

NCE/15/00249 — Apresentação do pedido - Novo ciclo de estudos

Apresentação do pedido

Perguntas A1 a A4

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras:

A2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A3. Designação do ciclo de estudos:
Estudos de Internet

A3. Study programme name:
Word Internet Studies

A4. Grau:
Mestre

Perguntas A5 a A10

A5. Área científica predominante do ciclo de estudos:
Ciências da Comunicação

A5. Main scientific area of the study programme:
Communication

A6.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):
321

A6.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:
312

A6.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:
<sem resposta>

A7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:
120

A8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):
2 anos (4 semestres)

A8. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):
2 years (4 semesters)

A9. Número de vagas proposto:
30

A10. Condições específicas de ingresso:
Podem candidatar-se ao acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre em Estudos de Internet:
a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;
b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;

- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL;
- d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior onde pretendem ser admitidos.

A10. Specific entry requirements:

To be eligible to apply for the degree of master in World Internet Studies, candidates must:

- a) *Be holders of a bachelor degree or legal equivalent;*
- b) *Hold a foreign academic degree granted in sequence of a 1st study cycle organised in accordance with the Bologna Process principles by an adherent state;*
- c) *Hold a foreign academic degree acknowledged as fulfilling the requirements of the bachelor degree by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL;*
- d) *Have an especially relevant academic, scientific or professional curriculum, acknowledged as attestable of capacity for the realization of this cycle of studies by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL.*

Pergunta A11

Pergunta A11

A11. Percursos alternativos como ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Não

A11.1. Ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento (se aplicável)

A11.1. Ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, specialization areas of the master or specialities of the PhD (if applicable)

Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento:

Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD:

<sem resposta>

A12. Estrutura curricular

Mapa I -

A12.1. Ciclo de Estudos:

Estudos de Internet

A12.1. Study Programme:

Word Internet Studies

A12.2. Grau:

Mestre

A12.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

A12.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

A12.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained for the awarding of the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos* / Minimum Optional ECTS*
Ciências da Comunicação / Communication	CC / CO	102	0
Não especificada / Not specified	n.e. / n.s.	0	12
Métodos de Pesquisa Social ou Estatística e Análise de Dados / Social Research Methods or Statistics and Data Analysis	MPS ou EAD / SRM or SDA	0	6
(3 Items)		102	18

Perguntas A13 e A16

A13. Regime de funcionamento:

Diurno

A13.1. Se outro, especifique:

<sem resposta>

A13.1. If other, specify:

<no answer>

A14. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

*ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisboa Portugal*

A14. Premises where the study programme will be lectured:

*ISCTE – University Institute of Lisbon
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisboa Portugal*

A15. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB):

[A15_ISCTE-IUL_Regulamento_412-2014_CreditacaoFormacaoAnteriorExperienciaProfissional.pdf](#)

A16. Observações:

A criação do Mestrado em Estudos de Internet (World Internet Studies) integra-se num processo de consolidação da área de Ciências da Comunicação no ISCTE-IUL. O primeiro passo nesse sentido foi a criação do Laboratório de Ciências da Comunicação (LCC-IUL) que agrupa investigadores de diversas áreas das ciências sociais, cujo trabalho de investigação incide sobre problemáticas relacionadas com a informação e a comunicação no seio de uma Sociedade em Rede e globalizada. É ainda de relevar a ligação e experiência de investigação do corpo docente com centros de investigação do ISCTE-IUL, em particular, o Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL) e o Observatório da Comunicação (OberCom). Segundo, procura-se expandir a oferta educativa, promovendo, por um lado, um processo de diversificação da oferta, oferecendo um Mestrado especificamente vocacionado para a formação de investigadores em Estudos de Internet e, por outro, um processo de internacionalização e capacidade de captação de alunos estrangeiros (que perfazem já cerca de 10% da respetiva população estudantil do ISCTE-IUL).

Por fim, é pertinente, sob o ângulo da racionalização dos recursos, o aproveitamento de unidades curriculares já existentes respeitantes a cursos oferecidos aos alunos estrangeiros no ISCTE-IUL, todas elas lecionadas em Inglês, na área dos estudos sociais dos Novos Média.

Da sua estrutura curricular fazem parte unidades curriculares obrigatórias que remetem para o estudo dos vários impactos que emergem da relação entre Internet e Sociedade, nomeadamente, ao nível: dos movimentos sociais; instituições; desafios colocados aos meios de comunicação de massa, ao jornalismo, à cultura e às indústrias criativas. Outras incidem sobre os desafios sociais relativos à governação; à comunicação política ou aos procedimentos de vigilância, censura e identificação, com impactos no exercício da cidadania, e ainda sobre as dinâmicas da economia informacional e do sistema dos média, não descurando a formação metodológica quanto a procedimentos e técnicas de pesquisa aplicados aos ambientes online. Pretende-se mobilizar conhecimentos e experiência acumulada que advém da colaboração em redes internacionais de pesquisa como o "World Internet Project", rede com mais de trinta países em cinco continentes, e do contacto com investigadores e centros de investigação estrangeiros.

O Mestrado é assim pensado numa perspetiva multidisciplinar e transnacional, permitindo aos alunos moldar os seus interesses de investigação e percursos de especialização temática e com UC optativas centradas em processos socioeconómicos transversais na era da integração global em rede.

Competirá à respetiva Comissão Científica reavaliar anualmente a oferta de optativas temáticas ou de área e de técnicas especializadas de pesquisa de interesse para o plano curricular. Aos alunos que concluíam com aproveitamento o primeiro ano é atribuído um diploma de pós-graduação em "Estudos de Internet".

A16. Observations:

The creation of the Master in "World Internet Studies" is part of a process of consolidation of the Communication Sciences field at ISCTE-IUL. The first step in this direction was the creation of the Laboratory of Communication Sciences (LCC), which brings together researchers from different areas of the social sciences, whose research focuses on issues related to information and communication within a networked and globalized Society. It is also relevant the research experience and the connection of faculty staff with the research centers of ISCTE-IUL, in particular, the Centre for Research and Studies in Sociology (CIES-IUL) and the Observatory of Communication (OberCom). Secondly, it seeks to expand the educational provision, promoting, on one hand, the diversification of supply, offering a master's degree designed specifically for the training of researchers in Internet Studies and, on the other hand, internationalization and the ability to gather foreign students (who already make up about 10% of the student population of ISCTE-IUL).

Finally, it is considered appropriate, from the perspective of rationalization of resources, the use of existing curricular units offered to foreign students at ISCTE-IUL, all taught in English, in the area of social studies of New Media.

In its curricula there are mandatory courses concerning the study of the various impacts around the relationship between Internet and Society, particularly: effects on social movements and institutions; challenges to the mass media, journalism, culture and creative industries. Others focus on societal challenges with regard to governance, political communication or monitoring procedures, censorship and identification, with impacts on the exercise of citizenship. Still others refer to the information economy and media system dynamics, not forgetting the methodological training in research proceedings and techniques applied to online environments. We intend to mobilize knowledge and accumulated experience that comes from collaborative work within international research networks such as the "World Internet Project", which includes more than thirty

countries on five continents, and various foreigner researchers and research centers. Therefore, the Master is organized according to a multidisciplinary and transnational perspective, which allows students to shape their research interests and thematic expertise, and with optional courses centered on the analysis of transversal socio-economic processes in the era of global and networked integration. It is incumbent upon the respective Scientific Committee to reassess annually the offer of optional or thematic and specialized research curricular units relevant to the curriculum. Students that successfully complete the first year are entitled to a post-graduate diploma in "World Internet Studies".

Instrução do pedido

1. Formalização do pedido

1.1. Deliberações

Mapa II - Reitor

1.1.1. Órgão ouvido:
Reitor

1.1.2. Cópia de acta (ou extrato de acta) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):
[1.1.2._ISCTE-IUL_DoutATMC_DespachoReitor.pdf](#)

Mapa II - Conselho Científico

1.1.1. Órgão ouvido:
Conselho Científico

1.1.2. Cópia de acta (ou extrato de acta) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):
[1.1.2._ISCTE-IUL_MestEstudosInternet_DeliberacaoCC.pdf](#)

Mapa II - Conselho Pedagógico

1.1.1. Órgão ouvido:
Conselho Pedagógico

1.1.2. Cópia de acta (ou extrato de acta) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):
[1.1.2._ISCTE-IUL_MestEstudosInternet_ParecerCP.pdf](#)

Mapa II - Escola de Sociologia e Políticas Públicas

1.1.1. Órgão ouvido:
Escola de Sociologia e Políticas Públicas

1.1.2. Cópia de acta (ou extrato de acta) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):
[1.1.2._ISCTE-IUL_MestEstudosInternet_ParecerESPP.pdf](#)

1.2. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

1.2. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos
A(s) respectiva(s) ficha(s) curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa V.
Gustavo Alberto Guerreiro Seabra Leitão Cardoso

2. Plano de estudos

Mapa III - - 1º Ano - 1.º semestre

2.1. Ciclo de Estudos:
Estudos de Internet

2.1. Study Programme:
World Internet Studies

2.2. Grau:
Mestre

2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º Ano - 1.º semestre

2.4. Curricular year/semester/trimester:

1st year - 1st Semester

2.5. Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Estudos da Internet / Internet Studies	CC / CO	Semestral / Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Obrigatória / mandatory
Economia e Sistema dos Media / Economy and Media System	CC / CO	Semestral / Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Obrigatória / mandatory
Media e Jornalismo / Media and Journalism	CC / CO	Semestral / Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Obrigatória / mandatory
Cultura e Industrias Criativas / Culture and Cultural Industries	CC / CO	Semestral / Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Obrigatória / mandatory
Narrativas Digitais e Entretenimento / Digital Narratives and Entertainment	CC / CO	Semestral / Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Obrigatória / mandatory

(5 Items)

Mapa III - - 1º Ano - 2.º semestre

2.1. Ciclo de Estudos:

Estudos de Internet

2.1. Study Programme:

Word Internet Studies

2.2. Grau:

Mestre

2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º Ano - 2.º semestre

2.4. Curricular year/semester/trimester:

1st year - 2nd semester

2.5. Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Métodos de Pesquisa e Análise na Internet / Internet Research Analysis	CC / CO	Semestral / Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Obrigatória / mandatory
Movimentos Sociais na Era Digital / Social Movements in the Digital Era	CC / CO	Semestral / Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Obrigatória / mandatory
Comunicação Política / Political Communication	CC / CO	Semestral / Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Obrigatória / mandatory
Vigilância, Censura e Identificação: o Futuro da Liberdade / The Future of Freedom: Surveillance, Censorship and Identification	CC / CO	Semestral / Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Obrigatória / mandatory

Optativa / Optional course (5 Items)	n.e. / n.s.	Semestral / Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto / Optional - Medium contact hours
---	-------------	----------------------	-----	------------------	---	--

Mapa III - - 2º Ano

2.1. Ciclo de Estudos: *Estudos de Internet*

2.1. Study Programme: *World Internet Studies*

2.2. Grau: *Mestre*

2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável): *<sem resposta>*

2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable): *<no answer>*

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular: *2º Ano*

2.4. Curricular year/semester/trimester: *2nd year*

2.5. Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Optativa em técnicas especializadas de pesquisa / Research methods option	MPS-EAD / RSM-SDA	Semestral / Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto / Optional - Medium contact hours
Optativa / Optional course	n.e. / n.s.	Semestral / Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto / Optional - Medium contact hours
Dissertação em Estudos de Internet ou Trabalho de Projeto em Estudos de Internet / Master Dissertation in WIS or Work Project in WIS (3 Items)	CC / CO	Anual / Annual	1200	29 (S=24; OT=5)	48	Obrigatória / mandatory

3. Descrição e fundamentação dos objectivos, sua adequação ao projecto educativo, científico e cultural da instituição, e unidades curriculares

3.1. Dos objectivos do ciclo de estudos

3.1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos:

- Desenvolvimento e aprofundamento de conhecimentos e competências adquiridos no ciclo anterior, integrados numa perspetiva multidisciplinar e transnacional na área científica de Estudos de Internet, de modo a elaborar projetos originais, em contexto de investigação, em estreita ligação aos Laboratório de Ciências da Comunicação, Centro de Investigação e Estudos de Sociologia do ISCTE-IUL e rede de Investigação “World Internet Project”;*
- Capacidade para aplicar, analisar e integrar conhecimentos, lidar com questões complexas e propor soluções e resolver problemas em situações novas, em contextos alargados, multidisciplinares e multiculturais na área de Estudos de Internet, ou emitir juízos críticos, incluindo reflexões sobre as respetivas implicações e responsabilidades éticas e sociais;*
- Saber comunicar conhecimentos, análises e resultados de uma forma clara;*
- Competências que permitam uma aprendizagem ao longo da vida, de um modo fundamentalmente auto-orientado e autónomo.*

3.1.1. Generic objectives defined for the study programme:

- Development and extending of knowledge and skills acquired during the previous cycle of higher education, integrated in a multidisciplinary and transnational perspective in the scientific area of Internet Studies, in order to develop unique research projects, in close connection to the Laboratory Communication Sciences, Centre of Research and Studies in Sociology of*

ISCTE-IUL and the global research Network "World Internet Project";

- b) ability to apply, analyze and integrate knowledge, handle complex issues and propose solutions and solve problems in new situations in wide, multidisciplinary and multicultural contexts in the Internet Studies field, or issue critical reflections on the respective ethical and social implications and responsibilities;*
- c) Ability to communicate knowledge, analysis and results in a clear manner;*
- d) Skills that allow a lifelong learning, in a self-oriented and autonomous way.*

3.1.2. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes:

- a) Compreender de forma aprofundada a complexidade das relações entre Internet e as Sociedades, os principais desafios sociais relacionados com os processos macrosociais conotados à emergência de uma Sociedade em Rede e os seus efeitos nas instituições, na governância, nos movimentos sociais, cívicos e políticos, na produção e consumo de formas simbólicas, na economia política dos media, nas dinâmicas do sistema dos media e do modelo comunicacional em rede;*
- b) Identificar as regularidades e singularidades sociais no âmbito dos Estudos de Internet através da perspetiva comparada, contextualizando dinâmicas, processos de desenvolvimento e eventos num mundo em rede;*
- c) Compreender a natureza interdisciplinar dos estudos de Internet e estabelecer conexões entre as várias áreas e temas integrados no Mestrado;*
- d) Conhecer de forma atualizada e crítica os conceitos, métodos, técnicas e principais perspetivas analíticas sob a perspetiva interdisciplinar e transnacional do programa de Mestrado.*

3.1.2. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be developed by the students:

- a) Understand in depth the complexity of relations between Internet and Societies, the major societal challenges related to macro-processes connoted to the emergence of a Network Society and its effects on institutions, governance, social, civil and political movements, the production and consumption of symbolic forms, the political economy of the media, the media system dynamics and the networked communication model;*
- b) Identify social regularities and singularities in the framework of Internet Studies through the comparative perspective, contextualizing dynamics, processes of development and events in an interconnected world;*
- c) Understand the interdisciplinary nature of Internet studies, establishing connections between the various areas and topics integrated into the Master's program;*
- d) Acquire up-to-date and critical knowledge of the concepts, methods, techniques and key analytical perspectives within the interdisciplinary and transnational perspective of the Master's program.*

3.1.3. Inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa face à missão da instituição:

No Programa de Desenvolvimento do ISCTE-IUL considera-se que esta instituição universitária tem por missão produzir, transmitir e transferir conhecimento científico de acordo com os mais altos padrões internacionais e que proporcione valor económico, social e cultural à sociedade. A concretização desta missão consegue-se essencialmente indo de encontro e articulando os três principais vetores estratégicos da atividade do ISCTE-IUL: o ensino graduado, sobretudo ao nível pós-graduado; a investigação, crescentemente internacionalizada e articulada com o ensino; a prestação de serviços à sociedade, que contribuam para o desenvolvimento socioeconómico e cultural do país. De modo a desenvolver essas atividades de forma eficaz e articulada, tem como pilares fundamentais do seu desenvolvimento: i) consolidar um corpo docente de elevadas competências de ensino e de investigação de acordo com os melhores critérios internacionais; ii) internacionalizar as atividades de ensino, investigação e prestação de serviços, bem como dos corpos docente e discente; iii) profissionalizar a gestão e qualificar os seus recursos e infraestruturas.

Os objetivos definidos para o Mestrado em Estudos de Internet são coerentes com a missão e a estratégia definidas pelo ISCTE-IUL a nível central. Por um lado, reforçam o peso do ensino pós-graduado numa área em fase de consolidação no ISCTE-IUL, permitindo aos mestrandos ampliar conhecimentos e competências previamente adquiridos numa perspetiva interdisciplinar, na área científica de Estudos de Internet. Depois, o desenho do curso permitirá reforçar a articulação entre ensino e uma investigação crescentemente internacionalizada e articulada em rede desenvolvida no Laboratório de Ciências da Comunicação e no seio do Centro de Investigação e Estudos de Sociologia, com conexões com redes de investigação internacionais, nomeadamente, o "World Internet Project". Deste modo, na elaboração da dissertação e do trabalho de projeto os estudantes serão preferencialmente integrados em projetos em curso nas referidas instituições e redes. A criação de um Mestrado em Estudos de Internet é também coerente com a missão e estratégia do ISCTE-IUL pois permite consolidar um corpo docente com experiência acumulada de ensino e investigação nas áreas científicas com ligações ao campo dos Estudos de Internet. Por fim, o Mestrado tem como meta central uma maior internacionalização das atividades de ensino. Primeiro, porque as suas unidades curriculares serão lecionadas em inglês, dado que entre o seu público-alvo estão estudantes oriundos do espaço europeu mas também fora dele, satisfazendo a crescente procura de formação avançada no ISCTE-IUL por estudantes não autóctones; segundo, porque as atividades letivas previstas no plano curricular serão acompanhadas por um ciclo de conferências com um leque de conferencistas nacionais e estrangeiros, em articulação com outras ofertas na área das Ciências da Comunicação.

