

# ACEF/1718/0122957 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/22957

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

#### 1.3. Data da decisão.

2013-11-20

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

#### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2.\\_2.SinteseMedidasMelhoria\\_MestGestaolInternacional.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Uma alteração significativa consistiu na alteração do número total de créditos do mestrado, de 102 para 120, em linha com as alterações verificadas nos vários mestrados oferecidos pela IBS. Ao mesmo tempo, três UC, num total de 9 créditos, saíram da estrutura do programa.*

*Houve ainda a criação de uma UC, com a designação de International Management, Ethics and Social Responsibility e o aumento dos créditos em International Project de 3 para 6. Sendo estas alterações importantes para a estrutura curricular.*

*Para além da alteração dos créditos do trabalho final, a estrutura curricular não registou uma alteração substancial. Foram, ainda, identificadas algumas oportunidades de melhoria no plano de estudos, aprovadas nos órgãos estatutariamente competentes antes do início do presente processo de acreditação deste ciclo de estudos. Esta alteração introduziu a área científica de Contabilidade através da nova UC Reporte Internacional. Foi, entretanto, comunicada à DGES e aguarda registo.*

##### 3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

*An important fact consisted in the change of the total credits of the master program from 102 to 120, in line with all other master programs of the Business School. Simultaneously three curricular units, worth 9 credits were taken out of the program structure.*

*A new UC on International Management, Ethics and Social Responsibility was created, and International Project saw the credits go from 3 to 6.*

*With this changes, the curricular structure underwent an important change. However, the modification in the credits of the Dissertation and Project, changes were relatively minor.*

*There were also identified opportunities for improvement in the study plan, approved by the competent statutory bodies before the beginning of the present accreditation process of the study cycle.*

*This amendment introduced the scientific area of Accounting through the new UC "International Report".*

*This alteration has already been communicated to DGES and is awaiting registration.*

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*O plano de estudos sofreu alterações, derivadas por um lado da política da Escola relativamente ao modelo de mestrados a oferecer (de 102 para 120 créditos), com o aumento dos créditos da dissertação e trabalho de projeto de 36 para 54 e com o aumento dos créditos de Seminário de Projeto de 3 para 6.*

*Três UCs (Fundamentos de Gestão, Métodos Quantitativos para Gestão e Gestão Financeira), relativas a matérias básicas, num total de 9 créditos, saíram da estrutura do programa e passaram a ser oferecidas no início do ano aos*

*estudantes que, pela sua área de formação, delas necessitem.*

*Houve a criação de uma nova UC, com a designação atual de International Management, Ethics and Social Responsibility, por ser importante o tópico da ética e da responsabilidade social e estar mais visível na estrutura do curso, pela importância que tem e pela relevância que lhe é dada pelas agências de acreditação internacionais. Em International Project o número de créditos passou de 3 para 6, por se ter constatado que o volume de trabalho e o número de aulas requeridas, pelo trabalho com casos reais de internacionalização apresentados por empresas, era muito superior ao possível com apenas 3 créditos.*

*Registaram-se ainda alterações na designação de UCs, nomeadamente Finanças Internacionais passou a designar-se por Finanças para Negócios Internacionais, por esta designação refletir melhor o conteúdo e o nível a que esta UC é lecionada neste mestrado.*

*Suprimiu-se a UC Negócios Internacionais (International Business) e criou-se a nova UC Reporte Internacional (International Reporting).*

*Esta alteração resultou da existência de sobreposição de conteúdos nas UCs Negócios Internacionais, Marketing Global e Estratégia Internacional e que os tópicos até aqui cobertos na UC a suprimir podem ser incluídos nas duas UCs mencionadas.*

*Por outro lado, tinha-se identificado uma área não coberta presentemente pelo mestrado, nomeadamente a de International Reporting.*

*Foram, ainda, identificadas algumas oportunidades de melhoria no plano de estudos, aprovadas nos órgãos estatutariamente competentes antes do início do presente processo de acreditação deste ciclo de estudos.*

*Procedeu-se à alteração do número de horas de contacto da UC Seminário de Projecto de Investigação em Gestão Internacional de 20 para 30 horas, para alinhar esta UC com as restantes relativamente ao número de horas por crédito, UC com 6 créditos ECTS têm em geral 30 horas, com 3 créditos têm em geral 15 horas.*

*A alteração permitirá uma melhor programação das actividades da UC e resultou também de sugestões de estudantes de edições anteriores.*

*Esta alteração já foi comunicada à DGES e aguarda registo.*

### **3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.**

*The study plan underwent some changes, the most important one having to do with the increase in the total number of credits from 102 to 120, along with other masters of ISCTE. The credits of Dissertation and Project went from 36 to 54 and the credits of Research Project Seminar from 3 to 6.*

*Three UC, Management Foundations, Quantitative Methods for Management and Financial Management, were dropped from the program structure and instead are offered to those lacking a sufficient knowledge in the respective areas at the beginning of the program.*

*A new UC has been created, Management, Ethics and Social Responsibility, as these are important topics and also because of the importance given to them by international accreditation agencies.*

*International Project saw the number of credits increase from 3 to 6, as the workload and the contact hours necessary for working with real cases on internationalization projects presented by companies, was not enough with just 3 credits.*

*Also some minor changes occurred regarding designation of UCs, as in the case of International Finance, which was changed to Finance for International Business, in order to better reflect the contents and the level at which this UC is lectured.*

*Deleted the course International Business and create a new course International Reporting.*

