

**SIIC**

**MANUAL  
INSTALAÇÃO DO  
SERVIÇO VPN**

JANEIRO, 2020

# ÍNDICE

---

ÍNDICE .....	2
VERSÃO DO MANUAL.....	3
DISPOSITIVOS SUPORTADOS.....	3
DISPOSITIVOS TESTADOS NESTE MANUAL .....	3
CONFIGURAÇÃO DA VPN.....	4
PARA DESLIGAR A VPN .....	10
PARA LIGAR A VPN.....	10
CONTATOS.....	11

---

## VERSÃO DO MANUAL

---

VERSÃO	AUTOR	DATA	OBSERVAÇÕES
1.0	SIIC	26/02/2018	
1.1	SIIC	13/09/2019	Corrigidas gralhas   Localização da sala de atendimento
1.2	SIIC	30/01/2020	Corrigidas gralhas   Novas imagens

## DISPOSITIVOS SUPORTADOS

---

- WINDOWS
- MAC OSX

## DISPOSITIVOS TESTADOS NESTE MANUAL

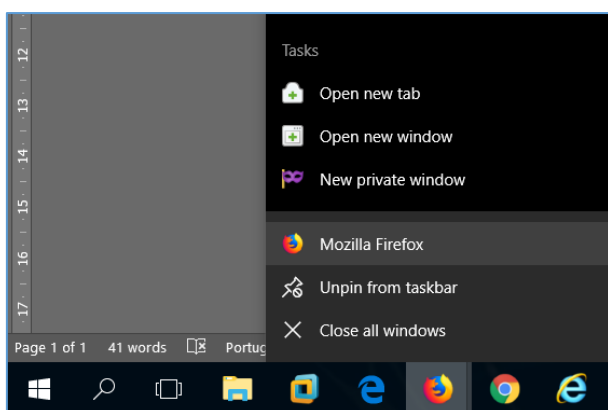
---

- WINDOWS:
  - ✓ 10
  - ✓ 8.x

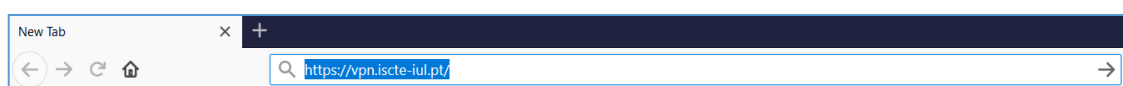
# CONFIGURAÇÃO DA VPN

---

1. Selecione um navegador à sua escolha (a nossa sugestão: **Mozilla Firefox, Google Chrome** ou **Microsoft Edge**).



2. Faça um clique para abrir o navegador desejado ou selecione o ícone do **Mozilla Firefox** conforme ilustrado na imagem anterior.
3. Digite na barra de endereços do navegador o seguinte endereço: **<https://vpn.iscte-iul.pt>**



4. Deverá aparecer a janela para autenticação:



5. Coloque as suas credenciais do **Iscte** e carregue em “**LOG IN**” (sem colocar @iscte-iul.pt):
- “**Name**”: Nome de utilizador do Fenix;
  - “**Password**”: Palavra-passe do Fenix;



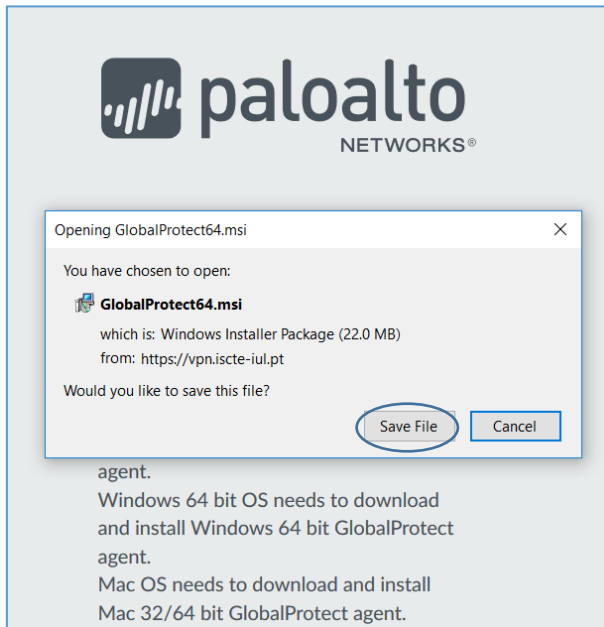
The screenshot shows the Palo Alto Networks login interface. At the top is the Palo Alto Networks logo. Below it, the text reads "Welcome to ISCTE-IUL VPN". There are two input fields: "Name" with the value "user" and "Password" which is masked with dots. A "LOG IN" button is positioned below the password field.