3.1.3. Insertion of the study programme in the institutional training offer strategy against the mission of the institution:

In ISCTE-IUL's development Programme it is considered that this university's mission is to produce, transmit and convey scientific knowledge in accordance with the highest international standards to provide economic, social and cultural value to society. This mission is essentially met going against and articulating three main strategic drivers of the institution's activity: graduate education, particularly at postgraduate level; increasingly internationalized research, articulated with teaching; the provision of services to society, contributing to the socio-economic and cultural development of the country. To develop these activities in an effective and coordinated manner, ISCTE-IUL has three fundamental pillars of development: i) consolidate a faculty of higher education expertise and research in accordance with the best international standards; ii) internationalize teaching, research and services, as well as faculty and student bodies; iii) professionalize management and qualify their resources and infrastructure.

The goals set for the Master in World Internet Studies are consistent with the mission and strategy centrally outlined by ISCTE-IUL. On the one hand, reinforce the weight of postgraduate education in a field in the consolidation phase at ISCTE-IUL, allowing postgraduate students to expand their previously acquired knowledge and skills in an interdisciplinary perspective in the scientific area of World Internet Studies. Furthermore, the course design will strengthen the link between education and an increasingly internationalized and coordinated networked research developed in the Laboratory of Communication Sciences and

within the Centre for Research and Studies in Sociology, with connections to international research networks, in particular the "World Internet Project". Thus, in the preparation of the dissertation and project work, students will be preferably integrated into ongoing projects in these institutions and networks. The creation of a Master in World Internet Studies is also consistent with the mission and strategy of ISCTE-IUL because it allows consolidating a faculty staff with accumulated experience in teaching and research in the scientific areas related to the field of Internet studies. Finally, one of the Master's key goals is a greater internationalization of educational activities. Firstly, because the curricular units will be taught in English, since among its target audience are students from Europe but also outside it, and in order to satisfy the growing demand in advanced training at ISCTE-IUL by non-native students; secondly, because the teaching activities planned in the curriculum will be accompanied by a series of conferences with a range of domestic and foreign lecturers, in conjunction with other offers in the Communication Sciences field.

3.2. Adequação ao projeto educativo, científico e cultural da Instituição

3.2.1. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição:

O ISCTE-IUL tem como projeto educativo, científico e cultural realizar ciclos de estudo de licenciatura, mestrado e doutoramento, formação pós-doutoral e cursos e atividades de especialização e de aprendizagem ao longo da vida, realizar investigação científica de alto nível, fundamental e aplicada, contribuir para a compreensão pública da ciência e da tecnologia, através de ações de apoio à difusão da cultura científica e tecnológica, prestar serviços à comunidade, contribuindo para o desenvolvimento sustentado do país, organizar parcerias com outras entidades, públicas e privadas, nacionais e estrangeiras como suporte ao desenvolvimento da sua missão, assegurar as condições para a formação, a qualificação e o desenvolvimento profissional de todos os funcionários e fomentar a internacionalização e a cooperação cultural, científica e tecnológica, assegurando a mobilidade de estudantes, docentes e investigadores e apoiando a projeção internacional dos seus trabalhos.

3.2.1. Institution's educational, scientific and cultural project:

ISCTE-IUL has as its educational, scientific and cultural project to conduct programmes of study for bachelor, master and doctoral degrees, postdoctoral training and courses, as well as specialisation and lifelong learning activities, to conduct high-level fundamental and applied research, to contribute towards public understanding of science and technology, through actions of support to the dissemination of scientific and technological culture, community services, contributing to the development of the country, organise partnerships with other entities, both public and private, national and international, as support to the development of its mission, to ensure the conditions for the training, qualifications and professional development of all its staff and promote the internationalisation and cultural, scientific and technological cooperation, ensuring the mobility of students, teachers and researchers and supporting the international visibility of their work.

3.2.2. Demonstração de que os objetivos definidos para o ciclo de estudos são compatíveis com o projeto educativo, científico e cultural da Instituição:

Os objetivos definidos para o Mestrado em Estudos de Internet contribuem para reforçar o projeto educativo, científico e cultural do ISCTE-IUL. Trata-se de um curso de mestrado que manterá os altos níveis de qualidade que têm caracterizado o ensino universitário no ISCTE-IUL. Na sua organização está bem visível a preocupação com a aquisição de um saber crítico e pensado a partir das competências e perfis profissionais e académicos à saída do curso, assente num campo do saber emergente, e não a partir da tradicional organização com base em áreas científicas estanques. Neste sentido, o curso identifica-se com um projeto educativo centrado em problemas e questões emergentes que procura desenvolver nos estudantes o espírito crítico, a mobilização de saberes múltiplos e o trabalho em equipa. Por outro lado, deve ser salientada a preocupação em reforçar a articulação entre o ensino e uma investigação crescentemente internacionalizada desenvolvida no Laboratório de Ciências da Comunicação (LCC) e no Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL) em articulação com redes de pesquisa nacionais e internacionais. Desde logo, procura-se que as unidades curriculares explorem de forma sistemática os resultados da investigação realizada no LCC, no CIES-IUL e no âmbito dos inquéritos comparativos do "World Internet Project"; depois, na elaboração da dissertação e do trabalho de projeto os estudantes serão preferencialmente integrados em projetos em curso nas referidas instituições e redes.

O Mestrado em Estudos de Internet adequa-se também ao projeto educativo, científico e cultural do ISCTE-IUL na medida em que constitui uma oferta inovadora e diferenciadora, não só no contexto português, tendo em conta as necessidades da sociedade e mobilizando o potencial interdisciplinar que o ISCTE-IUL possui entre os seus docentes e os seus investigadores. É de salientar que a concretização dos objetivos do Mestrado em Estudos de Internet e as capacidades analíticas que promove, embora centradas nas problemáticas e procedimentos de investigação, permitirá aos alunos obter qualificações e competências que permitirão o acesso a uma grande variedade de atividades profissionais, tais como ensino, pesquisa, administração pública, organizações não governamentais, comunicação social e outras empresas de comunicação, consultadoria, marketing e negócios internacionais ligados aos novos média.

3.2.2. Demonstration that the study programme's objectives are compatible with the Institution's educational, scientific and cultural project:

The goals set for the Master in World Internet Studies contribute to strengthen the educational, scientific and cultural project of ISCTE-IUL. This is a master's degree that will maintain the high quality levels that have characterized the university education at ISCTE-IUL. It's organization is clearly concerned with the acquisition of critical knowledge based on the skills and professional and academic profiles necessary after the course, founded on an emerging field, and not from the traditional organization based on self-centered scientific areas. In this sense, the course is in line with an educational project focused on problems and emerging issues, seeking to promote students' critical thought, the mobilization of multifaceted knowledge and teamwork. On the other hand, it should be highlighted the concern to strengthen the links between education and an increasingly internationalized research developed in the Laboratory of Communication Sciences (LCC) and the Centre for Research and Studies in Sociology (CIES-IUL) in conjunction with national and international research networks. Promptly, the curricular units of the Master's program will systematically explore the research results carried out at LCC, CIES-IUL and within the comparative transnational surveys of the "World Internet Project"; in addition, in the preparation of the dissertation and project work, students will be preferably integrated into ongoing projects in these institutions and networks.

The Master in World Internet Studies is well suited to the educational, scientific and cultural project of ISCTE_IUL insofar as it stands as an innovative and differentiate offer, not only in the Portuguese context, that takes into account the needs of society

and mobilizes the Interdisciplinary potential of ISCTE-IUL's teachers and researchers. It should be noted that the completion of the Master's objectives and the analytical capabilities it promotes, though centered on research problems and procedures, allow students to obtain qualifications and skills that will enable access to a wide variety of professional activities, such as teaching, research, public administration, non-governmental organizations, media and other communication companies, consulting, marketing and international business related to new media.

3.3. Unidades Curriculares

Mapa IV - Estudos da Internet / Internet Studies

3.3.1. Unidade curricular:

Estudos da Internet / Internet Studies

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Gustavo Alberto Guerreiro Seabra Leitão Cardoso – 20.0 horas

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os participantes no seminário vão debater, pesquisar e desenvolver os seus conhecimentos nas seguintes dimensões:

- *Contextualizar e comparar os estudos de Pesquisa da Internet numa perspetiva mundial.*
- *Compreender as redes sociais online e Culturas de pertença em Rede.*
- *Socialização no debate sobre os media, novos e tradicionais: a transformação do panorama mediático.*
- *Compreender a relação entre culturas mediáticas e gerações: cultura móvel; novas práticas sociais; novas práticas de comunicação; linguagem e interação; comunidade e identidade; espaço e lugar.*
- *Identificar os impactos e processos de transformação associados aos media móveis: Internet móvel; televisão móvel; música móvel; jogos móveis; papel eletrónico; redes sociais.*
- *Perceber os desafios da televisão e a cultura na era digital*
- *Identificar os impactos da Internet no consumo e produção cultural, na Religião e Comunidades Espirituais, no transnacionalismo e Mobilidades*

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

The participants in the seminar will debate, research and foster their knowledge in the following dimensions:

- *Contextualize and compare World Internet Research Studies.*
- *Understand Online Social Networks and Networked Cultures of Belonging.*
- *Socialization on the debate over new and traditional media: the transformation of mediascapes.*
- *Understand the relationship between media cultures and generations: mobile culture; new social practices; new communication practices; language and interaction; community and identity; space and place.*
- *Identify the impact and transformation processes associated with Mobile media: mobile Internet; mobile television; mobile music; mobile gaming; mobile e-paper; social networks.*
- *Understand the challenges faced by Television and culture in the digital age*
- *Impacts of the Internet in cultural consumption and production, Religion and Spiritual Communities, Transnationalism and Mobilities.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

A Unidade Curricular irá identificar os pontos fortes e fracos das diferentes abordagens das ciências sociais. O programa cobrirá debates teóricos e as evidências empíricas necessárias para avaliá-los. A UC irá passar através de temas-chave:

- *As divisões digitais entre sociedades desenvolvidas e em desenvolvimento;*
- *A relação entre a Internet e outras tecnologias, como os telemóveis, a televisão e outros media;*
- *A Internet na Vida Quotidiana: Domesticação e Globalização;*
- *A pesquisa em torno das experiências dos utilizadores: uma perspetiva da indústria;*
- *A Psicologia Social das relações mediadas por Computador;*
- *Telemóveis, a Internet, e o contato perpétuo;*
- *Jovens e Novos Media;*
- *Pesquisa e acesso ao Conhecimento e Informação;*
- *A Internet e a Política;*
- *A Internet e a Sociedade e as suas esferas (cultura, religião, etc).*

3.3.5. Syllabus:

The course will identify the strengths and weaknesses of different social science approaches. It will cover major theoretical debates and the empirical evidence that is needed to assess them. The course will range across key topics:

- *Digital divisions between developed and developing countries;*
- *The relationship between the Internet and other technologies such as mobile phones, television and other media;*
- *The Internet in Everyday Life: Domestication and Globalization;*
- *Research on the experiences of users: an industry perspective;*
- *The Social Psychology of computer mediated relationships;*
- *Mobile phones, the Internet, and the perpetual contact;*
- *Youth and New Media;*
- *Research and access to knowledge and information;*
- *The Internet and Politics;*

- *The Internet and Society and its spheres (culture, religion, etc.).*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
Concentrando-se em teorias, abordagens multidisciplinares em torno de conceitos sobre a Internet e dinâmicas sociais, face aos vários objetivos mencionados na seção anterior 3.3.4, o conteúdo da unidade curricular expressa os objetivos do curso.

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:
By focusing on theories, multidisciplinary approaches and concepts about the Internet and social dynamics, and by monitoring the various objectives mentioned in the previous section 3.3.4, the content of the unit expresses the objectives of the course.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):
A UC será ministrada em dez aulas semanais, compostas por uma palestra seguida de seminário de discussão. No fim da UC os alunos irão: apreender os conceitos-chave e debates sobre a relação entre internet e sociedade. Identificar perspectivas e de que modos se sobrepõem ou divergem. Relacionar resultados de pesquisa com questões de políticas públicas e desenvolvimento da Internet.
Cada aluno, em regime de avaliação contínua, fará uma apresentação na aula sobre um tema específico (20% da nota) e escrever um ensaio sobre um dos tópicos abordados ou esboço de pesquisa (70% da nota). A originalidade e a inovação deste trabalho irá pesar na avaliação. O tempo de trabalho total necessário é estimado em cerca de 20 horas de pesquisa bibliográfica e/ou de campo. A participação na aula contará 10%.
Os alunos que não optem pela modalidade de avaliação contínua ou que nele não tenham aproveitamento, podem recorrer ao exame final (100% da nota final) nas épocas previstas para tal efeito.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):
The course will be taught in ten weekly classes, each consisting of a lecture followed by seminar discussion. At the end of the course students will: Understand major concepts and debates about internet and society relationship. Be able to identify where insights overlap or diverge. Be able to relate research results to policy questions and Internet development.
In continuous assessment, each student will give a presentation in class on a specific topic (20% of the grade) and write an essay on any of the topics covered or a submit a research draft (70% of the grade). The total working time required for the essay or research draft is estimated in about 20 hours of library research and / or fieldwork. The participation at the seminar will be assessed at 10%.
Students who do not opt for continuous assessment or fail in this assessment regime may take the final examination (100% of the final grade) at the periods provided for this purpose.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
As metodologias de ensino assim como os resultados de aprendizagem focam-se nas habilidades necessárias para estudar e analisar criticamente a relação entre Internet e Sociedade. Além disso, as metodologias de ensino, formas de avaliação e resultados de aprendizagem são desenhados de modo a facilitar e enfatizar a aprendizagem ativa e autónoma e a reflexão crítica dos alunos.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:
Teaching methodology as well as the learning outcomes are focused on the skills needed to study and critically analyze the relationship between Internet and Society. In addition, teaching methodologies, assessment methods and learning outcomes are all designed to facilitate and emphasize the active and independent learning and critical thinking of students.

3.3.9. Bibliografia principal:
Berker, T, Hartmann, M., Punie, Y and Ward, K. (Eds) (2005) Domestication of Media and Technologies, Open University Press; Buckingham D. and R. Willett, Digital Generations (Eds) (2006) Digital Generations, Erlbaum;
Castells, M. (2001), Internet Galaxy, OUP, Oxford;
Haddon, L. (2004) Information and Communication Technologies in Everyday Life: A Concise Introduction and Research Guide, Berg;
Ito, M., Matsuda, M. & Okabe, D. (Eds) (2005) Personal, Portable, Pedestrian, Mobile Phones in Japanese Life, MIT Press;
Ito, M. (2010) Hanging Out, Messing Around and Geeking Out: Kids Living and Learning with New Media, MIT Press, Cambridge, MA;
Ling, R. (2004) The Mobile Connection: The Cell Phone's Impact on Society, Morgan Kaufmann;
Van Dijk, J. (2005) The Deepening Divide: Inequality in the Information Society, Sage, London;
Wellman, B. & Haythornthwaite, C. (Eds) (2002) The Internet in Everyday Life, Oxford University Press; Bakardjieva, M. (2005) Internet Society, Sage.

