

# ACEF/1819/0222952 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.  
*ACEF/1213/22952*

1.2. Decisão do Conselho de Administração.  
*Acreditar*

1.3. Data da decisão.  
*2014-06-25*

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).  
[2.\\_SínteseMedidasMelhoria\\_MestGestaoSistemasInformacao.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

---

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?  
*Sim*

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*O curso de Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação necessitou de se atualizar, no seguimento do processo de reestruturação dos planos de estudos que integram a oferta formativa da Escola de Tecnologias e Arquitetura, e com vista à melhor articulação e especialização dos mesmos. As alterações propostas permitirão:*

- 1) manter-se concorrencial face a outros cursos da mesma área em outras instituições de ensino superior;*
- 2) permitir que as suas UC possam ser utilizadas por outros cursos de 2º ciclo do ISCTE-IUL como optativas, bem como permitir que os estudantes deste curso possam escolher outras UC de outros cursos do 2º ciclo como optativas;*
- 3) oferecer aos estudantes um maior conjunto de UC focando temáticas atuais e permitindo uma formação mais completa e em linha com parâmetros internacionais.*

*Para concretizar este último ponto, foi necessário acrescentar algumas novas UC, o que levou a um aumento da carga horária em 51 horas de contacto, no total das horas do ciclo de estudos.*

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

*The Master course in Information Systems Management needed to be updated, following the restructuring process of the curricula that integrate the teaching offer of the School of Technology and Architecture, and with a view to better articulation and specialization of the programs. The proposed changes will allow:*

- 1) to remain competitive against other master programs of the same area in other higher education institutions;*
- 2) to allow their UC to be used by other programs of the second cycle of ISCTE-IUL as optional, as well as to allow the students of this program to choose other UCs from other programs of the second cycle as electives;*
- 3) offer students a larger set of UC focusing on current issues and allowing a more complete and in line with international parameters.*

*To accomplish this last point, it was necessary to add some new UC, which led to an increase in the workload by 51 contact hours, in the total hours of the study cycle.*

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?  
*Sim*

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Verificou-se um pequeno problema ao nível da assiduidade e pontualidade dos estudantes. Tendo-se chegado à conclusão que algumas UC tinham uma excessiva carga letiva, o que levou a uma pequena reestruturação do curso, em que a principal medida foi a substituição de algumas UC com 36 horas por UC com 24 horas de contacto.*

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

*There was a small problem in terms of student attendance and punctuality. It was concluded that some UC had an excessive load of classes, which led to a small restructuring of the program, in which the main measure was the replacement of some UC with 36 hours per UC with 24 hours of contact.*

#### 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

*Sim*

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*O ISCTE-IUL, não tendo registado aumento na dimensão do seu campus, tem feito um forte investimento na melhoria contínua das suas instalações e equipamentos. Dotado de espaços modernos e funcionais, e de um leque de infraestruturas que contribuem para a qualidade das atividades desenvolvidas, é composto por 4 edifícios: Edifício Sedas Nunes (12933,1 m<sup>2</sup>); Ala Autónoma (6711 m<sup>2</sup>); Edifício II (47229,9 m<sup>2</sup>); INDEG-ISCTE (3900m<sup>2</sup>), estes dois últimos distinguidos com o Prémio Valmor. Nos últimos anos, as grandes intervenções físicas e técnicas incidiram sobretudo nos Edifícios Sedas Nunes, Ed. II e INDEG-ISCTE. O ISCTE-IUL apostou na criação de novas áreas e reorganização de espaços dos edifícios, aumentando a sua capacidade e implementando novos meios técnicos. Foram instaladas novas infraestruturas tecnológicas (software, cobertura WI-FI, etc.), incluindo a modernização dos equipamentos, permitindo a docentes e pessoal não docente responder rapidamente às operações em que estão envolvidos. Ao nível da reabilitação física, são de salientar as obras efetuadas nos auditórios*

*O Instituto tem apostado na qualificação dos seus espaços tornando-os, dinâmicos, multifuncionais e atrativos, e que permitem desenvolver e responder a novas atividades curriculares com exigências específicas ao nível das infraestruturas técnicas e de equipamentos. As intervenções na envolvente exterior do campus foram significativas: intervenção no pátio interior e na praça central; melhoramento dos espaços verdes; criação de um circuito de manutenção; um campo polidesportivo e respetivo balneário. Recentemente foram instalados apoios de motas e bicicletas e equipamentos Eco- Árvores (I e II). A organização dos espaços permite ter zonas de estudo, convívio e refeições, centros de investigação e salas de investigadores, serviços de apoio, serviços de informação e documentação que ocupa parcialmente 3 pisos, gabinetes de docentes, sala equipada com sistema Tele-Aula/Fundação PT, salas de aula e auditórios recentemente objeto de reabilitação total: o Auditório Mário Murteira, a Sala de Videoconferência, com equipamento específico para videoconferência, o Auditório Caiano Pereira, e o Auditório J.J.*

*O recente enfoque na dimensão sustentabilidade traduziu-se na submissão e aprovação de um projeto que vai dotar todas as coberturas dos Ed.do ISCTE-IUL com painéis fotovoltaicos. Outra iniciativa foi a instalação de recipientes de reciclagem em todo o campus.*

*Foram equipadas quatro salas preparadas para que os estudantes tragam e usem os seus próprios portáteis (reforço de WiFi e tomadas). A necessidade destas salas, foi identificada por estudantes e docentes, de algumas das UC dos cursos do Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação (DCTI).*

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

*ISCTE-IUL, in spite of not having increased the size of its campus, has made a strong investment in the continuous improvement of its facilities and equipment. Equipped with modern and functional spaces and a range of infrastructures that contribute to the quality of the activities developed, it is composed of 4 buildings: Sedas Nunes Building (12933.1 m<sup>2</sup>); Ala Autónoma (6711 m<sup>2</sup>); Edifício II (47229.9 m<sup>2</sup>); INDEG-ISCTE (3900m<sup>2</sup>), the last two distinguished with the Valmor Award. In recent years, major physical and technical interventions have focused mainly on the Sedas Nunes, Ed. II and INDEG-ISCTE buildings. ISCTE-IUL has invested in the creation of new areas and reorganisation of building, increasing their capacity and implementing new technical means. New technological infrastructures were installed (software, WI-FI coverage, etc.), including the modernisation of equipment, allowing teachers and non-teaching staff to respond quickly to the operations in which they are involved. In terms of buildings rehabilitation, the works carried out in the auditoriums should be highlighted*

