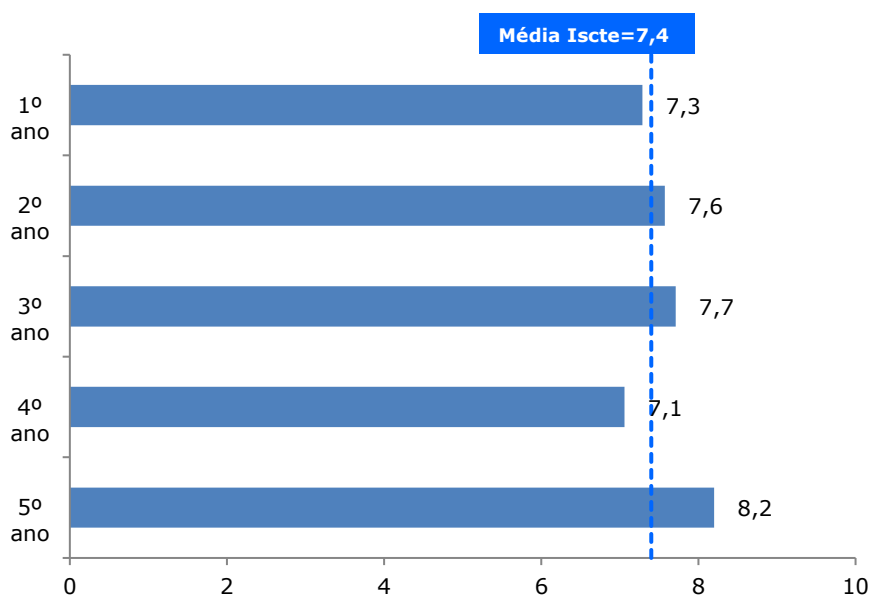
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela algumas diferenças: os inquiridos da ECSH e da ESPP têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.5).

Gráfico 3.5. Médias da satisfação com o curso segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 2º ano, do 3º ano e do 5º ano têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.6).

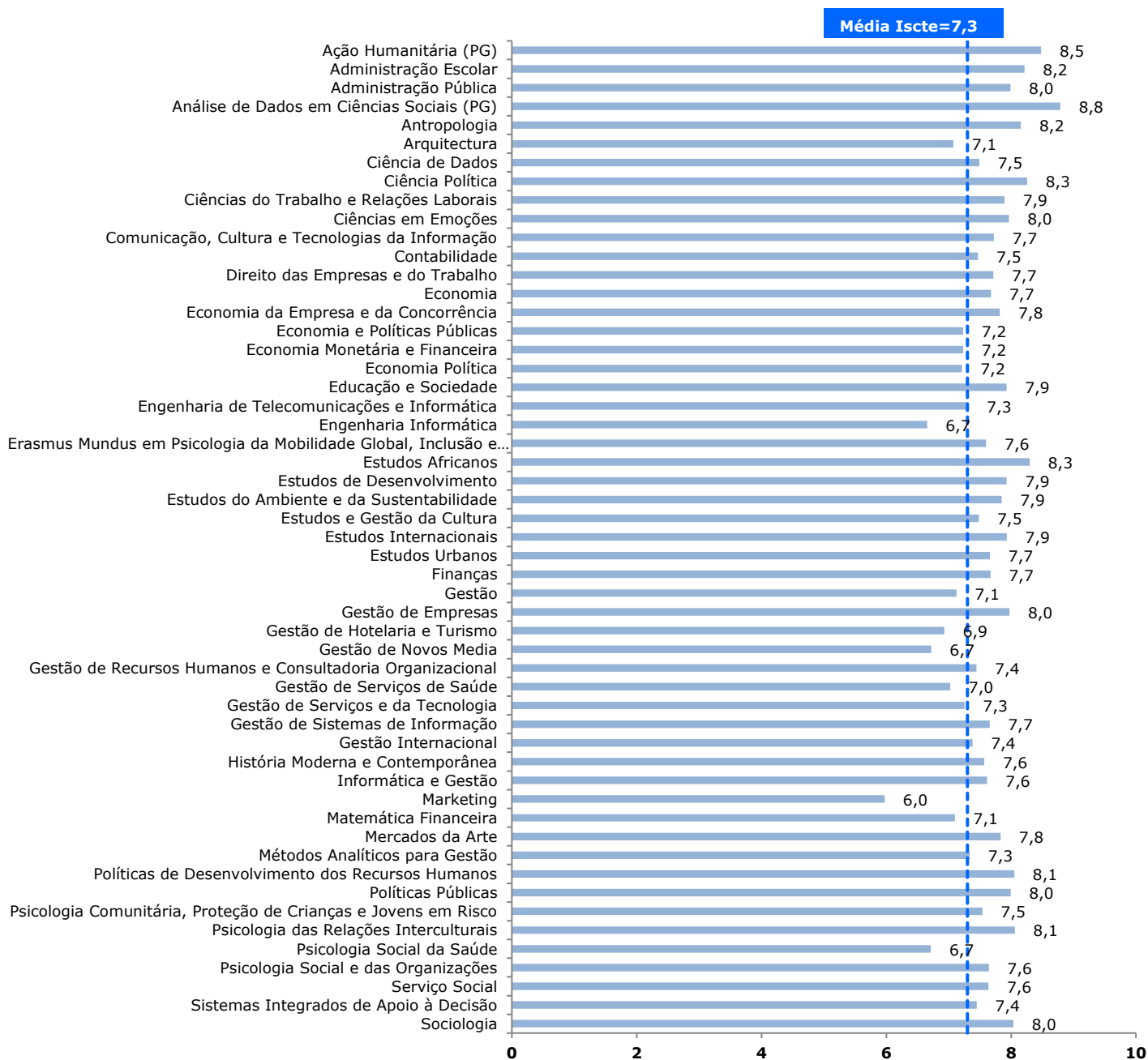
Gráfico 3.6. Médias da satisfação com o curso segundo o ano que frequenta (*)



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Ação Humanitária (PG)*, *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Antropologia*, *Ciência de Dados*, *Ciência Política*, *Ciências do Trabalho e Relações Laborais*, *Ciências em Emoções*, *Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação*, *Contabilidade*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Educação e Sociedade*, *Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade*, *Estudos Africanos*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade*, *Estudos e Gestão da Cultura*, *Estudos Internacionais*, *Estudos Urbanos*, *Finanças*, *Gestão de Empresas*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *Gestão Internacional*, *História Moderna e Contemporânea*, *Informática e Gestão*, *Mercados da Arte*, *Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos*, *Políticas Públicas*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Psicologia Social e das Organizações*, *Serviço Social*, *Sistemas Integrados de Apoio à Decisão* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.7).

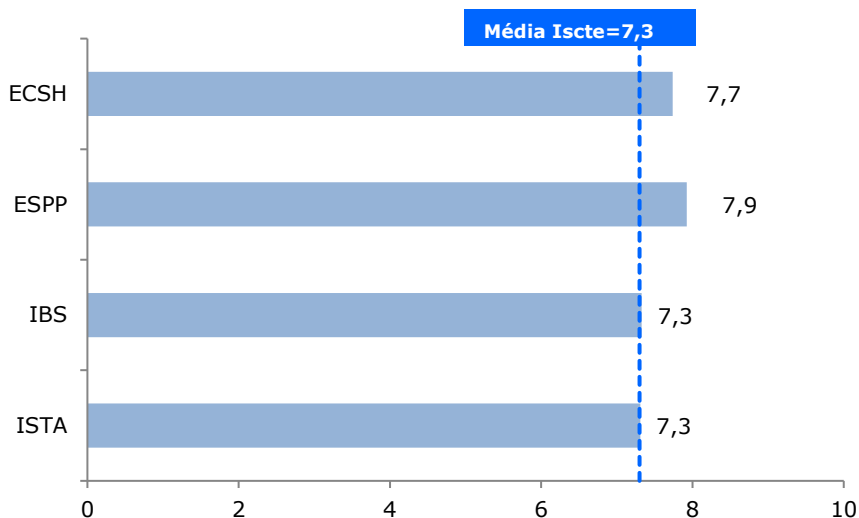
Gráfico 3.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

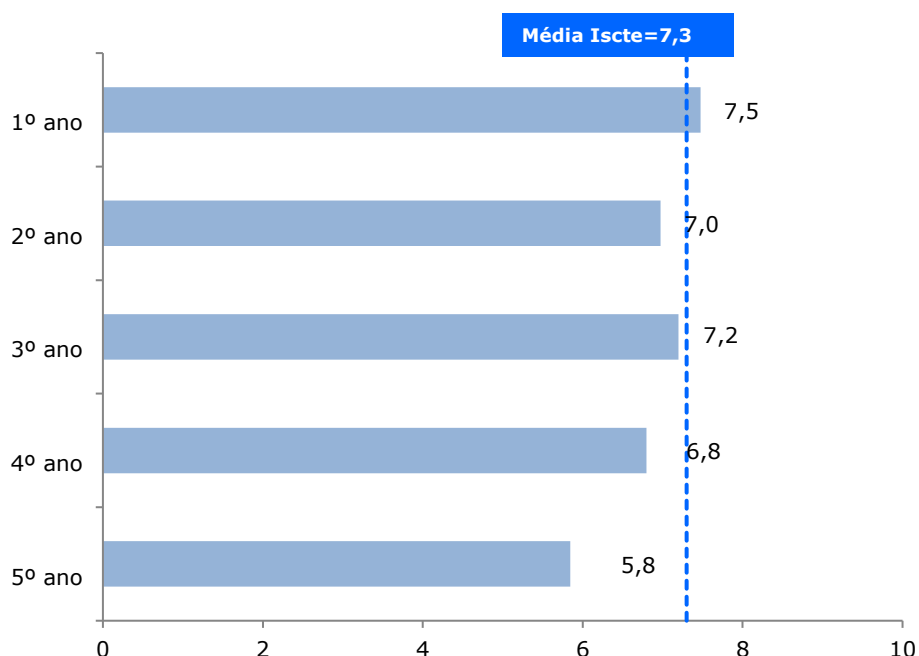
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* e têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.8).

Gráfico 3.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela que os estudantes do 1º ano têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.9).

