

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo
2º Semestre 2019/2020

Ficha Técnica
Iscte

Edição
Gabinete de Estudos, Planeamento e Qualidade

Julho 2020

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA	8
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA	10
3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, A ADAPTAÇÃO AO ENSINO À DISTÂNCIA NAS UC, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC.....	14
4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE.....	35
5. OPINIÃO SOBRE O O SISTEMA INTEGRADO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ)	41
6. OPINIÃO SOBRE O CURSO	44
7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES	47
8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM	52
9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES	55

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2019/2020 aos estudantes do 2º ciclo incidu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o Iscte, o curso, as UC, a adaptação ao ensino à distância nas UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; opinião sobre o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ) do Iscte; opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 1353 estudantes, o que corresponde a 56% do universo.

3. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o próprio empenho nas UC (93%)
- Satisfação com os docentes (89%)
- Satisfação com o Iscte (88%)
- Satisfação geral com a adaptação ao ensino à distância nas UC (87%)
- Satisfação com as UC (84%)
- Satisfação com o curso (84%)

4. A opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é bastante positiva, dado que a maioria dos estudantes (71%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

5. A grande maioria dos estudantes (86%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

6. A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo Iscte é globalmente positiva, salientando-se:

- Os serviços de segurança (84%)
- Sistema Fénix (82%)
- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (82%)
- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (82%)

7. Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (80%)
- A qualidade geral do o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ) (78%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (77%)

- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (72%)

8. No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- o curso dá uma boa formação teórica (87%)
- o curso proporciona uma boa formação interdisciplinar (78%)
- o diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (71%)
- o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (67%)
- o curso dá uma boa formação prática (60%)

9. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (85%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (84%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (83%)
- Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (81%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (79%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (77%)

10. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (93%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (68%)
- participam nas discussões das aulas (57%)

11. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (87%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (86%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (79%)

12. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2019/2020) (*)

Escola	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com a adaptação ao ensino à distância nas UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
Iscte (Média Geral)	7,5	7,3	7,4	7,8	8,0	7,7
ECSH (Média Geral)	7,5	7,4	7,6	7,8	8,3	7,7
Antropologia	8,0	8,4	8,6	8,3	9,6	8,1
Antropologia (UTAD)	8,0	8,4	9,1	8,8	9,9	7,6
Ciências em Emoções	6,6	6,2	7,0	6,5	7,7	7,6
Direito das Empresas e do Trabalho	7,9	7,5	7,7	8,1	8,2	8,3
Economia	7,5	6,8	7,2	7,6	7,7	7,5
Economia e Políticas Públicas	8,0	8,0	8,2	8,1	8,3	8,1
Economia Monetária e Financeira	7,7	7,6	7,6	8,0	7,6	7,8
Economia e Regulação de Instituições Financeiras	6,5	8,0	7,3	7,2	8,4	7,1
Estudos de Desenvolvimento	7,9	8,1	8,1	8,1	8,4	8,0
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7,5	6,9	7,6	7,8	8,3	7,6
Estudos Urbanos	7,0	5,0	7,5	7,8	7,9	7,5
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	5,9	4,4	6,2	6,8	7,1	7,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em	8,0	8,5	7,8	8,0	8,6	7,7
Psicologia das Relações Interculturais	7,6	7,2	7,1	8,0	8,5	7,6
Psicologia Social da Saúde	8,3	8,2	7,8	7,9	8,4	8,2
Psicologia Social e das Organizações	7,7	7,4	6,7	7,3	7,6	7,6
ESPP (Média Geral)	7,7	7,5	7,8	7,6	8,4	7,7
Ação Humanitária (PG)	8,1	7,7	8,7	8,7	8,9	8,6
Assessoria de Comunicação e Política (PG)	7,6	6,2	7,1	7,8	8,1	7,7
Administração Escolar	7,8	8,3	7,9	7,9	8,6	8,6
Administração Pública	7,1	7,3	8,2	8,4	8,5	7,7
Ciência Política	8,8	9,0	8,5	8,5	8,9	7,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,3	6,3	7,2	7,4	7,3	7,6
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,6	7,3	7,5	7,7	7,8	7,8
Educação e Sociedade	7,8	7,8	8,3	8,2	8,7	7,9
Estudos Africanos	8,8	9,0	9,1	9,1	9,1	8,6
Estudos de Internet	8,0	8,0	6,6	7,3	7,9	8,0
Estudos e Gestão da Cultura	6,9	6,6	7,2	7,3	7,7	7,2
Estudos Internacionais	7,4	7,3	7,6	8,2	8,3	7,6
Gestão de Novos Media	6,3	7,3	7,3	7,6	8,1	7,4
História Moderna e Contemporânea	8,6	8,4	8,3	8,5	8,3	8,3
Políticas Públicas	7,5	8,2	8,1	8,5	8,5	8,1
Serviço Social	8,0	7,9	7,6	7,6	8,0	7,6
Sociologia	8,0	7,9	7,9	8,2	8,7	7,6
IBS (Média Geral)	7,3	7,0	7,3	7,5	7,8	7,7
Ciência de Dados Aplicada (PG)	7,6	5,0	6,5	5,7	7,6	6,9
Contabilidade	7,7	7,9	7,7	8,2	8,5	7,5
Economia	7,5	6,8	7,2	7,6	7,7	7,5
Economia da Empresa e da Concorrência	7,4	7,6	7,4	7,4	7,9	7,8
Finanças	7,7	7,9	7,7	7,9	8,2	7,8
Gestão	6,9	7,0	7,2	7,6	7,6	7,9
Gestão de Empresas	7,4	7,8	7,6	7,2	7,6	8,0
Gestão de Hotelaria e Turismo	6,4	3,9	7,7	7,4	8,3	8,0
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria	8,1	7,8	7,7	8,0	8,1	8,1
Gestão de Serviços de Saúde	8,0	7,8	6,8	6,5	7,0	6,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,3	6,8	6,5	8,7	7,6	7,7
Gestão Internacional	5,6	5,1	7,6	8,7	7,8	8,0
Marketing	7,9	7,7	7,4	7,2	7,7	8,1
Matemática Financeira	6,7	7,7	6,4	6,6	7,8	7,4
ISTA (Média Geral)	7,6	7,1	7,3	7,6	7,9	7,7
Arquitetura	7,3	7,4	7,4	7,5	7,7	7,6
Ciência de Dados Aplicada	7,6	5,0	6,5	5,7	7,6	6,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	7,7	7,6	7,6	7,9	7,9	7,5
Engenharia Informática	6,7	5,7	6,2	7,3	7,0	7,4
Gestão de Sistemas de Informação	7,9	8,2	8,2	8,5	8,7	8,2
Informática Aplicada às Organizações (PG)	8,0	7,3	7,0	7,9	7,9	7,7
Informática e Gestão	8,2	8,0	7,8	7,6	7,8	8,1

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do segundo semestre de 2019/2020 foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo ao longo do segundo semestre no qual se obteve uma taxa de participação de 56%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 55 cursos de 2º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2019/2020. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 9 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o Iscte, o curso, as UC, a adaptação ao ensino à distância nas UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; (5) opinião sobre o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ-IUL); (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. No presente semestre, tendo em conta a situação excecional decorrente da pandemia de COVID-19 e a conseqüente necessidade de transição repentina para o ensino à distância pouco tempo após o 2º semestre ter iniciado, foi acrescentada uma questão nova ao inquérito para aferir a satisfação dos estudantes com a forma como as UC foram adaptadas para o formato de ensino à distância e os respetivos resultados são apresentados no presente relatório.

4. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o estudante frequenta). Uma vez que este relatório tem um caráter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 1353 estudantes que responderam ao questionário.

5. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os cursos de 2º ciclo do Iscte (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no segundo semestre de 2019/2020 por 2410 estudantes. Participaram no inquérito 1353 estudantes, o que corresponde a 56% do universo. No Quadro 2.1 apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso					
Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Ação Humanitária	20	0,8	12	0,9	60,0
Administração Escolar	16	0,7	6	0,4	37,5
Administração Pública	37	1,5	29	2,1	78,4
Antropologia	19	0,8	10	0,7	52,6
Antropologia (UTAD)	10	0,4	7	0,5	70,0
Arquitectura	231	9,6	122	9,0	52,8
Assessoria de Comunicação e Política	21	0,9	9	0,7	42,9
Ciência de Dados Aplicada	20	0,8	7	0,5	35,0
Ciência Política	34	1,4	15	1,1	44,1
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	30	1,2	12	0,9	40,0
Ciências em Emoções	27	1,1	18	1,3	66,7
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	89	3,7	45	3,3	50,6
Contabilidade	34	1,4	28	2,1	82,4
Desafios Autárquicos e Desenvolvimento Local	24	1,0	4	0,3	16,7
Direito das Empresas e do Trabalho	47	2,0	21	1,6	44,7
Economia	49	2,0	26	1,9	53,1
Economia da Empresa e da Concorrência	65	2,7	20	1,5	30,8
Economia e Políticas Públicas	31	1,3	16	1,2	51,6
Economia e Regulação de Instituições Financeiras	15	0,6	5	0,4	33,3
Economia Monetária e Financeira	43	1,8	22	1,6	51,2
Economia Social e Solidária	1	0,0	1	0,1	100,0
Educação e Sociedade	25	1,0	22	1,6	88,0
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	11	0,5	2	0,1	18,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	58	2,4	33	2,4	56,9
Engenharia Informática	62	2,6	30	2,2	48,4
Estudos Africanos	22	0,9	4	0,3	18,2
Estudos de Desenvolvimento	34	1,4	21	1,6	61,8
Estudos de Internet	12	0,5	8	0,6	66,7
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	25	1,0	17	1,3	68,0
Estudos e Gestão da Cultura	46	1,9	37	2,7	80,4

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (cont.)

Estudos Internacionais	78	3,2	40	3,0	51,3
Estudos Urbanos	18	0,7	5	0,4	27,8
Finanças	44	1,8	34	2,5	77,3
Gestão	165	6,8	124	9,2	75,2
Gestão de Empresas	120	5,0	54	4,0	45,0
Gestão de Hotelaria e Turismo	18	0,7	15	1,1	83,3
Gestão de Novos Media	19	0,8	11	0,8	57,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	71	2,9	49	3,6	69,0
Gestão de Serviços de Saúde	19	0,8	13	1,0	68,4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	29	1,2	21	1,6	72,4
Gestão de Sistemas de Informação	40	1,7	21	1,6	52,5
Gestão Internacional	36	1,5	21	1,6	58,3
Governação e Sustentabilidade do Mar	13	0,5	8	0,6	61,5
História Moderna e Contemporânea	18	0,7	8	0,6	44,4
Informática Aplicada às Organizações	16	0,7	9	0,7	56,3
Informática e Gestão	26	1,1	12	0,9	46,2
Jornalismo	16	0,7	2	0,1	12,5
Marketing	53	2,2	25	1,8	47,2
Matemática Financeira	22	0,9	10	0,7	45,5
Mercados da Arte	2	0,1	0	0,0	0,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	34	1,4	23	1,7	67,6
Políticas Públicas	30	1,2	17	1,3	56,7
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	50	2,1	30	2,2	60,0
Psicologia das Relações Interculturais	31	1,3	17	1,3	54,8
Psicologia Social da Saúde	21	0,9	14	1,0	66,7
Psicologia Social e das Organizações	149	6,2	92	6,8	61,7
Serviço Social	40	1,7	28	2,1	70,0
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	18	0,7	12	0,9	66,7
Sociologia	50	2,1	25	1,8	50,0
Software de Código Aberto	1	0,0	0	0,0	0,0
Visualização de Informação	6	0,2	4	0,3	66,7
TOTAL	2410	100	1353	100	56,1

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos em que se verificou maior participação na resposta ao inquérito¹ foram: *Educação e Sociedade* (88%), *Gestão de Hotelaria e Turismo* (83%) e *Contabilidade* (82%).

¹ Excluindo os cursos em que se obtiveram menos de 5 respostas.

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do Iscte.

Escola	Universo		Amostra		Universo / Amostra
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	583	24,2	338	24,9	57,9
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	653	27,1	343	25,3	52,5
Escola de Gestão (IBS)	713	29,6	431	31,8	60,4
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	462	19,2	243	17,9	52,5
TOTAL	2410	100	1353	100	56,1

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado² pelos respondentes.

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1142	84,4
2º Ano	133	9,8
3º Ano	36	2,7
4º Ano	36	2,7
5º Ano	6	0,4
Total	1353	100

² Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do *sexo feminino* (63%) e por estudantes com idades compreendidas entre os *18 e os 24 anos* (61%).

Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o sexo e a idade		
SEXO	n	%
Masculino	504	37,3
Feminino	849	62,7
Total	1353	100
IDADE	n	%
18 anos	7	0,5
19 anos	21	1,6
20 anos	15	1,1
21 anos	169	12,5
22 anos	276	20,4
23 anos	204	15,1
24 anos	137	10,1
25 a 29 anos	251	18,6
30 a 34 anos	104	7,7
35 a 39 anos	64	4,7
40 a 44 anos	38	2,8
45 a 49 anos	35	2,6
50 ou mais anos	32	2,4
Total	1353	100

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, A ADAPTAÇÃO AO ENSINO À DISTÂNCIA NAS UC, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com a adaptação ao ensino à distância nas UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC.

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 93% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC; 89% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 88% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Iscte; 87% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a adaptação ao ensino à distância nas UC; 84% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC e outros 84% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam (Quadro 3.1).

Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens de satisfação com o Iscte, o curso, as UC, a adaptação ao ensino à distância nas UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escola: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0 %	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	10 %
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=4109)	8	7,7	0,2	0,3	0,3	0,7	1,7	4,1	8,1	23,5	29,8	20,8	10,6
Satisfação geral com os docentes (n=4888)	8	8,0	0,7	0,9	1,6	1,7	2,1	4,1	6,6	13,0	19,7	24,6	24,9
Satisfação geral com o Iscte (n=1038)	8	7,5	0,4	0,2	1,3	1,9	2,4	5,4	9,9	20,1	30,9	19,7	7,6
Satisfação geral com a adaptação ao ensino à distância nas UC	8	7,8	0,7	0,7	1,6	1,9	2,9	5,3	7,4	14,4	23,5	22,0	19,7
Satisfação geral com as UC (n=4167)	8	7,4	0,7	1,3	2,2	2,2	3,1	6,2	9,1	17,3	23,7	19,5	14,7
Satisfação geral com o curso (n=1036)	8	7,3	0,6	1,0	1,1	2,4	4,7	6,7	9,0	20,0	25,7	18,6	10,3

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com os docentes (M=8,0), com a adaptação ao ensino à distância nas UC (M=7,8), com o empenho do próprio nas UC (M=7,7), com o Iscte (M=7,5), com as UC (M=7,4) e com o curso (M=7,3).