*The Institute has invested in the qualification of its spaces, making them dynamic, multifunctional and attractive, and which allow developing and responding to new curricular activities with specific requirements in terms of technical infrastructure and equipment. The interventions in the external surroundings of the campus were significant: intervention in the inner courtyard and in the central square; improvement of green spaces; creation of a maintenance circuit; a multi-sports field and the respective balneary. Recently, motorcycles and bicycles and Eco-Trees (I and II) were installed. The organisation of the spaces allowed to have study areas, conviviality and meals, research centres and research rooms, support services, information and documentation services that partially occupy 3 floors, teachers' offices, room equipped with a Tele Classroom/PT Foundation system, classrooms and auditoriums recently subject to total rehabilitation: the Mário Murteira Auditorium, the Videoconference Room, with specific equipment for videoconference, the Caiano Pereira Auditorium, and the J.J. Auditorium.*

*The recent focus on the sustainability dimension translated into the submission and approval of a project that will provide all the coverage of the ISCTE-IUL buildings with photovoltaic panels. Another initiative was the installation of recycling containers throughout the campus.*

*Four rooms were equipped with better WiFi and power plugs to support courses in which the use of the student's laptops is essential. This need was identified by students and staff from several of the Department of Information Science and Technology's (DCTI) courses.*

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

*Sim*

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*Foram iniciadas reuniões anuais com as empresas (Tech-Talks) que nos permitem avaliar o que pensam as empresas dos nossos estudantes e dos nossos programas, bem como pedir informações sobre as suas expectativas em relação ao ISCTE-IUL e iniciar possíveis projetos em parceria.*

*A ISTA mantém ativo um conjunto de protocolos de colaboração ao nível de emprego, ensino e investigação com empresas e entidades nacionais e internacionais dos setores de intervenção da escola, das quais se destacam a Nokia Solutions and Networks, Siemens, a Multicert - Serviços de Certificação Electrónica, S.A., e a ANACOM - Autoridade Nacional de Comunicações.*

*Foram estabelecidas novas parcerias entre o DCTI e universidades de Espanha, Roménia, Paquistão e Coreia do Sul.*

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Annual meetings with the companies (Tech-Talks) were started, allowing us to evaluate what the companies think of our students and our programs, as well as ask for information about their expectations towards ISCTE-IUL and to start possible projects in partnership.  
ISTA has a set of active cooperation protocols, focusing on employment, teaching and research activities, with national and international companies and other entities included in the school's field of activity, of which we highlight Nokia Solutions and Networks, Siemens, Multicert - Serviços de Certificação Electrónica, S.A., and ANACOM - Autoridade Nacional de Comunicações.  
New protocols were established between DCTI and universities in Spain, Romania, Pakistan, and South Korea.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?  
*Sim*

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*Alteração de várias salas de aula que passaram a ser designadas por salas BYOD (Bring Your Own Device) em que cada lugar da sala foi equipado com uma tomada de modo que cada estudante possa ligar o seu portátil e realizar os trabalhos das UCs e consultas na Internet. A licença de Matlab foi deslocalizada e o número de licenças, que era anteriormente de poucas dezenas para todo o campus, foi aumentado enormemente. Atualmente permite a utilização de todas as 88 toolboxes e o Simulink a um número praticamente ilimitado de utilizadores simultâneos em todo o campus, o que permite, aos estudantes e docentes, a utilização do Matlab em qualquer sala.  
Alterações significativas no processo de candidaturas ao mestrado consequência da automatização do processo através de um novo módulo do software de gestão de ensino usado (Fenix). Este sistema passou a ser utilizado para os estudantes registarem o seu tema de dissertação e respetivo orientador, e para submeterem a sua dissertação, uma vez concluída*

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

*Several classrooms were changed to BYOD (Bring Your Own Device) classrooms where each room was equipped with a socket so that each student could plug in his laptop and carry out CU works and queries on the Internet. Matlab's license was relocated and the number of licenses, which was previously a few dozen for the entire campus, was greatly increased. Today, it allows all 88 toolboxes and Simulink to be used by a virtually unlimited number of simultaneous users throughout the campus, allowing students and faculty to use Matlab in any room  
There were significant changes to the Master's application process as a result of the automation of the process through a new module of the educational management software used (Fenix platform). This system was also used for students to register their dissertation subject and their supervisor, and to submit their dissertation, once completed.*

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?  
*Não*

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.  
<sem resposta>

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.  
<no answer>

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

*ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)*

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

*Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISCTE-IUL)*

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

*Gestão de Sistemas de Informação*

1.3. Study programme.

*Information Systems Management*

- 1.4. Grau.  
*Mestre*
- 1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).  
[1.5.\\_DespachoNº9166-2018\\_MestGestaoSistemasInformacao.pdf](#)
- 1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.  
*Ciências e Tecnologias de Informação*
- 1.6. Main scientific area of the study programme.  
*Information Science and Technologies*
- 1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):  
*481*
- 1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:  
*-*
- 1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:  
*-*
- 1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.  
*120*
- 1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):  
*2 anos letivos*
- 1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):  
*2 years*
- 1.10. Número máximo de admissões.  
*60*
- 1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.  
*Não se aplica*
- 1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.  
*Not Apply*
- 1.11. Condições específicas de ingresso.  
*Podem candidatar-se:*  
*a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;*  
*b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro desde que de acordo com os princípios do Processo de Bolonha;*  
*c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL;*  
*d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL.*  
*A classificação de seriação será atribuída num valor de 0 a 20, arredondado a duas casas decimais, obtido pela soma da nota atribuída ao Curriculum académico (de 10 a 20 pontos) multiplicada por 40%, com a nota atribuída ao Curriculum profissional (de 0 a 20 pontos) multiplicada por 20% e com a nota atribuída à Entrevista (de 0 a 20 pontos) multiplicada por 40%. São admitidos os candidatos com classificação de seriação igual ou superior a 12.*
- 1.11. Specific entry requirements.  
*To be eligible to apply:*

- a) Be holders of a bachelor degree or legal equivalent;
- b) Hold a foreign academic degree organized in accordance with the Bologna Process principles;
- c) Hold a foreign academic degree acknowledged as fulfilling the requirements of the bachelor degree by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL;
- d) Have an especially relevant academic, scientific or professional curriculum, acknowledged as attestable of capacity for the realization of this cycle of studies by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL.

The ranking will be assigned a value from 0 to 20, rounded to two decimal places, obtained by the sum of the grade attributed to the Academic Curriculum (10 to 20 points) multiplied by 40%, with the grade assigned to the Professional Curriculum (from 0 to 20 points) multiplied by 20% and the score assigned to the Interview (from 0 to 20 points) multiplied by 40%. Candidates with a grade of 12 or higher are admitted.