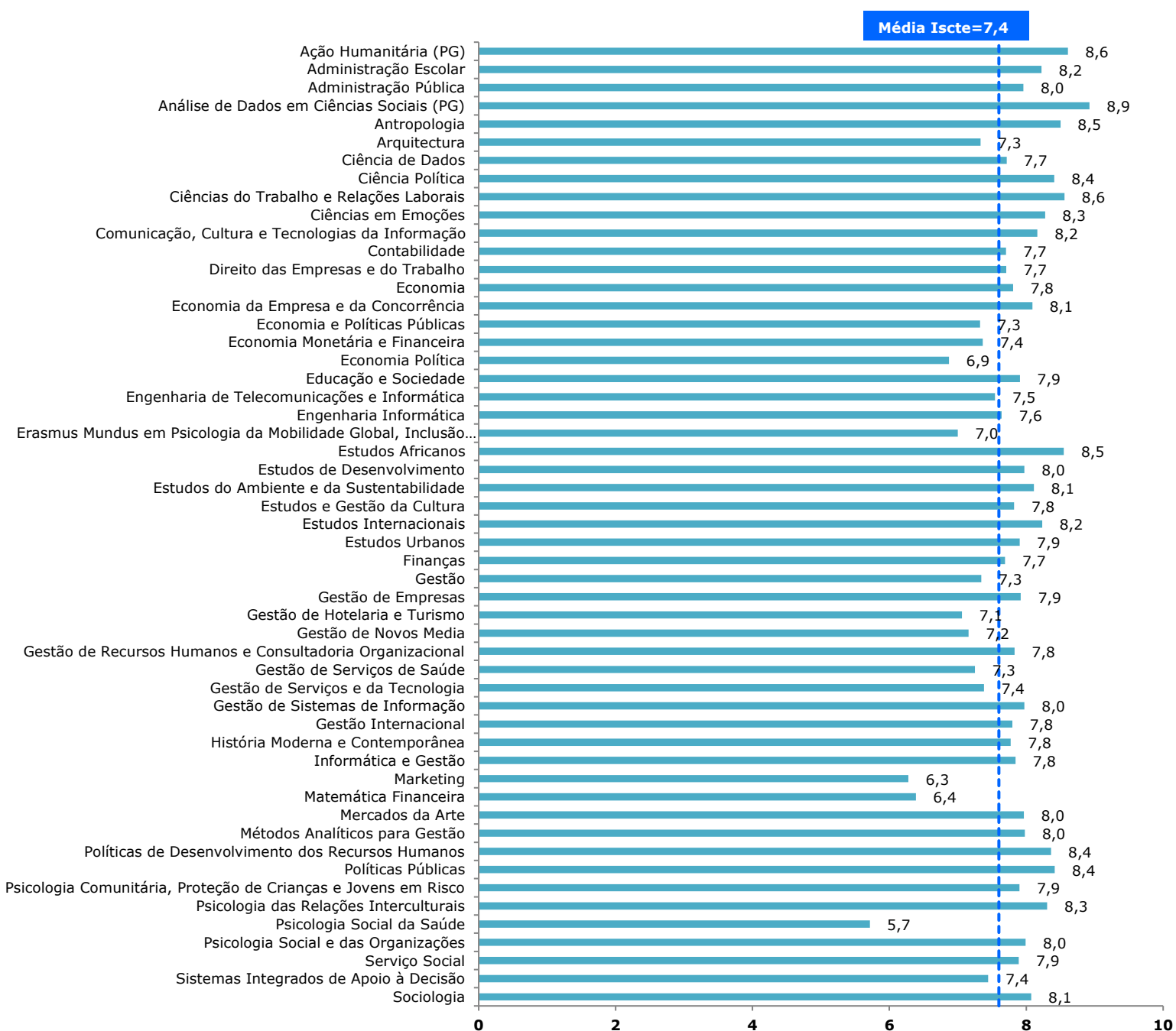
Gráfico 3.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano que frequenta



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Ação Humanitária (PG)*, *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Antropologia*, *Ciência de Dados*, *Ciência Política*, *Ciências do Trabalho e Relações Laborais*, *Ciências em Emoções*, *Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação*, *Contabilidade*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Educação e Sociedade*, *Estudos Africanos*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade*, *Estudos e Gestão da Cultura*, *Estudos Internacionais*, *Estudos Urbanos*, *Finanças*, *Gestão de Empresas*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *Gestão Internacional*, *História Moderna e Contemporânea*, *Informática e Gestão*, *Mercados da Arte*, *Métodos Analíticos para Gestão*, *Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos*, *Políticas Públicas*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Psicologia Social e das Organizações*, *Serviço Social* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.10).

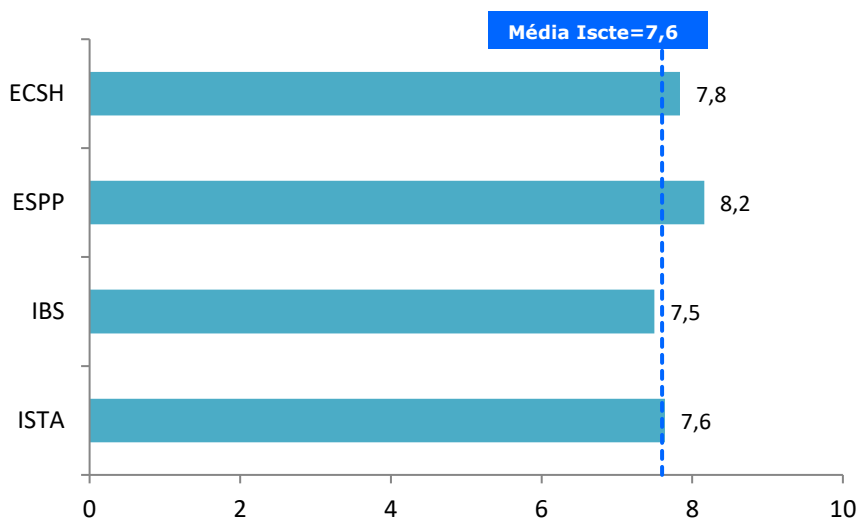
Gráfico 3.10. Médias da satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC segundo o curso



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

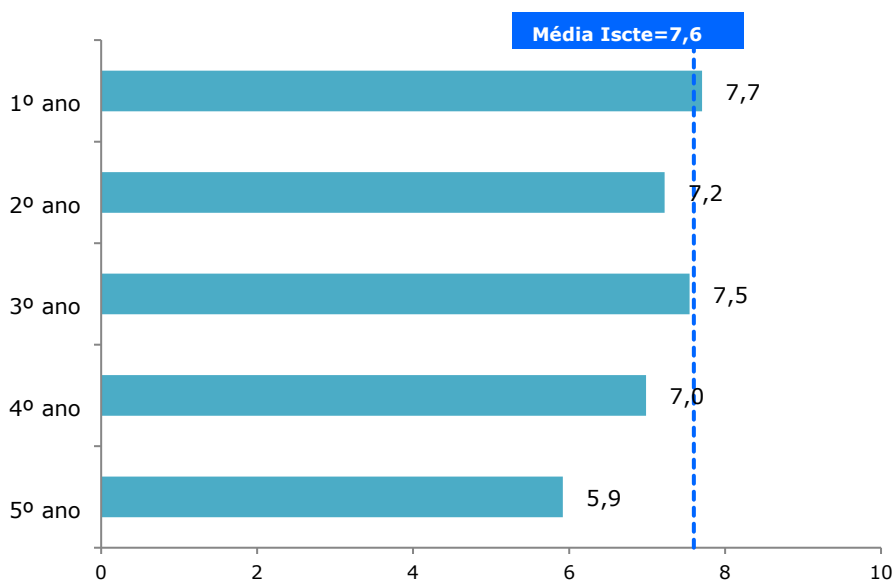
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela algumas diferenças: os inquiridos da ECSH e da ESPP e têm um nível de satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.11).

Gráfico 3.11. Médias da satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 1º ano têm um nível de satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.12).

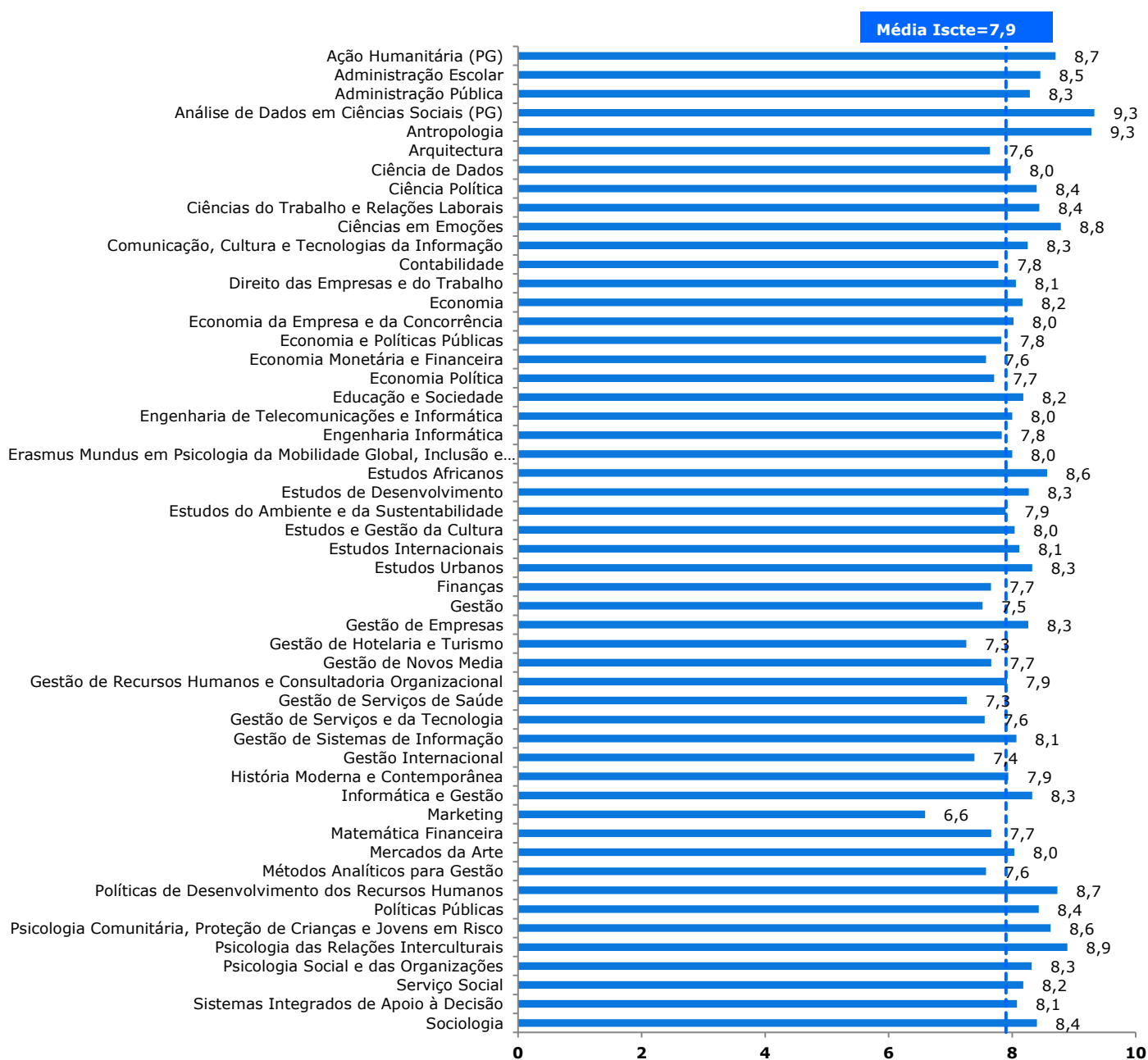
Gráfico 3.12. Médias da satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC segundo o ano que frequenta



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Ação Humanitária (PG)*, *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Antropologia*, *Ciência de Dados*, *Ciência Política*, *Ciências do Trabalho e Relações Laborais*, *Ciências em Emoções*, *Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Educação e Sociedade*, *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, *Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global*, *Inclusão e Diversidade na Sociedade*, *Estudos Africanos*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos e Gestão da Cultura*, *Estudos Internacionais*, *Estudos Urbanos*, *Gestão de Empresas*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *Informática e Gestão*, *Mercados da Arte*, *Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos*, *Políticas Públicas*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Psicologia Social e das Organizações*, *Serviço Social* *Sistemas Integrados de Apoio à Decisão* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.13).