Mapa IV - Economia e Sistema dos Media / Economy and Media System

3.3.1. Unidade curricular:
Economia e Sistema dos Media / Economy and Media System

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:
Sandro Miguel Ferreira Mendonça – 20.0 horas

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A exploração da economia da estratégia permitirá ao aluno conhecer e discutir criticamente o seguinte:

- OA1. Porque existe, como se organiza e para que serve uma empresa;*
- OA2. Análise de contexto, mercado e processos de concorrência e de regulação;*
- OA3. Natureza económica da informação e das tecnologias digitais;*
- OA4. Analisar e avaliar o posicionamento no mercado e modelos de negócio*
- OA5. Criar, sustentar e fazer evoluir vantagens competitivas.*

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

The exploration of the strategy economy will allow the student to know and critically discuss the following:

- OA1 . Why it exists, how it is organized and what it is for a company ;*
- OA2 . Context analysis , market and competition and regulation processes ;*
- OA3 . Economic information and digital technologies;*
- OA4 . Analyze and evaluate the market positioning and business models*
- OA5 . Create , sustain and evolve competitive advantages*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

P1. Teorias da empresa:

- a) teoria convencional e o problema da produção*
- b) teoria da agência e o problema da governança*
- c) teoria neo-institucionalista e o problema da terceirização*
- d) teoria evolucionista e o problema da inovação*

P2. Análise ambiental distante e próxima:

- a) Macro-contexto estrutural*
- b) Meso-contexto estratégico*
- c) Micro-contexto organizacional*

P3. Desenho de estratégias no mercado

- a) Estratégias preço e não-preço*
- b) Diversificação e diferenciação*
- c) Desenvolvimento de produtos e processos*
- d) Negócios informacionais e em rede*

P4. Fontes da liderança industrial

- a) Empreendedorismo e emergência de setores*
- b) Dinâmica industrial e evolução setorial*
- c) Posicionamento e vantagem competitiva*
- d) Sustentar o desempenho no longo prazo*

3.3.5. Syllabus:

P1 . Company theories :

- a) Conventional theory and the problem of production*
- b) agency theory and the problem of governance*
- c) neo-institutional theory and the problem of outsourcing*
- d) evolutionary theory and the problem of innovation*

P2 . Distant and next environmental analysis :

- a) the macro- structural*
- b) Mid- strategic context*
- c) Micro- organizational context*

P3 . Design strategies on the market

- a) Strategies price and non-price*
- b) diversification and differentiation*
- c) Development of products and processes*
- d) Business and informational network*

P4 . Industrial leadership sources

- a) Entrepreneurship and emergency sectors*
- b) Industrial Dynamics and sectoral developments*
- c) positioning and competitive advantage*
- d) To sustain the long-term performance*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de aprendizagem (OA) definidos para esta UC são concretizados em conteúdos programáticos (CP) conforme as ligações seguintes:

- OA1 | CP1.*
- OA2 | CP2*
- OA3 | CP3.d*
- OA4 | CP3a,b,c.*
- OA5 | CP4*

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Learning objectives (OA) defined for this UC are realized in program content (CP) according to the following links :

OA1 | CP1 .
OA2 | CP2 .
OA3 | CP3.d.
OA4 | CP3.a , b , c .
OA5 | CP4 .

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Pretende-se que os alunos desenvolvam a capacidade de analisar e discutir estratégias empresariais.

- 1. Aulas expositivas - descrição e explicação de conceitos, exploração de estratégia e concorrência;*
- 2. Aulas participativas - debate sobre teoria e regularidades empíricas, ensaios de economia experimental, utilização de indicadores;*
- 3. Simulação ? ensaios performativos e replicação de factos estilizados*
- 3. Trabalho autónomo do aluno e, em particular, pesquisa e reflexão sobre as Fichas.*

A avaliação é realizada em 2 momentos: 1) ao longo do período letivo e 2) avaliação final.

1- Frequência: 40%

2- Relatório: 50%

3- Participação: 10%

A avaliação pressupõe a revelação das competências de escrita e orais, qualidade da pesquisa bibliográfica realizada, conhecimentos adquiridos e a capacidade de análise e síntese.

Os alunos que não optem pela modalidade de avaliação contínua ou que nele não tenham aproveitamento, podem recorrer ao exame final (100% da nota final) nas épocas previstas.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

It is intended that students develop the ability to analyze and discuss business strategies:

- 1. Lectures - description and explanation of concepts , exploration of strategies and competition;*
- 2. participatory lessons - debate on theory and empirical regularities , experimental economics tests , use of indicators ;*
- 3. Simulation - performative testing and replication stylized facts*
- 3. Independent student work and , in particular , research and reflection on the articles and papers.*

The evaluation is carried out in two phases: 1) during the semester period and 2) final evaluation .

1 Frequency: 40 %

2- Report: 50 %

3- Participation : 10 %

The evaluation requires the disclosure of written and oral skills , quality of literature search was undertaken , acquired knowledge and the ability of analysis and synthesis.

Students who do not opt for continuous assessment or fail in this assessment regime may take the final examination (100% of the final grade) at the periods provided.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A metodologia adotada não só ajudará o desenvolvimento dos raciocínios de análise crítica desejáveis como também permitirá um enriquecimento da turma com os contributos específicos de cada estudante.

A análise de casos e a elaboração de trabalhos permitirá a integração entre o domínio teórico e a sua aplicação na prática.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The methodology will not only help the development of critical analysis reasoning desirable but also allow an enrichment class with the specific contributions of each student.

The case studies and preparatory work will allow the integration of the theoretical domain and its application in practice.

3.3.9. Bibliografia principal:

- Besanko, D. (2013), Economics of Strategy, 6th edition Wiley.

- Albarran, A., S.M. Chan-Olmsted e M.O. Wirth (eds) (2006), Handbook of Media Management and Economics, London: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.

Mapa IV - Media e Jornalismo / Media and Journalism

3.3.1. Unidade curricular:

Media e Jornalismo / Media and Journalism

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Pedro Miguel Pereira Neto – 20.0 horas

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

--

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os participantes do seminário vão debater, pesquisar e promover o seu conhecimento nas seguintes dimensões:

- Compreender os desafios do Jornalismo de hoje: Do papel, rádio e TV de ecrãs interativos e (Como) para ser ou não ser um jornalismo multimédia;

- Adquirir competências de Digital reporting: multimídia, multiplataformas e interatividade e de edição multiplataforma: um

evento, muitos pontos de vista, várias notícias;

- *Adquirir conhecimento sobre a Economia dos Media e a Gestão de Media em uma Era de Incerteza dos media;*
- *Perceber os debates em torno da regulação dos media: insights de reguladores e visões de audiências; e no contexto da Europa: tendências e prospetivas;*
- *Proceder a análises comparativas de casos: como a cobertura do 11 de setembro e ataques M11;*
- *Adquirir conhecimentos sobre os 20 anos de história do jornalismo digital.*

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

The participants in the seminar will debate, research and foster their knowledge in the following dimensions:

- *Understanding the challenges of Journalism today: From paper, radio and TV to interactive screens and (How) to be or not to be a multimedia journalism;*
- *Acquire skills concerning Digital reporting: multimedia, multiplatform and interactive and Multiplatform publishing: one event, many point of views, multiple news;*
- *Gain knowledge about the Economics of Media and Media Management in an Age of Media Uncertainty;*
- *To understand debates around the Media Regulation: insights from regulators and visions from the audiences; and in the context of Europe: trends and foresight;*
- *Carry out comparative analysis of cases: such as coverage of the September 11 and M11 attacks;*
- *Knowledge about the 20-year history of digital journalism.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

A unidade curricular foca-se em temas-chave, incluindo o papel dos media e do jornalismo na vida cotidiana, a evolução dos meios de comunicação em um mundo em rápida mudança, a mudança de modelos de negócios e organizações, a regulação dos media e do nascimento e ascensão da nova produção e plataformas de distribuição.

A UC centra-se nos seguintes conteúdos centrais:

- *Quais o papel de rádio e TV para os ecrãs interativos;*
- *Como fazer um jornalismo multimídia*
- *A comunicação digital e a publicação multiplataforma*
- *A economia dos media e o gerenciamento dos media numa época de incerteza*
- *Visões e conhecimento dos reguladores dos media e visões das audiências*
- *Regulação dos media na Europa, a análise comparativa de casos: a cobertura dos ataques de 11 de setembro e M11*
- *A história do jornalismo digital nos últimos 20 anos.*

3.3.5. Syllabus:

The course focuses on key issues, including the role of the media and journalism in everyday life, the evolution of the media in a rapidly changing world, changing business models and organizations, regulation of the media and the birth and rise of the new production and distribution platforms.

The course focuses on the following core content:

- *What is the role of radio and TV for interactive screens;*
- *How to make multimedia journalism*
- *Digital communication and multiplatform publishing*
- *The economy of the media and media management at a time of uncertainty*
- *Visions and knowledge of regulatory agencies and visions of audiences*
- *Media Regulation in Europe, comparative case analysis: the coverage of the September 11 attacks and M11*
- *The history of digital journalism in the last 20 years.*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Ao focarem-se em teorias, abordagens multidisciplinares e conceitos referentes à dinâmica Media e Jornalismo, as metodologias de aprendizagem prendem-se diretamente com os objetivos a cumprir, nomeadamente:

A parte expositiva quanto à relação entre as dinâmicas mediáticas e jornalismo toca em todos os objetivos de aprendizagem;

A discussão e debate permitem o desenvolvimento da capacidade crítica;

A pesquisa e estudo individuais (trabalho autónomo do aluno) abrangem todos os objetivos de aprendizagem.

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

By focusing on theories, multidisciplinary approaches and concepts about the Media and Journalism dynamics, learning methodologies applied corresponds entirely with the learning goals, namely:

The expository part on the relationship between media dynamics and journalism concerns all learning objectives;

The discussion and debate allow the development of critical skills;

The individual research and study (autonomous student work) cover all learning objectives.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Ao longo de dez aulas, uma palestra semanal com discussão, os alunos terão uma visão geral do cenário atual dos media, incluindo economia, política e questões práticas sendo capazes de identificar as principais questões relacionadas com o jornalismo de hoje, para escrever um texto sobre os tópicos abordados.

Em regime de avaliação contínua: a participação ativa em todas as sessões. Escrevendo um primeiro esboço de um trabalho de pesquisa. O tempo total de trabalho necessário para o projeto desta obra está estimada em cerca de 20 horas de pesquisa na biblioteca e / ou de campo. O documento final vai representar 70% da nota. A originalidade e inovação no trabalho de pesquisa para a elaboração do artigo irão contribuir para a avaliação com 20%. A participação no seminário será avaliada em 10%.

Os alunos que não optem pela avaliação contínua ou que nela não tenham aproveitamento, podem recorrer ao exame final (100% da nota final) nas épocas previstas para tal efeito.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

The course will be taught in ten weekly classes, each consisting of a lecture followed by seminar discussion. At the end of the course students will be able to identify the major questions regarding journalism today. Students will be required to write one short essay on any of the topics covered.

Active participation in all sessions. Writing a first draft of a research paper. The total working time required for the draft of this work is estimated in about 20 hours of library research and / or fieldwork. The final paper will represent 70% of the grade. The originality and innovation in research work for the drafting of the article will contribute to the assessment with 20%. The participation at the seminar will be assessed at 10%.

Students who do not opt for continuous assessment or fail in this assessment regime may take the final examination (100% of the final grade) at the periods provided for this purpose.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A coerência entre os métodos de ensino e os objetivos do curso é assegurada pedindo aos alunos a exploração e uma revisão crítica das discussões em torno aos temas apresentados em um curso teórico com uma abordagem multidisciplinar.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The coherence between teaching methods and objectives of the course is safeguarded by the demand for a critical review and the exploration of the discussions around the subjects presented in a theoretical course with a multidisciplinary approach.

3.3.9. Bibliografia principal:

*S. Allan, *The Routledge Companion to News and Journalism* London: Routledge 2009;*

*C. Beckett, *Supermedia* London: Blackwell, 2008;*

*S.Cottle, *Global Crisis Reporting* Milton Keynes: Open University Press, 2009*

*L. Chouliaraki, *Spectatorship of Suffering*, London: Sage 2006;;*

*P.Frosh and A.Pinchevski (2009) *Media Witnessing* London: Palgrave*

*De Burgh *Making Journalists* London: Sage 2005;*

*K. Hafez, *The myth of media globalization*. Cambridge: Polity 2007;*

*G. Muhlmann, *A Political History of Journalism* Cambridge: Polity 2008;*

*C. Paterson, and A. Sreberny (eds) *International News in the 21st Century*. Eastleigh: John Libbey Publishers for University of Luton Press, 2004;*

*R. Silverstone, *Media and Morality: On the rise of the Mediapolis*, Cambridge: Polity, 2006*

Mapa IV - Cultura e Industrias Criativas / Culture and Cultural Industries

3.3.1. Unidade curricular:

Cultura e Industrias Criativas / Culture and Cultural Industries

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Joana Fonseca França Azevedo – 20.0 horas

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Frequentando esta unidade curricular os alunos deverão ser capazes de:

** Demonstrar uma compreensão crítica e teoricamente fundamentada dos significados e funções da cultura, bem como as implicações de seus processos de produção e consumo.*

** Identificar, comparar e distinguir entre diferentes referenciais teóricos para o estudo da cultura.*

** Avaliar as implicações da escolha de um referencial teórico / metodológico sobre o outro na realização de pesquisa aplicada.*

** Definir estratégias e recursos adequados para o estudo de artefactos culturais e indústrias.*

** Apresentar os resultados da investigação de uma forma acadêmica, tanto nas formas escrita e falada.*

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

Upon taking this course students should be able to:

** Demonstrate a critical and theoretically grounded understanding of the meanings and roles of culture, as well as the implications of its production and consumption processes.*

** Identify, compare and distinguish between different theoretical frameworks for studying culture.*

** Evaluate the implications of choosing one theoretical/methodological framework over another when conducting applied research*

** Define strategies and appropriate resources for the study of cultural artefacts and industries.*

** Present research results in a scholarly manner, both in written and spoken forms.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

- Qual cultura? (ou, Natureza / Cultura, Ciência / Sociedade), Ciência e Tecnologia como as indústrias culturais;

- Intertextualidade de Arte Imagens em Publicidade, políticas culturais em Portugal: Agentes, práticas e territórios, a cultura de leitura e aula de leitura:

- Práticas de leitura em Portugal no início do século XXI; públicos culturais: tipos e perfis sociais;

- Modernidades e Globalização:

- Os paradoxos da globalização cultural;

- Modernidades e Globalização: singularidade e complexidade da dinâmica histórica.

3.3.5. Syllabus:

- *What culture? (or, Nature/Culture, Science/Society);*
- *Science and Technology as Cultural Industries; Intertextuality of Art Images in Advertising;*
- *Cultural policies in Portugal: Agents, practices and territory;*
- *Reading culture and reading class: Reading practices in Portugal in the beginning of the XXI century;*
- *Cultural publics: types and social profiles;*
- *Modernities and Globalization: the paradoxes of cultural globalization;*
- *Modernities and Globalization: singularity and complexity of historical dynamics.*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo deste curso é familiarizar os alunos com diferentes abordagens das ciências sociais para o estudo da cultura e de suas indústrias. Para esse efeito os cursos de sessões (como refletido no programa) vai se concentrar em abordagens distintas ciências sociais, à cultura, incluindo a antropologia, comunicação, ciência e estudos de tecnologia, arte e história, para citar alguns, bem como em sites e práticas distintas de produção e consumo (suas indústrias), por exemplo, publicidade, ciência, tecnologia, política cultural e educação cultural.

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The goal of this course is to familiarize students with different social sciences approaches to the study of culture and its industries. To that effect the courses sessions (as reflected in the syllabus) will focus on distinct social sciences approaches to culture?including anthropology, communications, science and technology studies, art and history, to name a few?as well as on distinct sites and practices of cultural production and consumption (its industries) for instance, advertising, science, technology, cultural policymaking, and education.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O curso é composto por dez sessões de seminários com cadência semanal. Cada uma dessas sessões duração de tem duas horas e será estruturada em torno de uma apresentação feita por um orador convidado, seguido por uma discussão seminário liderada por estudantes.

Em regime de avaliação contínua:

(1) A participação no seminário é exigida e será avaliada como 15% da nota.

(2) Trabalho de pesquisa: uma proposta com a bibliografia (15%) e um trabalho final (55%). A proposta de 5 páginas (5.000 palavras, incluindo notas e referências) deve incluir uma pergunta de partida, linhas de argumentação e uma bibliografia comentada.

(3) Um ensaio que não deve ser superior a 3-4 páginas e será avaliado em 15% da nota final, com revisão de um tema tratado nas sessões do curso.

Os alunos que não optem pela avaliação contínua ou que nela não tenham aproveitamento, podem recorrer ao exame final (100% da nota final) nas épocas previstas para tal efeito.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

The course consists of ten weekly seminar sessions. Each of these sessions is two-hours long, and will be structured around a presentation by an invited speaker followed by a seminar discussion led by students.

In continuous assessment regime:

1) Active participation in the seminar is required and will be assessed at 15% of the final grade.

2) A research paper in two stages: a paper proposal (5 page paper proposal should include a research question, possible lines of arguments, and an annotated bibliography) (15%) and a final paper (55%) that should not exceed 5000 words including notes and references.

3) A review essay of the course's themes that should not be longer than 3-4 pages and will be assessed at 15% of final grade.

Students who do not opt for continuous assessment or fail in this assessment regime may take the final examination (100% of the final grade) at the periods provided for this purpose.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino e os resultados de aprendizagem tanto focam nas habilidades necessárias para estudar e analisar criticamente a cultura e as suas indústrias. Além disso, as metodologias de ensino, formas de avaliação e resultados de aprendizagem são projetados de forma a facilitar e enfatizar a aprendizagem ativa e autônoma dos alunos, com o objetivo de fazê-los ver a si mesmos como fontes de conhecimento e reflexão crítica.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The teaching methodologies and learning outcomes both focus on the skills necessary to study and critically examine culture and its industries. Moreover, the teaching methodologies, modes of assessment and learning outcomes are all designed so as to facilitate and emphasize active and autonomous learning from students with the goal of getting them to see themselves as sources of knowledge and critical reflection.