## 1.12. Regime de funcionamento.

*Pós Laboral*

### 1.12.1. Se outro, especifique:

*Não se aplica*

### 1.12.1. If other, specify:

*Not Apply*

## 1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

*ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa  
Avenida das Forças Armadas  
1649-026 Lisboa Portugal*

## 1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14.\\_RegulamentoNº412-2014\\_CreditacaoFormacaoAnteriorExperienciaProfissional\\_ISCTE-IUL.pdf](#)

## 1.15. Observações.

*O MGSJ foi criado em 1996 e vai na 20ª edição. Desde o início que foi criado com o intuito de atrair para a universidade profissionais que pretendessem adquirir conhecimentos avançados suscetíveis de serem incorporados nas suas organizações. Até à 14ª edição apenas foram admitidos candidatos com experiência profissional (excetuando vagas especiais para prossecução de carreira). Esse sempre foi um fator diferenciador do curso que moldou o perfil dos seus mestrandos, a forma de lecionação e o âmbito das dissertações.*

*O facto de todos os mestrandos estarem empregados permitiu-nos concentrar o nosso esforço em potenciar a sua experiência, nomeadamente na discussão de casos práticos nas aulas e na definição de temas de dissertação aplicados. Questões como a empregabilidade e o incremento de relações com o meio empresarial estavam automaticamente resolvidas.*

*O perfil dos mestrandos, e a própria natureza do curso, não favorecia uma elevada produção de artigos científicos. A grande maioria dos mestrandos não tinha intenção de prosseguir para doutoramento visto que tem uma atividade empresarial exigente. O facto de as dissertações serem aplicadas a realidades concretas dificulta a obtenção de resultados científicos suficientemente relevantes ou sólidos capazes de serem aceites em revistas ou conferências exigentes.*

*No entanto, contrariando a tendência, a partir da 15ª edição começaram a ser selecionados alguns estudantes com menor experiência profissional, e a partir da 16ª edição alguns ex-alunos de MGSJ começaram a se inscrever no programa doutoral. O facto de em MGSJ existir uma recomendação no sentido de os alunos submeterem um artigo a uma conferência (normalmente pouco exigente, mas internacional), durante a produção da sua dissertação, começou a dinamizar a produção de artigos com os docentes do curso.*

## 1.15. Observations.

*MGSJ was created in 1996 and in 2018 we started the 20th edition From the beginning it was created with the intention of attracting to the university professionals wishing to acquire advanced knowledge that could be incorporated into their organizations. Until the 14th edition were only admitted candidates with professional experience (except special places for pursuing career). This has always been a differentiating factor that shaped the course in what regards the masters profile, the way of teaching and the scope of dissertations.*

*The fact that all masters are employees allowed us to focus our efforts on enhancing their experience, especially in the discussion of case studies in the classroom and in setting applied dissertation topics. Issues such as employability and increase relations with the business community were automatically resolved.*

*The profile of the students, and the very nature of the course, did not favor a high output of scientific papers. The vast majority of masters did not intend of pursuing their PhD since they have a demanding profession. The fact that dissertations are applied to concrete realities difficult to obtain scientific results relevant or solid enough, capable of being accepted in journals or conferences demanding.*

*However, contrary to the trend, from the 15th edition we began to select some students with less professional experience, and from the 16th edition some former MGSJ students began enrolling in the doctoral program. The fact that in MGSJ there is a recommendation for students to submit a paper to a conference (usually not very demanding, but international), during the production of their dissertation, started to stimulate the production of papers with the professors of the MGSJ.*

## 2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

### 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Não aplicável

Options/Branches/... (if applicable):

Not applicable

## 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

### 2.2. Estrutura Curricular - -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

### 2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências e Tecnologias da Informação / Science and Information Technologies	CTI / SIT	66	0	
Sistemas de Informação / Information Systems	SI / IS	30	0	
Não Especificada / Not specified	n.e/ n.s	0	24	
<b>(3 Items)</b>		<b>96</b>	<b>24</b>	

## 2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

*As Fichas de Unidade Curricular (FUC) obrigam à definição dos objetivos de aprendizagem, metodologias e "Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da UC", tendo cada responsável de UC de justificar este ponto. Estas FUC são públicas e verificadas pelo Coordenador ECTS do DCTI.*

*O conjunto dos objetivos de ensino compõem os objetivos do curso, juntamente com objetivos transversais a todas as UC. Os objetivos transversais são reforçados pelos frequentes trabalhos práticos de grupo e respetivas apresentações e relatórios. Algumas UC aceitam enunciados de trabalhos propostos pelo estudante. As metodologias de ensino cobrem todo o espectro, adequando-se aos objetivos de cada UC. O planeamento de cada UC (também este público na plataforma Fenix) indica o trabalho autónomo associado a cada aula e o tipo de aula.*

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

*The Curricular Unit Sheets (FUC), mandatory for all the Curricular Units (UC), demand the definition of "Demonstration of the coherence of the teaching methodologies with the learning goals of the UC", by the UC coordinator. These FUC, are publicly accessible, and are verified whenever there are changes by the ECTS Coordinator of each Department responsible for the UC.*

*The set of teaching objectives make up the objectives of the course, along with objectives that are transversal to all UCs. The cross-cutting objectives are strengthened by frequent group work and presentation and reporting. Some of these practical assignments are proposed by the students themselves and reflect real problems. The teaching methodologies cover the entire spectrum, adapting to the objectives of each UC. The planning of each UC (also this public in the Fenix platform) indicates the autonomous work associated with each class and the type of class.*

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

*O ISCTE-JUL, de acordo com a legislação em vigor e tendo em vista a concretização do seu plano estratégico definiu um conjunto de orientações para elaboração de novos planos de estudos e alteração de planos de estudos, que incluem indicações sobre o peso estimado das UC em créditos e horas de contacto, por áreas de formação, tendo em consideração os referenciais das acreditações e certificações de cada área.*

*Com vista a perceção da adequação dos critérios anteriores, no âmbito do SIGQ-IUL, é aplicado no final de cada semestre, um inquérito aos estudantes que tem por objetivo recolher a sua opinião sobre diversos aspetos. A perceção sobre a carga de trabalho foi operacionalizada através de 3 indicadores: "O número de horas de trabalho requerido ao estudante está adequado ao número de ECTS"; "Nas UC o número de horas de contacto/aulas é adequado"; e "Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é adequado".*

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

ISCTE-IUL, in accordance with the current legislation and with the objective of achieving the defined strategic plan has set guidelines for the preparation of new study plans and changes to study plans. These include indications of the estimated weight of the UC in credits and contact hours, by training area, and taking into account the references of accreditations and certifications in each area. Perceiving the adequacy of the previous criteria, within the scope of the SIGQ-IUL, a student survey is conducted at the end of each semester, with the aim of collecting students' opinions on several aspects. The perception of the workload was operationalized through three indicators: "The number of hours of work required from the student is appropriate for the number of ECTS"; "In the UC, the number of contact hours/lessons is adequate"; and "In the UC, the number of hours of autonomous work is adequate".

