

CEF/0910/27186 — Guião para a auto-avaliação (Univ) - Ciclo de estudos em funcionamento

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A1.a. Descrição da instituição de ensino superior / Entidade instituidora:
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A2.a. Descrição da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A3. Ciclo de estudos:
Serviço Social

A3. Study cycle:
Social Work

A4. Grau:
Mestre

A5. Área científica predominante do ciclo de estudos:
Serviço Social

A5. Main scientific area of the study cycle:
Social Work

A6.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF).

-

A6.2. Classificação da área secundária, do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

-

A6.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

-

A7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:
120

A8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006):
2 anos

A8. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006):
2 years

A9. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

A10. Condições de acesso e ingresso:

Podem candidatar-se ao acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre em Serviço Social:

- a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;*
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;*
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objectivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL;*
- d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior onde pretendem ser admitidos*

A10. Entry Requirements:

To be eligible to apply for the degree of master in Social Work, candidates must:

- a) Be holders of a bachelor degree or legal equivalent;*
- b) Hold a foreign academic degree granted in sequence of a 1st study cycle organised in accordance with the Bologna Process principles by an adherent state;*
- c) Hold a foreign academic degree acknowledged as fulfilling the requirements of the bachelor degree by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL;*
- d) Have an especially relevant academic, scientific or professional curriculum, acknowledged as attestable of capacity for the realization of this cycle of studies by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL*

A11. Ramos, opções, perfis...**Pergunta A11**

A11. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Não

A11.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)

A11.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

A12. Estrutura curricular**Anexo I - -****A12.1. Ciclo de Estudos:**

Serviço Social

A12.1. Study Cycle:

Social Work

A12.2. Grau:

Mestre

A12.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

-

A12.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

-

A12.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Serviço Social	SS	66	0
Políticas Públicas	PP	12	0
Métodos de Pesquisa Social	MPS	6	6
Ciências Jurídicas não Empresariais	CJNE	6	0
Sociologia	Soc	6	0
Não especificada	n.e.	0	18
(6 Items)		96	24

A13. Plano de estudos

Anexo II - - 1º ano

A13.1. Ciclo de Estudos: *Serviço Social*

A13.1. Study Cycle: *Social Work*

A13.2. Grau: *Mestre*

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável) *<sem resposta>*

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable) *<no answer>*

A13.4. Ano/semestre/trimestre curricular: *1º ano*

A13.4. Curricular year/semester/trimester: *1st year*

A13.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Fundamentos do serviço social	SS	Semestral	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Obrigatória
Estado e políticas de família e de protecção social	PP	Semestral	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Obrigatória
Desigualdades sociais contemporâneas	Soc	Semestral	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Obrigatória
Direitos humanos e serviço social	CJNE	Semestral	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Obrigatória

Optativa livre ou unidade curricular de formação supletiva	n.e.	Semestral	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Unidade curricular de 2º ou 3º ciclo em qualquer área científica ou de um elenco a fixar anualmente
Serviço social internacional	SS	Semestral	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Obrigatória
Ética da intervenção social	SS	Semestral	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Obrigatória
Desenho, gestão e avaliação de políticas públicas	PP	Semestral	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Obrigatória
Desenho da pesquisa	MPS	Semestral	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Obrigatória
Optativa livre ou unidade curricular de formação supletiva (10 Items)	n.e.	Semestral	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Unidade curricular de 2º ou 3º ciclo em qualquer área científica ou de um elenco a fixar anualmente

Anexo II - - 2º ano

A13.1. Ciclo de Estudos: *Serviço Social*

A13.1. Study Cycle: *Social Work*

A13.2. Grau: *Mestre*

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável) <sem resposta>

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable) <no answer>

A13.4. Ano/semestre/trimestre curricular: *2º ano*

A13.4. Curricular year/semester/trimester: *2nd year*

A13.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Optativa em técnicas especializadas de pesquisa	MPS	Semestral	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Unidade curricular a escolher de um elenco a fixar anualmente
Optativa livre	n.e.	Semestral	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Unidade curricular de 2º ou 3º ciclo em qualquer área científica ou de um elenco a fixar anualmente
Dissertação ou trabalho de projecto em serviço social (3 Items)	SS	Anual	1200	29 (S=24; OT=5)	48	Obrigatória

Perguntas A14 a A15

A14. Regime de funcionamento:

Pós Laboral

A14.1. Se outro, especifique:

-

A14.1. If other, specify:

-

A15. Docente responsável pela coordenação do ciclo de estudos (a respectiva Ficha Curricular deve ser apresentada no Anexo VIII)

Jorge Manuel Leitão Ferreira

A16. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

A16.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

Anexo III - Protocolos de Cooperação

Anexo IV. Mapas de distribuição de estudantes

A16.1.3. Anexo IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

<sem resposta>

A16.2. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

A16.2. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

<sem resposta>

A16.2. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

<no answer>

A16.3. Orientadores cooperantes

Anexo V. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

A16.3.1. Anexo V. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

Anexo VI. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

A16.3.2. Anexo VI. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	---	--

<sem resposta>

Pergunta A17

A17. Observações:

A organização do plano de estudos do Mestrado em Serviço Social responde à procura de formação de 2.º ciclo nesta área. Depois de uma formação essencialmente profissionalizante no 1.º ciclo, as procuras formativas de Serviço Social no 2.º ciclo são de especialização em domínios qualificados e específicos (como o serviço social internacional) e/ou aquisição de competências de projecto para coordenação de equipas ou reforço de capacidades de diagnóstico em contextos de organização do trabalho de terreno. Este curso inclui aprofundamentos de formação em três planos: análise de questões sociais; concepção, aplicação e análise de políticas sociais e, por fim, o plano teórico-metodológico. Inclui ainda unidades curriculares de aprofundamento das condicionantes éticas da intervenção social em geral (tanto no domínio do serviço social como no das políticas sociais) e de introdução às dimensões especializadas e avançadas do serviço social internacional e dos direitos humanos.

A organização sequencial do plano de estudos está concebida de molde a oferecer aos estudantes uma crescente autonomia na definição do seu projecto de especialização. Neste sentido, no terceiro semestre, fase em que os estudantes devem escolher o seu tema de dissertação e iniciar a sua elaboração, é oferecida, como em todos os outros mestrados do Departamento, uma unidade curricular de aprofundamento técnico-metodológico, a escolher em função das necessidades metodológicas que derivam do projecto de dissertação, e uma optativa específica em "Questões sociais", a escolher em função dos interesses substantivos da investigação que se inicia nesse semestre.

Este curso beneficia da vinda de professores especializados na área do serviço social, pertencentes a universidades de prestígio da Europa. A fim de desenvolver a internacionalização dos estudos em serviço social, são realizadas um conjunto de conferências, em língua inglesa, durante a formação e que incluem, para além de oradores nacionais, a participação de professores com doutoramento em serviço social de universidades da Europa, em particular da Universidade de Durham, Goteborg, Helsínquia e de Southamptam. Estas conferências são um valor acrescentado à formação em serviço social na medida em que aprofundaram temas do serviço social europeu e contemporâneo, permitindo aos estudantes uma melhor actualização dos seus conhecimentos, assim como consolidar a sua formação através do estudo em língua inglesa.

Em colaboração com o "Post-Graduation Programme on Family-related social work and policies in Europe, os estudantes puderam integrar um tempo de formação em estágio, através de uma unidade optativa intitulada "Estágio em Serviço Social". Esta formação mostrou ser bastante oportuna e eficaz na formação em serviço social, estando a ser aperfeiçoada esta componente teórico-prática no mestrado em serviço social.

A17. Observations:

The organization of the Master Social Work curriculum meets the demand for training in 2nd cycle in this area. After a vocational training in 1. Cycle, the demands of social work learning in the 2nd cycle are specialized in qualified areas (as the international social work) and / or skills for project coordination, team work or strengthening of diagnostic capabilities in contexts of work organization. This course includes insights into training at three levels: analysis of social issues, design of project and social intervention, implementation and analysis of social policies and, finally, the theoretical and methodological level. It also includes courses for enhancing ethical constraints of social work in general (both in the field of social work and in social policies) and the introduction of the scale specialized and advanced social work according human rights and social justice.

The sequential organization of the curriculum is designed so as to offer students an increasing role in defining its projects expertise. During the period at which students must choose their dissertation topic and start its development, it is offered, as in all other masters of the Department, a course of further technical and methodological, to be chosen according methodological needs that derive from the draft thesis, and an optional specific "social issues", chosen with the interests of substantive research in social work.

This course will benefit the lectures of teachers specializing in social work, belonging to prestigious universities in Europe. In order to develop the internationalization of studies in social work, are carried out a series of conferences in the English language during the training and include, in addition to national speakers, the participation of professors with doctoral degrees in social work from universities in Europe, in particular the University of Durham, Goteborg, Helsinki and Southampton. These conferences are an added value training in social work, studying the social work issues in a contemporary and European perspective, allowing students to improve and update their knowledge, as well as consolidate their English language competences.

In collaboration with the Post-Graduation Program on Family-related social work and policies in Europe, the students were able to integrate a long training stage, through an optional unit entitled "Training in Social Work."

This training proved to be very timely and effective training in social work, is being perfected this theoretical-practical component in master's degree in social work.

1. Objectivos do ciclo de estudos

1.1. Objectivos definidos para o ciclo de estudos.

- *Aprofundar e consolidar o conhecimento em Serviço Social;*
- *Desenvolver competências científicas e teórico-metodológicas, promotoras de estudos avançados em Serviço Social;*
- *Aplicar os conhecimentos do Serviço Social nomeadamente a compreensão dos problemas sociais, das políticas sociais, das metodologias de intervenção profissional e dos diferentes contextos organizacionais/institucionais;*
- *Conhecer as metodologias de intervenção com sujeitos, famílias, grupos e comunidades;*
- *Proporcionar o desenvolvimento do pensamento crítico, reflexivo e analítico da intervenção, no quadro das actuais linhas de estudo e produção de conhecimento em Serviço Social.*

1.1. Study cycle's objectives.

- *To deepen and consolidate Social Work knowledge;*
- *To develop scientific and theoretical-methodological skills, which support advanced studies in Social Work;*
- *To apply Social Work knowledge, namely in the comprehension of social problems, social policies, professional intervention methodologies and the different organisational / institutional contexts;*
- *To be familiar with intervention methodologies concerning individuals, families, groups and communities;*
- *To enable the development of critical, reflective and analytical thought of intervention, in the context of the current lines of Social Work study and knowledge production.*

1.2. Demonstração de que os objectivos definidos se enquadram na missão e objectivos da instituição.

O plano curricular orienta-se para consolidar conhecimentos sobre os fundamentos do serviço social, políticas públicas sociais, direitos humanos, ética e investigação social, no contexto alargado das desigualdades sociais contemporâneas e do bem-estar social.

Ao nível da metodologia de investigação aplicada em serviço social, enfatiza-se a aprendizagem de métodos e técnicas de pesquisa orientados para a produção de conhecimento nesta área do saber, através do estudo, análise e sistematização sobre campos variados da intervenção social, de problemas sociais, planos e programas sociais, nacionais ou internacionais.

O mestrado em Serviço Social comporta uma formação de base de 2 anos, orientada para o estudo dos Direitos Humanos e Serviço Social (estudo da evolução histórica dos conceitos e valores intrínsecos aos Direitos Humanos, aprofundamento dos instrumentos legais, órgãos nacionais e internacionais e mecanismos fundamentais garantes dos DH, no exercício da actividade profissional, como sejam a ONU, UNICEF, Tribunal Internacional, entre outros), Ética da Intervenção Social (estudo das principais abordagens e teorias éticas, princípios e valores do serviço social, responsabilidades profissionais relacionadas com a tomada de decisões, análise e avaliação de processos sociais), Fundamentos do Serviço Social (estudo e aprofundamento dos principais pilares e fundamentos teóricos e epistemológicos do serviço social e da sua relação com as ciências sociais na contemporaneidade) e Serviço Social Internacional (estudo e aprofundamento da rede do serviço social internacional, no quadro dos modelos de intervenção realizada nos organismos e instituições que respondem aos problemas sociais internacionais e no âmbito da política desenvolvida a nível internacional e supranacional, relativa aos problemas sociais globais e internacionais). No quadro da intervenção em serviço social aprofundam-se conhecimentos sobre as Desigualdades Sociais Contemporâneas (estudo das principais perspectivas, teorias, temas e debates recentes neste domínio), Estado e Políticas de Família e de Protecção Social (papel, evolução e transformação do Estado nas sociedades modernas no âmbito da família e da protecção social) e Desenho, Gestão e Avaliação de Políticas Públicas (estudo dos mecanismos subjacentes à concepção e gestão de medidas de política, funcionamento, efeitos e resultados das medidas de política pública na resolução dos problemas sociais).

1.2. Demonstration that the study cycle's objectives are compatible with the institution's mission and objectives.

The curricular plan is based upon the consolidation of knowledge about the fundamentals of Social Work, public social policies, human rights, ethics and social research, in the extended context of contemporary social inequalities and social welfare.

In what concerns the research methodology applied in Social Work, we emphasise the learning of research methods and techniques oriented towards the production of knowledge in this area, through the study, analysis and systematisation at diverse social intervention grounds, social problems, national or international social plans and programmes.

The Master in Social Work comprises a 2 year basic training, aimed towards the study of Human Rights and Social Work (study of the historical evolution of the essential Human Rights concepts and values, development of the legal instruments, national and international bodies and fundamental mechanisms guarantors of Human Rights,

within the practice of the professional activity, such as the UN, UNICEF, International Court, among others), Social Intervention Ethics (study of the main Social Work ethical approaches and theories, principles and values, professional responsibilities concerning decision-making, analysis and social process assessment), Social Work Fundamentals (study and development of the main theoretic and epistemological Social Work foundations and theoretical bases and its contemporary relation with human sciences) and International Social Work (study and development of the international Social Work network, in the framework of the intervention models used in the bodies and institutions that act in response to international social problems and in the ambit of politics practices at the national and supranational levels, related to global and international social problems). In the context of Social Work intervention, this course develops knowledge on Contemporary Social Inequalities (study of the main perspectives, theories, themes and debates in this domain), and State and Family and Social Protection Policies (role, evolution and transformation of the State in modern societies in the perspective of family and social protection) and Public Policy Design, Management and Assessment (study of the means implicit in the conception and management of policy measures, operation, effects and results of public policy measures in social problems resolution).

1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

- *Através da FUC – Ficha Unidade Curricular em língua Portuguesa e em língua Inglesa (a ficha identifica a unidade curricular, o nº de horas total da UC. E a sua distribuição entre aulas Teóricas e horas de contacto, define o nº de ECTS, Objectivo geral e objectivos específicos, conteúdos programáticos, metodologia de ensino, avaliação, bibliografia recomendada e bibliografia complementar).*
- *Publicação anual do dossier de Mestrado em Serviço Social, distribuído ao corpo docente e aos alunos;*
- *Publicação da informação do curso de mestrado em Serviço Social no Site do ISCTE – IUL Instituto Universitário de Lisboa.*
- *Reuniões com os docentes e com os estudantes de mestrado;*
- *Plataforma de e-learning do ISCTE – IUL;*
- *Orientação tutorial presencial e através da intranet.*

1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives.

- *By means of the Curricular Unit Form in Portuguese and English languages (the form identifies the curricular unit, the CU's total number of hours. And the theoretical and contact hours distribution, it defines the number of ECTS, general and specific aims, syllabus, teaching methodology, evaluation, recommended and complementary bibliography);*
- *Annual publication of the Social Work Master folder, distributed among the teaching staff and the students;*
- *Publication of information about the Master in Social Work in ISCTE-IUL Instituto Universitário de Lisboa's site;*
- *Meetings with the teaching staff and the master students;*
- *ISCTE-IUL's e-learning platform;*
- *Presential tutorial guidance and through the intranet.*

2. Organização Interna e Mecanismos de Qualidade

2.1 Organização Interna

2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

- *O Mestrado em Serviço Social tem um Director (Despacho Nº 1/2011 do Director da Escola de Sociologia e Políticas Públicas, datado de 31/Janeiro/2011), que desempenha as seguintes funções:*
- *Propor ao director da Escola os prazos de candidatura ao curso;*
- *Seleccionar e seriar os candidatos ao curso;*
- *Nomear os orientadores e co-orientadores das dissertações, dos trabalhos de projecto e dos relatórios de estágio;*
- *Propor ao Director da Escola a revisão e actualização da estrutura curricular do curso de Mestrado em Serviço Social;*
- *Apresentar ao Director da Escola as alterações de precedência, prescrição e de avaliação de conhecimentos.*
- *Definir e propor ao Director da Escola as normas regulamentares do curso e respectivas alterações;*
- *Propor ao Director da Escola a distribuição do trabalho docente, nº de vagas, critérios de seriação dos candidatos o e plano de orçamento anual do curso;*
- *Propor à comissão científica do departamento do curso a constituição dos júris de mestrado.*

2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

- *The Social Work Master has a Director (Dispatch No. 1/2011 of the School of Sociology and Public Policy's Director, 13/January/2011, who fulfils the following functions*
- *To suggest the course's candidature deadlines to the School director*

- *To select and arrange the candidates*
- *To designate the supervisors and co-supervisors for dissertations, project works and traineeships*
- *To recommend the Master Course in Social Work's curricular structure revision and actualisation to the School Director*
- *To present the alterations of precedence, directives and knowledge assessment to the School Director*
- *To define and propose the regulation norms to the School Director, along with their respective alterations*
- *To submit the teaching staff work distribution, as well as the number of vacancies, course candidates' ordering criteria and annual course budget to the School Director*
- *To propose the constitution of the masters' board of examiners to the scientific committee of the course scientific field*

2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

- *Autonomia pedagógica nos métodos de ensino e científica na actualização e adequação dos conteúdos programáticos à unidade curricular e ao perfil do estudante.*
- *Relação pedagógica de proximidade entre estudante e coordenador do curso;*
- *Práticas pedagógicas de co-responsabilidade do estudante no processo de ensino-aprendizagem;*
- *Implicação do corpo docente e dos mestrandos na organização de eventos científicos.*

2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

- *Pedagogical autonomy concerning the teaching methods and scientific autonomy regarding the actualisation and adequacy of the syllabus to the curricular unit and to the student's profile;*
- *Close pedagogical liaison between student and course coordinator;*
- *Pedagogical practices of student co-responsibility in the teaching- learning process;*
- *Implication of the teaching staff and students in scientific event organisation.*

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

- *Articulação dos conteúdos programáticos entre os 3 ciclos de Estudo (Licenciatura, Mestrado, Doutoramento)*
- *Intercâmbio de professores entre Universidades Europeias e Internacionais no domínio da docência e de planos de estudo visando a sua actualização e o duplo reconhecimento de grau académico*
- *Promoção de Redes de pesquisa e estudos comparados entre Universidades e centros de investigação na área nuclear de formação, de modo a consolidar o processo de conhecimento em Serviço Social;*
- *Investimento em Bibliografia específica de Serviço Social e em material didáctico facilitador de um ensino-aprendizagem de qualidade*
- *Encontros com Instituições Sociais (públicas e privadas) de reflexão e levantamento de necessidades e adequação formativa no domínio do Serviço Social;*
- *A FUC –através dos campos de “ Processo de Ensino-Aprendizagem” e “Processo de Avaliação”;*
- *Incentivo à produção e publicação de conhecimento em Serviço Social pelo corpo docente e pelos Estudantes.*

2.2.1. Quality assurance mechanisms for the study cycle.

- *Articulation of programmatic content between the 3 study cycles (Licentiate, Master and Doctorate);*
- *Teacher exchange involving European and International Universities in the scope of teaching and of study plans aiming their updating and academic degree double acknowledgement;*
- *Promotion of research networks and comparative studies between universities and research centres in the nuclear training area, so as to consolidate the Social Work knowledge process;*
- *Investment in Specific Social Work Bibliography and in didactic material which supports a quality Social Work learning-teaching process;*
- *Confluence with Social Institutions/Organisations (public and private) towards the reflection and necessities survey and training adequacy in the field of Social Work;*
- *The Curricular Unit Form, through the fields "Teaching Learning Process" and ""Evaluation Process"*
- *Incentive to the production and publication of Social Work knowledge by the teaching staff and te students.*

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

António Caetano: Vice-Reitor

2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

António Caetano: Vice-Rector

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

- *Avaliação anual por inquérito aplicada ao estudante, no final de cada semestre, que tem por objectivo recolher a sua opinião sobre diversos aspectos, nomeadamente, o seu nível de satisfação com a instituição, curso e unidades curriculares frequentadas;*
- *Encontros periódicos do director do curso com os Estudantes, Professores e entidades parceiras.*

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.