3.3.9. Bibliografia principal:

Adorno, Theodor (2001) The culture industry: selected essays on mass culture, London: Routledge

Anheier, Helmut K and Raj Isar, Yudhishtir (2008) Cultures and Globalization. The Cultural Economy, London: Sage

Davies, Rosamund and Sigthorsson, Gauti (2013) Introducing the Creative Industries From Theory to Practice, London: Sage

Flew, Terry (2012) The Creative Industries: Culture and Policy, London: Sage, 2012

Hartley, John (2005) Creative Industries, Oxford: Blackwell

Hartley, John; Potts, Jason; Cunningham, Stuart; Flew, Terry; Keane, Michael Banks, John (2012) Key Concepts in Creative Industries, London: Sage

Mapa IV - Narrativas Digitais e Entretenimento / Digital Narratives and Entertainment

3.3.1. Unidade curricular:

Narrativas Digitais e Entretenimento / Digital Narratives and Entertainment

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

José Soares da Silva Neves – 0.0 horas

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Jorge Samuel Pinto Vieira – 20.0 horas

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Até o final do seminário os alunos estarão prontos para se envolver em discussões sobre: transformações na(s) audiência(s)-de fãs para culturas de pirataria, novas formas de cultura participativa, e também novas formas de desigualdade social e de fosso digital. Do ponto de vista das empresas, o aluno será capaz não só de identificar as principais estratégias em narrativas transmedia, mas também para construir narrativas implementadas por uma série de plataformas de media mobilizando o manual de boas práticas ensinadas na aula. É pretendido que o aluno esteja ciente das principais estratégias desenvolvidas para obter feedback e monitorizar o alcance da audiência. Ser capaz de estimular e responder aos envolvimento do consumidor, incluindo a introdução de entradas na narrativa. Pretende-se ainda que o aluno seja capaz de mapear os momentos fundadores históricos deste tipo de construção narrativa e os principais debates teóricos da sociologia dos media e comunicação para os estudos culturais.

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

By the end of the seminar students will be ready to engage in discussions on audience(s) transformations - from fandom to piracy cultures, relating to new forms of participatory culture but also new forms of social inequality and digital divide. From a business standpoint, the student will be able not only to identify the main strategies on transmedia storytelling but also to construct narratives deployed by a number of media platforms mobilizing the manual of good practices taught in class. It's intended that the student will be aware of the main strategies deployed to obtain feedback and monitor audience reach. Being able to stimulate and respond to consumer engagement, including the introduction of their inputs in the narrative. Plus, it is intended that in the end the student will be capable to map the historical founding moments of this kind of narrative construction and the major theoretical debates from the sociology of media and communication to cultural studies.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

Este seminário estrutura-se em torno do estudo das práticas de mediação contemporâneas, e a partir das esferas de produção e consumo, com base na análise dos fluxos de media em e por diferentes plataformas.

- cultura digital em rede e consumo de entretenimento vis-à-vis novas formas de cultura participativa.*
- olhares sobre estratégias de transmedia storytelling / cross-media e franchises de media, relativas às estratégias de negócios de empresas de Web 2.0, mas também da área do entretenimento e indústrias culturais e criativas alicerçadas em capital intelectual.*
- visão geral sobre as principais tendências em matéria de investigação teórica e empírica sobre audiências e utilizadores de media. Temas como a exclusão digital, os rácios de participação online, e a importância das literacias para os media serão discutidos.*
- Abordar-se-á ainda fenómenos de fãs (fandom), fornecendo um resumo dos principais conceitos, debates, enquadramento teórico e metodologias.*

3.3.5. Syllabus:

This seminar is structured around the study of contemporary mediation practices, from the production and consumption spheres and based on the analysis of media flows across different platforms.

- study of digital culture and networked consumption of entertainment vis-à-vis new forms of participatory culture.*
- insights on transmedia/cross-media storytelling strategies and media franchises, relating to business strategies of Web 2.0 companies, entertainment and cultural industries based on intellectual capital.*
- overview on the major trends on audience theory research linking to contemporary empirical studies. Topics such as digital divide, participation gap, and the importance of media literacies will be discussed.*
- look on fandom, providing an outline of the key concepts, debates, theoretical framing and methodologies.*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Tendo em consideração os principais objetivos desta unidade curricular, a saber, a transferência de conhecimentos teóricos, mas também técnicos que permitam reconhecer e perceber o papel e importância de um abordagem trans/cross/mix media no entretenimento, indústrias culturais e capital intelectual, o programa operacionaliza com coerência os principais objetivos da unidade curricular. A demonstração da coerência com os objetivos do programa da unidade curricular parece clara.

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Given the main objectives of this course, the transfer of theoretical but also technical skills in recognizing and realizing the role and importance of a cross/trans/mix media approach in the entertainment/cultural/intellectual capital industries, the syllabus operationalizes coherently the main objectives of the curricular unit. The demonstration of the syllabus coherence with the

curricular unit's objectives seems clear.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Apresentações em sala de aula combinadas com discussão, enquadrando cada aula em torno de um debate fundamental. Além de uma abordagem teórica, serão apresentados estudos de caso empíricos que refletem algumas das melhores práticas da indústria. As aulas irão permitir uma proximidade com os alunos e o acompanhamento dos seus trabalhos práticos bem como a discussão de um conjunto de textos académicos e temáticas.

Em regime de avaliação contínua, os alunos deverão escrever um ensaio/projeto sobre um tema que parta das questões exploradas nas aulas, desenvolver um projeto trans/crossmedia ou analisar um já existente.

Este ensaio/projeto representará 70% da nota.

A apresentação do trabalho final na aula corresponde a 20% da nota.

A participação ativa no seminário e debates será avaliada com uma ponderação de 10% da nota.

Os alunos que não optem pela avaliação contínua ou que nela não tenham aproveitamento, podem recorrer ao exame final (100% da nota final) nas épocas previstas para tal efeito.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

Theoretical presentations in the classroom with class discussion, framing each class session around a key debate.

Besides a theoretical approach, students will be presented with empirical case studies that reflect some of the best practices in the industry. Classes will allow a regular proximity with students, and the monitoring of practical work and the discussion of a set of required academic writings and debates. Students will write an essay/project on a topic explored throughout class seminars and bibliographic support or concerning a transmedia/crossmedia project from the ground up, or analyze an existing one. This essay/project will represent 70% of the grade.

The presentation of the final essay/project represents 20% of the grade.

Active participation at the seminar and debates will be assessed at 10%.

Students who do not opt for continuous assessment or fail in this assessment regime may take the final examination (100% of the final grade) at the periods provided for this purpose.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A demonstração da coerência entre as metodologias de ensino e os objetivos da unidade curricular encontra-se presente dado que aos alunos é solicitada tanto um aprofundamento das discussões em torno das matérias dadas numa cadeira de cariz teórico quanto dimensões mais práticas envolvendo as estratégias de negócio das empresas Web 2.0.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The demonstration of consistency between the teaching methods and objectives of the course lies in the demand for both the development of discussions on the covered theoretical subjects and more practical dimensions involving the business strategies of Web 2.0 companies.

3.3.9. Bibliografia principal:

<sem resposta>

Mapa IV - Métodos de Pesquisa e Análise na Internet / Internet Research Analysis

3.3.1. Unidade curricular:

Métodos de Pesquisa e Análise na Internet / Internet Research Analysis

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Tiago José Ferreira Lapa da Silva - 20.0 horas

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os discentes da Unidade Curricular irão aprender, debater, pesquisar e aprofundar o seu conhecimento nas seguintes dimensões: uso de estratégias metodológicas de pesquisa tradicionais e novas; avaliação crítica das vantagens e desvantagens dos métodos qualitativos, quantitativos e mistos; discussão das questões éticas relacionadas com a pesquisa na Internet; avaliação das potencialidades e desafios da pesquisa online; compreensão das modalidades de acesso, coleta e análise de dados recolhidos na Internet, conceção e aplicação de questionários online, e familiarização com métodos emergentes como a análise de redes, a webometria e outras ferramentas de visualização e análise de dados. O curso pretende proporcionar aos alunos exemplos concretos e incentivá-los a praticar o uso de vários métodos de pesquisa e técnicas de análise de dados com recurso a ferramentas online.

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

The participants in the seminar will learn, debate, research and foster their knowledge in the following dimensions: the use of old and new methodological research strategies; critical evaluation of the advantages and disadvantages of qualitative, quantitative and mixed methods approaches; discussion of ethical questions regarding Internet research; evaluation of the possibilities and challenges of online survey research; understanding the modalities of accessing, collecting and analysing Internet data; designing and applying online questionnaires; familiarity with emerging methods such as network analysis, webometrics and other visualization and data analysis tools. The course intends to provide students concrete examples and incentive them to practice the use of several research methods and techniques of Internet data analysis.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

O curso irá cobrir os seguintes tópicos centrais:

1) Nova realidade significa novos métodos? O desenvolvimento de novas abordagens metodológicas e técnicas de pesquisa na Internet; 2) A entrada no campo virtual: avaliação crítica da pesquisa qualitativa e etnográfica online; 3) O questionário online: possibilidades e desafios; 4) Princípios éticos da pesquisa na Internet; 5) O acesso, recolha e análise de arquivos e de bancos de dados estatísticos disponíveis online; 6) Técnicas de observação e observação participante de comunidades virtuais; 7) Conceção e realização de entrevistas online. Técnicas síncronas e assíncronas; 8) Análise de conteúdo dos dados recolhidos na Internet; 9) A avaliação da abordagem metodológica; métodos de amostragem; fiabilidade e validade dos dados coletados online; 10) Desenho e administração do questionário e recolha de dados; Construção de um questionário online - um exercício; 11) Análise de redes sociais, Webometria e outras técnicas emergentes.

3.3.5. Syllabus:

The course will range across the following key topics:

1) New reality means new methods? The development of new methodological approaches and techniques in Internet research; 2) Entering the virtual field: Critical evaluation of online qualitative and ethnographic fieldwork; 3) Online survey research: possibilities and challenges; 4) Ethical principles concerning online research; 5) Accessing, collecting and analysing online archives and statistical databases; 6) Observational techniques and participant observation of virtual communities; 7) Designing and conducting online interviews. Synchronous and asynchronous techniques; 8) Content analysis of Internet data; 9) Method assessment; sampling methods; reliability and validity of online collected data; 10) Questionnaire design, administration and collection of data; Construction of a online questionnaire ? an exercise; 11) Social network analysis, Webometrics and other state of the art techniques.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos da Unidade Curricular, ao centrarem-se em teorias, abordagens multidisciplinares e conceitos sobre a pesquisa e análise na Internet, e ao explorarem os vários temas e objetivos mencionados no item anterior, expressam os objetivos do curso. Igual ênfase é dada ao ensino de métodos de pesquisa qualitativos e quantitativos online e aspetos específicos do desenho da investigação.

Mobilizando a partir de uma ampla gama de conteúdos, os alunos serão capazes de compreender e explorar o uso de estratégias metodológicas concretas na pesquisa e análise na Internet. Deste nodo, serão capazes de relacionar os seguintes conteúdos com o processo de investigação:

*a) história e desenvolvimento dos métodos de pesquisa online;
b) como lidar com questões éticas na investigação online
c) como desenvolver etnografias online
d) como conduzir inquéritos online, entrevistas ou “focus groups”
e) os limites e as vantagens dos métodos de pesquisa na Internet;*

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

By focusing on theories, multidisciplinary approaches and concepts about the Internet research and analysis, and by exploring the various topics and objectives mentioned in the previous section, the content of the unit expresses the objectives of the course. Equal emphasis is given to the teaching of qualitative and quantitative online research methods and specific aspects of study design.

Drawing from a broad range of contents the students will be able to understand and explore the use of concrete methodological strategies in Internet research and analysis. Therefore, they will be able to connect the following contents with the research process:

*a) The history and development of online research methods;
b) how to deal with ethical issues in online research
c) how to develop online ethnographies
d) how to conduct online surveys, interviews or focus groups
e) the limits and advantages of Internet research methods;*

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A Unidade Curricular consiste em sessões expositivas seguidas de seminários com discussão e exercícios práticos. No final da UC os alunos irão: ter uma compreensão dos principais debates sobre a pesquisa na Internet, das vantagens e limites das diferentes estratégias de pesquisa online e das questões éticas decorrentes da sua utilização.

Em regime de avaliação contínua, a participação ativa em todas as sessões corresponderá a 10% da nota final. Os discentes serão também solicitados a dar uma apresentação sobre um tópico específico, que representará 30% da nota final. A avaliação será baseada ainda na escrita de um ensaio, que representará 60% da nota final. O tempo de trabalho total necessário para o esboço do ensaio está estimado em cerca de 20 horas de pesquisa bibliográfica e/ou trabalho de campo.

Os alunos que não optem pela avaliação contínua ou que nela não tenham aproveitamento, podem recorrer ao exame final (100% da nota final) nas épocas previstas para tal efeito.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

The course will consist of lectures followed by seminar discussion and practice. At the end of the course students will: have a thorough grasp of major debates about Internet research methods, of the advantages and limits of different online research strategies and the ethical questions arising from their uses.

In continuous assessment mode, active participation in all sessions will weight 10% of the total grade. They will also be asked to give one presentation regarding a specific topic. The presentation represents 30% of the total grade. The evaluation will be based finally on the writing of an essay (10-15 pages). The total working time required for the draft of the essay is estimated in about 20 hours of library research and /or fieldwork. The final essay represents 60% of the total grade.

Students who do not opt for continuous assessment or fail in this assessment regime may take the final examination (100% of the final grade) at the periods provided for this purpose.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A coerência entre os métodos de ensino e objetivos da Unidade Curricular é assegurada pela demanda por uma revisão crítica e pela exploração das discussões em torno dos temas apresentados nesta Unidade Curricular teórico-prática com uma abordagem multidisciplinar.

O objetivo desta UC é capacitar os alunos a desenvolver habilidades metodológicas e de pesquisa para melhorar a sua capacidade de realizar investigações rigorosas online. No final das aulas, os alunos terão desenvolvido um conhecimento aprofundado das questões éticas, a teoria e a prática da pesquisa online e dos métodos de análise de dados disponíveis. Mais importante, os alunos serão orientados e apoiados para realizar pesquisas na prática, desenvolvendo propostas concretas com um projeto de pesquisa aplicada.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The coherence between teaching methods and objectives of the course is safeguarded by the demand for a critical review and the exploration of the discussions around the subjects presented in a theoretical and practical course with a multidisciplinary approach.

The aim of this UC is to enable students to develop methodological and research skills to enhance their ability to conduct rigorous research online. At the end of this course students will have developed a thorough understanding of the ethical questions, theory and practice of online research and of available data analysis methods. More importantly, students will be guided and supported to conduct research in practice by developing concrete research proposals for an applied research project.

3.3.9. Bibliografia principal:

Ackland, Robert (2013), Web Social Science: Concepts, Data and Tools for Social Scientists in the Digital Age, London, SAGE. Gaiser, Ted J. and Schreiner, Anthony E. (2009). A Guide to conducting online research. London: Sage.

Hine, Christine (2000). Virtual ethnography. London: Sage.

Hooley, Tristram, Marriott, John and Wellens, Jane (2012) What is Online Research?: Using the Internet for Social Science Research, London: Bloomsbury Academic.

James, Nalita and Bushner, Hugh (2009). Online interviewing. London: Sage.

Jones, Steve (1998). Doing Internet research: Critical issues and methods for examining the net. Newbury Park, CA: Sage.

Kozinets, Robert V. (2010). Netnography: Doing ethnographic research online. London: Sage.

Mann, Chris and Stewart, Fiona (2000). Internet communication and qualitative research: A handbook for researching online. London: Sage.

Markham, Annette N. (1998). Life online: Researching real experience in virtual space. Thousand Oaks, CA: Sage.

Mapa IV - Movimentos Sociais na Era Digital / Social Movements in the Digital Era

3.3.1. Unidade curricular:

Movimentos Sociais na Era Digital / Social Movements in the Digital Era

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Guya Accornero – 20.00 horas

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os AO desta UC são teórico-metodológicos e práticos

OA1. Identificar o que é um movimento social (definições)

OA2. Identificar as principais teorias dos movimentos sociais

OA3. Desenvolver sólido conhecimento das teorias relacionadas com o papel das redes sociais nos processos de mobilização na era digital

OA4. Identificar e distinguir as principais metodologias de análise dos movimentos sociais (Protest Event Analysis, entrevistas, análise das redes, análise dos conteúdos das plataformas digitais dos movimentos)

OA5. Avaliar as principais abordagens, de forma a reconhecer a mais adequada respeito às exigências de um específico caso de estudo

OA6. Conhecer e assimilar alguns dos mais importantes estudos realizados na área dos Social Movements Studies

OA7. Desenvolver um conhecimento aprofundado das recentes vagas de protesto (primavera árabe, movimento occupy e indignados) e do papel das TIC nestas

OA8. Realizar uma análise empírica, com o recurso aos instrumentos fornecidos durante a UC

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

The AO are both theoretical-methodological and practical

OA1. Identify what constitutes a social movement (definitions)

OA2. Identify the principal theories of social movements

OA3. Develop a solid knowledge of the theories related to the role of social networks in the processes of mobilisation in the digital era

OA4. Identify and distinguish the principal analysis methodologies of social movements (Protest Event Analysis, interviews, analysis of the networks, analysis of the content of digital platforms of the movements)

OA5. Evaluate the principal approaches, in order to recognize the most appropriate one according to the requirements of a specific case study

- OA5. Evaluate the principal approaches, in order to recognise the most suitable depending on the requirements of a specific case-study
- OA6. Know and assimilate some of the most important studies carried out in the area of Social Movements Studies
- OA7. Develop in-depth knowledge of the recent waves of protest (Arab Spring, occupy movement and indignados) and the role of ICT in these
- OA8. Carry out an empirical analysis, with the tools supplied throughout the UC

3.3.5. Conteúdos programáticos:

O curso será desenvolvido em volta dos seguintes Conteúdos Programáticos (CP):

- CP1. Introdução ao conceito de movimento social e política do conflito;
- CP2. Introdução à sociologia dos movimentos sociais: origens desta área de estudos, as questões mais enfrentadas, os debates abertos, as principais obras realizadas, a sua evolução face à era digital;
- CP3. Explicação das principais metodologias de estudo dos movimentos sociais: Protest Event Analysis, entrevistas a militantes, análise das redes, análise dos conteúdos das plataformas digitais dos movimentos;
- CP4. Apresentação da aplicação das diferentes metodologias nos trabalhos realizados nesta área (abordagens macro, mega e micro);
- CP5. Análise das mais recentes vagas de mobilizações (primavera árabe, occupy e indignados) e do papel das TIC, com foque nos movimentos anti-austeridade na Europa do Sul e em Portugal;
- CP6. Desenvolvimento de um trabalho empírico através dos instrumentos de análise teóricos e metodológicos adquiridos.

