

ACEF/1112/23172 — Guião para a auto-avaliação

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A1.a. Descrição da instituição de ensino superior / Entidade instituidora (proposta em associação):
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A2.a. Descrição da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A3. Ciclo de estudos:
Serviço Social

A3. Study cycle:
Social Work

A4. Grau:
Doutor

A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (n.º e data):
Despacho n.º 15494/2011 publicado no Diário da República, 2.ª série n.º 219 de 15 de Novembro de 2011

A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:
Serviço Social

A6. Main scientific area of the study cycle:
Social Work

A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria n.º 256/2005 de 16 de Março (CNAEF).
-

A7.2. Classificação da área secundária, do ciclo de estudos de acordo com a Portaria n.º 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.
312

A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria n.º 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.
762

A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:
180

A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006):
3 anos

A9. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006):
3 years

A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

15

A11. Condições de acesso e ingresso:

Podem candidatar-se ao acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de doutor em Serviço Social:

a) Os titulares do grau de mestre ou equivalente legal;

b) Os titulares de grau de licenciado, detentores de um currículo escolar ou científico especialmente relevante que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico legal e estatutariamente competente da universidade onde pretendem ser admitidos;

c) Os detentores de um currículo escolar, científico ou profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico legal e estatutariamente competente da universidade onde pretendem ser admitidos.

A11. Entry Requirements:

To be eligible to apply for the degree of doctorate in Social Work, candidates must:

a) Be holders of a master degree or legal equivalent;

b) Hold a bachelor degree, as well as an especially relevant academic or scientific curriculum, acknowledged as attestable of capacity for the realization of this study cycle by the statutory and legally competent body within the university in which they intend to obtain admission;

c) Have an especially relevant academic, scientific or professional curriculum, acknowledged as attestable of capacity for the realization of this cycle of studies by the statutory and legally competent body within the university in which they intend to obtain admission.

A12. Ramos, opções, perfis...

Pergunta A12

A12. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Não

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

A13. Estrutura curricular

Mapa I -

A13.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A13.1. Study Cycle:

Social Work

A13.2. Grau:

Doutor

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
<sem resposta>

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Serviço Social / Social Work	SS / SW	156	0
Políticas Públicas / Public Policy	PP / PP	6	0
Sociologia / Sociology	Soc / Soc	6	0
Não especificada / Not specified	n.e. / n.s.	0	12
(4 Items)		168	12

A14. Plano de estudos

Mapa II - - 1º Ano

A14.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

A14.1. Study Cycle:
Social Work

A14.2. Grau:
Doutor

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
<sem resposta>

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
1º Ano

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
1st Year

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Investigação em serviço social / Social work research	SS / SW	semestral / semester	150	18 (S=16; OT=2)	6	Obrigatória / Mandatory
Teorias do serviço social / Social work theories	SS / SW	semestral / semester	150	18 (S=16; OT=2)	6	Obrigatória / Mandatory
Problemas sociais contemporâneos / Contemporary social problems	Soc / Soc	semestral / semester	150	18 (S=16; OT=2)	6	Obrigatória / Mandatory
Optativa livre ou unidade curricular de formação supletiva / Free option or supplementary course	n.e. / n.s.	semestral / semester	150	18 (S=16; OT=2)	6	Optativa – Tempo médio de contacto / Optional - Medium contact hours
Intervenção em serviço social / Social work practice	SS / SW	semestral / semester	150	18 (S=16; OT=2)	6	Obrigatória / Mandatory

Políticas públicas de protecção social / Public policieis and social protection	PP / PP	semestral / semester	150	18 (S=16; OT=2)	6	Obrigatória / Mandatory
Seminário de projecto de investigação em serviço social / Research seminar in social work	SS / SW	anual / annual	450	20 (S=16; OT=4)	18	Obrigatória / Mandatory
Optativa livre ou unidade curricular de formação supletiva / Free option or supplementary course	n.e. / n.s.	semestral / semester	150	18 (S=16; OT=2)	6	Optativa – Tempo médio de contacto / Optional - Medium contact hours

(8 Items)

Mapa II - - 2º Ano e 3º Ano

A14.1. Ciclo de Estudos: *Serviço Social*

A14.1. Study Cycle: *Social Work*

A14.2. Grau: *Doutor*

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável) *<sem resposta>*

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable) *<no answer>*

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular: *2º Ano e 3º Ano*

A14.4. Curricular year/semester/trimester: *2nd Year and 3rd Year*

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Tese em serviço social / PhD thesis in social work (1 Item)	SS / SW	bianual / buannual	3000	88 (T=24; S=36;OT=28)	120	As horas destinam-se ao 'Ciclo inter. de conferências e do 'sem. doutoral de investigação

Perguntas A15 a A16

A15. Regime de funcionamento: *Pós Laboral*

A15.1. Se outro, especifique: *<sem resposta>*

A15.1. If other, specify: *<no answer>*

A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es)

deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)
Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim

A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

Mapa III - Protocolos de Cooperação

Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes

A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

<sem resposta>

A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

<sem resposta>

A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

<no answer>

A17.4. Orientadores cooperantes

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	---	--

<sem resposta>

Pergunta A18 e A19

A18. Observações:

O Doutoramento em serviço social consiste numa formação avançada para preparar profissionais de Serviço Social, para a compreensão sistemática do domínio científico do serviço social e desenvolvimento de capacidades de investigação, análise e avaliação em serviço social. Possibilita a aquisição de competências de conceção, programação e realização de trabalhos originais de pesquisa, contribuindo para o alargamento e avanço das teorias e práticas em serviço social. Aprofundamento dos instrumentos operacionais da intervenção social (teóricos e metodológicos), divulgação nacional e/ou internacional em publicações com instâncias de avaliação científica. Procura contribuir para a melhoria das competências comunicacionais com os seus pares, com a restante comunidade científica e com a sociedade em geral sobre a área científica do serviço social e, em particular, sobre problemas por eles especificamente investigados, tornando claros os fundamentos, os procedimentos e as conclusões das suas análises e pesquisas realizadas.

A18. Observations:

The PhD in social work consists of an advanced formation to prepare professionals of Social Work, for the systematic understanding of the scientific field of social work and capacity building for research, analysis and evaluation in social work. Allows the acquisition of skills in design, programming and carrying out original research studies, contributing to the enlargement and advancement of theory and practice in social work. Deepening of the operational instruments of social intervention (theoretical and methodological), national release and /or international publications with instances of scientific evaluation. Seeks to contribute to the improvement of communication skills with their peers, with the rest of the scientific community and society in general about the scientific area of social work and, in particular about problems for them specifically investigated, making clear the fundamentals, the procedures and the conclusions of his analyzes and realize research's.

A19. Participação de um estudante na comissão de avaliação externa

A Instituição põe objecções à participação de um estudante na comissão de avaliação externa?

Não

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

- *Qualificar docentes, investigadores e profissionais a nível científico, formando "massa crítica" no âmbito do Serviço Social;*
- *Analisar e compreender os fundamentos epistemológicos, teóricos e empíricos do Serviço Social, no quadro das transformações sociais contemporâneas;*
- *Aprofundar a análise da prática de intervenção social baseada na investigação;*
- *Realizar e desenvolver pesquisas avançadas no domínio da prática profissional, bem como a análise de políticas sociais em contextos sociais e institucionais diversificados;*
- *Fomentar o intercâmbio e o debate científico, entre redes de investigação nacionais, europeias e internacionais;*
- *Estimular a publicação, da produção científica em Serviço Social.*

1.1. Study cycle's generic objectives.

- *To qualify teachers and researchers and professionals at scientific level, forming "critical mass" within the Social Work*
- *To analyze and understand the epistemological, theoretical and empirical Social Work, in the framework of contemporary social transformations;*
- *To deepen the analysis of the practice of social intervention based on research;*
- *To do and develop advanced research in the field of professional practice, as well as analysis of social policies in diverse social and institutional contexts;*
- *To foster the scientific exchange and discussion between national research networks, European and international;*
- *To encourage the publication of scientific literature in Social Work.*

1.2. Coerência dos objectivos definidos com a missão e a estratégia da instituição.

O plano curricular orienta-se para consolidar conhecimentos sobre a teoria do Serviço Social, das políticas públicas e sociais, no contexto alargado das práticas sociais contemporâneas e do bem-estar social. Ao nível da metodologia de investigação aplicada em Serviço Social, enfatiza-se a aprendizagem de métodos e técnicas de pesquisa orientados para a produção de conhecimento nesta área do saber, através do estudo, análise e sistematização sobre campos variados da intervenção do Serviço Social e em problemas sociais contemporâneos.

1.2. Coherence of the study cycle's objectives and the institution's mission and strategy.

The curricular plan is oriented to consolidate knowledge about the theory of Social Work, public policies and social practices in the extended context of contemporary social practice and social welfare. At the level of applied research methodology in Social Work, emphasizes the learning methods and research techniques oriented to the

production of knowledge in this area of knowledge, through study, analysis and systematization about varied fields of Social Work intervention and in contemporary social problems.

1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

- *Através da FUC – Ficha Unidade Curricular em língua Portuguesa e em língua Inglesa (a ficha identifica a unidade curricular, o nº de horas total da UC. E a sua distribuição entre aulas Teóricas e horas de contacto, define o nº de ECTS, Objetivo geral e objetivos específicos, conteúdos programáticos, metodologia de ensino, avaliação, bibliografia recomendada e bibliografia complementar).*
- *Publicação anual do dossier de Doutoramento em Serviço Social, distribuído ao corpo docente e aos alunos;*
- *Publicação da informação do curso de Doutoramento em Serviço Social no Site do ISCTE – IUL Instituto Universitário de Lisboa.*
- *Reuniões com os professores e com os estudantes de mestrado;*
- *Plataforma de e-learning do ISCTE – IUL.*

1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives.

- *Through the FUC - Curricular Unit File in Portuguese and English language (the file identifies the course, the total number of hours of the UC. And their distribution among classes Theoretical and contact hours, defines the number of ECTS, General objective and specific objectives, contents, teaching methodology, assessment, recommended bibliography and supplementary bibliography).*
- *Annual publication of the file PhD in Social Work, distributed to faculty and students;*
- *Publication of information of course PhD in Social Work at the site of ISCTE -Lisbon University Institute IUL.*
- *Meetings with teachers and master students;*
- *Platform for e-learning ISCTE - IUL.*

2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

2.1 Organização Interna

2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

O conselho científico (CC) é o órgão de coordenação central das atividades científicas e dos processos relativos à carreira docente e de investigação. Delibera sobre a distribuição do serviço docente, sujeitando-a a homologação do Reitor; pronuncia-se sobre a criação e alteração de ciclos de estudos e aprova os planos de estudos dos ciclos de estudos ministrados, bem como as disposições sobre transições curriculares. Intervém neste processo Diretor de Dep.-CC do Dep -CC da Escola -Comissão Análise Curricular –CC -Reitor. A criação e alteração de cursos é regulamentada por despacho reitoral com os referenciais a considerar, as competências dos diferentes órgãos e os elementos que devem constar da instrução dos processos, cuja aprovação é precedida por parecer positivo da CAC a qual assegura a conformidade dos planos de estudo dos cursos aos padrões de garantia da qualidade, às normas das entidades reguladoras e à política e estratégia para a qualidade e a sustentabilidade institucional

2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

The scientific council (CC) is the central coordinating body of scientific activities and processes relating to the teaching career and to research. This body decides on the distribution of teaching activities, and is subject to the approval of the Rector; decides on the creation and modification of study cycles and approves the curricula of the courses offered, as well as the provisions on curricular transitions. This process includes: Dept.'s Director – Dept.'s CC – School's CC – Curricular Review Committee –CC–Rector. The creation and modification of courses is governed by Rector's order, which includes the references to take into account, the responsibilities of the different bodies and the elements to be included in the trial processes, whose approval is preceded by a positive opinion of the CAC, who ensures compliance of curricula to the standards of quality assurance, to the rules of regulatory entities and to the policy and strategy for quality and institutional sustainability.

2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

A participação de docentes e estudantes realiza-se através de reuniões semestrais de conselho de ano, avaliações intercalares e inquéritos finais de UC e de curso. Nas reuniões de conselho de ano participam os representantes de alunos e os coordenadores das UC; com o objectivo de definir e aprovar o calendário de avaliação de cada UC e analisar eventuais problemas. A avaliação intercalar a meio do semestre, possibilita que em tempo útil as opiniões dos alunos sejam consideradas pelos docentes na melhoria do processo de ensino e aprendizagem. Os alunos reúnem para identificar os “Pontos Fortes e a Melhorar” de cada UC e posteriormente é realizado um novo conselho de ano para análise das opiniões dos alunos e decisão sobre medidas a implementar. No fim de cada semestre realiza-se um inquérito que visa auscultar a opinião dos estudantes sobre a qualidade pedagógica, e o

Coordenador de cada UC reúne com os docentes para analisar o desenrolar da UC e completam o relatório de UC

2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

The participation of teachers and students takes place via six-monthly meetings of the year council, mid-term and final surveys for CU and for the course. The year council meetings are attended by student representatives and CU coordinators, with the aim to define and approve the evaluation timetable of each CU, and analyze possible problems. The mid-term evaluation through the semester allows the students' opinions to be timely considered by teachers, in order to improve teaching and learning. Students are gathered to identify the "Strengths and the Improvement Proposals" in each CU, and is subsequently carried out a new year council to analyse the students' opinions and to decide on measures to be implemented. At the end of each semester, there will be a survey that aims to gauge the opinion of students about the quality of teaching, and each CU Coordinator meets with teachers to examine the development of the CU and to complete the CU report.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

A monitorização da qualidade do ensino segue uma abordagem multinível que procura articular as avaliações efetuadas para produzir relatórios anuais de autoavaliação, propostas de melhoria e acompanhamento que contribuam para a sua melhoria contínua. Este processo contempla os seguintes níveis sucessivos de avaliação: UC, Curso, Unidade Orgânica e ISCTE-IUL. Estes relatórios orientam-se pelos termos de referência do Manual da Qualidade e incluem uma síntese dos pontos fortes e fracos e propostas de melhoria a implementar no ano seguinte, com a respectiva calendarização e efeitos esperados para ser possível efetuar a sua monitorização. O Gabinete de Estudos, Avaliação, Planeamento e Qualidade (GEAPQ) proporciona o apoio técnico e logístico previsto nas suas competências, competindo à Direção de Sistemas de Informação garantir a produção e disponibilização online da maior parte da informação. É produzido um relatório semestral por UC e para cada ciclo de estudos um relatório anual

2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study cycle.

Monitoring the quality of education follows a multilevel approach that seeks to articulate the conducted evaluations to produce the annual self-assessment reports, and monitoring and improvement proposals that contribute to its continuous enhancement. This process includes the following successive levels of evaluation: CU, Course, Organic Unit and ISCTE-IUL. These reports are guided by the terms of reference within the Quality Manual, and include a summary of the strengths and weaknesses, as well as suggestions for improvements to be implemented in the following year, with their timing and expected effects, in order to carry out their monitoring. The Office of Research, Evaluation, Planning and Quality (GEAPQ) provides technical and logistical support, as defined by its competences, and the Directorate of Information Systems ensures production and online availability for most of the information. A biannual report is produced for each CU, and an annual report for each study cycle.

