

# RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

---

Inquérito aos Estudantes do 1º Ciclo  
1º Semestre 2019/2020

Ficha Técnica  
Iscte

Edição  
GEPQ| GABINETE DE ESTUDOS, PLANEAMENTO E QUALIDADE

MARÇO 2020



## ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA.....	8
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA.....	9
3. PERCURSO ACADÉMICO .....	13
4. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC.....	16
5. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES.....	29
6. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM .....	35
7. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES.....	38



## RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do primeiro semestre do ano letivo de 2019/2020 aos estudantes do 1º ciclo incidiu sobre os seguintes aspetos: percurso académico; satisfação com o Iscte, o curso, as unidades curriculares (UC), os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.
2. Participaram no inquérito 2117 estudantes, o que corresponde a 53% do universo.
3. No que diz respeito à situação dos inquiridos enquanto estudantes há a salientar:
  - frequência do curso em regime diurno (83%)
  - estatuto de trabalhador-estudante (14%)
  - deslocado da área de residência habitual (16%)
  - com apoio dos Serviços de Ação Social (25%)
  - reprovação a alguma unidade curricular do curso atual (43%)
  - reprovação a algum ano do curso atual (16%)
4. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:
  - Satisfação com o Iscte (93%)
  - Satisfação com o curso (91%)
  - Satisfação com os docentes (85%)
  - Satisfação com o próprio empenho nas UC (81%)
  - Satisfação com as UC (79%)
5. A opinião dos inquiridos sobre o Iscte é bastante positiva:
  - a grande maioria dos estudantes (89%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal
  - a grande maioria dos estudantes (93%) considera elevada ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.
6. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:
  - o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (83%)
  - as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (82%)
  - o número de horas de trabalho autónomo é adequado (76%)
  - os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (74%)
  - as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (71%)
  - as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (70%)

7. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (71%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (45%)
- participam nas discussões das aulas (40%)

8. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (82%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (81%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (71%)

9. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

## Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (1º semestre de 2019/2020)

Escola	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
<b>Iscte (Média geral)</b>	<b>8,1</b>	<b>7,7</b>	<b>6,9</b>	<b>7,6</b>	<b>7,0</b>
<b>Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola</b>	<b>8,0</b>	<b>7,8</b>	<b>7,2</b>	<b>7,8</b>	<b>7,0</b>
Antropologia	8,0	7,6	7,4	7,8	7,1
Economia (1)	8,1	7,6	6,8	7,1	6,7
Psicologia	8,0	8,0	7,4	8,0	7,0
<b>Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola</b>	<b>8,2</b>	<b>7,7</b>	<b>7,2</b>	<b>7,9</b>	<b>7,2</b>
Ciência Política	7,9	7,1	6,8	7,9	7,1
História Moderna e Contemporânea	8,2	8,1	7,3	7,8	7,1
Serviço Social	8,6	8,3	7,7	8,1	7,5
Sociologia	8,2	7,3	7,1	7,7	7,0
<b>Iscte Business School (IBS) - Média por escola</b>	<b>7,6</b>	<b>7,3</b>	<b>6,3</b>	<b>6,9</b>	<b>6,5</b>
Ciência de Dados (2)	8,9	8,2	7,6	8,4	7,5
Economia (1)	8,1	7,6	6,8	7,1	6,7
Finanças e Contabilidade	8,3	8,3	7,0	7,7	7,0
Gestão	7,9	7,5	6,7	7,5	6,8
Gestão de Marketing	8,1	7,5	6,7	7,4	7,1
Gestão de Recursos Humanos	8,4	7,9	6,8	7,5	7,1
Gestão Industrial e Logística	8,0	8,1	6,7	7,0	6,8
<b>Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por escola</b>	<b>8,1</b>	<b>7,8</b>	<b>6,7</b>	<b>7,5</b>	<b>6,8</b>
Ciência de Dados (2)	8,9	8,2	7,6	8,4	7,5
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,3	7,8	6,8	7,4	6,7
Engenharia Informática	7,9	7,7	6,6	7,5	6,8
Informática e Gestão de Empresas	7,9	7,7	6,5	7,3	6,7

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

## 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do primeiro semestre de 2019/2020 foi aplicado aos estudantes do 1º ciclo ao longo do 1º semestre, no qual se obteve uma taxa de participação de 53%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do primeiro semestre dos 16 cursos de 1º ciclo que estão em funcionamento no ano letivo de 2019/2020. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada diretor de departamento/escola/curso, que acederão aos respetivos dados.

O relatório compreende 7 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) percurso académico; (4) satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (5) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (6) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes e (7) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o estudante frequenta). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 2117 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.



## 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 16 cursos de 1º ciclo do Iscte foram frequentados no primeiro semestre de 2019/2020 por 3970 estudantes. Participaram no inquérito 2117 estudantes, o que corresponde a 53% do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Antropologia	84	2,1	60	2,8	71,4
Ciência de Dados	76	1,9	53	2,5	69,7
Diurno	44	1,1	31	1,5	70,5
Pós-Laboral	32	0,8	22	1,0	68,8
Ciência Política	123	3,1	78	3,7	63,4
Economia	245	6,2	141	6,7	57,6
Engenharia de Telecomunicações e Informática	267	6,7	113	5,3	42,3
Engenharia Informática	482	12,1	206	9,7	42,7
Diurno	291	7,3	129	6,1	44,3
Pós-Laboral	191	4,8	77	3,6	40,3
Finanças e Contabilidade	241	6,1	122	5,8	50,6
Gestão	656	16,5	294	13,9	44,8
Gestão Industrial e Logística	123	3,1	59	2,8	48,0
Gestão de Marketing	151	3,8	100	4,7	66,2
Gestão de Recursos Humanos	156	3,9	67	3,2	42,9
História Moderna e Contemporânea	94	2,4	57	2,7	60,6
Informática e Gestão de Empresas	485	12,2	242	11,4	49,9
Diurno	311	7,8	155	7,3	49,8
Pós-Laboral	174	4,4	87	4,1	50,0
Psicologia	273	6,9	191	9,0	70,0
Serviço Social	167	4,2	102	4,8	61,1
Sociologia	347	8,7	232	11,0	66,9
Diurno	220	5,5	155	7,3	70,5
Pós-Laboral	127	3,2	77	3,6	60,6
<b>Total</b>	<b>3970</b>	<b>100</b>	<b>2117</b>	<b>100</b>	<b>53,3</b>

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos de *Antropologia*, *Ciência de Dados - Diurno* e *Sociologia - Diurno* (todos com 71%), foram os cursos onde houve maior participação na resposta ao inquérito. Os cursos em que se verificou uma menor participação na resposta ao inquérito foram os cursos de *Engenharia Informática - Pós-Laboral* (40%) e de *Engenharia de Telecomunicações e Informática* (42%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas<sup>1</sup> do Iscte, no qual se pode verificar que a Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) foi a escola do Iscte onde se verificou uma maior taxa de resposta (67%).

Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola					
Escola	Universo		Amostra		Universo / Amostra
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	480	12,1	321,5	15,2	67,0
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	731	18,4	469	22,2	64,2
Iscte Business School (IBS)	1488	37,5	739	34,9	49,7
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	1272	32,0	587,5	27,8	46,2
<b>TOTAL</b>	<b>3970</b>	<b>100</b>	<b>2117</b>	<b>100</b>	<b>53,3</b>

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes. A amostra é constituída maioritariamente por estudantes do 3º ano curricular dos respetivos cursos (32%).

Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano		
Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	793	37,5
2º Ano	575	27,2
3º Ano	682	32,2
4º Ano	67	3,2
<b>Total</b>	<b>2117</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Uma vez que a licenciatura em Economia é tutelado pela ECSH e pela IBS e que o curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA os alunos destes cursos foram distribuídos em 50% por cada uma das respetivas escolas.

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do sexo masculino (53%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 17 e os 24 anos (87%).

<b>Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o sexo e a idade</b>		
<b>SEXO</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Masculino	994	47,0
Feminino	1123	53,0
<b>Total</b>	<b>2117</b>	<b>100</b>
<b>IDADE</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
17 anos	1	0,0
18 anos	355	16,8
19 anos	457	21,6
20 anos	494	23,3
21 anos	256	12,1
22 anos	143	6,8
23 anos	93	4,4
24 anos	47	2,2
25 a 29 anos	139	6,6
30 a 34 anos	47	2,2
35 a 39 anos	30	1,4
40 a 44 anos	18	0,9
45 a 49 anos	15	0,7
50 ou mais anos	22	1,0
<b>Total</b>	<b>2117</b>	<b>100</b>

Para além das variáveis de carácter demográfico procurou-se conhecer a situação dos inquiridos enquanto estudantes (Quadro 2.5). A maioria dos inquiridos (83%) frequenta o curso em regime diurno, 14% têm o estatuto de trabalhador-estudante, 16% encontram-se deslocados da área de residência habitual e 25% recebem algum apoio dos Serviços de Ação Social.

Quadro 2.5. Situação como estudante	
	SIM (n=2117) %
Frequenta o curso em regime Diurno? (Manhã e Tarde)	82,7
Tem estatuto de trabalhador-estudante?	14,2
Encontra-se deslocado(a) da sua área de residência habitual devido à frequência do curso no Iscte?	15,9
Recebe algum apoio dos Serviços de Ação Social (ex: bolsa de estudo, isenção de propinas)?	25,3

### 3. PERCURSO ACADÉMICO

Em termos de percurso académico, procurou-se saber qual a percentagem de estudantes que reprovaram a alguma unidade curricular ou que reprovaram algum ano do curso que frequentam atualmente (Quadro 3.1).

Os resultados revelam que 43% dos respondentes reprovaram a alguma unidade curricular e 16% reprovaram algum ano do curso atual.

Quadro 3.1. Reprovação de UC e de ano no curso atual	
	SIM (n=2117)
	%
Já reprovou a alguma UC do curso atual?	43,4
Já reprovou algum ano do curso atual?	16,2

Os resultados apresentados no Quadro 3.2 mostram que, dos estudantes que reprovaram a alguma UC, durante o seu percurso académico, a maior percentagem corresponde àqueles que reprovaram apenas a uma UC (45%).

Quadro 3.2. Número de unidades curriculares a que já reprovou no curso atual	
	n = 918
	%
1 UC	45,4
2 UC	19,7
3 UC	12,6
4 UC	9,7
5 UC	6,6
6 UC	2,1
7 UC	1,5
8 UC	1,3
9 UC	0,2
10 UC	0,1
11 UC	0,1
12 ou mais UC	0,5

A análise por curso (Quadro 3.3) revelou que os inquiridos tiveram a maior taxa de reprovações em UC nos cursos de *Engenharia de Telecomunicações e Informática* (69%), *Gestão Industrial e Logística* (60%) e *Informática e Gestão de Empresas* (57%). Por sua vez, os cursos de *Antropologia* (32%) e *Serviço Social* (17%) são aqueles em que, na presente amostra, se verifica uma menor taxa de reprovações.

	SIM	
	(n)	(%)
Antropologia (n=60)	19	31,7
Ciência de Dados (n=53)	23	43,4
Ciência Política (n=78)	33	42,3
Economia (n=141)	55	39,0
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=113)	78	69,0
Engenharia Informática (n=206)	104	50,5
Finanças e Contabilidade (n=122)	46	37,7
Gestão (n=294)	96	32,7
Gestão de Marketing (n=59)	20	33,9
Gestão de Recursos Humanos (n=100)	38	38,0
Gestão Industrial e Logística (n=67)	40	59,7
História Moderna e Contemporânea (n=57)	23	40,4
Informática e Gestão de Empresas (n=242)	139	57,4
Psicologia (n=191)	75	39,3
Serviço Social (n=102)	17	16,7
Sociologia (n=232)	112	48,3

Relativamente à reprovação de ano no curso atual, verifica-se que, do total de estudantes que já reprovaram (16%), 60% reprovaram um ano e 40% reprovaram 2 ou mais anos.

Verifica-se que a reprovação de ano no curso atual aconteceu com um terço dos inquiridos do curso de *Engenharia de Telecomunicações e Informática* (33%), com 31% dos inquiridos de *Engenharia Informática* e com 27% dos inquiridos de *Informática e Gestão de Empresas*. Os cursos em que a taxa de reprovação em algum ano do curso atual é menor são os cursos de *Finanças e Contabilidade* e de *Gestão de Marketing* (ambos com 7%) (Quadro 3.4).

Quadro 3.4. Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso  
(% em linha)

	SIM	
	(n)	(%)
Antropologia (n=60)	9	15,0
Ciência de Dados (n=53) (*)	---	---
Ciência Política (n=78)	7	9,0
Economia (n=141)	17	12,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=113)	37	32,7
Engenharia Informática (n=206)	63	30,6
Finanças e Contabilidade (n=122)	8	6,6
Gestão (n=294)	44	15,0
Gestão de Marketing (n=59)	4	6,8
Gestão de Recursos Humanos (n=100)	7	7,0
Gestão Industrial e Logística (n=67)	6	9,0
História Moderna e Contemporânea (n=57)	4	7,0
Informática e Gestão de Empresas (n=242)	65	26,9
Psicologia (n=191)	24	12,6
Serviço Social (n=102)	9	8,8
Sociologia (n=232)	39	16,8

(\*) Uma vez que a licenciatura em Ciência de Dados só abriu no presente ano letivo, não poderá haver estudantes que reprovaram um ou mais anos curriculares no respetivo curso

#### 4. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (Quadro 4.1).

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 93% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Iscte; 91% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam; 85% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 81% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC e 79% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC.