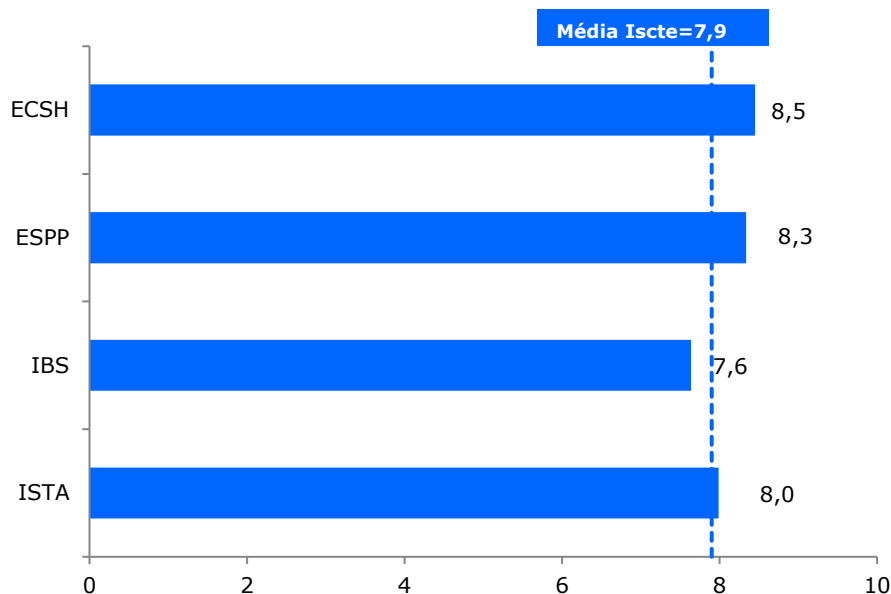
Gráfico 3.13. Médias da satisfação com os docentes segundo o curso



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

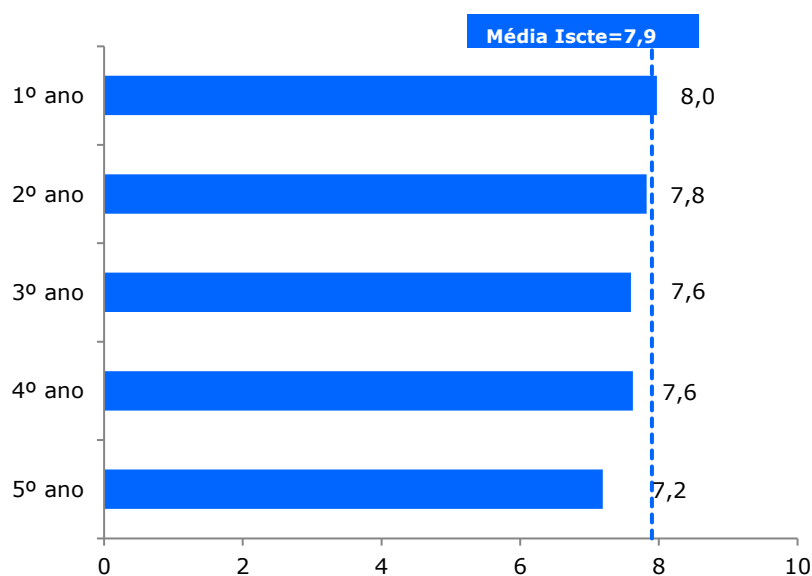
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH*, da *ESPP* e da *ISTA* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.14).

Gráfico 3.14. Médias da satisfação com os docentes segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 1º ano têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.15).

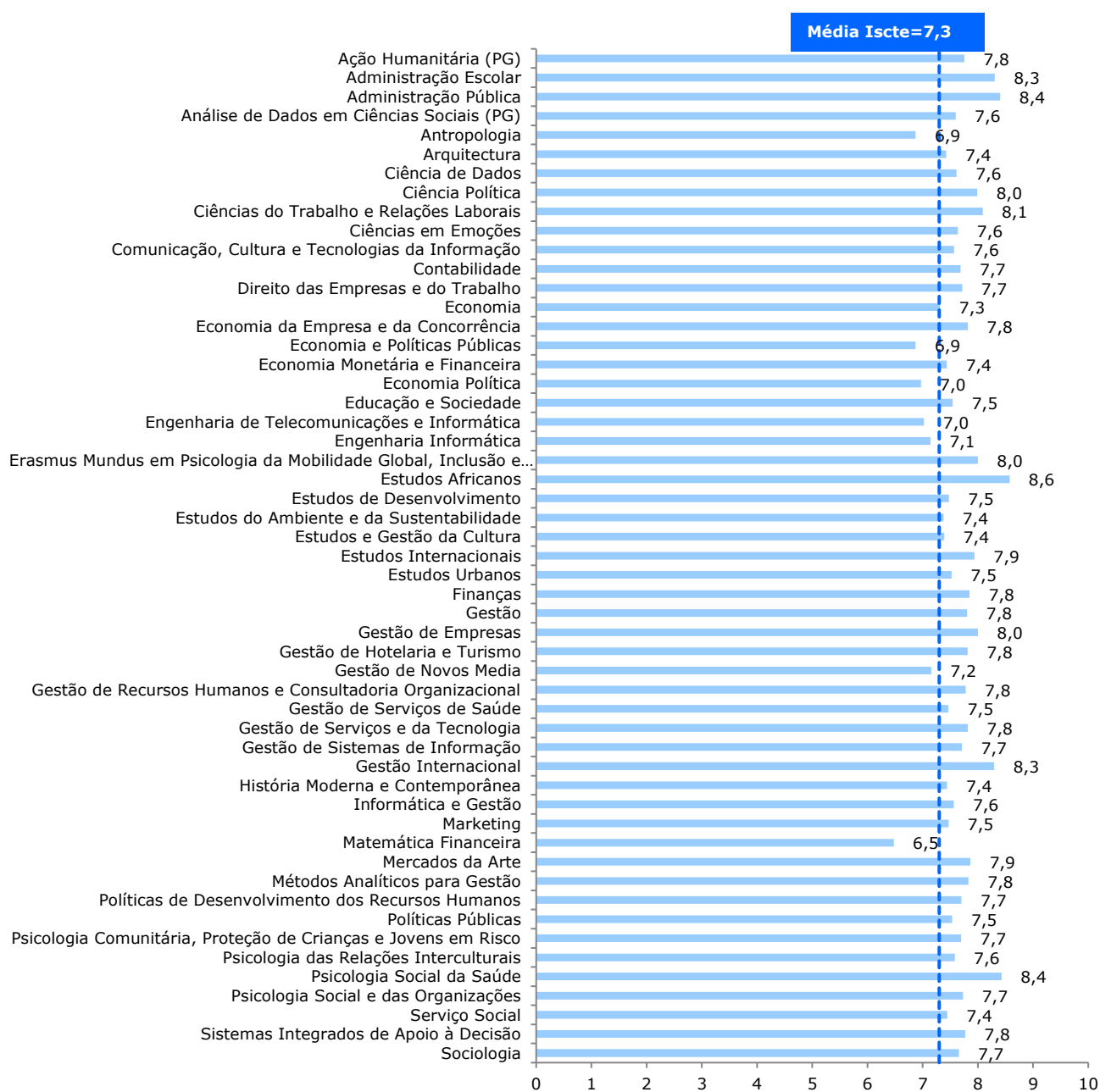
Gráfico 3.15. Médias da satisfação com os docentes segundo o ano que frequenta



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Ação Humanitária (PG)*, *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Arquitetura*, *Ciência de Dados*, *Ciência Política*, *Ciências do Trabalho e Relações Laborais*, *Ciências em Emoções*, *Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação*, *Contabilidade*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Economia Monetária e Financeira*, *Educação e Sociedade*, *Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade*, *Estudos Africanos*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade*, *Estudos e Gestão da Cultura*, *Estudos Internacionais*, *Estudos Urbanos*, *Finanças*, *Gestão*, *Gestão de Empresas*, *Gestão de Hotelaria e Turismo*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Serviços de Saúde*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *Gestão Internacional*, *História Moderna e Contemporânea*, *Informática e Gestão*, *Marketing*, *Mercados da Arte*, *Métodos Analíticos para Gestão*, *Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos*, *Políticas Públicas*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Psicologia Social da Saúde*, *Psicologia Social e das Organizações*, *Serviço Social*, *Sistemas Integrados de Apoio à Decisão* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.16).