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

O modelo organizacional do sistema de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL inclui a Comissão de Garantia da Qualidade (CGQ), o Conselho Consultivo de Garantia da Qualidade, um Painel de stakeholders externos, a Comissão de Análise Curricular e o GEAPQ. A CGQ é presidida por um Vice-Reitor ou Pró-Reitor para a qualidade e integra um Coordenador Executivo do SIGQ responsável por gerir a implementação e monitorização do SIGQ. São também membros da CGQ os: Presidentes dos Conselhos Científico e Pedagógico, Diretores de Escolas, Representantes dos alunos, Administrador e Diretor Coordenador. A CGQ é responsável por: propor ao Reitor os objetivos estratégicos para a qualidade; estabelecer os procedimentos e planos de atividades para a concretização e monitorização do SIGQ; assegurar o ajustamento do SIGQ às normas legais e critérios das entidades reguladoras; aprovar a proposta de relatório de auto-avaliação institucional; rever o Manual da Qualidade

2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

The organizational model of the system of quality assurance (SIGQ) at ISCTE-IUL includes the Commission for Quality Assurance (CGQ), the Advisory Council for Quality Assurance, a panel of external stakeholders, the Curricular Review Committee and the GEAPQ. The CGQ is headed by a Vice Rector or Pro Rector for quality and includes an SIGQ executive coordinator, who is responsible for managing the implementation and monitoring of SIGQ. The following are also members of the CGQ: Presidents of the Scientific and Pedagogic Councils, School Principals, Students' Representatives, Administrator and Chief Coordinator. The CQC is responsible for: proposing the strategic objectives for the quality to the Rector, establishing procedures and activity plans for the implementation and monitoring of SIGQ; ensuring SIGQ adjustment to legal standards and criteria of the regulatory entities; approving the draft of the institutional self-evaluation report; review the Quality Manual.

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

A garantia da qualidade do ensino/aprendizagem assenta na elaboração dos relatórios sequenciais de autoavaliação já referidos. Posteriormente o presidente da CGQ e o GEAPQ elaboram um relatório síntese do ensino e o plano global de ação para a melhoria da qualidade do ensino no ISCTE-IUL. A CGQ faz uma análise sobre o grau de prossecução dos objectivos definidos para a qualidade do ensino e um parecer sobre o funcionamento do sistema interno de garantia da qualidade do ensino, bem como um plano global de melhoria. A CGQ aprecia o relatório de autoavaliação e são propostos ao Reitor a aprovação dos programas de promoção da qualidade e a alocação dos meios necessários, bem como a aprovação do relatório de autoavaliação. Para além destes procedimentos de recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos, existem outros já referidos anteriormente como a avaliação intercalar e os inquéritos semestrais de monitorização da qualidade do ensino

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.

Quality assurance in teaching/learning is based on the elaboration of the above-mentioned sequential self-assessment reports. Then, the president of the CQC and the GEAPQ prepare a synthesis report of teaching and the global plan of action to improve the quality of teaching at ISCTE-IUL. The CGQ analyses the progress degree of the objectives set for the quality of teaching and an opinion on the functioning of the internal system of quality assurance in teaching, as well as a comprehensive plan for improvement. The CGQ examines the self-assessment report and the approval of programs to promote quality and allocation of necessary resources is proposed to the Rector, as well as the adoption of the self-assessment report. In addition to these procedures for collecting information, monitoring and periodically evaluating the course, there are others already mentioned such as the mid-term and semi-annual surveys to monitor the quality of teaching.

2.2.4. Ligação facultativa para o Manual da Qualidade

<http://goo.gl/Tbqhf>

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de acções de melhoria.

A monitorização da qualidade do ensino realiza-se de acordo com uma abordagem multinível (UC, Curso, Unidade Orgânica e ISCTE-IUL) e procura articular as avaliações efetuadas de modo a produzir relatórios anuais de autoavaliação que contribuam para a sua melhoria contínua. Na avaliação intercalar são analisados os problemas detectados e apresentadas sugestões de melhoria específicas para o período seguinte. Com base nos resultados do inquérito de monitorização pedagógica é produzida uma sistematização dos resultados. Os que se afastem significativamente dos objectivos e metas traçados são considerados como não satisfatórios e referenciados para melhoria, sendo então desencadeados procedimentos que podem incluir a necessidade de os docentes fazerem formação em áreas de desenvolvimento pedagógico relevantes, a realização de uma auditoria pedagógica à UC para uma análise mais profunda da situação e a aplicação de soluções efetivas de melhoria.

2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.

Monitoring the quality of teaching is carried out according to a multilevel approach (CU, Course, Organic Unit and ISCTE-IUL) and seeks to articulate the tests conducted so as to produce the annual self-assessment reports that contribute to its continuous improvement. In the mid-term review, there is the discussion of the problems detected and specific improvement suggestions for the following period. Based on the results of the monitoring teaching survey, a systematization of the results is produced. The results that are significantly deviated from the objectives and targets are considered as unsatisfactory and referenced for improvement, and then some procedures are triggered that may include the need for teachers to be trained in relevant pedagogical development areas, or to a pedagogical audit to the CU to perform a deeper analysis of the situation and implementing effective solutions for improvement.

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

- No final do 1º ano curricular, o Estudante apresenta o seu projeto de Tese que é avaliado por 2 avaliadores especialistas no tema, dependendo a inscrição do doutorando no 2º ano, do parecer positivo de ambos os avaliadores. No caso de obter pareceres que sugerem revisão, o doutorando tem 90 dias de acordo com o regulamento para proceder às respetivas alterações e ser submetido novamente à apreciação dos avaliadores.

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

- At the end of 1st year curricular, the student presents his thesis project which is evaluated by 2 reviewers' experts on the subject, depending the inscription in the 2nd year doctoral student, of the positive opinion of both assessors. In the case to get opinions that suggest revision, the doctoral student has 90 days in accordance with the rules to make the respective changes and be resubmitted to the appreciation of the evaluators.

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1 Recursos materiais

3.1.1 Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

Mapa VI. Instalações físicas / Mapa V. Spaces

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
56 Salas de aula (2743 lugares sentados)	3212.9
56 salas de aula com 1 PC com acesso rede de dados e projector (2743 lugares sentados)	3212.9
Área total com acesso Wireless	6173.9
13 laboratórios de informática (307 lugares sentados)	702.7
2 anfiteatros com 122 lugares cada um	260
1 anfiteatro com 200 lugares	365
1 anfiteatro com 248 lugares	230
1 anfiteatro com 204 lugares	187.9
1 anfiteatro com 168 lugares	187.9
2 anfiteatros com 192 lugares cada um	333.8
1 grande auditório com 497 lugares	1189.6
3 auditórios planos com 50 lugares cada um	329.2
1 auditório plano com 70 lugares	150
Biblioteca (234 lugares sentados)	1733
Sala Estudo Geral (120 lugares sentados)	490
Sala Estudo em grupo (207 lugares sentados)	203
Salas de investigação (104 lugares sentados)	373.3
Gabinetes de Investigadores (26 lugares sentados)	186.4
Laboratórios de Investigação (174 lugares sentados)	849.5
Centros de investigação	1056.8
Espaço de exposições	372.8
Sala Polivalente (Impressões, reprografia, apoio informático e logístico)	125
Cantina	375
Restaurante e bares	758.5
8 Salas de reuniões com 96 lugares sentados	193.2
Residência Universitária (alunos e docentes deslocados)	6580
Gabinete de Apoio ao aluno	30
Parques de estacionamento	7600

3.1.2 Principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs).

Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Número de computadores existentes nos laboratórios de informática	405
Número de computadores existentes na biblioteca	61
Número de computadores existentes nas salas de estudo	13
Impressoras: Sala polivalente, biblioteca e residência	11
Fotocopiadoras: Sala Polivalente, biblioteca e espaços comuns (com cartão recarregável)	17

3.2 Parcerias

3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

- *University Consortium Chydenius, Finlândia*
- *Escola de Trabajo Social da Universidade Complutense de Madrid, Espanha*
- *Università di Parma. Milão - Itália*
- *Universidad Pública de Navarra, Espanha*
- *University of Southampton, Reino Unido*
- *Uclm Facultad de CC. Sociales de Talavera de la Reina (Toledo) Web:www.uclm.es /Espanha*
- *University of Durham, Reino Unido*

3.2.1 International partnerships within the study cycle.

- *University Consortium Chydenius, Finlândia*
- *Escola de Trabajo Social da Universidade Complutense de Madrid, Espanha*
- *Università di Parma. Milão - Itália*
- *Universidad Pública de Navarra, Espanha*
- *University of Southampton, Reino Unido*
- *Uclm Facultad de CC. Sociales de Talavera de la Reina (Toledo) Web:www.uclm.es /Espanha*
- *University of Durham, Reino Unido*

3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

- *Colaboração com os ciclos de estudo: Sociologia, Políticas Públicas, Ciência Política e História.*

3.2.2 Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.

- *Collaboration with the study cycles: Sociology, Public Policy, Political Science and History.*

3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

- *Equivalência de unidades curriculares realizadas em ciclos de estudo da respetiva área noutros estabelecimentos de ensino superior.*
- *Frequência de Unidades Curriculares Optativas dos diferentes ciclos de estudo do ISCTE – IUL de acordo com as normas do programa doutoral.*
- *Orientação e co-orientação de teses por Professores de outros estabelecimentos de ensino superior e vice – versa.*
- *Participação em Júris de defesa de tese de professores e especialistas de estabelecimentos de ensino superior: internos e externos, ao ISCTE – IUL.*
- *Intercâmbio científico através da mobilidade de professores entre Universidades.*
- *Convénios e Protocolos de cooperação científica entre Universidades Estrangeiras.*

3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.

- *Equivalence of curricular units held in cycles of the respective area of study in other higher education institutions.*
- *Frequency of Elective Curricular Units of different study cycles at ISCTE – IUL according to the rules of the doctoral program.*
- *Guidance and co-supervision of theses by professors from other higher education institutions and vice - versa.*
- *Participation in defense thesis juries of teachers and specialists of higher education institutions: internal and external to the ISCTE - IUL.*
- *Scientific Exchange through the mobility of teachers between Universities.*
- *Agreements and Protocols of scientific cooperation between Foreign Universities.*

3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

Ao nível do trabalho de campo (investigação empírica), concretizado através da recolha de informação sobre práticas, problemas, sujeitos em Instituições/Organizações sociais, Empresas, Projetos, programas sociais e estudos comparados.

3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.

In terms of the fieldwork (empirical research), achieved through the collection of information on practices, issues, individuals in institutions / social organizations, Business, projects, social programs and comparative studies.

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. Fichas curriculares

Mapa VIII - Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Graça Maria Gouveia da Silva Carapinheiro

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Graça Maria Gouveia da Silva Carapinheiro

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Catedrático ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Jorge Manuel Leitão Ferreira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Jorge Manuel Leitão Ferreira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - José Luís Sanches Casanova

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
José Luís Sanches Casanova

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Juan Pedro Mozzicafreddo

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Juan Pedro Mozzicafreddo

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Catedrático ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Karin Elizabeth Wall Gago

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Karin Elizabeth Wall Gago

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Universidade de Lisboa

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Instituto de Ciências Sociais

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

<sem resposta>

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Luís Manuel Antunes Capucha

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Luís Manuel Antunes Capucha

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Pedro Adão e Silva Cardoso Pereira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Pedro Adão e Silva Cardoso Pereira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

55

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Pierre Henri Guibentif

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Pierre Henri Guibentif

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Associado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Raquel Mata e Silva

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Raquel Mata e Silva

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Teresa de Jesus Seabra de Almeida

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Teresa de Jesus Seabra de Almeida

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático após submissão do guião)

4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim	Doutor	Serviço Social	100	Ficha submetida
Graça Maria Gouveia da Silva Carapinheiro	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Jorge Manuel Leitão Ferreira	Doutor	Serviço Social	100	Ficha submetida
José Luís Sanches Casanova	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Juan Pedro Mozzicafreddo	Doutor	Ciência Política	100	Ficha submetida
Karin Elizabeth Wall Gago	Doutor	sociologia		Ficha submetida

Luís Manuel Antunes Capucha	Doutor	Sociologia do Desenvolvimento	100	Ficha submetida
Pedro Adão e Silva Cardoso Pereira	Doutor	Ciências Sociais e Políticas	55	Ficha submetida
Pierre Henri Guibentif	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Raquel Mata e Silva	Doutor	Serviço Social	100	Ficha submetida
Teresa de Jesus Seabra de Almeida	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
			955	

<sem resposta>

4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos

4.1.3.1.a Número de docentes em tempo integral na instituição

9

4.1.3.1.b Percentagem dos docentes em tempo integral na instituição (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

94,2

4.1.3.2.a Número de docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos

7

4.1.3.2.b Percentagem dos docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

73,3

4.1.3.3.a Número de docentes em tempo integral com grau de doutor

9

4.1.3.3.b Percentagem de docentes em tempo integral com grau de doutor (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

94,2

4.1.3.4.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano

<sem resposta>

4.1.3.4.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

<sem resposta>

4.1.3.5.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha)

<sem resposta>

4.1.3.5.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha) (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

<sem resposta>

Perguntas 4.1.4. e 4.1.5

4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização

Os procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente do ISCTE-IUL encontram-se definidos no despacho nº. 16623/2010, publicado em DR nº. 212 de 2 de Novembro de 2010. A avaliação individual do desempenho dos docentes coexiste no ECDU com a avaliação no âmbito de concursos para recrutamento de professores e de provas de agregação, e também com a avaliação após período experimental, mas distingue-se das restantes formas de avaliação consignadas no ECDU pelo seu carácter universal e periódico. A avaliação de desempenho tem ainda em consideração, todas as vertentes constantes no Regulamento de prestação de serviços dos docentes do ISCTE-IUL. A avaliação do desempenho dos docentes realiza-se em períodos trienais, tendo por

base objectivos anuais, nas seguintes vertentes: investigação; ensino; gestão universitária; transferência de conhecimentos. A vertente de investigação contempla o desempenho de atividades de investigação científica, criação cultural e artística ou desenvolvimento tecnológico. A vertente do ensino consiste no desempenho da atividade de docência de unidades curriculares, orientação de dissertação e projetos de mestrado, teses de doutoramento e publicações pedagógicas. A dimensão gestão universitária contempla o desempenho de cargos de órgãos da Instituição, atividades de coordenação e outras tarefas distribuídas pelos órgãos de gestão competentes. A vertente transferência de conhecimento considera o desempenho dos docentes em atividades de extensão universitária, divulgação científica e valorização económica e social do conhecimento. A periodicidade da avaliação do desempenho reporta-se ao trabalho desenvolvido nos três anos civis completos imediatamente anteriores àquele em que é efectuada, tendo em consideração os objectivos anuais. O processo de avaliação decorre nos meses de Janeiro a Junho do ano imediatamente seguinte ao triénio em avaliação. O resultado da avaliação do desempenho do triénio é obtido de acordo com o método e critérios definidos no Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes do ISCTE-IUL, definido no despacho acima referido. A classificação global é expressa em cinco níveis: Inadequado; Suficiente; Bom; Muito Bom e Excelente. A classificação de nível Inadequado é considerada avaliação negativa do desempenho, sendo os restantes níveis considerados avaliação positiva. No processo de avaliação do desempenho dos docentes participam os seguintes intervenientes: Avaliado; Diretor do Departamento; Conselho Científico; Painel de Avaliadores; Conselho Coordenador da Avaliação do desempenho dos Docentes. O processo de avaliação do desempenho inclui as seguintes fases: Definição do objectivo geral para o triénio; autoavaliação; validação; avaliação; audiência e homologação e notificação da avaliação. A plataforma electrónica "i-meritus" garante a atualização permanente da informação sobre as quatro vertentes da avaliação do desempenho dos docentes.