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o Iscte (n=1835)	<b>8</b>	<b>8,1</b>	0,4	0,3	0,5	1,0	1,5	3,0	5,3	14,7	28,6	26,6	18,1
Satisfação geral com o curso (n=1828)	<b>8</b>	<b>7,7</b>	0,3	0,3	0,7	1,2	1,6	5,1	7,1	19,7	31,3	20,2	12,4
Satisfação geral com os docentes (n=9147)	<b>8</b>	<b>7,6</b>	1,3	1,0	1,7	2,3	3,0	5,8	8,7	16,7	20,5	19,3	19,8
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=6728)	<b>7</b>	<b>7,0</b>	0,9	0,4	1,2	2,4	4,4	9,2	15,4	23,3	24,4	12,4	6,0
Satisfação geral com as UC (n=6809)	<b>7</b>	<b>6,9</b>	1,1	1,0	2,2	3,5	4,5	8,5	12,9	22,1	22,6	13,0	8,6

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o Iscte (M=8,1), com o curso (M=7,7), com os docentes (M=7,6) com o empenho do próprio nas UC e com as UC (M=7,0) e com as UC (6,9) (Quadro 4.1).

A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa ( $r=.59$ ,  $p<.00$ ), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ( $r=.61$ ,  $p<.00$ ).

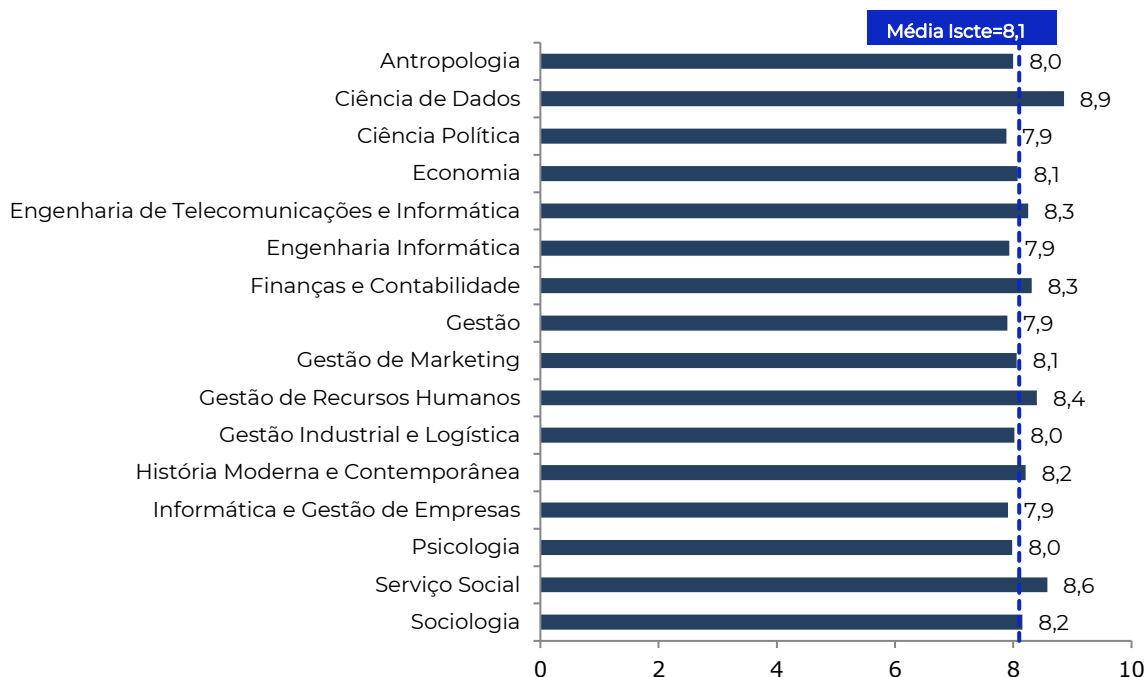


O Quadro 4.2 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos cinco semestres.

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Satisfação geral com o Iscte	8,2	8,1	8,1	7,9	8,1	---
Satisfação geral com o curso	7,8	7,7	7,7	7,6	7,7	---
Satisfação geral com as UC	6,9	6,9	6,9	6,9	6,9	---
Satisfação geral com os docentes	7,5	7,6	7,6	7,5	7,6	---
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	6,9	6,9	6,9	6,8	7,0	---

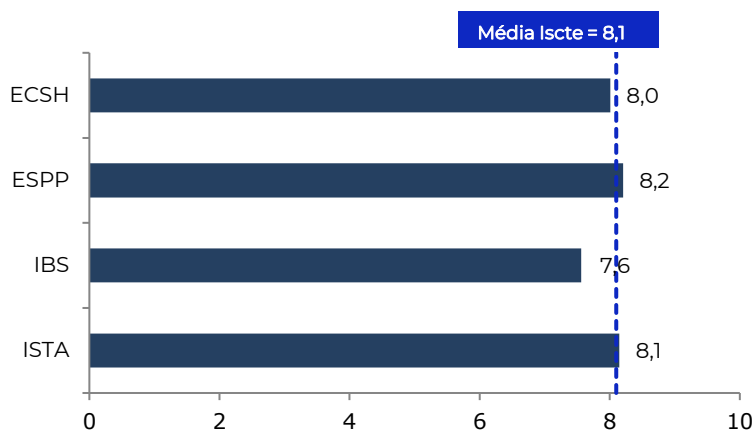
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Ciência de Dados, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Finanças e Contabilidade, Gestão de Recursos Humanos, História Moderna e Contemporânea, Serviço Social e Sociologia* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.1).

Gráfico 4.1. Médias da satisfação com o Iscte segundo o curso



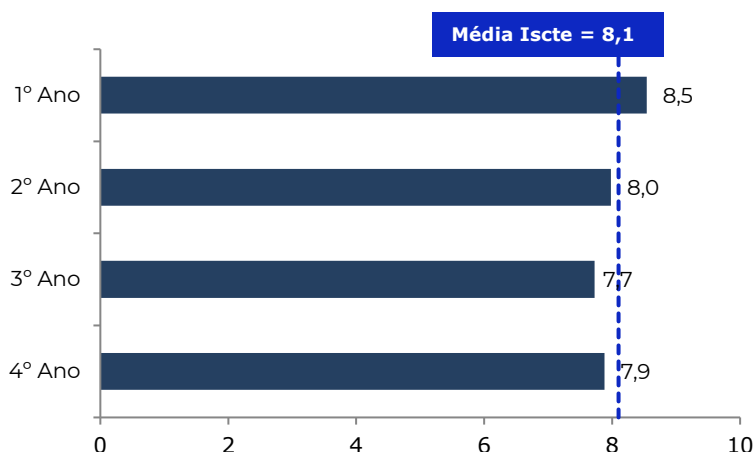
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.2).