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

As Fichas de Unidade Curricular (FUC), obrigatórias para todas as UC, indicam os métodos de avaliação e os objetivos de aprendizagem. É responsabilidade dos coordenadores de cada UC garantir a adequação dos métodos de avaliação. Esta garantia é reforçada, quer pela discussão dos inquéritos aos estudantes, quer pela discussão regular dos conteúdos no seio de grupos de docentes de cada área disciplinar/científica. Os métodos de avaliação são articulados em função do regulamento de avaliação definido pelo Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL. A maioria das UC têm exames e/ou trabalhos de grupo, com apresentação oral relatório. Estes últimos permitem avaliar e incentivar a melhoria das competências usualmente referidas como soft skills.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The Curriculum Unit Forms (FUC), which are compulsory for all UCs, indicate the assessment methods and learning objectives. It is the responsibility of the UC coordinators to ensure the appropriateness of the assessment methods. This guarantee is reinforced both by the discussion of the student surveys and by the regular discussion of the contents within groups of teachers from each subject/scientific area.

The evaluation methods are articulated according to the evaluation regulations defined by the Pedagogical Council of ISCTE-IUL. Most of the UCs have exams and/or group assignments, with oral presentation and report. The latter allow the evaluation and improvement of the student's soft skills.

## 2.4. Observações

---

2.4 Observações.

O curso pretende proporcionar uma formação avançada no domínio dos sistemas de informação, nas suas vertentes tecnológicas e organizacional. Genericamente o mestrado tem como objetivo principal contribuir para qualificação das organizações portuguesas, nomeadamente solidificando conhecimentos na área do planeamento, desenho e gestão de sistemas de informação. Também são transmitidos conhecimentos mais específicos sobre a área de "Business Intelligence", Análise de Dados e Comércio Eletrónico.

Pretende-se que os estudantes exercitem capacidades de integração das várias matérias abordadas, aplicando-as na resolução de problemas concretos. É objetivo do curso fomentar a utilização de metodologias sólidas para que os estudantes sejam capazes de autonomamente desenvolver trabalhos rigorosos aplicados a situações complexas ou não habituais.

O Plano de estudos apresentado no 1o ano do curso privilegia o aprofundamento de competências profissionais especializadas. Os programas das disciplinas oferecidas são genericamente suportados por casos de estudo que permitem que os estudantes apliquem os conhecimentos adquiridos (nas organizações onde trabalham e nas disciplinas) de uma forma integrada. Os estudantes são colocados perante situações novas e são desafiados a proporem soluções inovadoras, mas fundamentadas. Os estudantes são também estimulados a exporem oralmente os seus trabalhos aos restantes colegas. Através da disciplina de Desenho de Sistemas de Informação é reforçada a componente de rigor no desenho de soluções. Através das disciplinas de Introdução à Investigação e Seminário em Gestão de Sistemas de Informação I e II pretende-se dar uma formação que facilite a aquisição de competências de investigação necessárias à elaboração da dissertação.

A quase totalidade das UC do 1o ano contém uma componente de avaliação suportada por um trabalho aplicado. Esse trabalho permite parcialmente medir até que ponto os mestrandos conseguem aplicar os conhecimentos adquiridos. Mas a verdadeira medição do desempenho dos mestrandos é efetuada através da análise da dissertação. É suposto ser através dela que os estudantes mostram em que medida é que o curso lhes proporcionou uma formação avançada.

2.4 Observations.

The master program aims to provide advanced training in the field of information systems, in their organizational and technological aspects. Generally the program has the objective of contributing to qualification of Portuguese organizations, including solidifying knowledge in the planning, design and management of information systems. More specific knowledge about the area of "Business Intelligence", Data Analysis and Electronic Commerce are also transmitted.

It is intended that students exercise integration capabilities of the various topics covered, applying them to solve concrete problems. One goal of the course is to encourage the use of robust methodologies so that students are able to work autonomously, and develop rigorous work applied to complex or unusual situations.

The Syllabus presented in the 1st year of the master program focuses on the deepening of specialized professional skills. The programs of the courses offered are generally supported by case studies that allow students to apply the knowledge acquired (in the organizations where they work and in the disciplines) in an integrated way. Students are faced with new situations and are challenged to propose innovative solutions but grounded. Students are also encouraged to present their work orally to other colleagues. Through the discipline of Information Systems Design is enhanced component of rigor in the design of solutions. Through the disciplines of Introduction to Research and Seminar in Management Information Systems I and II intended to give training to facilitate the acquisition of research skills necessary for writing their dissertation.

Almost all courses of the 1st year contains an evaluation component supported by an applied work. This work allows partially measure the extent to which students can apply the knowledge acquired. But the real masters of performance measurement is carried out by analyzing the dissertation. It is supposed to be through it that students show to what extent is that the course provided them with advanced training.

## 3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

---

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Bráulio Alexandre Barreira Alturas é doutorado em Organização Gestão de Empresas com especialização em Marketing (2005). É Professor Auxiliar do ISCTE-IUL do Departamento de Ciências e Tecnologias da

*Informação, onde é Diretor e elemento da respetiva Comissão Científica, e investigador do ISTAR-IUL (Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura). É ainda Diretor do curso de Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação.*