4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating

The procedures for assessing the performance of teaching staff at ISCTE-IUL are defined in the order no. 16623/2010, published in DR no. 212, November 2, 2010. The individual evaluation of teacher performance coexists at ECDU with the assessment in teacher recruitment and tests of aggregation, and also with the evaluation after the trial period, but is distinguished by its universal and periodical outline from other forms of assessment embodied in ECDU. The performance evaluation also takes into consideration all aspects contained in the Regulation of teacher service in ISCTE-IUL. Performance evaluation of teachers takes place in three-year periods, based on annual objectives, in the following areas: research, teaching, university management, knowledge transfer. The research aspect considers the performance of scientific research activities, artistic or cultural creation or technological development. The teaching aspect is the performance in the activity of teaching curricular units, supervising master's thesis and projects, doctoral theses and educational publications. The university management dimension includes the performance in occupying a position in bodies of the institution, coordination activities and other duties assigned by the competent bodies. The strand transfer of knowledge considers the performance of teachers in university extension activities, scientific dissemination and economic and social valuation of knowledge. The frequency of performance evaluation reports to the work developed in the three full calendar years immediately preceding that in which it is made, taking into account the annual targets. The evaluation process takes place in the months of January to June of the year immediately following the three year period under review. The result of evaluating the performance of the three years is obtained according to the method and criteria defined in the Regulation for Teacher Performance Evaluation of ISCTE-IUL, defined in the above-mentioned order. The overall rating is expressed in five levels: Inadequate; Sufficient, Good, Very Good and Excellent. The Inadequate classification level is considered negative performance evaluation, the remaining levels are considered positive. In the process of evaluating the performance of teachers participate the following intervenients: the Reviewed, the Department Director, the Scientific Council, the Panel of Examiners, the Coordinating Council for Teacher Performance Evaluation. The performance evaluation process includes the following phases: Definition of the overall objective for the triennium; self-assessment; validation; evaluation; hearing and approval and notification of assessment. The electronic platform "i-Meritus" ensures the continuous update of information on the four aspects of teacher performance evaluation.

4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<http://goo.gl/viyxf>

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.

No ISCTE-IUL não existe uma afetação direta de pessoal a cada ciclo de estudos, pelo que para este curso está estimado o equivalente a 0.4 pessoas.

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.

In ISCTE-IUL there is no direct association of non-academic staff to each programme. For this specific programme is estimated the equivalent to 0.4 people.

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.

O pessoal não docente do ISCTE-IUL distribui-se pelas seguintes qualificações:

30 funcionários com ensino básico

84 funcionários com ensino secundário

04 funcionários com bacharelato

88 funcionários com licenciatura

16 funcionários com mestrado

03 funcionários com doutoramento

4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.

The non-academic staff of ISCTE-IUL is distributed by the following qualifications:

30 employees with the primary school or equivalent

84 employees with the secondary school or equivalent

04 employees with bachelor

88 employees with a degree

16 employees with a master

03 employees with a PhD

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

O desempenho do pessoal não docente do ISCTE-IUL é medido pela aplicação do SIADAP, no que concerne aos funcionários com contrato por tempo indeterminado em funções públicas, e pela aplicação do Regulamento de avaliação do desempenho de trabalhadores não docentes com contrato individual de trabalho. Estes procedimentos visam contribuir para a melhoria do desempenho e qualidade de serviço, para a coerência e harmonia da acção dos serviços, dirigentes e demais trabalhadores e para a promoção da sua motivação profissional e desenvolvimento de competências. A avaliação aplica-se pois a todo o pessoal não docente, independentemente do título jurídico da relação de emprego, e de acordo com os regulamentos de avaliação aplicáveis a cada modalidade, estando os seus procedimentos consubstanciados no Regulamento do Conselho Coordenador da Avaliação do ISCTE-IUL.

4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

The performance of non-teaching staff at ISCTE-IUL is measured by applying the SIADAP, in respect of employees with contract of indefinite duration in public functions, and by implementing the Regulation of the performance evaluation of non-teaching employees with individual employment contracts. These procedures aim to help improve the performance and quality of service, the consistency and harmony of the activities carried out by the service, managers and other workers, and to promote their professional motivation and skill development. The rating applies for the entire non-teaching staff, regardless of the legal title of the employment relationship, and in accordance with the applicable evaluation regulations to each method, with its procedures embodied in Regulation of the Coordinating Council for the Evaluation of ISCTE-IUL.

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

Em conformidade com o Decreto-Lei nº 50/98 de 11 de Março, realiza anualmente o levantamento das necessidades de formação do pessoal não docente, através da elaboração de um questionário de diagnóstico e da sua respectiva aplicação. O Plano de Formação Profissional do pessoal não docente é proposto ao Reitor e procura assegurar a valorização profissional e adequação às exigências funcionais (procedimento de qualidade devidamente aprovado e certificado pela norma ISO 9001). Também os funcionários cujo vínculo contratual se rege pelo Código Geral do Trabalho participam em acções de formação profissional que o referido Código impõe e a instituição promove.

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

In accordance with Decree-Law No. 50/98 of March 11, an annual survey of training needs for non-teaching staff is conducted, through the development of a diagnostic questionnaire and its implementation. The Professional Training Plan of the non-teaching staff is proposed to the Rector and seeks to ensure the professional development and adaptation to functional requirements (quality procedure duly approved and certified by ISO 9001). The employees whose contractual relationship is governed by the Code of Labour are also engaged in professional training courses that the mentioned Code imposes and the institution promotes.

5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

5.1.1.1. Por Género

5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	27.3
Feminino / Female	72.7

5.1.1.2. Por Idade

5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	0
24-27 anos / 24-27 years	9.1
28 e mais anos / 28 years and more	90.9

5.1.1.3. Por Região de Proveniência

5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	0
Centro / Centre	36.4
Lisboa / Lisbon	63.6
Alentejo / Alentejo	0
Algarve / Algarve	0
Ilhas / Islands	0

5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais

5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education

Escolaridade dos pais / Parents	%
Superior / Higher	0
Secundário / Secondary	0
Básico 3 / Basic 3	0
Básico 2 / Basic 2	0
Básico 1 / Basic 1	0

5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais

5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation

Situação profissional dos pais / Parents	%
Empregados / Employed	0
Desempregados / Unemployed	0
Reformados / Retired	0
Outros / Others	0

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular / Number of students per curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
Doutoramento	11
	11

5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand

	2009/10	2010/11	2011/12
N.º de vagas / No. of vacancies	0	25	15
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	0	13	14
N.º colocados / No. enrolled students	0	9	14
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	0	0	14
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

No ISCTE-IUL existem diversas estruturas de apoio pedagógico das quais se destacam o Conselho Pedagógico que é o órgão de coordenação central das atividades pedagógicas e o Gabinete de Aconselhamento que proporciona um atendimento personalizado aos estudantes identificando, prevenindo e ajudando a resolver problemas que afectam o desempenho académico dos estudantes. De salientar também o papel do Career Services que procura assegurar o contacto entre os alunos de 1.º e 2.º ciclos durante todo o percurso académico, desenvolvendo um conjunto de iniciativas no sentido de promover a imagem dos alunos no mercado de trabalho e a sua preparação e acompanhamento nas diversas fases dos processos de recrutamento e seleção. Os alunos do 2º e 3.º ciclo contam ainda com o apoio regular dos orientadores na escolha dos temas, no desenvolvimento e conclusão dos seus trabalhos finais. Anualmente são realizadas sessões de apresentação da oferta formativa do ISCTE-IUL aos alunos de 1º, 2º e 3º ciclo

5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

There are several structures at ISCTE-IUL for pedagogical support, of which stand out the Pedagogical Council, a central coordinating body of educational activities and the Advice Bureau, that provides personalized support to students by identifying, preventing and helping to solve problems that affect their academic performance. Noteworthy is the role of Career Services that seeks to ensure contact between students from the 1st and 2nd cycles throughout their academic careers, developing a set of initiatives to promote the image of students in the labour market and their preparation and monitoring through the various stages of recruitment and selection. Students attending the 2nd and the 3rd cycles count on the regular support from advisors with the choice of themes, the development and completion of their term papers. Yearly meetings are held to present the training offer of ISCTE-IUL to students attending the 1st, 2nd and 3rd cycles.

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

As Escolas do ISCTE-IUL no início de cada ano lectivo realizam sessões de recepção e informação aos novos alunos, para a sua integração na comunidade académica. Estas sessões de abertura procuram promover a socialização entre todos os alunos e a divulgação dos regulamentos internos do ISCTE-IUL que integram o dossier do curso entregue aos alunos. O Programa de monitorização e supervisão de estágios proporciona aos alunos de licenciatura uma melhor visão sobre o seu futuro profissional ao beneficiarem do acompanhamento por antigos alunos, com carreiras profissionais de sucesso, que promovem a ligação entre o mundo académico e o mundo organizacional.

A AE do ISCTE-IUL representa e defende os interesses dos estudantes, respondendo às suas necessidades da vida académica, nomeadamente através da promoção e desenvolvimento de atividades desportivas, eventos culturais e recreativos, com vista a promoção das melhores condições de desenvolvimento científico, desportivo, social e cultural

5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

In the beginning of each academic year, the schools of ISCTE-IUL conduct sessions to welcome and inform new

students, to integrate them in the academic community. These opening sessions seek to promote socialization among all students and the disclosure of internal ISCTE-IUL regulations that compose the course file delivered to students. The motorization and supervision program provides bachelor students with a better insight into their future career, by being guided by former students with successful careers, which promotes the link between the academic and the organizational worlds.

The Students Association of ISCTE-IUL represents and defends the interests of the students by responding to the needs of academic life, particularly through the promotion and development of sports, cultural and recreational events, aiming to promote better standards of scientific, sports, social and cultural development.

5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

O Serviço de Ação Social concentra-se especialmente no apoio aos alunos provenientes de agregados familiares com carência socioeconómica, os quais dispõem de duas alternativas para situações excecionais de alteração da situação económica: atribuição de bolsa de estudo (DGES) e atribuição de bolsa de ação social no âmbito dos Apoios de Emergência (Regulamento ISCTE-IUL). Foram celebrados protocolos com instituições bancárias que facilitam o acesso ao financiamento aos alunos interessados. O Gabinete de Inserção Profissional e o Career Services para a IBS asseguram e promovem o contacto entre alunos e empresas recrutadoras desenvolvendo para o efeito um vasto conjunto de ações que visam preparar os alunos para o mundo do trabalho (Career Skills Week; Career Week, Career Forum) e promover o contacto entre os alunos e as empresas recrutadoras: envio de CD de finalistas às empresas; feiras de emprego; apresentações de empresas; disponibilização online de CV e estágios de verão

5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.

The Office of Social Action focuses primarily on supporting students from households with socioeconomic deprivation, which have two alternatives for exceptional circumstances to amend the economic situation: the allocation of scholarships (DGES) and the assignment of a social action scholarship under the Emergency Support (ISCTE-IUL Regulation). Protocols were signed with banking institutions that facilitate access to financing to students. The Professional Insertion Office and the Career Services for IBS ensure and promote contact between students and recruiting companies developing a wide range of actions aimed at preparing students for the workplace (Career Skills Week, Career Week, Career Forum) and to promote contact between students and industry recruiters, sending CD from finalists to the companies; job fairs; company presentations; online CV and summer internships.

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

Os resultados dos inquéritos que fiquem aquém dos objectivos e metas traçados no Plano de Atividades e demais critérios fixados pelos órgãos de gestão do ISCTE-IUL relativamente ao ensino e aprendizagem são referenciados para melhoria. O diretor de departamento, em articulação com o diretor do curso responsável pela UC analisa o relatório da UC e demais informação disponível. Se necessário, contacta o(s) docente(s) em causa e Coordenador da UC e, consoante as conclusões, acordam um plano de ação de melhoria. Nos casos em que estes resultados se verificam simultaneamente em dois ou mais dos critérios estabelecidos, ou se não se tiver observado uma evolução positiva, na edição seguinte da UC, quanto aos problemas referenciados, pode determinar-se a realização de uma auditoria pedagógica a essa UC com o objectivo de analisar mais aprofundadamente a situação e encontrar soluções efetivas de melhoria

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

Survey results that don't achieve the objectives and targets defined in the Plan of Activities and other criteria set by the management bodies of ISCTE-IUL for education and learning are referenced for improvement. The department director, in conjunction with the course director responsible for the CU examines the CU report and other available information. If necessary, they contact the teacher(s) involved and the CU Coordinator and, depending on the findings, agree on an action plan for improvement. In cases when these results occur simultaneously in two or more of the criteria, or if it is not verified a positive development in the next edition of the CU regarding the problems referenced, they can demand a pedagogical audit to the CU, in order to further explore the situation and find effective solutions.

5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

O Gabinete de Relações Internacionais exerce as suas competências no domínio da internacionalização e no apoio operacional ao desenvolvimento das atividades de cooperação e mobilidade académica. Tem por funções contribuir para a promoção intercultural dos estudos proporcionando uma experiência internacional enriquecedora aos estudantes e docentes; promover e reforçar a cooperação com universidades congéneres de todo o mundo, incrementar a participação em programas europeus e internacionais, coordenar e acompanhar os projetos de âmbito internacional e potenciar a mobilidade de docentes e estudantes. Em cada departamento é nomeado um coordenador de ECTS e um coordenador ERASMUS que asseguram o reconhecimento mútuo de créditos. No quadro dos programas de mobilidade é de salientar o excelente desempenho do ISCTE-IUL na mobilidade IN e OUT de estudantes nos diversos cursos. A mobilidade de docentes está também a ser fortemente potenciada através da celebração de protocolos para o efeito

5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

The competences of the International Relations Office are exercised in the field of internationalization and operational support to the development of activities of cooperation and academic mobility. Its functions contribute to the promotion of intercultural studies providing an enriching international experience to students and teachers; to promote and strengthen cooperation with similar universities worldwide; to increase participation in European and international programs; to coordinate and monitor the projects of international scope; and to enhance the mobility of teachers and students. In each department is appointed a ECTS coordinator and one Erasmus coordinator to ensure mutual recognition of credits. In the framework of mobility programs, note the excellent performance of ISCTE-IUL in the mobility IN and OUT of students in different courses. The mobility of teachers is also being strongly enhanced by the establishment of specific agreements.

6. Processos

6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

O Doutoramento em Serviço social visa preparar profissionais e especialistas de Serviço Social para:

- *Compreensão sistemática do Serviço Social como um campo de estudo suportado nas técnicas e métodos de pesquisa associados ao mesmo.*
- *Operacionalizar um programa de pesquisa original de reconhecido mérito científico no domínio do Serviço Social.*
- *Efetuar análises críticas, avaliação e síntese de ideias novas e complexas em Serviço Social.*
- *Promovam avanços tecnológicos, sociais e culturais numa sociedade baseada no conhecimento no quadro de contextos académicos e profissionais.*
- *Competências que lhes permitam continuarem a aprendizagem ao longo da vida com elevado grau de autonomia.*

6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study cycle, and measurement of its degree of fulfillment.

The PhD in Social work aims to prepare professionals and experts from social work to:

- *Systematic understanding of Social Work as a field of study supported in the research methods and techniques associated with it.*
- *To implement a program of original research of recognized scientific merit in the field of Social Work.*
- *To make critical analysis, evaluation and synthesis of new and complex ideas in Social Work.*
- *Promote technological advances, social and cultural rights in a society based on knowledge in the context of academic and professional contexts.*
- *Skills that allow them to continue learning throughout life with a high degree of autonomy.*

6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

O Plano Curricular tem a duração de 4 semestres, seguida de mais dois semestres para preparação da tese doutoral, ao longo do qual se realizam sessões de acompanhamento e orientação pelo respetivo orientador. A Estrutura Curricular compreende: Unidades Curriculares; Seminários/atividades e Tese.