*There is a considerable overlap among the courses International Business, Global Marketing, Intercultural Management and International Strategy. The contents that were covered in International Business can now be covered in the before mentioned courses. On the other hand, a relevant topic has been identified for inclusion in the program – International Reporting.*

*There were also identified opportunities for improvement in the study plan, approved by the competent statutory bodies before the beginning of the present accreditation process of the study cycle.*

*It was changed the contact hours of Research Project Seminar in International Management, from 20 to 30, to keep it in line with other courses with the same number of credits, which have 30 contact hours and, as the main reason, in order to better organize activities with students, helping them to start their research project. This change is also based on suggestions from students.*

*This alteration has already been communicated to DGES and is awaiting registration.*

## **4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)**

---

### **4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.** *Sim*

#### **4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.**

*O ISCTE-IUL, não tendo registado aumento na dimensão do seu campus, tem feito um forte investimento na melhoria contínua das suas instalações e equipamentos. Dotado de espaços modernos e funcionais, e de um leque de infraestruturas que contribuem para a qualidade das atividades desenvolvidas, é composto por 4 edifícios escolares: Edifício Sedas Nunes (12933,1 m<sup>2</sup>); Ala Autónoma (6711 m<sup>2</sup>); Edifício II (47229,9 m<sup>2</sup>); INDEG-ISCTE (3900m<sup>2</sup>), estes dois últimos distinguidos com o Prémio Valmor. Nos últimos anos, as grandes intervenções físicas e técnicas incidiram sobretudo nos Edifícios Sedas Nunes, II e INDEG-ISCTE. O ISCTE-IUL apostou na criação de novas áreas e redefinição de espaços dos edifícios, aumentando a sua lotação e implementando novos meios técnicos. Foram instaladas novas infraestruturas tecnológicas (software, cobertura WI-FI, etc.), incluindo a modernização dos*

equipamentos, permitindo a docentes e pessoal não docente responder rapidamente às operações em que estão envolvidos. Ao nível da reabilitação física, são de salientar as obras efetuadas nos auditórios e a intervenção nos serviços de gestão do ensino assente num novo modelo de atendimento especializados por ciclos e escolas. O Instituto tem apostado num conjunto de espaços qualificados, dinâmicos, multifuncionais e atrativos, que permitem desenvolver uma série de novas atividades curriculares com exigências específicas ao nível das infraestruturas técnicas e de equipamentos. As intervenções na envolvente exterior do campus foram significativas: intervenção no pátio interior e na praça central; melhoramento dos espaços verdes; criação de um circuito de manutenção; um campo polidesportivo e respetivo balneário. Recentemente foram instalados apoios de motas e bicicletas e equipamentos Eco- Árvores (I e II). A organização dos espaços permite ter zonas de estudo, convívio e refeições, centros de investigação e salas de investigadores, serviços de apoio, serviços de informação e documentação que ocupa parcialmente 3 pisos, gabinetes de docentes, sala equipada com sistema Tele-Aula/Fundação PT salas de aula e auditórios recentemente objeto de reabilitação total: o Auditório Mário Murteira, o Auditório Videoconferência, com equipamento específico para videoconferência, o Auditório Caiano Pereira, o Auditório J.J. Laginha e o Auditório 1 (com intervenção planeada).

**4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.**

*ISCTE-IUL has invested significantly in the ongoing improvement of its premises and facilities. The campus is comprised of 4 school buildings equipped with modern and functional spaces and equipment that contribute to the quality of the academic activities: building Sedas Nunes (12933,1 m2); building Ala Autónoma (6711 m2); building II (47229,9 m2); and building INDEG-ISCTE (3900m2), these last two being distinguished with the Valmor Prize. The major physical and technical interventions occurred in the past few years and related mainly to the modernisation of buildings Sedas Nunes, II and INDEG-ISCTE. The focus has been on creating new areas and redefining old spaces within these buildings, increasing capacity and introducing new technical means. New technological infrastructures were installed - software, Wi-Fi coverage, etc. - and new equipment was acquired, making it possible for academic and technical staff to work more swiftly and efficiently. In terms of rehabilitating areas and spaces, it is worth mentioning the upgrades in the auditoriums and in the academic services, aligning the support that is made available to students with the new student support model (cycles and schools). ISCTE-IUL has invested in a set of qualified, dynamic, multifunction and attractive spaces, enabling new curricular activities with specific technical demands to be developed. The outside spaces of the campus were not disregarded - improvements were conducted in the main square and green spaces, whereas a new fitness circuit, a multi-sports field and a locker room were created. Recently, a new parking space for motorcycles and bikes were installed, and Eco-Trees equipment (I and II). The re-organisation of spaces makes it possible to offer study, living and dining areas, research centres and researchers' rooms, support services, information and documentation services, faculty offices, one room equipped with Tele-Class system /Fundação PT and auditoriums fully intervened and updated: Aud. Mário Murteira (for videoconference activities), Aud. Caiano Pereira, Aud. J.J. Laginha and Aud. 1 (scheduled intervention).*

**4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.**

*Sim*

**4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Aumentou o número de parcerias internacionais e o número de alternativas oferecidas aos estudantes para uma experiência internacional. O aumento foi sobretudo com Escolas acreditadas internacionalmente. Também relativamente a duplos-graus se registaram alterações, havendo várias escolhas ao dispor dos estudantes em escolas acreditadas internacionalmente (Kedge, Pforzheim, Gadja Mada, Nottingham, Ljubljana), Está em preparação um acordo com a ESAN, Peru.*

**4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.**

*The number of international partnerships has increased, mainly with internationally accredited schools. There is a reasonably wide choice for double-degrees (Kedge, Pforzheim, Gadja Mada, Nottingham, Ljubljana) and a new one should be signed in a short time (with ESAN, Peru).*