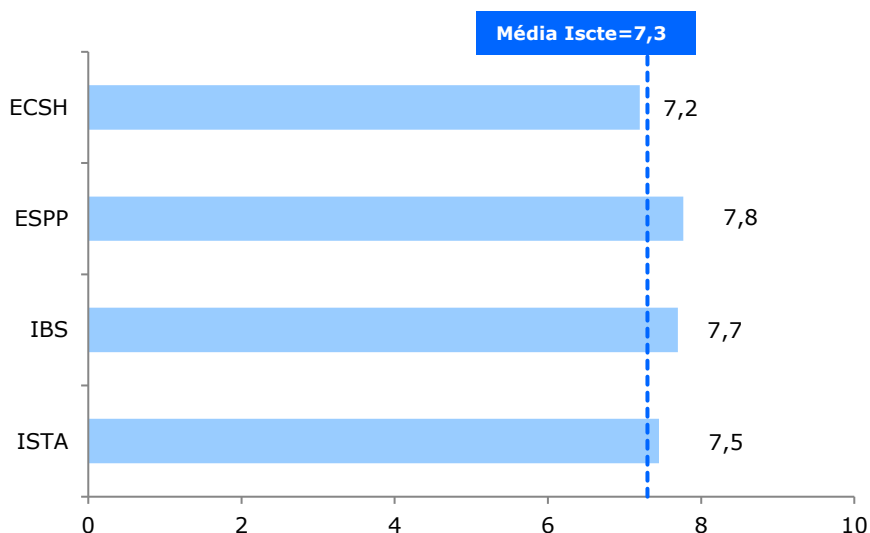
Gráfico 3.16. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

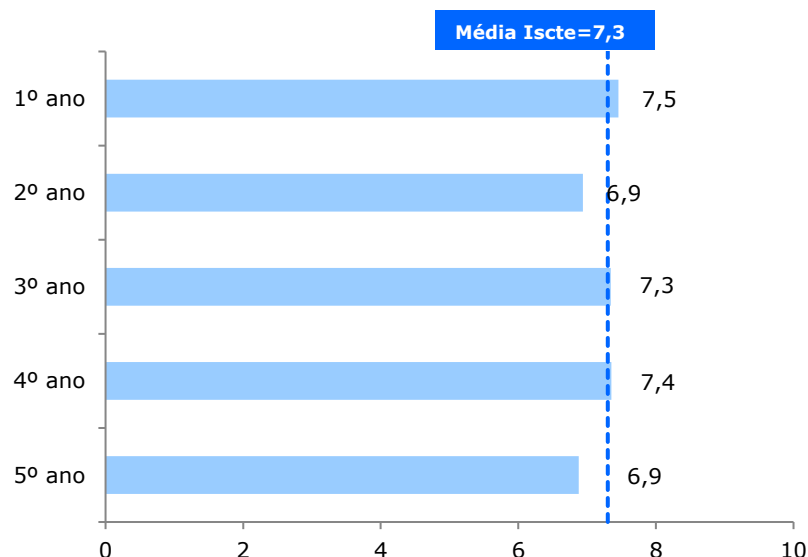
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP*, da *IBS* e da *ISTA* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.17).

Gráfico 3.17. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 1º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.18).

Gráfico 3.18. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o ano que frequenta



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

No Quadro 3.3 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a maioria dos estudantes (71%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é: (n=1587)	4	3,8	0,9	5,7	22,8	52,2	18,3

O Quadro 3.3.1. mostra a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2018/2019		2019/2020		2020/2021	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	1º Sem.	1º Sem.	2º sem.
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:	4,0	4,0	4,0	3,8	3,9	3,8

No Quadro 3.4 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

Quadro 3.4. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso (*)

(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:
Iscte (Média Geral)	3,8
ECSH (Média Geral)	3,8
Antropologia	3,7
Ciências em Emoções	3,7
Direito das Empresas e do Trabalho	3,7
Economia	3,8
Economia e Políticas Públicas	4,1
Economia Monetária e Financeira	3,8
Economia Política	4,0
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	3,5
Estudos de Desenvolvimento	3,9
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,6
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	3,9
Psicologia das Relações Interculturais	3,8
Psicologia Social da Saúde	4,3
Psicologia Social e das Organizações	4,0
ESPP (Média Geral)	3,9
Ação Humanitária (PG)	3,7
Administração Escolar	3,9
Administração Pública	3,6
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,0
Ciência Política	4,2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,9
Educação e Sociedade	3,8
Estudos e Gestão da Cultura	3,9
Estudos Internacionais	4,0
Gestão de Novos Media	3,8
História Moderna e Contemporânea	3,8
Políticas Públicas	3,6
Serviço Social	3,8
Sociologia	4,3
IBS (Média Geral)	3,7
Ciência de Dados	4,0
Contabilidade	3,6
Economia	3,8
Economia da Empresa e da Concorrência	3,9
Finanças	4,0
Gestão	4,0
Gestão de Empresas	3,9
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,4
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,1
Gestão de Serviços de Saúde	4,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,9
Gestão Internacional	2,8
Marketing	2,9
Matemática Financeira	3,3
Mercados da Arte	3,4
Métodos Analíticos para Gestão	4,0
ISTA (Média Geral)	3,7
Arquitetura	3,7
Ciência de Dados	4,0
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,8
Engenharia Informática	3,8
Gestão de Sistemas de Informação	3,7
Informática e Gestão	3,6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,5

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 3.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as diferentes escolas do Iscte.

Quadro 3.5. Médias da comparação entre o Iscte e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as escolas do Iscte					
Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	3,8	3,8	3,9	3,7	3,7

No Quadro 3.6 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.6. Médias da comparação entre o Iscte e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular						
Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	3,8	3,8	3,8	3,4	3,8	3,3

No Quadro 3.7 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (87%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

Quadro 3.7. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar (n=1863)	8	7,7	1,2	0,6	1,0	1,2	2,5	6,9	8,3	16,1

No Quadro 3.8 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso.

Quadro 3.8. Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso (*)

	Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar
Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	
Iscte (Média Geral)	7,7
ECSH (Média Geral)	7,8
Antropologia	7,3
Ciências em Emoções	8,2
Direito das Empresas e do Trabalho	7,3
Economia	8,2
Economia e Políticas Públicas	8,5
Economia Monetária e Financeira	7,7
Economia Política	7,7
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	6,0
Estudos de Desenvolvimento	7,9
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,5
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,1
Psicologia das Relações Interculturais	7,3
Psicologia Social da Saúde	8,4
Psicologia Social e das Organizações	8,2
ESPP (Média Geral)	8,0
Ação Humanitária (PG)	7,7
Administração Escolar	7,9
Administração Pública	7,6
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	9,1
Ciência Política	8,7
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,8
Educação e Sociedade	7,9
Estudos e Gestão da Cultura	7,8
Estudos Internacionais	8,3
Gestão de Novos Media	7,5
História Moderna e Contemporânea	7,6
Políticas Públicas	7,6
Serviço Social	7,8
Sociologia	8,4
IBS (Média Geral)	7,4
Ciência de Dados	8,3
Contabilidade	7,4
Economia	8,2
Economia da Empresa e da Concorrência	8,1
Finanças	8,3
Gestão	7,8
Gestão de Empresas	7,5
Gestão de Hotelaria e Turismo	5,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,3
Gestão de Serviços de Saúde	7,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,8
Gestão Internacional	5,3
Marketing	5,5
Matemática Financeira	7,4
Mercados da Arte	6,6
Métodos Analíticos para Gestão	8,5
ISTA (Média Geral)	7,7
Arquitetura	7,5
Ciência de Dados	8,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	7,7
Engenharia Informática	7,8
Gestão de Sistemas de Informação	7,5
Informática e Gestão	7,7
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	7,5

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 3.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo as diferentes escolas do Iscte.

Quadro 3.9. Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo (a)/familiar segundo a escola

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar	7,7	7,8	8,0	7,4	7,7

No Quadro 3.10 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.10. Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo (a)/familiar segundo o ano curricular

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Probabilidade de recomendar o Iscte a um(a) amigo(a)/familiar	7,7	7,8	7,7	6,7	7,3	6,3

4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do Iscte (Quadro 4.1), salientando-se:

- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (80%)
- Os serviços de limpeza (79%)
- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (79%)
- Os recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (79%)

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Espaços de convívio ao ar livre e interiores (n=1242)	4	4,0	1,1	4,8	14,4	52,9	26,8
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=1208)	4	4,0	1,5	4,2	14,9	55,3	24,1
Serviços de limpeza (n=1245)	4	4,0	1,6	4,0	15,0	52,5	26,8
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n=1624)	4	3,9	2,0	5,7	13,4	54,2	24,6
Serviços de segurança (n=1105)	4	4,0	1,4	2,9	17,6	52,8	25,3
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=1178)	4	4,0	1,2	2,6	18,3	52,7	25,2
Sistema Fénix (n=1761)	4	3,9	2,4	7,3	12,4	53,9	24,0
Cantinas do Iscte (n=1091)	4	3,9	3,0	5,0	19,4	48,7	23,8
Career Services (n=1074)	4	3,9	2,5	3,6	21,7	46,5	25,7
Salas de estudo (n=990)	4	3,8	2,3	6,3	19,3	51,0	21,1
Salas de informática (n=797)	4	3,8	1,8	3,8	24,5	50,3	19,7
Associação de Estudantes (n=954)	4	3,8	2,7	3,9	24,6	48,3	20,4
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) (n=1085)	4	3,7	3,4	6,3	22,2	48,8	19,3
Serviço de Ação Social (n=840)	4	3,8	3,0	2,9	26,4	44,2	23,6
Conselho Pedagógico (n=940)	4	3,8	3,0	4,0	25,4	48,7	18,8
Gabinete de Comunicação e Multimédia (n=782)	4	3,8	1,5	1,9	30,3	49,0	17,3
Gabinete de Relações Internacionais (n=804)	4	3,7	2,6	4,6	29,2	43,4	20,1
Secretariado da sua Escola (n=1176)	4	3,6	5,1	9,5	24,1	44,3	17,0
Tesouraria (n=1376)	4	3,5	5,4	13,1	22,4	45,1	14,1
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria) (n=1464)	4	3,4	7,7	14,0	22,3	42,7	13,3

No Quadro 4.2. das páginas seguintes apresentam-se as médias da opinião sobre os espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo os cursos frequentados pelos inquiridos.

Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo o curso (*)

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Iscte (Média Geral)	4,0	4,0	4,0	3,9	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	3,7	3,8	3,8	3,8	3,7	3,6	3,5	3,4
Ação Humanitária (PG)	4,1	4,2	4,4	4,1	4,4	4,5	4,0	4,4	3,9	3,8	4,0	3,7	3,9	3,9	3,7	3,4	3,3	3,4	3,4	3,1
Administração Escolar	3,8	3,9	3,7	4,3	3,5	4,1	4,4	3,9	3,8	4,0	3,8	3,8	3,9	3,8	3,8	4,0	3,9	3,7	3,7	3,7
Administração Pública	4,1	4,3	4,2	4,3	4,2	4,3	4,3	4,3	4,0	4,2	4,2	3,1	4,4	3,9	3,5	4,3	4,0	4,0	3,5	3,8
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,3	4,4	4,1	4,4	4,5	4,6	4,5	3,9	3,5	3,9	4,5	3,3	3,7	4,0	3,5	3,7	4,0	4,1	4,0	4,1
Antropologia	3,6	3,6	4,1	3,9	3,6	3,9	3,7	3,3	4,1	3,4	3,5	3,0	3,6	4,0	3,8	3,8	3,8	3,4	3,2	3,1
Arquitetura	4,0	3,8	3,9	3,7	3,9	4,0	3,7	3,9	3,7	3,7	3,8	3,9	3,7	3,8	3,8	3,8	3,7	3,8	3,6	3,7
Ciência de Dados	4,0	4,0	4,1	4,2	4,0	4,2	3,8	4,3	4,1	4,0	3,8	3,7	3,4	4,7	4,0	4,0	4,5	3,7	3,4	3,3
Ciência Política	4,0	4,4	4,4	4,2	4,3	4,3	4,2	3,9	3,9	4,3	4,4	4,2	3,8	3,9	4,2	4,3	4,3	4,1	3,8	3,7
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,6	3,8	4,1	3,9	4,1	3,9	3,7	3,6	3,7	3,6	3,5	3,7	3,4	3,1	3,3	3,3	3,2	2,7	3,0	2,6
Ciências em Emoções	3,7	3,6	4,1	4,2	3,7	3,9	4,2	3,6	3,3	3,7	3,3	3,3	3,9	3,6	3,4	3,3	3,2	3,3	3,5	3,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,9	3,8	3,9	4,1	3,9	3,8	3,9	3,6	3,8	3,5	3,7	4,0	3,7	3,8	3,7	3,7	3,6	3,4	3,4	3,5
Contabilidade	3,8	3,8	3,9	3,8	4,0	3,8	3,8	3,6	3,8	3,4	3,6	3,7	3,8	3,6	3,7	3,7	3,7	3,6	3,4	3,3
Direito das Empresas e do Trabalho	4,0	3,8	4,0	3,9	4,0	4,0	3,6	4,1	4,0	3,9	3,6	3,6	3,4	3,8	3,5	3,6	3,4	3,3	3,0	3,2
Economia	3,9	3,9	4,2	3,8	4,0	3,9	3,9	3,8	4,1	3,8	3,7	3,7	3,7	4,2	3,9	4,2	3,9	3,7	3,5	3,5
Economia da Empresa e da Concorrência	4,2	4,1	4,2	4,2	4,2	4,3	4,1	4,3	4,2	4,2	4,3	4,3	4,3	4,1	4,1	4,3	3,9	3,8	3,4	3,5
Economia e Políticas Públicas	4,3	3,8	4,2	3,9	3,8	4,3	4,0	4,1	3,3	3,9	3,7	3,7	3,4	3,6	3,8	3,8	3,5	3,5	3,4	3,6
Economia Monetária e Financeira	4,3	4,3	4,2	4,2	4,2	4,2	4,3	4,2	4,2	4,3	4,3	4,1	3,8	4,1	4,1	4,3	4,2	4,1	4,0	4,0
Economia Política	3,7	4,0	3,9	3,6	3,9	3,9	3,4	4,0	3,4	3,8	3,7	2,7	3,5	3,4	3,6	3,5	3,3	3,4	3,4	3,1

Legenda: 1- Espaços de convívio ao ar livre e interiores 2- Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências 3- Serviços de limpeza 4- Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) 5- Serviços de segurança 6- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) 7- Sistema Fénix 8- Cantinas do Iscte 9- Career Services 10- Salas de estudo 11- Salas de informática 12- Associação de Estudantes 13- Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) 14- Serviço de Ação Social 15- Conselho Pedagógico 16- Gabinete de Comunicação e Multimédia 17- Gabinete de Relações Internacionais 18- Secretariado da sua Escola 19- Tesouraria 20- Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria)

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo o curso (*) (Cont.)

Iscte (Média Geral)	4,0	4,0	4,0	3,9	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	3,7	3,8	3,8	3,8	3,7	3,6	3,5	3,4
Educação e Sociedade	4,1	3,9	4,2	4,1	4,1	4,3	4,1	4,1	3,9	4,1	4,0	4,0	4,1	4,1	3,9	3,9	3,9	4,0	3,8	4,0
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,9	3,8	3,8	3,9	3,8	3,8	3,8	3,6	3,8	3,7	3,7	3,7	3,6	3,8	3,8	3,7	3,5	3,2	3,2	3,2
Engenharia Informática	3,9	3,6	4,0	3,5	3,9	3,7	3,6	3,6	3,9	3,5	3,5	3,6	3,5	3,9	3,8	3,9	3,8	3,8	3,6	3,6
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	3,7	3,5	4,0	3,0	3,0	3,5	3,0	3,8	3,0	3,0	3,0	3,0	4,0	2,0	3,0	3,0	4,0	3,0	3,0	3,0
Estudos Africanos	4,5	4,5	4,2	4,2	4,3	3,8	3,8	4,8	4,7	4,4	4,5	4,3	4,3	4,0	4,3	4,0	4,0	4,0	3,9	3,2
Estudos de Desenvolvimento	3,9	3,5	3,7	3,8	3,8	3,6	3,7	3,4	3,1	3,1	3,5	3,4	3,5	3,6	3,3	3,2	3,2	3,2	3,0	3,2
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,8	3,8	4,2	3,8	4,1	3,7	3,8	3,2	3,6	3,4	3,4	3,4	3,7	3,3	3,6	3,1	3,9	3,5	3,1	3,2
Estudos e Gestão da Cultura	3,9	4,0	3,9	4,0	3,9	4,0	3,8	4,0	3,8	3,6	3,7	3,7	3,7	3,9	3,9	3,8	3,9	3,4	3,4	3,4
Estudos Internacionais	4,2	4,3	4,2	4,0	4,1	4,1	4,0	3,8	3,9	4,3	4,0	3,8	3,9	3,9	3,7	3,8	4,0	3,9	3,3	3,5
Estudos Urbanos	3,7	3,6	3,3	3,3	3,9	4,3	3,2	3,6	3,9	3,4	3,6	3,9	2,7	3,4	3,5	3,7	2,8	2,9	3,5	2,6
Finanças	4,3	4,2	4,1	4,0	4,2	3,9	4,1	4,2	4,2	4,0	4,1	4,0	4,0	4,2	4,1	4,1	4,2	4,1	3,8	3,9
Gestão	4,0	4,1	4,0	3,9	4,0	3,8	3,9	3,8	4,1	4,1	3,9	3,9	3,7	3,9	3,7	3,8	3,8	3,5	3,3	3,2
Gestão de Empresas	4,0	4,2	4,2	4,0	4,2	4,1	4,0	4,0	4,0	4,0	3,9	3,9	4,0	3,9	3,8	3,9	3,9	3,8	3,7	3,5
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,9	3,9	3,9	3,6	4,0	3,8	3,8	3,6	3,5	3,5	3,8	3,8	3,6	3,7	3,7	3,7	3,9	3,6	3,5	3,5
Gestão de Novos Media	3,8	3,8	4,4	4,2	4,1	3,7	3,7	3,5	3,4	3,9	4,2	4,0	3,6	4,1	3,5	4,0	3,5	3,3	3,5	3,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	3,9	3,8	3,6	4,0	4,1	4,0	3,9	3,9	4,4	3,5	3,7	3,9	3,8	3,7	3,9	3,9	3,7	3,4	3,3	3,0
Gestão de Serviços de Saúde	4,3	4,4	4,2	4,3	4,2	4,2	4,2	4,3	4,0	4,2	4,1	4,1	4,0	4,0	3,8	4,0	4,0	3,5	3,4	3,4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,2	4,2	4,2	3,8	4,0	4,0	3,9	3,9	4,0	4,0	3,9	4,2	3,7	3,6	3,9	3,6	3,6	3,7	3,8	3,5
Iscte (Média Geral)	4,0	4,0	4,0	3,9	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	3,7	3,8	3,8	3,8	3,7	3,6	3,5	3,4

Legenda: 1- Espaços de convívio ao ar livre e interiores 2- Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências 3- Serviços de limpeza 4- Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) 5- Serviços de segurança 6- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) 7- Sistema Fénix 8- Cantinas do Iscte 9- Career Services 10- Salas de estudo 11- Salas de informática 12- Associação de Estudantes 13- Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) 14- Serviço de Ação Social 15- Conselho Pedagógico 16- Gabinete de Comunicação e Multimédia 17- Gabinete de Relações Internacionais 18- Secretariado da sua Escola 19- Tesouraria 20- Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria)

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo o curso (*) (Cont.)

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Iscte (Média Geral)	4,0	4,0	4,0	3,9	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	3,7	3,8	3,8	3,8	3,7	3,6	3,5	3,4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,2	4,2	4,2	3,8	4,0	4,0	3,9	3,9	4,0	4,0	3,9	4,2	3,7	3,6	3,9	3,6	3,6	3,7	3,8	3,5
Gestão de Sistemas de Informação	4,1	4,1	4,0	3,9	4,0	4,1	4,0	4,1	4,0	3,9	3,8	4,0	3,9	4,2	4,0	4,0	3,9	3,9	3,5	3,8
Gestão Internacional	3,5	3,5	3,6	3,5	3,4	3,4	3,8	3,2	3,6	3,2	3,0	3,4	3,1	3,2	3,4	3,3	3,3	2,9	3,0	2,6
História Moderna e Contemporânea	3,7	3,8	3,9	4,1	4,0	3,9	4,1	3,5	3,5	3,8	3,7	3,5	3,8	3,3	3,8	3,5	3,6	3,7	3,5	3,6
Informática e Gestão	4,1	3,9	4,0	3,9	3,8	4,0	4,1	3,5	3,8	3,8	3,9	4,1	3,9	3,8	3,8	3,8	3,6	3,8	3,6	3,6
Marketing	3,9	3,5	3,6	3,5	3,5	3,5	3,5	3,9	3,7	3,6	3,4	3,6	3,3	3,4	3,2	3,4	3,1	2,8	3,0	2,6
Matemática Financeira	3,5	3,6	3,4	3,3	3,3	3,6	3,6	3,4	3,2	3,3	3,5	3,4	3,5	3,5	3,0	3,1	3,2	3,3	3,2	3,2
Mercados da Arte	4,1	4,2	4,2	3,8	4,0	3,9	3,6	4,0	3,5	3,7	3,0	3,5	3,5	3,4	3,5	3,4	4,3	3,1	3,1	3,4
Métodos Analíticos para Gestão	4,2	4,2	4,0	4,3	4,1	4,1	4,2	4,0	4,1	4,1	4,2	3,5	4,0	4,1	3,8	4,0	3,8	3,5	3,7	3,4
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,5	4,3	4,4	4,3	4,4	4,1	4,2	4,2	3,9	4,0	4,1	4,1	3,9	4,3	4,2	4,3	4,0	3,9	3,8	4,0
Políticas Públicas	4,2	4,3	4,1	4,1	4,1	4,1	4,0	3,9	4,1	4,1	4,3	3,5	4,1	4,3	3,9	4,0	4,0	3,9	3,8	3,2
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens	4,1	3,9	3,9	3,9	4,1	3,9	3,8	3,9	4,1	4,0	4,0	3,9	4,0	4,3	4,1	4,0	4,0	3,4	3,9	3,2
Psicologia das Relações Interculturais	4,1	4,0	4,5	3,9	4,0	4,0	3,3	4,1	2,8	3,6	3,9	3,7	3,3	3,0	3,5	3,2	3,3	2,9	3,0	2,6
Psicologia Social da Saúde	4,7	4,3	4,3	4,4	4,2	4,3	4,4	4,5	4,6	4,2	4,3	4,3	4,4	4,2	4,5	4,5	4,5	4,0	4,0	4,0
Psicologia Social e das Organizações	4,0	4,0	3,8	4,1	3,8	4,0	4,1	3,8	4,2	3,8	3,6	3,8	3,8	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,7	3,6
Serviço Social	4,1	4,2	4,1	4,0	3,9	4,1	3,9	3,6	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8	3,7	3,9	3,8	3,7	3,7	3,8	3,6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,0	4,3	4,4	3,9	4,2	3,8	3,9	3,7	4,0	4,0	4,0	4,0	3,5	3,7	3,7	3,7	3,7	3,8	3,4	3,7
Sociologia	4,2	4,0	4,4	4,1	4,3	4,3	4,0	4,3	3,8	4,3	3,9	3,7	3,8	3,6	4,0	3,8	3,8	3,7	3,8	3,4