- *Seminário de Investigação em Serviço Social, participado pelos próprios doutorandos através da apresentação e análise dos seus projetos de pesquisa, articulados com debates com outros especialistas externos; constituindo-se como uma instância de suporte e de debate ao longo das etapas de desenvolvimento do processo da tese;*
- *Seminário Avançados, de aprofundamento temático e com pertinência para a aquisição das competências científicas do respetivo programa, a partir de análises da realidade social, sustentados em processos de pesquisa e em articulação com centros de investigação em Serviço Social.*
- *Atividades Científicas, definidas pela coordenação científica de acordo com os interesses de pesquisa dos doutorandos, assumindo a forma de Estágio de pesquisa, apresentação de uma comunicação em reunião científica pública, participação na organização de um evento científico e outras.*
- *Relatório de Progresso - o doutorando apresenta um Relatório de Progresso anual e um plano de trabalho que é avaliado pela coordenação científica, com base num parecer do professor orientador.*

6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.

The Curricular Plan has 4 semesters of duration, followed by two more semesters to prepare the doctoral thesis, along which the sessions are held by a respective monitoring and guidance counselor. The Curricular Structure includes: Curriculum Units; Seminars / activities and Thesis.

- *Research Seminar in Social Work, attended by the doctoral students through the presentation and analysis of their research projects, linked to discussions with other external experts, establishing itself as a forum for discussion and support throughout the stages of development process of the thesis;*
- *Advanced Seminar of thematic deepening and with relevance to the acquisition of scientific competence of the*

respective program, based on analyzes of social reality, sustained in the process of research and in conjunction with research centers in Social Work.

- Scientific Activities, as defined by scientific co-ordination according to the research interests of doctoral students, taking the form of internship of research, submitting a communication at a scientific public meeting, participation in the organization of a scientific event and others.*
- Progress Report – the doctoral student presents a progress report and an annual work plan that is evaluated by the scientific coordination, on the advice of a teacher tutor.*

6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.

- Anualmente procura-se que cada unidade curricular proceda a uma revisão dos conteúdos programáticos e atualização bibliográfica;*
- Consideramos a possibilidade de atualização do plano de estudos de acordo com as necessidades e sugestões que recebemos do corpo docente, dos estudantes e dos parceiros, sem esquecer alterações científicas no domínio da área de conhecimento – Serviço Social.*

6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

- Annually seeks that each curricular unit proceed to a review of syllabuses and bibliographic;*
- We consider the possibility of updating the syllabus according to the needs and suggestions that we had received from faculty, students and partners without forgetting the scientific changes in the field of the knowledge area - Social Work.*

6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

As linhas de investigação definidas pela Coordenação Científica para a execução do Programa de Doutoramento são:

- Serviço Social: Fundamentos, Metodologias e Práticas;*
- Serviço Social: Mobilidade, Diversidade Cultural e Inclusão Social;*
- Serviço Social: Família, Infância e Juventude;*
- Serviço Social: Saúde, Envelhecimento e Qualidade de Vida.*

Promoção e valorização junto dos estudantes de Centros de investigação nacionais e internacionais e motivação à sua participação ativa nos mesmos. Realçamos a participação no CIES – ISCTE.

- Estruturação em curso de uma rede de pesquisa em Serviço Social ISCTE - IUL: criada no âmbito da Formação, Investigação e Cooperação Científica em Serviço Social, consiste na realização de estudos, pesquisas, produção científica, organização de eventos de carácter científico e realização de atividades de cooperação entre outras redes nacionais e internacionais.*

6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.

The research lines defined by the Scientific Coordination for the implementation of the PhD Program are:

- Social Work: Foundations, Methodologies and Practices;*
- Social Work: Mobility, Cultural Diversity and Social Inclusion;*
- Social Work: Family, Children and Youth;*
- Social Work: Health, Aging and Quality of Life.*

Promotion and appreciation among students of Centers of national and international research and motivation to participate actively in them. We emphasize participation in CIES - ISCTE.

- Structuring in progress of a research network of in Social Work ISCTE - IUL: established under the Formation, Research and Scientific Cooperation in Social Work, consists in carrying out studies, research, scientific papers, organization of scientific events and activities of cooperation between other national and international networks.*

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares

Mapa IX - Investigação em serviço social / Social work research

6.2.1.1. Unidade curricular:

Investigação em serviço social / Social work research

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim - 16horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A unidade curricular Investigação em Serviço Social tem como objectivos principais proporcionar aos estudantes instrumentos conceptuais e operativos fundamentais para o desenho de pesquisa em serviço social, tendo em vista a elaboração de um projecto de pesquisa próprio e inovador.

Para cumprir estes objectivos o programa está desenhado para fornecer aos estudantes instrumentos conceptuais de forma a proporcionar conhecimentos sobre:

1) Diferentes tipos e estratégias de investigação, pesquisa e seus requisitos teóricos, metodológicos e técnicos para que possibilitem selecção de métodos adequados, desde a pesquisa social à elaboração de diagnósticos, avaliações e respostas a diferentes tipos de pedido de conhecimento no plano nacional e internacional.

2) Os principais problemas do desenho da pesquisa, desde a fase inicial, à conceptualização, operacionalização, análise de resultados e sua exposição final, em formato de tese.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This UC aims to provide students with major conceptual and operational tools for fundamental and applied research design in social work, in order to develop innovative and creative research projects.

To meet these objectives the program is designed to provide students with conceptual tools:

1) Different types and research strategies, research and its theoretical, methodological and technical requirements for suitable and appropriate methods from social research to develop diagnostics and evaluations to different types of application of knowledge in national and international research.

2) Understand the research design process, from the initial phase, the conceptualization, execution, results analysis and its final exhibition, in the form of thesis.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. A pesquisa como produtora de conhecimento: condições, procedimentos.*
- 2. Estratégias de investigação*
- 3. Como desenhar um projecto de pesquisa.*
- 4. O processo de investigação*
 - a. Conceptualização.*
 - b. Operacionalização e Observação*
 - c. Análise de dados, resultados e conclusões.*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Research as a producer of knowledge, conditions, and procedures.*
- 2. Research strategies*
- 3. How to design a research project.*
- 4. The process of investigation*
 - a. Conceptualization.*
 - b. Operation and Observation*
 - c. Data analysis, findings and conclusions.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

- Os conteúdos programáticos sustentam o desenvolvimento de conhecimentos que garantem atingir os objectivos definidos.

- Os Objectivos orientam a definição dos conteúdos, iniciando por uma contextualização do objecto de estudo da U.C., evoluindo para uma complexificação ao iniciar um processo reflexivo entre teoria e prática fundada no enfoque científico da área de estudo num âmbito de análise de interdisciplinaridade das ciências sociais. O Programa termina com os modelos que suportam a prática profissional, de acordo com o último objectivo específico.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

- The syllabus sustains the development of skills that ensure achieving the objectives.

- The objectives guide the definition of content, starting with a contextualization of the object of study by UC, evolving into a complexity when starting a reflexive process between theory and practice based on scientific focus

of the study area within a framework of interdisciplinary analysis of the social sciences. The program ends with models that support professional practice, according to the last specific objective.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Processo de aprendizagem participativo e baseado, quer em sessões organizadas pelos doutorandos quer em conferências e/ou seminários de estudos aprofundados em Serviço Social.

A avaliação implica por parte dos estudantes as seguintes modalidades de trabalho pessoal:

- a participação assídua nas aulas;*
- a leitura cuidadosa da bibliografia recomendada;*
- a apresentação sintética em aula do projecto de pesquisa;*
- elaboração de um projecto de pesquisa trabalho escrito final (individual).*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Participatory learning process, based either in sessions organized by doctoral students both in conferences and/or seminars of depth studies in Social Work.

The evaluation by students implies the following types of individual work:

- The regular participation in class;*
- Carefully read the recommended bibliography;*
- A brief presentation in class of the research project;*
- Conception of a draft research presented as a final paper (individual).*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino caracterizada por uma metodologia mista (exposição e debate), promovendo um método reflexivo, expresso nos objectivos da Unidade Curricular aliando o tratamento teórico dos conteúdos programáticos associados a uma dimensão participativa do estudante com vista á compreensão e assimilação dos conteúdos teóricos e a sua pertinência quando aplicados no exercício profissional.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology is characterized by a mixed methodology (presentation and discussion), promoting a reflexive method, expressed in the objectives of the Course Unit combining the theoretical treatment of the syllabus associated with a participatory dimension of the student with a view to understanding and assimilation of the theoretical content and their relevance when applied in professional practice.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

**Babbie, Earl (1989) The practise of Social Research, Belmont, California Wadsworth Publishing Company.*

Bachelard, Gaston, (1984) O Racionalismo Aplicado, em, A Epistemologia, Lisboa, Edições 70.

**Gauthier, Benoît (2003), Investigação Social da problemática à colheita de dados, Loures, Ed.Lusociência.*

Oyen, Else, (1990), Comparative Methodology. Theory and practise in international social research, London, Sage Publications, Sage Studies in International Sociology.

Bryman, Alan e Duncan Cramer (1992) Análise de Dados em Ciências Sociais. Introdução às Técnicas utilizando o SPSS, Oeiras.

**Baptista, Myriam Veras (1992) A produção do conhecimento social contemporâneo e a sua ênfase no Serviço Social, S Paulo, Brasil*

**Baptista, Myriam V. (2001) A investigação em serviço social Ed. Veras, Lisboa/S. Paulo, Cpihts.*

Almeida, João Ferreira de, Fernando Luís Machado, Luís Capucha e Anália Cardoso Torres(1994), Ciências Sociais e Sociologia, Metodologia da pesquisa empírica, Contributos

Mapa IX - Teorias do serviço social / Social work theories

6.2.1.1. Unidade curricular:

Teorias do serviço social / Social work theories

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Jorge Manuel Leitão Ferreira - 16horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Problemática das questões teóricas na construção e produção do saber em Serviço Social;*
- *Reflexão aprofundada sobre a Teoria do Serviço Social fundada em perspectivas históricas e contemporâneas;*
- *Reconstrução dos referenciais da Teoria em Serviço Social e sua aplicação no agir profissional do Assistente Social.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Questioning of theoretical issues in the construction and production of Knowledge in Social Work;*
- *To deeper a reflection on the Theory of Social Work was founded in historical and contemporary perspectives;*
- *Reconstruction of the references in Social Work Theory and its application to act professional Social Worker.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I. Processo de construção da Teoria do Serviço Social:

- *Conflitualidade interna das ciências sociais e Serviço Social.*
- *Teorização e construção do conhecimento em Serviço Social. Paradigmas.*
- *A teoria Social clássica.*

II. Teoria do Serviço Social:

- *Correntes do pensamento social: Marxista, Funcionalista; Estruturalista; Sistémica;*
- *Constelações Familiares;*
- *A tradição crítica;*
- *O legado marxista do séc. XX;*
- *Teoria da Escolha Racional;*
- *Teoria da Reabilitação Psicossocial;*
- *J. Habermas - mudança de paradigma - a razão comunicativa.*

III. Perspectivas contemporâneas:

- *Reconfiguração da teoria em Serviço Social na contemporaneidade.*
- *Construção de uma Teoria Integrada em Serviço Social.*

6.2.1.5. Syllabus:

I. Building Process Theory Social Work:

- *Conflictuality internal social sciences and Social Work.*
- *Theorizing and knowledge construction in Social Work. Paradigms.*
- *Classical Social Theory.*

II. Theory of Social Work:

- *Currents of social thought: Marxist; Functionalist; Structuralist; Systemic; Family Constellations;*
- *The critical tradition;*
- *The Marxist legacy of the century. XX;*
- *Rational Choice Theory;*
- *Theory of Psychosocial Rehabilitation;*
- *J. Habermas - paradigm shift - the reason communicative.*

III. Contemporary perspectives:

- *Reconfiguration of Social Theory in contemporary times.*
- *Construction of an Integrated Theory in Social Work.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos sustentam o desenvolvimento de conhecimentos que garantem atingir os objectivos definidos. Orientam para a compreensão da construção da teoria em Serviço Social no debate das ciências sociais, pelo que a definição de conteúdos, se inicia pela abordagem da relação ou interação do Serviço Social com a teoria e escolas do pensamento social clássico, enquanto objeto de estudo da Unidade Curricular. Situa o quadro teórico de referência do Serviço Social, a evolução e desenvolvimento das correntes do pensamento Social e reflete os fundamentos e princípios da teoria do Serviço Social no agir profissional. O programa termina com uma análise das perspetivas contemporâneas e a sua influência na (re) construção da Teoria do Serviço Social.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus support the development of knowledge to ensure achieving the objectives. Guide to understanding the construction of theory in Social Work in the discussion of the social sciences, whereby the definition of content begins with the approach of the relationship or interaction with the Social theory and classical schools of social thought, as an object of study Unit. It locates the theoretical framework of Social Work, the evolution and development of social currents of thought and reflects the fundamentals and principles of the theory of Social Work in professional acting. The program ends with an analysis of contemporary perspectives and their influence on (re) construction of the Theory of Social Work.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

- *Exposição pelo Professor;*

- *Debate e reflexão analítica sobre os temas de investigação dos doutorandos.*

Avaliação:

- *Realização de um paper escrito individual sobre a Teoria do Serviço Social, baseado num autor de Serviço Social. Apresentação de uma teoria que evidencie: Base epistemológica do Serviço Social; Quadro Teórico do Serviço Social: Teoria; Teoria do Serviço Social; Correntes, Fundamentos e Princípios de Serviço Social; Posicionamento crítico do estudante. Referências bibliográficas.*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

- *Presentation by the Professor;*

- *Debate and analytical reflection on the research topics of the students.*

Evaluation:

A written individual paper on the Theory of Social Service, based on the author of Social Service.

Presentation of a theory as to reveal: Epistemological base of Social Work; Theoretical Framework of Social Work Theory; Theory of Social Work; Chains, Foundations and Principles of Social Work; Critical positioning of the student. References.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino caracteriza-se por ser mista (exposição e debate), promovendo o recurso à utilização de materiais de arquivo e património documental enquanto suporte para a edificação de um método reflexivo, expresso nos objectivos da Unidade Curricular localizando os fatos históricos, teóricos e científicos enquanto marcos de referência da teoria do Serviço Social associada a uma dimensão participativa do estudante através de pesquisa, análise e tratamento de documentação e bibliografia científica no domínio do debate teórico com vista à compreensão da relação teoria e prática, conhecimento e acção, quando aplicada a dimensões do agir profissional.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology is characterized by being mixed (presentation and discussion), promoting the use of use of archival materials and documentary heritage as support for building a reflective method, expressed in the objectives of the course locating the historical facts, theoretical and scientific benchmarks as the theory of Social Work associated with a participatory dimension of the student through research, analysis and processing of documentation and scientific literature in the field of theoretical debate in order to understand the relationship between theory and practice, knowledge and action, when applied to the dimensions of professional acting.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

AD CALVO, Liliana. 2009. Família, Resiliencia y red Social. Un abordge experiencial en el Trabajo Social com famílias. 1ª ed. Buenos Aires. Argentina.

AMS, R. (2008). Empowerment, participation and social work, London, Palgrave Macmillan, 4th ed.