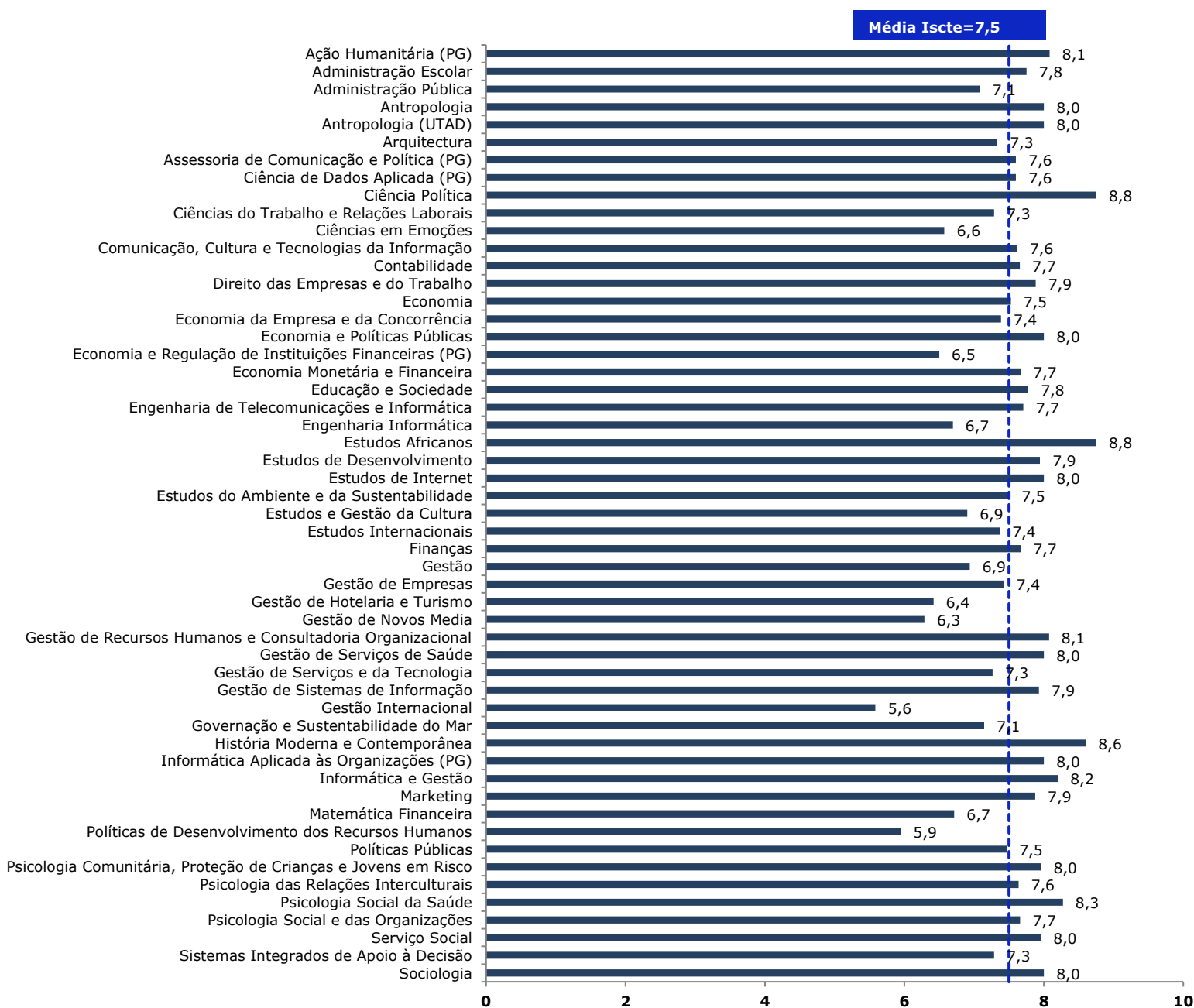
A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=.72$, $p<.00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=.56$, $p<.00$) e uma correlação bastante positiva e significativa entre a satisfação com as UC e com a adaptação ao ensino à distância nas UC ($r=.80$, $p<.00$).

O Quadro 3.2 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos seis semestres.

Quadro 3.2. Médias da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos seis semestres						
Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muiíssimo satisfeito(a)	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Satisfação geral com o Iscte	7,9	7,6	7,9	7,7	7,8	7,5
Satisfação geral com o curso	7,7	7,3	7,7	7,4	7,6	7,3
Satisfação geral com as UC	7,3	7,3	7,3	7,2	7,3	7,4
Satisfação geral com os docentes	7,9	7,8	7,9	7,8	7,9	8,0
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,5	7,4	7,5	7,5	7,5	7,7

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Ação Humanitária (PG)*, *Administração Escolar*, *Antropologia*, *Antropologia (UTAD)*, *Assessoria de Comunicação e Política (PG)*, *Ciência de Dados Aplicada (PG)*, *Ciência Política*, *Comunicação*, *Cultura e Tecnologias da Informação*, *Contabilidade*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia*, *Economia e Políticas Públicas*, *Economia Monetária e Financeira*, *Educação e Sociedade*, *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, *Estudos Africanos*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos de Internet*, *Finanças*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Serviços de Saúde*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *História Moderna e Contemporânea*, *Informática Aplicada às Organizações (PG)*, *Informática e Gestão*, *Marketing*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Psicologia Social da Saúde*, *Psicologia Social e das Organizações*, *Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.1).

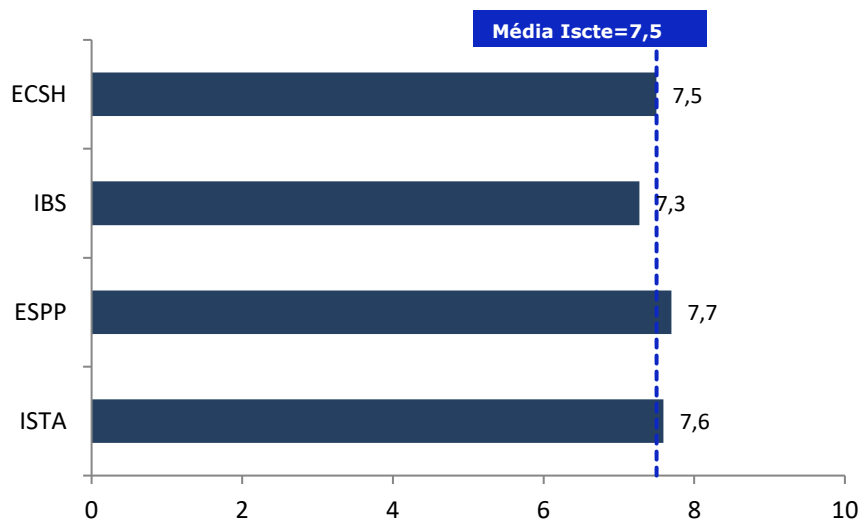
Gráfico 3.1. Médias da satisfação com o Iscte segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

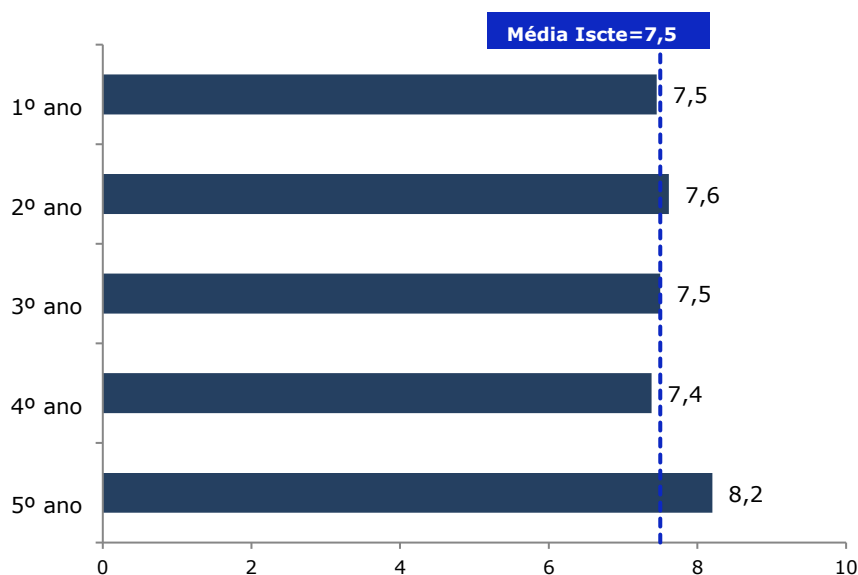
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.2).

Gráfico 3.2. Médias da satisfação com o Iscte segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do *2º ano* e do *5º ano* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.3).

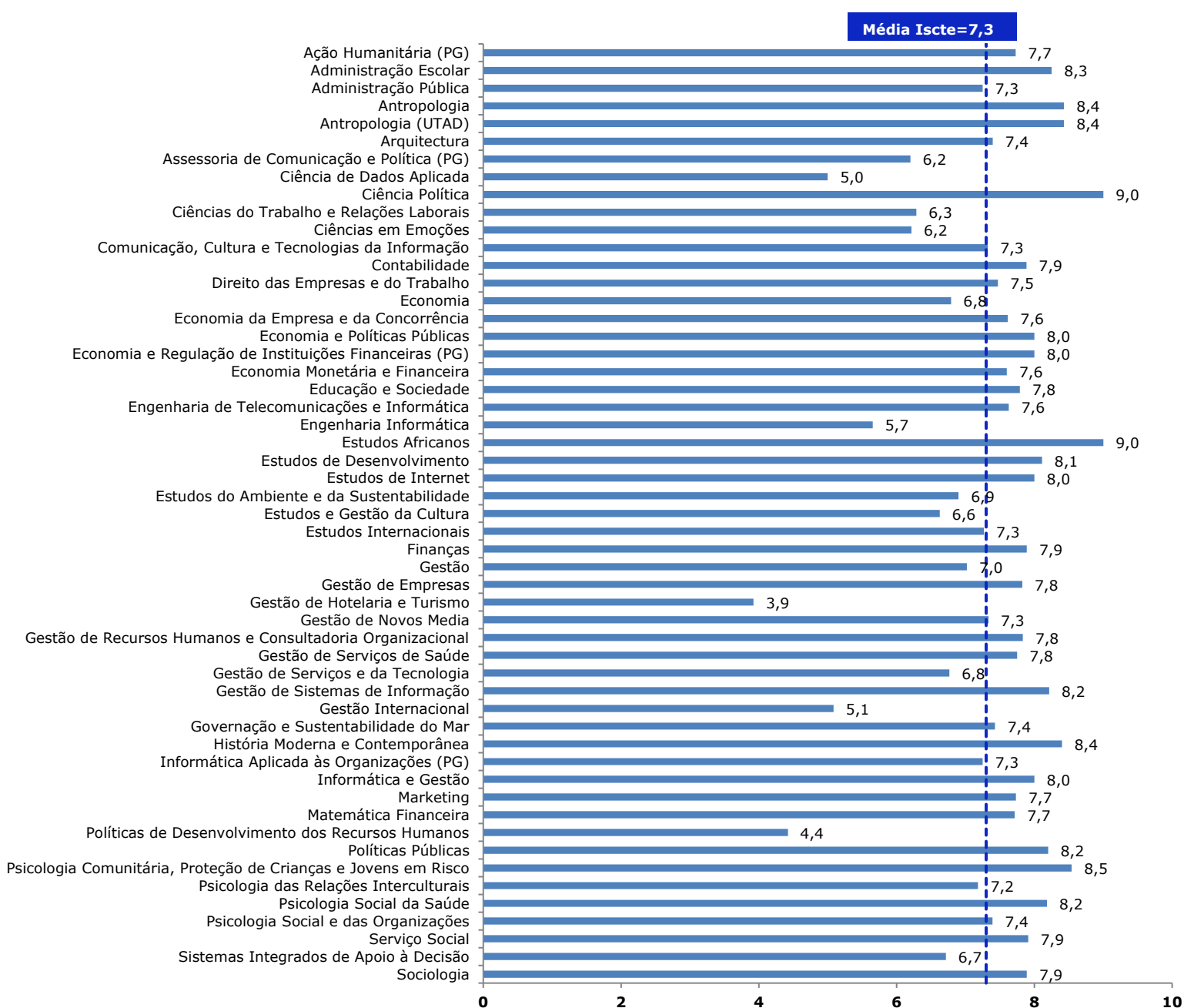
Gráfico 3.3. Médias da satisfação com o Iscte segundo o ano que frequenta (*)



(*) os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Ação Humanitária (PG)*, *Administração Escolar*, *Antropologia*, *Antropologia (UTAD)*, *Arquitetura*, *Ciência Política*, *Comunicação*, *Cultura e Tecnologias da Informação*, *Contabilidade*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Economia e Políticas Públicas*, *Economia e Regulação de Instituições Financeiras (PG)*, *Economia Monetária e Financeira*, *Educação e Sociedade*, *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, *Estudos Africanos*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos de Internet*, *Finanças*, *Gestão de Empresas*, *Gestão de Novos Media*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Serviços de Saúde*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *Governança e Sustentabilidade do Mar*, *História Moderna e Contemporânea*, *Informática e Gestão*, *Marketing*, *Matemática Financeira*, *Políticas Públicas*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia Social da Saúde*, *Psicologia Social e das Organizações*, *Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.4.1).