Gráfico 4.2. Médias da satisfação com o Iscte segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do *1º ano* apresentam um nível de satisfação com o Iscte que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 4.3).

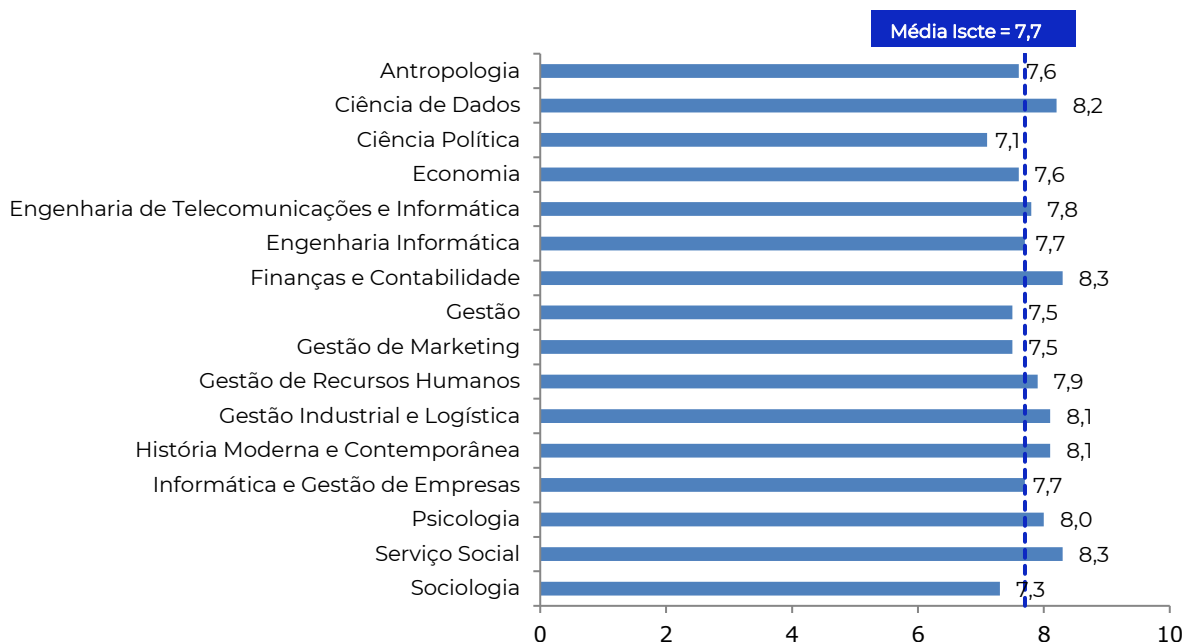
Gráfico 4.3. Médias da satisfação com o Iscte segundo o ano que frequenta



A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela que os inquiridos dos cursos de *Ciência de Dados, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Finanças e Contabilidade, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Industrial e Logística, História Moderna e Contemporânea, Psicologia e*

*Serviço Social* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.4.).

Gráfico 4.4. Médias da satisfação com o CURSO segundo o curso



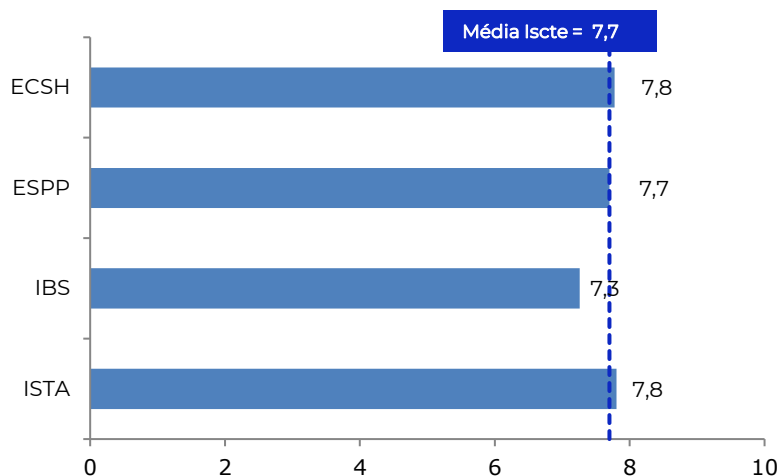
O Gráfico 4.4.1 mostra o valor da mediana da satisfação com o curso segundo o curso.

Gráfico 4.4.1 MEDIANAS da satisfação com o CURSO segundo o curso



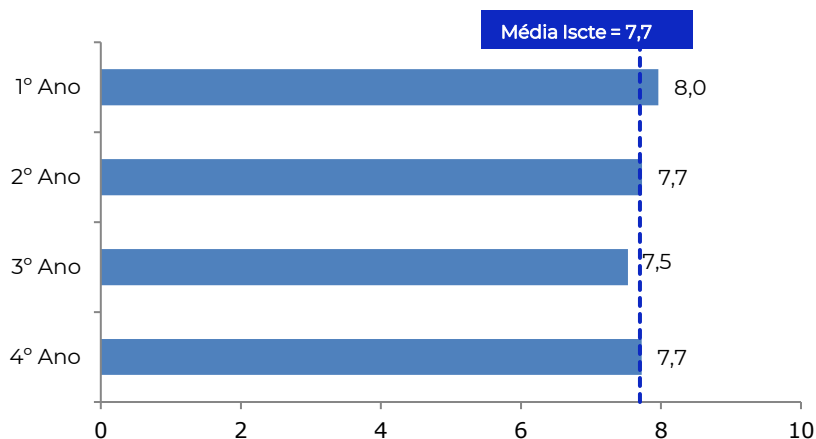
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela que os inquiridos da *ECSH* e da *ISTA* têm um nível de satisfação com o curso acima da média geral (Cf. Gráfico 4.5).