CALVO, Liliana. 2009. Família, Resiliencia y red Social. Un abordge experiencial en el Trabajo Social com famílias. 1ª ed. Buenos Aires. Argentina.

FRANS, Douglas J. (1993). A Scale for Measuring Social Worker Empowerment, Research on Social Work Practice, 3, 312.

HOWE, David. 1996. An introduction to Social Work theory. University Press. Cambridge. ISBN: 1857421388

WILLIAMS, Fiona. 2004. Rethinking Families. Ed. Calouste Gulbenkian Foundation. London. Tradução: BRAGANÇA, João. 2010. Repensar as Famílias. Lisboa. Ed. Fundação Calouste Gulbenkian.

SCHINDLER, R. (1999), Empowering the aged - a postmodern approach, Aging and Human Development, Vol. 49(3), 165-177.

Mapa IX - Problemas sociais contemporâneos / Contemporary social problems

6.2.1.1. Unidade curricular:

Problemas sociais contemporâneos / Contemporary social problems

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Luís Manuel Antunes Capucha - 16horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se que os doutorandos possuam capacidades de realizar autonomamente estudos e análises relativas aos principais problemas sociais da atualidade e que sejam capazes de equacionar políticas e intervenções capazes de os solucionar;

Os doutorandos devem conhecer a bibliografia internacional mais relevante sobre cada um dos problemas abordados, incluindo o domínio em detalhe de instrumentos de referência como os que são emanados de organismos internacionais como a ONU, a OCDE e a UE.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

It is intended that doctoral students have skills to perform independently studies and analyzes relating to major social problems of today and are able to consider policies and interventions to resolve them;

Doctoral students should know the most relevant international literature on each of the problems addressed in detail including the dominance of reference tools such as those emanating from international bodies like the UN, OECD and the EU.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

O programa divide-se entre um pequeno capítulo de enquadramento e, num segundo capítulo, a abordagem de um conjunto de problemas sociais globais, conforme segue:

1.Sociedade, economia e mudança social nas sociedades contemporânea:

- Das realidades à construção social dos problemas*
- Oportunidades e riscos no mundo moderno*
- Instituições e protagonistas principais*

2.Problemas Sociais

- A questão das relações entre o norte e o sul: contrastes de desenvolvimento*
- A questão da guerra e da paz*
- Emprego, desemprego e desregulação das relações de trabalho*
- Qualificações, abandono escolar e reprodução das desigualdades*
- Pobreza e exclusão social*
- Urbanização e zonas urbanas degradadas*
- Envelhecimento e solidariedade entre as gerações*
- Discriminações em razão do género e da orientação sexual*
- Migrações e etnicidade*
- Ambiente e desenvolvimento sustentável.*

6.2.1.5. Syllabus:

The program is divided between a small chapter dedicated to the approach to framing of the thematic of the discipline, and a second one addressing a set of global social problems, as follows:

1. Society, economy and social change in contemporary societies:

- The realities of the social construction of problems*
- Opportunities and risks in the modern world*
- Institutions and key players*

2. Social Problems

- The question of relations between North and South: contrasting development*
- The question of war and peace*
- Employment, unemployment and deregulation of labor relations*
- qualifications, school dropout and reproduction of inequalities*
- Poverty and social exclusion*
- Urbanization and deprived urban areas*
- Aging and Intergenerational Solidarity*
- Discrimination based on sex and sexual orientation*
- Migration and ethnicity*
- Environment and sustainable development*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O programa oferece, por um lado, linhas de enquadramento teórico dos principais problemas sociais contemporâneos, o que permite a análise crítica dos mesmos. Por outro lado, promove uma abordagem detalhada de cada um desses problemas, o que permite apoiar a pesquisa autónoma, a produção de pensamento próprio e o domínio particular das problemáticas abordadas, nas suas diversas dimensões.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The program provides, on the one hand, the theoretical lines of the main contemporâneos social problems, which allows critical analysis. On the other hand, promotes a comprehensive approach to each of these problems, which

allows students to pursuit independent research and the production of their own thinking and mastery of the particular issues addressed in the various dimensions to be considered.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A Unidade Curricular assentará num processo de ensino aprendizagem baseado na exposição, pelo docente, de cada um dos temas do programa, seguido de debate na turma para aprofundamento e problematização, potenciando e aproveitamento a experiência e conhecimentos já possuídos pelos alunos. A componente de debate será mais acentuada no pontos do programa dirigidos a temas mais concretos, podendo a experiência dos alunos ser utilizada em curtas apresentações em grupo.

Avaliação:

Os alunos que frequentem mais de três quartos das aulas serão avaliados através de um trabalho em grupo, a apresentar e debater em sala de aula, respeitante a um dos tópicos substantivos do programa. O trabalho não deverá exceder as 5 páginas.

Os alunos que frequentem um menor número de aulas apresentarão, no período de avaliação final, um ensaio que aborde, no máximo de 12 páginas, os vários temas da cadeira.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The Course is built on teaching and learning methodologies based on exposure by the teacher on each subject of the program, followed by classroom debate for questioning and deepening, strengthening and harnessing the experience and knowledge already possessed by students. The debates approach will be more pronounced in parts of the program led to more concrete topics. The experience of students will be empowered in short group presentations.

Evaluation:

Students who attend more than three quarters of the classes will be evaluated by the presentation of a paper on one of the topics of the course, produced by a team of students, which will be discuss in the class. The paper should not exceed 5 pages.

Students who attend fewer classes present in the final evaluation period, a paper that covers a maximum of 12 pages, covering the various themes of the course.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Ao privilegiar um método interativo de colaboração entre os doutorandos e procedimentos de avaliação que permitem o debate crítico dos diversos temas da UC, a avaliação facilita simultaneamente a demonstração e a aquisição de conhecimentos teóricos e substantivos e, também, de competências de análise e estudo autónomo.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

By focusing on an interactive method of collaboration between PhD students and evaluation techniques that allow critical discussion of various issues of the UC, this assessment facilitates both the demonstration and the acquisition of theoretical and substantive knowledge and also of skills of analysis and autonomous study

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Beck, Ulrich (1992), Risk society, Londres, Sage.

Capucha, Luís (2005), Desafios da Pobreza, Oeiras, Celta Editora.

Esping-Anderson, Gosta, Duncan Gallie, Anton Hemericjk e John Myles (2002), Why we need a new Welfare State, Oxford, University Press.

Sen, Amartya (1999), Development as freedman, Oxford, University Press.

Sennett, Richard (2007), A cultura do novo capitalism, Lisboa, Relógio d'Água.

Taylor-Gooby, Peter (ed) (2004), New risks, new welfare, Oxford, University Press.

Mapa IX - Intervenção em serviço social / Social work practice

6.2.1.1. Unidade curricular:

Intervenção em serviço social / Social work practice

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Jorge Manuel Leitão Ferreira - 16horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Estimular a dimensão preditiva do Serviço Social na análise e interpretação da realidade social;*
- *Formular propostas de intervenção em Serviço Social num quadro teórico e conceptual sustentado;*
- *Elaborar matrizes de análise e construção de indicadores promotores de uma intervenção informada em Serviço Social.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Stimulate the size of Social Work in predictive analysis and interpretation of social reality;*
- *Formulate proposals for intervention in social work in a theoretical framework and conceptual development;*
- *Develop matrices of analysis and construction of indicators of an intervention promoting informed in Social Work.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- I. Problematização da intervenção em Serviço Social na contemporaneidade.*
- II. Perspectivas de Intervenção em Serviço Social: Diversidade e pluralidade.*
- III. Níveis de intervenção em Serviço Social: Micro, Meso e Macro.*
- IV. Conhecimento, competências e valores necessários à intervenção em Serviço Social.*
- V. Estratégias e desafios para uma intervenção informada em Serviço Social.*

6.2.1.5. Syllabus:

- I. Problematisation of the intervention in social work in contemporary society.*
- II. Prospects for Intervention in Social Work: Diversity and plurality.*
- III. Levels of Intervention in Social Work: Micro, Meso and Macro.*
- IV. Knowledge, skills and values needed for intervention in social work.*
- V. Strategies and challenges for intervention informed in Social Work.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos incorporam os objectivos propostos na medida em que questionam a intervenção em Serviço Social, equacionam uma reflexão aprofundada sobre a complexidade das práticas do Serviço Social e analisam diferentes níveis da intervenção profissional. Os conteúdos terminam com propostas de inovação promovendo a construção de novas matrizes teórico-metodológicas para a intervenção em Serviço Social.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus incorporate the proposed objectives in that it question the intervention in Social Work, articulate a deep reflection about the complexity of the practice of Social Work and analyze different levels of professional intervention. The contents ends with proposals for promoting innovation to build new matrixes for the theoretical-methodological intervention in Social Work.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

- *Exposição pelo Professor;*
- *Debate e reflexão analítica sobre os temas de investigação dos doutorandos.*
- *Consiste em aprofundar o interesse teórico desenvolvido na unidade curricular de teorias do Serviço Social e explorar as potencialidades da teoria para a intervenção em Serviço Social.*

Avaliação:

- *A avaliação é individual, ou seja cada doutorando lecciona 1 aula e prepara 1 paper de 3 a 5 páginas sobre uma proposta de Intervenção do Serviço Social (aprofundada) de forma abstracta ou aplicada ao objecto teórico de pesquisa.*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

- *Presentation by the Professor;*
- *Debate and analytical reflection on the themes of doctoral research.*
- *Consists in associating a theoretical interest developed in the course of theories of social work and explore the potential of theory to social work intervention.*

Evaluation:

- *The evaluation is individual, each doctoral student lecture a class and prepares 1 paper 3-5 pages about a proposal for Social Intervention Social Work (depth) in the abstract or applied to the subject of theoretical research.*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Tratando-se de uma unidade curricular de Doutoramento a metodologia proposta procura estimular uma reflexão aprofundada no domínio da intervenção do Serviço Social, fundamentada num processo de pesquisa que produza informação preditiva para a qualificação da prática profissional.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Since this is a doctoral UC the proposed methodology seeks to stimulate further reflection in the field of Social Work intervention, based on a search process that produces predictive information for the qualification of professional practice.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bouquet, Brigitte,(1989)«Savoirs et Pratiques Sociales », in La Recherche en Travail Social, Centurion,Paris.

Davies,Martin. 2008.The Blackwell Companion to Social Work. 3ª ed. Blackwell. Publishing.ISBN:978 :14051 :7004 :8

Healy, Karen,(2001) -Trabajo Social, Perspectivas Contemporáneas, Coruña/ Madrid, Fundación Paideia/Ediciones Morata.

Hepworth, Dean H. e als). (2010). Direct Social Work Praticce. Theory and Skills. Eighth Edition.USA.Ed. BROOKS/COLE Cengage Learning. ISBN- 13: 978-0-495-60167-8.

Lee, Judith A.B.2001.The Empowerment Approach to Social Work Practice. Building the Beloved Community. 2ª ed. Nova York. Columbia University Press. ISBN: 0 ? 231 ? 11548 -2

Williams, Fiona.2004.Rethinking Families. Ed. Calouste Gulbenkian Foundation. London. Tradução: BRAGANÇA, João. 2010. Repensar as Famílias. Lisboa. Ed. Fundação Calouste Gulbenkian.

Zastrom, Charles H.(2010).The Practice of Social Work. A Comprehensive Worktext. 9th. Edition. USA. Ed. Brooks/Cole, Cengage Learning.

Mapa IX - Políticas públicas de protecção social / Public policieis and social protection

6.2.1.1. Unidade curricular:

Políticas públicas de protecção social / Public policieis and social protection

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Pedro Adão e Silva Cardoso Pereira - 16horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Aquisição de conhecimentos sobre:

- 1. As origens e as causas do desenvolvimento dos Estados Providência;*
- 2. A diversidade institucional e política dos Estados Providência;*
- 3. As pressões e os constrangimentos que enfrentam as políticas sociais;*
- 4. A forma como diferentes países e/ou modelos reformam os seus Estados Providência*
- 5. Os traços distintivos da política social europeia*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Knowledge acquisition on:

- 1. the origins and causes for the development of welfare states*
- 2. the institutional and political diversity of welfare states*
- 3. the pressures and constraints for social policy reform*
- 4. the way countries and/or regimes reform their welfare states*
- 5. The distinctive traits of European social policy*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. O que é o Estado Providência*

- a. Raízes históricas*
- i. estudo de casos exemplares*

2. A diversidade política do Estado Providência

- a. O Modelo Social Europeu*
- i. Trajectória histórica e aspectos distintivos*
- ii. A política social europeia em acção: entre a transformação material e a influência cognitiva*
- iii. Limites e constrangimentos à integração das políticas sociais*

b. O papel ?desmercadorizador? e ?desfamiliarizador? das políticas sociais

c. Os modelos de capitalismo de bem-estar de Esping-Andersen

- i. Descrição dos modelos*
- ii. Limites e críticas à análise tríptica*
- iii. O modelo da Europa do Sul*

1. A singularidade do caso português

3. As pressões e os constrangimentos sobre os Estados Providência

a. Pressões endógenas

b. Pressões exógenas

4. A Reforma dos Estados Providência

a. Diferentes modelos, diferentes trajectórias de ajustamento

i. Convergência ou mudança em clusters?

6.2.1.5. Syllabus:

1. What is the welfare state?

- a. historical roots*
- i. ideal typical cases*

2. The political diversity of Welfare States

- a. The European Social Model*
- i. Historical trajectory and distinctive traits*
- ii. European social policy in action: between ideational and material influence*
- iii. Limits and constraints to the integration of social policies*
- b. social policies: decommodification and defamiliarization*
- c. Esping-Andersen?s welfare regimes*
- i. Main characteristics of each regime*
- ii. Limits and criticism to the regime?s approach*
- iii. The Southern European model*

1. The singularity of the Portuguese case

3. Pressures and constraints on Welfare states

- a. Endogenous pressures*
- b. Exogenous pressures*

4. Welfare state?s reforms

- a. different models, different trajectories of adjustment*
- i. convergence or clustered change?*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.
O programa responde aos pontos enunciados nos objectivos da unidade curricular, correspondendo a um desenvolvimento daqueles

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.
The outline corresponds to each of the objectives of the course, developing them thoroughly

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Baseado no estudo individual da bibliografia recomendada, será orientado e apoiado pela realização de aulas teóricas.

Avaliação:

A avaliação (i) visa aferir em que medida o estudante atingiu os resultados de aprendizagem (conhecimentos e competências) previstos nos objectivos e (ii) e constará de um ensaio individual com o máximo de 15 páginas.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Based on the individual study of the recommended bibliography, will be oriented and supported by the lectures

Evaluation:

The evaluation objective is to check if the student has reached the objectives both in terms of competences and knowledge and consists of an individual essay of 15 pages.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Trata-se de uma unidade curricular avançada, essencialmente teórica e que assenta na leitura e discussão da literatura sobre os temas em estudo, quer em contexto de sala de aula, quer individualmente.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

His is an advanced course, essentially theoretical, that rests both on individual reading and on the discussion of the literature during classes.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Castles, Frank G., Stephan Leibfried, Jane Lewis, Herbert Obinger e Cristopher Pierson (eds.) (2010) The Oxford Handbook of the Welfare State. Oxford: OUP.

Ferrera, Maurizio; Anton Hemerijck e Marin Rhodes (2000), O Futuro da Europa Social. Oeiras: Celta Editora.

Hantrais, Linda (2000), Social Policy in the European Union. London: Macmillan Press.

Pierson, Christopher (1998), Beyond the Welfare State ? the new political economy of welfare. Polity Press (2nd edition).