### 3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

#### 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Helena Isabel Ferreira Soares	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Matemática	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Raul Manuel Silva Laureano	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão com Especialização em Métodos Quantitativos para Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Cristina Isabel Correia Diogo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências (especialização em Matemática)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Joaquim António Marques dos Reis	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências e Tecnologias da Informação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Abílio Gaspar de Oliveira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e Organizacional	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Telmo António Monteiro Henriques	Investigador	Doutor		Ciências e Tecnologias de Informação	75	<a href="#">Ficha submetida</a>
Luís Filipe da Silva Rodrigues	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Tecnologias de Informação	25	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ricardo Daniel Santos Faro Marques Ribeiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Engenharia Informática e de Computadores	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Pedro de Paula Nogueira Ramos	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Ciências e Tecnologias da Informação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências e Tecnologias de Informação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Bráulio Alexandre Barreira Alturas	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Henrique José da Rocha O'Neill	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Organização e Gestão de Empresas	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Sérgio Miguel Carneiro Moro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Information Sciences and Technologies (Business Intelligence)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Rúben Filipe de Sousa Pereira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Information Systems	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria do Rosário Domingos Laureano	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Métodos Quantitativos na especialidade de Matemática	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Manuela Simões Aparício da Costa	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		PhD in Information Management, Specialization in Information and Decision Systems	50	<a href="#">Ficha submetida</a>
Marina Alexandra Pedro Andrade	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Métodos Quantitativos	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Inês Teixeira de Sousa Messias	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Educação, e-Learning	65	<a href="#">Ficha submetida</a>
José António Cordeiro Gomes	Professor Associado convidado ou equivalente	Doutor		Gestão da Informação	40	<a href="#">Ficha submetida</a>
Fernando Manuel Marques Batista	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Engenharia Informática	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carlos José Corredoura Serrão	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Arquitetura de Computadores e Sistemas Distribuidos	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Adriana Lopes Fernandes	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Sistemas de Informação Aplicados às Ciências Sociais Aplicadas	0	<a href="#">Ficha submetida</a>
					<b>1855</b>	

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

22

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

18.55

### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

#### 3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.\*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	16	86.253369272237

### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

#### 3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	18.55	100

### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	18.55	100	18.55
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	18.55

### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

#### 3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	15	80.862533692722	18.55
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	18.55

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos entre gabinetes e serviços, dos quais se destacam: o Serviço de Gestão do Ensino, responsável pela articulação de proximidade com estudantes e docentes; o Serviço de Infraestrutura, Informática e de Comunicações; o Serviço de Informação e Documentação; o Serviço Patrimonial e de Recursos; o Gabinete de Career Services e Alumni; o Gabinete de Apoio aos Órgãos Universitários; o Gabinete de Apoio à Investigação e Projetos; o Gabinete de Comunicação e Multimédia; o Gabinete de Desenvolvimento de Sistemas de Informação; o Gabinete de Planeamento, Sustentabilidade e Qualidade; o Gabinete de Relações Internacionais; e a Residência Prof. José Pinto Peixoto.*

*Não havendo uma afetação direta de recursos a cada ciclo de estudos, e atendendo o número de estudantes, estima-se que número de não docentes em Equivalente de Tempo Integral repartido pelos serviços e gabinetes afeto ao ciclo de estudos seja de 3,18.*

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

*ISCTE-IUL's non-teaching resources are divided between offices and services, such as: Academic Services, responsible for articulation between students and academic staff, Informatics Infrastructure and Communications Services, Information and Documentation Services, Financial Services, Equity and Human Resources, Alumni & Fund Raising, University Management Support Office, Research Support and Projects Office, Communication and Multimedia Office, Information Systems Development Office, Planning, Sustainability and Quality Office, International Relations Office, University Residence Professor José Pinto Peixoto (Students Residence).*

*There is no direct allocation of resources to each study cycle, and given the number of students, it is estimated that the number of non-teaching staff in Full Time Equivalent divided by services and offices allocated to the study cycle is 3,18.*

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*O ISCTE-IUL dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.*

*Atualmente composto por 252 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 69% têm habilitação de nível superior, 16% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 7% têm habilitação inferior ao ensino secundário.*

*Nos últimos anos tem-se verificado a aposta dos colaboradores na sua qualificação, com o conseqüente esforço do ISCTE-IUL para reconhecimento dessas competências, bem como, investimento em formação adequada no âmbito das atividades desenvolvidas. Exemplos disso são a formação em inglês, para reforço das competências com enfoque na internacionalização, e em formação em noções básicas de qualidade, incentivando os processos de melhoria contínua.*

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*ISCTE-IUL has mechanisms to create conditions in order that the level of qualification and competence of non-teaching staff ensures the fulfillment of their functions, which has allowed an increase in terms of qualification.*

*Currently, there are 252 employees, distributed among the different professional categories. About 69% have higher education qualifications, 16% of whom hold master's and doctoral degrees. Should be noted that only 7% have a lower level of education (secondary education).*

*In recent years, there has been a commitment by employees in their qualification, combined with an effort of ISCTE-IUL to recognize these skills, and to invest in appropriate training within the activities developed. Examples of this are English language training, to strengthen skills with a focus on internationalisation, and training in basic notions of quality, encouraging processes of continuous improvement.*

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

88

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	65.9
Feminino / Female	34.1

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

##### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	37
2º ano curricular do 2º ciclo	51
	88

## 5.2. Procura do ciclo de estudos.

### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	60	60	40
N.º de candidatos / No. of candidates	31	75	81
N.º de colocados / No. of accepted candidates	30	55	66
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	21	34	35
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

## 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

*A taxa de estudantes externos (vindos de fora do ISCTE-IUL) foi de 85% em 2017-2018 (com 15% de estrangeiros) e de 81% em 2018-2019 (com 11% de estrangeiros). A grande maioria dos estudantes são do género masculino, e são originários da região de Lisboa (63% em 2017-2018 e 74% em 2018-2019), embora o peso do género feminino tenha vindo a aumentar (32% em 2017-2018 e 34% em 2018-2019). A idade dos estudantes também têm vindo a aumentar (em 2017-2018 a faixa etária mais significativa era dos 24 aos 27 anos com 49% e em 2018-2019 é a de mais do que 28 anos com 42%).*

### 5.3. Eventual additional information characterising the students.

*External student rate (from outside ISCTE-IUL) was 85% in 2017-2018 (with 15% foreigners) and 81% in 2018-2019 (with 11% foreigners). The vast majority of students are male, and originate in the Lisbon region (63% in 2017-2018 and 74% in 2018-2019), although the weight of women has increased (32% in 2017-2018 and 34% in 2018-2019). The age of the students has also been increasing (in 2017-2018 the most significant age group was 24 to 27 years old with 49% and in 2018-2019 is over 28 years old with 42%).*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	2	2	12
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	11
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	0	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	1	1
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	1	0

#### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

##### 6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

*Não se aplica*

##### 6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

*Not Apply*

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

*Todas as UC, com exceção da Dissertação, têm uma taxa de sucesso superior a 80%, havendo mesmo 6 UC no ano letivo 2017-2018 com uma taxa de aprovação de 100%. Nenhuma UC parece ter problemas particulares de aprovação.*