**4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.**

*Não*

**4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*<sem resposta>*

**4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.**

*<no answer>*

**4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.**

*Não*

**4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

<sem resposta>

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

*ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)*

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

*Escola de Gestão (ISCTE-IUL)*

1.3. Ciclo de estudos.

*Gestão Internacional*

1.3. Study programme.

*International Management*

1.4. Grau.

*Mestre*

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5.\\_Despacho\\_nº7636-2017\\_MestGestaolInternacional.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

*Gestão Geral*

1.6. Main scientific area of the study programme.

*Management*

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

*34*

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

*345*

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

*-*

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

*120*

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

*2 anos (4 semestres)*

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

*2 years (4 semesters)*

1.10. Número máximo de admissões.

*35*

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

**1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.**

<no answer>

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

*Podem candidatar-se ao acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre em Gestão Internacional:*

- a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;*
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um primeiro ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;*
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL;*
- d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL.*

*Os candidatos são selecionados com base na seguinte fórmula de classificação:*

$$CF = CA * 35\% + CP * 35\% + CC * 30\%.$$

*CF: Classificação Final, CA: Classificação Académica, CP: Classificação Profissional, CC: Classificação da Competência*

**1.11. Specific entry requirements.**

*To be eligible to apply for the degree of master in International Management, candidates must:*

- a) Be holders of a bachelor degree or legal equivalent;*
- b) Hold a foreign academic degree granted in sequence of a 1st study cycle organised in accordance with the Bologna Process principles by an adherent state;*
- c) Hold a foreign academic degree acknowledged as fulfilling the requirements of the bachelor degree by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL;*
- d) Have an especially relevant academic, scientific or professional curriculum, acknowledged as attestable of capacity for the realization of this cycle of studies by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL.*

*Applicants are selected based on the following formula:*

$$CF = CA * 35\% + CP * 35\% + CC * 30\%.$$

*CF: Final Classification, CA: Academic Classification, CP: Professional Classification, CC: Skills Classification.*

**1.12. Regime de funcionamento.**

*Pós Laboral*

**1.12.1. Se outro, especifique:**

-

**1.12.1. If other, specify:**

-

**1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

*ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa  
Avenida das Forças Armadas  
1649-026 Lisboa Portugal*

*ISCTE – University Institute of Lisbon  
Avenida das Forças Armadas  
1649-026 Lisboa Portugal*

**1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).**

[1.14.\\_ISCTE-IUL\\_Regulamento\\_412-2014\\_CreditacaoFormacaoAnteriorExperienciaProfissional.pdf](#)

**1.15. Observações.**

*O programa é oferecido numa área muito importante e muito apelativa para potenciais candidatos, existindo ofertas similares em muitas escolas de referência.*

*Procura integrar interesses mais académicos, de investigação, com interesses mais profissionais, de aquisição de competências críticas importantes em ambientes de negócios internacionais.*

*Acolhe participantes com vida profissional (horário compatível), bem como participantes em full-time.*

*O corpo docente reflete a natureza do programa, com docentes mais focados na investigação e integrados na carreira académica, mas acolhendo também profissionais altamente qualificados e com atividade em organizações internacionais.*

*A satisfação dos alunos com o programa tem-se mantido a níveis elevados, o que pode ser atribuído à qualidade das atividades (docência, apoio administrativo, atividades extra programadas como team-building. Mid-week no exterior, seminários, etc.), ao ambiente multicultural (docentes e alunos) estimulante e à maturidade dos participantes, com idade e experiência profissional acima da média quando comparadas com a de outros programas de mestrado.*

**1.15. Observations.**

*The program is offered in a very important area (international management and business), which is very appellative to potential candidates. Similar offerings exist in leading international business schools.*

*The program aims to integrate academic and research components with more professional oriented components,*

based on critical skills for international business environments.

It includes participants with professional experience and with jobs (having a compatible timetable), as well as full-time students.

The faculty reflects the characteristics of the program, with academically qualified professors, but counting too with highly regarded professionals with activity in international organizations.

Students' satisfaction with the program has been consistently high, which certainly has to do with the different activities (lectures, administrative support, extra activities, such as team-building sessions, mid-week abroad, seminars, etc.), with the challenging multicultural environment (concerning lecturers and students) and with participants maturity, with an average age and professional experience above what is usual in other master programmes.

## 2. Estrutura Curricular

### 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

---

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

### 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

---

#### 2.2. Estrutura Curricular -

##### 2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

<sem resposta>

##### 2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

##### 2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Gestão Geral / Management	GG / M	93	0
Recursos Humanos / Human Resources	RH / HR	9	0
Estatística e Análise de Dados / Statistics and Data Analysis	EAD / SDA	3	0
Finanças / Finance	Fin / Fin	3	0
Marketing / Marketing	Mkt / Mkt	3	0
Tecnologia, Produção e Operações / Technology, Production and Operations	TPO / TPO	3	0
Não especificada / Not specified	n.e. / n.s.	0	6
<b>(7 Items)</b>		<b>114</b>	<b>6</b>

### 2.3. Observações

---

#### 2.3 Observações.

O mestrado foi estruturado de modo a incluir unidades curriculares relevantes em várias áreas funcionais tendo em vista o desenvolvimento de capacidades respeitantes a comunicação e negociação, a aquisição de capacidades interculturais, de enquadramento geral e desenvolvimento de capacidades de gestão global e internacional, a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos, num contexto de trabalho em equipas internacionais e alguma especialização com base na escolha de duas disciplinas optativas. O mestrado está organizado em unidades curriculares de 3 créditos, exceto Global Business and Management, (composta por módulos lecionados por

professores visitantes provenientes de diferentes regiões do mundo) e International Project, que requerem um maior número de horas de contacto.