- *Yearly assessment by student survey, by the end of each semester, aiming to obtain his/her opinion on various subjects, namely his/her level of satisfaction regarding the institution, the course and curricular units attended;*
- *Periodical meetings between the course director and the Students, Teachers and associated entities.*

2.2.4. Formas de avaliação das qualificações e das competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

- *Análise curricular e avaliação da experiência profissional e de investigação na área temática que lecciona;*
- *Grau de internacionalização, nomeadamente participação activa no programa de mobilidade de docentes Erasmus;*
- *Leccionação em outras Universidades nacionais e internacionais e experiência de intercâmbios científicos.*

2.2.4. Mechanisms for evaluating the academic staff qualifications and competences for the performance of its functions.

- *Curricular analysis and assessment of the professional and research experience in the teaching area;*
- *Internationalisation measurement, mainly by active participation in the Erasmus Teacher Mobility programme;*
- *Teaching experience in other, national and international, Universities, and scientific exchange experience.*

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de acções de melhoria.

- *Análise e interpretação da informação resultante das avaliações e definição de um plano de correcções dos indicadores menos positivos.*
- *Identificação de estratégias que visam melhorar a qualidade da formação ministrada no ciclo de estudos, através de melhor adequação dos conteúdos programáticos do conjunto das unidades curriculares ao perfil de formação pretendida. Investimento em actividades complementares tanto, científicas como de extensão à comunidade, melhorando e reforçando as competências que o mestrando deve adquirir com o ciclo de estudos (por exemplo. Cursos avançados, conferências, seminários, estágios de aprofundamento em Serviço Social, ...).*

2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.

- *Analysis and interpretation of information from assessments and definition of a plan of correction for the less positive indicators;*
- *Identification of strategies seeking to upgrade the study cycle's training quality, through greater adequacy of the curricular unit set syllabi to the ideal training profile. Investment in complementary activities, scientific as well as extendable to the community, improving and reinforcing the skills to be acquired by students through the study cycle (for example. Advanced courses, conferences, seminars, Social Work development traineeships, ...)*

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação.

O ciclo de estudos já foi objecto de avaliação/acreditação? Se sim, indique a natureza da avaliação/acreditação, a data, a entidade avaliadora e os resultados da mesma.

Este ciclo de estudos nunca foi objecto de avaliação ou de acreditação.

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation.

Has the study cycle already been assessed/accredited? If the answer is yes, please indicate the nature of the assessment/accreditation, its date, the identification of the accreditation institution and the accreditation results.

This study cycle has never been submitted to any assessment or accreditation procedure.

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1 Recursos materiais

3.1.1 Recursos Materiais – Áreas disponíveis

3.1.1 Recursos Materiais - Áreas Disponíveis / Material Resources - Available Areas

Tipo de Espaço / Type of space

Área / Area (m2)

57 Salas de aula (2508 lugares sentados)	3076.3
37 salas de aula com 1 PC com acesso rede de dados e projector (1708 lugares sentados)	2316.3
área total com acesso wireless	6173.9
13 laboratórios de informática (383 lugares sentados)	643.8
2 anfiteatros com 122 lugares cada um	260
1 anfiteatro com 248 lugares	230
1 anfiteatro com 200 lugares	365
2 anfiteatros com 200 lugares cada um	375.9
2 anfiteatros com 192 lugares cada um	333.8
1 grande auditório com 497 lugares	1189.6
2 auditórios planos com 50 lugares cada um	229.2
1 auditório plano com 40 lugares	100
1 auditório plano com 120 lugares	150
biblioteca (234 lugares sentados)	1733
Sala de estudo geral (120 lugares sentados)	490
Sala de estudo em grupo (104 lugares sentados)	124
salas de estudo para 2º e 3º ciclos (número variável de lugares)	285.2
salas de investigação com 39 lugares sentados	381.8
centros de investigação	1254.3
espaço de exposições	372.8
Sala Polivalente (Impressões, reprografia, apoio informático e logístico)	125
Cantina	375
Restaurante e bares	758.5
8 salas de reuniões com 84 lugares sentados	193.2
Residência universitária (alunos e docentes deslocados)	6580
Gabinete de apoio ao aluno	10.1
Parques de estacionamento	7600

3.1.2 Recursos Materiais – Equipamentos

3.1.2. Recursos Materiais - Equipamentos / Material Resources - Equipments

Tipo de Equipamento / Type of equipment	Número / Number
número de computadores existentes nos laboratórios de informática	388
número de computadores existentes na biblioteca	45
número de computadores existentes nas salas de estudo	59
Impressoras: Sala polivalente, biblioteca e residência	11
fotocopiadoras: Sala Polivalente, biblioteca e espaços comuns (com cartão recarregável)	17

3.1.3 Indicação dos recursos financeiros disponíveis para o ciclo de estudos cumprir os seus objectivos de forma sustentada.

3.1.3 Indicação dos recursos financeiros disponíveis para o ciclo de estudos cumprir os seus objectivos de forma sustentada.

- *Propinas e o preenchimento total de vagas;*
- *Maximização de missões académicas e científicas no âmbito do programa Erasmus.*

3.1.3 Financial resources available for the study cycle to fulfill its objectives in a sustained way.

- *Tuition fees and total vacancy filling;*
- *Academic and scientific mission maximization in the scope of the Erasmus programme.*

3.2 Parcerias

3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

- *University Consortium Chydenius, Finlândia*
- *Escola de Trabajo Social da Universidade Complutense de Madrid, Espanha*

- *Università di Parma. Milão - Itália*
- *Universidad Pública de Navarra, Espanha*
- *University of Southampton, Reino Unido*
- *University of Durham, Reino Unido*

3.2.1 International partnerships within the study cycle.

- *University Consortium Chydenius, Finlândia*
- *Escola de Trabajo Social da Universidade Complutense de Madrid, Espanha*
- *Università di Parma. Milão - Itália*
- *Universidad Pública de Navarra, Espanha*
- *University of Southampton, Reino Unido*
- *University of Durham, Reino Unido*

3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

- *Colaboração com os ciclos de estudo: Sociologia, Políticas Públicas, Ciência Política, História, Família e Sociedade.*
- *Universidade dos Açores. Curso de Serviço Social.*

3.2.2 Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.

- *Cooperation with the following study cycles: Sociology, Public Policy, Political Science, History, Family and Society;*
- *Universidade dos Açores (University of the Azores). Social Service course.*

3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

- *Equivalência de unidades curriculares realizadas em ciclos de estudo da respectiva área noutros estabelecimentos de ensino superior.*
- *Orientação e co-orientação de dissertações e trabalho de projecto de alunos de Mestrado por Professores de outros estabelecimentos de ensino superior e vice – versa.*
- *Participação em Júris de defesa de dissertação ou trabalho de projecto de professores e especialistas de estabelecimentos de ensino superior: internas e externas, ao ISCTE – IUL.*
- *Intercâmbio científico através da mobilidade de docentes entre Universidades.*
- *Protocolos de cooperação científica entre Universidades Portuguesas.*

3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.

- *Equivalence of curricular units attained through study cycles in the respective field, in other higher education institutions;*
- *Dissertation and project work supervision and co-supervision by teachers from other higher education institutions and vice-versa;*
- *Participation in master dissertations and project works' boards of examiners of higher education institution teachers and specialists: internal and external o ISCTE-IUL;*
- *Scientific exchange through teacher inter-university mobility;*
- *Scientific cooperation protocols between Portuguese universities.*

3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

Neste âmbito temos dois níveis de relacionamento:

- *Ao nível do trabalho de campo concretizado através da realização da dissertação ou trabalho de projecto na recolha empírica sobre práticas, problemas, sujeitos em Instituições/Organizações sociais, Empresas e Projectos, programas sociais.*
- *Ao nível curricular através da realização de estágios aprofundados no domínio do Serviço Social em campos de intervenção do Serviço Social, nomeadamente: Instituto de Segurança Social, Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Autarquias, Administração Regional de Saúde de Évora, Direcção Geral de Reinserção Social, Casa Pia de Lisboa, outras.*

3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.

In this scope, we have two levels of relationship:

- *At the level of field work undergone by means of dissertation or project work execution, by empirical gathering concerning practices, problems, individuals in social Institutions/Organisations, Companies and Projects, social programmes;*
- *At the curricular level, through the execution of in-depth internships in the Social Work domain and its intervention fields, namely at: Instituto de Segurança Social (Social Security Institute), Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (Solidarity institution) , Municipalities, Évora Health Regional Administration, Directorate-General for Social Reinsertion, Casa Pia de Lisboa (educational/solidarity institution), among others.*

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. Equipa docente do ciclo de estudos

Anexo VII - - 1º ano

4.1.1.1. Ciclo de Estudos: *Serviço Social*

4.1.1.1. Study Cycle: *Social Work*

4.1.1.2. Grau: *Mestre*

4.1.1.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável) *<sem resposta>*

4.1.1.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable) *<no answer>*

4.1.1.4. Ano/semestre/trimestre curricular: *1º ano*

4.1.1.4. Curricular year/semester/trimester: *1st year*

4.1.1.5. Distribuição de serviço docente / Academic service allocation

Unidades Curriculares / Curricular Units	Docente / Academic staff member	Tipo de metodologia / Methodology (1)	Horas Trabalho Semanal / Weekly Hours (2)	Número Turmas / No. classes	Número Total Alunos / Total students	Observações / Observations (3)
Desenho da Pesquisa	Maria Helena Chaves Carreiras	TP	1.7	1	40	Obrigatória
Desenho, Gestão e Avaliação de Políticas Públicas	Luís Manuel Antunes Capucha	TP	1.7	1	40	Obrigatória
Desigualdades Sociais Contemporâneas	António Manuel Hipólito Firmino da Costa	TP	1.7	1	40	Obrigatória
Direitos Humanos e Serviço Social	Jorge Manuel Leitão Ferreira	TP	1.7	1	40	Obrigatória
Estado e Políticas de Família e de Protecção Social	Juan Pedro Mozzicafreddo	TP	0.6	1	40	Obrigatória
Estado e Políticas de Família e de Protecção Social	Paulo José Fernandes Pedroso	TP	0.6	1	40	Obrigatória
Estado e Políticas de Família e de Protecção Social	Karin Wall	TP	0.6	1	40	Obrigatória
Fundamentos do Serviço Social	Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim	TP	1.7	1	40	Obrigatória
Serviço Social Internacional	Jorge Manuel Leitão Ferreira	TP	1.7	1	40	Obrigatória
Ética da Intervenção Social	Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim	TP	1.7	1	40	Obrigatória

Teoria e Metodologia do Serviço Social	Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim	TP	1.7	1	30	Optativa
Optativa Livre	Não Determinadao	TP	0	0	0	Optativa
Optativa Livre	Não Determinadao	TP	0	0	0	Optativa

(13 Items)

Anexo VII - - 2º Ano

4.1.1.1. Ciclo de Estudos: *Serviço Social*

4.1.1.1. Study Cycle: *Social Work*

4.1.1.2. Grau: *Mestre*

4.1.1.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável) *<sem resposta>*

4.1.1.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable) *<no answer>*

4.1.1.4. Ano/semestre/trimestre curricular: *2º Ano*

4.1.1.4. Curricular year/semester/trimester: *2nd Year*

4.1.1.5. Distribuição de serviço docente / Academic service allocation

Unidades Curriculares / Curricular Units	Docente / Academic staff member	Tipo de metodologia / Methodology (1)	Horas Trabalho Semanal / Weekly Hours (2)	Número Turmas / No. classes	Número Total Alunos / Total students	Observações / Observations (3)
Dissertação em Serviço Social/ Trabalho de Projecto em Serviço Social	Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim	S	2	1	27	Obrigatória
Optativa em Técnicas Especializadas de Pesquisa	Não determinado	TP	0	0	0	Optativa
Optativa Livre	Não determinado	TP	0	0	0	Optativa

(3 Items)

4.1.2. Fichas curriculares

Anexo VIII - Jorge Manuel Leitão Ferreira

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo): *Jorge Manuel Leitão Ferreira*

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1): *<sem resposta>*

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

60

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Juan Pedro Mozzicafreddo

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Juan Pedro Mozzicafreddo

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:

Professor Catedrático ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Luís Manuel Antunes Capucha

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Luís Manuel Antunes Capucha

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em

A1):
<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Paulo José Fernandes Pedroso

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Paulo José Fernandes Pedroso

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:
Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - António Manuel Hipólito Firmino da Costa

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
António Manuel Hipólito Firmino da Costa

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Karin Wall

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Karin Wall

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Universidade de Lisboa

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Instituto de Ciências Sociais

4.1.2.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

<sem resposta>

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo VIII - Maria Helena Chaves Carreiras

4.1.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Helena Chaves Carreiras

4.1.2.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.2.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.2.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.2.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.2.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

4.1.3 Equipa docente do ciclo de estudos

4.1.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Jorge Manuel Leitão Ferreira	Doutor	Serviço Social	60	Ficha submetida
Juan Pedro Mozzicafreddo	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Luís Manuel Antunes Capucha	Doutor	Sociologia do Desenvolvimento	100	Ficha submetida
Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim	Doutor	Serviço Social	100	Ficha submetida
Paulo José Fernandes Pedroso	Licenciado	Sociologia	100	Ficha submetida
António Manuel Hipólito Firmino da Costa	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Karin Wall	Doutor	sociologia		Ficha submetida
Maria Helena Chaves Carreiras	Doutor	Ciências Sociais e Políticas	100	Ficha submetida

<sem resposta>

Perguntas 4.1.4. a 4.1.10.

4.1.4. Percentagem dos docentes do ciclo de estudos em tempo integral (100%).

75

4.1.5. Percentagem dos docentes (ETI) do ciclo de estudos com doutoramento.

85

4.1.6. Percentagem dos docentes (ETI) do ciclo de estudo com doutoramento na área científica do ciclo de estudos.

99

4.1.7. Número de docentes do ciclo de estudos a tempo integral com doutoramento na área científica do ciclo de estudos.

99

4.1.8. Percentagem dos docentes que mantêm a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

88

4.1.9. Informação sobre procedimentos previstos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos, e sobre medidas para a sua permanente actualização..

- *Avaliação pedagógica do docente;*
- *Realização de investigação na área de formação;*
- *Publicações e participação em eventos científicos nacionais e internacionais.*

4.1.9. Information on procedures to evaluate competences and performance of the study cycle's academic staff, and on measures for its updating.

- *Teacher pedagogical assessment;*
- *Implementation of research in the training domain;*
- *Publications and participation in national and international scientific events.*

4.1.10. Promoção da mobilidade do pessoal docente do ciclo de estudos entre instituições nacionais ou internacionais.

- *Programa Erasmus;*
- *Participação em colóquios e Júris de Dissertações de Mestrado e Doutoramento;*
- *Realização de projectos e programas de diagnóstico, avaliação e supervisão interdisciplinares em Instituições/Organizações ou em regime de parceria com equipas técnicas de intervenção e ou de investigação em particular com o CIES.*

4.1.10. Promotion of the mobility of the study cycle's academic staff, both among national and international institutions.

- *Erasmus Programme;*
- *Participation in conferences and examiners' boards concerning Master and PhD dissertations;*
- *Project and diagnosis programmes implementation, interdisciplinary assessment and supervision in Institutions/Organisations or in partnership with participant technical and/or research teams, particularly CIES.*

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.

4.2.1.

Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos pelos seguintes serviços, gabinetes e direcções: Serviços da Reitoria, Gabinete de Apoio ao Conselho Pedagógico, Gabinete de Apoio ao Conselho Científico, Gabinete Jurídico, Gabinete Informação e Relações Externas, Gabinete de Estudos e Planeamento, Gabinete de Avaliação e Qualidade, Direcção de Serviços Patrimoniais e Financeiros, Direcção de Serviços de Recursos Humanos, Direcção de Serviços Académicos, Gabinete de Gestão Curricular, Gabinete de Apoio ao aluno, Direcção Serviços de Informática, Direcção Serviços Biblioteca e Documentação, Secção de Expediente e Arquivo, Secretariados de Proximidade nos departamentos e Residência Prof. José Pinto Peixoto. Dado o número de alunos previstos para o curso estima-se que número de não docentes em Equivalente de tempo integral repartido pelos serviços, gabinetes e direcções afecto ao curso seja de 0,94.

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.

The ISCTE-IUL administrative staff is distributed among the following departments, offices and services: Rector's Services, Educational Council, Scientific Council Support Office, Legal Office, Information and External Relations Office, Studies and Planning Office, of Evaluation and Quality of Education Office, Financial Services, Human Resources Services, Academic Services, Curricula Management Office, Student Support Office, Computer Service Departmental Offices, Library and Documentation Services, treatment and Archive office, departments, Accommodation Office. Given the number of estimated students for the program the number of administrative staff, in equivalent full-time, shared by different offices, departments and services assigned to the program is 0,94

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.

A qualificação dos recursos não docentes distribui-se entre o ensino secundário e o grau de doutor.

4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.

The non-academic staff mentioned in the question 4.2.1 has qualifications between the secondary school and the PhD level.

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

Todos os funcionários do ISCTE-IUL estão sujeitos ao SIADAP - Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública

4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

The assessment of the non academic staff is made through the SIADAP - Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

Tendo em consideração o Diagnóstico das Necessidades de Formação, é elaborado um plano de formação anual do pessoal não docente que prevê a frequência de cursos de formação avançada ou contínua, nomeadamente, dos cursos oferecidos pelo INA, Instituto Nacional de Administração

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

Taking into account the Diagnosis of Training Needs, is settled an annual plan for training of non academic staff that provides the frequency of advanced or continuing training courses, in particular, the courses offered by INA, the National Institute of Administration

5. Estudantes

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

5.1.1.1. Por Género

5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	91
Feminino / Female	9

5.1.1.2. Por Idade

5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	7.3

24-27 anos / 24-27 years	33.1
28 e mais anos / 28 years and more	59.7

5.1.1.3. Por Região de Proveniência

5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	0
Centro / Centre	1.7
Lisboa / Lisbon	86.4
Alentejo / Alentejo	1.7
Algarve / Algarve	1.7
Ilhas / Islands	8.5

5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais

5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education

Escolaridade dos pais / Parents	%
Superior / Higher	21
Secundário / Secondary	57
Básico 3 / Basic 3	14
Básico 2 / Basic 2	5
Básico 1 / Basic 1	3

5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais

5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation

Situação profissional dos pais / Parents	%
Empregados / Employed	70
Desempregados / Unemployed	15
Reformados / Retired	15
Outros / Others	0

5.1.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.1.2. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand

	2008/09	2009/10	2010/11
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	40
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	33	56	53
N.º colocados / No. enrolled students	38	46	38
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	33	46	38
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. Medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Medidas de apoio pedagógico:

- *Distribuição da FUC – Ficha da Unidade Curricular, distribuída no dossier de curso no início do ano curricular;*
- *Plano de avaliação da UC e metodologia pedagógica informado pelo professor aos alunos na 1ª sessão;*
- *Plataforma e-learning do ISCTE – IUL;*
- *Avaliação pedagógica do professor, das condições de acolhimento e dos meios de apoio à actividade de ensino-aprendizagem.*
- *Medidas de aconselhamento sobre o percurso académico do Estudante:*
- *Acompanhamento pedagógico intranet (Estudante/Docente);*
- *Sessões de Orientação Tutorial.*

5.2.1. Measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

- *Pedagogic support measures:*
- *Distribution of the Curricular Unit Form in the course in the course file by the beginning of the curricular year;*
- *Curricular Unit assessment plan and pedagogic methodology transmitted to students in the 1st session;*
- *ISCTE-IUL's e-learning platform;*
- *Pedagogical assessment of teachers, as well as of the circumstances of reception and of the resources underneath teaching-learning activities;*
- *Student academic path counseling measures;*
- *Pedagogic support through intranet (Student/Teacher);*
- *Tutorial guidance sessions.*

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

- *Motivar o estudante a participar em iniciativas de natureza científica, técnica e cultural envolvendo-o numa cultura académica e de estudo activa.*
- *Organização de eventos científicos (Colóquios, Debates, Seminários,...) na área do ciclo de estudos;*
- *Participação, apresentação de trabalhos e experiências profissionais em sessões de aula e debates inter pares;*
- *Participação regular nas aulas (ficha de presenças);*
- *Acessibilidade a bibliografias específicas, bases de dados e sala de informática;*
- *Frequências de Unidades Curriculares (competências transversais) de outras escolas e cursos ministrados pelo ISCTE – IUL Instituto Universitário de Lisboa.*

5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

- *Motivating the student towards the participation in scientific, technical and cultural assignments, involving him/her in an active academic and active study culture;*
- *Scientific event organisation (Conferences, Debates, Seminars, etc.) in the study cycle's field;*
- *Class room participation, academic works and professional experience presentation;*
- *Regular class participation (attendance register sheet);*
- *Access to specific bibliography, databases and computer rooms;*
- *Attendance of Curricular Units (transversal competencies) in other schools or courses at ISCTE-IUL Instituto Universitário de Lisboa.*

5.2.3. Medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

- *Articulação com o Gabinete de Saídas Profissionais do ISCTE – IUL;*

5.2.3. Measures for providing advice on financing and employment possibilities.

- *Connection with ISCTE-IUL's Gabinete de Saídas Profissionais (Placement Services);*

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

- *Publicação do dossier de Mestrado em Serviço Social, com a descrição mais pormenorizada sobre a organização do plano de estudos, das horas e respectiva distribuição por Unidade Curricular, Nº de ECTS e esclarecimento sobre a formula de cálculo de 1 ECTS, bem como da gestão e acompanhamento do curso.*
- *Informações específicas sempre que seja necessário.*
- *Investimento na melhoria da Informação e em processos de comunicação com os alunos ao nível presencial e informático.*
- *Sessões de esclarecimento ao estudante sobre a utilização de bases científicas on-line.*

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

- *Publication of the Social Service Master file, with the most detailed description of the study plan organisation, hour allocation and respective Curricular Unit distribution, ECTS number and clarification on the calculus formula of 1 ECTS, as well as of the course's management and supervision;*
- *Specific information when necessary;*
- *Investment in information improvement and in processes of communication with students, in presence and through computer;*

- *Student advisory sessions on the use of scientific online bases.*

5.2.5. Medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

- *Protocolos e convênios de cooperação científica com Estabelecimentos de Ensino Superior da União Europeia.*
- *Programa Erasmus.*

5.2.5. Measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

- Scientific cooperation protocols and agreements with European Union Higher Education Establishments;*
- Erasmus Programme.*

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Competências a desenvolver no ciclo de estudos, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

O Mestrado em Serviço social visa preparar os diplomados para:

- *Aplicação de teorias e metodologias específicas de Serviço Social na investigação e na intervenção;*
- *Compreensão e capacidade de resolução de problemas sociais no quadro da diversidade dos contextos sociais, familiares e organizacionais/institucionais;*
- *Capacidade para gerir a complexidade das situações-problema de forma a formular informações e respostas fundamentadas nos princípios das responsabilidades sociais e éticas;*
- *Elaboração de instrumentos técnicos de suporte ao diagnóstico, à intervenção, à investigação e à avaliação dos problemas sociais de uma forma clara;*
- *Competências que lhes permitam continuarem a aprendizagem ao longo da vida com elevado grau de autonomia.*

6.1.1. Competences to be developed in the study cycle, operationalization of the objectives, and measurement of its degree of fulfillment.

The Social Service Master aims to prepare its graduates for:

- *Application of specific Social Service theories and methodologies in research and intervention;*
- *Social problems understanding and resolution skills in the scope of social, household, organisational/institutional contexts diversity;*
- *Ability to manage the complexity of situation-problems so as to formulate information and responses based upon the social and ethical responsibility principles;*
- *Elaboration of technical apparatuses to plainly support social problem diagnosis, intervention, research and assessment;*
- *Skills that enable them to continue lifelong learning with a high degree of autonomy.*

6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

A Estrutura do mestrado apresenta uma componente teórica forte no domínio da área de formação nuclear, integra uma componente interdisciplinar com outras áreas do conhecimento significativa no âmbito das competências transversais e investe numa relação com o mercado através de Estágios aprofundados e também através da possibilidade do estudante defender ou uma dissertação ou um trabalho de projecto com fortes potencialidades de aplicação na prática e no exercício profissional. O plano de estudo é facilitador da aquisição de conhecimento ao nível internacional sobre a área de formação possibilitando uma maior mobilidade do estudante e do profissional no espaço europeu e internacional. Assim a estrutura curricular permite:

- *Estudo e Aplicação de teorias e metodologias específicas de Serviço Social na investigação e na intervenção;*
- *Compreensão e capacidade de resolução de problemas sociais no quadro da diversidade E dos contextos sociais, familiares e organizacionais/institucionais;*
- *Capacidade para gerir a complexidade das situações-problema de forma a formular soluções e respostas fundamentadas nos princípios das responsabilidades pessoais, sociais, organizacionais e éticas;*
- *Elaboração de instrumentos técnicos de suporte ao diagnóstico, à intervenção, à investigação e à avaliação dos problemas sociais de uma forma clara;*
- *Competências que lhes permitam continuarem a a aprendizagem ao longo da vida com elevado grau de autonomia.*

6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.

The structure of this master has a strong theoretical component in the domain of its central training area, it integrates an interdisciplinary component, significant in the scope of transversal competencies, and it is committed in maintaining a bond with the market by means of thorough traineeships and also through the its student eventual execution of a strongly practical and professionally applicable dissertation or project work. The study plan facilitates the acquisition of international-level knowledge on the training field, enabling a greater academic and

professional mobility in the European and International space. Therefore, the curricular structure allows:

- *The study and application of specific Social Service theories and methodologies in research and intervention;*
- *Social problems understanding and resolution skills in the scope of social, household, organisational/institutional contexts diversity;*
- *Ability to manage the complexity of situation-problems so as to formulate solutions and responses based upon the individual, social, organisational and ethical responsibility principles;*
- *Elaboration of technical apparatuses to plainly support social problem diagnosis, intervention, research and assessment;*
- *Skills that enable students to continue lifelong learning with a high degree of autonomy.*

6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.

- *Embora seja um curso recente no ISCTE – IUL, anualmente procura-se que cada unidade curricular proceda a uma revisão dos conteúdos programáticos e actualização bibliográfica;*
- *Consideramos a possibilidade de actualização do plano de estudos de acordo com as necessidades e sugestões que recebemos do corpo docente, dos estudantes e dos profissionais, sem esquecer alterações científicas no domínio da área de conhecimento – Serviço Social.*

6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

- *Although a recent course at ISCTE-IUL, every curricular unit is revised yearly, regarding the actualisation of programmatic contents and bibliography;*
- *The possibility of making adjustments to the study plan is considered, in accordance with requests and suggestions from the teaching staff, the students and the professionals, and also regarding scientific changes in the knowledge field's domain – Social Service.*

6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

- *Promoção e valorização junto dos estudantes de Centros de investigação nacionais e internacionais e motivação à sua participação activa nos mesmos. Realçamos a participação no CIES.*
- *Estruturação em curso de uma rede de pesquisa em Serviço Social ISCTE - IUL:*
O objectivo da Rede de Pesquisa de Serviço Social – ISCTE-IUL, criada no âmbito da Formação, Investigação e Cooperação Científica em Serviço Social, consiste na realização de estudos, pesquisas, produção científica, organização de eventos de carácter científico e realização de actividades de cooperação entre outras redes nacionais e internacionais. Está estruturada nas seguintes linhas de investigação:
- *Serviço Social: Fundamentos, Metodologias e Práticas*
- *Serviço Social: Mobilidade, Diversidade Cultural e Inclusão Social*
- *Serviço Social: Família, Infância e Juventude*
- *Serviço Social: Saúde, Envelhecimento e Qualidade de Vida*

6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.

- *Promotion and appraisal of national and international research centres among the students, and incentive to their active participation in those centres. We single out CIES' participation.*
- *Ongoing creation of a Social Service research network at ISCTE-IUL:*
ISCTE-IUL Social Service Research Network was created in the ambit of Social Service Training, Research and Scientific Cooperation, and consists of the execution of studies, researches, scientific production, scientific events organisation, and implementation of cooperation activities with other national and international networks. It is structured according to the following research lines:
- *Social Service: Fundamentals, Methodologies and Practices*
- *Social Service: Mobility, Cultural Diversity and Social Inclusion*
- *Social Service: Family, Infancy and Youth*
- *Social Service: Health, Ageing and Life Quality*

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares

Anexo IX - Desenho, Gestão e Avaliação de Políticas Públicas

6.2.1.1. Unidade curricular:

Desenho, Gestão e Avaliação de Políticas Públicas

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Luís Manuel Antunes Capucha

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

O objecto da Unidade Curricular situa-se no espaço analítico que medeia as teorias gerais do estado e do processo do seu desenvolvimento histórico, por um lado, e os diversos domínios específicos de políticas públicas e dos respectivos resultados, por outro lado. Esse é o espaço da transformação de orientações políticas de fundo em acção prática por parte dos aparelhos que transformam essas orientações em medidas concretas, que planeiam e concebem os seus contornos operacionais, gerem a respectiva execução e procedem à sua avaliação. Visa-se, pois, com esta Unidade Curricular, proporcionar uma abordagem compreensiva ao modo como as políticas públicas são processadas, desde a ideia inicial até ao apuramento dos factores que influenciam a concretização, aos resultados alcançados e aos impactos produzidos, reconstruindo a lógica subjacente a políticas de que muitas vezes apenas se conhecem os aspectos mais publicitados, parcelares e descontextualizados.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

This curricular unit's object is found in the analytical space that mediates the general state theories and its historical development process, on the one hand, and the various public policy specific domains and respective results, on the other hand. That is the place of the matter-of-fact transformation of far-reaching political biases operated by the apparatuses that transform those biases into concrete measures, that plan and conceive their operational forms, manage the respective execution and proceed towards their assessment. It is consequently intended to provide a comprehensive approach to the manner in which public policies are processed, from the original idea to the ascertainment of the factors that influence their accomplishment, the results attained and the impacts produced, recreating the underlying logic in policies of which, most of the time, only the more advertised, partial and disparate are known.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

1. Estado e políticas públicas: as fontes geradoras;
2. Actores institucionais no processo de decisão;
3. O processo de planeamento enquanto mediação entre a decisão política e a gestão da respectiva concretização;
4. A Gestão das políticas sociais;
5. A avaliação de políticas sociais.

6.2.1.4. Syllabus:

1. State and public policy: the generator sources;
2. Institutional actors in the decision-making process;
3. The planning process as a mediation between political decision and achievement management;
4. Social policy Management;
5. Social Policy assessment.

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos são elaborados em função dos objectivos da unidades curricular. Os objectivos são orientadores da definição dos conteúdos programáticos com vista à aquisição das competências específicas.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The syllabi are elaborated in accordance with the curricular unit's objectives. The objectives direct the designation of programmatic contents, aiming the acquisition of specific competencies.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O processo de ensino-aprendizagem baseia-se numa abordagem eminentemente expositiva, que combina a provisão de elementos de reflexão teórica com vista a desenvolver o sentido crítico dos alunos e a salientar a integração das diferentes matérias em campos problemáticos mais vastos, com a apresentação e debate, a partir de exemplos concretos de políticas públicas, dos mecanismos de tomada de decisão e dos procedimentos operativos de desenho, gestão e avaliação de políticas públicas na área social. Este processo permite desenvolver competências ao nível da reflexão sobre os processos políticos e também competências operacionais acerca de procedimentos a adoptar na respectiva implementação concreta.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodologies are adequate and adapted to the objectives of the curricular unit: theoretical contents – theoretical methodologies; theoretical-practical contents – participative methodologies; practical contents – research and field work methodologies.

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

As metodologias são adequadas e adaptadas aos objectivos da unidade curricular: conteúdos teóricos- metodologias expositivas; conteúdos teórico-práticos – metodologias participativas; conteúdos práticos – metodologias de pesquisa e trabalho de campo.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The methodologies are adequate and adapted to the objectives of the curricular unit: theoretical contents – theoretical methodologies; theoretical-practical contents – participative methodologies; practical contents – research and field work methodologies.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Capucha, Luís (2008), Planeamento e Avaliação de Projectos – Guião Prático, Lisboa, DGIDC/ME.

Capucha, Luís (2005), Desafios da Pobreza, Oeiras, Celta Editora.

Departamento de Estudos, Estatística e Planeamento do Ministério da Segurança Social e do Trabalho (DEEP/MSST) (2003), Impacto da Estratégia Europeia para o Emprego em Portugal – Síntese dos Estudos de Avaliação.

Mozzicafreddo, Juan (1997), Estado-Providência e Cidadania em Portugal, Oeiras, Celta Editora.

Bœuf, Jean-Luc (2001), « L'Évaluation des Politiques Publiques », Problèmes Politiques et Sociaux, nº 853, La Documentation Française.

Commission Européene (1999), Évaluer les Programmes Socio-Economiques, Vol. 4, Luxemburgo, Colecção Means.

Mozzicafreddo, Juan e João Salis Gomes (2001) (orgs.), Administração e Política – perspectivas de reforma da Administração Pública na Europa e nos Estados Unidos, Oeiras, Celta Editora.

Anexo IX - Direitos Humanos e Serviço Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Direitos Humanos e Serviço Social

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Jorge Manuel Leitão Ferreira

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

- Introdução aos Direitos Humanos: origem, evolução, o debate contemporâneo sobre os Direitos Humanos, as instituições internacionais e regionais, e as várias áreas temáticas relevantes no domínio do Serviço Social.

- Aprofundar o conhecimento dos instrumentos fundamentais – universais e regionais – de aplicação/efectivação dos Direitos Humanos e questões de natureza institucional/operacional, pertinentes na aplicação efectiva dos Direitos Humanos pelo Serviço Social.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

- Introduction Human Rights: Origin, Evolution, the contemporary debate on Human Rights, the international and regional institutions, and different thematic areas relevant to the field of Social Work.