Legenda: 1- Espaços de convívio ao ar livre e interiores 2- Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências 3- Serviços de limpeza 4- Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) 5- Serviços de segurança 6- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) 7- Sistema Fénix 8- Cantinas do Iscte 9- Career Services 10- Salas de estudo 11- Salas de informática 12- Associação de Estudantes 13- Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) 14- Serviço de Ação Social 15- Conselho Pedagógico 16- Gabinete de Comunicação e Multimédia 17- Gabinete de Relações Internacionais 18- Secretariado da sua Escola 19- Tesouraria 20- Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria)

No Quadro 4.3 apresentam-se as médias da satisfação relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo as escolas do Iscte.

Quadro 4.3. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo as escolas

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.)	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4,0	3,9	4,1	4,0	3,9
Serviços de limpeza	4,0	4,1	4,1	3,9	4,0
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,9	3,9	4,1	3,9	3,8
Serviços de segurança	4,0	3,7	4,1	4,0	3,9
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4,0	4,1	4,1	3,9	3,9
Sistema Fénix	3,9	3,8	4,0	3,9	3,8
Cantinas do Iscte	3,9	3,6	3,9	3,9	3,7
Career Services	3,9	3,5	3,8	3,9	3,9
Salas de estudo	3,8	3,4	3,9	3,8	3,8
Salas de informática	3,8	3,3	4,0	3,8	3,8
Associação de Estudantes	3,8	3,4	3,8	3,8	3,9
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,7	3,5	3,8	3,7	3,7
Serviço de Ação Social	3,8	3,5	3,8	3,8	3,9
Conselho Pedagógico	3,8	3,5	3,8	3,7	3,8
Gabinete de Comunicação e Imagem	3,8	3,5	3,8	3,8	3,8
Gabinete de Relações Internacionais	3,7	3,5	3,8	3,8	3,8
Secretariado da sua Escola	3,6	3,3	3,7	3,5	3,7
Tesouraria	3,5	3,3	3,6	3,4	3,5
Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria)	3,4	3,3	3,5	3,3	3,6

No Quadro 4.4 apresentam-se as médias da satisfação relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 4.4. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo o ano curricular						
(Escala: 1 – nada satisfeito(a);5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.)	4,0	4,0	3,9	3,8	3,7	3,9
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4,0	4,0	3,9	3,6	3,7	3,3
Serviços de limpeza	4,0	4,0	4,0	3,7	3,5	3,8
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,9	4,0	3,9	3,6	3,7	3,4
Serviços de segurança	4,0	4,0	4,0	3,8	3,7	3,9
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4,0	4,0	3,9	3,8	3,9	4,0
Sistema Fénix	3,9	3,9	3,9	3,3	3,9	3,4
Cantinas do Iscte	3,9	3,9	3,8	4,0	3,3	3,5
Career Services	3,9	3,9	3,8	3,7	3,7	3,4
Salas de estudo	3,8	3,9	3,7	3,4	3,5	3,2
Salas de informática	3,8	3,9	3,8	3,5	3,7	3,3
Associação de Estudantes	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9	3,4
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,7	3,7	3,7	3,7	3,8	3,5
Serviço de Ação Social	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9	3,4
Conselho Pedagógico	3,8	3,8	3,8	3,6	4,0	3,2
Gabinete de Comunicação e Imagem	3,8	3,8	3,8	3,6	3,7	3,5
Gabinete de Relações Internacionais	3,7	3,8	3,7	3,7	3,5	3,5
Secretariado da sua Escola	3,6	3,6	3,5	3,8	3,7	3,6
Tesouraria	3,5	3,5	3,6	3,6	3,5	3,7
Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria)	3,4	3,4	3,6	3,7	3,6	3,3

5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ)

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (82%)
- A qualidade geral do sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ) (77%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (77%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (70%)

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (n=1792)	4	4,0	1,8	4,7	11,9	58,5	23,1
A qualidade geral do SIGQ do Iscte (n=1500)	4	3,9	1,6	3,4	17,7	59,1	18,2
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (n=1589)	4	3,8	1,7	5,4	16,4	59,3	17,2
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=1723)	4	3,7	2,9	6,6	20,3	54,0	16,2

No Quadro 5.2. apresentam-se as médias da opinião sobre o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ) segundo os cursos frequentados pelos inquiridos.

Quadro 5.2. Médias das opiniões sobre o SIGQ segundo o curso (*)

Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a)	Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	A qualidade geral do SIGQ do Iscte	Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC)	Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)
	Iscte (Média Geral)	4,0	3,9	3,8
ECSH (Média Geral)	3,6	3,6	3,6	3,7
Antropologia	3,7	3,7	3,4	3,2
Ciências em Emoções	4,1	3,9	3,9	3,6
Direito das Empresas e do Trabalho	3,9	3,9	3,7	3,5
Economia	3,9	4,0	3,8	3,6
Economia e Políticas Públicas	4,2	4,0	3,7	3,7
Economia Monetária e Financeira	4,0	3,9	3,9	3,9
Economia Política	3,6	3,5	3,5	3,1
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Estudos de Desenvolvimento	2,5	3,0	3,0	3,5
Estudos de Desenvolvimento	3,9	3,6	3,9	3,5
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,8	3,9	3,8	3,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,1	4,1	4,0	4,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,0	3,9	4,0	3,9
Psicologia das Relações Interculturais	3,9	3,8	3,8	3,6
Psicologia Social da Saúde	4,3	3,9	4,4	4,0
Psicologia Social e das Organizações	4,2	4,1	4,0	3,9
ESPP (Média Geral)	4,1	4,0	4,1	3,9
Ação Humanitária (PG)	4,3	4,0	4,0	3,9
Administração Escolar	4,3	4,1	4,2	4,0
Administração Pública	4,0	3,8	3,8	3,8
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,4	4,4	4,5	4,3
Ciência Política	4,2	4,0	4,3	4,1
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,0	3,9	4,0	3,5
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,1	3,9	3,8	3,8
Educação e Sociedade	4,1	3,9	4,1	3,7
Estudos e Gestão da Cultura	4,0	3,9	4,0	3,9
Estudos Internacionais	4,2	4,2	4,2	4,1
Gestão de Novos Media	3,8	4,0	3,9	3,7
História Moderna e Contemporânea	3,7	3,8	3,9	3,9
Políticas Públicas	4,0	4,1	3,9	4,0
Serviço Social	4,1	4,0	4,0	4,0
Sociologia	4,1	4,1	4,2	4,0
IBS (Média Geral)	3,9	3,8	3,7	3,7
Ciência de Dados	4,4	4,2	4,2	4,1
Contabilidade	3,9	3,9	3,8	3,6
Economia	3,9	4,0	3,8	3,6
Economia da Empresa e da Concorrência	4,1	4,2	4,1	4,0
Finanças	4,1	4,3	4,0	4,1
Gestão	4,0	3,9	3,8	3,7
Gestão de Empresas	3,9	3,9	3,9	3,6
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,5	3,3	3,3	3,1
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,1	3,9	3,9	3,9
Gestão de Serviços de Saúde	4,1	4,0	4,0	4,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,9	3,9	3,8	3,7
Gestão Internacional	3,4	3,5	3,0	3,2
Marketing	3,3	3,2	3,3	3,2
Matemática Financeira	3,4	3,3	3,3	3,4
Mercados da Arte	4,0	3,7	3,5	3,7
Métodos Analíticos para Gestão	4,1	4,0	4,0	3,8
ISTA (Média Geral)	4,0	3,8	3,8	3,7
Arquitetura	3,8	3,8	3,7	3,6
Ciência de Dados	4,4	4,2	4,2	4,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,9	3,9	3,8	3,8
Engenharia Informática	3,9	3,7	3,7	3,5
Gestão de Sistemas de Informação	3,9	3,9	3,8	3,6
Informática e Gestão	4,0	3,8	3,8	3,7
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,9	3,7	3,7	3,5

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 5.3 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ segundo as escolas do Iscte.

Quadro 5.3. Médias da opinião sobre o SIGQ segundo as escolas					
(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4,0	3,6	4,1	3,9	4,0
A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (e da sustentabilidade) do Iscte (SIGQ)	3,9	3,6	4,0	3,8	3,8
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC)	3,8	3,6	4,1	3,7	3,8
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	3,7	3,7	3,9	3,7	3,7

No Quadro 5.4 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 5.4. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ segundo o o ano curricular						
(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4,0	4,0	3,9	3,5	3,9	3,5
A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (e da sustentabilidade) do Iscte (SIGQ)	3,9	3,9	3,9	3,6	3,9	3,5
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC)	3,8	3,9	3,9	3,3	3,8	3,5
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	3,7	3,8	3,7	3,2	3,6	3,4

6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no Iscte.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 87% dos estudantes considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 81% considerarem que o curso proporciona uma boa formação interdisciplinar, 71% consideram que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho, 70% consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos e 57% consideram que o curso dá uma boa formação prática.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso							
Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
O curso dá uma boa formação teórica (n=1044)	4	4,2	0,9	4,1	8,0	52,5	34,4
O curso proporciona uma boa formação interdisciplinar (n=1030)	4	4,0	1,7	5,8	11,8	52,8	27,9
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n=1511)	4	3,8	2,0	6,9	20,1	46,6	24,4
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n=1005)	4	3,7	3,7	12,3	14,4	52,1	17,4
O curso dá uma boa formação prática (n=1031)	4	3,5	4,8	17,4	20,3	39,6	17,8

O Quadro 6.2 mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo o curso.