### 2.3 Observations.

*The Master has been structured to allow for a balanced integration of courses paying attention to: inclusion of different functional areas, development of skills related to communication and negotiation, acquisition of intercultural skills, exposure to international environments and development of global and international management capabilities, practical application of knowledge in a context of work in international teams, and some specialisation based on the choice of two electives. The Master is organized mainly in curricular units of 3 credits, with the exception of Global Business and Management (which is composed of modules taught by visiting professors from different regions of the world) and International Project, which require a higher number of contact hours.*

## 3. Pessoal Docente

### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

---

#### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

*António da Silva Robalo, doutorado em Wirtschafts- und Sozialwissenschaften/Mathematik na especialidade de Direcção e Desenvolvimento Empresarial pela Universidade de Trier (Alemanha), é Professor Catedrático do Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral do ISCTE-IUL e Diretor Adjunto para as relações internacionais da ISCTE Business School. É Diretor do Mestrado em Gestão Internacional, desde 2002, programa lecionado em inglês. Tem estado envolvido em atividades e programas de internacionalização e, coordena as Escolas de Verão de IBS desde 2004. Tem lecionado a nível internacional, inclusive no Japão, Coreia do Sul, Macau, Polónia, França, Áustria, Geórgia, Rússia, República Checa, Cabo Verde e Moçambique. Os seus principais interesses centram-se na área de Gestão Intercultural.*

### 3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

---

#### Anexo I - Juergen Janovsky

##### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Juergen Janovsky*

##### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - Nelson José dos Santos António

##### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Nelson José dos Santos António*

##### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - João Carlos Rosmaninho de Menezes

##### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*João Carlos Rosmaninho de Menezes*

##### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - Ana Margarida Madureira Simaens

##### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Ana Margarida Madureira Simaens*

##### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - António da Silva Robalo

##### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*António da Silva Robalo*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Gonçalo José Torres Pernas**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Gonçalo José Torres Pernas*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Álvaro Augusto da Rosa**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Álvaro Augusto da Rosa*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - João Ricardo Paulo Marques Guerreiro**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*João Ricardo Paulo Marques Guerreiro*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Shaozhuang Ma**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Shaozhuang Ma*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Marjan Sara Fonseca Jalali**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Marjan Sara Fonseca Jalali*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Rui Manuel Vinhas da Silva**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Rui Manuel Vinhas da Silva*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Renato Telo de Freitas Barbosa Pereira**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Renato Telo de Freitas Barbosa Pereira*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Maria do Rosário Costa e Silva Veiga**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria do Rosário Costa e Silva Veiga*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Elisabeth de Azevedo Reis**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Elisabeth de Azevedo Reis*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Szabolcs Sebestyén**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Szabolcs Sebestyén*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - António José Correia Vieira da Silva**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*António José Correia Vieira da Silva*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - George R. Harada**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*George R. Harada*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Reinier Bernard Arnold Starink**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Reinier Bernard Arnold Starink*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Boris Lezhava**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Boris Lezhava*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Christoph Manuel Kull**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Christoph Manuel Kull*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Renato Jorge Lopes da Costa**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Renato Jorge Lopes da Costa*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Paulo Miguel Rasquinho Ferreira Rita**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Paulo Miguel Rasquinho Ferreira Rita*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)**

**3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Juergen Janovsky	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Social Sciences	10	<a href="#">Ficha submetida</a>
Nelson José dos Santos António	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Organização e Gestão de Empresas	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
João Carlos Rosmaninho de Menezes	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Organização e Gestão de Empresas	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Margarida Madureira Simaens	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Business	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
António da Silva Robalo	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Organização e Gestão de Empresas	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Gonçalo José Torres Pernas	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre		Gestão de Empresas	60	<a href="#">Ficha submetida</a>
Álvaro Augusto da Rosa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
João Ricardo Paulo Marques Guerreiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Marketing	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Shaozhuang Ma	Professor Associado convidado ou equivalente	Doutor		Organization and Development of Human Resource	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Marjan Sara Fonseca Jalali	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Rui Manuel Vinhas da Silva	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Gestão de Empresas	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Gestão	35	<a href="#">Ficha submetida</a>
Renato Telo de Freitas Barbosa Pereira	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências de Gestão	85	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria do Rosário Costa e Silva Veiga	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Doutoramento Gestão, Especialização em Contabilidade	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Elisabeth de Azevedo Reis	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Social Statistics	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Szabolcs Sebestyén	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		PhD in Economics	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
António José Correia Vieira da Silva	Professor Associado convidado ou equivalente	Licenciado		Business Management	15	<a href="#">Ficha submetida</a>
George R. Harada	Professor Auxiliar ou equivalente	Mestre		Public Law	5	<a href="#">Ficha submetida</a>
Reinier Bernard Arnold Starink	Professor Auxiliar ou equivalente	Licenciado		International Policy and Economics	5	<a href="#">Ficha submetida</a>
Boris Lezhava	Professor Associado convidado ou equivalente	Doutor		Business Administration	5	<a href="#">Ficha submetida</a>
Christoph Manuel Kull	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre		Business Administration (MBA)	10	<a href="#">Ficha submetida</a>
Renato Jorge Lopes da Costa	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Gestão Geral, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial	75	<a href="#">Ficha submetida</a>
Paulo Miguel Rasquinho Ferreira Rita	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Marketing	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
					<b>1605</b>	