- Increase understanding of the fundamental instruments - regional and universal - application / gross human rights issues and institutional / operational, relevant in the enforcement of Human Rights for Social Service.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

I. Direitos Humanos: Realidade e Virtualidade!

1. A complexidade conceptual: Direitos Vs Direitos Humanos.

2. Direitos Humanos e Serviço Social.

3. Serviço Social, Direitos Humanos e Sociedade Contemporânea.

II. DIREITOS HUMANOS: sistema de protecção da ONU

1. Órgãos das Nações Unidas com competência em matéria de Direitos Humanos:

2. Alto Comissariado para os Direitos Humanos. Mecanismos de aplicação:

III. Globalização: Direitos Económicos, Sociais e Culturais no quadro dos Direitos Humanos.

IV. Instrumentos fundamentais de Direitos Humanos nas práticas do Serviço Social:

6.2.1.4. Syllabus:

I. Human Rights: Reality and Virtuality!

1. The conceptual complexity: Rights Vs Human Rights.

2. Human Rights and Social Work.

3. Social Work, Human Rights and Contemporary Society.

II. HUMAN RIGHTS: ONU protection system

1. *United Nations agencies with jurisdiction over human rights:*
2. *High Commissioner for Human Rights. Mechanisms for implementation:*
- III. *Globalization: Economic, Social and Cultural Rights under the Human Rights.*

IV. Fundamental instruments of human rights practices of Social Work:

- 6.2.1.5. **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:**
Os conteúdos programáticos são elaborados em função dos objectivos da unidades curricular. Os objectivos são orientadores da definição dos conteúdos programáticos com vista à aquisição das competências específicas.
- 6.2.1.5. **Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:**
The syllabi are elaborated in accordance with the curricular unit's objectives. The objectives direct the designation of programmatic contents, aiming the acquisition of specific competencies.
- 6.2.1.6. **Metodologias de ensino (avaliação incluída):**
- *Exposição pelo Professor;*
 - *Debate e reflexão analítica sobre os temas de pesquisa dos mestrandos.*
 - *A avaliação da Unidade Curricular consiste na realização de um trabalho escrito individual sobre um tema de direitos humanos (num máximo de 8 páginas). O trabalho deverá ser basicamente a Apresentação de um tema ou caso prático de direitos humanos que evidencie: Diagnóstico do problema; Instrumento de protecção de enquadramento; Proposta de acção do Serviço Social.*
 - *O trabalho final escrito de avaliação deve ser entregue 30 dias após a finalização do semestre correspondente.*
- 6.2.1.6. **Teaching methodologies (including evaluation):**
- *Presentation by Professor;*
 - *Debate and analytical reflection on the research topics of the students.*
 - *Assessment of Course is the achievement of an individual written work on a human rights issue (maximum 8 pages).*
The work should be basically the presentation of an issue or case study that provides evidence of human rights: a Diagnosis of the problem; Instrument of protection of environment; Action proposal of Social Work.
 - *The final paper written evaluation must be delivered 30 days after finish the unit.*
- 6.2.1.7. **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.**
As metodologias são adequadas e adaptadas aos objectivos da unidade curricular: conteúdos teóricos-metodologias expositivas; conteúdos teórico-práticos – metodologias participativas; conteúdos práticos – metodologias de pesquisa e trabalho de campo.
- 6.2.1.7. **Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.**
The methodologies are adequate and adapted to the objectives of the curricular unit: theoretical contents – theoretical methodologies; theoretical-practical contents – participative methodologies; practical contents – research and field work methodologies.
- 6.2.1.8. **Bibliografia principal:**
CIDESC (2005) Globalização e o futuro dos Direitos Económicos, Sociais e Culturais. Lisboa. Ed. Mike Harland, Kentigern Publishing. (www.esc-rights.org)
Direitos Humanos e Serviço Social, Organização das Nações Unidas Série Formação Profissional – N.º 1, Manual para Escolas e Profissionais de Serviço Social (<http://www.gddc.pt/direitos-humanos/temas-dh/pdfs/HRSocialWork-scanado.pdf>)
DONNELLY, Jack, International Human Rights. Westview Press, 1993
FALK, Richard, Human Rights Horizons: The Pursuit of Justice in a Globalizing World. Routledge, 2001
ISHAY, Micheline, The Human Rights Reader. Taylor and Francis, 2006
ISHAY, Micheline, The History of Human Rights: From Ancient Times to the Globalization Era. University of California Press, 2003
SCHOENBERG, Karl, Levi's Children: Coming to Terms with Human Rights in the Global Marketplace. Grove Press 2001
YOUNGS, Richard, The European Union and the Promotion of Democracy: Europe's Asian and Mediterranean Policy. Oxford University Press, 2002

Anexo IX - Ética da Intervenção Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

A ética assume um significado fundamental na complexidade e diversidade da vida social contemporânea. A maior e permanente atenção à conduta e comportamento humanos, quer perante nós próprios, enquanto seres humanos, quer para com todos os que conosco se relacionam exige o reconhecimento e operacionalização dos princípios e valores substantivos para a intervenção em serviços social. Na medida em que os fundamentos do serviço social repousam em valores e princípios do domínio ético filosófico e político, reconhece-se a centralidade desta matéria na formação, na convicção de que esta reflexão será um contributo valioso para a consolidação e renovação do serviço social.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

Ethics assumes a fundamental significance in the complexity and diversity of contemporary social life. The largest and permanent attention to human conduct and behaviour, both to ourselves as human beings and for all who relate to us requires the recognition and operation of the substantive values and principles for intervention in social services. To the extent that the fundamentals of social work rests on values and principles of the ethical-philosophical and political, recognizes the centrality of this issue in training, believe that this discussion is a valuable contribution to the consolidation and renewal of the social service.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

- 1. Fundamentos filosóficos do serviço social. As teorias gerais da ética. A moral kantiana e o dever moral (Kant); a abordagem utilitarista (J. Bentham e J. S. Mill); a ética das virtudes e a ética do cuidar (Carol Gilligan e Nel Noddings); a teoria do contrato social (Hobbes)*
- 2. Princípios e valores do Serviço Social*
- 3. Serviço Social: competências profissionais e valores na prática profissional*
- 4. Prática crítica e reflexiva: análise e reflexão sobre problemas e dilemas éticos na prática profissional*
- 5. Desafios e competências na intervenção em serviço social*
- 6. Avaliação da UC.*

6.2.1.4. Syllabus:

- 1. The philosophical foundations of social work. The general theories of ethics. The Kantian morality and moral duty (Kant), the utilitarian approach (J. Bentham and JS Mill), the ethics of virtues and the ethics of care (Carol Gilligan and Nel Noddings), the social contract theory (Hobbes)*
- 2. Principles and values of Social Work*
- 3. Social Work: professional skills and values in professional practice*
- 4. Critical and reflective practice: analysis and reflection on issues and ethical dilemmas in professional practice*
- 5. Challenges and skills in social work intervention*
- 6. Evaluation of UC.*

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos são elaborados em função dos objectivos da unidades curricular. Os objectivos são orientadores da definição dos conteúdos programáticos com vista à aquisição das competências específicas.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The syllabi are elaborated in accordance with the curricular unit's objectives. The objectives direct the designation of programmatic contents, aiming the acquisition of specific competencies.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A formação teórico-prática proporcionada nesta UC está estruturada em 3 momentos distintos, em consonância com as distintas etapas do processo de aprendizagem (conceptualização, operacionalização e reflexão crítica). Assim, sendo central o conhecimento e treino de competências relativo ao processo de decisão ética, as

actividades de aprendizagem implicam a participação activa dos estudantes nos debates proporcionados em sala de aula, assim como elaboração dos trabalhos individuais e de grupo.

A avaliação da disciplina contempla a elaboração de um trabalho escrito individual (que não deverá ultrapassar as 10 páginas), sobre um dos pontos do Programa e um trabalho de grupo para apresentação oral (sobre o método da resolução de dilemas).

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The theoretical and practical training provided in this UCs according 3 different issues and different stages of the learning ethical process (conceptualization, operationalization and critical reflection). So, the central knowledge and skills on ethical decision-making are nuclear, and so learning activities involve the students' active participation in the classroom, as well as preparation of individual and group.

The evaluation of the subject covers the development of an individual written work (which should not exceed 10pages) on one of the Program and a working group for oral presentation (about the method of solving dilemmas).

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

As metodologias são adequadas e adaptadas aos objectivos da unidade curricular: conteúdos teóricos-metodologias expositivas; conteúdos teórico-práticos – metodologias participativas; conteúdos práticos – metodologias de pesquisa e trabalho de campo.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The methodologies are adequate and adapted to the objectives of the curricular unit: theoretical contents – theoretical methodologies; theoretical-practical contents – participative methodologies; practical contents – research and field work methodologies.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Rachels, James (2004). Elementos da filosofia moral, Gradiva Editora, Lisboa

Banks (2006), Sarah. Ethics and values in social work (3rd ed) , Palgrave

Banks, Sarah (2004). Ethical challenges for Social Work, in Revista Intervenção Social nº29, Ed CESDET

Dolgoff, Ralph, Loewenberg, Frank, Harrington, Donna (2005), Ethical Decisions for Social Work Practice (7th ed) Thompson, Brookscole,

Mouro, Helena e Simões, Dulce (Org.)2001100 anos de serviço social. Ed. Quarteto, Coimbra,

Serafim, Maria do Rosário (2004)O reconhecimento da condição ética dos cidadãos –um imperativo para o serviço social in Revista Intervenção Social nº29,Ed CESDET,

Adams, Robert et. al Critical Practise in Social Work, London, Palgrave Macmillan

Banks, Sarah(2001) “Ética em Fragmentos” in Mouro,Helena et al. 100 Anos de Serviço Social, Coimbra, Ed Quarteto (pag 101-124)

Banks, Sarah, (2002) “Professional Values and Accountabilities” in Adams Robert et. al Critical Practise in Social Work, London, Palgrave Macmillan

Anexo IX - Fundamentos de Serviço Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Fundamentos de Serviço Social

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

-Estudar e analisar os fundamentos do Serviço Social, na perspectiva das ciências humanas e sociais, tendo como eixos principais as mutações e dinâmicas sociais na contemporaneidade e o papel do Estado e da sociedade

-Aprofundar os referenciais teóricos e metodológicos com influência nos domínios do conhecimento e identidade profissional

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

-Study and analyze the social work foundations in the perspective of the humanities and social sciences having as principal axes the changes and social dynamics in contemporaneity and the role of state and society

- Deepen the theoretical and methodological influences in knowledge domain and professional identity

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

I- Fundamentos do Serviço Social: perspectivas clássicas e contemporâneas

- 1. Evolução do conhecimento em serviço social**
- 2. Dinâmicas e mutações sociais e a sua relação com o serviço social**
- 3. O processo de construção da identidade profissional**

II – A questão do método em Serviço Social

- 1. A construção do método em Serviço Social**
- 2. Estrutura da prática em Serviço Social**
- 3. Serviço Social e a prática reflexiva**

III – Perspectivas contemporâneas e novas questões sociais

- 1. O Bem-estar e o desenvolvimento humano**
- 2. A importância da pessoa no Agir profissional do Serviço Social**
- 3. O significado da cidadania na intervenção do assistente social**

6.2.1.4. Syllabus:

I-Foundations of Social Work: classical and contemporary perspectives

- 1. Evolution of knowledge in social work**
- 2. Dynamics and social change and its relation to Social Work**
- 3. The construction of professional identity**

II- The question of the method in Social Work

- 1. The construction of the method in Social Work**
- 2. Structure of practice in Social Work**
- 3. Social Work and reflective practice**

III- Contemporary perspectives and new social issues

- 1. The well-being and human development**
- 2. The importance of being a person in the professional act**
- 3. The meaning of citizenship in the social worker intervention**

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos são elaborados em função dos objectivos da unidades curricular. Os objectivos são orientadores da definição dos conteúdos programáticos com vista à aquisição das competências específicas.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The syllabi are elaborated in accordance with the curricular unit's objectives. The objectives direct the designation of programmatic contents, aiming the acquisition of specific competencies.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Processo de Avaliação: Realização de um trabalho individual de descrição, interpretação e análise crítica, a incidir sobre um dos pontos do programa, no máximo de 10 páginas.

Processo de Ensino-Aprendizagem: Aulas expositivas acompanhadas de espaços de debate, análise e reflexão.

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

Evaluation Methodology: Individual work about description, interpretation and critical analysis focus on the program, maximum 10 pages.

Teaching Methodology: Lectures accompanied by students participation in debate, analysis and reflection

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

As metodologias são adequadas e adaptadas aos objectivos da unidade curricular: conteúdos teóricos- metodologias expositivas; conteúdos teórico-práticos – metodologias participativas; conteúdos práticos – metodologias de pesquisa e trabalho de campo.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The methodologies are adequate and adapted to the objectives of the curricular unit: theoretical contents – theoretical methodologies; theoretical-practical contents – participative methodologies; practical contents – research and field work methodologies.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

DAVIES, MARTIN (ED BY). THE SOCIOLOGY OF SOCIAL WORK. LONDON: ROUTLEDGE, 1994

FERREIRA, JORGE. SERVIÇO SOCIAL E MODELOS DE BEM ESTAR PARA A CRIANÇA: MODUS OPERANDI DO

ASSISTENTE SOCIAL NA PROMOÇÃO DE PROTECÇÃO À CRIANÇA. TESE DE DOUTORAMENTO, ISCTE, 2010.

GARCIA, TOMÁS FERNANDE; BRACHO, CARMEN ALEMAN (COORDS) INTRODUCCION AL TRABAJO SOCIAL. MADRID: ED. CIENCIAS SOCIALES, ALIANZA ED., 2006

REAMER, FREDERIC. THE FOUNDATIONS OF SOCIAL WORK KNOWLEDGE. NEW YORK: COLUMBIA UNIVERSITY PRESS, 1994

REISCH, MICHAEL AND GAMBRILL, ELLEN (ED BY). SOCIAL WORK IN THE 21ST CENTURY. UK: SAGE PUBLICATIONS, 1997

ROBERTIS, CRISTINA. FUNDAMENTOS DEL TRABAJO SOCIAL, ÉTICA E METODOLOGIA, VALÈNCIA: PUV PUBLICATIONS, NAU LIBRÉS, UNIVERSITAT VALÈNCIA, 2003

SANTOS, CLARA. RETRATOS DE UMA PROFISSÃO, A IDENTIDADE DO SERVIÇO SOCIAL. COIMBRA: ED. QUARTETO, 2008

SILVA, ILDA. MARY RICHMOND, UM OLHAR SOBRE OS FUNDAMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL. RIO JANEIRO: CBCISS, 2004

Anexo IX - Serviço Social Internacional

6.2.1.1. Unidade curricular:

Serviço Social Internacional

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Jorge Manuel Leitão Ferreira

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Consiste no estudo e aprofundamento dos problemas sociais globais, do trabalho da rede do Serviço Social internacional, e da natureza das políticas de bem-estar social numa perspectiva internacional.

- Esta unidade curricular tem como objectivos proporcionar aos alunos:

- Aquisição de conhecimentos sobre os Standards Globais do Serviço Social no âmbito das acções humanitárias e dos direitos humanos no espaço europeu e internacional;

- Aprofundamento de competências de organização e operacionalização de respostas sociais a questões/problemas sociais internacionais no contexto dos sistemas de bem-estar e das políticas sociais;

- Realização de análises reflexivas e críticas no domínio dos novos desafios da sociedade contemporânea para o Serviço Social numa perspectiva internacional e global

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

The curricular unit consists in the study and development of the global social problems, the operations of the Social Work network, and of the nature of welfare policies from an international perspective.

- This curricular unit aims to provide the students:

- The acquisition of knowledge about the Global Social Work Standards in the scope of humanitarian actions and human rights in the European and International space;

- Developing organisation and operationalisation skills of social response to international social questions/problems in the context of welfare systems and social policies;

- Implementation of reflective and critical analyses in the domain of Social Work's latest challenges in the contemporary society, from an international and global point of view.