Gráfico 4.5. Médias da satisfação com o CURSO segundo a escola



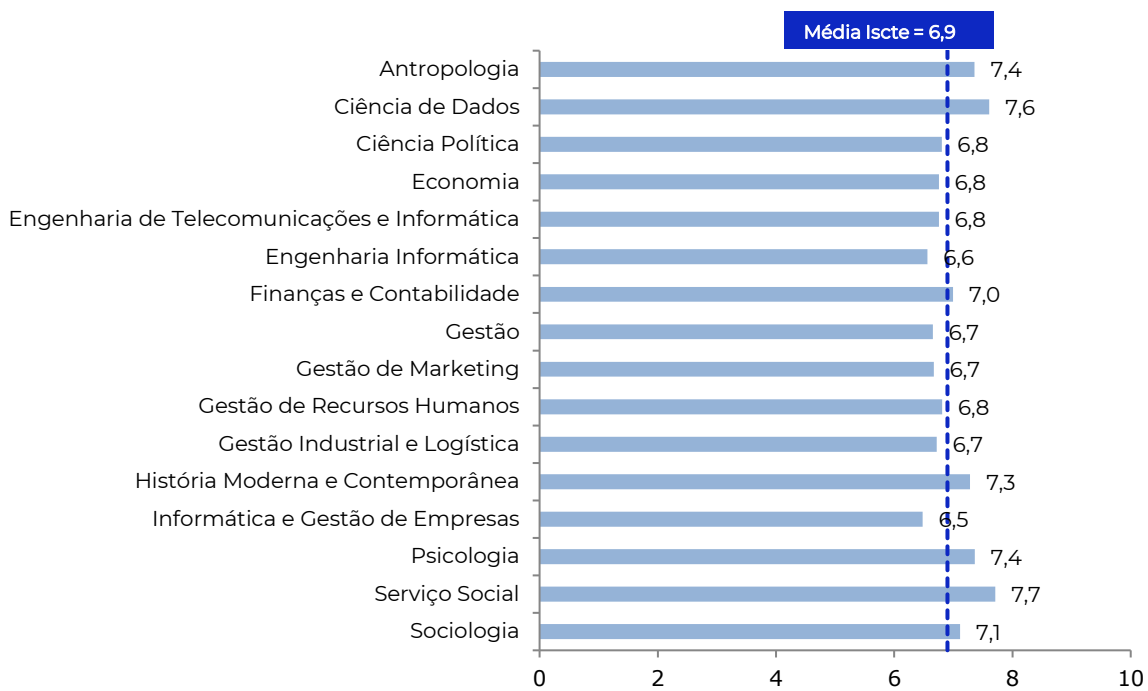
A análise segundo o ano frequentado evidencia que os inquiridos do 1º ano têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 4.6).

Gráfico 4.6. Médias da satisfação com o CURSO segundo o ano frequentado



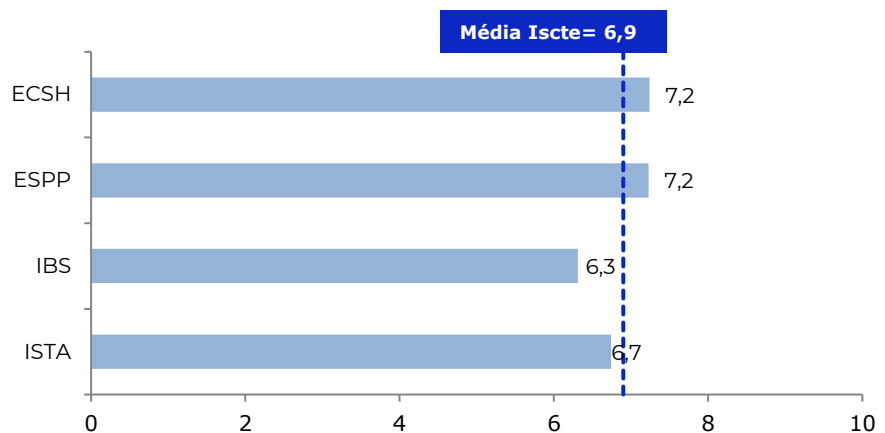
A análise do grau de satisfação segundo os cursos demonstra as seguintes diferenças: os inquiridos de *Antropologia*, *Ciência de Dados*, *Finanças e Contabilidade*, *História Moderna e Contemporânea*, *Psicologia*, *Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente superior ao registado na média geral (cf. Gráfico 4.7).

Gráfico 4.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso

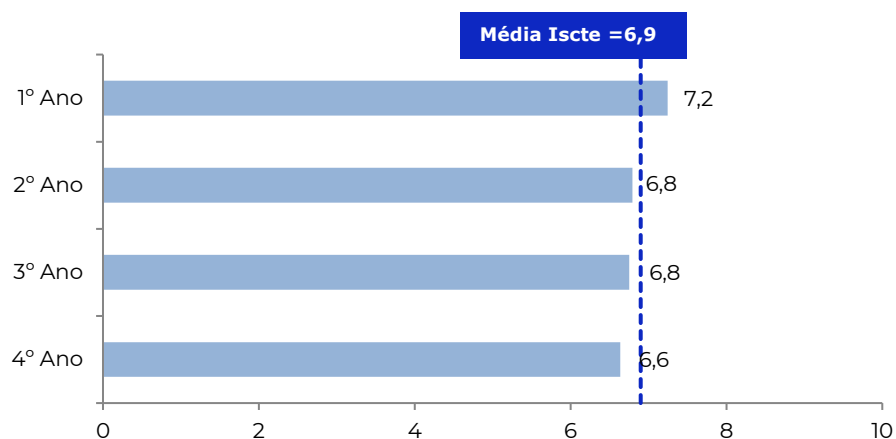


Os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.8).

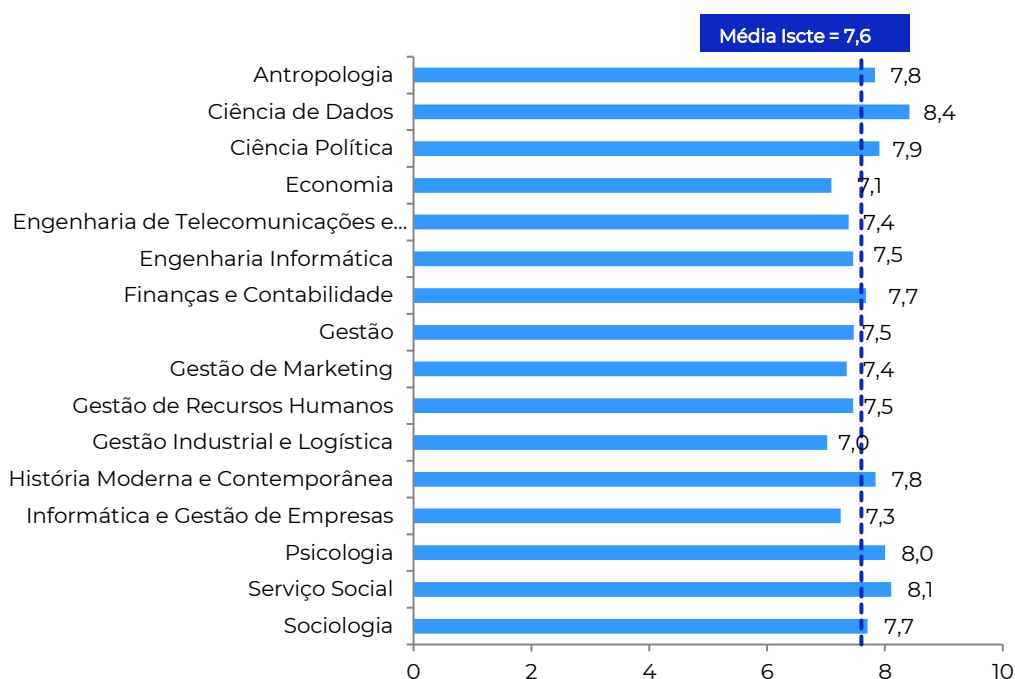
Gráfico 4.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 1º ano têm níveis de satisfação com as UC superiores à média geral (Cf. Gráfico 4.9).