Pierson, Paul (2001) (ed.), The New Politics of the Welfare State. Oxford: Oxford University Press.

Mapa IX - Seminário de projecto de investigação em serviço social / Research seminar in social work

6.2.1.1. Unidade curricular:

Seminário de projecto de investigação em serviço social / Research seminar in social work

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim - 11horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Conhecer experiências relevantes nacionais e internacionais relacionadas com a pesquisa em Serviço Social; Adquirir competências instrumentais relacionadas com a aplicação de métodos e técnicas de investigação em Serviço Social; Contribuir para a produção de conhecimento em Serviço Social.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Know relevant national and international experiences related to research in Social Work; acquire instrumental skills related to the application of methods and techniques of research in social work to contribute to the production of knowledge in Social Work.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Organização de sessões para apresentação de pesquisas exemplares e para apresentação e discussão dos projectos de pesquisa dos doutorandos.

6.2.1.5. Syllabus:

Organization of sessions for presentation of several researches and presentation, discussion of doctoral research

projects.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos sustentam o desenvolvimento de conhecimentos que garantem atingir os objectivos definidos.

- Os Objectivos orientam a definição dos conteúdos, iniciando por uma contextualização do objecto de estudo da U.C., evoluindo para uma complexificação ao iniciar um processo reflexivo entre teoria e prática fundada no enfoque científico da área de estudo num âmbito de análise de interdisciplinaridade das ciências sociais. O Programa termina com os modelos que suportam a prática profissional.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus sustains the development of skills that ensure achieving the objectives.

- The objectives guide the definition of content, starting with a contextualization of the object of study of this UC, developing into a complexity when starting a reflexive process between theory and practice based on scientific focus of the study area within a framework of interdisciplinary analysis of the social sciences. The program ends with models analysis that support professional practice.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O processo de ensino-aprendizagem é de natureza participativa e organizativa de sessões de pesquisa nos domínios específicos dos interesses de investigação manifestados pelos doutorandos. O seminário integra participantes nacionais e internacionais no domínio do Serviço Social e das Ciências Sociais, promovendo um debate aberto e interdisciplinar na construção do projecto de tese.

Avaliação:

A avaliação desta UC conta com a realização de um relatório escrito individual acerca da evolução da pesquisa e de preferência com inclusão e análise de resultados empíricos. (não pode exceder 30 páginas, Arial 10, espaço e meio,) a apresentar nas sessões colectivas e a entregar até 31 de Agosto de 2012.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching-learning process is participatory and organization of research sessions in specific areas of research interests expressed by doctoral students. The seminar includes national and international expertise's in the field of Social Work and Social Sciences, promoting an open and interdisciplinary construction of the thesis project.

Evaluation:

The evaluation of this UC has to carry out a written report about the development of individual research and preferably with the inclusion and analysis of empirical results. (Can not exceed 30 pages, Arial 10, space and half) to present at meetings and legal and must be deliver up till 31st August 2012.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino caracterizada por uma metodologia mista (exposição e debate), promovendo um método reflexivo, expresso nos objectivos da Unidade Curricular aliando o tratamento teórico dos conteúdos programáticos associados a uma dimensão participativa do estudante com vista à compreensão e assimilação dos conteúdos teóricos e a sua pertinência quando aplicados no exercício profissional.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology is characterized by a mixed methodology (presentation and discussion), promoting a reflexive method, expressed in the objectives of this UC combining the theoretical vision associated with a participatory dimension of the student with a view to understanding and assimilation of the theoretical content and their relevance when applied in professional practice.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

A bibliografia básica é variável e depende da problemática de estudo de cada doutorando, sendo complementada com referências bibliográficas básicas desta UC.

Mapa IX - Tese em serviço social / PhD thesis in social work

6.2.1.1. Unidade curricular:

Tese em serviço social / PhD thesis in social work

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Graça Maria Gouveia da Silva Carapinheiro
Jorge Manuel Leitão Ferreira
José Luís Sanches Casanova
Juan Pedro Mozzicafreddo
Karin Elizabeth Wall Gago
Luís Manuel Antunes Capucha
Pedro Adão e Silva Cardoso Pereira
Pierre Henri Guibentif
Raquel Mata e Silva
Teresa de Jesus Seabra de Almeida*

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Graça Maria Gouveia da Silva Carapinheiro
Jorge Manuel Leitão Ferreira
José Luís Sanches Casanova
Juan Pedro Mozzicafreddo
Karin Elizabeth Wall Gago
Luís Manuel Antunes Capucha
Pedro Adão e Silva Cardoso Pereira
Pierre Henri Guibentif
Raquel Mata e Silva
Teresa de Jesus Seabra de Almeida*

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Adequar a pesquisa a um quadro teórico e metodológico que fundamente a produção de conhecimento em Serviço Social;
Interpretar e correlacionar a informação recolhida no campo empírico, de acordo com a dimensão teórica da temática em estudo;
Estratificar e demonstrar os resultados de forma a sustentar uma intervenção em Serviço Social baseada na investigação.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*To relate an appropriate theoretical and methodological work for the production of knowledge in Social Work;
To interpret and to correlate information gathered in the empirical field to correlated the data information with the theoretical dimension of the subject under investigation;
Stratify and to demonstrate the results in order to sustain an intervention in social work based on research.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*I - Organização de Seminários avançada de âmbito nacional e internacional no domínio dos temas dos projectos de investigação aprovados.
II - Sessões de exposição, reflexão e debate sobre relatórios de progresso do Projecto de Investigação apresentado por cada doutorando em sala, podendo integrar especialistas externos.
III - Ciclo de conferências nacionais e internacionais no domínio científico do Serviço Social.
IV – Encontros de equipas de redes de investigação nos domínios da pesquisa incentivando a publicação científica.
V – Sessões tutoriais de natureza individual ou grupal com o orientador de tese*

6.2.1.5. Syllabus:

*I - Organization of advanced national and international seminars in the field of the approved research projects.
II – Presentation, exposure, reflection and debate sessions on progress reports from the Research Project presented by each doctoral student in the classroom, external experts maybe include.
III – National and international conferences cycle in the scientific field of Social Work.
IV - Meetings of teams and research networks in the fields of research to encouraging scientific publication.
V – Individual tutorial or group sessions with the thesis advisor*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Tratando-se do trabalho final de um grau de excelência que se pretende atingir, procura disponibilizar informação que permita aos doutorandos desenvolver e concluir a respectiva tese.
Promover sessões sobre referenciais teóricos e analíticos, metodologias identificadas como actuais e inovadoras no domínio do Serviço Social, facilitadoras da conclusão de tese de doutoramento.*

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Since this is the final work degree of excellence to be achieved, seeks to provide information to allow doctoral students to develop and complete their thesis. To promote sessions about references theoretical and analytical, methodologies identified as current and innovative in the field of Social Work, facilitating the completion of the doctoral thesis.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Participação em seminários avançados, sessões de debate, conferências internacionais e reuniões científicas. O doutorando pode desenvolver um estágio de pesquisa num centro de investigação de uma universidade estrangeira protocolada com o ISCTE-IUL. Participam ainda em grupos e redes de pesquisa bem como, em processos de edição e publicação de textos/artigos nos domínios da investigação.

*- Relatório de progresso entregue ao orientador.
Tese Final e Júri.*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Participation in advanced seminars, discussion sessions, international conferences and scientific meetings. The doctoral student can develop a research internship in a research center from a foreign university protocolled with ISCTE-IUL. Also participate in groups and research networks as well as in processes of editing and publishing texts /articles in the fields of research.

*Progress report delivered to the advisor.
Final thesis and jury.*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Relação tutorizada entre doutorando e orientador de tese.
Intercâmbios regulares com parceiros e redes de pesquisa internacionais promotores de aprofundamento e inovação de metodologias de pesquisa em Serviço Social.
A apresentação regular do progresso da investigação, suporta uma monitorização do processo de tese, de forma a garantir a respectiva conclusão em tempo útil.
A metodologia caracteriza-se por um processo participativo do doutorando que o estimula e motiva a prosseguir os objectivos de aprendizagem e o encoraja a superar dificuldades, num quadro científico e ético.*

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*Tutorial relationship between doctoral student and thesis advisor.
Regular exchanges with partners and international research networks promoters of deepening and innovation of research methodologies in Social Work.
The regular reporting of the research progress supports a theory of process monitoring, to ensure their timely completion.
The methodology is characterized by a participatory process that encourages the doctoral student and motivates further the objectives of learning and encourages them to overcome problems in the scientific and ethical frame.*

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Adequada ao projecto de investigação de cada doutorando.
Rubin, Allen, BABBIE, Earl (2008), Research Methods for Social Work. Sixth edition. USA. Ed. Thomson Brooks/Cole. 90
Zastrom, Charles H. (2010). The Practice of Social Work. A Comprehensive Worktext. 9th. Edition. USA. Ed. Brooks/Cole, Cengage Learning. 90*

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

As metodologias são expositivas e participativas, incluindo pesquisa, preparação e leccionação de aulas sobre as bibliografias da Unidade Curricular respetiva. Integra o treino e elaboração de artigos científicos no domínio do Serviço Social orientados para a elaboração e concretização da Tese Doutoral.

6.3.1. Adaptation of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

The methodologies are expositive and participative, including research, preparation and teaching lectures on the bibliographies of their Curricular Unit. Integrates the training and preparation of scientific papers in the field of Social Work oriented to the elaboration and concretization of the Doctoral Thesis.

6.3.2. Verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS. *Esta verificação, embora sendo subjetiva, é feita através da apresentação de temas de estudo do programa da unidade curricular e dinamização de debates e reflexões temáticas em sala de aula, com base em cronogramas da atividade letiva, que exigem pesquisa e preparação pelo estudante.*

6.3.2. Verification that the required students average work load corresponds the estimated in ECTS. *This verification, although being subjective, is done through the presentation of the studies subjects from the program of the curricular unit and dynamization of debates and thematic reflections in the classroom, based on schedules of teaching activity, that require research and preparation by the student.*

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

- *Através da análise e validação da FUC – Ficha da Unidade Curricular no que respeita ao campo: processo de avaliação.*
- *Seminários avançados com a participação de especialistas nacionais e internacionais.*
- *Relatórios de progresso trimestrais pelo doutorando.*
- *Integração do doutorando em estágios curtos de pesquisa, em centros de investigação nacional e internacional.*

6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

- *Through the analysis and validation of FUC - Curricular Unit Form with respect to the field: the evaluation process.*
- *Advanced seminars with the participation of national and international experts.*
- *Quarterly progress reports by the doctoral student.*
- *Integration of doctoral student in short internships of research, in national and international research centers'.*

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

As atividades científicas (Seminários, Conferências e sessões de debate) são organizadas em períodos específicos pré-definidos no calendário escolar em que não há atividades letivas. Outras são organizadas de acordo com os temas e conteúdos programáticos das diferentes Unidades Curriculares.

- *Organização e debate de temas científicos no âmbito da temática de pesquisa.*

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

The scientific activities (seminars, conferences and brainstorming sessions) are arranged in specific pre-defined periods in the academic calendar in which there are no teaching activities. Others are organized according to themes and programmatic contents of the different curricular units.

- *Organization and discussion of scientific subjects under the thematic of research.*

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.

7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2008/09	2009/10	2010/11
N.º diplomados / No. of graduates	0	0	0
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	0
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.

O curso teve 12 alunos em 2010/211. A área científica com maior número de créditos em UC é serviço social, com 36 créditos, seguindo-se sociologia e políticas públicas com 6 créditos cada. A UC Investigação em serviço social teve uma média de classificações dos alunos aprovados de 14. A UC teorias do serviço social com 6 alunos

inscritos teve uma média de classificações de 16 valores. A UC intervenção em serviço social teve 12 alunos, 100% de aprovações e uma média de classificações de 16 valores. A UC seminário de investigação em serviço social com 12 alunos aprovados e 100% de aprovações teve uma média de classificações de 15 valores, sendo que 50% dos alunos obtiveram mais de 16 valores. A UC problemas sociais contemporâneos, área científica sociologia, teve uma média de classificações de 15 valores, em 10 alunos aprovados e avaliados. A UC, políticas públicas de protecção social, área científica políticas públicas, teve uma média de classificações de 14 valores.

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study cycle and related curricular units.

The course had 12 students in 2010/211. The scientific area with the highest number of credits in CU is Social Service, with 36 credits, followed by Sociology and Public Policy with 6 credits each. The CU Social Work Research had an average rating of 14 approved students. The CU Social Work Theories with 6 students enrolled had an average rating of 16 points. The CU Social Work Practice had 12 students, 100% approval ratings and an average of 16 points. The CU Research Seminar in Social Work with 12 approved students and 100% approval ratings had an average of 15 values, and 50% of students scored over 16 points. The CU Contemporary Social Problems, scientific area in Sociology, had an average rating of 15 points, among the 10 students approved and evaluated. The CU Public Policies and Social Protection , scientific area in public policies, had an average rating of 14 points.

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

O GEAPQ elabora uma tabela de indicadores para todos os níveis de ensino do ISCTE-IUL. Nos relatórios de unidade curricular são calculadas, semestralmente, taxas de sucesso por UC (número de alunos que obtêm aproveitamento face aos inscritos na UC) e nos relatórios de curso são ainda calculadas, anualmente, taxas de sucesso no que diz respeito à conclusão do curso. Os relatórios de autoavaliação das UC, cursos e unidades orgânicas, com base numa análise destes indicadores, apontam os principais pontos fortes e a melhorar no processo de ensino e aprendizagem, apresentando ainda sugestões de melhoria a implementar, devidamente especificadas e calendarizadas, sempre que o nível de sucesso académico ou a opinião dos estudantes sobre os docentes sejam insatisfatórios. O Conselho Pedagógico elaborou e divulgou um documento de Boas Práticas que visa o incentivo e a aplicação de boas práticas que permitam melhorar o sucesso escolar

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

The GEAPQ prepares a scorecard for all levels of education at ISCTE-IUL. The curricular unit reports calculate, every six months, the success rates for each CU (number of students who obtain with positive grades compared to all students in the CU), and the course reports calculate annually the rates of success in completing the course. The CU self-assessment reports, courses and organic units, based on an analysis of these indicators, indicate the main strengths and issues to improve in the process of teaching and learning, still presenting improvement suggestions to implement, properly specified and scheduled, whenever the level of academic achievement or the opinion of students on teachers is unsatisfactory. The Teaching Council developed and released a document of Good Practices aiming to encourage and implementation of good practices to improve school success.

7.1.4. Empregabilidade.

7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	100
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	0

7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.

7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação.

*Centro de Investigação
Classificação (FCT)
Instituição: ISCTE-IUL*

7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study cycle and its mark.

Research Centre: CIES – IUL

Classification (FCT): Excelente

Institution: ISCTE - IUL

7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos.

82

7.2.3. Outras publicações relevantes.

- 154 Publicações Nacionais do corpo docente e investigadores envolvidos e orientadores do curso.

7.2.3. Other relevant publications.

- 154 National Publications 154 of the faculty and researchers involved and counselors of the course.

7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

As atividades científicas assumem forte impacto na valorização da área científica do Serviço Social através do aprofundamento teórico e metodológico resultando no reconhecimento de novas competências profissionais em contexto institucional, social, político, económico e familiar. Assumem impacto no desenvolvimento económico através da melhoria dos resultados da intervenção social e sua eficácia na maximização de recursos e meios do sistema de proteção social.