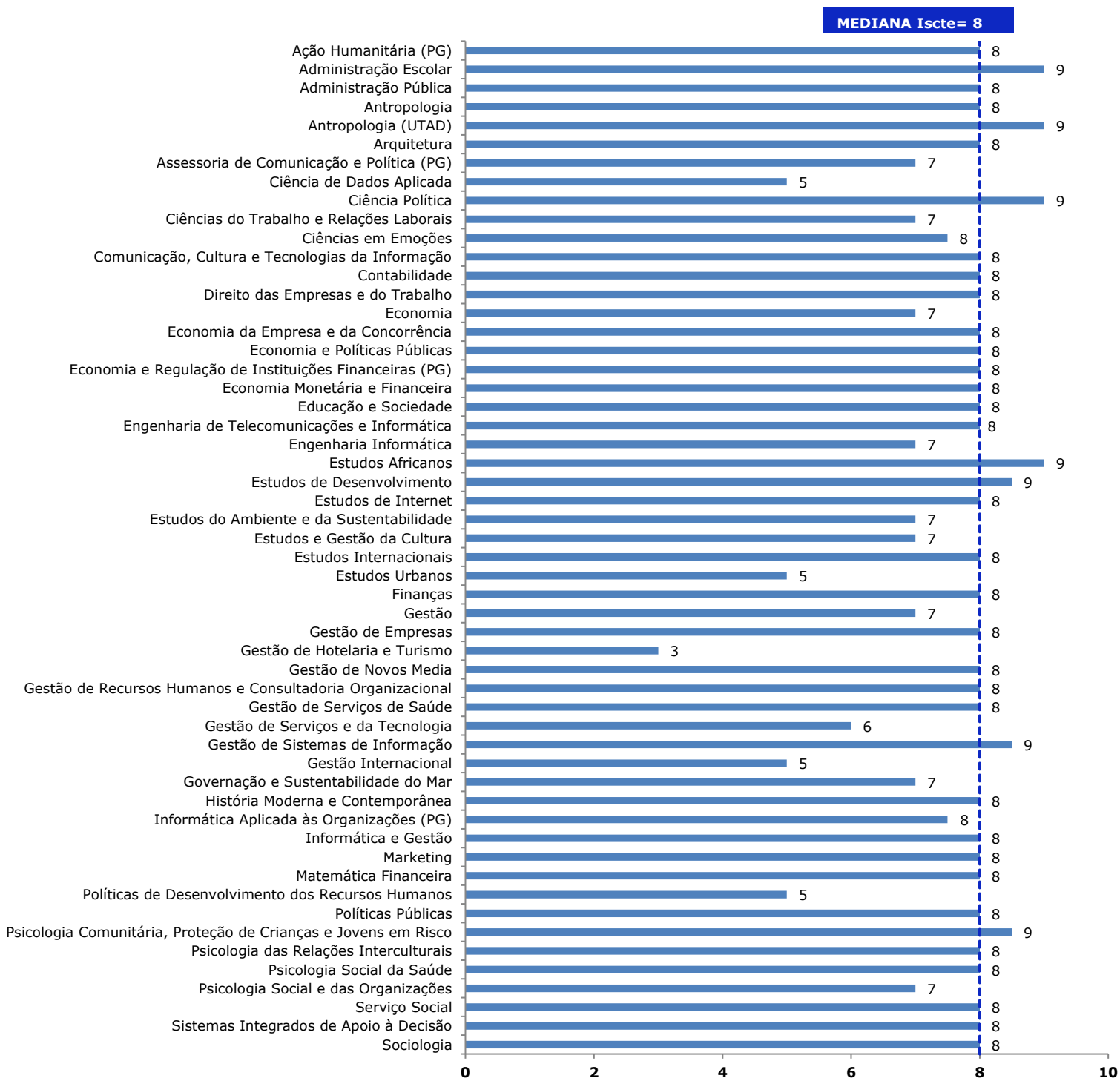
Gráfico 3.4.1 Médias da satisfação com o curso segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

O Gráfico 3.4.2 mostra o valor da *mediana* da satisfação com o curso segundo o curso. A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Escolar, Antropologia (UTAD,) Ciência Política, Estudos Africanos, Estudos de Desenvolvimento, Gestão de Sistemas de Informação* e de *Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da mediana geral.

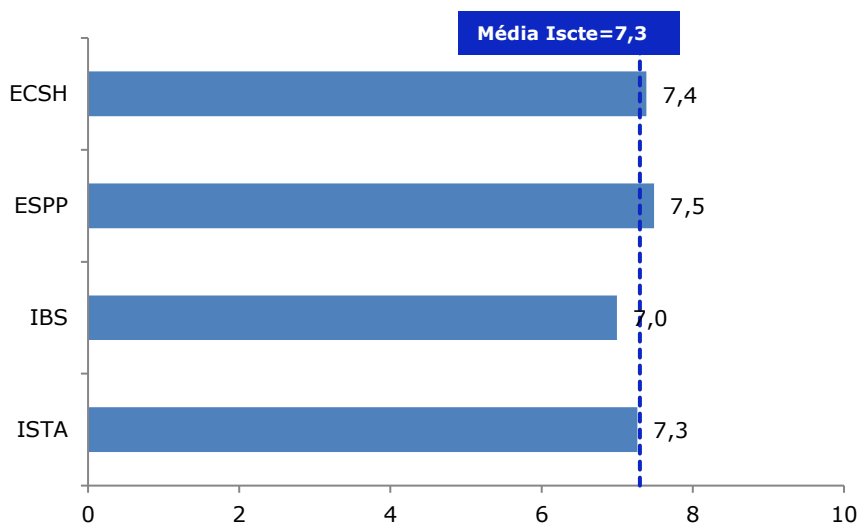
Gráfico 3.4.2 MEDIANAS da satisfação com o curso segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

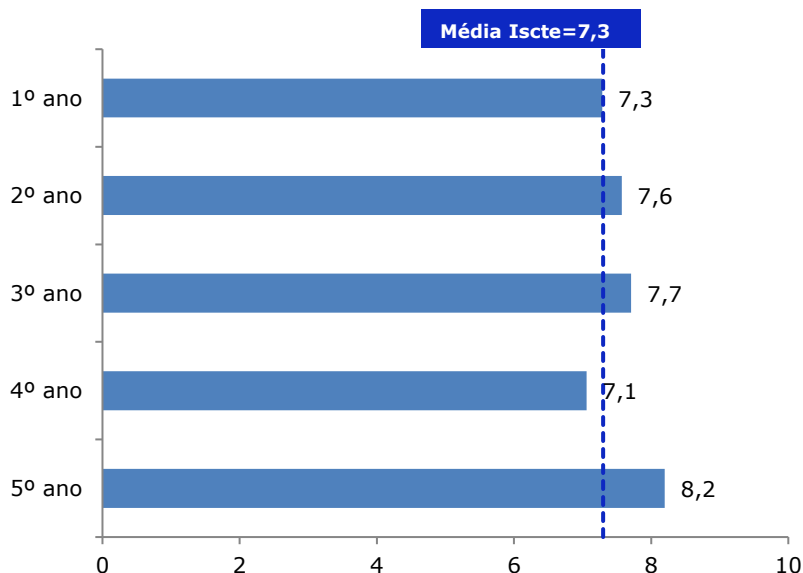
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela algumas diferenças: os inquiridos da ECSH e da ESPP têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.5).

Gráfico 3.5. Médias da satisfação com o curso segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 2º ano, do 3º ano e do 5º ano têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.6).

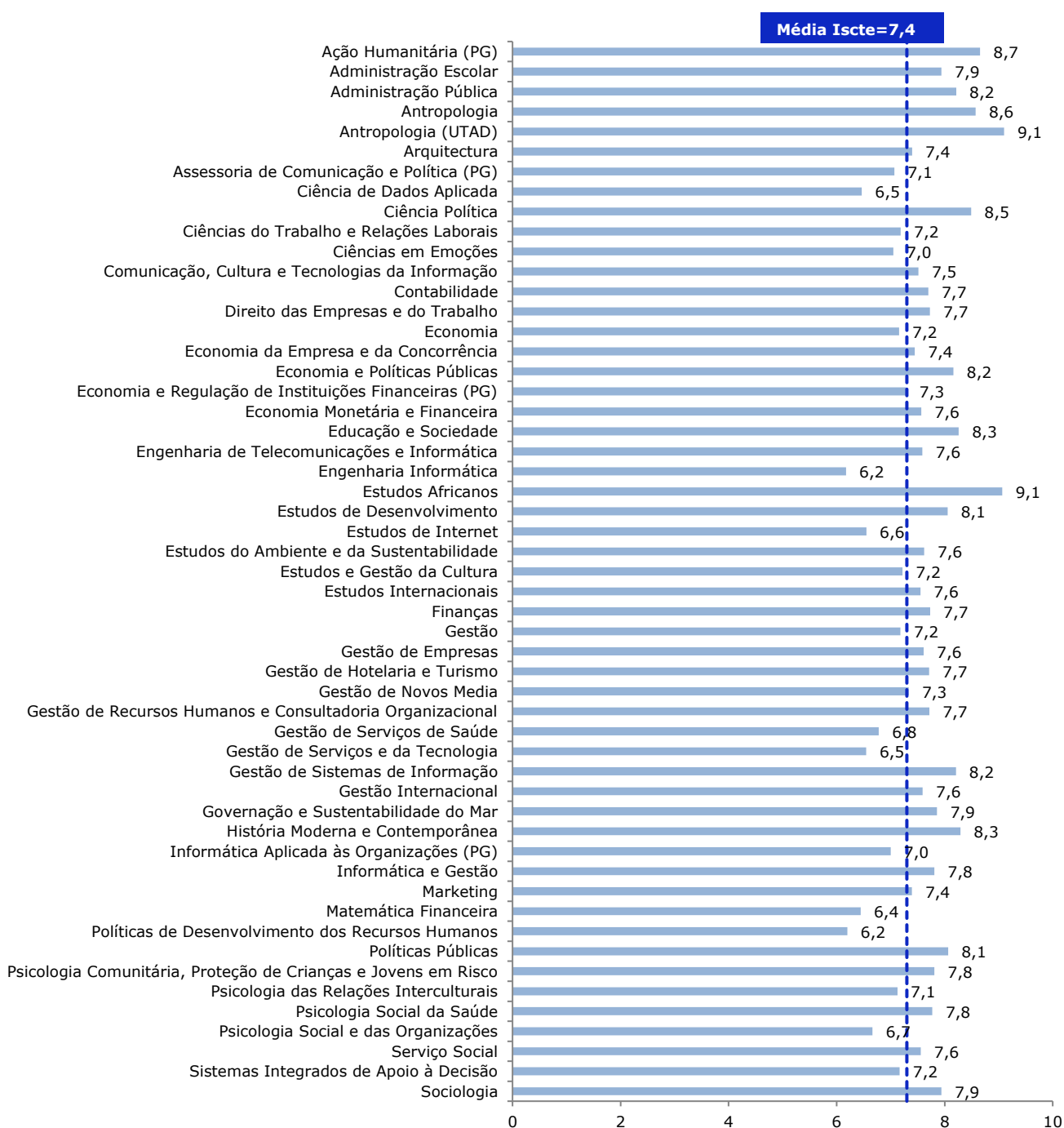
Gráfico 3.6. Médias da satisfação com o curso segundo o ano que frequenta (*)



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Ação Humanitária (PG)*, *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Antropologia*, *Antropologia (UTAD)*, *Ciência Política*, *Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação*, *Contabilidade*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Economia e Políticas Públicas*, *Economia Monetária e Financeira*, *Educação e Sociedade*, *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, *Estudos Africanos*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade*, *Estudos Internacionais*, *Finanças*, *Gestão de Empresas*, *Gestão de Hotelaria e Turismo*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *Gestão Internacional*, *Governança e Sustentabilidade do Mar*, *História Moderna e Contemporânea*, *Informática e Gestão*, *Políticas Públicas*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia Social da Saúde*, *Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.7).

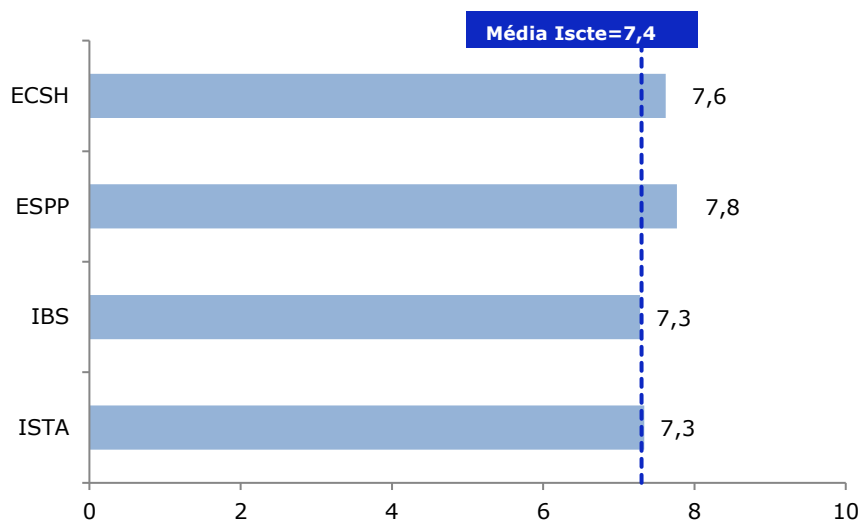
Gráfico 3.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

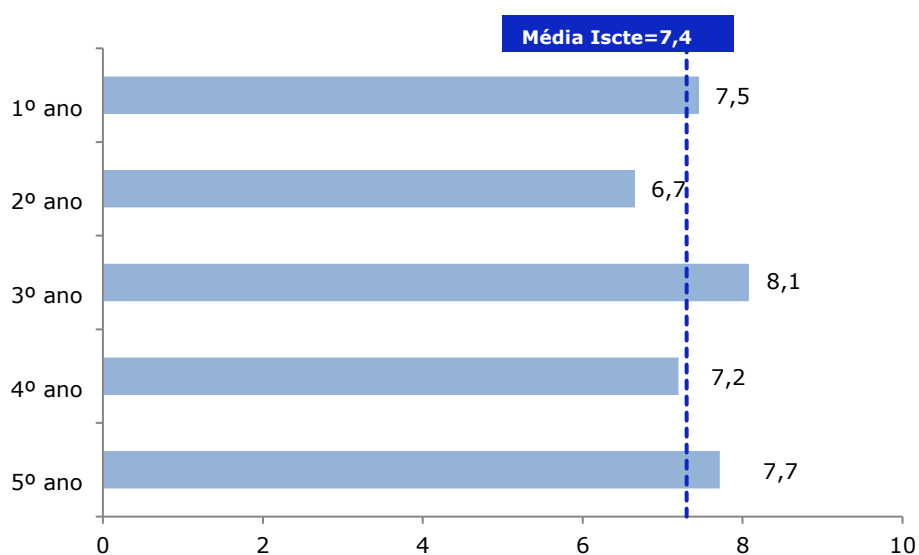
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* e têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.8).

Gráfico 3.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela que os estudantes do 1º, do 3º e do 5º ano têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.9).