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

---

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

23

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

16.05

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

##### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

---

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	13	81

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

##### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

---

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	15.1	94.1

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

##### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

---

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	15.1	94.1
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0	0

#### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

##### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

---

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	13	81
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	0	0

## 4. Pessoal Não Docente

#### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos entre gabinetes e serviços, dos quais se destacam: o Serviço de Gestão do Ensino, responsável pela articulação de proximidade com estudantes e docentes; o Serviço de Infraestrutura, Informática e de Comunicações; o Serviço de Informação e Documentação; o Serviços Financeiros, Patrimonial e de Recursos Humanos; o Gabinete de Career Services e Alumni; o Gabinete de Apoio aos Órgãos Universitários; o Gabinete de Apoio à Investigação; o Gabinete de Comunicação e Multimédia; o Gabinete de Desenvolvimento de Sistemas de Informação; o Gabinete de Estudos, Avaliação, Planeamento e Qualidade; o Gabinete*

de Relações Internacionais; e a Residência Prof. José Pinto Peixoto.

Não havendo uma afetação direta de recursos ao ciclo de estudos, e dado o número de estudantes previsto, estima-se que número de não docentes em Equivalente de Tempo Integral repartido pelos serviços e gabinetes afeto ao curso seja de 1,89.

#### 4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

ISCTE-IUL's administrative staff is distributed among the following departments, offices and services, such as: Academic Services, responsible for articulation between students and academic staff, Informatics Infrastructure and Communications Services, Information and Documentation Services, Financial Services, Equity and Human Resources, Career Services and Alumni Office, Office of University Body Support, Research Support Office, Communication and Multimedia Office, Information Systems Development Office, Evaluation, Planning and Quality Office, International Relations Office, University Residence Professor José Pinto Peixoto (Students Residence). There is no direct allocation of resources to the study cycle, and given the expected number of students, it is estimated that the number of administrative staff, in equivalent full-time, assigned to the programme is of approximately 1,89.

#### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

O pessoal não docente do ISCTE-IUL tem vindo a aumentar em dimensão e qualificação, composto atualmente por 249 colaboradores, distribuídos pelas categorias de Assistente Operacional, Assistente Técnico, Consultor e Técnico Superior.

Cerca de 65% dos colaboradores têm habilitação de nível superior, 28% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que cerca de 27% dos colaboradores têm habilitação ao nível do ensino secundário e apenas 8% têm habilitação inferior ao ensino secundário.

Tem-se verificado, nos últimos anos, a aposta dos colaboradores na sua qualificação, havendo um esforço do ISCTE-IUL para reconhecimento dessas competências e investimento em formação qualificada no âmbito das atividades desenvolvidas e do envolvimento institucional. Exemplos disso são a formação em inglês, para reforço das competências com enfoque na internacionalização, e em formação em noções básicas de qualidade, incentivando os processos de melhoria contínua.

#### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The non-teaching staff of ISCTE-IUL has been increasing in size and qualification, is currently composed by 249 employees divided into the categories of Operational Assistant, Technical Assistant, Consultant and Higher Technician.

About 65% of the employees have a higher education qualification, 28% of which hold master and/or doctorate. Around 27% of the employees are qualified with the secondary school level and only 8% have a qualification lower than the secondary level.

In recent years, employees have been betting on their own qualification, with an effort by ISCTE-IUL to recognize these skills. ISCTE-IUL also invest in qualified training in the scope of the activities developed and the institutional involvement. Examples of this are training in English, for reinforcement of competences and support to on internationalization, and training in quality concepts, encouraging the processes of continuous improvement.

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

---

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

104

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

---

Género / Gender	%
Masculino / Male	50
Feminino / Female	50

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

##### 5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

---

Ano Curricular / Curricular Year

Número / Number

## 5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	35	35	35
N.º de candidatos / No. of candidates	84	98	98
N.º de colocados / No. of accepted candidates	50	82	63
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	44	38	38
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

## 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

*Existe um equilíbrio interessante e proveitoso na composição do corpo discente. Cerca de 50% de estudantes de cada sexo, 50% de estudantes estrangeiros e portugueses e ainda diversidade quanto à área de proveniência e status profissional.*

### 5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

*There is a positive balance regarding the students body composition. Even distribution regarding gender, nationality (50% Portuguese and foreigners) and also a healthy diversity regarding background area and professional status.*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	23	20	20
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	14	13	14
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	8	4	3
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	2	2
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	1	1

#### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

### 6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

-

### 6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

-

### 6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

*Não existem diferenças significativas relativas ao sucesso escolar entre as diferentes UCs e áreas científicas. Já quanto às classificações médias entre as várias áreas existem diferenças significativas, como mostram os seguintes valores: EAD – 13,25 FIN – 11,75 MKT – 16,33 TPO – 15,62 RH – 15,35 GG – 15,43*

*Estas diferenças resultam das diferentes áreas de formação anterior dos estudantes, tendo os estudantes de áreas de ciências sociais e humanas classificações mais baixas a UCs das áreas EAD e FIN, devido à menor preparação de base em métodos quantitativos.*

*Deve notar-se que são oferecidos cursos preparatórios no início do ano de modo a minorar estas diferenças.*

### 6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

*There are no significant differences regarding approval rates among different UCs and scientific areas.*

*The same cannot be said regarding average grades, as the following values show: EAD – 13,25 FIN – 11,75 MKT – 16,33 TPO – 15,62 RH – 15,35 GG – 15,43*