3.3.5. Syllabus:

The course will evolve around the following Program Contents (CP):

- CP1. Introduction to social movement and contentious politics concepts
- CP2. Introduction to the sociology of social movements: origins of this field of studies, most commonly faced questions, open debates, principal works carried out, its evolution faced with the digital era
- CP3. Explanation of the main methodologies of study: Protest Event Analysis, interviews with activists, analysis of networks, analysis of the content of digital platforms of the movements
- CP4. Presentation of the application of the different methodologies in the principal works carried out in this area (macro, mega and micro approaches)
- CP5. Analysis of the most recent waves of mobilisations (Arab Spring, occupy and indignados) and of the role of the ICT, with special focus on the anti-austerity movements in Southern Europe and Portugal
- CP6. Development of an empirical study through the theoretical tools of analysis and acquired methodologies.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Nesta UC todos os objetivos de aprendizagem (OA) são concretizados em conteúdos do programa ou programáticos (CP). Desta forma, as relações seguintes demonstram essa coerência:

- OA 1: CP1; CP2, CP4, CP5.
- OA2: CP2, CP1, CP3, CP4.
- OA3: CP2, CP5, CP3.
- OA4: CP3, CP4, CP5.
- OA5: CP4, CP3, CP5, CP6.
- OA6: CP4, CP.
- OA7: CP5, CP3, CP4.
- OA8: CP6, CP2, CP3, CP4.

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

In this UC all the learning outcomes (OA) are accomplished through the programme contents (CP). Thus, the following relations demonstrate this coherence:

- OA 1: CP1; CP2, CP4, CP5.
- OA2: CP2, CP1, CP3, CP4.
- OA3: CP2, CP5, CP3.
- OA4: CP3, CP4, CP5.
- OA5: CP4, CP3, CP5, CP6.
- OA6: CP4, CP.
- OA7: CP5, CP3, CP4.
- OA8: CP6, CP2, CP3, CP4.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A UC desenvolve-se através de aulas teórico-metodológicas, apresentação e discussão de estudos de caso, exercícios práticos de demonstração e aplicação dos instrumentos de análise adquiridos. Preve-se a realização de sessões de discussão de grupo em assuntos ligados com os movimentos sociais na era digital ou com o uso das TIC no estudo dos movimentos.

Em avaliação contínua, a participação assídua em todas as sessões representará 20% da nota final. Os estudantes serão também avaliados através de um teste escrito sobre os principais assuntos desenvolvidos (30% da nota final) e de um ensaio individual sobre um assunto específico por eles escolhido (50% da nota final). O tempo de trabalho total necessário para o esboço do ensaio está estimado em cerca de 20 horas de pesquisa bibliográfica e/ou trabalho de campo.

Os alunos que não optem pela avaliação contínua ou que nela não tenham aproveitamento, podem recorrer ao exame final (100% da nota final) nas épocas previstas para tal efeito.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

The course is developed through theoretical-methodological lessons, presentation and case-study discussion, practical exercises of demonstration and application of the acquired analytical tools. Group discussion sessions around specific issues linked to social movements in the digital era or to the use of the ICT in the study of movements, are planned.

In continuous assessment, regular participation will weight 20% of the final grade. Students will also be assessed through the submission of a written test on the topics developed during the seminars (30% of the final grade) and of an individual essay on a specific subject chosen by them (50% of the final grade). The total time necessary for the drafting of this essay is estimated at around 20 h of bibliographic research and/or field work.

Students who do not opt for continuous assessment or fail in this assessment regime may take the final examination (100% of the final grade) at the periods provided for this purpose.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A coerência entre as metodologias de ensino e os objetivos de aprendizagem da UC é assegurada pela participação crítica dos alunos nas aulas teórico-metodológicas, assim como pelo desenvolvimento de sessões de debate em volta de assuntos relevantes e, enfim, pela apresentação e discussão de um trabalho empírico final. No final das aulas, os alunos terão desenvolvido um conhecimento aprofundado das principais questões relacionadas com os movimentos sociais na era digital, tendo também desenvolvido um olhar crítico sobre o efetivo e concreto papel das TIC nos processos de mobilização. Por outro lado, os estudantes terão apreendido a forma como as próprias novas tecnologias podem também ser utilizadas para o estudo dos movimentos sociais.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes of the UC is assured by the students' critical participation during the theoretical-methodological lessons, as well by the development of the debating sessions around relevant issues, and at the end, the presentation and discussion of a final empirical piece of work. By the end of the lessons, the students will have developed an in-depth understanding of the principal issues related to social movements in the digital era, having also developed a critical perception of the effective and specific role played by the ICT in the processes of mobilization. On the other hand, the students will have grasped the way in which new technologies can also be used in the study of social movements.

3.3.9. Bibliografia principal:

The bibliography includes fundamental works on the theory of social movements, as well as empirical studies carried out on mobilizations in the digital age.

Mapa IV - Comunicação Política / Political Communication

3.3.1. Unidade curricular:

Comunicação Política / Political Communication

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Susana Alexandra Lopes da Costa Santos – 20.0 horas

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O objetivo desta disciplina é o de promover o estudo da relação entre os processos de informação e comunicação e a vida cívica e política.

Pretende-se que os alunos obtenham:

- *Capacidade de analisar diferentes vertentes da comunicação e mediação na sua articulação com a política, a democracia e a cidadania.*
- *Capacidade de rever criticamente aspetos relevantes da teoria e pesquisa, numa abordagem orientada para reforçar conhecimento teórico, elucidar questões contemporâneas*
- *Desenvolvimento de competências de análise e reflexão próprias*
- *Capacitação para realização de trabalho científico*
- *Aptidão cidadã, habilitem oportunidades de intervenção social, cívica e política informada.*

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

The purpose of this course is to promote the study of the relationship between information and communication processes and civic and political life.

It is intended that students obtain:

- *Ability to analyze various aspects of communication and mediation in its relationship with politics, democracy and citizenship.*
- *Ability to critically review relevant aspects of theory and research, a focused approach to enhance theoretical knowledge, clarify contemporary issues*
- *Development of analytical skills and own reflection*
- *Capacity to conduct scientific work*
- *Civic competence to be promoted, and opportunities for social action, civic and informed policy to be enabled.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

O papel das tecnologias da informação e comunicação nas estratégias de comunicação política

A crise do euro como uma sentença de morte hipotética para o projeto europeu

A crise do euro nos média

A Internet como uma ferramenta para os movimentos sociais

A Internet como palco de conflitos sociais e políticos

A participação como parte de uma luta político-democrática

A distinção entre a participação e o acesso / interação
A gestão em talk-shows televisivos belgas e holandeses
A Nação BBC vídeo como um exemplo da dinâmica de poder e controle.

3.3.5. Syllabus:

The role of information and communication technologies in political communication strategies
The Euro crisis as a hypothetical death sentence for the European project
The Euro Crisis on the media
The Internet as a tool for social movements
The Internet as a stage for social and political conflict; Participation as part of a political-democratic struggle
The distinction between participation and access / interaction
Management in Belgian and Dutch television talk shows
BBC's Video Nation as an example of power and control dynamics.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Promover o estudo da relação entre os processos de informação e comunicação e a vida cívica e política:
- O papel das tecnologias de informação e comunicação nas estratégias de comunicação política
- A Internet como uma ferramenta para os movimentos sociais
- A participação como parte de uma luta político-democrática
- A distinção entre a participação e o acesso / interação mostra
Analisar diferentes vertentes da comunicação e mediação na sua articulação com a política, a democracia e a cidadania.
- A crise do euro como uma sentença de morte hipotética para o projeto europeu
- A crise do euro nos media
- A Internet como palco de conflitos sociais e políticos
- A participação como parte de uma luta político-democrática
- A gestão em talk-shows televisivos belgas e holandeses
- A Nação BBC vídeo como um exemplo da dinâmica de poder e controle.

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

To promote the study of the relationship between processes of information and communication and civic and political life
- The role of information and communication technologies in political communication strategies
- The Internet as a tool for social movements
- Participation as part of a political-democratic struggle
- The distinction between participation and access / interaction
To analyze different aspects of communication and mediation in their relationship with politics, democracy and citizenship
- The Euro crisis as a hypothetical death sentence for the European project
- The Euro Crisis on the media
- The Internet as a stage for social and political conflict
- Participation as part of a political-democratic struggle
- Management in Belgian and Dutch television talk shows
- BBC's Video Nation as an example of power and control dynamics.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Dez aulas semanais, cada uma consistindo de uma palestra seguida de debates.
No final do curso os alunos deverão: ter uma compreensão profunda dos conceitos principais e debates neste campo multi-facetado de pesquisa; ser capaz de identificar espaços onde as ciências sociais se sobrepõem, convergem ou divergem; estar familiarizado com uma série de temas substantivos relevantes para fins de pesquisa.
Cada aluno será obrigado a fazer uma apresentação sobre um aspeto específico do tema da sessão.
Em avaliação contínua, o trabalho final representa 70% da nota. A originalidade e inovação no trabalho representa 20%. O tempo total de trabalho necessário para este trabalho está estimado em cerca de 20 horas de pesquisa na biblioteca e / ou de campo.
A participação no seminário representa 10%.
Os alunos que não optem pela avaliação contínua ou que nela não tenham aproveitamento, podem recorrer ao exame final (100% da nota final) nas épocas previstas para tal efeito.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

Ten weekly classes, each consisting of a lecture followed by seminar discussion.
At the end of the course students will: have a thorough grasp of major concepts and debates within this multi-layered field of research; be able to identify where insights from across the social sciences overlap, converge or diverge; be familiar with a number of substantive topics relevant for research purposes.
Each student will be required to give a presentation on a specific aspect of the session topic.
In continuous assessment, the final paper represents 70% of the grade. The originality and innovation of the paper will contribute 20% to the grade. The total working time required for the draft of this work is estimated in about 20 hours of library research and / or fieldwork.
The participation at the seminar will be assessed at 10%.
Students who do not opt for continuous assessment or fail in this assessment may take the final examination (100% of the final grade) at the periods provided for this purpose.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Promover o estudo da relação entre os processos de informação e comunicação e a vida cívica e política:
- No final do curso os alunos deverão: ter uma compreensão profunda dos conceitos principais e debates neste campo multi-camadas de pesquisa; ser capaz de identificar espaços onde as ciências sociais se sobrepõem, convergem ou divergem; estar familiarizado com uma série de temas substantivos relevantes para fins de pesquisa.

Analisar diferentes vertentes da comunicação e mediação na sua articulação com a política, a democracia e a cidadania.

- Cada aluno será obrigado a fazer uma apresentação de dez minutos sobre um aspeto específico do tema de sessão ou a rever o argumento de uma das leituras adicionais para cada tópico da sessão.

- Os alunos também serão obrigados a escrever um pequeno ensaio sobre um dos temas abordados.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

To promote the study of the relationship between processes of information and communication and civic and political life

- At the end of the course students will: have a thorough grasp of major concepts and debates within this multi-layered field of research; be able to identify where insights from across the social sciences overlap, converge or diverge; be familiar with a number of substantive topics relevant for research purposes.

To analyze different aspects of communication and mediation in their relationship with politics, democracy and citizenship

- Each student will be required to give one ten minute presentation on a specific aspect of the session topic or to review the argument of one of the books under the additional readings for each session topic.

- Students will also be required to write one short essay on any of the topics covered.

3.3.9. Bibliografia principal:

Bennet, W. Lance & Entman, Robert M., Mediated Politics – Communication in the future of democracy, Cambridge University Press, 2001; Lichtenberg, Judith (edited by), Democracy and the Mass Media, Cambridge University Press, 1993;

Louw, Eric, The Media and Political Process, Sage Publications, 2005;

HAMILTON, J. (2004) How the Market Transforms Information into News, Princeton U Press;

HANSEN, A. (2010), Environment, Media and Communication, Routledge;

LEWIS, J. LOUW, E. (2005), The Media and Political Process, Sage;

NORRIS, P. (2003), Electoral Engineering, Cambridge U Press;

TRENT & FRIEDENBERG (2003), Political Campaign Communication, Rowman & Littlefield;

Webster, F., Culture and Politics in the Information Age – A new politics?, Routledge; Alford, R. A., Friedland, R. (1985), Powers of theory, capitalism, the state and democracy, Cambridge, Cambridge University Press;

Mapa IV - Vigilância, Censura e Identificação: o Futuro da Liberdade

3.3.1. Unidade curricular:

Vigilância, Censura e Identificação: o Futuro da Liberdade

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Catarina Lopes Oliveira Frois – 20.0 horas

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

OA1 - identificar as principais linhas teóricas em torno da vigilância, controlo e identificação;

OA2 - reconhecer a diversidade de práticas e contextos de atuação dos dispositivos de vigilância, com especial incidência nos séculos XX e XXI

OA3- demonstrar conhecimento da pertinência da problemática na sociedade contemporânea

OA4 - compreender a diferenciação sociocultural destes temas através de uma reflexão crítica

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

OA1 - to identify the main theories on surveillance, control and identification;

OA2 - to acknowledge the diversity of practices and contexts of surveillance devices, namely in 20th and 21st century

OA3 - to show knowledge of the importance of these problems in contemporary society

OA4 - to identify socio-cultural differences through a critical reflection

3.3.5. Conteúdos programáticos:

P1 - As origens da vigilância e do controlo: a constituição dos estados modernos

P2 - Teorias do pluralismo e da autoridade, em particular Voltaire, Strauss, Foucault, Habermas

P3 - Abordagens multidisciplinares da vigilância

P4 - Tecnologias de vigilância: Videovigilância; Cartões de identificação, biometria, vigilância eletrónica

P5 - A construção de um espaço transnacional de direitos fundamentais: da Convenção Europeia de Direitos Humanos à Carta Europeia dos Direitos Fundamentais

P6 - Os espaços da vigilância e do controlo na Europa: da diluição das fronteiras interna ao reforço de fronteiras externas

P7 - Direitos e liberdades: liberdade - Segurança; controlo - privacidade

3.3.5. Syllabus:

P1 - origins of surveillance and control: the constitution of modern states

P2 - Theories of pluralism and authority, in particular Voltaire, Strauss, Foucault and Habermas

P3 -Multidisciplinary approaches to surveillance

P4 - Surveillance technologies: CCTV, ID cards, biometrics, electronic surveillance

P5 - Building a transnational space for fundamental rights: from the European Convention on Human Rights to the European Charter of Fundamental Rights

P6 - The spaces of surveillance and control in Europe: from the dilution of inner borders to the reinforcement of the external

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos são elaborados de acordo com os objetivos de aprendizagem da UC:

OA1 - P1 a P3

OA2 - P4

OA3 - P5

OA4 - P6 e P7

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The program contents are elaborated according to the learning goals:

OA1 - P1 a P3

OA2 - P4

OA3 - P5

OA4 - P6 e P7

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O conjunto de métodos de ensino (exposições teóricas, de casos de estudos, exercícios práticos, debate) visa promover a aprendizagem do aluno de forma autónoma, contínua e orientada para os objetivos.

As aulas teórico-práticas fornecem a informação teoria central (conceitos chave; bases teóricas de abordagens diversas) e constituem o enquadramento para o estudo e trabalho independente, bem como permitem o contacto com a experiência prática para que desenvolvam as suas competências.

Em avaliação contínua:

Participação nas aulas (presença e qualidade da participação): 30%

Redação de relatório final respondendo a um tema acordado com o docente (70%).

Os alunos que não optem pela avaliação contínua ou que nela não tenham aproveitamento, podem recorrer ao exame final (100% da nota final) nas épocas previstas para tal efeito.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

In this module will be used teaching methods (lectures, case studies, practical exercises, debate) that aim to promote students learning skills, focusing the learning outcomes previously stated.

Lectures deliver core material to students and provide a framework the independent study and work, and more practical sessions enable students to develop their practical skills. Tutorials provide guidance, support and feedback.