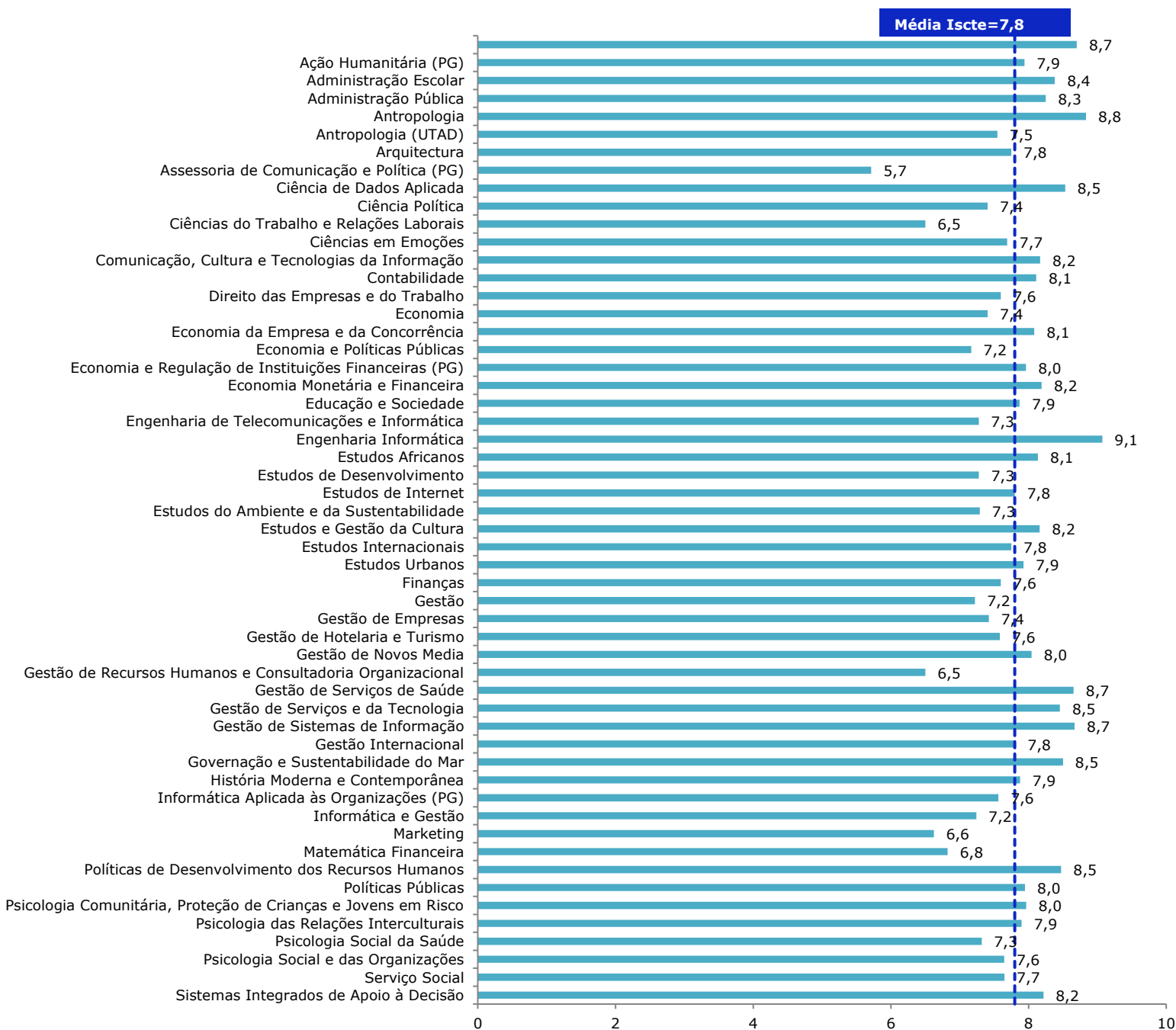
Gráfico 3.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano que frequenta



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Ação Humanitária (PG)*, *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Antropologia*, *Antropologia (UTAD)*, *Ciência Política*, *Contabilidade*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia e Políticas Públicas*, *Economia Monetária e Financeira*, *Educação e Sociedade*, *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, *Estudos Africanos*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos Internacionais*, *Finanças*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *Gestão Internacional*, *Governança e Sustentabilidade do Mar*, *História Moderna e Contemporânea*, *Informática Aplicada às Organizações (PG)*, *Políticas Públicas*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Psicologia Social da Saúde* e *Sociologia* e têm um nível de satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.10).

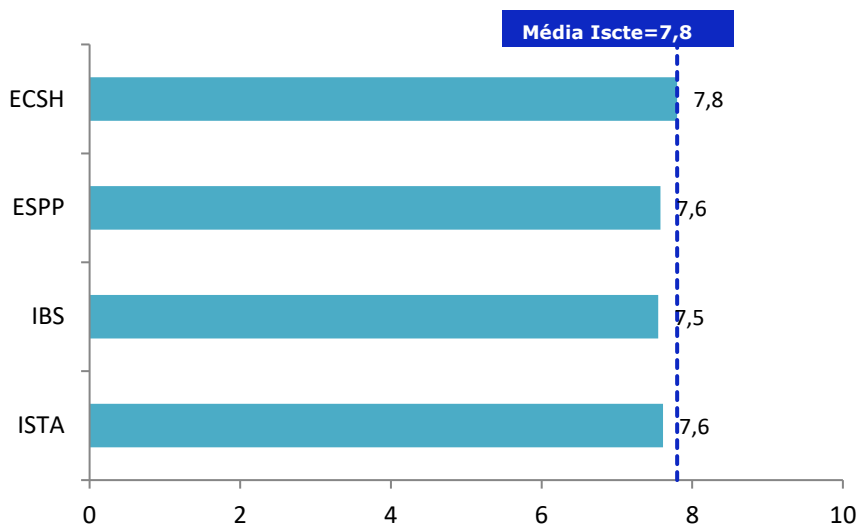
Gráfico 3.10. Médias da satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC segundo o curso



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

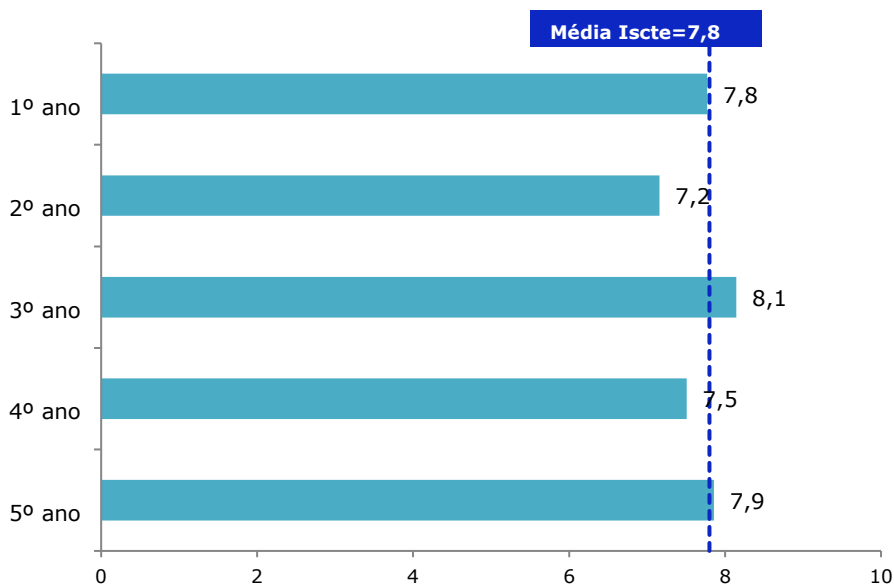
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte não revela diferenças significativas no nível de satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC (Cf. Gráfico 3.11).

Gráfico 3.11. Médias da satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 3º ano e do 5º ano têm um nível de satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.12).

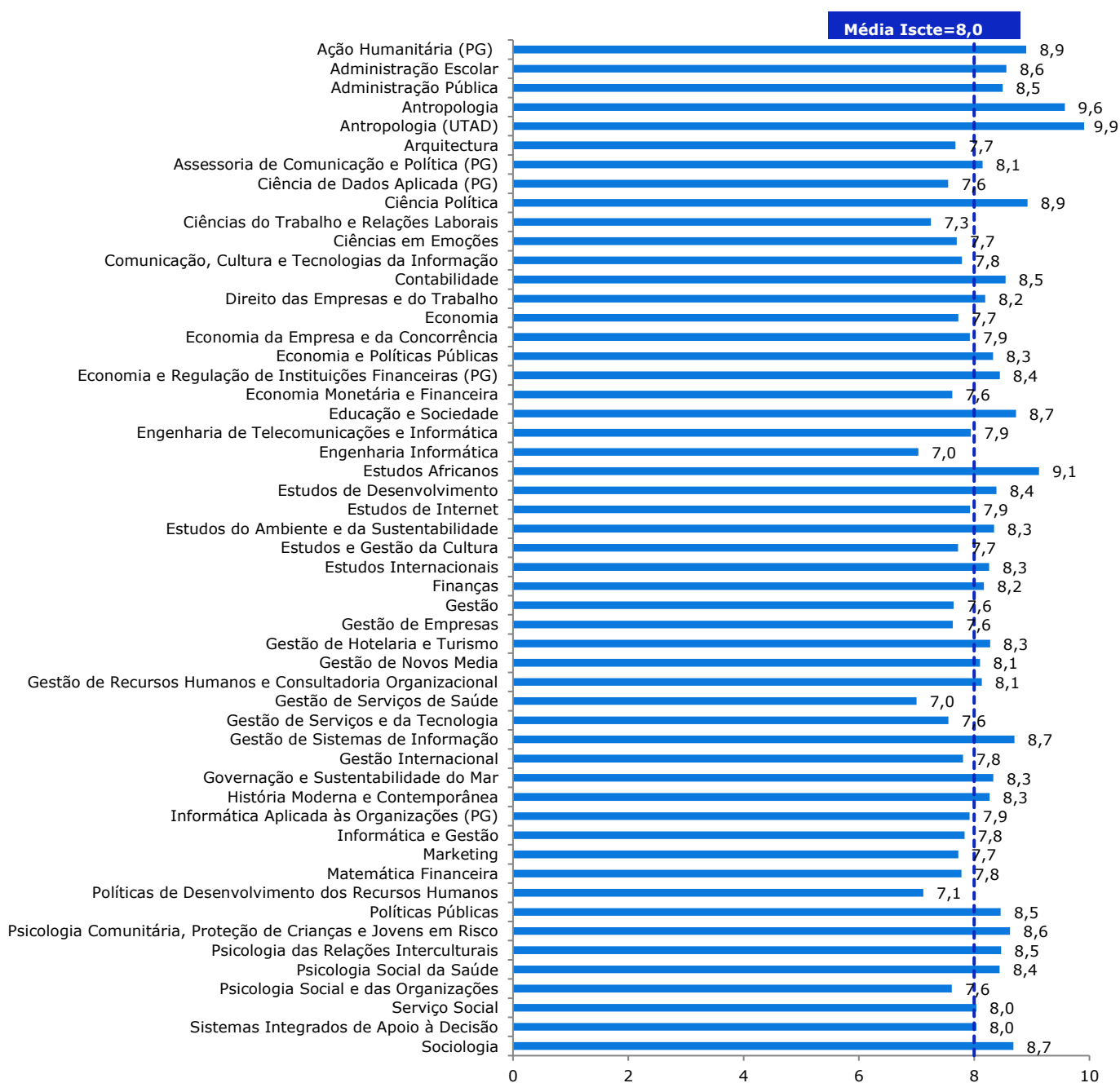
Gráfico 3.12. Médias da satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC segundo o ano que frequenta



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de Ação Humanitária (PG), Administração Escolar, Administração Pública, Antropologia, Antropologia (UTAD), Assessoria de Comunicação e Política (PG), Ciência Política, Contabilidade, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia e Políticas Públicas, Economia e Regulação de Instituições Financeiras (PG), Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Africanos, Estudos de Desenvolvimento, Estudos de Internet, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Estudos Internacionais, Finanças, Gestão de Hotelaria e Turismo, Gestão de Novos Media, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão de Sistemas de Informação, Governação e Sustentabilidade do Mar, História Moderna e Contemporânea, Informática Aplicada às Organizações (PG), Políticas Públicas, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social da Saúde, Serviço Social, Sistemas Integrados de Apoio à Decisão e Sociologia têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.13).

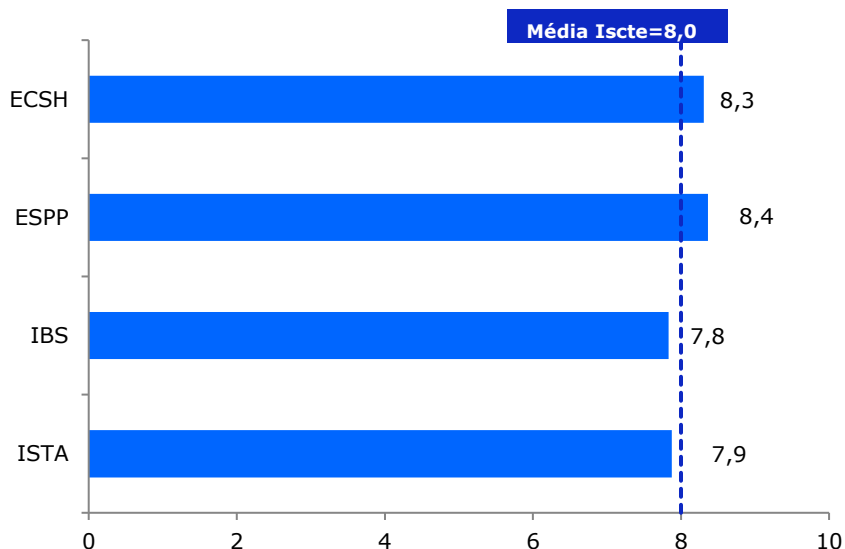
Gráfico 3.13. Médias da satisfação com os docentes segundo o curso



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

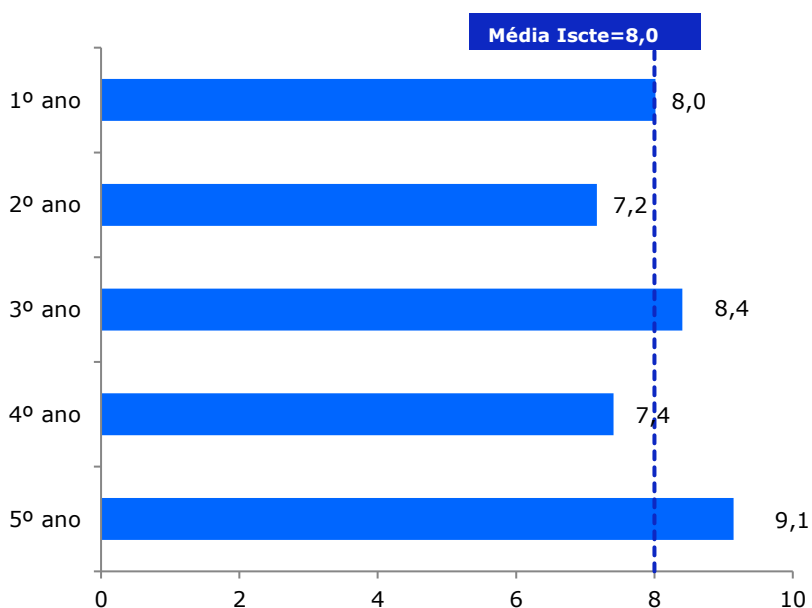
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.14).

Gráfico 3.14. Médias da satisfação com os docentes segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 3º ano e do 5º ano têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.15).