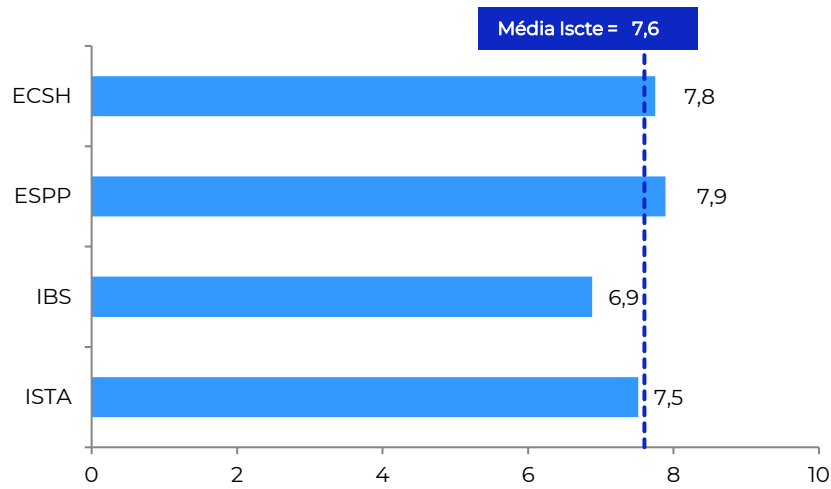
**Gráfico 4.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano frequentado**

A análise do grau de satisfação com os docentes apresenta também algumas diferenças entre os cursos: os inquiridos de *Antropologia, Ciência de Dados, Ciência Política, Finanças e Contabilidade, História Moderna e Contemporânea, Psicologia, Serviço Social e Sociologia* têm um nível de satisfação com os docentes que é mais elevado do que a média geral (cf. Gráfico 4.10).

**Gráfico 4.10. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o curso**

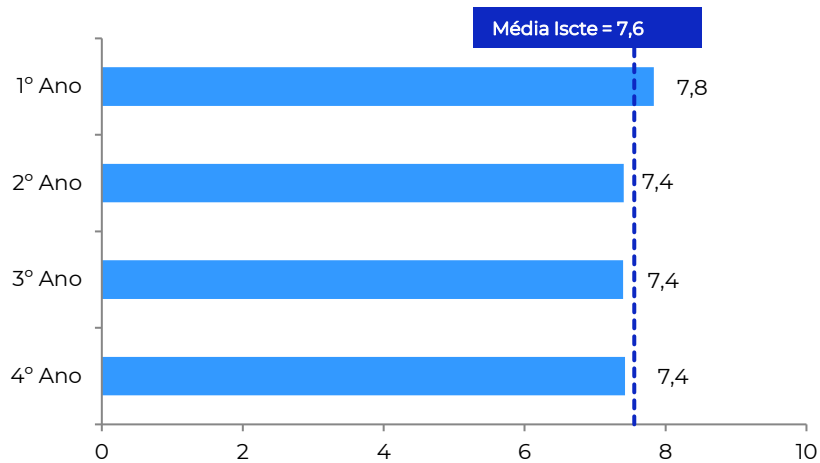
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela que os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 4.11).

Gráfico 4.11. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo a escola



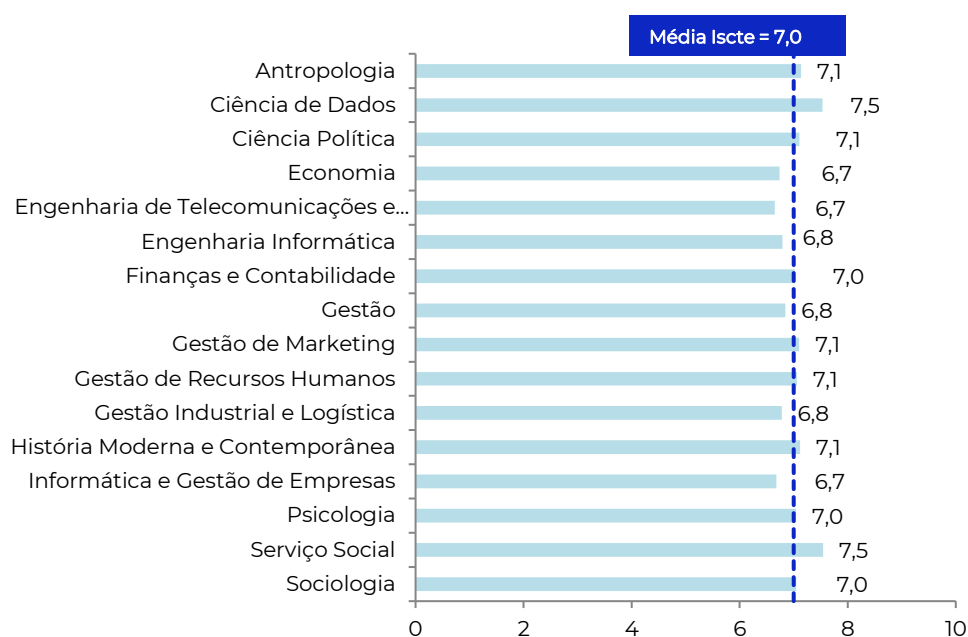
A análise segundo o ano frequentado permite verificar o seguinte: os inquiridos do 1º ano têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 4.12).