*The differences in average grades across scientific areas can be explained by the students backgrounds. Those with a social and human sciences background obtain lower grades in the areas EAD and FIN, due to their lower competency in quantitative methods.*

*Preparatory courses are offered at the beginning of the program in order to offset these differences.*

### 6.1.4. Empregabilidade.

#### 6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

*Os dados apresentados dizem respeito à situação profissional 1 ano após o curso dos diplomados em 2015/2016. No ano letivo 2015/2016 diplomaram-se 20 alunos tendo 10 diplomados respondido ao inquérito de inserção na vida ativa (50% de taxa de resposta). 100% dos diplomados obtiveram emprego até um ano após o curso. Considerando apenas os diplomados que obtiveram emprego APÓS o curso/NO ÚLTIMO ANO do curso (n=9), 89% obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do curso.*

*Enquanto que nas outras tabelas o critério que foi seguido para «diplomado» foi o critério RAIDES (ano civil), nos dados relativos à empregabilidade, com o objetivo de dar resposta aos indicadores exigidos pela A3ES (no qual o respetivo período de referência é 1 ano após a conclusão do ciclo de estudos), o critério para «diplomado» que foi adotado foi o critério do ano letivo de conclusão do curso.*

#### 6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

*The data presented below depicts the professional situation of the 2015/2016 graduates 1 year after completing the programme. In the 2015/2016 academic year, 20 students graduated and 10 graduates answered the employability survey (50% response rate). 100% of the graduates obtained employment until 1 year after graduating. Considering only the graduates that obtained employment AFTER the programme or in the programme's LAST YEAR (n=9), 89% obtained employment in areas of activity related with the programme's area.*

*While on the other tables the criteria that was followed for «graduate» was the RAIDES criteria (civil year), in the data regarding graduates' employability, in order to address the indicators required by A3ES (in which the reference period is 1 year after the completion of the programme), the criteria adopted for «graduate» was the academic year.*

#### 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

*De acordo com a expectativa. Todos os inquiridos obtiveram emprego após a conclusão do curso.*

#### 6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

*In accordance with expectations. All respondents obtained employment after the conclusion of the program.*

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

#### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação IES / (FCT) / Mark Institution (FCT)	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
--	--	--	----------------------------

BRU-IUL:  
Unidade de  
Investigação em  
Desenvolvimento  
Empresarial /  
Business  
Research Unit

Muito bom /  
Very good

ISCTE-IUL 6

A BRU-IUL é uma unidade de investigação multidisciplinar que se estende pelas áreas da Gestão, Economia e Finanças. O seu principal objetivo é o reconhecimento nacional e internacional como centro de investigação líder nestas áreas. / The Business Research Unit (BRU-IUL) is a multidisciplinary research unit that spans the main fields of Business, Economics and Finance. The unit's main goal is to establish itself as a national and international leading research center in these fields.

#### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/1bd10af4-120c-fbd8-55aa-5a58c3b244e0>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/1bd10af4-120c-fbd8-55aa-5a58c3b244e0>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*O desenvolvimento do Projecto/Dissertação, envolvendo diferentes modalidades, pressupõe um contacto sistemático com o mundo empresarial, potenciando a ligação Universidade-Empresa.*

*Na UC "Projeto Internacional", são desenvolvidos projetos na área da internacionalização assentes em casos apresentados por empresas, quer portuguesas, quer internacionais.*

**6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.**

*The development of Project/Dissertation, through different modalities, requires a systematic contact with the business world, thus fostering the links University-enterprise.*

*Within the UC "International Project" students working in teams, develop projects and solutions for real case problems brought to them by Portuguese and international companies.*

**6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

*Exemplos constituem a colaboração com empresas (UC de International Project) e com instituições de ensino internacionais, por exemplo através da realização de sessões conjuntas, como acontece na UC International Consulting.*

**6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.**

*Examples are the cooperation with companies participating with real cases in the UC International Project, or joint sessions with students from international universities, as is the case in the UC International Consulting.*

### 6.3. Nível de internacionalização.

---

#### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

##### 7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	52
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	10.5
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	13.7
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	6.2

**6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**

**6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**

*Existência de vários acordos de duplo-diploma com universidades acreditadas. Existência de um número elevado de parcerias com universidades nas várias regiões do mundo. Rede NIBES – Network of International Business and Economic Schools.*

*Cooperação com universidades parceiras e realização de seminários em conjunto (International Consulting e Midweek). UC optativa Business and Intercultural Communication, consistindo numa viagem de estudo entre duas a*

*três semanas a países relevantes e em cooperação com universidades parceiras locais, como por exemplo a Índia, Rússia, Japão.*

**6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).** *Availability of double degrees with other accredited universities. Cooperation with other universities for joint organization of seminars (International Consulting and Mid-week). Network NIBES (Network of International Business and Economic Schools). Elective UC Business and Intercultural Communication, a faculty led course where students are offered the opportunity of a study trip, 2 to 3 week long, to relevant countries and in cooperation with local partner universities, as to India, Russia, and Japan.*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

---

**7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?**

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Sim*

**7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.**

[https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2018/02/28/1519830206788\\_MANUAL\\_DA\\_QUALIDADE.pdf](https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2018/02/28/1519830206788_MANUAL_DA_QUALIDADE.pdf)

**7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).**

[7.1.2.\\_7.1.2.RelatorioAvaliacaoCurso\\_MIM\\_2016-2017.pdf](#)