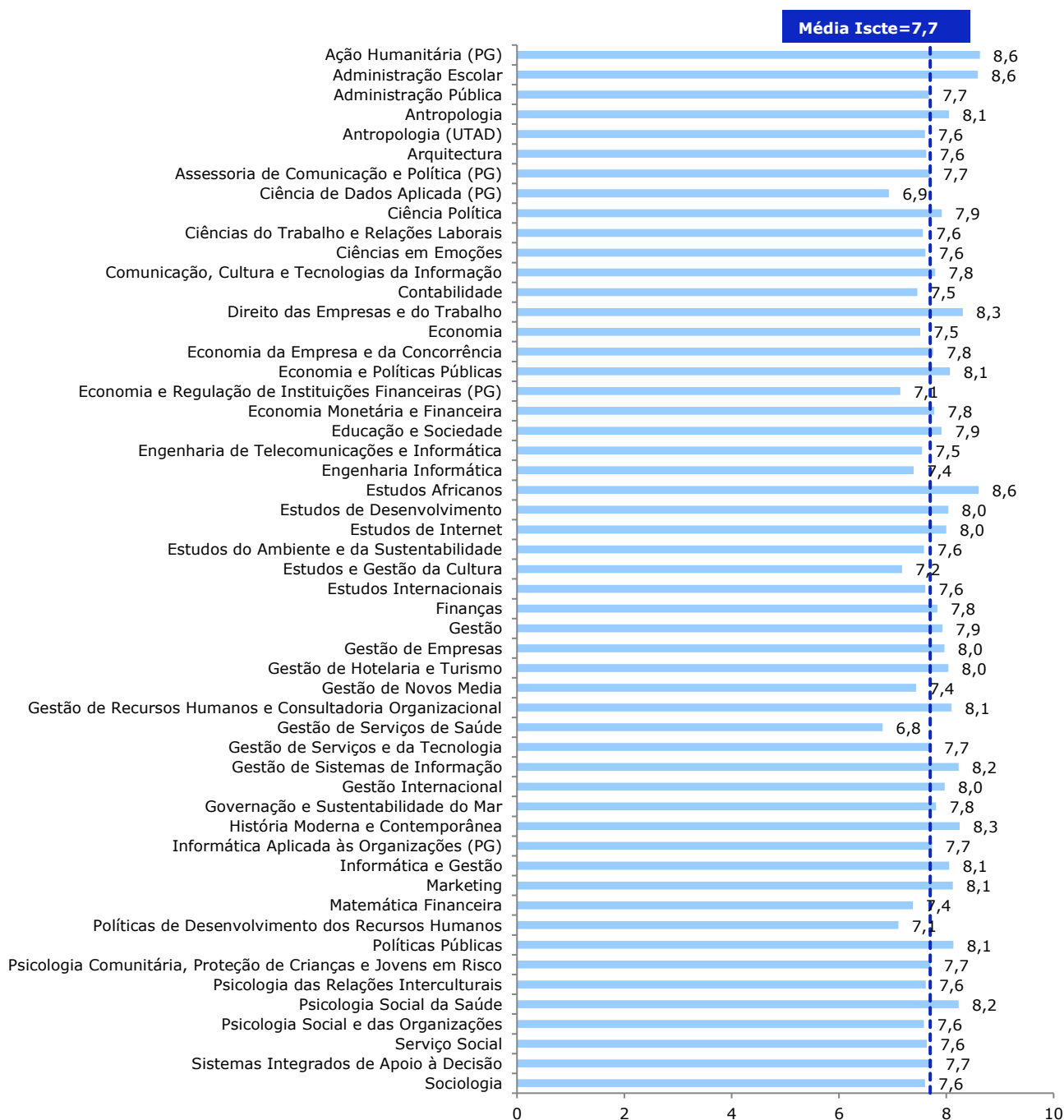
Gráfico 3.15. Médias da satisfação com os docentes segundo o ano que frequenta



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Ação Humanitária (PG)*, *Administração Escolar*, *Antropologia*, *Ciência Política*, *Comunicação*, *Cultura e Tecnologias da Informação*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Economia e Políticas Públicas*, *Economia Monetária e Financeira*, *Educação e Sociedade*, *Estudos Africanos*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos de Internet*, *Finanças*, *Gestão*, *Gestão de Empresas*, *Gestão de Hotelaria e Turismo*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *Gestão Internacional*, *Governança e Sustentabilidade do Mar*, *História Moderna e Contemporânea*, *Informática e Gestão*, *Marketing*, *Políticas Públicas* e *Psicologia Social da Saúde* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.16).

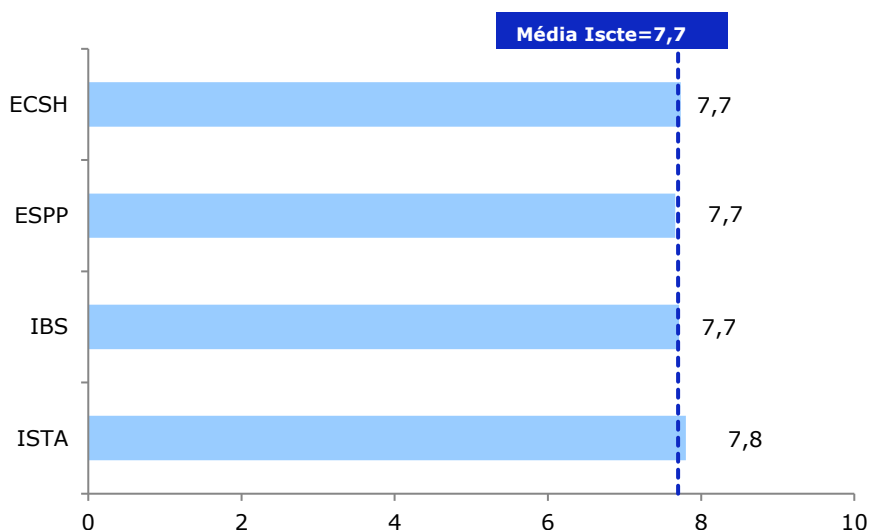
Gráfico 3.16. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

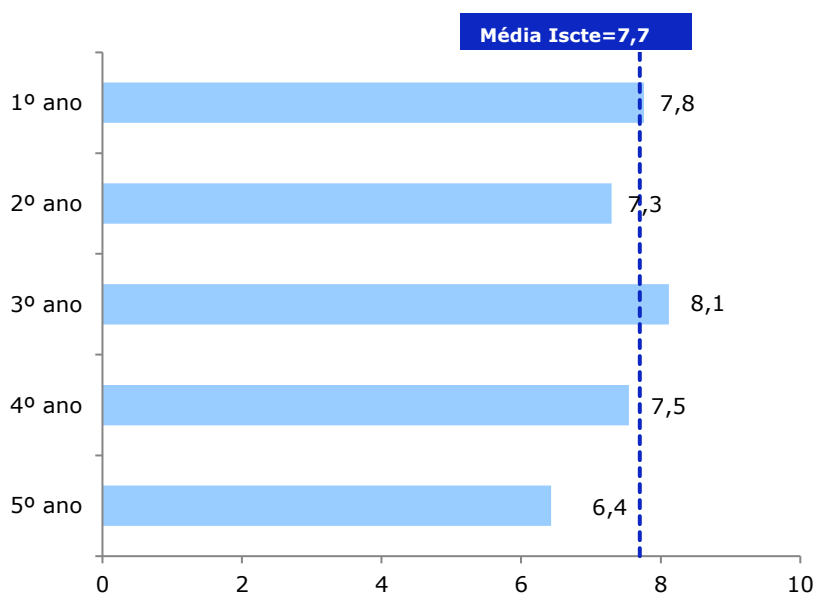
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela algumas diferenças: os inquiridos da *ISTA* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.17).

Gráfico 3.17. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do *1º ano* e do *3º ano* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.18).

Gráfico 3.18. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o ano que frequenta



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

No Quadro 3.3 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a maioria dos estudantes (71%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o iscte é: (n=881)	4	3,8	0,5	5,6	23,0	51,3	19,6

O Quadro 3.3.1. mostra a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º sem.
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é	4,0	3,9	4,0	4,0	4,0	3,8

No Quadro 3.4 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

Quadro 3.4. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso	
(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:
ISCTE-IUL (Média Geral)	3,8
ECSH (Média Geral)	3,8
Antropologia	4,0
Antropologia (UTAD)	4,0
Ciências em Emoções	3,6
Direito das Empresas e do Trabalho	3,7
Economia	3,9
Economia e Políticas Públicas	4,1
Economia e Regulação de Instituições Financeiras	4,0
Economia Monetária e Financeira	3,4
Estudos de Desenvolvimento	3,7
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,8
Governança e Sustentabilidade do Mar	3,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,3
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	3,9
Psicologia das Relações Interculturais	3,2
Psicologia Social da Saúde	4,2
Psicologia Social e das Organizações	4,1
ESPP (Média Geral)	3,7
Ação Humanitária	3,8
Administração Escolar	4,0
Administração Pública	3,6
Assessoria de Comunicação e Política	4,0
Ciência Política	4,2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,7
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,9
Educação e Sociedade	4,0
Estudos de Internet	4,0
Estudos e Gestão da Cultura	3,6
Estudos Internacionais	3,9
Gestão de Novos Media	3,7
História Moderna e Contemporânea	4,0
Políticas Públicas	4,0
Serviço Social	4,1
Sociologia	3,7
IBS (Média Geral)	3,8
Ciência de Dados Aplicada	3,6
Contabilidade	3,9
Economia	3,9
Economia da Empresa e da Concorrência	4,0
Finanças	3,8
Gestão	3,8
Gestão de Empresas	3,9
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,6
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,2
Gestão de Serviços de Saúde	4,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,9
Gestão Internacional	3,1
Marketing	3,6
Matemática Financeira	3,4
ISTA (Média Geral)	3,8
Arquitetura	3,8
Ciência de Dados Aplicada	3,6
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,0
Engenharia Informática	3,5
Gestão de Sistemas de Informação	3,8
Informática Aplicada às Organizações	3,9
Informática e Gestão	4,0
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,6

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 3.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as diferentes escolas do Iscte.

Quadro 3.5. Médias da comparação entre o Iscte e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as escolas do Iscte

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	3,8	3,8	3,7	3,8	3,8

No Quadro 3.6 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.6. Médias da comparação entre o Iscte e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	3,8	3,8	3,9	3,9	3,8	4,0

No Quadro 3.7 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (86%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

Quadro 3.7. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar (n=1031)	8	7,7	1,1	1,0	1,1	1,8	2,6	6,6	6,4	14,9	23,9	19,1	21,5

No Quadro 3.8 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso.

Quadro 3.8. - Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso (*)	
Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar
ISCTE-IUL (Média Geral)	7,7
ECSH (Média Geral)	7,8
Antropologia	8,7
Antropologia (UTAD)	8,6
Ciências em Emoções	6,5
Direito das Empresas e do Trabalho	8,3
Economia	7,8
Economia e Políticas Públicas	8,3
Economia e Regulação de Instituições Financeiras	8,0
Economia Monetária e Financeira	7,9
Estudos de Desenvolvimento	7,7
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7,8
Governança e Sustentabilidade do Mar	7,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	5,5
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,2
Psicologia das Relações Interculturais	7,3
Psicologia Social da Saúde	8,5
Psicologia Social e das Organizações	7,9
ESPP (Média Geral)	8,0
Ação Humanitária	8,2
Administração Escolar	8,3
Administração Pública	7,4
Assessoria de Comunicação e Política	7,2
Ciência Política	8,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,6
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	8,2
Educação e Sociedade	8,4
Estudos de Internet	8,0
Estudos e Gestão da Cultura	6,9
Estudos Internacionais	7,3
Gestão de Novos Media	6,7
História Moderna e Contemporânea	8,6
Políticas Públicas	7,9
Serviço Social	8,4
Sociologia	8,2
IBS (Média Geral)	7,5
Ciência de Dados Aplicada	7,8
Contabilidade	7,8
Economia	7,8
Economia da Empresa e da Concorrência	7,4
Finanças	7,9
Gestão	7,4
Gestão de Empresas	7,6
Gestão de Hotelaria e Turismo	6,8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,4
Gestão de Serviços de Saúde	8,3
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,9
Gestão Internacional	5,5
Marketing	8,1
Matemática Financeira	6,6
ISTA (Média Geral)	7,8
Arquitetura	7,8
Ciência de Dados Aplicada	7,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,1
Engenharia Informática	6,9
Gestão de Sistemas de Informação	8,3
Informática Aplicada às Organizações	8,4
Informática e Gestão	8,0
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	7,1

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 3.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo as diferentes escolas do Iscte.

Quadro 3.9. Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo (a)/familiar segundo a escola

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar	7,7	7,8	8,0	7,5	7,8

No Quadro 3.10 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.10. Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo (a)/familiar segundo o ano curricular

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar	7,7	7,7	8,0	7,9	7,6	8,6

4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do Iscte (Quadro 4.1), salientando-se:

- Os serviços de segurança (84%)
- Sistema Fénix (82%)
- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (82%)
- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (82%)

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
Serviços de segurança (n=889)	4	4,0	1,1	3,5	11,9	58,3	25,2
Sistema Fénix (n=1036)	4	4,0	1,5	4,3	12,3	57,9	23,9
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=958)	4	3,9	1,3	6,6	10,4	60,1	21,6
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=864)	4	4,0	0,9	3,1	14,2	54,6	27,1
Espaços de convívio ao ar livre e interiores (n=954)	4	3,9	1,7	7,9	12,6	52,8	25,1
Tesouraria (n=859)	4	3,9	2,8	5,4	15,9	55,5	20,4
Serviços de limpeza (n=959)	4	3,8	3,3	9,9	10,9	54,1	21,7
Salas de informática (n=754)	4	3,8	2,3	7,2	17,8	54,8	18,0
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n=1031)	4	3,8	2,9	10,0	14,7	52,1	20,3
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) (n=793)	4	3,8	2,6	5,5	21,1	50,9	19,8
Career Services (n=658)	4	3,9	1,7	3,5	24,2	47,1	23,6
Associação de Estudantes (n=664)	4	3,8	1,8	3,0	25,2	49,5	20,5
Secretariado da sua Escola (n=796)	4	3,7	3,0	6,8	20,7	51,8	17,7
Conselho Pedagógico (n=638)	4	3,8	1,7	4,2	24,8	52,4	16,9
Serviço de Ação Social (n=576)	4	3,8	2,6	2,6	25,7	48,1	21,0
Gabinete de Comunicação e Multimédia (n=548)	4	3,8	1,1	2,2	28,5	50,9	17,3
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria) (n=929)	4	3,6	5,4	11,4	16,4	48,3	18,5
Cantinas do Iscte (n=896)	4	3,6	4,8	12,8	17,2	47,3	17,9
Gabinete de Relações Internacionais (n=523)	4	3,7	2,1	3,6	31,9	45,7	16,6
Salas de estudo (n=889)	4	3,5	3,9	17,1	16,9	47,8	14,3

No Quadro 4.2. das páginas seguintes apresentam-se as médias da opinião sobre os espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo os cursos frequentados pelos inquiridos.

Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo o curso (*)

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Iscte (Média Geral)	4,0	4,1	4,1	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9	3,8	3,7	3,8	3,7	3,9	3,8	3,8	3,8	3,7	3,6	3,8	3,5
Ação Humanitária	4,4	5,0	4,5	4,1	4,6	4,6	4,4	4,4	5,0	4,9	4,6	3,9	4,3	4,3	5,0	4,8	5,0	4,8	4,3	4,2
Administração Escolar	4,5	3,0	4,0	4,0	4,0	4,2	4,0	4,0	2,5	3,3	4,2	4,4	5,0	4,0	4,0	3,5	3,0	4,0	3,0	4,2
Administração Pública	3,8	3,4	3,7	4,1	4,0	3,8	3,8	3,7	3,5	4,0	3,6	3,7	3,5	3,8	3,3	3,5	3,3	3,5	3,4	3,5
Antropologia	4,0	4,3	3,6	3,7	4,4	4,1	4,1	4,3	3,8	4,5	3,7	3,6	4,5	3,7	4,3	4,0	3,3	3,8	4,7	4,3
Antropologia (UTAD)	3,8	3,3	2,8	3,5	3,7	3,7	3,7	3,7	3,8	3,9	3,8	3,7	3,5	3,7	3,3	3,3	3,4	3,8	3,6	2,4
Arquitectura	4,0	3,7	3,3	3,8	3,7	3,6	3,6	3,8	3,8	4,0	3,9	3,7	3,8	3,8	3,9	3,7	3,9	3,8	3,7	3,3
Assessoria de Comunicação e Política	3,6	4,3	3,7	4,3	4,3	4,0	3,8	4,0	4,0	4,3	4,0	4,4	3,0	4,3	4,0	4,5	4,0	4,0	3,0	4,0
Ciência de Dados Aplicada	3,8	4,0	3,2	3,8	3,8	3,6	4,0	4,2	3,8	4,0	3,6	3,8	3,7	4,0	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,0
Ciência Política	3,6	4,0	3,7	4,1	4,2	4,2	3,9	4,1	3,8	4,0	4,1	3,5	3,8	3,3	4,0	4,0	3,8	4,1	4,0	4,1
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,8	4,0	4,2	4,3	4,0	3,7	4,3	4,1	4,1	4,3	4,2	4,0	3,8	4,2	4,4	4,0	4,3	4,5	4,0	4,3
Ciências em Emoções	3,5	3,5	3,2	4,0	3,8	3,4	3,7	3,9	3,8	4,1	3,1	3,3	3,0	3,8	3,7	3,5	3,3	2,6	3,3	3,4
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,0	3,8	3,7	4,0	3,9	4,1	3,9	4,0	4,1	3,9	3,8	3,7	3,9	3,8	3,9	4,2	3,9	3,8	3,9	3,8
Contabilidade	4,1	4,1	3,2	3,8	4,1	3,9	3,8	4,1	3,8	4,1	3,9	3,3	4,1	3,5	4,2	3,8	4,0	4,0	4,0	2,9
Direito das Empresas e do Trabalho	3,8	3,6	3,3	4,4	4,0	3,4	3,9	4,4	3,5	3,8	3,8	3,4	3,3	3,5	3,5	3,6	3,6	3,4	3,0	4,0
Economia	4,1	4,1	3,6	3,4	4,1	3,9	3,9	4,2	3,9	4,1	4,2	4,0	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8	4,1	3,5
Economia da Empresa e da Concorrência	3,7	3,6	3,4	3,6	3,9	3,5	3,8	4,2	3,9	4,0	3,6	3,1	4,0	3,6	3,8	3,4	3,5	3,5	4,0	3,5
Economia e Políticas Públicas	4,2	4,2	3,9	3,8	4,3	4,1	3,8	4,1	3,5	4,2	3,9	4,0	4,5	4,3	4,7	4,3	4,2	4,3	4,5	3,9
Economia Monetária e Financeira	3,5	3,8	3,6	4,1	4,3	3,6	4,2	4,3	3,8	3,8	4,0	3,7	3,3	3,6	3,8	3,9	2,8	3,4	2,7	3,7

Legenda: 1- Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências 2- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) 3- Sistema Fénix 4- Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.) 5- Sistema Fénix 6- Tesouraria 7- Salas de informática 8- Secretariado da sua Escola 9- Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria) 10- Serviços de limpeza 11- Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) 12- Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) 13- Serviço de Ação Social 14- Career Services da sua Escola 15- Conselho Pedagógico do Iscte 16- Gabinete de Comunicação e Multimédia 17- Associação de estudantes 18- Cantinas do Iscte 19- Gabinete de Relações Internacionais 20- Salas de estudo

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo o curso (*) (Cont.)

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Iscte (Média Geral)	4,0	4,1	4,1	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9	3,8	3,7	3,8	3,7	3,9	3,8	3,8	3,8	3,7	3,6	3,8	3,5
Educação e Sociedade	3,8	3,6	4,1	4,0	4,1	3,7	3,7	3,7	3,8	3,4	3,5	3,3	3,4	3,4	3,5	3,7	3,1	3,8	3,2	4,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,0	3,7	3,7	3,8	3,8	3,8	3,7	3,8	3,7	3,7	3,7	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,4	3,7	3,5
Engenharia Informática	3,8	3,8	3,4	3,8	3,8	3,9	3,3	3,6	3,3	3,8	3,9	3,9	3,4	3,8	3,9	3,7	3,8	3,7	3,9	3,7
Estudos Africanos	4,5	3,5	3,0	4,3	4,3	4,0	3,5	3,5	3,3	4,0	3,5	3,3	4,0	3,8	3,3	3,7	3,7	3,8	3,5	4,0
Estudos de Desenvolvimento	3,9	3,8	3,8	4,2	4,0	4,0	3,8	3,9	3,9	4,1	3,9	3,3	3,2	3,3	3,4	3,9	3,9	3,9	3,6	4,2
Estudos de Internet	4,0	3,0	4,3	4,7	4,5	4,0	4,2	4,2	3,0	4,5	3,8	4,6	5,0	4,4	5,0	5,0	4,7	5,0	5,0	4,3
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,8	3,5	3,4	3,7	3,9	3,8	3,4	3,4	3,8	4,0	3,4	3,2	3,8	3,4	4,0	4,3	4,0	4,0	4,3	4,0
Estudos e Gestão da Cultura	3,8	3,8	3,8	4,0	4,3	3,9	4,0	4,0	3,8	4,3	3,7	3,3	3,9	3,8	4,2	3,9	3,8	3,8	3,6	4,0
Estudos Internacionais	4,1	3,6	3,7	4,1	4,0	3,9	3,7	3,9	4,0	3,9	3,8	3,6	3,5	3,8	3,9	3,7	3,6	3,6	3,9	4,0
Finanças	4,0	4,0	3,3	3,9	4,2	3,9	3,7	4,0	4,0	4,1	4,0	3,3	3,7	3,6	3,8	4,0	4,1	3,9	4,0	3,4
Gestão	3,8	3,5	3,3	3,8	4,1	3,6	3,5	3,8	3,7	4,1	4,0	3,6	3,6	3,8	3,8	3,9	3,9	3,8	4,1	3,2
Gestão de Empresas	4,1	3,7	3,9	3,9	4,3	4,1	3,9	4,1	4,1	4,4	4,0	3,7	4,0	3,7	3,8	3,9	4,1	3,7	4,1	3,9
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,1	3,3	2,9	3,7	4,0	3,8	3,7	4,1	4,1	4,2	3,8	3,9	4,0	3,8	3,5	3,5	4,5	3,5	3,5	3,3
Gestão de Novos Media	3,8	3,4	3,8	3,9	4,0	3,6	3,6	3,7	3,5	4,0	3,6	3,3	3,3	3,2	3,3	3,2	3,3	3,1	3,3	3,5
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,1	3,9	3,4	4,1	4,2	3,8	4,0	4,3	4,1	4,2	4,0	3,9	3,9	3,7	3,9	3,9	4,0	4,2	4,3	3,0
Gestão de Serviços de Saúde	4,5	4,1	4,1	4,4	4,3	4,1	4,3	4,2	4,0	4,2	4,1	4,2	3,9	4,1	3,8	3,8	4,0	4,0	4,2	3,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,8	3,7	2,8	3,7	3,6	3,4	3,3	4,0	3,5	3,7	4,1	3,7	3,7	3,7	3,8	3,7	4,1	3,5	4,2	3,1
Gestão de Sistemas de Informação	3,6	3,8	3,7	4,0	3,9	3,6	3,7	3,7	4,0	4,2	3,6	3,6	4,0	3,8	4,0	3,7	3,8	4,0	4,0	4,0

Legenda: 1- Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências 2- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) 3- Sistema Fénix 4- Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.) 5- Sistema Fénix 6- Tesouraria 7- Salas de informática 8- Secretariado da sua Escola 9- Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria) 10- Serviços de limpeza 11- Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) 12- Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) 13- Serviço de Ação Social 14- Career Services da sua Escola 15- Conselho Pedagógico do Iscte 16- Gabinete de Comunicação e Multimédia 17- Associação de estudantes 18- Cantinas do Iscte 19- Gabinete de Relações Internacionais 20- Salas de estudo

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo o curso (*) (Cont.)

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Iscte (Média Geral)	4,0	4,1	4,1	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9	3,8	3,7	3,8	3,7	3,9	3,8	3,8	3,8	3,7	3,6	3,8	3,5
Gestão Internacional	3,5	3,4	3,6	4,0	3,8	3,7	3,2	3,7	3,4	3,8	3,5	3,5	3,4	3,5	4,0	3,4	4,2	3,8	3,8	4,2
Governança e Sustentabilidade do Mar	3,7	5,0	3,5	4,0	4,0	3,4	2,8	3,4	3,6	4,0	3,8	2,7	2,0	3,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,5	3,5
História Moderna e Contemporânea	4,2	4,3	4,3	3,8	4,2	4,2	4,2	4,2	4,0	4,0	3,3	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,7	4,0
Informática Aplicada às Organizações	4,3	3,6	4,3	4,1	4,1	3,9	3,6	3,9	3,7	4,0	3,7	3,9	3,8	4,3	3,8	3,8	3,8	3,4	4,0	3,8
Informática e Gestão	4,0	3,8	3,3	3,6	4,1	3,8	3,5	3,8	3,8	3,9	4,0	3,7	3,7	3,5	3,4	3,5	3,1	3,5	3,7	3,3
Marketing	3,8	4,2	2,9	4,0	4,2	4,2	3,4	3,9	4,2	4,3	3,9	3,8	4,1	3,8	3,9	4,1	4,2	3,9	4,0	3,5
Matemática Financeira	4,0	4,0	3,5	4,0	4,0	3,8	3,7	3,9	3,0	3,5	2,8	3,0	3,3	3,6	3,3	3,5	3,8	3,3	3,5	3,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,1	3,5	3,0	3,7	3,9	3,2	3,6	4,0	3,4	4,0	3,8	3,5	3,2	3,5	3,5	3,5	3,7	3,5	3,8	3,7
Políticas Públicas	4,2	4,2	3,6	3,8	4,0	4,0	3,9	4,2	3,8	4,2	3,8	3,4	3,7	4,1	4,0	4,1	4,0	3,8	3,8	3,8
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,3	4,0	3,7	4,2	4,2	3,7	3,9	4,1	3,8	4,0	3,9	3,5	3,6	3,5	3,8	3,8	3,5	4,1	4,1	3,5
Psicologia das Relações Interculturais	4,0	4,1	3,8	3,8	4,1	4,4	4,3	4,3	3,6	4,2	3,1	3,6	3,2	3,4	3,7	3,5	3,5	3,5	3,6	3,9
Psicologia Social da Saúde	4,3	4,1	3,9	3,8	3,8	3,6	4,2	4,6	3,4	3,8	4,1	3,7	4,2	3,7	4,3	4,5	4,3	4,4	4,1	3,8
Psicologia Social e das Organizações	4,1	3,9	3,5	3,8	4,0	3,9	3,8	4,0	3,7	3,8	3,9	3,7	3,7	3,7	3,7	3,8	3,7	3,8	3,8	3,6
Serviço Social	4,2	4,2	3,6	4,3	3,9	3,7	4,2	4,3	4,2	4,2	4,0	3,9	4,0	4,3	4,2	4,1	4,1	4,1	3,9	4,0
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,9	4,0	4,3	4,1	4,3	4,3	4,3	3,9	3,0	4,0	3,0	3,5	4,0	3,2	4,0	4,0	3,7	3,0	4,0	4,1
Sociologia	3,9	4,3	3,5	4,1	4,3	4,2	4,2	4,1	4,1	4,4	4,0	3,7	4,6	3,8	3,8	4,3	3,5	3,6	4,0	3,4
Gestão Internacional	3,5	3,4	3,6	4,0	3,8	3,7	3,2	3,7	3,4	3,8	3,5	3,5	3,4	3,5	4,0	3,4	4,2	3,8	3,8	4,2
Governança e Sustentabilidade do Mar	3,7	5,0	3,5	4,0	4,0	3,4	2,8	3,4	3,6	4,0	3,8	2,7	2,0	3,0	2,0	2,0	4,0	3,0	2,5	3,5

Legenda: 1- Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências 2- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) 3- Sistema Fénix 4- Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.) 5- Sistema Fénix 6- Tesouraria 7- Salas de informática 8- Secretariado da sua Escola 9- Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria) 10- Serviços de limpeza 11- Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) 12- Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) 13- Serviço de Ação Social 14- Career Services da sua Escola 15- Conselho Pedagógico do Iscte 16- Gabinete de Comunicação e Multimédia 17- Associação de estudantes 18- Cantinas do Iscte 19- Gabinete de Relações Internacionais 20- Salas de estudo

No Quadro 4.3 apresentam-se as médias da satisfação relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo as escolas do Iscte.