Quadro 6.2. Médias das opiniões sobre o curso segundo o curso (*)

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	O curso dá uma boa formação teórica	O curso proporciona uma boa formação interdisciplinar	O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	O número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	O curso dá uma boa formação prática
Iscte (Média Geral)	4,2	4,0	3,8	3,7	3,5
ECSH (Média Geral)	4,4	4,2	3,2	3,9	3,4
Antropologia	4,2	4,2	2,8	3,9	3,2
Ciências em Emoções	4,5	4,2	3,0	3,1	3,0
Direito das Empresas e do Trabalho	3,8	3,6	3,9	3,7	3,3
Economia	4,2	3,8	4,2	4,0	3,5
Economia e Políticas Públicas	4,3	4,1	3,5	4,0	3,5
Economia Monetária e Financeira	4,3	4,1	4,2	4,0	4,0
Economia Política	4,1	4,3	3,6	3,7	3,3
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	4,6	4,2	2,5	4,0	3,4
Estudos de Desenvolvimento	4,5	4,3	3,5	4,0	3,0
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,1	4,3	2,8	3,3	2,4
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,3	4,0	3,8	3,8	3,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,6	4,1	4,0	3,8	3,8
Psicologia das Relações Interculturais	4,5	4,4	3,6	4,1	4,0
Psicologia Social da Saúde	4,7	4,0	3,1	4,0	3,0
Psicologia Social e das Organizações	4,5	4,1	4,1	3,6	3,7
ESPP (Média Geral)	4,3	4,2	3,7	3,8	3,4
Ação Humanitária (PG)	4,4	4,6	3,5	4,3	3,4
Administração Escolar	4,4	4,0	3,6	3,8	3,5
Administração Pública	4,6	4,5	4,3	4,1	3,8
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,6	4,1	4,1	4,0	4,3
Ciência Política	4,4	4,4	4,0	4,2	3,7
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,2	4,2	3,8	3,6	3,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,4	4,1	3,5	3,9	3,1
Educação e Sociedade	4,3	4,2	3,8	4,0	3,5
Estudos e Gestão da Cultura	4,1	4,0	3,5	3,8	3,1
Estudos Internacionais	4,3	4,4	3,7	3,9	3,1
Gestão de Novos Media	4,0	3,8	3,8	3,4	2,9
História Moderna e Contemporânea	4,2	4,0	3,0	3,4	3,8
Políticas Públicas	4,3	4,4	3,5	3,9	3,3
Serviço Social	3,9	3,8	3,4	3,4	3,4
Sociologia	4,5	4,4	4,0	4,1	4,1
IBS (Média Geral)	4,0	3,8	3,9	3,6	3,4
Ciência de Dados	4,0	4,0	4,2	4,1	4,3
Contabilidade	4,2	4,0	4,2	3,5	3,2
Economia	4,2	3,8	4,2	4,0	3,5
Economia da Empresa e da Concorrência	4,3	4,2	4,3	3,9	3,8
Finanças	4,4	4,1	4,3	4,0	3,8
Gestão	4,1	4,1	4,1	4,0	3,6
Gestão de Empresas	4,3	4,1	3,9	3,9	3,6
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,1	3,0	3,3	3,3	1,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,4	3,9	4,1	3,9	3,7
Gestão de Serviços de Saúde	4,0	4,0	4,3	4,0	3,5
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,0	3,7	3,8	3,5	3,3
Gestão Internacional	3,8	3,8	4,2	3,0	3,5
Marketing	3,4	3,2	3,5	3,1	2,7
Matemática Financeira	4,1	3,5	3,6	3,4	3,0
Mercados da Arte	4,0	3,7	2,3	2,5	2,5
Métodos Analíticos para Gestão	4,1	4,2	4,5	3,8	4,2
ISTA (Média Geral)	3,9	3,8	4,0	3,5	3,7
Arquitetura	3,8	3,8	3,6	3,0	3,9
Ciência de Dados	4,0	4,0	4,2	4,1	4,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	3,9	4,3	3,9	3,8
Engenharia Informática	3,8	3,6	4,1	3,5	3,6
Gestão de Sistemas de Informação	3,9	3,9	4,1	3,6	3,2
Informática e Gestão	4,1	4,1	4,0	3,8	3,8
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,6	3,6	3,8	3,0	3,6

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo as escolas do Iscte (Quadro 6.3) revela uma apreciação geral positiva em todas as escolas.

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
O curso dá uma boa formação teórica	4,2	4,4	4,3	4,0	3,9
O curso proporciona uma boa formação interdisciplinar	4,0	4,2	4,2	3,8	3,8
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,8	3,2	3,7	3,9	4,0
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS	3,7	3,9	3,8	3,6	3,5
O curso dá uma boa formação prática	3,5	3,4	3,4	3,4	3,7

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo o ano curricular em que os inquiridos estão inscritos (Quadro 6.4) revela uma apreciação geral positiva em todos os anos.

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
O curso dá uma boa formação teórica	4,2	4,2	4,1	3,7	4,0	3,8
O curso proporciona uma boa formação interdisciplinar	4,0	4,0	3,9	3,5	3,8	3,6
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,8	3,9	3,7	3,5	3,7	3,3
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS	3,7	3,7	3,7	2,1	3,1	3,2
O curso dá uma boa formação prática	3,5	3,5	3,6	3,6	3,8	3,5

7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os seis indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva. Para 86% dos inquiridos as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 81% consideram que os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem, 79% consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo, e para 78% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=25517)	4	4,2	1,1	3,7	9,4	47,6	38,2
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=25276)	4	4,0	2,4	5,4	11,7	48,6	32,0
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=25441)	4	4,0	1,6	5,5	13,9	45,1	33,9
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=25286)	4	4,0	1,9	5,5	14,5	47,3	30,9

Na opinião da maioria dos inquiridos (85%) o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado e o número de horas de trabalho autónomo nas UC é também considerado adequado (79%).

Quadro 7.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 - muito reduzido; 5- muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=25117)	3	3,0	0,8	5,8	84,6	7,1	1,6
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=24993)	3	3,2	0,3	2,2	79,0	13,5	5,0

O Quadro 7.2 e o Quadro 7.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

Quadro 7.2. Médias das opiniões sobre as unidades curriculares segundo o curso (*)

	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novo	Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC
Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente				
Iscte (Média Geral)	4,2	4,0	4,0	4,0
ECSH (Média Geral)	4,2	4,2	4,1	4,1
Antropologia	4,1	4,3	4,3	4,1
Ciências em Emoções	4,4	4,3	4,1	4,2
Direito das Empresas e do Trabalho	4,2	4,2	4,2	4,1
Economia	4,3	4,2	4,2	4,2
Economia e Políticas Públicas	4,3	4,3	4,1	4,1
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,1	4,1	4,0
Economia Política	4,1	4,0	4,0	3,9
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na	3,8	4,0	3,8	3,8
Estudos de Desenvolvimento	4,3	4,4	4,2	4,3
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,4	4,3	4,1	4,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,4	4,3	4,3	4,3
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,2	4,0	4,0	4,1
Psicologia das Relações Interculturais	4,3	4,4	4,3	4,3
Psicologia Social da Saúde	3,8	3,5	3,8	4,0
Psicologia Social e das Organizações	4,3	4,3	4,2	4,2
ESPP (Média Geral)	4,4	4,3	4,3	4,3
Ação Humanitária (PG)	4,7	4,6	4,4	4,5
Administração Escolar	4,4	4,4	4,3	4,3
Administração Pública	4,6	4,5	4,3	4,5
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,8	4,7	4,6	4,7
Ciência Política	4,5	4,5	4,3	4,4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,2	4,1	4,2	4,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,3	4,3	4,3	4,2
Educação e Sociedade	4,3	4,3	4,3	4,3
Estudos e Gestão da Cultura	4,2	4,2	4,2	4,0
Estudos Internacionais	4,3	4,1	4,2	4,3
Gestão de Novos Media	4,0	3,9	3,9	3,6
História Moderna e Contemporânea	4,3	4,2	4,2	4,0
Políticas Públicas	4,4	4,3	4,3	4,2
Serviço Social	4,2	4,3	4,3	4,1
Sociologia	4,4	4,4	4,3	4,4
IBS (Média Geral)	4,1	4,1	4,0	4,0
Ciência de Dados	4,3	4,1	4,1	3,9
Contabilidade	4,2	4,1	4,0	4,1
Economia	4,3	4,2	4,2	4,2
Economia da Empresa e da Concorrência	4,3	4,3	4,2	4,3
Finanças	4,2	4,1	4,0	4,0
Gestão	4,1	4,1	3,9	3,9
Gestão de Empresas	4,3	4,3	4,3	4,3
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,9	3,8	3,7	3,7
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,2	4,2	4,1	4,0
Gestão de Serviços de Saúde	4,0	4,0	4,1	3,7
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,9	4,0	3,9	3,9
Gestão Internacional	4,1	4,2	4,1	4,1
Marketing	3,5	3,4	3,5	3,5
Matemática Financeira	4,3	4,0	4,0	3,9
Mercados da Arte	4,5	4,4	4,1	4,1
Métodos Analíticos para Gestão	4,2	4,1	4,1	4,1
ISTA (Média Geral)	4,2	4,1	4,0	3,9
Arquitetura	4,1	4,1	3,9	3,8
Ciência de Dados	4,3	4,1	4,1	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	3,9	4,0	3,8
Engenharia Informática	4,0	4,0	3,9	3,7
Gestão de Sistemas de Informação	4,1	4,1	4,1	4,0
Informática e Gestão	4,3	4,2	4,2	4,1
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,3	4,2	4,2	4,1

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

Quadro 7.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso (*)