Gráfico 4.12. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano que frequenta



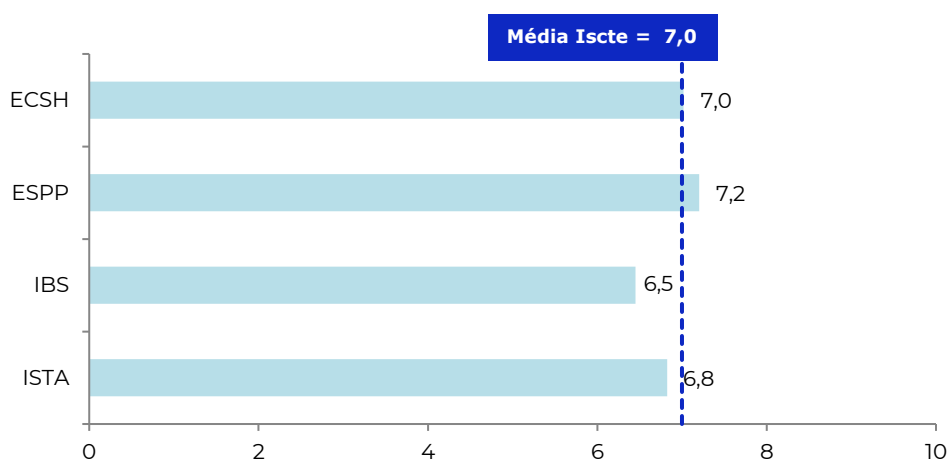
Da análise do grau de satisfação segundo os cursos observa-se o seguinte: os inquiridos de *Antropologia*, *Ciência de Dados*, *Ciência Política*, *Gestão de Marketing*, *Gestão de Recursos Humanos*, *História Moderna e Contemporânea* e *Serviço Social* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC que é tendencialmente superior à média geral (cf. Gráfico 4.13).

Gráfico 4.13. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o curso



A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela também algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.14).

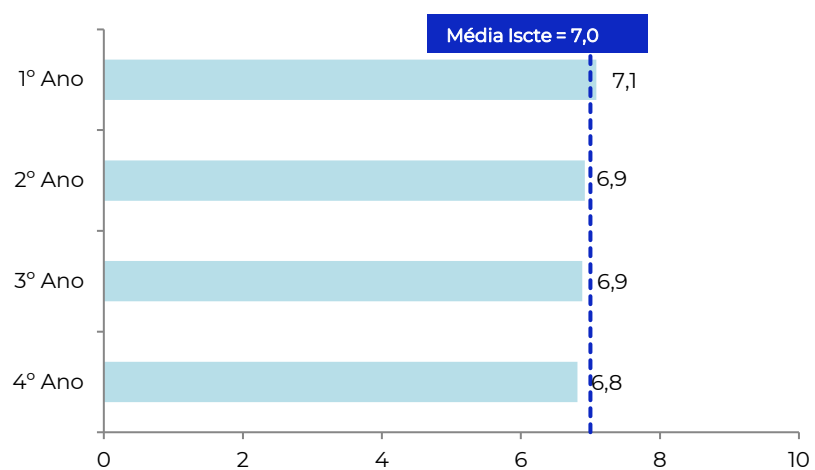
Gráfico 4.14. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado mostra que os inquiridos do *1º ano* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC acima da média geral (Cf. Gráfico 4.15).



Gráfico 4.15. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o ano frequentado



No Quadro 4.3 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (89%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é: (n=1592)	4	4,2	0,3	1,4	9,7	59,4	29,3

O Quadro 4.4. mostra a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2017/2018		2018/2019		2019/2020
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	4,2	4,2	4,1	4,1	4,2

No Quadro 4.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

Iscte	ECSH			ESPP				IBS					ISTA					
	MI	A	B (1)	C	D	E	F	G	H (2)	I (1)	J	K	L	M	N	O (2)	P	Q
4,2	4,3	4,2	4,1	4,2	4,3	4,3	4,3	4,3	4,2	4,2	4,0	4,2	4,5	4,2	4,3	4,0	4,0	4,1

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I - Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O - Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

No Quadro 4.6. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as diferentes escolas do Iscte.

Quadro 4.6. Médias da comparação entre o Iscte e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as escolas do Iscte					
Escola	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	4,2	4,2	3,9	4,3	4,1

No Quadro 4.7. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 4.7. Médias da comparação entre o Iscte e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular					
Ano	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,2	4,2	4,1	4,1

No Quadro 4.8 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (93%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

Quadro 4.8. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar (n=1798)	9	8,5	0,7	0,2	0,3	0,7	1,4	3,3	4,1	11,1	20,6	21,4	36,3

No Quadro 4.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso.

Quadro 4.9. Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo (a)/familiar segundo o curso

ISCTE-IUL	ECSH			ESPP				IBS						ISTA				
	MI	A	B (1)	C	D	E	F	G	H (2)	I (1)	J	K	L	M	N	O (2)	P	Q
8,5	8,6	8,4	8,3	8,3	8,7	8,8	8,7	9,1	8,4	8,8	8,3	8,4	9,1	8,5	9,1	8,3	8,1	8,2

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I - Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O - Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

No Quadro 4.10 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo as diferentes escolas do Iscte.

Quadro 4.10. Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo (a)/familiar segundo a escola

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,5	8,5	8,0	8,6	8,3

No Quadro 4.11 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 4.11. Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo (a)/familiar segundo o ano curricular

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,5	8,8	8,6	8,1	7,9

## 5. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no primeiro semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 5.1. e 5.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 5.1. e no Quadro 5.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no primeiro semestre é globalmente positiva.

Para 82% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 74% consideram que os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem, 71% consideram que as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC e 70% dos estudantes consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo.

**Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre**

Escola: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=6852)	4	4,1	1,2	5,1	11,3	49,6	32,8
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=6759)	4	3,8	2,8	8,0	15,4	49,4	24,5
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=6789)	4	3,8	2,6	7,2	19,0	47,0	24,3
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=6819)	4	3,8	2,4	8,2	19,0	43,9	26,4

Na opinião da maioria dos inquiridos o número de horas de trabalho autónomo nas UC é adequado (76%), sendo também considerado adequado o número de contacto/aulas nas UC (83%).