Quadro 4.3. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo as escolas do Iscte					
(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Serviços de segurança	4,0	4,0	3,9	4,0	4,0
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4,0	4,1	4,0	4,0	3,8
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	3,9	3,9	3,9	4,0	3,9
Salas de informática	4,0	3,8	4,2	4,1	3,9
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.)	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9
Sistema Fénix	3,9	3,5	3,7	3,8	3,7
Tesouraria	3,8	3,8	3,7	3,8	3,8
Serviços de limpeza	3,8	3,7	3,5	3,8	3,8
Associação de Estudantes	3,8	3,9	4,0	3,7	3,7
Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria)	3,8	3,7	3,6	3,8	3,6
Career Services	3,9	3,4	3,3	4,0	3,9
Serviço de Ação Social	3,8	3,3	3,4	4,0	3,7
Secretariado da sua Escola	3,7	3,4	3,7	3,7	3,7
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,8	3,7	3,6	3,8	3,5
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,8	3,3	3,5	3,8	3,8
Gabinete de Comunicação e Multimédia	3,8	3,4	3,5	3,7	3,7
Salas de estudo	3,6	3,4	3,6	3,6	3,7
Cantinas do Iscte	3,6	3,7	3,8	3,5	3,7
Conselho Pedagógico	3,7	3,2	3,4	3,8	3,7
Gabinete de Relações Internacionais	3,5	3,3	3,7	3,4	3,7

No Quadro 4.4 apresentam-se as médias da satisfação relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 4.4. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o ano curricular						
(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Serviços de segurança	4,0	4,1	4,0	3,8	3,7	3,8
Sistema Fénix	4,0	4,0	4,1	3,8	3,9	4,0
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	3,9	3,9	4,1	3,8	4,1	4,3
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4,0	4,0	4,0	3,9	4,1	3,8
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.)	3,9	3,9	4,0	3,7	3,9	3,5
Tesouraria	3,9	3,8	4,0	3,8	4,0	4,0
Serviços de limpeza	3,8	3,8	3,8	3,4	3,6	3,5
Salas de informática	3,8	3,8	3,9	3,6	3,8	3,0
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,8	3,8	4,0	3,7	3,4	3,5
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,8	3,8	3,7	3,8	3,9	3,8
Career Services	3,9	3,9	3,9	3,7	3,5	4,2
Associação de Estudantes	3,8	3,9	3,7	4,0	3,7	4,0
Secretariado da sua Escola	3,7	3,7	3,8	3,7	3,9	4,8
Conselho Pedagógico	3,8	3,8	3,9	3,9	3,8	4,0
Serviço de Ação Social	3,8	3,8	3,8	3,9	4,3	3,8
Gabinete de Comunicação e Multimédia	3,8	3,8	3,8	3,8	3,7	3,0
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria)	3,6	3,6	3,8	3,8	3,8	3,8
Cantinas do Iscte	3,6	3,6	3,8	3,0	3,2	3,3
Gabinete de Relações Internacionais	3,7	3,7	3,8	3,7	3,9	4,0
Salas de estudo	3,5	3,5	3,7	3,1	3,4	3,0

5. OPINIÃO SOBRE O O SISTEMA INTEGRADO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ)

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ) do Iscte (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (80%)
- A qualidade geral do sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ) (78%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (77%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (72%)

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (n=1019)	4	3,9	1,6	8,0	10,8	59,8	19,8
A qualidade geral do SIGQ do Iscte (n=886)	4	3,9	1,5	4,0	17,0	60,9	16,6
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (n=938)	4	3,8	1,4	5,3	16,6	60,8	15,9
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=993)	4	3,8	2,0	6,7	19,1	57,4	14,7

No Quadro 5.2. apresentam-se as médias da opinião sobre o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ) segundo os cursos frequentados pelos inquiridos.

Quadro 5.2. Médias das opiniões sobre o SIGQ segundo o curso (*)

Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a)	Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	A qualidade geral do SIGQ do Iscte	Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC)	Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)
ISCTE-IUL (Média Geral)	3,9	3,9	3,8	3,8
ECSH (Média Geral)	3,9	3,9	3,9	3,9
Antropologia	4,0	4,2	4,2	3,7
Antropologia (UTAD)	3,4	3,7	4,0	4,0
Ciências em Emocões	3,2	3,2	3,0	3,2
Direito das Empresas e do Trabalho	4,1	4,0	4,0	4,0
Economia	4,2	4,0	4,2	4,0
Economia e Políticas Públicas	4,1	4,2	3,8	3,8
Economia e Regulação de Instituições Financeiras	5,0	5,0	4,0	3,0
Economia Monetária e Financeira	3,8	3,9	3,9	3,7
Estudos de Desenvolvimento	3,7	3,7	3,7	3,4
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,6	3,5	3,9	4,0
Governança e Sustentabilidade do Mar	3,3	4,0	3,8	3,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,7	3,6	3,3	3,3
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	4,2	4,0	4,3	4,1
Psicologia das Relações Interculturais	4,0	4,2	4,0	3,7
Psicologia Social da Saúde	3,9	4,3	4,4	4,1
Psicologia Social e das Organizações	4,0	4,0	3,9	3,7
ESPP (Média Geral)	4,0	3,9	3,9	3,9
Ação Humanitária	4,0	4,4	4,2	4,2
Administração Escolar	4,3	4,0	4,2	3,8
Administração Pública	3,8	3,7	3,6	3,6
Assessoria de Comunicação e Política	3,8	4,0	3,7	3,4
Ciência Política	3,9	4,2	4,2	4,3
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,4	4,2	4,2	3,9
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,8	3,8	3,8	3,6
Educação e Sociedade	3,8	3,9	4,1	3,6
Estudos de Internet	3,8	4,0	4,3	4,0
Estudos e Gestão da Cultura	3,9	3,7	3,8	3,9
Estudos Internacionais	3,7	3,8	3,9	3,9
Gestão de Novos Media	3,9	3,3	3,6	3,6
História Moderna e Contemporânea	4,0	3,8	4,0	3,6
Políticas Públicas	4,3	4,2	4,1	3,9
Serviço Social	4,2	4,2	4,2	4,1
Sociologia	4,1	4,1	4,0	3,9
IBS (Média Geral)	3,6	3,6	3,6	3,5
Ciência de Dados Aplicada	4,2	3,8	3,4	3,6
Contabilidade	3,9	4,0	4,0	3,8
Economia	4,2	4,0	4,2	4,0
Economia da Empresa e da Concorrência	3,9	3,8	3,8	3,8
Finanças	4,0	4,0	3,9	4,0
Gestão	3,7	3,8	3,6	3,6
Gestão de Empresas	3,8	3,8	3,9	3,8
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,2	3,4	3,7	3,5
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,3	3,9	4,0	4,0
Gestão de Serviços de Saúde	4,1	4,0	3,9	4,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,8	3,8	3,8	3,7
Gestão Internacional	2,9	3,4	3,3	3,5
Marketing	3,7	4,2	3,8	4,1
Matemática Financeira	3,7	3,7	3,7	3,4
ISTA (Média Geral)	4,0	3,9	3,9	3,8
Arquitetura	3,8	3,8	3,7	3,6
Ciência de Dados Aplicada	4,2	3,8	3,4	3,6
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,0	3,8	3,8	3,6
Engenharia Informática	3,8	3,8	3,5	3,7
Gestão de Sistemas de Informação	4,2	3,9	3,9	3,9
Informática Aplicada às Organizações	4,3	4,0	3,7	3,8
Informática e Gestão	3,5	3,9	4,2	4,3
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,4	4,0	3,7	3,9

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 5.3 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ segundo as escolas do Iscte.

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	3,9	3,9	4,0	3,6	4,0
A qualidade geral do o sistema integrado de garantia da qualidade (e da sustentabilidade) do Iscte (SIGQ)	3,9	3,9	3,9	3,6	3,9
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC)	3,9	3,9	3,9	3,6	3,9
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	3,8	3,9	3,9	3,5	3,8

No Quadro 5.4 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ segundo o ano que os inquiridos frequentam.

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	3,9	3,9	4,0	4,0	3,7	3,8
A qualidade geral do o sistema integrado de garantia da qualidade (e da sustentabilidade) do ISCTE-IUL (SIGQ)	3,9	3,9	4,0	4,0	3,9	4,0
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC)	3,8	3,8	3,9	3,9	3,8	3,8
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	3,8	3,8	3,8	3,6	3,7	3,8

6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no Iscte.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 87% dos estudantes considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 78% considerarem que o curso proporciona uma boa formação interdisciplinar, 71% consideram que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho. Dois terços dos inquiridos (67%) consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos e 60% consideram que o curso dá uma boa formação prática.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
j	M	m	%	%	%	%	%
O curso dá uma boa formação teórica (n=1044)	4	4,1	0,9	5,1	7,4	54,4	32,3
O curso proporciona uma boa formação interdisciplinar (n=1030)	4	3,9	2,5	6,2	13,4	50,8	27,1
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n=1511)	4	3,9	1,7	6,3	20,9	44,8	26,3
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n=1005)	4	3,6	3,6	15,8	13,7	49,2	17,7
O curso dá uma boa formação prática (n=1031)	4	3,5	6,6	17,7	15,6	42,9	17,3

O Quadro 6.2 mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo o curso.

Quadro 6.2. Médias das opiniões sobre o curso segundo o curso (*)

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	O curso dá uma boa formação teórica	O curso proporciona uma boa formação interdisciplinar	O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	O número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	O curso dá uma boa formação prática
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	3,9	3,9	3,6	3,5
ECSH (Média Geral)	4,1	3,9	3,2	3,5	3,2
Antropologia	4,6	3,9	3,0	4,1	3,1
Antropologia (UTAD)	4,3	4,0	3,0	3,6	3,1
Ciências em Emoções	3,6	3,4	3,0	2,2	2,5
Direito das Empresas e do Trabalho	4,1	4,0	4,1	3,6	3,2
Economia	3,8	3,4	4,2	3,7	3,3
Economia e Políticas Públicas	4,4	4,2	4,0	3,8	3,7
Economia e Regulação de Instituições Financeiras	4,0	4,0	0,0	4,0	4,0
Economia Monetária e Financeira	4,1	3,6	3,5	3,2	3,5
Estudos de Desenvolvimento	4,4	4,1	3,3	3,8	3,2
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,7	3,9	3,0	3,4	2,6
Governança e Sustentabilidade do Mar	4,1	4,6	5,0	3,7	3,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,5	2,9	3,1	2,9	1,7
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,7	4,4	4,0	3,9	3,9
Psicologia das Relações Interculturais	3,9	4,0	2,8	3,6	2,7
Psicologia Social da Saúde	4,6	4,4	4,0	3,6	3,8
Psicologia Social e das Organizações	4,3	3,8	4,0	3,5	3,3
ESPP (Média Geral)	4,3	4,2	3,4	3,7	3,4
Ação Humanitária	4,3	3,8	3,3	3,5	2,8
Administração Escolar	4,5	4,5	4,3	4,3	3,3
Administração Pública	4,3	4,1	3,8	3,7	3,4
Assessoria de Comunicação e Política	4,0	3,4	3,7	2,8	3,8
Ciência Política	4,8	4,6	4,1	4,3	4,4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,9	4,1	3,7	4,0	3,6
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,2	4,1	3,6	3,5	3,1
Educação e Sociedade	4,4	4,2	3,4	3,6	3,5
Estudos de Internet	4,2	4,3	3,3	4,2	3,5
Estudos e Gestão da Cultura	3,9	3,9	3,3	3,8	2,8
Estudos Internacionais	4,2	4,2	3,6	3,9	3,3
Gestão de Novos Media	4,0	4,0	3,8	3,0	3,7
História Moderna e Contemporânea	4,8	4,0	3,2	4,0	4,0
Políticas Públicas	4,4	4,1	3,7	3,9	4,0
Serviço Social	4,2	4,1	4,2	3,8	3,5
Sociologia	4,2	4,1	3,5	3,7	3,7
IBS (Média Geral)	4,0	3,9	4,1	3,8	3,4
Ciência de Dados Aplicada	3,2	2,8	3,2	2,4	2,6
Contabilidade	4,5	4,2	4,3	4,2	3,7
Economia	3,8	3,4	4,2	3,7	3,3
Economia da Empresa e da Concorrência	3,9	4,1	3,9	3,8	3,8
Finanças	4,2	4,3	4,0	4,1	3,8
Gestão	4,1	3,9	4,2	3,7	3,4
Gestão de Empresas	4,3	4,4	4,3	4,0	4,1
Gestão de Hotelaria e Turismo	2,7	2,8	3,3	3,1	1,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,3	3,9	4,4	3,8	3,8
Gestão de Serviços de Saúde	4,3	4,4	4,2	4,3	3,6
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,9	3,2	4,1	3,6	2,9
Gestão Internacional	3,4	3,8	3,8	3,8	3,1
Marketing	4,4	4,3	4,4	4,1	4,1
Matemática Financeira	4,4	4,0	4,2	3,9	3,4
ISTA (Média Geral)	4,0	3,9	4,0	3,4	3,7
Arquitetura	3,9	3,8	3,7	3,1	4,1
Ciência de Dados Aplicada	3,2	2,8	3,2	2,4	2,6
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1	4,1	4,4	4,2	3,9
Engenharia Informática	3,4	3,3	3,8	2,8	3,1
Gestão de Sistemas de Informação	4,5	4,4	4,2	4,2	4,0
Informática Aplicada às Organizações	4,3	4,1	3,8	2,8	4,3
Informática e Gestão	4,1	3,9	4,1	3,6	3,4
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,6	3,7	4,3	3,1	3,5

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo as escolas do Iscte (Quadro 6.3) revela uma apreciação geral positiva em todas as escolas.

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
O curso dá uma boa formação teórica	4,1	4,1	4,3	4,0	4,0
O curso proporciona uma boa formação interdisciplinar	3,9	3,9	4,2	3,9	3,9
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,9	3,2	3,4	4,1	4,0
No presente ano lectivo o número de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS	3,6	3,5	3,7	3,8	3,4
O curso dá uma boa formação prática	3,5	3,2	3,4	3,4	3,7

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo o ano curricular em que os inquiridos estão inscritos (Quadro 6.4) revela uma apreciação geral positiva em todos os anos.