In continuous assessment mode:

Participation in the course (attendance and involvement): 30%

Writing of a final report according to a previously agreed theme: 70%

Students who do not opt for continuous assessment or fail in this assessment regime may take the final examination (100% of the final grade) at the periods provided for this purpose.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de aprendizagem prendem-se diretamente com os objetivos a cumprir, nomeadamente:

expositiva - todos os objetivos de aprendizagem;

discussão e debate - desenvolvimento da capacidade crítica OA3 e OA4

estudo individual (trabalho autónomo do aluno) - todos os objetivos de aprendizagem

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Learning methodologies applied corresponds entirely with the learning goals, namely:

Exposition - all the learning goals

Discussion and debate - development of critical abilities OA3 and OA4

Individual study (student autonomous work) - all the learning goals

3.3.9. Bibliografia principal:

1. Aas, Katja Franko, Helen O. Gundhus and Heidi M. Lomell, eds. 2009. *Technologies of Insecurity: The Surveillance of Everyday Life*. Oxon: Routledge.

2. Appadurai, Arjun. 2006. *Fear of Small Numbers: an essay on the geography of anger*. Londres: Public Planet Books.

3. Crettiez, Xavier and Pierre Piazza. 2006. *Du papier à la biométrie. Identifier les individus*. Paris: Presses de Sciences, Po.

4. Foucault, Michel. 1975. *Vigiar e Punir*. Petrópolis: Vozes

5. Frois, Catarina. 2013. *Peripheral Vision. Politics, Technology and Surveillance*. London and New York: Berghahn

6. Frois, Catarina. 2011. *Vigilância e Poder*. Lisboa: Mundos Sociais

7. Lyon, David, ed. 2006. *Theorizing Surveillance: The Panopticon and Beyond*. London: Willan Publishing.

8. Machado, Helena. 2007. *Moralizar para Identificar. Cenários da Investigação Judicial da Paternidade*. Porto: Edições Afrontamento.

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:
Gustavo Alberto Guerreiro Seabra Leitão Cardoso – 24.0 horas

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

António Manuel Hipólito Firmino da Costa – 5.0 horas OT
Catarina Lopes Oliveira Frois – 5.0 horas OT
Guya Accornero – 5.0 horas OT
Helena Maria Barroso Carvalho – 5.0 horas OT
Joana Fonseca França Azevedo – 5.0 horas OT
Jorge Samuel Pinto Vieira – 5.0 horas OT
José Soares da Silva Neves – 5.0 horas OT
Nuno Alexandre de Almeida Alves – 5.0 horas OT
Patrícia Durães Ávila – 5.0 horas OT
Pedro e Vasconcelos Coito – 5.0 horas OT
Pedro Miguel Pereira Neto – 5.0 horas OT
Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva – 5.0 horas OT
Sandro Miguel Ferreira Mendonça – 5.0 horas OT
Susana Alexandra Lopes da Costa Santos – 5.0 horas OT
Tiago José Ferreira Lapa da Silva – 5.0 horas OT

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O/a aluno que complete com sucesso esta UC deverá ser capaz de:

OA1: Realizar corretamente uma pesquisa bibliográfica utilizando todos os recursos disponíveis para o efeito;
OA2: Identificar e formular um problema pertinente para a investigação científica;
OA3: Elaborar uma revisão de literatura relevante a adequada ao problema formulado;
OA4: Gerar argumentos empíricos dominando as metodologias e os instrumentos de investigação apropriados ao problema em análise;
OA5: Argumentar e discutir criticamente a favor e contra a sua posição;
OA6: Comunicar por escrito e oralmente o trabalho efetuado e a argumentação elaborada.

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

A student who completes this course should be able to:

LG1: Conduct a proper bibliographic research using the available resources;
LG2: Identify and formulate a research problem for a research project;
LG3: Develop a literature review framing the research problem;
LG4: Answer, empirically, to the research problem by mastering the appropriate methodologies and research instruments;
LG5: Discuss critically his/her thesis;
LG6: Communicate his/her work in writing and orally.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

A natureza da UC não permite definir um programa com matérias concretas, pois procura aplicar competências já adquiridas para alcançar o objetivo de conclusão da dissertação de mestrado. Não obstante, algumas das matérias constantes da UC compreendem:

CP1: Formulação do problema e objetivos de investigação e respetiva sustentação teórica (Introdução)
CP2: Adequação do plano de pesquisa ao problema e objetivos (Método)
CP3: Apresentação e interpretação de resultados (Análise de dados e resultados; Discussão e conclusões)
CP4: Normas de redação e apresentação (Preparação para a defesa)

3.3.5. Syllabus:

The nature of this course does not allow the definition of a specific program, given that it aims to help students in the ability to transfer previously held competencies to the development of a research project. Despite this, some of the contents that will be taught include:

PC1: Defining the problem and the research goals and the corresponding theoretical framework (Introduction)
PC2: Defining the design of the research according to the problem and goals (Method)
PC3: Presenting and interpreting results (Data analysis and results; Discussion and conclusions)
PC4: Norms to write and present the thesis (Preparing students to the defense).

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Nesta UC todos os objetivos de aprendizagem são concretizados em conteúdos do programa ou programáticos. Por um lado, a formulação do problema e objetivos de investigação e respetiva sustentação teórica irá permitir realizar corretamente uma pesquisa bibliográfica utilizando todos os recursos disponíveis para o efeito, identificar e formular um problema pertinente para a investigação científica e elaborar uma revisão de literatura relevante a adequada ao problema formulado. Por sua vez, o foco nos métodos de investigação permitirá desenvolver o trabalho de investigação necessário à análise de dados e resultados, discussão e conclusões da dissertação. Por último, a preparação para a defesa basear-se-à na apoio desenvolvido na UC tendente à escrita e apreentação oral do trabalho efetuado e na argumentação a elaborar.

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning objectives are realized in the program or program content. On the one hand, the formulation of the problem and

research objectives and its theoretical framework will allow the properly conduct of literature search (using all available resources for this purpose), identify and formulate a relevant problem for scientific research and develop a relevant literature review appropriate to the problem formulated. In turn, focus on research methods will allow the development of the research work needed for data analysis and results, discussion and conclusions of the dissertation. Finally, the preparation for the defence will be based on the support developed and aimed to writing and presentation of the work done and to prepare arguments.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A dissertação deverá ser defendida em provas públicas onde se avaliarão as componentes técnica, a forma do trabalho escrito e a apresentação e defesa pública. A Dissertação deve ser apresentada de acordo com as normas e nos prazos estabelecidos pelo ISCTE-IUL.

A presença nos seminários é fundamental para o desenvolvimento do projeto. Será facultada ao júri da tese de mestrado a informação sobre a assiduidade de cada aluno/a a esta UC, como um elemento adicional de contextualização da avaliação.

As aulas são seminariais (S), adotando-se metodologias:

Expositivas: Apresentação das normas de execução e de apresentação da Dissertação, dos princípios de condução de um projeto de investigação

Ativas: Apresentação do desenvolvimento do trabalho de Dissertação

Participativas: Discussão dos trabalhos de Dissertação

Auto-estudo: Condução do trabalho subjacente à Dissertação

A orientação tutorial (OT) destina-se ao acompanhamento individualizado.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

The Thesis should be defended in public, where the following components will be evaluated: a) technical component; b) written format and c) oral presentation and arguments. The Thesis should be delivered following the norms and deadlines established by ISCTE-IUL.

The participation in the seminars is fundamental to the development of the project. The jury of the Master thesis will receive the information about the assiduity of the student, in order to contextualize the final evaluation.

Sessions take the form of seminar (S), based on methods:

Expository: Presentation of the norms to write and orally present the Thesis, and an overview of the main principles underlying the development of a research program.

Active: Presentation of the progress made on the Thesis

Participatory: Discussion the progresses made on the Thesis

Autonomous study: Development of the work underlying the Thesis Tutorial orientation (TO) is to individually supervise the development of the work.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O alinhamento entre os objetivos de aprendizagem e cada metodologia de ensino-aprendizagem definidas para a UC é realizado da seguinte forma:

Expositivas: Todos

Ativas: Todos. Ao longo da UC são realizados 2 seminários de monitorização (Projeto de Dissertação, Relatório de Progresso) da Dissertação ou Projeto, e nos quais cada aluno apresenta o progresso dos trabalhos, contribuindo-se assim para o progresso regular de cada etapa de condução da Dissertação ou Projeto (OA1 a 5) e desdramatizar a situação de redação e apresentação pública do trabalho efetuado (OA6).

Participativas: Todos exceto OA6. A presença e participação nos seminários de monitorização contribuirá para uma reflexão acerca de cada etapa de condução da Dissertação ou Projeto (OA1 a 5).

Auto-estudo: Todos exceto OA6

O tempo de trabalho total (1050h) é distribuído da seguinte forma:

- 53h em tempo de contacto (48h S + 3h OT). Cada aluno deve participar nas sessões dos 3 seminários de monitorização (Projeto de Dissertação, Relatório de Progresso, Preparação da Dissertação) da Dissertação ou Projeto, a realizar ao longo da UC, até completar as 48h de contacto previstas em Seminário.

- 77h para a avaliação final (1h de defesa e 76h de preparação da defesa)

*- 120h para a apresentação do progresso na Dissertação ou projeto, nos seminários de monitorização da Dissertação ou Projeto, e para a redação dos Relatórios Intercalares (35h * 2 apresentações; 22,5h * 2 Relatórios). Ao longo da UC serão realizados 2 seminários de monitorização da Dissertação ou Projeto, sendo que cada aluno deve apresentar e discutir o seu trabalho em cada um dos 2 seminários. O docente da UC e outros docentes ou investigadores presentes comentarão as apresentações e aconselharão eventuais alterações, especificações ou leituras que contribuam para aperfeiçoar o trabalho. Faz ainda parte da UC a apresentação de 2 Relatórios Intercalares (Projeto de Dissertação, Relatório de Progresso e Dissertação).*

- 800h para auto-estudo, envolvido na condução dos trabalhos de Dissertação ou Projeto (150h de pesquisa bibliográfica e leituras + 300h de conceção dos aspetos metodológicos e recolha de dados + 150h de análise de dados + 200h de redação final da Dissertação ou Projeto)

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The alignment between the learning goals and each teaching methodology is as following:

Expository: All

Active: All. During the Course, 3 seminars (Dissertation Project, Progress Report, and Preparing the Dissertation) to monitor the Thesis or Project will take place and in which students present their work; it is aimed this way to contribute to the progress on each step of the Thesis or Project (LG1 to 5), and to decrease the stress involved in writing the Thesis or Project and in the defense (LG6).

Participatory: All except LG6. The participation in the monitoring seminars will contribute to a critical analysis of each step of the Thesis or Project (LG1 to 5).

Autonomous study: All except LG6.

The total amount of the working time (1050h) is distributed as following:

- 53h for direct contact (48h S + 3h TO). Each student is expected to participate in the sessions of each of the 2 monitoring

seminars (*Dissertation Project, Progress Report*), until completing the 48h of direct contact in seminars.

- 77h for the final evaluation (1h for the defense and 76h for preparing the defense)

- 120h for preparing the presentations in the monitoring seminars and to write the progress reports (35h * 2 presentations; 22,5h * 2 Reports). During the Course 2 monitoring seminars will take place, and each student is expected to present and discuss his/her work in each of the seminars. The teacher of the Course and other supervisors and researchers present will comment the presentation and will make suggestions to contribute to improve the student's work. Students are also expected to deliver 2 written Progress Reports (*Dissertation project, Progress report*).

- 800h for the autonomous study involved in conducting the work for the Thesis or Project (150h for bibliography review and readings + 300h to conceive the method and to collect data + 150h for analyzing the data + 200h for the final writing the Thesis or Project).

3.3.9. Bibliografia principal:

Normas orientadoras para a dissertação ou trabalho de projeto de mestrado (ISCTE)

Hall, C. (1998). *Doing a literature review: releasing the social science research*. London: Sage.

Punch, K.F. (2006). *Developing effective research proposals (2nd Ed.)* Londres: SAGE.

Ridley, D. (2008). *The literature review: a step-by-step guide for students*. London: Sage.

Walliman, N. (2005). *Your research project (2nd Ed.)*. London. SAGE.

Bell, J. (2008). *Doing your research project: A guide for first-time researchers in education, health and social science (4th ed.)*. Berkshire: Open University press.

Fisher, C. (2007). *Researching and writing a dissertation: A guidebook for business students (2ª ed., cap. 1)*. Essex: Prentice Hall.

Judd, C., Smith, E., & Kidder, L.H (1991). *Research methods in social relations (6th Ed)*. Fort Worth: Harcourt Brace Jovanovich College Publishers

Mapa IV - Trabalho de Projeto em Estudos de Internet / Work Project in World Internet Studies

3.3.1. Unidade curricular:

Trabalho de Projeto em Estudos de Internet / Work Project in World Internet Studies

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Gustavo Alberto Guerreiro Seabra Leitão Cardoso – 5.0 horas OT

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

António Manuel Hipólito Firmino da Costa – 5.0 horas OT

Catarina Lopes Oliveira Frois – 5.0 horas OT

Guya Accornero – 5.0 horas OT

Helena Maria Barroso Carvalho – 5.0 horas OT

Joana Fonseca França Azevedo – 5.0 horas OT

Jorge Samuel Pinto Vieira – 5.0 horas OT

José Soares da Silva Neves – 5.0 horas OT

Nuno Alexandre de Almeida Alves – 5.0 horas OT

Patrícia Durães Ávila – 5.0 horas OT

Pedro e Vasconcelos Coito – 5.0 horas OT

Pedro Miguel Pereira Neto – 5.0 horas OT

Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva – 5.0 horas OT

Sandro Miguel Ferreira Mendonça – 5.0 horas OT

Susana Alexandra Lopes da Costa Santos – 5.0 horas OT

Tiago José Ferreira Lapa da Silva – 5.0 horas OT

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O/a aluno que complete com sucesso esta UC deverá ser capaz de:

OA1: Realizar corretamente uma pesquisa bibliográfica utilizando todos os recursos disponíveis para o efeito;

OA2: Identificar e formular um problema pertinente para o trabalho de projeto;

OA3: Elaborar uma revisão de literatura relevante e adequada ao problema formulado;

OA4: Gerar argumentos empíricos dominando as metodologias e os instrumentos de investigação apropriados ao problema em análise;

OA5: Argumentar e discutir criticamente a favor e contra a sua posição;

OA6: Comunicar por escrito e oralmente o trabalho efetuado e a argumentação elaborada.

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

A student who completes this course should be able to:

LG1: Conduct a proper bibliographic research using the available resources;

LG2: Identify and formulate a research problem for a research project;

LG3: Develop a literature review framing the research problem;

LG4: Answer, empirically, to the research problem by mastering the appropriate methodologies and research instruments;

LG5: Discuss critically his/her thesis;

LG6: Communicate his/her work in writing and orally.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

A natureza da UC não permite definir um programa com matérias concretas, pois procura aplicar competências já adquiridas para alcançar o objetivo de conclusão do trabalho de projeto. Não obstante, algumas das matérias constantes da UC compreendem:

CP1: Formulação do problema e respetivo enquadramento teórico (Introdução e Diagnóstico de necessidades)

CP2: Definição do programa de intervenção

CP3: Método de avaliação do programa;

CP4: Normas de redação e apresentação (Preparação para a defesa)

3.3.5. Syllabus:

The nature of this course does not allow the definition of a specific program, given that it aims to help students in the ability to transfer previously held competencies to the development of an intervention project. Despite this, some of the contents that will be taught include:

PC1: Defining the research problem and the theoretical background (Introduction and needs diagnosis);

PC2: Defining the intervention program

PC3: Defining the evaluation method;

PC4: Norms to write and present the thesis (Preparing students to the defense)

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Nesta UC todos os objetivos de aprendizagem são concretizados em conteúdos do programa ou programáticos. Por um lado, a formulação do problema e objetivos de investigação e respetiva sustentação teórica irá permitir realizar corretamente uma pesquisa bibliográfica utilizando todos os recursos disponíveis para o efeito, identificar e formular um problema pertinente para a investigação científica e elaborar uma revisão de literatura relevante a adequada ao problema formulado. Por sua vez, o foco nos métodos de investigação permitirá desenvolver o trabalho de investigação necessário à análise de dados e resultados, discussão e conclusões da dissertação. Por último, a preparação para a defesa basear-se-á na apoio desenvolvido na UC tendente à escrita e apresentação oral do trabalho efetuado e na argumentação a elaborar.

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning objectives are realized in the program or program content. On the one hand, the formulation of the problem and research objectives and its theoretical framework will allow the properly conduct of literature search (using all available resources for this purpose), identify and formulate a relevant problem and intervention program and, furthermore, define an evaluation method appropriate to the problem formulated. In turn, focus on research methods will allow the development of the research work needed for data analysis and results, discussion and conclusions of the intervention program. Finally, the preparation for the defense will be based on the support developed and aimed to writing and presentation of the work done and to prepare arguments for the discussion.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O trabalho de projeto de mestrado deverá ser defendido em provas públicas onde serão avaliadas as componentes técnica, a forma do trabalho escrito e a apresentação e defesa pública, respeitando as normas estabelecidas pelo ISCTE-IUL. O Projeto deve ser apresentado de acordo com os requisitos formais e nos prazos estabelecidos pelo ISCTE-IUL.