6. Selecione a versão **Windows** do sistema operativo do seu computador (32 ou 64 bit) e guarde o ficheiro.



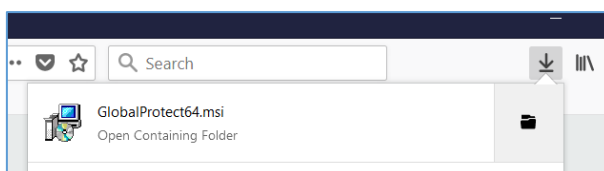
The screenshot shows the Palo Alto Networks download page. At the top is the Palo Alto Networks logo. Below it, the text reads "Welcome to ISCTE-IUL VPN". There are three download links: "Download Windows 32 bit GlobalProtect agent", "Download Windows 64 bit GlobalProtect agent", and "Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent". Below the links, there are instructions for Windows 32 bit OS, Windows 64 bit OS, and Mac OS.

7. Descarregue a aplicação selecionada.



8. Escolha a opção “**Save File**” para guardar o software.

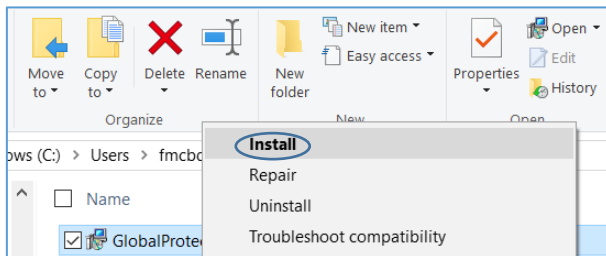
9. Clique na pasta para aceder ao ficheiro (no exemplo a imagem é do **Mozilla Firefox**).



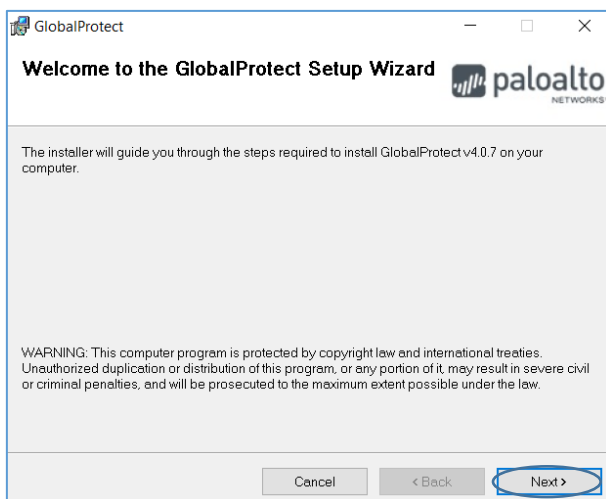
10. Em alternativa, seleccione o ficheiro abrindo o **Windows Explorer** na pasta onde foi guardado o download “**GlobalProtect64.msi**” ou “**GlobalProtect.msi**” (o nome varia conforme a versão do seu sistema operativo):

<input type="checkbox"/> Name	Date modified	Type	Size
<input checked="" type="checkbox"/> GlobalProtect64.msi	26/02/2018 11:42	Windows Installer Pac...	22 562 KB

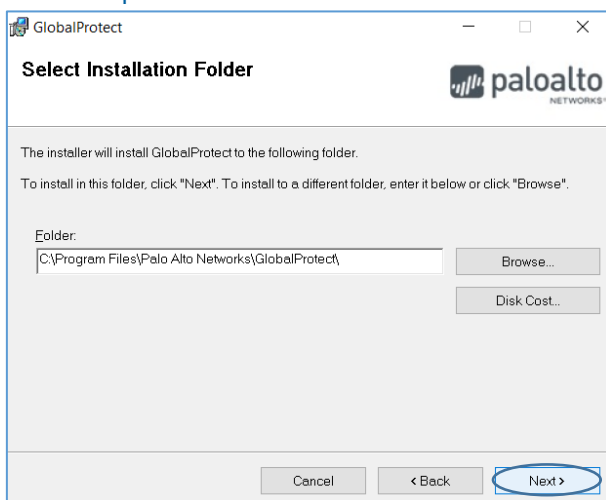
11. Faça um duplo clique no ficheiro ou clique no botão do lado direito do rato e selecione a opção **“Install”**:



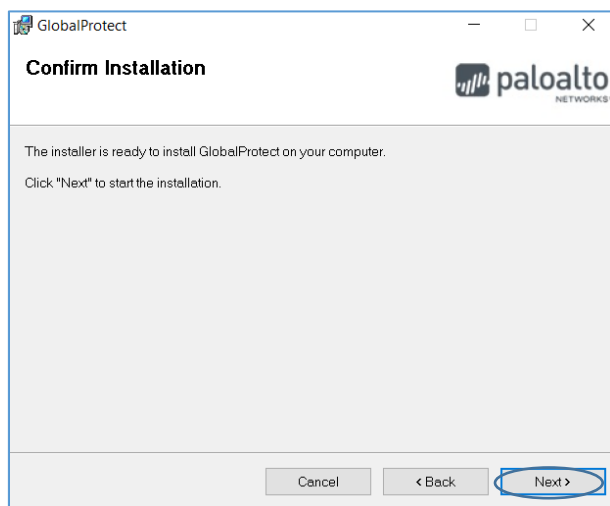
12. A imagem seguinte mostra a janela inicial do instalador do cliente VPN. Clique em **“Next”**.