### 7.2 Garantia da Qualidade

---

**7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.**

*<sem resposta>*

**7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.**

*<no answer>*

**7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.**

*<sem resposta>*

**7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.**

*<no answer>*

**7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*<sem resposta>*

**7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.**

*<no answer>*

**7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.**

*<sem resposta>*

**7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e**

desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

<no answer>

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

### 8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

---

#### 8.1.1. Pontos fortes

1. *Consonância dos objetivos do programa com os da Escola e do Instituto.*
2. *Plano de estudos abrangente que permite um contacto com as principais áreas científicas da gestão e simultaneamente uma focalização na área de Gestão Internacional.*
3. *Estrutura curricular testada por várias edições do programa.*
4. *Natureza internacional do mestrado, com estudantes e professores de diferentes nacionalidades.*
5. *Lecionação em língua inglesa desde a primeira edição (2002).*
6. *Qualificação e empenho dos docentes no programa. Docentes convidados com elevada experiência profissional e que asseguram uma maior proximidade à realidade empresarial.*
7. *Elevada diversidade com estudantes de várias nacionalidades, geradora de um ambiente de aprendizagem consonante com os objetivos do mestrado.*
8. *Idade média e experiência anterior dos estudantes levam a uma elevada maturidade destes, facilitadora da aprendizagem e de troca de experiências e opiniões.*
9. *Horário compatível com vida profissional dos participantes.*
10. *Programa de desenvolvimento pessoal e de teambuilding por forma a melhor integrar os participantes.*
11. *Existência de um número elevado de parcerias com universidades nas várias regiões do mundo.*
12. *Cooperação com universidades parceiras e realização de seminários em conjunto (International Consulting e Midweek).*
13. *Existência de acordos de duplo-diploma com universidades acreditadas internacionalmente.*
14. *Metodologias de ensino assentes na resolução de problemas que permitem o desenvolvimento de um pensamento crítico e pragmático na abordagem dos problemas de Gestão.*
15. *Valorização do trabalho em equipa e cooperação entre estudantes, através de um recurso frequente à utilização de trabalhos e projetos de grupo;*
16. *Existência de uma UC integradora "International Project" que permite a aplicação dos vários conteúdos teóricos ao desenvolvimento de um projeto empresarial de internacionalização em situação real.*
17. *Biblioteca bem apetrechada e existência de bases de dados bibliográficas online de referência.*
18. *Existência de pessoal não docente qualificado dedicado exclusivamente ao Programa.*
19. *Plataforma online (Fenix) muito completa para gestão do programa.*
20. *Forte apoio aos estudantes, quer internamente, quer em outros aspetos, como alojamento, obtenção de visto, etc..*
21. *Boas condições materiais e campus atrativo e bem localizado.*

#### 8.1.1. Strengths

1. *Coherence between the Programme's objectives and those of IBS and the ISCTE.*
2. *A wide scope study plan allowing an in-depth knowledge of management science and simultaneously focusing on the area of international management.*
3. *The curriculum of the programme has been fully proven throughout the years*
4. *International program with a high diversity in nationalities of faculty and students.*
5. *The teaching medium is English (since the 1st edition of 2002).*
6. *A strong core of teaching staff clearly identified with the programme. The invited teaching staff are all highly accredited professionals.*
7. *High diversity of origin of students generating a interesting learning environment which is coherent with the objectives of the programme.*
8. *The professional experience and the average age of the students enhance the learning experience among the students*
9. *Timetable allowing for a professional activity.*
10. *Teambulding and personal development programs enhancing soft skills and leading to a better integration.*
11. *High number of partnerships with universities all over the world.*
12. *Cooperation with partner universities and organization of joint activities (in International Consulting and Midweek).*
13. *Double degrees with other internationally accredited universities*
14. *The teaching methodologies are based on practical problem solving that enhance a critical thinking and a practical*

approach to management problems.

15. *Highly valuing the team work and cooperation among the students, with team works and projects*
16. *Offering of an integrative course "International Project" allowing the application of theoretical contents in the development of a real case entrepreneurial project of internationalization.*
17. *Library with a comprehensive collection of literature and availability of professional and research online databases.*
18. *The non-teaching staff is highly qualified and committed to the programme.*
19. *Online platforms (Fenix) for the programme management.*
20. *Strong support to the students in most of their living aspects, such as lodgement and application for visas.*
21. *Good physical environment and well located and attractive campus.*

#### **8.1.2. Pontos fracos**

1. *Articulação imperfeita entre as necessidades do programa e os objetivos de investigação e publicação impostos aos docentes. Desequilíbrio na produção científica do conjunto do corpo docente;*
2. *Interligação entre docentes e as várias unidades curriculares a melhorar;*
3. *Carga de trabalho dos docentes, sobrecarregados com procedimentos de natureza administrativa;*
4. *Dificuldades na integração de estudantes com diferentes formações de base;*
5. *Limitação em termos de disponibilidade por parte dos estudantes devido às suas ocupações profissionais e nalguns casos viagens de negócios;*
6. *Taxa de sucesso insuficiente relativamente ao completar com êxito a dissertação ou projeto finais;*
7. *Relativa pouca interação com empresas portuguesas.*

#### **8.1.2. Weaknesses**

1. *The scientific production of the teaching staff is not always coherent with the courses taught in the programme. Unbalanced scientific production amidst the teaching staff;*
2. *Weak connection among the teaching staff;*
3. *Workload of teaching staff, overload of administrative tasks;*
4. *Uneasy integration of students with very different academic background;*
5. *The working students can devote less time to the programme;*
6. *Low success rate in dissertation completion;*
7. *Relative low interaction with Portuguese enterprises.*