7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

The scientific activities assume strong impact in the valorization of the scientific area of social work by deepening the theoretical and methodological resulting in the recognition of new skills in institutional context, social, political, economic and family. Assume impact on economic development by improving the results of social intervention and its effectiveness in maximizing of resources and means of the social protection system.

7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

As atividades científicas realizadas no âmbito da formação de 3º ciclo em Serviço Social integram-se em projetos de intercâmbio institucional (nacional e internacional) e são um meio para a construção de redes de parceria europeias na área do Serviço Social. Ex. a pretensão em curso na criação de uma rede Ibérica (Madrid, Granada, Navarra, Barcelona) de estudo e pesquisa em Serviço Social. Está em curso uma rede Europeia promovida pelo parceiro da Finlândia sobre Teoria e Modelos do Serviço Social, designado projeto ALLISW.

7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

The scientific activities carried out under the formation of the 3rd cycle in Social Work are integrated into institutional exchange projects (national and international) and are a way for building European partnership networks in the field of Social Work. Ex: the pretension in progress in creating an Iberian network (Madrid, Granada, Navarra, Barcelona) for study and research in Social Work. Is in progress a European network promoted by the partner of Finland on Theory and Models of Social Work, designated ALLISW project.

7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

- Registo de participação nas atividades científicas realizadas;
- Avaliação da organização e dos conteúdos no final da Sessão com os participantes;
- Adequação dos tempos horários das respetivas atividades científicas á disponibilidade dos doutorandos.
- Recolha de sugestões.

7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

-Registration of participation in performed scientific activities;
- Evaluation of the organization and contents in the final of the session with the participants;
- Adjustment of time schedules of the respective scientific activities to the availability of the doctoral candidates.
- Gathering of suggestions

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação

avançada.

Desenvolvem-se prestações de serviços à comunidade ao nível de assessoria técnica e de estudos/tratamento de informação em matrizes científicas de produção do conhecimento em Serviço Social.

Organiza-se formação avançada em Serviço Social no domínio das necessidades identificadas pelos parceiros sociais e pelos Serviços Sociais.

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.

Services are developed to the community at the level of technical advice and studies/processing information in scientific matrixes of knowledge production in Social Work. It's organized advanced formation in Social Work in the field of the needs identified by the social partners and the Social Services.

7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.

- *A formação ministrada contribui para o desenvolvimento social e humano valorizando o capital social e o capital humano da sociedade.*
- *Contribui para o aprofundamento e atualização das metodologias de intervenção em Serviço Social no domínio da investigação nos diferentes contextos da ação social.*
- *Contribui para a atualização e inovação dos métodos e técnicas de suporte à prática do Serviço Social;*
- *Promove o desenvolvimento de instrumentos técnicos de suporte à Intervenção Profissional e fomenta a elaboração de planos de desenvolvimento social e humanos sustentados numa prática informada.*

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

- *The formation contributes to social and human development valorizing capital and human capital of society.*
- *Contributes to the deepening and upgrading of intervention methodologies in Social Work in the field of research in different contexts of social action.*
- *Contributes to the update and innovation of methods and techniques to support the practice of Social Work;*
- *Promotes the development of technical support to Professional Intervention and promotes the development of plans for social and human development sustained in a informed practice.*

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

A informação é objetiva e rigorosa sobre os conteúdos do curso, competências, corpo docente e os serviços de apoio ao estudante (biblioteca, sala de informática, gabinete de estágios, gabinete de saídas profissionais,...). São ainda divulgadas as normas regulamentares específicas do doutoramento em Serviço Social.

7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to students.

The information is objective and rigorous about the course contents, skills, faculty and student support services (library, computer room, office internships, office of professional opportunities,...). Are also publicized specific regulatory standards of the Ph.D. in Social Work.

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	8.3
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade / Percentage of students in international mobility programs	0
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	18.2

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

O doutoramento aprofunda conteúdos orientados para a preparação adequada para o exercício da investigação aplicada, teórica, ensaios, relatos de experiências, projetos e estudos. Desenvolve competências para realizar investigação pura e estudos comparados. Progressão no conhecimento científico em Serviço Social e aquisição de

competências necessárias a uma participação activa na inovação dos serviços sociais. O doutoramento possibilita também o desenvolvimento de novas competências de concepção, avaliação, inovação das práticas profissionais. Desenvolve aptidões cognitivas para a redacção de artigos científicos e produção do conhecimento no domínio do Serviço Social, assumindo consequências no aumento da Publicação na área específica.

A elaboração e produção de uma Tese de doutoramento, que consiste na discussão pública de um tema original de carácter individual e será preparada sob a orientação de um professor doutorado da área de Serviço Social.

8.1.1. Strengths

The doctoral degree deepens content-oriented adequate preparation for the pursuit of applied research, theoretical essays, case studies, projects and studies. Develops skills to conduct pure research and comparative studies. Advancement in scientific knowledge in social work and acquisition of skills necessary for active participation in the innovation of social services. The doctorate also allows the development of new skills in design, evaluation, innovation, professional practice. Develops cognitive skills for writing scientific papers and production of knowledge in the domain of Social Work, taking effect in increasing the Publication in this specific area.

The elaboration and production of a PhD thesis, which is the public discussion of an original theme of individual character and will be prepared under the guidance of a Ph.D. teacher of the Social Work area.

8.1.2. Pontos fracos

Relação directa do curso com linhas de investigação específica no domínio do Serviço Social motivado pela recente implementação da formação em Serviço Social no ISCTE – IUL / CIES-IUL.

8.1.2. Weaknesses

Direct relationship of the course with specific lines of investigation in the domain of Social Work motivated by the recent implementation of the formation in Social Work at ISCTE – IUL / CIES-IUL.

8.1.3. Oportunidades

- *Construção de redes nacionais e europeias de pesquisa e estudos comparados em Serviço Social;*
- *Condições estruturais e conjunturais tanto nacionais como europeias e internacionais de promoção e desenvolvimento da Investigação em Serviço Social;*
- *Produção de conhecimento e publicação em Serviço Social.*

8.1.3. Opportunities

- *Construction of national and European networks of research and comparative studies in Social Work;*
- *Structural and economic conditions both national and European and international of promotion and development of Research in Social Work;*
- *Production and publication of knowledge in Social Work.*

8.1.4. Constrangimentos

- *Inexistência da carreira de Investigador em Serviço Social;*
- *A não inscrição do Serviço Social como área autónoma de investigação na FCT;*
- *Política de contratação por concurso público para admissão de pessoal docente e investigadores no domínio do Serviço Social.*

8.1.4. Threats

- *No career of Investigator in Social Work;*
- *The non-inclusion of Social Work as an autonomous area of research in the FCT;*
- *Policy of hiring by public tender for admission of teachers and researchers in the field of Social Work.*

8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

8.2.1. Pontos fortes

- *Estrutura organizativa que integra os programas doutorais no Centro de Investigação denominado CIES - ISCTE;*
- *Base e-learning;*
- *Pré-requisitos pré-definidos para transição do doutorando do 1º para o 2º ano, ou seja aprovação do projecto de tese aprovado com 2 pareceres positivos de 2 especialistas na área de estudo.*

8.2.1. Strengths

- *Organizational structure that integrates the doctoral programs at the Center for Research called the CIES - ISCTE;*
- *Base e-learning;*
- *Prerequisites pre-defined for transition of PhD student from the 1st to the 2nd year, in other words, approval of the thesis project approved with 2 positive opinions of two experts in the study area.*

8.2.2. Pontos fracos

- *Ausência de placards específicos de informação sobre a área de formação;*
- *Insuficiente acervo bibliográfico.*

8.2.2. Weaknesses

- *No specific information placards about the area of formation;*
- *Insufficient bibliographic collection.*

8.2.3. Oportunidades

- *Realização de Estudos comparados no domínio do Serviço Social Internacional;*
- *Ensaio de metodologias Inovadoras em Serviço Social;*
- *Produzir massa crítica em Serviço Social para o Desenvolvimento Social e Humano na sociedade contemporânea.*

8.2.3. Opportunities

- *Conducting comparative studies in the field of International Social Work;*
- *Testing of innovative methodologies in Social Work;*
- *To produce a critical mass in Social Work for Social and Human Development in contemporary society.*

8.2.4. Constrangimentos

- *Financiamento de suporte à investigação em Serviço Social;*

8.2.4. Threats

- *Financing of support for research in Social Work.*

8.3. Recursos materiais e parcerias

8.3.1. Pontos fortes

- *Qualidade dos espaços de estudo individual e de grupo;*
- *Salas de informática e biblioteca;*
- *Acessibilidade aos meios informáticos e audiovisuais em sala de aula;*
- *Relações de parceria científica entre escolas do ISCTE – IUL e ao nível internacional;*
- *Equipamento de videoconferência, facilitador de intercâmbio entre redes/centros de pesquisa e investigadores.*

8.3.1. Strengths

- *Quality of study spaces for individual and group;*
- *Computer rooms and library;*
- *Accessibility computer and audiovisual media in the classroom;*
- *Relations of scientific partnership between schools ISCTE - IUL and at international level;*
- *Video conferencing equipment, facilitating exchange between networks /research centers and researchers.*

8.3.2. Pontos fracos

- *Acervo bibliográfico em construção;*
- *Inscrição de projetos específicos de investigação em Serviço Social no CIES – ISCTE;*
- *A existência de poucos centros de investigação em Serviço Social inibindo o avanço e aprofundamento da pesquisa nesta área.*

8.3.2. Weaknesses

- *Bibliographic collection in progress;*
- *Entry of specific research projects in Social Work at the CIES - ISCTE;*
- *The fact that few research centers in Social Work inhibiting the advancement and further research in this area.*

8.3.3. Oportunidades

- *Estabelecimento de convênios científicos entre redes internacionais de pesquisa em Serviço Social;*
- *Desenvolvimento de projectos de estudo/investigação em Serviço Social no campo das práticas profissionais facilitadoras da melhoria do bem-estar e da qualidade de vida da pessoa em Sociedade;*
- *Criação de Softwares adequados ao objecto de estudo/investigação em Serviço Social.*

8.3.3. Opportunities

- *Establishment of agreements between international networks of scientific research in Social Work;*

- *Development of research projects / research in Social Work in the field of professional practices facilitators of improved well-being and quality of life of people in society;*
- *Creation of software appropriate to the subject of study/research in Social Work.*

8.3.4. Constrangimentos

- *Meios económicos e financeiros;*
- *Unidades específicas de investigação em Serviço Social em Portugal e a nível Internacional.*

8.3.4. Threats

- *Economic and financial means;*
- *Specific units of research in Social Work in Portugal and in International level.*

8.4 Pessoal docente e não docente

8.4.1. Pontos fortes

- *Formação e Qualificação adequada às funções;*
- *Associam formação e investigação;*
- *Domínio das tecnologias da informação e da comunicação;*
- *Domínio de Língua estrangeira;*
- *Espírito de equipa e relação de entreajuda.*

8.4.1. Strengths

- *Formation and qualification suitable for the duties;*
- *Formation and research associate;*
- *Domain of information technology and communication;*
- *Domain of Foreign Language;*
- *Team spirit and mutual relationship.*

8.4.2. Pontos fracos

- *O número de recursos humanos para o volume de actividade científica, académica, cultural e administrativa.*

8.4.2. Weaknesses

- *The number of human resources for the volume of scientific, academic, cultural and administrative activity.*

8.4.3. Oportunidades

- *Internacionalização do corpo docente e de investigação;*
- *Mobilidade de Recursos Humanos;*
- *Implementação da área de formação e de investigação a nível Europeu no quadro da Universidade e do debate científico.*

8.4.3. Opportunities

- *Internationalization of faculty and research;*
- *Mobility of Human Resources;*
- *Implementation of formation and research area at European level within the University and the scientific debate.*

8.4.4. Constrangimentos

- *Recursos Humanos qualificados com o grau de Doutor em Serviço Social.*

8.4.4. Threats

- *Human Resources qualified with the degree of Doctor of Social Work.*

8.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

8.5.1. Pontos fortes

- *Interesse do estudante pela área do Serviço Social, tanto no domínio da Investigação como da Intervenção;*
- *A média de idades dos estudantes é de 35/45 anos.*
- *Organização de actividades científicas no âmbito do plano de formação (Seminários, conferências e sessões de debate/reflexão.*
- *Ambiente pedagógico e material de apoio adequado ao grau de ensino;*

- *Sessões periódicas de apresentação e discussão dos relatórios de progresso por grupos temáticos de pesquisa.*
- *Acessibilidade fácil a bases de dados internacionais e a relatórios de pesquisas e métodos de pesquisa actualizados.*

8.5.1. Strengths

- *Student Interest by the area of Social Work, both in Research and Intervention;*
- *The average age of students is 35/45 years.*
- *Organization of scientific activities within the formation plan (seminars, conferences and discussion / reflection.*
- *Educational environment and support materials appropriate to the level of education;*
- *Regular sessions for the presentation and discussion of progress reports on thematic research groups.*
- *Easy accessibility to international databases and research reports and research methods update.*

8.5.2. Pontos fracos

- *Pouca implicação em centros e equipas de investigação, devido à fase de implementação do ciclo de estudos.*
- *Aquisição de hábitos de pesquisa/investigação contrapondo os de diagnóstico e intervenção;*
- *Disponibilidade de tempo para pesquisa dado o estatuto de trabalhador estudante do doutorando;*
- *Em alguns doutorandos o domínio da língua Inglesa.*

8.5.2. Weaknesses

- *Little involvement in centers and research teams, due to the implementation phase of the course.*
- *Acquisition of habits survey / research contrasting to diagnosis and intervention;*
- *Availability of time for research given the status of the doctoral working student;*
- *In some doctoral proficiency in English.*

8.5.3. Oportunidades

- *Interdisciplinaridade das áreas de investigação, promotora de um debate qualificado não só na área nuclear da formação mas na área das ciências sociais e humanas, enriquecendo o debate e a reflexão do modelo ensino-aprendizagem;*
- *Integração dos estudantes em linhas de investigação no domínio do Serviço Social contribuindo para a qualificação de profissionais nos diferentes campos de intervenção do Assistente Social e incentivando a criação de redes de pesquisa.*
- *Envolvimento dos Doutorandos em acções e actividades científicas de âmbito nacional, europeu e internacional.*
- *Relação de diálogo entre os 3 ciclos de estudo em Serviço Social.*

8.5.3. Opportunities

- *Interdisciplinary research areas, promoting a qualified debate not only in the nuclear area of the formation but in the social sciences and humanities, enriching the debate and reflection of the teaching-learning model;*
- *Integration of students into lines of research in the field of Social Work contributing to the qualification of professionals in different fields of intervention of the social worker and encouraging the creation of research networks.*
- *Involvement of PhD students in shares and scientific activities of national, European and international.*
- *Relationship of dialogue between the 3 cycles of study in Social Work.*

8.5.4. Constrangimentos

- *Conciliação pelo estudante do horário de Trabalho, Estudo e Família.*
- *Certificação de Doutores em Serviço Social.*

8.5.4. Threats

- *Conciliation by the student of the Work, Study and Family schedule.*
- *Certification Doctors in Social Work.*

8.6. Processos

8.6.1. Pontos fortes

- *Articulação forte entre todas as actividades, programas e conteúdos programáticos;*
- *Coordenação entre os vários interlocutores envolvidos nos diferentes processos, promotora de coesão e consolidação dos objetivos gerais;*
- *Maximização das sinergias de forma integrada com o objetivo de desenvolvimento, aprofundamento e inovação do programa de estudos.*
- *Construção e consolidação Teórica e científica do Serviço Social como área de Saber e de Conhecimento*