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

I – Serviço Social Internacional

1. Do conceito à definição da FIAS;

2. Standards internacionais em Serviço Social sobre a diversidade étnica e cultural;

II – Questões/problemas sociais internacionais

1. Sistema de protecção social e segurança social europeu e internacional

2. Mobilidade social, emprego e livre circulação de pessoas no espaço europeu;

3. Imigração e Emigração – processo de acolhimento, integração social, inserção profissional e intervenção social nas comunidades portuguesas no estrangeiro;

- 4. *Standards internacionais para a intervenção social com reclusos estrangeiros;*
- 5. *Refugiados, Rapto, tráfico e turismo sexual de crianças e jovens.*
- III – *Planos de Ajuda Humanitária e Direitos Humanos*
- 1. *Plano contra a Fome e desenvolvimento, prevenção e tratamento do HIV-SIDA e Tuberculose.*
- IV – *Desafios contemporâneos de Serviço Social Internacional*
- 1. *Pobreza e coesão social;*
- 2. *Democracia, direitos e cidadania;*
- 3. *Conflitos armados, Catástrofes naturais e ambientais;*

6.2.1.4. Syllabus:

- I – *International Social Work*
- 1. *From the concept to the FIAS definition;*
- 2. *Social Work international standards on ethnic and cultural diversity.*
- II – *International social questions/problems*
- 1. *Social protection system and European and international social security;*
- 2. *Social mobility, employment and free movement in the European space;*
- 3. *Immigration and emigration – the reception process, social integration, professional integration and social intervention in the Portuguese communities abroad;*
- 4. *International social intervention standards for foreign inmates;*
- 5. *Refugees, abduction, children and youngsters sexual traffic and tourism.*
- III – *Humanitarian Aid Programme and Human Rights*
- 1. *Poverty and social cohesion;*
- 2. *Democracy, rights and citizenship;*
- 3. *Armed conflicts, Natural and environmental catastrophes.*

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos são elaborados em função dos objectivos da unidades curricular. Os objectivos são orientadores da definição dos conteúdos programáticos com vista à aquisição das competências específicas.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The syllabi are elaborated in accordance with the curricular unit's objectives. The objectives direct the designation of programmatic contents, aiming the acquisition of specific competencies.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Avaliação:

- *A avaliação da disciplina consiste na realização de um trabalho escrito individual sobre um tema do programa, em forma de paper (num máximo de 10páginas).*
 - *O trabalho escrito final de avaliação deve ser entregue 30 dias após a finalização do semestre correspondente.*
- Processo de Ensino-Aprendizagem: O estudo individual, tendo por base a bibliografia de trabalho, será orientado e apoiado pela realização de aulas teóricas. O desenvolvimento de competências profissionais e de operacionalização analítica será testado na realização de um trabalho escrito sobre temas da unidade curricular. Os materiais de apoio incluem, para além das referências bibliográficas em sentido estrito, outros textos, relatórios ou documentos que compilam informações teóricas ou empíricas sobre os temas abordados na unidade curricular.*

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

Evaluation:

- *This curricular unit's evaluation consists of the execution of an individual written work about one of the themes in the syllabus, in form of paper (with a ten page limit).*
 - *The written work must be delivered 30 days after the end of the corresponding semester.*
- Teaching-learning process: Individual study, based on the work bibliography, will be oriented and supported by theoretical classes. The development of professional skills and of analytical operationalisation will be tested throughout the production of a written work about curricular unit themes. Support materials include, in addition to strict bibliographic references, other texts, reports or documents that assemble theoretical or empirical data about the themes studied in the curricular unit.*

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

As metodologias são adequadas e adaptadas aos objectivos da unidade curricular: conteúdos teóricos- metodologias expositivas; conteúdos teórico-práticos – metodologias participativas; conteúdos práticos – metodologias de pesquisa e trabalho de campo.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The methodologies are adequate and adapted to the objectives of the curricular unit: theoretical contents – theoretical methodologies; theoretical-practical contents – participative methodologies; practical contents – research and field work methodologies.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

- APELLES, J.B.** *Conceição (2008). Segurança Social, Manual Prático, 8ª Edição. Almedina, Coimbra.*
- CADERNOS** *Sociedade e Trabalho VII (2006). Protecção Social. DGEEP- Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social. Lisboa.*
- DESLAURIERS, Jean-Pierre et Hurtubise, Yves. (2005) Le Travail Social Internacional. Elements de Comparaison. Les Presses de L'Université Laval. Canada.**
- DOMINELLI, L.D.** (2004). *SOCIAL WORK: THEORY AND PRACTICE FOR A CHANGING PROFESSION. CAMBRIDGE, POLITY PRESS.*
- PAYNE, M. (2001) SOCIAL WORK EDUCATIONAL STANDARDS. IN (ED.) HESSLE, S. INTERNATIONAL STANDRS SETTING HIGHER SOCIAL WORK EDUCATION. STOCKOLM UNIVERSITY; STOCKHOLM STUDIES OF SOCIAL WORK.**
- LORENZ, W. (2001) SOCIAL WORK IN EUROPE – PORTRAIT OF A DIVERSE PROFESSIONAL GROUP. IN (ED.) HESSLE, S. INTERNATIONAL STANDRS SETTING HIGHER SOCIAL WORK EDUCATION. STOCKOLM UNIVERSITY; STOCKHOLM STUDIES OF SOCIAL WORK.**
- WILLIAMS, L.O. AND SEWPAUL, V. (2004). MODERNISM, POSTMODERNISM AND GLOBAL STANDARDS SETTING. SOCIAL WORK EDUCATION.**

Anexo IX - Teoria e Metodologia do Serviço Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Teoria e Metodologia do Serviço Social

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

- a) Conhecer e aprofundar as perspectivas teóricas do serviço social na contemporaneidade ao nível dos modelos de intervenção, seus fundamentos teóricos e suas possibilidades de articulação nos diferentes contextos da prática profissional;*
- b) Conhecer, identificar e dominar as estratégias de intervenção com grupos, famílias, comunidades e organizações, consolidando o conhecimento acerca da operacionalização das metodologias de intervenção centradas no sujeito, famílias, grupos e comunidades.*
- c) Conhecer e aprofundar as metodologias que implicam trabalho em rede e parceria.*
- d) Consolidar a formação teórico-prática através dos métodos de capacitação, advocacy e empowerment.*

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

- a) To know and develop social work theoretical perspectives in the contemporary world, at the level of intervention models, their theoretical foundations and operative possibilities in the different professional practice contexts;*
- b) To know, identify and master intervention strategies with groups, families, communities and organisations, consolidating the knowledge about intervention methodologies focused on the individual, families, groups and communities.*
- c) To know and deepen the methodologies that imply networks and partnerships.*
- d) To consolidate theoretical-practical training through the methods of mentalisation, advocacy and empowerment.*

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

- 1. Apresentação do programa, avaliação e calendarização de actividades pedagógicas.*
- 2. A história do Serviço Social: lições do passado*
- 3. Intervenção em Serviço Social: teorias e práticas. Modelos e Metodologias.*
- 4. Teorias e metodologias de intervenção em serviço social.*
 - 4.1 Abordagens centradas no cliente (psicossocial, centrada na tarefa, comportamental, intervenção em crise).*
 - 4.2 Abordagem crítica e radical (modelo sistémico e ecologista; desenvolvimento social e comunitário)*
 - 4.3 Capacitação, advocacia social e empowerment.*
 - 4.4 Intervenção em rede.*
- 5. Serviço Social com crianças, adultos e famílias*
 - 5.1. Protecção social e bem-estar das crianças e apoio às famílias. A estrutura de avaliação das necessidades das crianças e suas famílias.*
 - 5.2. Envolvimento dos pais nos programas de apoio familiar.*
- 6. Desenvolvimento social local – a lógica do projecto*
- 7. Fazendo a diferença em Serviço Social: novos desafios, outras legitimidades*

6.2.1.4. Syllabus:

- 1. Programme presentation, evaluation and pedagogic task scheduling*

2. *Social Work history: lessons from the past*
3. *Intervention in Social Work: theories and practices: Models and Methodologies*
4. *Social work intervention Theories and Methodologies*
 - 4.1 *Client-centered approaches (psychosocial, task centered, behavioral, crisis intervention)*
 - 4.2. *Critical and radical approach (systemic and ecological model; social and communitarian development)*
 - 4.3. *Mentalisation, social advocacy and empowerment*
 - 4.4. *Network intervention*
5. *Social work with children, adults and families*
 - 5.1 *Social protection, children well-being and family support. The structure of assessment of children and their families needs*
 - 5.2. *Parental involvement in the family support programmes*
6. *Local social development – the project logic*
7. *Making the difference in social work: new challenges, new legitimacies*

6.2.1.5. **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:**
Os conteúdos programáticos são elaborados em função dos objectivos da unidades curricular. Os objectivos são orientadores da definição dos conteúdos programáticos com vista à aquisição das competências específicas.

6.2.1.5. **Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:**
The syllabi are elaborated in accordance with the curricular unit's objectives. The objectives direct the designation of programmatic contents, aiming the acquisition of specific competencies.

6.2.1.6. **Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

Processo de Ensino-Aprendizagem: As sessões realizam-se com base numa pedagogia activa e participada, que concilia o método expositivo da responsabilidade da docente, com a participação dos estudantes nas sessões. Deste modo, cada mestrando deve preparar previamente a sua participação na discussão colectiva, estudando e analisando a bibliografia recomendada como essencial e pesquisando informações relevantes que ajudem à consolidação de conhecimentos em serviço social.

Processo de Avaliação: A avaliação desta UC conta com a realização e apresentação, em sala de aula, de um trabalho de grupo sobre um tema previamente seleccionado pelos mestrandos e integrado no programa desta UC (ponderado a 50%) e com a realização de um trabalho escrito individual

6.2.1.6. **Teaching methodologies (including evaluation):**

Teaching-learning process: Sessions will be based on an active and participated pedagogy, which brings together the expositive method, of the teacher's responsibility, and student participation. In this way, each master student shall previously prepare his/her participation in the collective discussion, by studying and analysing the recommended bibliography and by researching relevant data that help in the consolidation of social work knowledge.

Evaluation process: This Curricular Unit's evaluation counts on the execution and classroom presentation of a group work about a previously selected theme, which is part of the unit's programme (50%) as well as the production of an individual written work.

6.2.1.7. **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.**

As metodologias são adequadas e adaptadas aos objectivos da unidade curricular: conteúdos teóricos-metodologias expositivas; conteúdos teórico-práticos – metodologias participativas; conteúdos práticos – metodologias de pesquisa e trabalho de campo.

6.2.1.7. **Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.**

The methodologies are adequate and adapted to the objectives of the curricular unit: theoretical contents – theoretical methodologies; theoretical-practical contents – participative methodologies; practical contents – research and field work methodologies.

6.2.1.8. **Bibliografia principal:**

Adams, Robert, "Empowerment, participation and social work" (4th edition), Palgrave Macmillan, 2008

Adams, Robert; Dominelli, Lena; Payne, Malcom "Critical Practise in social work", Palgrave Macmillan, 2002

BARTLETT, Harriet, Definição Operacional do Serviço Social,

CAPARRÓS, Maria José Escartín, "Manual de Trabajo Social", Colección Amalgama,

Davies, Martin (Ed) "The Blackwell companion to social work", 3rd Ed, Blackell Publishing, 2008

Healey, Lynne "The history of the development of social work" in Buchanan, Ann (Ed), Social Work Major Themes in Health and Social Welfare, Routledge, London, (pag 65-90)

Howe, David, "The emotionally intelligent social worker", Palgrave Macmillan, UK, 2008

Payne, Malcom "Teoria do Trabalho Social Moderno" Quarteto Editora, Coimbra, 2004

Vieira, Balbina "Serviço Social Processos e Técnicas", Livraria Agir Editora, 6ª Ed., Rio de Janeiro, 1988

Vieira, Balbina "Metodologia do

Anexo IX - Dissertação em Serviço Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Dissertação em Serviço Social

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim e Jorge Manuel Leitão Ferreira

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

- *Estimular o processo de investigação no aluno através de exercícios de aplicação prática.*
- *Acompanhar a construção metodológica da dissertação ou do projecto.*

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

- *Encourage the research process the student through exercises of practical application.*
- *Follow the construction methodology of the thesis or project.*

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

I. A investigação científica em Serviço Social:

- 1. Epistemologia em Serviço Social;*
- 2. Serviço Social e Produção do Conhecimento;*
- 3. Especificidades e interdisciplinaridades;*
- 4. Problemas de realismo e teorismo na investigação social e no serviço social;*
- 5. Linhas orientadoras para a elaboração do projecto de pesquisa.*

II. Apresentação dos planos de dissertação e projecto:

- 1. Apresentação e debate em sala e orientações específicas.*

6.2.1.4. Syllabus:

I. Scientific research in Social Work:

- 1. Epistemology of Social Work;*
- 2. Social Work and Knowledge Production;*
- 3. Specificity and interdisciplinarity;*
- 4. Problems theoreticism realism and social research and social work;*
- 5. Guidelines for the preparation of the research project.*

II. Presentation of dissertation and project plans:

- 1. Presentation and discussion in class and specific guidelines.*

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos são elaborados em função dos objectivos da unidades curricular. Os objectivos são orientadores da definição dos conteúdos programáticos com vista à aquisição das competências específicas.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The syllabi are elaborated in accordance with the curricular unit's objectives. The objectives direct the designation of programmatic contents, aiming the acquisition of specific competencies.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Processo de Ensino-Aprendizagem:

- *Exposição pelo Professor;*
- *Debate e reflexão analítica sobre os temas de pesquisa dos mestrandos.*

Processo de Avaliação:

- *A avaliação do seminário consiste na realização de um trabalho escrito individual sobre um tema de dissertação ou projecto (num máximo de 10 páginas). O trabalho deverá ser basicamente a Apresentação síntese do: tema (em que consiste). Pergunta de partida; Objectivos de investigação; Objecto de estudo; O problema; Conceito do problema; Questões a investigar; Metodologia de pesquisa.*
- *O trabalho final escrito de avaliação deve ser entregue 30 dias após a finalização do semestre correspondente.*

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching Methodology:

- *Presentation by Professor;*
- *Debate and analytical reflection on the research topics of the students.*

Evaluation Methodology:

- *The evaluation of the seminar is the achievement of an individual written work on a dissertation topic or project (maximum 10 pages).*

The Work should be basically the synthesis of presentation: Theme (that is). Question of departure, the research objectives; Subject of study; the problem; Definition of the problem, researching issues, research methodology.

- *The final paper written evaluation must be delivered 30 days finish the unit.*

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

As metodologias são adequadas e adaptadas aos objectivos da unidade curricular: conteúdos teóricos-metodologias expositivas; conteúdos teórico-práticos – metodologias participativas; conteúdos práticos – metodologias de pesquisa e trabalho de campo.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The methodologies are adequate and adapted to the objectives of the curricular unit: theoretical contents – theoretical methodologies; theoretical-practical contents – participative methodologies; practical contents – research and field work methodologies.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

BLAIKIE, Norman. (2000). Designing Social Research. Cambridge. Ed. Polity Press (cap. 4).

GAUTHIER, Benoît (ed). (2003). Investigação Social – da problemática à colheita de dados. Loures.Ed. Lusodidáctica.

MATINELLI, Maria Lúcia (Org.) (1999). Pesquisa Qualitativa. Um isntigante desafio. Núcleo de estudos e pesquisa sobre identidade – NEPI. São Paulo. Editora Veras.

MARCONI, Marina de Andrade e LAKATOS, Eva Maria. (2005). Fundamentos de metodologia científica. 6ª edição. São Paulo. Editora ATLAS S.A.

OLABUÉNAGA, José I.(1999). Metodologia de la investigación cualitativa. Bilbao. Ed. Universidad de Duesto (cap. 1 e 2).

RUBIN, ALLEN E BABBIE, EARL R. (2008). RESEARCH METHODS FOR SOCIAL WORK. SIXTH EDITION. INTERNATIONAL STUDENT EDITION.USA.

SCHIEFER, Ulrich e als). (2007). Manual de Planeamento e Avaliação de Projectos. Portugal. Ed. PRINCIPIA.

VALLES, Miguel. (2003). Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Madrid. Ed. Síntesis

Anexo IX - Desenho da pesquisa

6.2.1.1. Unidade curricular:

Desenho da pesquisa

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria Helena Chaves Carreiras

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

A unidade curricular Desenho da Pesquisa tem como objectivos principais fornecer aos estudantes de nível de mestrado os instrumentos conceptuais e operativos fundamentais para o desenho de uma pesquisa em ciências sociais. Tratando-se de uma unidade curricular comum a vários mestrados ela está desenhada para o cumprimento de um objectivo final: apetrechar os estudantes para a elaboração de um projecto de pesquisa próprio.

Para cumprir estes objectivos o programa está desenhado de forma a fornecer aos estudantes instrumentos conceptuais de forma a familiarizá-los com:

1) Diferentes tipos e estratégias de investigação, pesquisa e seus requisitos teóricos, metodológicos e técnicos para que possam vir a fazer escolhas adequadas;

2) Os principais problemas do desenho da pesquisa, desde a fase inicial, à conceptualização, operacionalização, análise de resultados e sua exposição final.

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

The main objectives of the Research Design curricular unit are to provide master students with the conceptual and operational tools for research design in social sciences. Being a common course to multiple master degrees, it has an ultimate objective to accomplish: to prepare students for their own research project.

In order to meet these objectives, the programme is designed to provide students with conceptual tools, so they get comfortable with:

- 1) *Different research types and strategies, research with its theoretical, methodological and technical requirements to make adequate choices;*
- 2) *Main issues in research design, from its initial phase to conceptualization, execution, results analysis and final exposure.*

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

1. A PESQUISA COMO PRODUTORA DE CONHECIMENTO: CONDIÇÕES, PROCEDIMENTOS.

- *A pesquisa empírica teoricamente orientada.*
- *A pesquisa social como “problem solving”: diagnósticos, avaliações.*
- *Problemas da construção do objecto. Problema social/problema sociológico.*
- *Pedidos, encomendas e retraduações.*
- *A ética da investigação nos diferentes tipos de pesquisa.*

2. ESTRATÉGIAS DE INVESTIGAÇÃO

- *Pesquisa extensiva: grandes inquéritos. Exemplos*
- *Pesquisa intensiva (estudos de caso, pesquisa de terreno, observação participante, a abordagem etnográfica).*
- *Os “métodos combinados”.*
- *A investigação acção.*
- *Pesquisa comparativa: redes de pesquisa internacional; participação em grandes inquéritos e outros estudos internacionais; problemas da comparação.*

3. COMO DESENHAR UM PROJECTO DE PESQUISA.

- *Definição do tema, questões de partida.*
- *Conceptualização.*
- *Operacionalização e Observação.*
- *Análise de dados, resultados e conclusões.*

6.2.1.4. Syllabus:

1. RESEARCH AS KNOWLEDGE PRODUCER: TERMS, PROCEDURES.

- *Theoretically oriented and empirical research.*
- *Social research as “problem solving”: diagnosis, assessment.*
- *Object construction problems. Social problem/sociological problem.*
- *Solicitations, orders and retranslations.*
- *Ethics of research in its different types.*

2. RESEARCH STRATEGIES.

- *Extensive research: major surveys. Examples.*
- *Intensive research (case studies, field research, participant observation, ethnographic approach).*
- *“Combined methods”.*
- *Action research.*
- *Comparative research: international research networks; participation in major surveys and other international studies; comparison problems.*

3. HOW TO DESIGN A RESEARCH PROJECT.

- *Defining the subject, starting questions.*
- *Conceptualization.*
- *Execution and Observation.*
- *Data analysis, results and conclusions.*

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

A unidade curricular Desenho da Pesquisa tem como objectivo principal fornecer aos alunos os instrumentos conceptuais e operativos fundamentais para o desenho de uma pesquisa em ciências sociais. Para cumprir este objectivo o programa está desenhado de forma a fornecer aos estudantes instrumentos conceptuais de forma a familiarizá-los com: (i) diferentes tipos e estratégias de investigação, pesquisa e seus requisitos teóricos, metodológicos e técnicos para que possam vir a fazer escolhas adequadas – matérias desenvolvidas no Módulo 1 (PESQUISA COMO PRODUTORA DE CONHECIMENTO: CONDIÇÕES, PROCEDIMENTOS) e no Módulo 2 (ESTRATÉGIAS DE INVESTIGAÇÃO); (ii) os principais problemas do desenho da pesquisa, desde a fase inicial, à conceptualização, operacionalização, análise de resultados e sua exposição final – matérias desenvolvidas no Módulo 3 (COMO DESENHAR UM PROJECTO DE PESQUISA).