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,1	4,1	4,2	4,0	3,9	3,8
Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar	3,9	4,0	3,8	4,0	3,5	3,6
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,9	3,9	3,9	3,9	3,5	3,5
No presente ano lectivo o número de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS	3,6	3,7	3,5	3,2	3,0	3,6
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,5	3,4	3,5	4,2	4,0	4,4

7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os seis indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva. Para 85% dos inquiridos as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 84% consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo, 81% consideram que os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem e para 77% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=3886)	4	4,2	1,3	4,9	9,3	41,9	42,6
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=3872)	4	4,2	1,3	5,3	9,5	43,0	40,9
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=3826)	4	4,1	2,3	6,0	10,8	45,1	35,8
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=3847)	4	4,0	1,7	6,9	14,2	42,9	34,3

Na opinião da maioria dos inquiridos (83%) o número de horas de contacto / aulas nas UC é adequado e o número de horas de trabalho autónomo nas UC é também considerado adequado (79%)

Quadro 7.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 -muito reduzido; 5- muito excessivo	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=3829)	3	3,0	1,2	9,4	82,6	5,4	1,5
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=3800)	3	3,2	0,5	2,3	79,4	13,1	4,7

O Quadro 7.2 e o Quadro 7.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

Quadro 7.2. Médias das opiniões sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o curso (*)				
Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novo	As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,2	4,2	4,1	4,0
ECSH (Média Geral)	4,2	4,0	4,2	4,1
Antropologia	4,3	4,3	4,4	4,2
Antropologia (UTAD)	4,1	4,1	4,2	4,2
Ciências em Emoções	4,2	4,0	3,7	4,1
Direito das Empresas e do Trabalho	4,4	4,4	4,2	4,2
Economia	3,9	4,1	4,0	4,2
Economia e Políticas Públicas	4,4	4,5	4,1	4,3
Economia e Regulação de Instituições Financeiras	4,3	4,6	3,7	4,1
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,3	4,2	4,1
Estudos de Desenvolvimento	4,3	4,3	4,3	4,4
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,2	4,2	4,0	3,9
Governança e Sustentabilidade do Mar	4,6	4,2	4,2	3,9
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos	3,9	3,9	3,4	3,6
Psicologia Comunitária. Protecção de Crianças e	4,3	4,1	4,3	4,3
Psicologia das Relações Interculturais	4,2	4,2	4,1	3,9
Psicologia Social da Saúde	4,2	4,2	4,1	4,4
Psicologia Social e das Organizações	3,8	3,9	3,8	3,7
ESPP (Média Geral)	4,3	4,2	4,3	4,1
Ação Humanitária	4,7	4,8	4,2	4,3
Administração Escolar	4,1	4,4	4,2	4,1
Administração Pública	4,4	4,4	4,1	4,3
Assessoria de Comunicação e Política	4,1	4,2	3,8	4,0
Ciência Política	4,6	4,5	4,3	4,3
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,2	4,3	4,2	4,3
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,3	4,2	4,2	4,1
Educação e Sociedade	4,3	4,4	4,3	4,3
Estudos de Internet	4,1	4,1	4,0	3,9
Estudos e Gestão da Cultura	4,2	4,2	4,2	4,0
Estudos Internacionais	4,3	4,2	4,2	4,1
Gestão de Novos Media	4,2	4,0	3,9	3,7
História Moderna e Contemporânea	4,3	4,5	4,5	4,3
Políticas Públicas	4,3	4,2	4,4	4,3
Serviço Social	4,4	4,4	4,2	4,3
Sociologia	4,4	4,4	4,4	4,3
IBS (Média Geral)	4,2	3,9	4,1	3,9
Ciência de Dados Aplicada	4,2	4,1	3,7	3,5
Contabilidade	4,3	4,2	4,2	4,1
Economia	3,9	4,1	4,0	4,2
Economia da Empresa e da Concorrência	4,4	4,4	3,9	4,0
Finanças	4,2	4,2	4,1	4,1
Gestão	4,2	4,1	3,9	3,9
Gestão de Empresas	4,3	4,3	4,1	4,2
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,3	4,0	3,6	3,5
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria	4,2	4,2	4,1	4,1
Gestão de Serviços de Saúde	4,0	3,8	3,9	3,5
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,5	3,7	3,6	3,6
Gestão Internacional	4,4	4,2	4,2	4,0
Marketing	4,0	4,2	4,1	3,8
Matemática Financeira	4,2	3,8	3,6	3,6
ISTA (Média Geral)	4,2	4,0	4,1	3,9
Arquitetura	4,3	4,2	4,0	3,9
Ciência de Dados Aplicada	4,2	4,1	3,7	3,5
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,3	4,0	4,1	3,9
Engenharia Informática	3,7	3,6	3,6	3,5
Gestão de Sistemas de Informação	4,4	4,4	4,6	4,3
Informática Aplicada às Organizações	4,3	4,3	3,9	3,9
Informática e Gestão	4,2	4,4	3,9	4,0
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,1	4,1	3,9	4,1

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

Quadro 7.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o curso (*)

	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo		
ISCTE-IUL (Média Geral)	3,0	3,2
ECSH (Média Geral)	2,9	3,2
Antropologia	3,0	3,0
Antropologia (UTAD)	2,7	2,7
Ciências em Emoções	3,1	3,1
Direito das Empresas e do Trabalho	2,6	2,6
Economia	3,0	3,0
Economia e Políticas Públicas	3,0	3,0
Economia e Regulação de Instituições Financeiras	2,9	2,9
Economia Monetária e Financeira	2,9	2,9
Estudos de Desenvolvimento	3,0	3,0
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	2,8	2,8
Governança e Sustentabilidade do Mar	2,7	2,7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	2,8	2,8
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	3,0	3,0
Psicologia das Relações Interculturais	3,0	3,0
Psicologia Social da Saúde	3,1	3,1
Psicologia Social e das Organizações	3,2	3,2
ESPP (Média Geral)	2,8	3,1
Ação Humanitária	3,0	3,0
Administração Escolar	3,2	3,2
Administração Pública	2,9	2,9
Assessoria de Comunicação e Política	3,0	3,0
Ciência Política	2,9	2,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	2,9	2,9
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	2,9	2,9
Educação e Sociedade	2,9	2,9
Estudos de Internet	2,9	2,9
Estudos e Gestão da Cultura	2,9	2,9
Estudos Internacionais	3,0	3,0
Gestão de Novos Media	3,1	3,1
História Moderna e Contemporânea	2,8	2,8
Políticas Públicas	2,9	2,9
Serviço Social	3,0	3,0
Sociologia	3,0	3,0
IBS (Média Geral)	2,9	3,2
Ciência de Dados Aplicada	2,5	2,5
Contabilidade	3,0	3,0
Economia	3,0	3,0
Economia da Empresa e da Concorrência	2,9	2,9
Finanças	3,0	3,0
Gestão	3,0	3,0
Gestão de Empresas	2,9	2,9
Gestão de Hotelaria e Turismo	2,7	2,7
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	2,9	2,9
Gestão de Serviços de Saúde	2,9	2,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,2	3,2
Gestão Internacional	2,7	2,7
Marketing	3,1	3,1
Matemática Financeira	2,8	2,8
ISTA (Média Geral)	3,0	3,3
Arquitetura	3,0	3,0
Ciência de Dados Aplicada	2,5	2,5
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,0	3,0
Engenharia Informática	3,0	3,0
Gestão de Sistemas de Informação	3,1	3,1
Informática Aplicada às Organizações	2,7	2,7
Informática e Gestão	3,1	3,1
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,1	3,1

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

As médias relativamente à opinião sobre as unidades curriculares por parte dos estudantes das diferentes escolas do Iscte são apresentadas nos Quadros 7.3. e 7.3.1.

Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

segundo as escolas

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,2	4,2	4,3	4,2	4,2
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4,2	4,0	4,2	3,9	4,0
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,1	4,2	4,3	4,1	4,1
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4,0	4,1	4,1	3,9	3,9

Quadro 7.3.1 Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo as escolas

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3,0	2,9	2,8	2,9	3,0
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,2	3,1	3,2	3,3

Nos Quadros 7.4. e 7.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,2	4,2	3,8	4,5	4,3	4,3
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,2	4,2	3,8	4,5	4,2	4,3
Os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4,1	4,1	3,8	4,4	3,8	4,1
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4,0	4,0	3,6	4,3	3,8	3,6

Quadro 7.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3,0	3,0	3,1	3,0	3,0	3,0
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,2	3,2	3,2	3,4	3,1

8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são globalmente positivos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 93% declaram que vão regularmente às aulas, apesar de apenas 57% afirmarem que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente positivos, constatando-se que 68% procuram bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 8.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
Participação nas aulas							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=3864)	5	4,6	1,0	0,9	5,6	20,3	72,2
Participo nas discussões das aulas (n=3833)	4	3,7	2,8	9,5	30,4	31,8	25,6
Trabalho autónomo							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=3826)	4	3,9	2,8	5,8	23,9	38,0	29,5

No Quadro 8.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

Quadro 8.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso (*)

	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço			
ISCTE-IUL (Média Geral)	4.6	3.7	3.9
ECSH (Média Geral)	4.5	3.6	4.0
Antropologia	4.5	3.5	4.5
Antropologia (UTAD)	3.8	3.8	4.0
Ciências em Emoções	4.7	3.6	4.1
Direito das Empresas e do Trabalho	4.8	3.8	4.4
Economia	4.5	3.3	3.6
Economia e Políticas Públicas	4.9	3.9	4.2
Economia e Regulação de Instituições Financeiras	3.9	2.4	3.3
Economia Monetária e Financeira	4.3	3.5	3.9
Estudos de Desenvolvimento	4.7	3.6	4.0
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4.6	3.4	4.1
Governança e Sustentabilidade do Mar	4.9	3.5	3.9
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4.7	3.6	3.9
Psicologia Comunitária. Protecção de Crianças e Jovens em Risco	4.6	3.7	3.6
Psicologia das Relações Interculturais	4.5	3.3	3.5
Psicologia Social da Saúde	4.7	4.1	4.1
Psicologia Social e das Organizações	4.7	3.7	4.0
ESPP (Média Geral)	4.4	3.7	4.0
Ação Humanitária	4.8	4.1	4.4
Administração Escolar	4.5	4.4	3.8
Administração Pública	4.3	3.6	3.9
Assessoria de Comunicação e Política	4.9	3.8	3.8
Ciência Política	4.7	4.0	4.2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4.5	3.6	4.2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4.7	3.5	4.4
Educação e Sociedade	4.7	3.6	3.8
Estudos de Internet	4.8	4.0	4.6
Estudos e Gestão da Cultura	4.7	3.4	3.9
Estudos Internacionais	4.6	3.7	4.0
Gestão de Novos Media	4.8	4.0	4.2
História Moderna e Contemporânea	4.1	4.2	4.1
Políticas Públicas	4.5	3.6	4.0
Serviço Social	4.5	3.8	4.1
Sociologia	4.8	3.8	3.9
IBS (Média Geral)	4.7	3.7	3.6
Ciência de Dados Aplicada	4.7	3.9	3.6
Contabilidade	4.6	3.5	3.1
Economia	4.5	3.3	3.6
Economia da Empresa e da Concorrência	4.6	3.7	3.9
Finanças	4.6	3.5	3.6
Gestão	4.8	3.8	3.8
Gestão de Empresas	4.7	4.0	4.0
Gestão de Hotelaria e Turismo	4.8	4.4	4.1
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4.7	3.7	3.8
Gestão de Serviços de Saúde	4.5	3.5	3.5
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4.6	3.5	3.0
Gestão Internacional	4.6	4.1	3.4
Marketing	4.8	3.8	3.8
Matemática Financeira	4.9	3.3	3.0
ISTA (Média Geral)	4.5	3.6	3.7
Arquitetura	4.6	3.7	3.9
Ciência de Dados Aplicada	4.7	3.9	3.6
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4.4	3.5	3.6
Engenharia Informática	4.2	3.5	3.5
Gestão de Sistemas de Informação	4.3	3.3	3.5
Informática Aplicada às Organizações	4.7	3.7	4.1
Informática e Gestão	4.5	3.9	3.8
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4.7	3.9	3.6

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 8.3. apresentam-se as médias no que respeita à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas do Iscte.

Quadro 8.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas					
Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,6	4,5	4,4	4,7	4,5
Participo nas discussões das aulas	3,7	3,6	3,7	3,7	3,6
Trabalho autónomo					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,9	4,0	4,0	3,6	3,7

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 8.4.

Quadro 8.4. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o ano curricular						
Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Participação nas aulas						
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,6	4,6	4,3	4,6	4,6	4,0
Participo nas discussões das aulas	3,7	3,7	3,6	3,9	3,7	3,4
Trabalho autónomo						
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,9	3,8	3,7	4,0	4,1	3,3

9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (87%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (86%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (79%).

Quadro 9.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=4562)	5	4,4	1,0	3,0	8,5	25,9	61,6
Expõe com clareza as matérias da UC (n=457)	5	4,4	1,0	3,0	10,1	28,3	57,7
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=4549)	5	4,2	2,5	4,8	13,3	28,2	51,2

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso são apresentadas no Quadro 9.2.

Quadro 9.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso (*)			
	Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõe com clareza as matérias da UC	Estimula o interesse dos estudantes pela UC
ISCTE-IUL (Média Geral)			
ECSH (Média Geral)			
Antropologia	4,9	4,9	4,8
Antropologia (UTAD)	4,8	4,8	4,8
Ciências em Emoções	4,2	4,2	4,0
Direito das Empresas e do Trabalho	4,6	4,4	4,2
Economia	4,4	4,3	4,0
Economia e Políticas Públicas	4,5	4,4	4,3
Economia e Regulação de Instituições Financeiras	4,6	4,6	4,6
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,3	4,0
Estudos de Desenvolvimento	4,6	4,5	4,2
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,5	4,4	4,4
Governança e Sustentabilidade do Mar	4,7	4,9	4,6
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,4	4,2	3,9
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,7	4,8	4,4
Psicologia das Relações Interculturais	4,5	4,6	4,4
Psicologia Social da Saúde	4,5	4,7	4,3
Psicologia Social e das Organizações	4,3	4,3	4,1
ESPP (Média Geral)			
Ação Humanitária	4,8	4,7	4,5
Administração Escolar	4,4	4,7	4,4
Administração Pública	4,6	4,6	4,4
Assessoria de Comunicação e Política	4,5	4,4	4,1
Ciência Política	4,7	4,7	4,5
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,3	4,1	4,3
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,4	4,4	4,3
Educação e Sociedade	4,6	4,5	4,4
Estudos de Internet	4,6	4,5	4,3
Estudos e Gestão da Cultura	4,4	4,4	4,1
Estudos Internacionais	4,5	4,5	4,4
Gestão de Novos Media	4,7	4,6	4,3
História Moderna e Contemporânea	4,4	4,4	4,2
Políticas Públicas	4,4	4,5	4,3
Serviço Social	4,5	4,5	4,3
Sociologia	4,6	4,6	4,6
IBS (Média Geral)			
Ciência de Dados Aplicada	4,4	4,4	4,2
Contabilidade	4,8	4,7	4,4
Economia	4,4	4,3	4,0
Economia da Empresa e da Concorrência	4,4	4,3	4,2
Finanças	4,5	4,5	4,4
Gestão	4,3	4,2	4,1
Gestão de Empresas	4,3	4,2	4,0
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,4	4,6	4,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,6	4,4	4,3
Gestão de Serviços de Saúde	3,9	3,9	3,6
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,2	4,1	3,9
Gestão Internacional	4,4	4,3	4,1
Marketing	4,5	4,3	4,2
Matemática Financeira	4,2	4,3	4,2
ISTA (Média Geral)			
Arquitetura	4,3	4,2	4,1
Ciência de Dados Aplicada	4,4	4,4	4,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,6	4,5	4,2
Engenharia Informática	4,1	4,1	3,8
Gestão de Sistemas de Informação	4,7	4,7	4,6
Informática Aplicada às Organizações	4,5	4,4	4,2
Informática e Gestão	4,3	4,2	4,0
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,5	4,4	4,1

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

No Quadro 9.3. apresentam-se as médias face à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas do Iscte.

Escola: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,5	4,5	4,4	4,4
Expõem com clareza as matérias da UC	4,4	4,5	4,5	4,3	4,3
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,3	4,4	4,1	4,1

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular apresentam-se no Quadro 9.4.

Escola: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,5	4,1	4,6	4,2	4,6
Expõe com clareza as matérias da UC	4,4	4,4	4,0	4,6	4,2	4,6
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,2	3,8	4,5	4,1	4,3