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

*All UCs, with the exception of Dissertation, have a success rate higher than 80%, and there are even 6 UCs in the 2017-2018 academic year with an approval rate of 100%. No UC appears to have particular approval problems.*

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

*Apenas 1 diplomados em 2015/2016 que não respondeu ao inquérito.*

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

*There was only one graduate that didn't answer the survey*

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

*Em todos os anos letivos, o ISCTE-IUL aplica o Inquérito de Inserção na Vida Ativa (1 ano após o curso) aos diplomados de cada ciclo de estudos. Como o curso não funcionou em dois anos, não houve muitos diplomados em 2015/2016 e em 2016/2017. Não existindo dados mais recentes, foram considerados os diplomados em 2014/2015, os quais responderam todos ao inquérito, tendo a percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos sido 100%. Das respostas obtidas, 5 dos 6 inquiridos estavam empregados ANTES do curso e 1 obteve emprego no último ano do curso. Considerando apenas o diplomado que obteve emprego no último ano do curso, o mesmo encontrava-se a trabalhar numa área relacionada com o curso. O inquérito de empregabilidade dos diplomados em 2016/2017 ainda está a decorrer neste momento, pelo que os dados ainda não estão disponíveis.*

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

*In all academic years, ISCTE-IUL applies the Professional Insertion Survey (1 year after the course) to graduates of each study cycle. As the master program did not work in two years, there were not many graduates in 2015/2016 and 2016/2017. With no more recent data, the academic year that was considered was 2014/2015, in which all the graduates answered the survey and the percentage of graduates who have been employed for up to a year after completing the cycle of studies was 100%. Taking into account all the collected responses, 5 out of 6 respondents were in a job obtained BEFORE the master programme and the remaining graduate was in a job obtained in its last year, working in a sector related with its course. The 2016/2017 graduates' Professional Insertion Survey is still ongoing at the present time, so there is no data available yet.*

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
INESC-ID Lisboa: Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores - Investigação e Desenvolvimento	Muito bom / Very good	Universidade de Lisboa - Instituto Superior Técnico	2	The Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores - Investigação e Desenvolvimento (INESC-ID) is a non-profit, privately owned institution of public interest, in Lisbon, Portugal, dedicated to advanced research and development in the domains of electronics, energy, telecommunications and information technologies.
ISTAR-IUL: Centro de Invest em Ciências e Tecnologias da Informação e Arquitetura / Infor. Sciences, Technologies and Architecture Research Center	Razoável / Fair	ISCTE-IUL	16	O ISTAR – Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura tem por objetivo realizar pesquisas aplicadas e multidisciplinares na convergência de áreas como Ciência da Computação e Tecnologias de Informação, Matemática (aplicada a problemas computacionais), Arquitetura e Urbanismo (nas suas dimensões digitais, quer seja conceptual, de modelagem, de simulação ou de fabricação). / The ISTAR-Information Sciences and Technologies and Architecture Research Centre has the mission to carry out applied and multidisciplinary research in the convergence of areas like Computer Science and Information Technologies, Mathematics (applied to computational problems), Architecture and Urbanism (in its digital dimensions, either conceptual, modeling, simulation or fabrication).
UNIDE-IUL: Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial / BRU-IUL: Business Research Unit	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	1	A BRU-IUL é uma unidade de investigação multidisciplinar que se estende pelas áreas da Gestão, Economia e Finanças. O seu principal objetivo é o reconhecimento nacional e internacional como centro de investigação líder nestas áreas. / The Business Research Unit (BRU-IUL) is a multidisciplinary research unit that spans the main fields of Business, Economics and Finance. The unit's main goal is to establish itself as a national and international leading research center in these fields.

CAMGSD - IST: Centro de Análise Matemática, Geometria e Sistemas Dinâmicos	Excelente / Excellent	IST- ULisboa	1	O Centro de Análise Matemática, Geometria e Sistemas Dinâmicos foi criado em 1991. É uma unidade de investigação e de treino científico que desenvolve a sua actividade em matemática com particular ênfase em aspectos de análise não-linear, sistemas dinâmicos, geometria e topologia que são relevantes para várias áreas de ciência, engenharia e aplicações. / The Centre for Mathematical Analysis, Geometry, and Dynamical Systems was established in 1991. It is a research and scientific training unit developing its activity in mathematics with special emphasis on the aspects of nonlinear analysis, dynamical systems, geometry, and topology occurring in connection with areas relevant for several fields in science, engineering and applications.
CIMA-UE - Centro de Investigação em Matemática e Aplicações	Muito Bom / Very Good	Universidade de Évora (UE)	1	The Research Centre in Mathematics and Applications of the University of Evora is the unique mathematical research centre in the southern part of continental Portugal. It's aim is to create new mathematical tools, concepts and theories and to contribute to the development of mathematical knowledge and cultural awareness at different levels (local, regional, national, Portuguese-speaking worldwide, international). Our study of mathematical models and structures is mainly motivated by applications coming from life sciences, economics and finance, fluid dynamics, optimal design and other areas of physics and engineering.

#### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/524cb221-ee2d-aed7-df87-5bd466ef4ac5>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/524cb221-ee2d-aed7-df87-5bd466ef4ac5>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*O número de publicações anuais do DCTI tem aumentado continuamente nos últimos 3 anos: 2015 (191), 2016 (203), 2017 (223). Este aumento é principalmente focado em publicações em revista e capítulos de livro. Os docentes do MGSJ estão na sua maioria afetos ao centro de investigação ISTAR-IUL que é uma unidade recentemente criada e está agora em processo de avaliação.*

*Os estudantes do MGSJ são incentivados a produzir um artigo durante a realização da sua dissertação, sendo informalmente aceite entre os orientadores que os estudantes que pretendem distinguir-se devem ter um artigo submetido para publicação no momento da discussão.*

**6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.**

*The number of publications per annum of the DCTI staff has increased continuously in the last 3 years, 2015 (191), 2016 (203), 2017 (223). This increase is mainly due to journal and book chapter publications. MGSJ professors are mostly connected to ISTAR-IUL that is a recently created research unit, currently under evaluation.*

*MGSJ students are encouraged to produce an article during the course of their dissertation, and it is informally accepted among the supervisors that students wishing to be distinguished should have an article submitted for publication at the time of the discussion.*