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The main objective of the Research Design curricular unit is to provide students with the basic conceptual and operational tools for research design in social sciences. To meet this objective, the programme is designed to provide students with conceptual tools, so they get comfortable with: (i) different research types and strategies,

research with its theoretical, methodological and technical requirements to make adequate choices – themes in Module 1 (RESEARCH AS KNOWLEDGE PRODUCER: TERMS, PROCEDURES) and in Module 2 (RESEARCH STRATEGIES); (ii) main issues in research design, since its initial phase to conceptualization, execution, results analysis and final exposure – themes in Module 3 (HOW TO DESIGN A RESEARCH PROJECT).

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A avaliação implica por parte dos estudantes as seguintes modalidades de trabalho pessoal:

- *Participação nas aulas;*
- *Leitura cuidadosa da bibliografia de trabalho;*
- *Apresentação sintética em aula do seu tema e objectivos de pesquisa;*
- *Elaboração de um projecto de pesquisa trabalho escrito final (individual).*

A avaliação feita pelo docente é ponderada da seguinte forma:

- *Assiduidade e participação nas aulas: 20%*
- *Exposição na aula: 20%*
- *Elaboração de um projecto de pesquisa (trabalho individual final): 60%*

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

Students will be evaluated by the following forms of personal work:

- *Participation in class;*
- *Thorough reading of work bibliography;*
- *Brief presentation in class of their theme and research objectives;*
- *Execution of a final written research project (individual);*

The teacher's evaluation is composed of:

- *Attendance and participation in class: 20%*
- *Presentation in class: 20%*
- *Executing a research project (final individual paper): 60%*

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

A concretização do objectivo central da unidade curricular Desenho da Pesquisa, a saber, fornecer aos alunos os instrumentos conceptuais e operativos fundamentais para o desenho de uma pesquisa em ciências sociais, implica necessariamente uma abordagem que incorpore dois elementos distintos de avaliação. Em primeiro lugar, temos a elaboração de um projecto de pesquisa que permitirá ao aluno experimentar diferentes tipos e estratégias de investigação, bem como enfrentar os principais problemas do desenho da pesquisa, desde a fase inicial, à conceptualização, operacionalização, análise de resultados e sua exposição final, aplicados a um caso concreto (escolhido pelo aluno). Este projecto corresponderá a 60% da nota final. Em segundo lugar, surge a conveniência em promover a forte participação e interacção entre alunos.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

Achieving the central objective of the Research Design curricular unit, which is to provide students with the conceptual and operational tools for research design in social sciences, requires an approach with two different elements of evaluation. First, there is the execution of a research project that will allow trying out different research types and strategies, and address the main problems in research design, from its initial phase to conceptualization, execution, results analysis and final exposure, applied to a case study (chosen by the student). This project will correspond to 60% of the final grade. Second, it is convenient to promote strong student participation and interaction, so that collective reflection and opinion sharing are enhanced.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Baptista, Myriam V. (2001) "A investigação em serviço social" Ed. Veras, Lisboa/S. Paulo, Cpihts.

Bryman, Alan e Duncan Cramer (1992) Análise de Dados em Ciências Sociais. Introdução às Técnicas utilizando o SPSS, Oeiras.

Gauthier, Benoît (2003), Investigação Social da problemática à colheita de dados, Loures, Ed Lusociência.

Giddens, Anthony (2004), "Métodos de Investigação em Sociologia", em Sociologia (4ª edição, revista e actualizada), Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian, pp. 2-19; pp. 641-663.

Oyen, Else, (1990), Comparative Methodology. Theory and practise in international social research, London, Sage Publications, Sage Studies in International Sociology.

Quivy, R. e L. Champenhoud, (2003), Manual de Investigação em Ciências Sociais, Lisboa, Gradiva.

Schmitter, Philippe C. (2008). "The design of social & political research", in Della Porta, Donatella e Michael Keating (eds.) Approaches and Methodologies in the Social Sciences. A Pluralist Perspective, Cambridge, C. U. P.

6.2.1.1. Unidade curricular:

Desigualdades sociais contemporâneas

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

António Manuel Hipólito Firmino da Costa

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Esta unidade curricular tem como objectivos proporcionar aos estudantes as seguintes aprendizagens:

- Aquisição de conhecimentos actualizados e aprofundados sobre a problemática das desigualdades sociais contemporâneas, numa perspectiva multidimensional e global;*
- Desenvolvimento de competências teóricas e metodológicas para a realização de investigação sociológica, estudos sociais aplicados e avaliação crítica de análises sobre desigualdades sociais contemporâneas;*
- Aquisição de conhecimentos sobre temas, conceitos, teorias e debates actualmente centrais neste domínio;*
- Desenvolvimento de competências de consulta e utilização de bases de dados institucionais em suporte electrónico com informação relevante sobre desigualdades sociais a nível nacional e internacional;*
- Aquisição, actualização e aprofundamento de conhecimentos sobre factos e estudos recentes relativos a desigualdades sociais contemporâneas, a diversas escalas: local, nacional, internacional, global.*

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

This curricular unit intends to provide students with the following:

- Acquisition of thorough and updated knowledge about contemporary social inequalities, in a multidimensional and global perspective;*
- Development of theoretical and methodological competences to carry out sociological research, applied social studies and critical appraisal for contemporary analysis of social inequalities;*
- Acquisition of knowledge about central and current topics, concepts, theories and debates;*
- Development of research skills and use of institutional databases in electronic form with relevant information on social inequalities at national and international levels;*
- Acquisition, upgrade and enhance knowledge about facts and recent studies relating to contemporary social inequalities, in different scales: local, national, international, global.*

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

- 1. Desigualdades sociais: perspectivas de análise e debates actuais*
- 2. Teoria: desigualdades sociais em contexto de globalização*
- 3. Metodologia: análise das desigualdades*
- 4. Desigualdades de recursos e oportunidades*
- 5. Desigualdades de vida, cultura e quotidiano*
- 6. Categorias sociais e intersecções de desigualdades*
- 7. Desigualdades, justiça social e políticas públicas*
- 8. Desigualdades sociais nacionais e transnacionais: Portugal e a Europa na sociedade do conhecimento*
- 9. Desigualdades no mundo: casos e comparações*
- 10. Desigualdades globais e classes globais*

6.2.1.4. Syllabus:

- 1. Social inequalities: analytical perspectives and current debates*
- 2. Theory: social inequalities in the globalization context*
- 3. Methodology: analysis of inequalities*
- 4. Inequalities in resources and opportunities*
- 5. Inequalities in life, culture and quotidian*
- 6. Social categories and intersections of inequalities*
- 7. Inequalities, social justice and public policy*
- 8. National and transnational social inequalities: Portugal and Europe in a knowledge-based society*
- 9. Inequalities in the world: cases and comparisons*
- 10. Global inequalities and global classes*

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

A unidade curricular Desigualdades Sociais Contemporâneas (DSC) possui 5 grandes objectivos

- 1 facilitar a aquisição de conhecimentos actualizados e aprofundados sobre a problemática das DSC, numa perspectiva multidimensional e global*
- 2 desenvolvimento de competências teóricas e metodológicas para a realização de investigação sociológica, estudos sociais aplicados e avaliação crítica de análises sobre desigualdades sociais contemporâneas e encontra plena correspondência com o segundo*
- 3 aquisição de conhecimentos sobre temas, conceitos, teorias e debates actualmente centrais no domínio das desigualdades sociais*
- 4 desenvolvimento de competências de consulta e utilização de bases de dados institucionais em suporte electrónico com informação relevante sobre desigualdades sociais a nível nacional e internacional)*

5 aquisição, actualização e aprofundamento de conhecimentos sobre factos e estudos recentes sobre o tema e a diversas escalas: local, nacional, internacional, global

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

This course unit has five main objectives:

- 1 aims to facilitate the acquisition of thorough and updated knowledge on the theme in a multidimensional and global perspective*
- 2 focuses on developing theoretical and methodological skills to carry out sociological research, applied social studies and critical appraisal of contemporary analysis of social inequalities and is in full harmony with the 2nd (Theory: social inequalities in the globalization context) and the 3rd (Methodology: analysis of inequalities) themes in the syllabus*
- 3 geared towards the acquisition of knowledge about central topics, concepts, theories and debates in the field of social inequalities*
- 4 development of research skills and use of institutional databases in electronic form with relevant information at national and international levels*
- 5 acquisition, upgrade and enhance knowledge about facts and recent studies relating to contemporary social inequalities, in different scales: local, national, international, global*

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A avaliação visa aferir o grau em que estudante atingiu os objectivos de aprendizagem (conhecimentos e competências) previstos para esta unidade curricular. A avaliação incide sobre:

- a) a assiduidade às aulas e a participação efectiva nelas (20% da classificação);*
- b) a apresentação e debate nas aulas de tópicos-síntese de textos da bibliografia de trabalho e de informação empírica ilustrativa pertinente pesquisada em bases de dados electrónicas em linha, nacionais e internacionais, com indicadores e outra informação sobre desigualdades sociais contemporâneas (30% da classificação);*
- c) um trabalho escrito final, com componentes teórica e empírica, sobre temas seleccionados do programa: ensaio individual, com 12 mil a 16 mil caracteres de texto (6 a 8 páginas) e anexos (quadros e gráficos ou outras figuras), formatado em Times New Roman 12, com entrelinhamento de espaço e meio, e com margens de 3 cm (50% da classificação).*

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

The evaluation aims to assess the degree to which students achieved the learning objectives (knowledge and competences) planned for this curricular unit. The assessment focuses on:

- a) class attendance and effective participation (20% of the final grade);*
- b) presentation and debate in class of brief topics from work bibliography and from relevant empirical and demonstrative information, containing indicators or other information on contemporary social inequalities (30% of the final grade);*
- c) written final paper, with theoretical and empirical components, on themes selected from the syllabus: individual essay, with 12 thousand to 16 thousand characters (6 to 8 pages) and annexes (tables and graphics or other figures), formatted with Times New Roman 12, 1.5 of line spacing and 3cm margins (50% of the final grade).*

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

A concretização dos cinco objectivos da unidade curricular Desigualdades Sociais Contemporâneas obriga a uma abordagem que incorpore dois elementos distintos de avaliação. Em primeiro lugar, temos um trabalho escrito final, com componentes teórica e empírica, sobre temas seleccionados do programa, de modo a transportar o aluno para o contexto real da análise das desigualdades sociais em contextos concretos. Este trabalho corresponderá a 50% da nota final. Em segundo lugar, surge a conveniência em promover a forte participação e interacção entre alunos, por forma a estimular a reflexão colectiva e a partilha de opiniões, da qual decorre a apresentação e debate nas aulas de tópicos-síntese de textos da bibliografia de trabalho e de informação empírica ilustrativa pertinente (exercício que corresponde a 30% da nota final), bem como a introdução na avaliação da assiduidade e participação activa dos alunos nas aulas (corresponde a 20% da nota final).

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

Achieving the five objectives of the Contemporary Social Inequalities curricular unit requires an approach with two different evaluation elements. First, there is a final written paper, with theoretical and empirical components, on a theme selected from the syllabus, so that students can contact with the real context of social inequalities analysis. This will correspond to 50% of the final grade. Second, it is convenient to promote a strong student participation and interaction, so that collective reflection and opinion sharing are enhanced, from which recurs presenting and debating brief topics from work bibliography in class and from relevant empirical and demonstrative information (30% of the final grade), and introducing the evaluation of active participation in classes (20% of the final grade).

6.2.1.8. Bibliografia principal:

Atkinson, Anthony B., and Thomas Picketty (eds.) (2007), Top Incomes Over the 20th Century. A Contrast Between Continental European and English-Speaking Countries, Oxford, Oxford University Press, 585 p.
Bihl, Alain et Roland Pfefferkorn (2008), Le Système des Inégalités, Paris, La Découverte, 122 p.

Chauvel, Louis (2006), Les Classes Moyennes à la Derive, Paris, Seuil et La République des Idées, 112 p.
Costa, António Firmino da, Fernando Luís Machado e Patrícia Ávila (orgs.) (2007), Sociedade e Conhecimento (Portugal no Contexto Europeu, vol. II), Lisboa, Celta Editora, 189 p.
Frazer, Nancy (2008), Scales of Justice, Cambridge, Polity Press, 224 p.
Held, David and Ayse Kaya (eds.) (2007), Global Inequality, Cambridge, Polity, 282 p.
Lahire, Bernard (2008), La Raison Scolaire. École et Pratiques d'Écriture, entre Savoir et Pouvoir, Rennes, Presses Universitaires de Rennes, 191 p.
OECD (2008), Growing Unequal? Income Distribution and Poverty in OECD Countries, Paris, OECD Publications.

Anexo IX - Estado e Políticas de Família e de Protecção Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estado e Políticas de Família e de Protecção Social

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Juan Pedro Mozzicafreddo

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Objectivos: Estudo dos processos de constituição e transformação do Estado, da família e da protecção social, a realizar em três momentos: o primeiro, de âmbito teórico, sobre os principais conceitos e modelos analíticos; o segundo, de âmbito concreto e actual; o terceiro, de âmbito aplicacional, sobre o Estado, as famílias e a protecção social

Com esta unidade curricular tem como objectivos proporcionar aos alunos:

- (a) Aquisição de conhecimentos sobre os principais conceitos e teorias no domínio do Estado, da estrutura da família e a sua evolução e dos conceitos e problemas da protecção social na actualidade;***
- (b) desenvolvimento de competência de operacionalização analítica;***
- (c) aquisição de conhecimentos sobre as políticas públicas na sociedade portuguesa;***
- (d) desenvolvimento de competências de utilização de grelhas analíticas e de indicadores sobre a evolução e características dos fenómenos em apreciação.***

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

Study of the formation and transformation of the state, family and social protection, to be held in three stages: the first, theoretical part, on the main concepts and analytical models, the second part of real and current, the third application scope, the state, families and social protection

With this course aims to provide students with:

- (a) Acquisition of knowledge on key concepts and theories in the field of state, family structure and its evolution and the concepts and issues of social protection in today;***
- (b) development of analytical expertise of operation;***
- (c) acquisition of knowledge about public policies in Portuguese society;***
- (d) developing skills of using analytical scales and indicators on the evolution and characteristics of the phenomena in study.***

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

1. ESTADO, CIDADANIA E POLÍTICAS PÚBLICAS

1.1. Estado: evolução e modalidades

1.2. Estado, regulação e políticas públicas

1.3. Lógica do desenvolvimento da cidadania

2. POLÍTICAS DE EMPREGO E DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

2.1. O duplo desafio das políticas sociais activas em Portugal;

2.2. Emprego e políticas activas para a empregabilidade;

2.3. Pobreza e desigualdades em Portugal : factores, categorias sociais e políticas relativas à inserção;

2.4. Processos e protagonistas : contexto local, nacional e europeu

3. POLÍTICAS FAMILIARES

3.1. Políticas familiares: os objectivos, os instrumentos e os actores

3.2. Famílias e Políticas Familiares em Portugal

3.3. Família e Estado: uma comparação entre Portugal e os outros países europeus

6.2.1.4. Syllabus:

1. STATE, CITIZENSHIP AND PUBLIC POLICY

1.1. State: Evolution and modalities

1.2. State regulation and public policy

1.3. Logical development of citizenship

2. EMPLOYMENT POLICIES AND SOCIAL SOLIDARITY

2.1. The twin challenges of active social policies in Portugal;

- 2.2. *Employment and active policies for employment;*
- 2.3. *Poverty and inequality in Portugal: factors, social categories and policies for the insertion;*
- 2.4. *Processes and actors: local contexts, national and European*

3. FAMILY POLICIES

- 3.1. *Family policies: objectives, instruments and actors*
- 3.2. *Families and Family Policies in Portugal*
- 3.3. *Family and State: a comparison between Portugal and other European countries*

6.2.1.5. **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:**
Os conteúdos programáticos são elaborados em função dos objectivos da unidades curricular. Os objectivos são orientadores da definição dos conteúdos programáticos com vista à aquisição das competências específicas.

6.2.1.5. **Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:**
The syllabi are elaborated in accordance with the curricular unit's objectives. The objectives direct the designation of programmatic contents, aiming the acquisition of specific competencies.

6.2.1.6. **Metodologias de ensino (avaliação incluída):**
A avaliação da disciplina comporta a realização do trabalho escrito individual sobre um tema do programa, em forma de paper (num máximo de 15/20 páginas). O trabalho deverá ser basicamente analítico, demonstrando conhecimento das problemáticas teóricas em causa, evidenciando um tratamento adequado da bibliografia de referência da unidade curricular e, ainda, uma estruturação lógica de um tema. O estudo individual, tendo por base a bibliografia de trabalho, será orientado e apoiado pela realização das aulas teóricas. O desenvolvimento de competência de operacionalização analítica será testado na realização de um trabalho escrito sobre temas da unidade curricular. Os materiais de apoio incluem, para além das referências bibliográficas em sentido estrito, outros textos, relatórios ou documentos que compilam informações teóricas ou empíricas sobre os temas abordados na unidade curricular.

6.2.1.6. **Teaching methodologies (including evaluation):**
A course evaluation involves the completion of individual written work on a theme of the program in the form of paper (maximum 15/20 pages). The work should be primarily analytical, demonstrating knowledge of theoretical issues in question, showing an adequate treatment of the bibliography of the course and also a logical structuring of a theme. The analytical work Should Be Primarily, Demonstrating knowledge of Theoretical issues in question, showing an Adequate treatment of the bibliography of the course And Also the logical structuring of the theme.

6.2.1.7. **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.**
As metodologias são adequadas e adaptadas aos objectivos da unidade curricular: conteúdos teóricos-metodologias expositivas; conteúdos teórico-práticos – metodologias participativas; conteúdos práticos – metodologias de pesquisa e trabalho de campo.

6.2.1.7. **Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.**
The methodologies are adequate and adapted to the objectives of the curricular unit: theoretical contents – theoretical methodologies; theoretical-practical contents – participative methodologies; practical contents – research and field work methodologies.