#### **8.1.3. Oportunidades**

1. *Relativa facilidade de captação de estudantes estrangeiros;*
2. *Internacionalização é importante para as empresas portuguesas;*
3. *A área da gestão continua a apresentar uma grande apetência por parte de potenciais candidatos;*
4. *Possibilidade de cooperação entre docentes nacionais e estrangeiros, potenciadora de maior publicação a nível internacional;*
5. *Possibilidade de cooperação com universidades e escolas de gestão de elevada qualidade noutros países.*

#### **8.1.3. Opportunities**

1. *There is a growing interest of foreign students in coming to Portugal;*
2. *Internationalization is very important for Portuguese enterprises;*
3. *The area of management is still a preferred study area worldwide;*
4. *Opportunities for a better cooperation among Portuguese and international faculty, leading to joint publication;*
5. *Possibilities for cooperation with top international universities and business schools.*

#### **8.1.4. Constrangimentos**

1. *Elevada concorrência, quer nacional, quer internacional;*
2. *Previsível diminuição de estudantes no ensino superior;*
3. *Disponibilidade limitada dos docentes estrangeiros e legislação limitativa da contratação desses docentes;*
4. *Ocupação profissional dos estudantes conduz a dificuldades no 2º ano do mestrado com o completar da dissertação/projeto.*

#### **8.1.4. Threats**

1. *There is an intensifying move in national and international competitive rivalry in tertiary education industry, namely post-graduate programmes;*
2. *Foreseeable diminishing of students in higher education level;*
3. *Obstacles to engage international faculty due to contract legal limitations;*
4. *Due to professional commitments, the working students are weak in conducting research/dissertation projects leading to low rate of graduation success rate.*

## **8.2. Proposta de ações de melhoria**

---

### **8.2. Proposta de ações de melhoria**

#### **8.2.1. Ação de melhoria**

1. *Incentivo a que as dissertações de mestrado (ou projetos) possam dar origem a publicação em revistas científicas;*
2. *Maior divulgação de informação sobre o programa aos vários docentes. Contribuição dos docentes na definição dos*

*objetivos do mestrado;*

*3. Apoio acrescido aos docentes pelo staff de apoio;*

*4. Oferecer cursos preparatórios no início do ano, de acordo com as necessidades de estudantes com menores competências em áreas específicas;*

*5. Preparar e divulgar o calendário das diversas atividades com grande antecedência e evitar alterações de modo a facilitar o melhor planeamento de todos os intervenientes;*

*6. Prestar mais apoio na fase inicial da dissertação ou projeto, nomeadamente programar mais sessões na UC de Seminário de Investigação no início do 2º ano;*

*7. Aumentar a ligação universidade-empresa em vários campos – oportunidades de emprego, de colaboração em UCs do mestrado e colaboração nos projetos finais.*

#### **8.2.1. Improvement measure**

*1. Support for thesis and final projects to serve as basis for articles to be published in international journals;*  
*2. More information to be given to all lecturers of the program. Higher contribution in definition of program's objectives;*

*3. Higher support to lecturers from staff;*

*4. Preparatory courses at the beginning of the academic year, in accordance with the needs of students with less competencies in specific areas;*

*5. Schedule of program activities to be set and made public with more lead time. Avoid changes of schedule;*

*6. Offer more support for during the initial phase of thesis or project. Have higher number of sessions for Research Project Seminar;*

*7. Improve the link university-company in different areas – job opportunities, Cooperation for specific UCs and cooperation for final projects.*

#### **8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*1. Média. Contínua*

*2. Média. Contínua*

*3. Média. Contínua*

*4. Alta. Contínua*

*5. Média*

*6. Alta*

*7. Baixa*

#### **8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.**

*1. Medium. Continuous*

*2. Medium. Continuous*

*3. Medium. Continuous*

*4. High. Continuous*

*5. Medium*

*6. High*

*7. Low*

#### **9.1.3. Indicadores de implementação**

*1. Número de teses dando origem a publicação em revistas científicas*

*2. Número de contribuições em surveys específicos sobre o programa*

*3. Número de contatos do staff de apoio. Relativamente a docentes provenientes do estrangeiro – antecedência da preparação da viagem e dos vários aspetos da sua atividade no programa*

*4. Classificações obtidas por estudantes de diferentes áreas de formação*

*5. Tempo de antecedência com que é divulgada a programação das atividades para cada semestre. Número de alterações por semestre*

*6. Rácio estudantes que terminam a tese no prazo / estudantes inscritos na tese*

*7. Nº empresas participantes nas mostras de Career Service*

*7.1. Nº empresas participantes em projetos ou trabalhos em UCs do mestrado*

*7.1.2. Nº de projetos finais consistindo em case-studies ou projetos aplicados*

#### **9.1.3. Implementation indicators**

*1. Number of thesis originating publication in scientific journals*

*2. Number of contributions to specific surveys about the program*

*3. Number of interactions with supporting staff. Regarding external lecturers, lead time for trip's preparation*

*4. Average grades obtained by students with different academic area backgrounds*

*5. Lead time for the schedule of the program to be made public. Number of schedule changes per semester.*

*6. Ration Students finishing thesis or projects within deadline*

*7. Number of companies participating in shows of Career Services.*

*7.1. Number of companies participating in projects within specific UCs.*

*7.1.2. Number of final projects consisting in case-studies or as applied projects.*

## **9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)**

## **9.1. Alterações à estrutura curricular**

---

### **9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação**

*<sem resposta>*

### **9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.**

*<no answer>*

## **9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**

---

### **9.3. Novo plano de estudos**

---

### **9.4. Fichas de Unidade Curricular**

---

### **9.5. Fichas curriculares de docente**

---