**6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

*A unidade de investigação ISTAR-IUL está envolvida em mais de 20 projetos de investigação de várias origens, sendo que no período de avaliação esteve envolvida em projectos financiados pela FCT (163K€), outros projetos nacionais (33K€), projetos EU (220K€), outros financiamentos de projetos internacionais (24K€), e ainda duas exposições artísticas. A maioria dos projetos envolvem pelo menos um docente que orienta ou já orientou dissertações de estudantes do MGSJ.*

**6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.**

*The ISTAR-IUL research unit is involved in more than 20 research projects of various origins. In the evaluation period it was involved in projects financed by the FCT (163K €), other national projects (33K €), EU projects (220K €), other financing of international projects (€ 24K), and two artistic exhibitions. Most projects involve at least one professor who supervises or has already supervised dissertations of MGSJ students.*

### 6.3. Nível de internacionalização.

#### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

##### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	10.5
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0.6

### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

#### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

*O responsável pela internacionalização no DCTI, em coordenação com o Gabinete de Relações Internacionais do ISCTE-IUL, tem feito esforços para contactar Universidades de todo o mundo com as quais o DCTI teria interesse em estabelecer protocolos, com sucesso variável. As maiores dificuldades têm sido a falta de reconhecimento internacional do ISCTE-IUL, em particular na área das tecnologias, e a falta de garantia de aulas ministradas em inglês. Algumas parcerias não foram possíveis por não se ter conseguido obter um plano financeiro que sustente graus duplos. Alguns docentes do MGSJ têm sido convidados a lecionar módulos intensivos em universidades estrangeiras, especialmente em países de língua portuguesa (Angola, Moçambique e Brasil), mas há também exemplos de leção de aulas em mestrados de outras universidades europeias.*

#### 6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

*The responsible for internationalization programme at DCTI, in collaboration with the International Relations Office at ISCTE-IUL, has made efforts to contact Universities around the world with whom DCTI would be interested in establishing protocols with variable success. The main difficulties are the lack of international projection of ISCTE-IUL, mainly as a Technical University and the lack of a guarantee of English-spoken classes for incoming foreign students. Some partnerships were not closed due to the impossibility of obtaining a financial plan that supports double-degrees. Some MGSJ teachers have been invited to lecture intensive modules at foreign universities, especially in Portuguese-speaking countries (Angola, Mozambique and Brazil), but there are also examples of teaching lectures in master's degrees from other European universities.*

## 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

---

### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

*À data de submissão do guião de autoavaliação, os dados relativos à eficiência formativa, nomeadamente o número de diplomados em 2017/2018 ainda não se encontra finalizado, uma vez que as defesas de dissertações de mestrado e doutoramento podem decorrer até ao dia 31 de dezembro do ano civil ao qual acresce o tempo necessário ao tratamento técnico e administrativo dos processos individuais de cada estudante. Assim, prevêem-se, 12 defesas até essa data, de um total de 24 estudantes inscritos no 2º ano (taxa de 50%)*

### 6.4. Eventual additional information on results.

*At the time of submission of the self-assessment guide, the data on training efficiency, namely the number of graduates in 2017/2018 has not yet been finalised, since the defenses for master's and doctoral dissertations may happen until 31 December, 2018. Plus, it is necessary the time for the technical and administrative treatment of the individual processes of each student. Thus, 12 defenses are predicted until that date, of a total of 24 students enrolled in the second year (rate of 50%).*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

---

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Sim*

#### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

[https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2018/11/26/1543258899470\\_MQ3\\_2\\_Manual\\_da\\_Qualidade\\_v\\_nov2018.pdf](https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2018/11/26/1543258899470_MQ3_2_Manual_da_Qualidade_v_nov2018.pdf)

#### 7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2.\\_7.1.2.RelatorioAvaliacaoCurso\\_17-18\\_MestGestaoSistemasInformacao.pdf](#)

### 7.2 Garantia da Qualidade

---

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

*<sem resposta>*

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

### 8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

---

#### 8.1.1. Pontos fortes

1. *Multidisciplinaridade: Integração de conhecimentos de duas áreas de excelência do ISCTE-IUL, Gestão e Sistemas e Tecnologias de Informação;*
2. *Atratividade de profissionais do meio empresarial, quer da área de gestão, quer da área de informática;*
3. *Experiência e multidisciplinaridade do corpo docente;*
4. *Dissertação: são fomentadas as dissertações aplicadas às organizações de proveniência dos estudantes. São realizadas sessões de Seminário exclusivamente para ajudar os estudantes a definir os seus projetos;*
5. *Horário: O facto de as aulas funcionarem apenas três dias por semana em horário pós-laboral atrai profissionais que desejam aprofundar os seus conhecimentos;*

6. Aumento consistente de candidatos ao MGSJ nos últimos anos;
7. Aumento (ainda que leve, para já) de candidatos estrangeiros;
8. Aumento de produção científica dos docentes do mestrado;
9. Aumento significativo da taxa de conclusão.

#### 8.1.1. Strengths

1. *Multidisciplinary: Integration of knowledge in two ISCTE-IUL areas of excellence, Management and Information Systems and Technology;*
2. *Attractiveness of professionals from the organizations, from management area and information technology area;*
3. *Experience and multidisciplinary of the faculty;*
4. *Dissertation: the dissertations applied to the organizations of origin of the students are fomented. Seminar sessions are held exclusively to help students define their projects;*
5. *Time: The fact that the classes work only three days a week after work attracts professionals who wish to deepen their knowledge;*
6. *Consistent increase of MGSJ candidates in the past years;*
7. *Slight increase in the number of foreign students;*
8. *Increase in the scientific output of the master program staff;*
9. *Significant increase in the conclusion rate.*

#### 8.1.2. Pontos fracos

1. *Fraca internacionalização;*
2. *Necessária uma estratégia de investigação clara para a área de TI do ISCTE-IUL, que mobilize o corpo docente, disperso por várias unidades de investigação, no sentido de uma visão coerente que clarifique um "projeto científico" sobre o qual possa ser construído o "projeto pedagógico" da área de TI do ISCTE-IUL;*
3. *Justificam-se ajustamentos do plano de estudos e dos conteúdos de algumas UC no sentido de atualizar a visão de Sistema de Informação subjacente a este mestrado, e manter-se concorrencial face a outros cursos da mesma área;*
4. *Constrangimentos à graduação, levando a uma baixa taxa de conclusão. Estes constrangimentos concentram-se na fase de dissertação, pelo que é necessário definir e implementar mecanismos de acompanhamento mais eficazes.*