6.2.1.8. **Bibliografia principal:**
AA.VV, Portugal 1995-2000, Perspectivas de evolução social, (2002), Oeiras, DEPP-MTS/Celta Editora.
Braithwaite, J. (2006), ?The Regulatory State?, in R.A. Rhodes et al., The Oxford Handbook of Political Institution, Oxford, Oxford University Press
Esping-Andersen, G. (2000), ?Um Estado-Providência para o século XXI?, in M.J. Rodrigues (Coord.), Para uma Europa da Inovação e do Conhecimento, Oeiras, Celta Editora
Esping-Andersen, G. (2009), Três lições sobre o Estado-providência, Lisboa, Campo da Comunicação
Ferrera, Maurizio et al. (2000), O futuro da Europa social - Repensar o Trabalho e a Protecção Social na Nova Economia, Oeiras, Celta Editora.
Finch, J. (1989) Family obligations and Social Change, Cambridge, Polity Press.
Flaquer, L. (2000) ?Is there a Southern European model of family policy?? in A. Pfenning and T. Bahle (eds.) Families and family policies in Europe. Comparative perspectives, New York, Peter Lang, pp.15-33.

Anexo IX - Trabalho de Projecto em Serviço Social

6.2.1.1. **Unidade curricular:**

Trabalho de Projecto em Serviço Social

6.2.1.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim e Jorge Manuel Leitão Ferreira

6.2.1.3. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

- *Estimular o processo de investigação no aluno através de exercícios de aplicação prática.*
- *Acompanhar a construção metodológica da dissertação ou do projecto.*

6.2.1.3. Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

- *Encourage the research process the student through exercises of practical application.*
- *Follow the construction methodology of the thesis or project.*

6.2.1.4. Conteúdos programáticos:

I. A investigação científica em Serviço Social:

- 1. Epistemologia em Serviço Social;*
- 2. Serviço Social e Produção do Conhecimento;*
- 3. Especificidades e interdisciplinaridades;*
- 4. Problemas de realismo e teorismo na investigação social e no serviço social;*
- 5. Linhas orientadoras para a elaboração do projecto de pesquisa.*

II. Apresentação dos planos de dissertação e projecto:

- 1. Apresentação e debate em sala e orientações específicas.*

6.2.1.4. Syllabus:

I. Scientific research in Social Work:

- 1. Epistemology of Social Work;*
- 2. Social Work and Knowledge Production;*
- 3. Specificity and interdisciplinarity;*
- 4. Problems theoreticism realism and social research and social work;*
- 5. Guidelines for the preparation of the research project.*

II. Presentation of dissertation and project plans:

- 1. Presentation and discussion in class and specific guidelines.*

6.2.1.5. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos são elaborados em função dos objectivos da unidades curricular. Os objectivos são orientadores da definição dos conteúdos programáticos com vista à aquisição das competências específicas.

6.2.1.5. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The syllabi are elaborated in accordance with the curricular unit's objectives. The objectives direct the designation of programmatic contents, aiming the acquisition of specific competencies.

6.2.1.6. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Processo de Ensino-Aprendizagem:

- *Exposição pelo Professor;*
- *Debate e reflexão analítica sobre os temas de pesquisa dos mestrandos.*

Processo de Avaliação:

- *A avaliação do seminário consiste na realização de um trabalho escrito individual sobre um tema de dissertação ou projecto (num máximo de 10 páginas). O trabalho deverá ser basicamente a Apresentação síntese do: tema (em que consiste). Pergunta de partida; Objectivos de investigação; Objecto de estudo; O problema; Conceito do problema; Questões a investigar; Metodologia de pesquisa.*
- *O trabalho final escrito de avaliação deve ser entregue 30 dias após a finalização do semestre correspondente.*

6.2.1.6. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching Methodology:

- *Presentation by Professor;*
- *Debate and analytical reflection on the research topics of the students.*

Evaluation Methodology:

- *The evaluation of the seminar is the achievement of an individual written work on a dissertation topic or project (maximum 10 pages).*

The Work should be basically the synthesis of presentation: Theme (that is). Question of departure, the research objectives; Subject of study; the problem; Definition of the problem, researching issues, research methodology.

- *The final paper written evaluation must be delivered 30 days finish the unit.*

6.2.1.7. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

As metodologias são adequadas e adaptadas aos objectivos da unidade curricular: conteúdos teóricos-metodologias expositivas; conteúdos teórico-práticos – metodologias participativas; conteúdos práticos – metodologias de pesquisa e trabalho de campo.

6.2.1.7. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The methodologies are adequate and adapted to the objectives of the curricular unit: theoretical contents – theoretical methodologies; theoretical-practical contents – participative methodologies; practical contents – research and field work methodologies.

6.2.1.8. Bibliografia principal:

BLAIKIE, Norman. (2000). Designing Social Research. Cambridge. Ed. Polity Press (cap. 4).

GAUTHIER, Benoît (ed). (2003). Investigação Social – da problemática à colheita de dados. Loures.Ed. Lusodidáctica.

MATINELLI, Maria Lúcia (Org.) (1999). Pesquisa Qualitativa. Um isntigante desafio. Núcleo de estudos e pesquisa sobre identidade – NEPI. São Paulo. Editora Veras.

MARCONI, Marina de Andrade e LAKATOS, Eva Maria. (2005). Fundamentos de metodologia científica. 6ª edição. São Paulo. Editora ATLAS S.A.

OLABUÉNAGA, José I.(1999). Metodologia de la investigación cualitativa. Bilbao. Ed. Universidad de Duesto (cap. 1 e 2).

RUBIN, ALLEN E BABBIE, EARL R. (2008). RESEARCH METHODS FOR SOCIAL WORK. SIXTH EDITION. INTERNATIONAL STUDENT EDITION.USA.

SCHIEFER, Ulrich e als). (2007). Manual de Planeamento e Avaliação de Projectos. Portugal. Ed. PRINCIPIA.

VALLES, Miguel. (2003). Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Madrid. Ed. Síntesis

Perguntas 6.2.2. a 6.2.3.

6.2.2. Procedimentos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Aprovação da FUC pelo coordenador de ECTS;

Reuniões do corpo docente de coordenação da actividade pedagógica.

6.2.2. Procedures for ensuring the coordination between the curricular units and their contents.

Curricular Unit Form approval by the ECTS coordinator;

Meetings with the pedagogical activity coordination teaching staff

6.2.3. Acções de divulgação dos objectivos das unidades curriculares entre os docentes e os estudantes.

Disponibilização da FUC na base e-learning e no sistema FénixEDU;

Apresentação do programa da unidade curricular na primeira sessão de aulas aos alunos;

Distribuição do dossier de mestrado aos alunos e docentes, previamente ao início do ano lectivo

6.2.3. Actions taken to communicate the objectives of each curricular unit to the academic staff and students.

Curricular Unit Form Availability in the e-learning platform and in the system FénixEDU;

Presentation of the Curricular Unit programme to students in the first session curricular;

Distribution of the Master's file to students and teachers in the beginning of the school year.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos das unidades curriculares.

• A natureza da Unidade Curricular (teórica, teórico-prática, prática), determina a respectiva metodologia de ensino

e os meios didácticos adequados aos objectivo da U. C.

6.3.1. Teaching methodologies and didactics adaptation to the objectives of the curricular units.

The Curricular Unit's nature (theoretical, practical, theoretical-practical) determines the respective teaching methodology and the adequate didactic methods to the Curricular Unit's objectives.

6.3.2. Verificação de que a média do tempo de estudo necessário corresponde ao estimado em ECTS.

• Esta verificação, embora sendo subjective, é feita através da apresentação de temas de estudo do programa da unidade curricular e dinamização de debates e reflexões temáticas em sala de aula, com base em cronogramas da actividade lectiva, que exigem pesquisa e preparação pelo estudante.

6.3.2. Verification that the average study time required is the estimated in ECTS.

This verification, even if subjective, is done through the presentation of study themes from the curricular unit programme and incentive of in-classroom thematic debates and reflections, based on chronograms of the academic activity, which demand student research and preparation.

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

• Através da análise e validação da FUC – Ficha da Unidade Curricular no que respeita ao campo: processo de avaliação.

6.3.3. Means to ensure that the students learning evaluation is adequate to the curricular unit's objectives.

Through Curricular Unit Form analysis and validation in what concerns to the point Evaluation Process

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

• As actividades científicas são organizadas em períodos específicos pré-definidos no calendário escolar em que não há actividades lectivas. Outras são organizadas de acordo com os temas e conteúdos programáticos das diferentes Unidades Curriculares.

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

Scientific activities are organised in specific pre-defined periods devoid of curricular activities in the academic schedule. Others are organised in accordance with the themes and programmatic contents of the different Curricular Units.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.

7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2007/08	2008/09	2009/10
N.º diplomados / No. of graduates	0	5	7
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	0
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Pelos dados de sucesso no final do primeiro ano do mestrado, conclui-se que 90% dos estudantes terminam com sucesso a parte curricular o que revela que obtêm aprovação em todas as unidades curriculares

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas and related curricular units.

Through the success indicators obtained in the master's first year, we conclude that 90% of the students terminated

the curricular part with success, which reveals they obtain approval in every curricular unit.

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

Afectação de orientadores de dissertação ou trabalho de projecto cujo curriculum está directamente relacionado com o tema de pesquisa do estudante;

Reuniões periódicas com os estudantes em processo de pesquisa como forma de acompanhamento e motivação com vista à finalização dos cursos e obtenção do grau de mestre;

Desenvolvimento de linhas de investigação integradoras da diversidade de temas de pesquisa dos estudantes.

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

Dissertation or project work supervisors' distribution whose curricula are directly connected to each student's research topic;

Periodical meetings with the students in research process in order to accompany and motivate them so as to assist them in the conclusion of their courses and the acquisition of the master degree;

Development of research lines that integrate the diversity of research themes.

7.1.4. Empregabilidade.

7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	80
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	10
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	0

7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

7.2.1. Centro(s) de Investigação na área do ciclo de estudos em que os docentes desenvolvem a sua actividade.

7.2.1. Centro(s) de Investigação na área do ciclo de estudos em que os docentes desenvolvem a sua actividade / Research Center(s) in the area of the study cycle in which the academic staff develops research activities.

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Classification (FCT)	IES / Institution	Observações / Observations
CIES - IUL	Excelente	ISCTE - IUL	-

Pergunta 7.2.2. a 7.2.5

7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

25

7.2.3. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

• As actividades científicas assumem muito impacto na valorização do profissional através do reconhecimento de novas competências profissionais em contexto institucional e na intervenção social junto dos cidadãos.

• Assumem impacto no desenvolvimento económico através da melhoria dos resultados da intervenção social e sua eficácia na maximização de recursos e meios.

7.2.3. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

The scientific activities assume a great impact in the professional's enhancement through the recognition of new professional skills in institutional context and regarding the social intervention in close proximity to the citizens.

They assume impact in the economic development by improving social intervention results and their efficiency in the maximisation of resources and means.

7.2.4. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

• As actividades científicas realizadas no âmbito da formação de 2º ciclo em Serviço Social integram-se em projectos de intercâmbio institucional (nacional e internacional) e são um meio para a construção de redes de parceria europeias na área do Serviço Social. Ex. a pretensão em curso na criação de uma rede Ibérica (Madrid, Granada, Navarra, Barcelona) de estudo e pesquisa em Serviço Social. Está em curso uma rede Europeia promovida pelo parceiro da Finlândia sobre Teoria e Modelos do Serviço Social.

7.2.4. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

The scientific activities implemented in the scope of the 2nd cycle training in Social Service are integrated in institutional exchange projects (national and international) and are a means to the construction of European partnership networks in the Social Service area. Ex. the ongoing intention to create an Iberian network (Madrid, Granada, Navarra, Barcelona) of Social Service study and research. An European network focused on Social Service Theories and Models, promoted by the Finnish partner, is in progress

7.2.5. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

*• Registo de participação nas actividades científicas realizadas;
• Avaliação sobre a organização e dos conteúdos no final da Sessão com os participantes;
• Adequação dos tempos horários das respectivas actividades científicas á disponibilidade dos eventuais interessados.
• Recolha de sugestões.*

7.2.5. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

*• Record of the participation in the scientific activities;
• Assessment of the organisation and contents in the end of the Session with the participants;
• Adequacy of the timetables of the particular scientific activities available to those eventually interested;
• Suggestion gathering.*

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.

*• Avaliação Reflexiva: PROJECTO GLAE (Gabinete Local de Apoio Escolar) - S. DOMINGOS DE RANA SISTEMATIZAÇÃO DE UM PROCESSO DE AVALIAÇÃO REFLEXIVA (relatório em anexo);
• Diagnóstico Social freguesias do Laranjeiro e do Feijó (Almada): Associação Solidariedade e Desenvolvimento do Laranjeiro Abrir Bons Caminhos - Contrato Local de Desenvolvimento Social.*

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.

*• Reflective assessment: PROJECTO GLAE (Gabinete Local de Apoio Escolar) (Local School Support Office) - S. DOMINGOS DE RANA SISTEMATISATION OF A REFLECTIVE ASSESSMENT PROCESS (report in attachment);
• Diagnóstico Social freguesias do Laranjeiro e do Feijó (Almada) (Social Diagnosis parishes of Laranjeiro and Feijó (Almada) : Associação Solidariedade e Desenvolvimento do Laranjeiro Abrir Bons Caminhos - Local contract for Social Development..*

7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.

*• A formação ministrada contribui para o desenvolvimento social e humano valorizando o capital social e o capital humano da sociedade.
• Contribui para o aprofundamento e actualização das metodologias de intervenção social no domínio da concepção, planeamento, execução e avaliação das políticas sociais nos diferentes contextos da acção social.*

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

The training contributes towards the social and human development, valuing society's social and human capital; It contributes towards the development and updating of social intervention methodologies, in the domains of social policy conception, planning, execution and assessment in the different contexts of social work.

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

• A informação é objectiva e rigorosa sobre os conteúdos do curso, competências, corpo docente e os serviços de

apoio ao estudante (Biblioteca, sala de informática, Gabinete de Estágios, Gabinete de Saídas Profissionais,...).

7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to students.

The information on the course's contents, competencies, teaching staff and student support services (Library, computer room, Internship Services, Placement Services,...) is objective and thorough.

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	3
Percentagem de alunos em programas internacionais / Percentage of students in international programs	0
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	10

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1. Missão e Objectivos

8.1.1. Pontos fortes

- *Nível elevado de alunos que concluem o 1º ano curricular do curso com sucesso obtendo o Diploma de Estudos Pós-Graduados de 2.º Ciclo em Serviço Social (Second Cycle Postgraduate Diploma in Social Work).*
- *Tendo por referência o 1º curso, 50% dos estudantes cumpriram em tempo útil as suas dissertações ou trabalho de projecto.*
- *Corpo Docente efectivo do curso qualificado e com competências científicas e técnicas adequadas ao cumprimento dos objectivos do plano de estudos.*
- *Cooperação científica de docentes inter-universidades Europeias e Internacionais.*
- *Biblioteca e Bases de Dados disponibilizados pelo ISCTE – IUL aos estudantes.*
- *A possibilidade do estudante realizar um número de créditos do curso de Mestrado em Serviço Social noutras áreas de formação (competências transversais).*
- *Relação com o Centro de Investigação CIES.*

8.1.1. Strengths

- *High amount of students terminating the 1st curricular year with success, obtaining the Second Cycle Postgraduate Diploma in Social Work.*
- *With the 1st edition of the course as reference, 50% of the students have completed their dissertations or project works in due time.*
- *Permanent Teaching Staff qualified and with suitable scientific and technical skills to the accomplishment of the study plan's objectives.*
- *European and International inter-university teacher scientific cooperation.*
- *Library and Databases made available to students by ISCTE-IUL.*

8.1.2. Pontos fracos

Relação directa do curso com linhas de investigação específica no domínio do Serviço Social por ausência de uma Unidade de Investigação em Serviço Social.

8.1.2. Weaknesses

Direct relationship between the course and specific research lines in the domain of Social Work, as a Social Work Research Unit is inexistent.