As aulas são seminariais (S), adotando-se metodologias:

Expositivas: Apresentação das normas de execução e de apresentação do Projeto, e enquadramento aos princípios de condução de um projeto de intervenção

Ativas: Apresentação do desenvolvimento do trabalho de Projeto

Participativas: Discussão dos trabalhos de Projeto

Auto-estudo: Condução do trabalho subjacente ao Projeto

A orientação tutorial (OT) destina-se ao acompanhamento individualizado do desenvolvimento dos trabalhos de Projeto.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

The Project should be defended in public, where the following components will be evaluated: a) technical component; b) written format and c) oral presentation and arguments, and following the norms established by ISCTE-IUL. The Project should be delivered following the formal requirements and according to the deadlines established by ISCTE-IUL.

Sessions take the form of seminar (S), based on methods:

Expository: Presentation of the norms to write and orally present the Thesis, and an overview of the main principles underlying the development of a research program.

Active: Presentation of the progress made on the Thesis

Participatory: Discussion the progresses made on the Thesis

Autonomous study: Development of the work underlying the Thesis Tutorial orientation (TO) is to individually supervise the development of the work.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O alinhamento entre os objetivos de aprendizagem e cada metodologia de ensino-aprendizagem definidas para a UC é realizado da seguinte forma:

Expositivas: Todos

Ativas: Todos. Ao longo da UC são realizados 2 seminários de monitorização (Projeto de Dissertação, Relatório de Progresso) da Dissertação ou Projeto, e nos quais cada aluno apresenta o progresso dos trabalhos, contribuindo-se assim para o progresso regular de cada etapa de condução da Dissertação ou Projeto (OA1 a 5) e desdramatizar a situação de redação e apresentação pública do trabalho efetuado (OA6).

Participativas: Todos exceto OA6. A presença e participação nos seminários de monitorização contribuirá para uma reflexão acerca de cada etapa de condução da Dissertação ou Projeto (OA1 a 5).

Auto-estudo: Todos exceto OA6

O tempo de trabalho total (1050h) é distribuído da seguinte forma:

- 53h em tempo de contacto (48h S + 3h OT). Cada aluno deve participar nas sessões dos 3 seminários de monitorização (Projeto de Dissertação, Relatório de Progresso, Preparação da Dissertação) da Dissertação ou Projeto, a realizar ao longo da UC, até completar as 48h de contacto previstas em Seminário.

- 77h para a avaliação final (1h de defesa e 76h de preparação da defesa)
- 120h para a apresentação do progresso na Dissertação ou projeto, nos seminários de monitorização da Dissertação ou Projeto, e para a redação dos Relatórios Intercalares (35h * 2 apresentações; 22,5h * 2 Relatórios). Ao longo da UC serão realizados 2 seminários de monitorização da Dissertação ou Projeto, sendo que cada aluno deve apresentar e discutir o seu trabalho em cada um dos 2 seminários. O docente da UC e outros docentes ou investigadores presentes comentarão as apresentações e aconselharão eventuais alterações, especificações ou leituras que contribuam para aperfeiçoar o trabalho. Faz ainda parte da UC a apresentação de 2 Relatórios Intercalares (Projeto de Dissertação, Relatório de Progresso e Dissertação).
- 800h para auto-estudo, envolvido na condução dos trabalhos de Dissertação ou Projeto (150h de pesquisa bibliográfica e leituras + 300h de conceção dos aspetos metodológicos e recolha de dados + 150h de análise de dados + 200h de redação final da Dissertação ou Projeto)

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The alignment between the learning goals and each teaching methodology is as following:

Expository: All

Active: All. During the Course, 3 seminars (Dissertation Project, Progress Report, and Preparing the Dissertation) to monitor the Thesis or Project will take place and in which students present their work; it is aimed this way to contribute to the progress on each step of the Thesis or Project (LG1 to 5), and to decrease the stress involved in writing the Thesis or Project and in the defense (LG6).

Participatory: All except LG6. The participation in the monitoring seminars will contribute to a critical analysis of each step of the Thesis or Project (LG1 to 5).

Autonomous study: All except LG6.

The total amount of the working time (1050h) is distributed as following:

- 53h for direct contact (48h S + 3h TO). Each student is expected to participate in the sessions of each of the 2 monitoring seminars (Dissertation Project, Progress Report), until completing the 48h of direct contact in seminars.
- 77h for the final evaluation (1h for the defense and 76h for preparing the defense)
- 120h for preparing the presentations in the monitoring seminars and to write the progress reports (35h * 2 presentations; 22,5h * 2 Reports). During the Course 2 monitoring seminars will take place, and each student is expected to present and discuss his/her work in each of the seminars. The teacher of the Course and other supervisors and researchers present will comment the presentation and will make suggestions to contribute to improve the student's work. Students are also expected to deliver 2 written Progress Reports (Dissertation project, Progress report).
- 800h for the autonomous study involved in conducting the work for the Thesis or Project (150h for bibliography review and readings + 300h to conceive the method and to collect data + 150h for analyzing the data + 200h for the final writing the Thesis or Project)

3.3.9. Bibliografia principal:

- Normas orientadoras para a dissertação ou trabalho de projeto de mestrado (ISCTE)*
- Hall, C. (1998). *Doing a literature review: releasing the social science research*. London: Sage.
- Punch, K.F. (2006). *Developing effective research proposals (2nd Ed.)* Londres: SAGE.
- Ridley, D. (2008). *The literature review: a step-by-step guide for students*. London: Sage.
- Walliman, N. (2005). *Your research project (2nd Ed.)*. London. SAGE.
- Bell, J. (2008). *Doing your research project: A guide for first-time researchers in education, health and social science (4th ed.)*. Berkshire: Open University press.
- Fisher, C. (2007). *Researching and writing a dissertation: A guidebook for business students (2ª ed., cap. 1)*. Essex: Prentice Hall.
- Judd, C., Smith, E., & Kidder, L.H (1991). *Research methods in social relations (6th Ed)*. Fort Worth: Harcourt Brace Jovanovich College Publishers.

4. Descrição e fundamentação dos recursos docentes do ciclo de estudos

4.1 Descrição e fundamentação dos recursos docentes do ciclo de estudos

4.1.1. Fichas curriculares

Mapa V - Gustavo Alberto Guerreiro Seabra Leitão Cardoso

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Gustavo Alberto Guerreiro Seabra Leitão Cardoso

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Catedrático ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - António Manuel Hipólito Firmino da Costa

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
António Manuel Hipólito Firmino da Costa

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Catedrático ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Catarina Lopes Oliveira Frois

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Catarina Lopes Oliveira Frois

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Guya Accornero

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Guya Accornero

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Helena Maria Barroso Carvalho

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Helena Maria Barroso Carvalho

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Joana Fonseca França Azevedo

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Joana Fonseca França Azevedo

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Jorge Samuel Pinto Vieira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Jorge Samuel Pinto Vieira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - José Soares da Silva Neves

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

José Soares da Silva Neves

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
15

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Nuno Alexandre de Almeida Alves

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Nuno Alexandre de Almeida Alves

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Patrícia Durães Ávila

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Patrícia Durães Ávila

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Pedro e Vasconcelos Coito

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Pedro e Vasconcelos Coito

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Pedro Miguel Pereira Neto

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Pedro Miguel Pereira Neto

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
30

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Sandro Miguel Ferreira Mendonça

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Sandro Miguel Ferreira Mendonça

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Susana Alexandra Lopes da Costa Santos

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Susana Alexandra Lopes da Costa Santos

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
30

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Tiago José Ferreira Lapa da Silva

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Tiago José Ferreira Lapa da Silva

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos

4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Teaching staff of the study programme

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Gustavo Alberto Guerreiro Seabra Leitão Cardoso	Doutor	Sociologia Comunicação e Cultura	100	Ficha submetida
António Manuel Hipólito Firmino da Costa	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Catarina Lopes Oliveira Frois	Doutor	Antropologia	100	Ficha submetida
Guya Accornero	Doutor	Ciências Sociais - Sociologia Histórica	100	Ficha submetida
Helena Maria Barroso Carvalho	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Joana Fonseca França Azevedo	Doutor	Sociologia (esp. Comunicação e Cultura)	100	Ficha submetida
Jorge Samuel Pinto Vieira	Doutor	Sociologia da Comunicação e Cultura	100	Ficha submetida
José Soares da Silva Neves	Doutor	Sociologia da Comunicação, da Cultura e da Educação	15	Ficha submetida
Nuno Alexandre de Almeida Alves	Doutor	Sociologia Política	100	Ficha submetida
Patrícia Durães Ávila	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Pedro e Vasconcelos Coito	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Pedro Miguel Pereira Neto	Doutor	Ciencias Sociais (Sociologia Política)	30	Ficha submetida
Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva	Doutor	Sociologia Comunicação	100	Ficha submetida
Sandro Miguel Ferreira Mendonça			100	Ficha em preenchimento

Susana Alexandra Lopes da Costa Santos	Doutor	Sociologia Comunicação e Cultura	30	Ficha submetida
Tiago José Ferreira Lapa da Silva	Doutor	Sociologia Comunicação e Cultura	100	Ficha submetida
(16 Items)			1375	

<sem resposta>

4.2. Dados percentuais dos recursos docentes do ciclo de estudos

4.2.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

4.2.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	13	

4.2.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

4.2.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	13.8	

4.2.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

4.2.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	7.8	
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0	

4.2.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

4.2.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	10	
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	0	

4.3. Procedimento de avaliação do desempenho

4.3. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização:

Os procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente do ISCTE-IUL encontram-se definidos no despacho nº. 16623/2010, publicado em DR nº. 212 de 2 de novembro de 2010. A avaliação individual do desempenho dos docentes coexiste no ECDU com a avaliação no âmbito de concursos para recrutamento de professores e de provas de agregação, e também com a avaliação após período experimental, mas distingue-se das restantes formas de avaliação consignadas no ECDU pelo seu caráter universal e periódico. A avaliação de desempenho tem ainda em consideração, todas as vertentes constantes no Regulamento de prestação de serviços dos docentes do ISCTE-IUL. A avaliação do desempenho dos docentes realiza-se em períodos trienais, tendo por base objetivos anuais, nas seguintes vertentes: investigação; ensino; gestão universitária; transferência de conhecimentos. A vertente de investigação contempla o desempenho de atividades de investigação científica, criação cultural e artística ou desenvolvimento tecnológico. A vertente do ensino consiste no desempenho da atividade de docência de unidades curriculares, orientação de dissertação e projetos de mestrado, teses de doutoramento e publicações pedagógicas. A dimensão gestão universitária contempla o desempenho de cargos de órgãos da Instituição, atividades de coordenação e outras tarefas distribuídas pelos órgãos de gestão competentes. A vertente transferência de conhecimento considera o desempenho dos docentes em atividades de extensão universitária, divulgação científica e valorização económica e

social do conhecimento. A periodicidade da avaliação do desempenho reporta-se ao trabalho desenvolvido nos três anos civis completos imediatamente anteriores àquele em que é efetuada, tendo em consideração os objetivos anuais. O processo de avaliação decorre nos meses de janeiro a junho do ano imediatamente seguinte ao triénio em avaliação. O resultado da avaliação do desempenho do triénio é obtido de acordo com o método e critérios definidos no Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes do ISCTE-IUL, definido no despacho acima referido. A classificação global é expressa em cinco níveis: Inadequado; Suficiente; Bom; Muito Bom e Excelente. A classificação de nível Inadequado é considerada avaliação negativa do desempenho, sendo os restantes níveis considerados avaliação positiva. No processo de avaliação do desempenho dos docentes participam os seguintes intervenientes: Avaliado; Diretor do Departamento; Conselho Científico; Painele de Avaliadores; Conselho Coordenador da Avaliação do desempenho dos Docentes. O processo de avaliação do desempenho inclui as seguintes fases: Definição do objetivo geral para o triénio; autoavaliação; validação; avaliação; audiência e homologação e notificação da avaliação. A plataforma eletrónica "i-meritus" garante a atualização permanente da informação sobre as quatro vertentes da avaliação do desempenho dos docentes.

4.3. Teaching staff performance evaluation procedures and measures for its permanent updating:

The procedures for assessing the performance of teaching staff at ISCTE-IUL are defined in the order no. 16623/2010, published in DR no. 212, November 2, 2010. The individual evaluation of teacher performance coexists at ECDU with the assessment in teacher recruitment and tests of aggregation, and also with the evaluation after the trial period, but is distinguished by its universal and periodical outline from other forms of assessment embodied in ECDU. The performance evaluation also takes into consideration all aspects contained in the Regulation of teacher service in ISCTE-IUL. Performance evaluation of teachers takes place in three-year periods, based on annual objectives, in the following areas: research, teaching, university management, knowledge transfer. The research aspect considers the performance of scientific research activities, artistic or cultural creation or technological development. The teaching aspect is the performance in the activity of teaching curricular units, supervising master's thesis and projects, doctoral theses and educational publications. The university management dimension includes the performance in occupying a position in bodies of the institution, coordination activities and other duties assigned by the competent bodies. The strand transfer of knowledge considers the performance of teachers in university extension activities, scientific dissemination and economic and social valuation of knowledge. The frequency of performance evaluation reports to the work developed in the three full calendar years immediately preceding that in which it is made, taking into account the annual targets. The evaluation process takes place in the months of January to June of the year immediately following the three year period under review. The result of evaluating the performance of the three years is obtained according to the method and criteria defined in the Regulation for Teacher Performance Evaluation of ISCTE-IUL, defined in the above-mentioned order. The overall rating is expressed in five levels: Inadequate; Sufficient, Good, Very Good and Excellent. The Inadequate classification level is considered negative performance evaluation, the remaining levels are considered positive. In the process of evaluating the performance of teachers participate the following intervenients: the Reviewed, the Department Director, the Scientific Council, the Panel of Examiners, the Coordinating Council for Teacher Performance Evaluation. The performance evaluation process includes the following phases: Definition of the overall objective for the triennium; self-assessment; validation; evaluation; hearing and approval and notification of assessment. The electronic platform "i-Meritus" ensures the continuous update of information on the four aspects of teacher performance evaluation.

5. Descrição e fundamentação de outros recursos humanos e materiais

5.1. Pessoal não docente afecto ao ciclo de estudos:

Os recursos não docentes do ISCTE encontram-se repartidos nos seguintes serviços, gabinetes e direções: Serviços da Reitoria, Gabinete de Apoio ao Conselho Pedagógico, Gabinete de Apoio ao Conselho Científico, Gabinete Jurídico, Gabinete Informação e Relações Externas, Gabinete de Estudos e Planeamento, Gabinete de Avaliação e Qualidade, Direção de Serviços Patrimoniais e Financeiros, Direção de Serviços de Recursos Humanos, Direção de Serviços Académicos, Gabinete de Gestão Curricular, Gabinete de Apoio ao aluno, Direção Serviços de Informática, Direção Serviços Biblioteca e Documentação, Secção de Expediente e Arquivo, Secretariados de Proximidade nos departamentos, Residência Prof. José Pinto Peixoto e os serviços do Laboratório de Ciências da Comunicação para recolha de dados na Internet e redes sociais. Dado o número de alunos previstos estima-se que o número de não docentes em Equivalente de tempo integral repartido pelos serviços, gabinetes e direções afeto ao curso seja de 0,94

5.1. Non teaching staff allocated to the study programme:

ISCTE-IUL's administrative staff is distributed among the following departments, offices and services: Rectory Services, Educational Council, Scientific Council Support Office, Legal Office, Information and External Relations Office, Studies and Planning Office, of Evaluation and Quality of Education Office, Financial Services, Human Resources Services, Academic Services, Curricula Management Office, Student Support Office, Computer Service Departmental Offices, Library and Documentation Services, Resources and Archive office, Administrative Department Proximity, Residência Prof. José Pinto Peixoto (Students Residence). There also the services of the Laboratory of Communication Sciences, which provides tools for the collection of Internet and social networks data. Given the number of estimated students for the programme, the number of administrative staff, in equivalent full-time, shared by different offices, departments and services assigned to the programme is of approximately 0,94.

5.2. Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.):

Dado o número de alunos previsto para admissão ao curso, as instalações físicas disponíveis no ISCTE-IUL são suficientes para responder às necessidades de espaço previstas. O ISCTE-IUL dispõe de 57 salas de aula, 19 laboratórios de informática, 8 salas de estudo e um espaço de biblioteca com cerca de 2000m², para além dos 4 espaços de trabalho no Laboratório de Ciências da Comunicação e 20 espaços na sala afeta à pós-graduação de Jornalismo. Os espaços de utilização comum funcionam em horário alargado. Nas instalações funcionam ainda 5 bares e uma cantina e o instituto dispõe também de uma residência para alojamento temporário de alunos nacionais e internacionais, assim como dos professores convidados. Na sala polivalente estão disponíveis serviços de impressão e reprografia. O ISCTE-IUL dispõe também de uma Gabinete de Apoio ao Aluno cujo principal

objetivo é facilitar a integração dos alunos do ponto de vista psicossocial. O instituto dispõe ainda de dois parques de estacionamento.