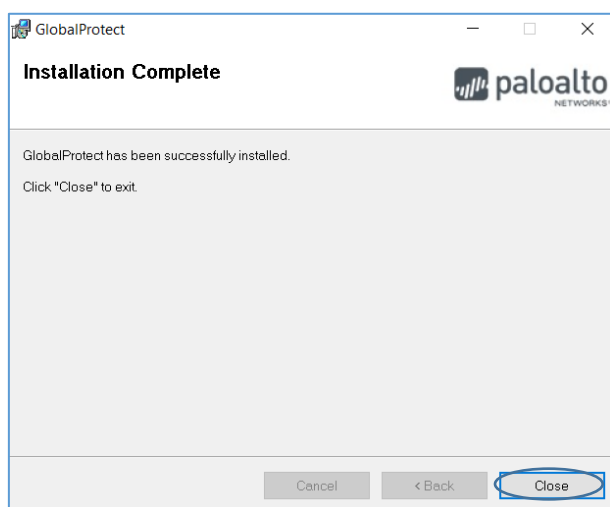
13. Selecione o local onde deseja que seja instalada a aplicação ou mantenha a opção predefinida selecionada (recomendado). Clique em **“Next”** para continuar.



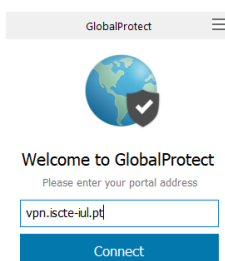
14. Confirme a instalação clicando na opção **“Next”** para continuar.



15. Selecione a opção **“Close”** para concluir a instalação.

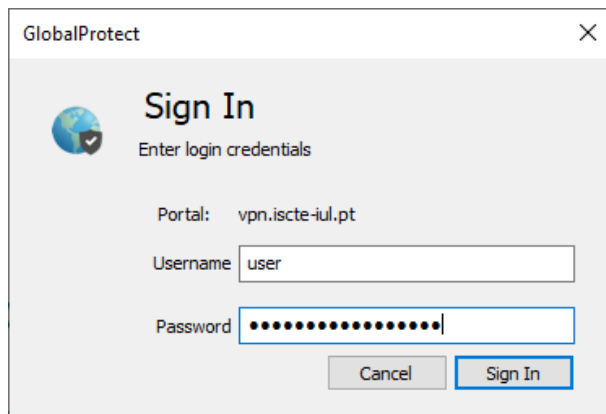


16. Quando a instalação termina aparece o cliente VPN. No Campo **“Portal Address”**, preencha a seguinte informação: **vpn.iscte-iul.pt** e clique **“Connect”** para estabelecer a ligação.






17. Aparece uma janela de autenticação. Introduza as suas credenciais do **Iscte, nome do utilizador** (sem colocar @iscte-iul.pt) e a **palavra-passe do Fenix** e clique em **“Sign In”**.



18. Depois da ligação estar estabelecida, deverá surgir a imagem seguinte, a janela pode ser fechada.



19. O estado do cliente VPN deverá ser **“Connected”**. Podemos confirmar o estado da ligação com um clique no globo azul  (ícone do cliente **GlobalProtect**) que se encontra no canto inferior direito.

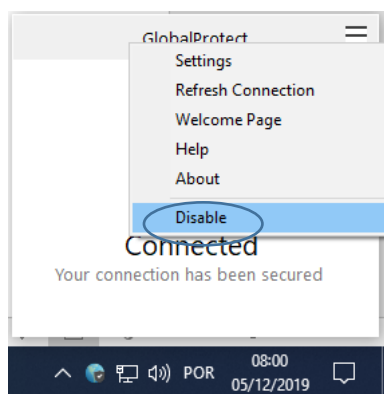


 Se o globo azul não estiver visível clique em  (ícones escondidos) para ver o ícone do cliente **GlobalProtect**

## PARA DESLIGAR A VPN

---

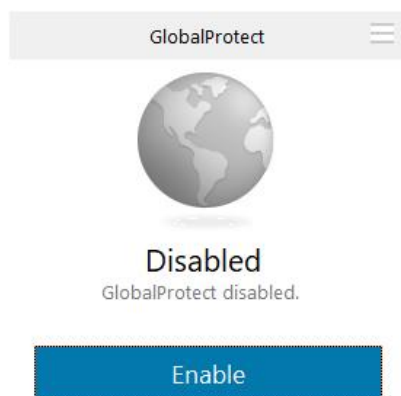
Clique no ícone do cliente **GlobalProtect**  e em seguida no canto superior direito, clique no símbolo  para visualizar o menu, selecione a opção “**Disable**”.



## PARA LIGAR A VPN

---

Clique no ícone do cliente **GlobalProtect**  e de seguida clique em “**Enable**”.



## CONTATOS

---

1. Em caso de necessidade pode contactar o apoio dos Serviços de Infraestrutura Informática e Comunicações presencialmente na **Sala de Apoio C704**, no edifício II Piso7 (junto ao elevador), telefonicamente +351 210 464 010 ou por e-mail com a sua conta **iscte** para "iajuda@iscte-iul.pt".
2. Apoio ao utente contatos:  
<https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/apoio-informatico/1104/suporte-utente>
3. Apoio ao utente serviços:  
<https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/apoio-informatico/1102/servicos>