	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo		
Iscte (Média Geral)	3,0	3,2
ECSH (Média Geral)	2,9	3,1
Antropologia	3,0	3,0
Ciências em Emoções	3,0	3,4
Direito das Empresas e do Trabalho	2,9	3,1
Economia	2,9	3,1
Economia e Políticas Públicas	3,0	3,2
Economia Monetária e Financeira	3,0	3,1
Economia Política	3,1	3,1
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	3,5	3,0
Estudos de Desenvolvimento	2,9	3,1
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	2,9	3,2
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	2,9	3,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	2,9	3,1
Psicologia das Relações Interculturais	3,1	3,2
Psicologia Social da Saúde	2,7	3,5
Psicologia Social e das Organizações	3,0	3,3
ESPP (Média Geral)	2,9	3,1
Ação Humanitária (PG)	2,9	3,1
Administração Escolar	2,8	3,1
Administração Pública	3,0	3,0
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	2,7	3,1
Ciência Política	3,0	3,1
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,1	3,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,0	3,1
Educação e Sociedade	2,9	3,0
Estudos e Gestão da Cultura	3,0	3,1
Estudos Internacionais	3,0	3,1
Gestão de Novos Media	3,1	3,2
História Moderna e Contemporânea	2,9	3,0
Políticas Públicas	2,9	3,1
Serviço Social	3,0	3,2
Sociologia	3,0	3,0
IBS (Média Geral)	3,0	3,2
Ciência de Dados	3,0	3,1
Contabilidade	2,9	3,1
Economia	2,9	3,1
Economia da Empresa e da Concorrência	3,1	3,3
Finanças	3,0	3,2
Gestão	3,0	3,3
Gestão de Empresas	3,0	3,1
Gestão de Hotelaria e Turismo	2,9	3,0
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	2,9	3,2
Gestão de Serviços de Saúde	3,0	3,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,2	3,3
Gestão Internacional	3,1	3,2
Marketing	3,2	3,2
Matemática Financeira	2,5	3,1
Mercados da Arte	2,9	3,4
Métodos Analíticos para Gestão	2,8	3,2
ISTA (Média Geral)	3,0	3,2
Arquitetura	3,2	3,4
Ciência de Dados	3,0	3,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,1	3,1
Engenharia Informática	3,0	3,2
Gestão de Sistemas de Informação	3,1	3,2
Informática e Gestão	3,0	3,1
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,0	3,2

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

As médias relativamente à opinião sobre as unidades curriculares por parte dos estudantes das diferentes escolas do Iscte são apresentadas nos Quadros 7.3. e 7.3.1.

Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

segundo as escolas

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,2	4,2	4,4	4,1	4,2
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4,0	4,1	4,3	4,0	4,0
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,0	4,2	4,3	4,1	4,1
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4,0	4,1	4,3	4,0	3,9

Quadro 7.3.1 Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo as escolas

Escala: 1 - muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3,0	2,9	2,9	3,0	3,0
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,1	3,1	3,2	3,2

Nos Quadros 7.4. e 7.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,2	4,2	4,1	4,1	4,0	3,6
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4,0	4,1	3,9	4,0	3,7	3,6
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,0	4,1	3,9	4,1	4,0	3,7
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4,0	4,0	3,9	4,0	3,7	3,5

Quadro 7.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 - muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3,0	3,0	3,1	3,1	3,0	3,0
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,2	3,3	3,2	3,4	3,3

8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são globalmente positivos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 83% declaram que vão regularmente às aulas, apesar de apenas 44% afirmarem que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente positivos, constatando-se que 55% procuram bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 8.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem							
Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Participação nas aulas							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=25257)	5	4,3	1,9	3,7	11,2	26,9	56,3
Participo nas discussões das aulas (n=24988)	3	3,3	6,1	17,8	32,5	26,8	16,9
Trabalho autónomo							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=24911)	4	3,5	5,5	11,5	27,5	35,2	20,2

No Quadro 8.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

Quadro 8.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso (*)

	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço			
Iscte (Média Geral)	4,3	3,3	3,5
ECSH (Média Geral)	4,4	3,5	3,8
Antropologia	4,0	3,4	3,7
Ciências em Emoções	4,7	3,9	3,9
Direito das Empresas e do Trabalho	4,5	3,5	4,1
Economia	4,5	2,9	3,5
Economia e Políticas Públicas	4,2	3,1	3,6
Economia Monetária e Financeira	4,4	3,3	3,7
Economia Política	4,3	3,1	3,6
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na	3,5	3,3	3,5
Estudos de Desenvolvimento	4,5	3,6	4,0
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,8	3,6	4,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,6	3,6	3,7
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,8	4,2	3,7
Psicologia das Relações Interculturais	4,7	3,7	3,8
Psicologia Social da Saúde	4,6	4,1	4,5
Psicologia Social e das Organizações	4,6	3,5	3,9
ESPP (Média Geral)	4,5	3,6	3,9
Ação Humanitária (PG)	4,8	3,7	3,9
Administração Escolar	4,5	3,8	4,4
Administração Pública	4,3	4,0	4,1
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,8	4,0	3,5
Ciência Política	4,6	3,9	4,2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,7	3,7	4,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,5	3,2	3,9
Educação e Sociedade	4,3	3,8	3,8
Estudos e Gestão da Cultura	4,7	3,5	4,1
Estudos Internacionais	4,7	3,5	4,0
Gestão de Novos Media	4,5	3,4	3,6
História Moderna e Contemporânea	4,6	3,5	3,8
Políticas Públicas	4,5	3,1	3,8
Serviço Social	4,4	3,3	3,7
Sociologia	4,5	3,6	4,1
IBS (Média Geral)	4,6	3,6	3,7
Ciência de Dados	4,6	2,9	3,6
Contabilidade	4,6	3,5	3,7
Economia	4,5	2,9	3,5
Economia da Empresa e da Concorrência	4,4	3,5	3,6
Finanças	4,5	3,3	3,7
Gestão	4,7	3,4	3,7
Gestão de Empresas	4,6	3,8	4,0
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,8	4,0	3,6
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,8	3,7	3,7
Gestão de Serviços de Saúde	4,6	3,4	3,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,6	3,6	3,8
Gestão Internacional	4,7	4,0	4,0
Marketing	4,7	3,8	3,8
Matemática Financeira	4,5	2,9	3,0
Mercados da Arte	4,7	4,1	4,1
Métodos Analíticos para Gestão	4,8	3,4	3,8
ISTA (Média Geral)	4,4	3,3	3,6
Arquitetura	4,5	3,5	3,9
Ciência de Dados	4,6	2,9	3,6
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	3,2	3,4
Engenharia Informática	4,3	3,3	3,4
Gestão de Sistemas de Informação	4,5	3,4	3,8
Informática e Gestão	4,3	3,3	3,5
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,4	3,5	3,9

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 8.3. apresentam-se as médias no que respeita à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas do Iscte.

Quadro 8.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas					
Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,3	4,4	4,5	4,6	4,4
Participo nas discussões das aulas	3,3	3,5	3,6	3,6	3,3
Trabalho autónomo					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,5	3,8	3,9	3,7	3,6

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 8.4.

Quadro 8.4. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o ano curricular						
Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Participação nas aulas						
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,3	4,4	4,0	4,2	4,2	4,3
Participo nas discussões das aulas	3,3	3,4	3,0	3,4	3,5	3,4
Trabalho autónomo						
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,5	3,6	3,3	3,6	3,6	4,0

9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excepcionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (88%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (86%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (80%).

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=9565)	5	4,4	1,0	2,4	9,0	30,5	57,1
Expõem com clareza as matérias da UC (n=9581)	5	4,3	1,2	2,7	10,3	32,0	53,8
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC (n=9568)	4	4,2	2,3	4,7	13,0	31,8	48,2

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso são apresentadas no Quadro 9.2.

Quadro 9.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso (*)			
Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõem com clareza as matérias da UC	Estimulam o interesse dos estudantes pela UC
Iscte (Média Geral)	4,4	4,3	4,2
ECSH (Média Geral)	4,6	4,5	4,4
Antropologia	4,6	4,6	4,6
Ciências em Emoções	4,7	4,6	4,6
Direito das Empresas e do Trabalho	4,4	4,3	4,0
Economia	4,5	4,4	4,2
Economia e Políticas Públicas	4,5	4,4	4,2
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,2	4,0
Economia Política	4,3	4,2	3,8
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na	4,5	4,5	3,8
Estudos de Desenvolvimento	4,5	4,5	4,4
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,4	4,3	4,2
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,5	4,6	4,5
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,7	4,7	4,5
Psicologia das Relações Interculturais	4,7	4,7	4,5
Psicologia Social e das Organizações	4,5	4,5	4,4
ESPP (Média Geral)	4,5	4,5	4,1
Ação Humanitária (PG)	4,7	4,8	4,6
Administração Escolar	4,5	4,5	4,4
Administração Pública	4,5	4,5	4,4
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,9	4,9	4,8
Ciência Política	4,5	4,5	4,5
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,4	4,5	4,4
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,5	4,4	4,3
Educação e Sociedade	4,5	4,5	4,4
Estudos e Gestão da Cultura	4,5	4,4	4,4
Estudos Internacionais	4,5	4,4	4,1
Gestão de Novos Media	4,2	4,1	4,1
História Moderna e Contemporânea	4,4	4,5	4,3
Políticas Públicas	4,6	4,4	4,4
Serviço Social	4,6	4,5	4,3
Sociologia	4,5	4,5	4,4
IBS (Média Geral)	4,3	4,2	4,2
Ciência de Dados	4,3	4,3	4,2
Contabilidade	4,3	4,4	4,0
Economia	4,5	4,4	4,2
Economia da Empresa e da Concorrência	4,4	4,5	4,3
Finanças	4,2	4,2	4,0
Gestão	4,4	4,2	4,0
Gestão de Empresas	4,5	4,3	4,3
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,3	4,2	3,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,4	4,4	4,2
Gestão de Serviços de Saúde	4,0	4,0	3,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,2	4,1	4,1
Gestão Internacional	4,1	4,2	3,9
Marketing	4,0	3,8	3,7
Matemática Financeira	4,3	4,1	3,9
Mercados da Arte	4,5	4,5	4,5
Métodos Analíticos para Gestão	4,3	4,4	4,1
ISTA (Média Geral)	4,4	4,3	4,2
Arquitetura	4,3	4,2	4,1
Ciência de Dados	4,3	4,3	4,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,4	4,4	4,1
Engenharia Informática	4,3	4,3	4,1
Gestão de Sistemas de Informação	4,5	4,5	4,3
Informática e Gestão	4,5	4,4	4,4
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,3	4,3	4,2

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

No Quadro 9.3. apresentam-se as médias face à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas do Iscte.

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,6	4,5	4,3	4,4
Expõem com clareza as matérias da UC	4,3	4,5	4,5	4,2	4,3
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,4	4,1	4,2	4,2

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular apresentam-se no Quadro 9.4.

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,4	4,3	4,3	4,3	4,3
Expõem com clareza as matérias da UC	4,3	4,4	4,3	4,3	4,2	4,3
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2	4,2