8.1.3. Oportunidades

- *Desenvolver o ensino do Serviço Social na Universidade Pública;*
- *Estabelecer convénios científicos com Universidades Europeias e Internacionais, facilitadoras de mobilidade de docentes e estudantes.*
- *Construção de redes nacionais e europeias de pesquisa e estudos comparados em Serviço Social;*
- *Promover e desenvolver a Investigação em Serviço Social;*
- *Estimular e aprofundar o debate reflexivo sobre as questões e problemas sociais contemporâneos;*
- *Produção e publicação de conhecimento em Serviço Social.*

8.1.3. Opportunities

- *To develop Social Work teaching in the Public University;*
- *To establish scientific conventions with European and International Universities, facilitating teachers and students' mobility;*
- *Creation of National and European Social Work research and comparative studies networks;*
- *To promote and develop Social Work research;*
- *To encourage and expand the reflective debate about contemporary social questions and problems;*
- *Production and publication of Social Work knowledge.*

8.1.4. Constrangimentos

- *Processo recente de criação do ciclo de estudos em Serviço Social no ISCTE – IUL.*

8.1.4. Threats

- *Recent creation of ISCTE-IUL'S Social Work study cycle.*

8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

8.2.1. Pontos fortes

- *Estrutura organizativa da Escola de Sociologia e Políticas Públicas ISCTE - IUL;*
- *Base e-learning;*
- *Processo de aprovação e validação das FUC- Ficha de Unidade Curricular;*
- *Sistema de informação interno suportado no sistema informático ao estudante e corpo docente sobre a actividade lectiva curricular.*

8.2.1. Strengths

- *ISCTE's School of Sociology and Public Policy School organisational structure;*
- *e-learning basis;*
- *Curricular Unit Form validation and approval process;*
- *Internal information system on curricular activity made available in the computer system to students and teaching staff members.*

8.2.2. Pontos fracos

- *Horários dos Serviços adequados ao ensino pós-laboral;*
- *Acesso ao serviço de Biblioteca ao Sábado;*
- *Ausência de placards específicos de informação sobre a área de formação.*

8.2.2. Weaknesses

- *The timetables of Support services do not coincide with evening classes;*
- *Access to library services on Saturdays;*
- *Absence of specific information notice boards about this training area.*

8.2.3. Oportunidades

- *Informação geral de acesso a todas as áreas de formação sobre o funcionamento, actividades científicas e culturais diárias no ISCTE – IUL proporcionando uma participação livre a toda a comunidade académica.*
- *Melhorar a qualidade do ensino ministrado através da informação recolhida pelos meios de monitorização de garantia da formação ministrada no ISCTE – IUL.*

8.2.3. Opportunities

- *General information about all training areas, their functioning, and daily scientific and cultural activities taking place at ISCTE-IUL, enabling free participation to the entire academic community.*
- *To enhance the teaching quality by means of the information acquired through ISCTE-IUL's training certification monitoring means.*

8.2.4. Constrangimentos

- *Capacidade de gestão e tratamento de toda a informação disponível, devido à sua diversidade e por vezes complexidade.*

8.2.4. Threats

- *Available information management and handling capacity, mainly because of its diversity and, occasionally, complexity.*

8.3. Recursos materiais e parcerias

8.3.1. Pontos fortes

- *Qualidade dos espaços de estudo individual e de grupo;*
- *Salas de informática e biblioteca;*
- *Acessibilidade aos meios informáticos e audiovisuais em sala de aula;*
- *Relações de parceria pedagógica e científica entre escolas do ISCTE – IUL;*
- *Ações de extensão à comunidade através de parcerias com o corpo profissionais e as instituições sociais.*

8.3.1. Strengths

- *Quality of the individual and group study rooms;*
- *Computer rooms and library;*
- *Classroom computing and media means accessibility;*
- *Pedagogic and scientific connection between ISCTE-IUL's schools;*
- *Community extension initiatives, through partnerships between the professional bodies and social institutions.*

8.3.2. Pontos fracos

- *Sistematização e publicação de resultados.*

8.3.2. Weaknesses

- *Results systematisation and publication.*

8.3.3. Oportunidades

- *Maximização dos recursos materiais na melhoria da qualidade de ensino;*
- *Promoção de um centro de excelência em Serviço Social que permita aprofundar a relação de parceria entre a universidade e as instituições sociais nos domínios: prática, supervisão e instrumental.*

8.3.3. Opportunities

- *Physical resource maximisation towards the enhancement of the teaching quality;*
- *Promotion of a Social Work research centre of excellence, which may enable to develop the partnership relationship between the university and the social institutions in the practice, supervision and instrumental domains.*

8.3.4. Constrangimentos

- *Fase de implementação da Formação em Serviço Social no ISCTE – IUL.*

8.3.4. Threats

- *Social Work training implementation stage at ISCTE-IUL.*

8.4 Pessoal docente e não docente

8.4.1. Pontos fortes

- *Formação e Qualificação adequada às funções;*
- *Capacidade de gerir o caos e definir estratégias de organização positiva;*
- *Relações Humanas;*
- *Domínio das tecnologias da informação e da comunicação;*
- *Domínio de Línguas estrangeiras;*
- *Espírito de equipa e relação de entreajuda.*

8.4.1. Strengths

- *Adequate training and qualification for the tasks;*
- *Ability to manage disorder and define positive organisation strategies;*
- *Human Relations;*
- *Information and communication technologies command;*
- *Foreign languages fluency;*
- *Team spirit and mutual help relationship.*

8.4.2. Pontos fracos

- *O número de recursos humanos para o volume de actividade científica, académica, cultural e administrativa.*

8.4.2. Weaknesses

- *The number of human resources for the scientific, academic, cultural and administrative activity volume.*

8.4.3. Oportunidades

- *Valorização profissional através da frequência de cursos ou formações especializadas;*
- *Inovação nos métodos e estratégias de gestão do quotidiano do funcionamento do curso;*
- *Desenvolvimento da internacionalização do curso;*
- *Aumento e melhoria das acções de extensão à comunidade.*

8.4.3. Opportunities

- *Professional enhancement by attending courses or specialised training;*

8.4.4. Constrangimentos

- *N/a*

8.4.4. Threats

- *N/a*

8.5. Estudantes

8.5.1. Pontos fortes

- *A maioria dos estudantes são trabalhadores, isto é, estão integrados no mercado de trabalho;*
- *Diversidade de áreas de formação do 1º ciclo (Serviço Social, Psicologia, Sociologia, Direito, Matemática, outras áreas);*
- *Interesse pela área do Serviço Social, tanto no domínio da Investigação como da Intervenção;*
- *A média de idades de 30 anos dos estudantes.*
- *Organização de actividades científicas no âmbito do plano de formação.*

8.5.1. Strengths

- *Most students are integrated in the labour market;*
- *1st cycle training area diversity (Social Work, Psychology, Sociology, Law, Mathematics, and others);*
- *Interest for the area of Social Work, in the field of Research and Intervention;*
- *Average student age of 30;*
- *Organisation of scientific activities in the scope of the training plan.*

8.5.2. Pontos fracos

- *Fraca heterogeneidade de género (90% feminino; 10% masculino);*
- *Pouca implicação em centros e equipas de investigação.*

8.5.2. Weaknesses

- *Gender heterogeneity (90% female, 10% male)*
- *Modest implication in research centres and teams.*

8.5.3. Oportunidades

- *Interdisciplinaridade das áreas de formação de 1º ciclo, promotoras de um debate qualificado não só na área nuclear da formação mas na área das ciências sociais e humanas, enriquecendo o debate e a reflexão do método ensino-aprendizagem;*
- *Integração dos estudantes em linhas de investigação no domínio do Serviço Social contribuindo para a qualificação de profissionais nos diferentes campos de intervenção do Assistente Social.*
- *Envolvimento dos Estudantes em acções e actividades de extensão à comunidade.*

8.5.3. Opportunities

- *1st cycle training area interdisciplinarity, which promotes a qualified debate, not only in the course's central area, but in the area of social and human sciences, improving the debate and reflection in the Social Worker's different intervention areas;*
- *Student integration in research lines in the Social Work domain, contributing towards the qualification of professionals in the Social Worker's multiple intervention areas.*
- *Student involvement in actions and activities extended to the community.*

8.5.4. Constrangimentos

- *Conciliação pelo estudante do horário de Trabalho, Estudo e Família.*

8.5.4. Threats

- *Conciliation of working hours, study and family.*

8.6. Processos

8.6.1. Pontos fortes

- *Articulação forte entre todas as actividades, programas e conteúdos programáticos;*
- *Coordenação entre os vários interlocutores envolvidos nos diferentes processos, promotora de coesão e consolidação dos objectivos gerais;*
- *Maximização das sinergias de forma integrada com o objectivo de desenvolvimento, aprofundamento e inovação do programa de estudos.*

8.6.1. Strengths

- *Strong connection between all activities, programmes and syllabi;*
- *Coordination between the various interlocutors implicated in the different processes, which promotes cohesion and consolidation of the general objectives.*
- *Integrated synergy maximisation aiming at the progress, development and innovation of the studies programme.*

8.6.2. Pontos fracos

- *Capacidade para responder a todos os desafios em matéria de massa crítica na área.*

8.6.2. Weaknesses

- *Capacity to respond to every challenge concerning critical mass in this area.*

8.6.3. Oportunidades

- *Inovar a formação pós-gradua em Serviço Social no domínio da investigação e no domínio da intervenção.*
- *Formar recursos humanos qualificados e de excelência para a Intervenção Social e em particular do Serviço Social.*
- *Desenvolver o conhecimento em Serviço Social.*

8.6.3. Opportunities

- *To innovate the post-graduate training in the scopes of research and intervention;*
- *To train qualified human resources of excellence for Social Intervention, particularly in the field of Social Work;*
- *To develop Social Work knowledge.*

8.6.4. Constrangimentos

- *Relação de parceria efectiva entre Universidade e mercado ou em linguagem social com a comunidade e sociedade civil. Carece de forte investimento na sua construção.*

8.6.4. Threats

- *An effective partnership connection between the University and the labour market, or, in social language, with the community and civil society, needs a strong investment.*

8.7. Resultados

8.7.1. Pontos fortes

- *Obtenção do Diploma de Estudos Pós-Graduados de 2.º Ciclo em Serviço Social (Second Cycle Postgraduate Diploma in Social Work) quase pela totalidade dos alunos no final do 1º ano do curso.*
- *Conclusão do processo de dissertação e trabalho de projecto em tempo útil.*
- *Frequência de unidades optativas de competências transversais da formação;*
- *A taxa de procura anual do curso que é maior às vagas disponíveis;*
- *Taxa de desistência reduzida por curso;*
- *Consolidação da relação de parceria com universidades europeias e internacionais;*
- *Boa aceitação do plano de formação pelos parceiros Europeus e Internacionais*

8.7.1. Strengths

- *Obtainment of the Second Cycle Postgraduate Diploma in Social Work by almost all the students by the end of the*

course's first edition;

- *Conclusion of the dissertation and project work process in due time;*
- *Frequency of transversal optional training units;*
- *The course's annual demand is greater than the available vacancies;*
- *Reduced withdrawal rates per course;*
- *Consolidation of partnerships with national and international universities;*
- *Good acceptance of the training plan by the European and International partners.*

8.7.2. Pontos fracos

- *Atingir o 100% de estudantes que concluem o seu grau de mestre em tempo útil através da defesa de dissertação ou trabalho de projecto em Serviço Social.*

8.7.2. Weaknesses

- *To reach a 100% of students concluding their master degree in due time through defence of Social Work dissertation or project work.*

8.7.3. Oportunidades

- *Envolvimento dos orientadores de dissertação ou trabalho de projecto no plano de formação de mestrado;*
- *Desenvolver processos de orientação e acompanhamento dos estudantes facilitadores de implicar no estudante motivação e implicação no processo de estudo/pesquisa;*
- *Implementar linhas de investigação que possam integrar os interesses dos estudantes e produzir investigação em diferentes domínios do Serviço Social.*

8.7.3. Opportunities

- *Involvement of the dissertation or project work supervisors in the Master's training plan;*
- *To develop student supervision and accompaniment processes that facilitate the students' motivation and implication in the study/research process.*
- *To implement research lines that may incorporate students' interests and produce research in different Social Work domains.*

8.7.4. Constrangimentos

- *Inexistência de linhas de investigação integradas no centro de Investigação CIES do ISCTE – IUL.*

8.7.4. Threats

- *Inexistence on integrated research lines in ISCTE-IUL's research centre, CIES.*

9. Proposta de acções de melhoria

9.1. Missão e objectivos

9.1.1. Debilidades

Tendo em conta que se trata de uma área de implementação recente no ISCTE-IUL, as seguintes áreas carecem ainda de consolidação

Internacionalização

Articulação com a investigação

Fraca mobilidade de docentes e de alunos

Fraca articulação com o prosseguimento de estudos para o 3.º ciclo

9.1.1. Weaknesses

Given that this is an area of recent implementation at ISCTE-IUL, the following areas need further consolidation

Internationalization

Conjunction with research

Low mobility of academic staff and students

Weak coordination with the continuation of studies for the 3rd. cycle

9.1.2. Proposta de melhoria

- *Criação de uma pós graduação em associação ou mestrado em Serviço Social Internacional com duplo reconhecimento em parceria com a Universidade Complutense de Madrid.*

- *Estabelecimento de convénios científicos com Universidades de: Brasil Pontifícia Universidade Católica de S.*

Paulo, Com a Universidade do Chile; e com a Universidade de Durham Inglaterra. Explorar possibilidades com África e Nova York.

- Estabelecimento de Cátedras convidadas com: André Aryas e Manuel Serrano da Universidade Complutense de Madrid. Com Jackie Powel e Sarah Banks da Universidade de Durham Inglaterra.*
- Organizar e implementar uma rede de pesquisa em Serviço Social ISCTE-IUL em parcerias com outras universidades Europeias e Internacionais.*
- Organização de seminários avançados no domínio do Serviço Social.*

9.1.2. Improvement proposal

- Creation of an associated post-graduation or master in International Social Work, with double recognition, in partnership with Universidade Complutense de Madrid;*
- Establishment of scientific agreements with Pontifícia Universidade Católica de S. Paulo (Brazil), Universidade de Chile (Chile); and Durham University (England). Intention of exploring possibilities in Africa and New York.*
- Establishment of invited chairs with: André Aryas e Manuel Serrano, from Universidade Complutense de Madrid, Spain; Jackie Powel and Sarah Banks, Durham University, England;*
- To organise and employ an INSCTE-IUL Social Work research network, in partnership with other European and international universities;*
- Organisation of advanced seminars in the Social Work field.*

9.1.3. Tempo de implementação da medida

- Durante o período de 2011 – 2012.*

9.1.3. Implementation time

- Throughout the period of 2011-2012*

9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- Prioridade média, atendo ao grau de concretização atrás referido.*

9.1.4. Priority (High, Medium, Low)

- Medium priority, given the aforementioned completion degree.*

9.1.5. Indicador de implementação

- Integração no corpo docente do curso como professores visitantes convidados, e integração no plano de formação das respectivas cátedras.*
- Elaboração, negociação e aprovação entre Universidades parceiras do duplo reconhecimento de grau;*
- Registar a rede de pesquisa em Serviço Social ISCTE – IUL no CIES.*

9.1.5. Implementation marker

- Integration of invited guest teachers in the teaching staff and integration of their respective chairs in the training plan;*
- Implementation, negotiation, and approval of the double degree recognition among partner universities;*
- To register ISCTE-IUL's Social Work research network in CIES.*

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.

9.2.1. Debilidades

Diferentes especificações das atribuições dos directores de curso

9.2.1. Weaknesses

Different specifications of the tasks of the study programs directors

9.2.2. Proposta de melhoria

Elaboração e aprovação do novo regulamento dos directores de curso

9.2.2. Improvement proposal

Drafting and approval of the new regulation of study programs directors

9.2.3. Tempo de implementação da medida

1 ano

9.2.3. Improvement proposal

1 year

9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Média

9.2.4. Priority (High, Medium, Low)

Medium

9.2.5. Indicador de implementação

Implementação do regulamento de directores de curso

9.2.5. Implementation marker

implementation of the regulation of study programs directors

9.3 Recursos materiais e parcerias

9.3.1. Debilidades

Tratando-se de uma área de implementação recente no ISCTE-IUL, o fundo bibliográfico na área do serviço social não é ainda o desejável, carecendo ainda de consolidação

9.3.1. Weaknesses

Since this is an area of recent implementation at ISCTE-IUL, the background literature in the area of social work is not even desirable, need more consolidation

9.3.2. Proposta de melhoria

Reforço do fundo bibliográfico

9.3.2. Improvement proposal

strengthening of the bibliographical acquis

9.3.3. Tempo de implementação da medida

3 anos

9.3.3. Implementation time

3 years

9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Média

9.3.4. Priority (High, Medium, Low)

Medium

9.3.5. Indicador de implementação

Aumento do acervo bibliográfico na área do Serviço social

9.3.5. Implementation marker

Acquisition of books and other bibliographical supports in the area of social work

9.4. Pessoal docente e não docente

9.4.1. Debilidades

Tratando de uma área recente no ISCTE-IUL, com a entrada em funcionamento do 1.º ciclo em Serviço Social carece de reforço dos docentes na área

9.4.1. Weaknesses

Taking into account that is a recent area at ISCTE-IUL, with the functioning of the 1st. Cycle in Social Work since

2010-2011, the strengthen of the academic staff in the area is needed

9.4.2. Proposta de melhoria
Contratação de 1,5 ETI

9.4.2. Improvement proposal
Hiring of 1,5ETI

9.4.3. Tempo de implementação da medida
1 ano

9.4.3. Implementation time
1 year

9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)
Alta

9.4.4. Priority (High, Medium, Low)
High

9.4.5. Indicador de implementação
Contratação de docentes

9.4.5. Implementation marker
Hiring of academic staff

9.5. Estudantes

9.5.1. Debilidades
Procura heterogénea, com candidatos provenientes da área do serviço social e das ciências sociais em geral, e portanto com necessidades de formação nas áreas do serviço social

9.5.1. Weaknesses
Heterogeneous search, with candidates from the area of social work and social sciences in general, and therefore with different needs for training in social work

9.5.2. Proposta de melhoria
Criação de 2 ramos no mestrado, 1 ramo de investigação e um ramo de profissionalização orientado para as outras áreas das ciências sociais

9.5.2. Improvement proposal
Creation of two branches in the Master Program, a branch on research and an oriented professional branch for the other areas of social sciences

9.5.3. Tempo de implementação da medida
2 anos

9.5.3. Implementation time
2 years

9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)
Média

9.5.4. Priority (High, Medium, Low)
Medium

9.5.5. Indicador de implementação

Reestruturação curricular

9.5.5. Implementation marker *Curriculum restructuring*

9.6. Processos

9.6.1. Debilidades

Processos de candidatura manuais e morosos e prazos de candidatura tardios com consequências sobre o planeamento do ano lectivo

9.6.1. Weaknesses

Manual and time-consuming application procedures and late application deadlines with consequences for the planning of the school year

9.6.2. Proposta de melhoria

*Implementação das candidaturas online
Antecipação dos prazos de candidatura*

9.6.2. Improvement proposal

*Implementation of online application
Anticipation of application deadlines*

9.6.3. Tempo de implementação da medida *1 ano*

9.6.3. Implementation time *1 year*

9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa) *Alta*

9.6.4. Priority (High, Medium, Low) *High*

9.6.5. Indicador de implementação *implementação do portal do candidato antecipação das fases de candidatura para Fevereiro de 2012*

9.6.5. Implementation marker *implementation of the portal candidate antecipation of the application dates to February 2012*

9.7. Resultados

9.7.1. Debilidades

Baixo nível de conclusão do curso (dissertações/trabalho de projecto) nos prazos previstos

9.7.1. Weaknesses

Low-level course completion on time (dissertation / project work)

9.7.2. Proposta de melhoria

Reforço do acompanhamento na elaboração das dissertações/trabalhos de projecto

9.7.2. Improvement proposal

Strengthening the monitoring of the preparation of dissertations and project work

9.7.3. Tempo de implementação da medida
1 ano

9.7.3. Implementation time
1 year

9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)
Alta

9.7.4. Priority (High, Medium, Low)
High

9.7.5. Indicador de implementação
Aumento da taxa de conclusão do curso nos prazos previstos

9.7.5. Implementation marker
Enhance the conclusion rate of the program on schedule