8.6.1. Strengths

- *Strong articulation between all activities, programs and program content;*
- *Coordination between the various actors involved in different processes, promoting cohesion and consolidation of the overall objectives;*
- *Maximizing the synergies in an integrated manner with the objective of developing, deepening and innovation of the study program.*
- *Building and consolidating scientific Theoretical and of Social Work as an area of Knowing and Knowledge.*

8.6.2. Pontos fracos

- *Capacidade para responder a todos os desafios em matéria de massa crítica na área da investigação em Serviço Social.*
- *Experiência de grupos de pesquisa e publicação em Serviço Social.*

8.6.2. Weaknesses

- *Ability to respond to all challenges of critical mass in research in Social Work.*
- *Experience of research groups and published in Social Work.*

8.6.3. Oportunidades

- *Reconhecimento Público ao nível do Estado e da Universidade do Serviço Social como área científica do conhecimento;*
- *Desenvolvimento de estudos de Benchmark no domínio do Serviço Social.*

8.6.3. Opportunities

- *Public recognition at the State and the University level of Social Work as an area of scientific knowledge;*
- *Development of Benchmark studies in the field of Social Work.*

8.6.4. Constrangimentos

- *Condições Estruturais de reconhecimento da área de Serviço Social como área científica na estrutura da Fundação Ciência Tecnologia.*

8.6.4. Threats

- *Structural Conditions for recognition of the area of Social Work as a scientific area in the structure of the Foundation for Science Technology.*

8.7. Resultados

8.7.1. Pontos fortes

- *Frequência de unidades optativas de competências transversais entre programas doutorais de diferentes áreas científicas;*
- *A taxa de procura anual do curso que é elevada;*
- *Taxa de desistência reduzida;*
- *Consolidação da relação de parceria com universidades europeias e internacionais;*
- *Boa aceitação do plano de formação pelos parceiros Europeus e Internacionais;*
- *90% dos estudantes tiveram aprovado o seu projeto de investigação e transitaram para o 2º ano.*

8.7.1. Strengths

- *Frequency of elective units of soft skills among doctoral programs in different scientific areas;*
- *The rate of annual demand of the course is high;*
- *Drop-out rate reduced;*
- *Consolidation of the partnership with European universities and international;*
- *Good acceptance of the formation plan for European and International partners;*
- *90% of students had approved his research project and moved into 2nd year.*

8.7.2. Pontos fracos

- *Assiduidade dos doutorandos nas iniciativas de natureza científica;*
- *Cumprimento de prazos no cumprimento das actividades de pesquisa.*
- *Desenvolver processos de orientação e acompanhamento dos estudantes facilitadores de implicar no estudante motivação e implicação no processo de estudo/pesquisa;*

8.7.2. Weaknesses

- *Attendance of doctoral students in the scientific initiatives;*
- *Respect with deadlines in the fulfillment of research activities.*

- Develop orientation procedures and monitoring of the students facilitators to imply in student motivation and involvement into the process of study/ research;

8.7.3. Oportunidades

- Impacto do conhecimento produzido em Serviço Social no sistema de proteção social, políticas públicas, políticas sociais e nas políticas europeias.*
- Implementar linhas de investigação que possam integrar os interesses dos estudantes e produzir investigação em diferentes domínios do Serviço Social.*

8.7.3. Opportunities

- Impact of knowledge produced in Social Work in the system of social protection, public policies, social policies and European policies.*
- Implement lines of investigation that can integrate the interests of students and produce research in different fields of Social Work.*

8.7.4. Constrangimentos

- Representação de especialistas de Serviço Social em comissões especializadas no âmbito Educativo como da Ação Social.*

8.7.4. Threats

- Representation of Social Work experts in specialized committees in the Educational ambit as the Social Action.*

9. Proposta de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

9.1.1. Debilidades

Dado tratar-se de uma área de implementação recente no ISCTE-IUL, carecem ainda de consolidação:

- Internacionalização;*
- Investigação;*

9.1.1. Weaknesses

Since this is an area of recent implementation at ISCTE-IUL, still require further consolidation:

- Internationalization;*
- Social Work Research;*

9.1.2. Proposta de melhoria

- Desenvolver uma relação de parceria com universidades de: Brasil Pontifícia Universidade Católica de S. Paulo, Com a Universidade do Chile; e com a Universidade de Durham Inglaterra. Explorar possibilidades com África e Nova York.*
- Estabelecimento de Cátedras convidadas com: André Aryas e Manuel Serrano da Universidade Complutense de Madrid. Com Jackie Powel e Sarah Banks da Universidade de Durham Inglaterra, outros.*
- Organizar e implementar uma rede de pesquisa em Serviço Social ISCTE-IUL em parceria com outras universidades Europeias e Internacionais.*
- Organização de seminários avançados no domínio do Serviço Social.*
- Aquisição de bibliografia actualizada em Serviço Social.*

9.1.2. Improvement proposal

- Develop a partnership with universities in: Brazil Catholic University of S. Paul, with the University of Chile, and with the University of Durham England. Explore possibilities with Africa and New York.*
- Establishment of guest Chairs with: André Aryas and Manuel Serrano André from the Complutense University of Madrid. Jackie Powell and Sarah Banks, from the University of Durham England, others.*
- Organize and implement a network of research in Social Work ISCTE-IUL in partnership with other European and International universities.*
- Organization for advanced seminars in the field of Social Work.*
- Acquisition of update bibliography in Social Work.*

9.1.3. Tempo de implementação da medida

- 2 anos*

9.1.3. Implementation time

2 years

9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- Alta

9.1.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.1.5. Indicador de implementação

- *Estabelecimento de convênios científicos com Universidades ao nível nacional e internacional.*
- *Integrar Unidades curriculares internacionais na formação curricular do programa doutoral;*
- *Seleção de bibliografias actuais e inovadoras em Serviço Social;*
- *Organização da Rede de Pesquisa em Serviço Social ISCTE e Eventos de natureza científica (anual).*

9.1.5. Implementation marker

- *Establishment of scientific arrangements with universities at the national and international level.*
- *Integrating international curricular units in the curricular formation of the doctoral program;*
- *Selection of current and innovative bibliographies in Social Work;*
- *Organization of the Research Network in Social Work ISCTE and Events of scientific nature (annual).*

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.

9.2.1. Debilidades

- *Estruturação e implementação da área de Serviço Social no ISCTE-IUL;*
- *Articulação entre Investigação e Programa Doutoral.*

9.2.1. Weaknesses

- *Design and implementation of the area of Social Work in ISCTE-IUL;*
- *Linking between Research and Doctoral Program.*

9.2.2. Proposta de melhoria

- *Estruturação de uma rede de pesquisa em Serviço Social ISCTE., alimentada pelo trabalho de pesquisa dos Doutorandos, acompanhados por investigadores responsáveis do corpo docente do curso doutoral.*

9.2.2. Improvement proposal

- *Structuring of a network of research in Social Work ISCTE., fed by research work of PhD students, accompanied by responsible researchers of the faculty of doctoral course.*

9.2.3. Tempo de implementação da medida

1 ano

9.2.3. Improvement proposal

1 year

9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.2.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.2.5. Indicador de implementação

- *Implementação da rede de pesquisa em Serviço Social ISCTE no CIES/ISCTE. (Centro de Investigação).*
- *Operacionalização das Normas regulamentares Específicas do Doutoramento em Serviço Social.*

9.2.5. Implementation marker

- *Implementation of network of research in Social ISCTE at CIES / ISCTE.(Research Centre).*

-Operationalization of Standards Specific regulations of the PhD in Social Work.

9.3 Recursos materiais e parcerias

9.3.1. Debilidades

- *Meios financeiros suficientes para manter uma parceria ativa;*
- *Softwares orientados para o domínio da investigação em Serviço Social;*
- *Literatura avançada em Serviço Social no domínio do Serviço Social.*

9.3.1. Weaknesses

- *Sufficient financial resources to maintain an active partnership;*
- *Software-oriented to the field of research in Social Work;*
- *Advanced Literature in Social Work in the domain of Social Work.*

9.3.2. Proposta de melhoria

- *Elaboração de projectos de investigação no quadro de fundos financeiros da FCT e da União Europeia.*
- *Incentivo á produção científica em Serviço Social na Língua Portuguesa.*

9.3.2. Improvement proposal

- *Development of research projects within the framework of financial funds of the FCT and the European Union.*
- *Incentives for scientific production in Social Work in Portuguese Language.*

9.3.3. Tempo de implementação da medida

2 anos

9.3.3. Implementation time

2 years

9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Média

9.3.4. Priority (High, Medium, Low)

Medium

9.3.5. Indicador de implementação

- *Apresentação de candidaturas a projectos de pesquisa ao nível Nacional, Europeu e Internacional.*
- *Organização de livros em co-autoria no domínio do Serviço Social;*
- *Grupo de trabalho no domínio da construção de matrizes e indicadores na área do Serviço Social para criação de Software específico de acordo com as necessidades prioritárias da formação avançada.*

9.3.5. Implementation marker

- *Submission of applications for research projects at National, European and International level.*
- *Organization of books co-authored in the field of Social Work;*
- *Work group in the domain of construction of matrices and indicators in the field of Social Work for creating specific Software according to the priority needs of the advanced formation.*

9.4. Pessoal docente e não docente

9.4.1. Debilidades

- *Docentes com grau de doutor em Serviço Social;*
- *Categorias profissionais diferenciadas da carreira docente;*
- *Dificuldade na organização de Provas de Agregação em Serviço Social.*

9.4.1. Weaknesses

- *Teachers with a doctoral degree in Social Work;*
- *Differentiated categories of the professional teaching career;*
- *Difficulty in organizing Examinations of Aggregation in Social Work.*

9.4.2. Proposta de melhoria

- *Propor abertura de concurso para a categoria de Professor Associado e Auxiliar em Serviço Social;*
- *Criar condições para realização de provas de agregação.*

9.4.2. Improvement proposal

- *Propose tendering procedure for the category of Assistant and Associate Professor in Social Work;*
- *Create conditions for holding Aggregation examinations.*

9.4.3. Tempo de implementação da medida 3 anos

9.4.3. Implementation time 3 years

9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa) Alta

9.4.4. Priority (High, Medium, Low) High

9.4.5. Indicador de implementação

- *Concurso Público para progressão na carreira de Professor Associado e Professor Auxiliar.*
- *Convénio com Universidades Estrangeiras para prestação de Provas de Agregação em Serviço Social.*

9.4.5. Implementation marker

- *Public tender for career progression of Associate Professor and Assistant Professor.*
- *Agreement with Foreign Universities to provide Examinations of Aggregation in Social Work.*

9.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

9.5.1. Debilidades

- *Dedicação exclusiva do Doutorando à investigação e preparação da Tese Doutoral;*
- *Projectos de investigação em Serviço Social no CIES – ISCTE;*
- *Laboratórios de pesquisa em Serviço Social;*
- *Envolvimento dos Doutorandos em redes de pesquisa em Serviço Social Internacional.*

9.5.1. Weaknesses

- *Exclusive Dedication of the PhD student to research and preparation of the Doctoral Thesis;*
- *Research projects on Social Work in CIES - ISCTE;*
- *Laboratories for research in Social Work;*
- *PhD students involvement in research networks on International Social Work.*

9.5.2. Proposta de melhoria

- *Integrar o Estudante em projetos de investigação acompanhados por investigadores de Serviço Social;*
- *Estruturar a rede de pesquisa em Serviço Social ISCTE com a participação dos Doutorandos;*
- *Preparação de Jovens Investigadores em Serviço Social.*

9.5.2. Improvement proposal

- *Integrating Student in research projects accompanied by researchers from Social Work;*
- *Structure the network of research in Social Work ISCTE with the participation of PhD students;*
- *Preparation of Young Researchers in Social Work.*

9.5.3. Tempo de implementação da medida 2 anos

9.5.3. Implementation time 2 years

9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Média

9.5.4. Priority (High, Medium, Low)

Medium

9.5.5. Indicador de implementação

- *Criação de um grupo de trabalho constituído por Investigadores e Doutorandos para estruturar a Rede de Pesquisa em Serviço Social ISCTE;*
- *Estabelecer Protocolos de cooperação científica com os parceiros internacionais promovendo redes de pesquisa no domínio de estudos comparados em Serviço Social.*

9.5.5. Implementation marker

- *Creation of a working group composed by researchers and PhD students to organize the Research Network in Social Work ISCTE;*
- *Establish protocols for scientific cooperation with international partners to promote research networks in the field of comparative studies in Social Work.*

9.6. Processos

9.6.1. Debilidades

- *Articulação e cooperação científica entre investigação e formação nos 3 ciclos de estudo em Serviço Social, devido à fase de implementação da formação em Serviço Social no ISCTE – IUL;*
- *Relação da investigação com a publicação em Serviço Social.*

9.6.1. Weaknesses

- *Coordination and cooperation between scientific research and training in 3cycles of study in Social Work, due to the implementation phase of training in Social Work at ISCTE - IUL;*
- *Relationship of research with the publication in Social Work.*

9.6.2. Proposta de melhoria

- *Criar revista Online em Serviço Social ISCTE – IUL facilitando a publicação de Workpapers;*
- *Analisar com o CIES – ISCTE a proposta de uma linha editorial de textos em Serviço Social.*

9.6.2. Improvement proposal

- *Create Online magazine in Social ISCTE - IUL facilitating the publication of Workpapers;*
- *Analyze with the CIES - ISCTE the proposal for a editorial texts in Social Work.*

9.6.3. Tempo de implementação da medida

3 anos

9.6.3. Implementation time

3 years

9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Média

9.6.4. Priority (High, Medium, Low)

Medium

9.6.5. Indicador de implementação

- *Estudo de viabilidade da revista online e linha edição em Serviço Social CIES – ISCTE;*
- *Elaborar proposta fundamentada.*

9.6.5. Implementation marker

- *Viability study of online magazine and online publishing in Social CIES - ISCTE;*
- *Develop a based proposal.*

9.7. Resultados

9.7.1. Debilidades

- *O Programa Doutoral está no 2º Ano de funcionamento logo não tem dados de concretização.*
- *Cultura investigativa dos estudantes de 1º ano do programa Doutoral.*

9.7.1. Weaknesses

- *The Doctoral Program is in the 2nd year of operation so don't have achievement data.*
- *Investigative Culture of 1st year students of the Doctoral program.*

9.7.2. Proposta de melhoria

- *Promover oficinas de pesquisa para jovens investigadores em articulação com o 2º ciclo – Mestrado Serviço Social.*

9.7.2. Improvement proposal

- *Promote research workshops for young researchers in conjunction with the 2nd cycle - Master's Social Work.*

9.7.3. Tempo de implementação da medida

1 ano

9.7.3. Implementation time

1 year

9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.7.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.7.5. Indicador de implementação

- *Criação de grupos de pesquisa por área temática de investigação em Serviço Social, sob a forma de oficina de pesquisa;*
- *Estágios de pesquisa em Unidades de Investigação sobre a temática de Tese do Doutorando tanto nacionais como internacionais.*

9.7.5. Implementation marker

- *Creation of research groups by subject area of research in Social Work, in the form of research workshop;*
- *Internships of research in Investigation Units on the subject of the PhD thesis at both national and international.*

10. Proposta de reestruturação curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1.1. Síntese das alterações pretendidas

<sem resposta>

10.1.1. Synthesis of the intended changes

<no answer>

10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida

10.2. Novo plano de estudos

10.3. Fichas curriculares dos docentes

10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)