**Quadro 5.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre**

Escala: 1 - muito reduzido; 5- muito excessivo	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=6676)	<b>3</b>	<b>3,2</b>	1,1	3,7	75,8	14,0	5,4
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=6754)	<b>3</b>	<b>3,0</b>	0,9	7,1	83,2	7,4	1,4

O Quadro 5.2 e o Quadro 5.2.1. (na página seguinte) mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

Quadro 5.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Iscte	ECSH			ESPP				IBS						ISTA				
	MI	A	B (1)	C	D	E	F	G	H (2)	I (1)	J	K	L	M	N	O (2)	P	Q	R
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,3	4,0	4,2	3,9	4,2	4,3	4,2	4,4	4,0	4,1	4,0	4,0	3,9	4,0	3,9	4,1	3,9	4,0
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	3,8	4,1	3,7	4,0	3,7	4,0	4,2	4,0	3,9	3,7	3,9	3,7	3,7	3,8	3,7	3,8	3,8	3,6	3,7
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,8	4,1	3,9	4,1	3,7	4,0	4,0	4,0	4,0	3,9	3,9	3,7	3,7	3,8	3,8	3,8	3,8	3,6	3,7
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	3,8	4,1	3,8	4,1	3,9	4,0	4,2	4,0	4,2	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,8	3,7	3,6

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I- Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O- Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

Quadro 5.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso

Escala: 1 -muito reduzido; 5- muito excessivo	Iscte	ECSH			ESPP				IBS						ISTA				
	MI	A	B (1)	C	D	E	F	G	H (2)	I (1)	J	K	L	M	N	O (2)	P	Q	R
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é	3,2	3,0	3,1	3,2	3,1	3,1	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2	3,3	3,1	3,3	3,2	3,1	3,2	3,2	3,2
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é	3,0	3,0	3,1	3,0	3,1	3,0	3,0	3,0	2,8	3,1	3,0	3,0	3,0	3,0	3,1	2,8	3,0	3,0	3,0

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G- - Sociologia, H - Ciência de Dados, I- Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O- Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.



As médias relativamente à opinião sobre as unidades curriculares por parte dos estudantes das diferentes escolas do Iscte são apresentadas nos Quadros 5.3. e 5.3.1.

**Quadro 5.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo as escolas**

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,2	3,7	4,1	4,1
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	3,8	4,0	3,5	4,0	3,8
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,8	4,0	3,5	3,9	3,7
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	3,8	4,0	3,5	4,0	3,7

**Quadro 5.3.1 Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo as escolas**

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3,0	3,0	2,8	3,0	3,0

Nos Quadros 5.4. e 5.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

**Quadro 5.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular**

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,2	4,1	3,9	4,0
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	3,8	3,9	3,8	3,8	3,8
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	3,8	3,8	3,8	3,9	3,9

**Quadro 5.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular**

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,1	3,2	3,2	3,1
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0

O Quadro 5.5. apresenta o número de inscrições nas UC, sendo possível constatar que a grande maioria dos estudantes (91%) apenas fez uma inscrição em cada UC frequentada no primeiro semestre do presente ano letivo.

Quadro 5.5. Número de inscrições nas UC		
Nº de Inscrições nas UC	n	%
Uma vez	6517	90,5
Mais do que uma vez	682	9,5
<b>Total</b>	<b>7199</b>	<b>100</b>

## 6. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 6.1), os resultados relativos às estratégias de aprendizagem são bastante modestos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 71% declaram que vão regularmente às aulas, mas apenas 40% afirmam que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente modestos, constatando-se que menos de metade dos estudantes (45%) procura bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
<b>Participação nas aulas</b>							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=6796)	<b>4</b>	<b>4,0</b>	3,9	6,8	18,3	27,0	43,9
Participo nas discussões das aulas (n=6722)	<b>3</b>	<b>3,2</b>	7,4	17,7	35,4	25,0	14,5
<b>Trabalho autónomo</b>							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=6704)	<b>3</b>	<b>3,2</b>	10,1	15,2	30,1	29,5	15,1

No Quadro 6.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

Quadro 6.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Iscte	ECSH			ESPP				IBS						ISTA				
	MI	A	B (1)	C	D	E	F	G	H (2)	I (1)	J	K	L	M	N	O (2)	P	Q	R
<b>Participação nas aulas</b>																			
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	<b>4,0</b>	4,3	3,7	3,9	4,4	4,2	4,3	4,0	4,7	3,7	4,0	4,2	4,3	4,1	3,9	4,7	3,7	3,7	3,6
Participo nas discussões das aulas	<b>3,2</b>	3,0	3,1	3,2	3,4	3,2	3,3	3,4	3,5	3,1	3,3	3,2	3,3	3,4	3,3	3,5	2,9	3,0	3,2
<b>Trabalho autónomo</b>																			
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	<b>3,2</b>	3,6	3,0	3,4	3,6	3,3	3,7	3,5	3,2	3,0	3,1	3,0	3,2	3,4	2,9	3,2	3,1	3,1	3,1

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I - Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O - Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

No Quadro 6.3. apresentam-se as médias no que respeita à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas do Iscte.

Quadro 6.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
<b>Participação nas aulas</b>					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	<b>4,0</b>	3,9	4,0	4,1	3,7
Participo nas discussões das aulas	<b>3,2</b>	3,2	3,3	3,3	3,1
<b>Trabalho autónomo</b>					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	<b>3,2</b>	3,4	3,0	3,6	3,1

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 6.4.

Quadro 6.4. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o ano curricular

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
<b>Participação nas aulas</b>					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	<b>4,0</b>	4,1	3,9	3,9	3,9
Participo nas discussões das aulas	<b>3,2</b>	3,2	3,2	3,3	3,3
<b>Trabalho autónomo</b>					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	<b>3,2</b>	3,1	3,2	3,3	3,5

## 7. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 7.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (82%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (81%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (71%).

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=9104)	5	4,3	1,8	3,9	12,4	30,0	52,0
Expõe com clareza as matérias da UC (n=9125)	4	4,2	1,7	4,2	13,4	32,3	48,4
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=9073)	4	4,0	4,0	7,3	17,3	30,0	41,4

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes entre os quinze cursos são apresentadas no Quadro 7.2.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Iscte	ECSH			ESPP				IBS						ISTA				
	MI	A	B (1)	C	D	E	F	G	H (2)	I (1)	J	K	L	M	N	O (2)	P	Q	R
Esclarece as dúvidas dos alunos de uma forma adequada	4,3	4,5	4,1	4,5	4,5	4,4	4,5	4,3	4,5	4,1	4,4	4,2	4,3	4,2	4,0	4,5	4,1	4,1	4,1
Expõe com clareza as matérias da UC	4,2	4,4	4,1	4,4	4,4	4,4	4,5	4,3	4,5	4,1	4,2	4,2	4,2	4,1	4,0	4,5	4,1	4,1	4,1
Estimula o interesse dos alunos pela UC	4,0	4,3	3,8	4,2	4,2	4,1	4,2	4,1	4,4	3,8	4,0	3,9	3,9	3,9	3,6	4,4	3,8	3,8	3,9

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I - Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O - Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

No Quadro 7.3. apresentam-se as médias face à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas do Iscte.

Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,4	3,9	4,4	4,2
Expõem com clareza as matérias da UC	4,2	4,3	3,8	4,4	4,1
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	4,0	4,2	3,6	4,1	3,9

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular apresentam-se no Quadro 7.4.

Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano do curso

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,4	4,2	4,2	4,2
Expõem com clareza as matérias da UC	4,2	4,3	4,2	4,2	4,1
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	4,0	4,1	3,9	3,9	4,0