#### 8.1.2. Weaknesses

1. *Low internationalization;*
2. *A clear research strategy for the IT area of ISCTE-IUL is needed, to mobilize the academic staff, which is scattered between various research units, towards a coherent vision for a "scientific project" upon which the "pedagogical project" of the IT area of ISCTE-IUL would be built;*
3. *Adjustments to the curriculum and contents of some UCs are justified in order to update the Information System vision underlying this Master's degree and to remain competitive with other courses in the same area;*
4. *Constraints to graduation, leading to a low completion rate. These constraints are concentrated in the dissertation phase, and more effective monitoring mechanisms need to be defined and implemented.*

#### 8.1.3. Oportunidades

1. *Imagem em consolidação do ISCTE-IUL enquanto escola de tecnologias que se reflete no MGSJ. Ainda que seja difícil de medir, esta percepção é-nos dada pela opinião das empresas que são consultadas regularmente nas Tech Talks, pela subida das notas de entrada de estudantes no 1º ciclo e pelo aumento das candidaturas aos graus de 2 e 3º ciclo, muito significativo neste ano em particular;*
2. *Política de Qualidade estabilizada e em execução em todo o ISCTE-IUL;*
3. *Aposta na maior atração de estudantes internacionais, recorrendo a soluções suportadas em E-Learning (tem havido solicitações para esse tipo de abordagem de estudantes africanos e brasileiros);*
4. *Apostar em parcerias com outras Universidades portuguesas que não tenham valências nesta área, tal como a parceria efetuada com a Universidade dos Açores;*
5. *Recorrer a antigos estudantes do mestrado para intensificar a oferta de temas de dissertação aplicados (vários candidatos têm colegas na organização que já frequentaram o mestrado).*

#### 8.1.3. Opportunities

1. *Consolidation of the image of ISCTE-IUL as a technology school, that reflects in MGSJ. Although it is difficult to measure this perception comes from the companies feedback during the Tech-Talks, the consistent rise in first cycle entrance grades and the increase (particularly this year) of the candidates to masters and PhD programmes;*
2. *An established and verified Quality Policy;*
3. *Focus on attracting more international students, using solutions supported in E-Learning (there have been requests for this type of from African students and Brazil);*
4. *Investing in partnerships with other Portuguese universities that do not have valences in this area, such as the partnership made with the University of the Azores;*
5. *Using the old master students to intensify the provision of applied dissertation topics (several candidates have colleagues in your organization who have attended the master program).*

#### 8.1.4. Constrangimentos

1. *Muita concorrência na captação de estudantes estrangeiros, em especial por parte das outras universidades nacionais;*
2. *Dificuldade de encontrar padrões adequados de colaboração com empresas em que os papéis de cada uma das partes sejam claros e adequados à sua missão;*
3. *Pressão por parte das empresas sobre os estudantes para que aceitem propostas de emprego antes de terminar o grau;*
4. *Dificuldade na criação de protocolo e parcerias com Universidades de topo na área;*
5. *Baixo número de estudantes que não estão a trabalhar;*
6. *Restrições legais relativas à remuneração de lecionação de aulas no mestrado levam a alguma desmotivação dos docentes.*

#### 8.1.4. Threats

1. *Competition for foreign students is high, especially by other national universities;*
2. *Difficulty in finding a suitable cooperation pattern with companies where the roles of all parts are clear and adequate for their mission;*
3. *Students feel pressured to accept job offers before finishing the degree;*
4. *Difficulties in establishing protocols with top technical universities;*
5. *Low number of students that are exclusively dedicated to the masters' program (not working);*
6. *Legal restrictions on the teachers revenues lead to some teachers demotivation.*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

- 1 - *Estabelecer parcerias estratégicas que reforcem a ligação dos alunos à realidade exterior e à mobilidade internacional.*
- 2 - *A criação recente da unidade de investigação ISTAR-IUL permitirá congregiar esforços e concentrar quase todos os docentes do MGSI nesta unidade, promovendo a colaboração entre eles, e esperando-se frutos ao nível de publicações conjuntas e colaboração em UC.*
- 3 - *A entrada em funcionamento das novas UC permitirá atualizar a visão de Sistema de Informação subjacente a este mestrado.*
- 4 - *Entrada em funcionamento da reestruturação com aumento da carga horária das UC de Seminário, permitindo um acompanhamento desde o 1º ano aos projetos de investigação dos estudantes.*

#### 8.2.1. Improvement measure

- 1 - *Establish strategic partnerships that reinforce students' connection to external reality and international mobility.*
- 2 - *The recent creation of the ISTAR-IUL research unit will bring together and concentrate almost all of the MGSI teachers in this unit, promoting collaboration between them, and hoping to see results at the level of joint publications and collaboration at UC.*
- 3 - *The start-up of the new UC will allow updating the Information System vision underlying this master's degree.*
- 4 - *Restructuring began with an increase in the workload of the Seminary UCs, allowing a follow-up from the 1st year to the research projects of the students.*

#### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- 1 - *Média. Implementação esperada em 2 anos.*
- 2 - *Alta. Implementação esperada em 1 ano.*
- 3 - *Alta. Implementação esperada em 1 ano.*
- 4 - *Alta. Implementação esperada em 1 ano.*

#### 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

- 1 - *Medium. Implementation expected in 2 years.*
- 2 - *High. Implementation expected in 1 year.*
- 3 - *High. Implementation expected in 1 year.*
- 4 - *High. Implementation expected in 1 year.*

#### 8.1.3. Indicadores de implementação

- 1 - *Aumento do número de alunos estrangeiros, e aumento do número de alunos do MGSI em Erasmus no estrangeiro.*
- 2 - *Aumento do número de publicações com a autoria de vários docentes do MGSI, e aumento de trabalhos multidisciplinares nas UC.*
- 3 - *Aumento do nível de satisfação de alunos e entidades empregadoras.*
- 4 - *Aumento da taxa de graduação, e logo do número de dissertações defendidas em cada ano.*

#### 8.1.3. Implementation indicator(s)

- 1 - *Increase in the number of foreign students, and increasing the number of MGSI students in Erasmus abroad.*
- 2 - *Increase in the number of publications with the authorship of several teachers of the MGSI, and increase of multidisciplinary work in the UC.*
- 3 - *Increased level of satisfaction of students and employers.*
- 4 - *Increasing the graduation rate, and thus the number of dissertations defended in each year.*

## 9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

**9.1. Alterações à estrutura curricular**

---

**9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação**  
<sem resposta>

**9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.**  
<no answer>

**9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**

---

**9.3. Plano de estudos**

---

**9.4. Fichas de Unidade Curricular**

---

**9.5. Fichas curriculares de docente**

---