5.2. Facilities allocated to and/or used by the study programme (teaching spaces, libraries, laboratories, computer rooms, etc.):
Given the number of students referred for admission to the programme, the physical facilities available at ISCTE-IUL are sufficient to meet the space required. ISCTE-IUL has 57 classrooms, 19 computer labs, 8 study rooms and a library space with about 2000m², in addition to the 4 workspaces in the Laboratory of Communication Sciences and 20 spaces in the Journalism post-graduate classroom. Spaces of common use work in extended hours. On the premises of ISCTE-IUL there are also 5 bars and a canteen and the institute also has a university residence for temporary accommodation of national and international students, as well as the guest teachers. In the multipurpose hall students have photocopying and printing facilities. ISCTE-IUL also has a student support office, whose main objective is to facilitate the integration of students from the psychosocial point of view. The institute also has two car parking lots.

5.3. Indicação dos principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs):
A inscrição num curso gera credenciais de acesso à rede informática ISCTE-IUL, à rede wireless em todo o campus e à plataforma de e-learning. Os alunos terão acesso às ferramentas do Laboratório de Ciências da Comunicação (1 PC para recolha e análise de dados, 1 PC para extração de dados na Web e 4 PCs para trabalho corrente) e da sala afeta à pós-graduação de Jornalismo (20 computadores). As salas de aula estão equipadas com computador e projetor, para utilização quer do docente, quer dos alunos. As salas de estudo dispõem de 51 computadores. A biblioteca dispõe de 45 computadores, 7 impressoras e 4 fotocopiadoras e o acervo existente assegura igualmente os recursos bibliográficos necessários, prevendo-se expansão em áreas específicas. A sala polivalente dispõe de serviços de impressão e fotocópia em horário alargado, tendo disponíveis 3 impressoras e 3 fotocopiadoras de grande volume. Encontram-se nos espaços comuns cerca de 10 fotocopiadoras que funcionam com cartão recarregável.

5.3. Indication of the main equipment and materials allocated to and/or used by the study programme (didactic and scientific equipments, materials and ICTs):
Enrollment in a course generates credentials to access ISCTE-IUL's network, wireless internet access throughout ISCTE-IUL campus, as well the e-learning platform. In addition, students will have access to tools of the Laboratory of Communication Science (1 PC for collecting and analyzing big data, 1 PC for web testing, mining and scraping and data extraction and 4 PCs for common work) and the room affiliated to the journalism graduate course (20 computers). All classrooms are equipped with computer and projector for use by teachers and students alike. The joint study halls have a total of 51 computers. The library has 45 computers, 7 printers and 4 copiers. The existing assets are enough to support the need of students, though some expansion is expected in specific areas. The multipurpose hall offers printing and copying services in extended hours and is equipped with 3 high-volume printers and 3 high-volume copiers. The common spaces offer 10 copiers that work with rechargeable cards.

6. Actividades de formação e investigação

Mapa VI - 6.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica

6.1. Mapa VI Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	Observações / Observations
CIES-IUL, Centro de Investigação e Estudos de Sociologia / Centre for Research and Studies in Sociology	Muito Bom (Very Good)	Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	O corpo docente do Mestrado em Estudos Globais é constituído maioritariamente por membros do CIES-IUL. Integra, porém, e de acordo com os objetivos do Centro e do Mestrado, docentes de outras unidades de I&D do ISCTE-IUL e de outras instituições e redes, nomeadamente, o Observatório da Comunicação (OberCom) e a rede internacional "World Internet Project"
CRIA-IUL, Pólo do Centro em Rede de Investigação em Antropologia / Centre for Research in Anthropology	Muito Bom (Very Good)	Faculdade de Ciências Sociais e Humanas – Universidade Nova de Lisboa (FCSH-UNL) Faculdade de Ciências e Tecnologia – Universidade de Coimbra (FCT-UC) Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL) Universidade do Minho (UM)	O CRIA é uma organização não-governamental acreditada pela UNESCO desde 2012 para a salvaguarda do Património Cultural Imaterial.
Dinâmia/CET-IUL, Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território / Centre for Socioeconomic and Territorial Studies	Muito Bom (Very Good)	Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	As suas principais linhas de investigação são: Inovação, Conhecimento e Trabalho; Cidades e Territórios; Governação, Economia e Sociedade. Acolhe mais de uma centena de investigadores, entre os quais algumas dezenas de jovens bolseiros. O DINÂMIA/CET-IUL está integrado no ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa e é membro de várias redes e observatórios nacionais e internacionais.

Perguntas 6.2 e 6.3

6.2. Mapa resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos, na área predominante do ciclo de estudos, em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos cinco anos (referenciação em formato APA):

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/806b0b7f-d708-c0bc-ab93-56180e0ce216>

6.3. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as actividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos:

«Investigar, Publicar e Divulgar Ciência na Sociedade em Rede», LINI (CIES/ISCTE-IUL com MRC), Gulbenkian, 2008-2010; World Internet Project 2005-2012, OBERCOM, Rede WIP 24 países; «A Televisão Digital Terrestre em Portugal», OBERCOM, Portugal e rede COST 298 reunindo 21 países; «A Sociedade em Rede em Portugal 2006», CIES/ISCTE-IUL com Gulbenkian, COST 298; «Utilizadores e Distribuidores. Comunicação em rede e o Cinema Europeu nas redes P2P», FCT (CIES/ISCTE-IUL em parceria com OBERCOM), 2011-2013; «A Sociedade em Rede em Portugal: uma década de transição» CIES/ISCTE-IUL com Gulbenkian, 2012-2014; «A Leitura Digital: Transformação do incentivo à leitura e das instituições do livro», CIES/ISCTE-IUL com Gulbenkian, 2011-2013; «CreBiz - Business Development Laboratory Study Module for Creative Industries», Comissão Europeia (CIES/ISCTE-IUL em parceria com University of Turku; University of the West of England; University of Oxford), 2013-2016.

6.3. List of the main projects and/or national and international partnerships, integrating the scientific, technological, cultural and artistic activities developed in the area of the study programme:

«Investigate, publish and disseminate Science in the Network Society», LINI (CIES / ISCTE with MRC), Gulbenkian, 2008-2010; World Internet Project 2005-2012, OBERCOM, WIP Network 24 countries; «Digital Terrestrial Television in Portugal», OBERCOM, Portugal and COST 298 network joining 21 countries; «The Network Society in Portugal 2006», CIES / ISCTE with Gulbenkian, COST 298; «Users and Distributors. Network communication and European Cinema on P2P networks», FCT (CIES / ISCTE in partnership with OBERCOM), 2011-2013; «The Network Society in Portugal: a decade of transition» CIES / ISCTE with Gulbenkian, 2012-2014; «Digital Reading: Transformation of the incentive to read and of the book institution» CIES / ISCTE with Gulbenkian, 2011-2013; «CreBiz - Business Development Laboratory Study Module for Creative Industries», European Commission (CIES / ISCTE in partnership with University of Turku, University of the West of England, University of Oxford), 2013 to 2016.

7. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artísticas, prestação de serviços à comunidade e formação avançada

7.1. Descreva estas actividades e se a sua oferta corresponde às necessidades do mercado, à missão e aos objetivos da instituição:

Pretende-se que, no âmbito do Mestrado em Estudos de Internet e em articulação com outras entidades do ISCTE-IUL ou exteriores a ele, venham a ser expandidas parcerias, atividades de divulgação, investigação, já em curso no âmbito dos centros do ISCTE-IUL, e de formação avançada correspondentes às necessidades do mercado e à missão e objetivos do ISCTE-IUL. É de relevar que através das atividades na área das Ciências da Comunicação já se encontram em curso parcerias entre o ISCTE-IUL e: 1) o Jornal Público com a realização do Barómetro de Notícias; 2) o Dialogue Café da Fundação Gulbenkian, com projeção para a sociedade civil e promotor de debates. Criou-se ainda o Observatório Europeu do Jornalismo (EJO) que divulga artigos sobre novos media e prática jornalística. Poderão ser desenvolvidas atividades de formação avançada, como cursos não conferentes de grau, conferências internacionais ou escolas de verão, que permitam aprofundar alguns dos aspetos abordados no programa.

7.1. Describe these activities and if they correspond to the market needs and to the mission and objectives of the institution:

It is intended that, under the Master in World Internet Studies, in conjunction with other ISCTE-IUL entities or external to it, to expand partnerships, divulgation and research activities, and advanced training that correspond to market needs and the mission and goals of ISCTE-IUL. It should be emphasized that through the activities in the field of Communication Sciences there are ongoing partnerships between ISCTE-IUL and: 1) the newspaper Público with the publication of a News Barometer; 2) the Dialogue Café of the Gulbenkian Foundation, a videoconferencing network projected specifically to the civil society and promoter of debates. It was also created the European Observatory of Journalism (EJO) which publishes articles on new media and journalistic practice. Advanced training activities can be developed, as non-degree courses, international conferences and summer schools, to allow further study of the issues addressed in the program.

8. Enquadramento na rede de formação nacional da área (ensino superior público)

8.1. Avaliação da empregabilidade dos graduados por ciclos de estudos similares com base nos dados do Ministério da Economia: N.a.

8.1. Evaluation of the graduates' employability based on Ministry of Economy data: N.a.

8.2. Avaliação da capacidade de atrair estudantes baseada nos dados de acesso (DGES): N.a.

8.2. Evaluation of the capability to attract students based on access data (DGES): N.a.

8.3. Lista de eventuais parcerias com outras instituições da região que lecionam ciclos de estudos similares: N.a.

8.3. List of eventual partnerships with other institutions in the region teaching similar study programmes:

N.a.

9. Fundamentação do número de créditos ECTS do ciclo de estudos

9.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS e da duração do ciclo de estudos, com base no determinado nos artigos 8.º ou 9.º (1.º ciclo), 18.º (2.º ciclo), 19.º (mestrado integrado) e 31.º (3.º ciclo) do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de Março:

Tendo em conta os objetivos definidos, bem como a natureza das competências a adquirir pelos estudantes no âmbito do presente ciclo de estudos, ao abrigo do artigo 18.º do DL n.º 74/2006, atribuem-se 120 créditos correspondentes a uma duração de 2 anos (quatro semestres). Muitos dos cursos de 2.º ciclo europeus na área das Ciências da Comunicação têm este número de créditos e esta duração, que se impõem num programa que pretende incluir uma forte vertente de introdução ao trabalho independente de investigação, através da realização de uma dissertação ou trabalho de projeto.

Está prevista a atribuição de um diploma de estudos pós-graduados em Estudos de Internet aos alunos que concluírem as 10 unidades curriculares do 1.º ano do mestrado, correspondentes a 60 créditos.

9.1. Justification of the total number of ECTS credits and of the duration of the study programme, based on articles no.8 or 9 (1st cycle), 18 (2nd cycle), 19 (integrated master) and 31 (3rd cycle) of Decreto-Lei no. 74/2006, March 24th:

Considering the defined objectives, as well as the nature of the competences to acquire in the ambit of the current study plan, under article 18 of DL no. 74/2006, 120 credits correspond to 2 years (four semesters). Many of the European 2nd cycle courses in the Communication Sciences field have this credit amount and this length, that are indispensable in a programme that intends to include a strong introduction to independent research work, through the production of a dissertation or project work.

The attribution of a post-graduate studies diploma in World Internet Studies is foreseen for those students that conclude the 10 curricular units due to the master's 1st year, which correspond to 60 credits (ECTS).

9.2. Metodologia utilizada no cálculo dos créditos ECTS das unidades curriculares:

Neste mestrado, formalizou-se a correspondência 1 crédito/25 horas de trabalho. A distribuição por UC dos 120 créditos passou, em primeiro lugar, pela atribuição de 48 créditos para dissertação ou trabalho de projeto, de acordo com os objetivos referidos em 9.1. Em segundo lugar, o número de créditos por UC foi estandardizado em 6 para facilitar uma construção modular dos planos de estudos que facilite a existência de ofertas cruzadas entre ciclos de estudos e, por esta via, um número significativo de optativas.

9.2. Methodology used for the calculation of the ECTS credits of the curricular units:

In this master programme, we decided to formalize a correspondence between 1 credit and 25 hours of work. In the distribution of the total 120 credits, we assigned 48 credits to the dissertation or project, in accordance with the objectives set out in 9.1. Secondly, the number of credits per course is standardized (six credits per course) to allow a modular structure for the curriculum, which facilitates the availability of courses in various programmes and a significant number of optional courses.

9.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de créditos ECTS das unidades curriculares:

No âmbito do sistema de avaliação da qualidade do ensino do ISCTE-IUL, o GEAPQ aplica, de forma sistemática, no final de cada semestre, um inquérito aos alunos para recolher a sua opinião sobre, nomeadamente, a carga de trabalho e as estratégias de aprendizagem. A perceção dos alunos sobre a carga de trabalho foi operacionalizada através de três questões: "O número de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS?"; "Nas UC o número de horas de contacto/aulas é adequado?"; e "Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é adequado?". Além das respostas que têm sido obtidas, foi ainda tido em conta a experiência dos docentes nos cursos de segundo ciclo em funcionamento no ISCTE-IUL expressa nas reuniões de coordenação.

9.3. Process used to consult the teaching staff about the methodology for calculating the number of ECTS credits of the curricular units:

Under the evaluation system of quality of teaching in ISCTE-IUL, the GEAPQ applies, at the end of each semester, a survey to students in order to gather their views on, inter alia, the workload and learning strategies. The students' perceptions about workload was operationalized through three questions: "The number of hours required to the student is appropriate for the number of ECTS?"; "In the course, the number of contact hours and of lectures and classes is appropriate?", and "in the course, the number of hours of autonomous work is appropriate?". Besides the responses that have been obtained, we also take into account the contributions of faculty members in the coordination meetings of the postgraduate programmes at ISCTE-IUL.

10. Comparação com ciclos de estudos de referência no espaço europeu

10.1. Exemplos de ciclos de estudos existentes em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior com duração e estrutura semelhantes à proposta:

O Mestrado em Estudos de Internet (World Internet Studies) inspira-se em ciclos de estudos existentes em instituições de referência do Espaço Europeu como o Oxford Internet Institute (OII) da Universidade de Oxford que oferece o MSc Social Science of the Internet. Igualmente fonte de benchmarking fora do Espaço Europeu é o curso oferecido pela Annenberg School for Communication and Journalism da University of Southern California (USC), designado por Global Communication (em parceria com a London School of Economics and Political Science (LSE)). Inspira-se, ainda, no Department of Media and

Communication da LSE e a sua oferta de 2º ciclo em Media and Communications (Research Track e Media and Communication Governance), Media, Communication and Development, Global Media and Communications e Politics and Communication.

10.1. Examples of study programmes with similar duration and structure offered by reference institutions of the European Higher Education Area:

The Master in World Internet Studies is inspired in study cycles of European space institutions of reference, such Oxford Internet Institute (OII) of the University of Oxford and its offering of the MSc Social Science of the Internet. The course offered by Annenberg School for Communication and Journalism of the University of Southern California (USC), designated Global Communication, in partnership with the London School of Economics and Political Science (LSE) constitutes also a benchmarking source. It is also inspired by the Department of Media and Communication of the LSE and its 2nd cycle offerings in Media and Communications (Research Track and Media and Communication Governance), Media, Communication and Development, Global Media and Communications, and Politics and Communication.

10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos análogos existentes em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior:

O Mestrado em Estudos de Internet (World Internet Studies) encontra-se em sintonia com os objetivos e as competências de ciclos de estudo análogos e usados em benchmarking para este Mestrado. Comparando com a proposta do Oxford Internet Institute, ambas procuram compreender as implicações sociais da Internet e das tecnologias de informação e comunicação numa lógica multidisciplinar e comparada, e inserem-se ou procuram inserir-se em parcerias e redes de investigação transnacionais como o "World Internet Project". No que respeita aos seus planos de estudo, ambos refletem uma oferta com vários pontos comuns, quer na estrutura e temáticas de base teórica e metodológica, complementadas por ofertas opcionais especializadas, quer nos conteúdos disponibilizados. Os Mestrados oferecidos no Department of Media and Communication da LSE em Media and Communication (Research Track e Media and Communication Governance), Media, Communication and Development, Global Media and Communication, e Politics and Communication possuem objetivos gerais partilhados com o Mestrado em Estudos de Internet. Essa partilha pode ser encontrada, nomeadamente, no facto de, também a LSE, tal como o ISCTE-IUL, apresentar um programa que se propõe oferecer uma análise e debate com o intuito de proporcionar um conhecimento alargado dos desenvolvimentos nos sistemas de media em relação à economia política, regulação e poder, processos de mediação e influência. Deve ainda salientar-se que a LSE através do seu MSc em Global Media and Communication, tem uma parceria com a Annenberg School for Communication and Journalism da USC e que nessa oferta sobressaem um conjunto de conteúdos e uma perspetiva comparada que se aproximam dos atualmente propostos pelo ISCTE-IUL, quer em termos de objetivos quer de unidades curriculares. Também merece referência a análise crítica da mediação num contexto societal global e em rede na qual assenta a oferta em Managing Communication in the Entertainment Industry, Globalisation, Communication and Society. Em síntese, os cursos de referência evocados, têm em comum com o Mestrado em Estudos de Internet, do ISCTE-IUL, forte empenhamento na informação e debate sobre contextos globais; grande investimento em metodologias; organização de seminários e de ciclos de conferências; progressiva internacionalização traduzida, sobretudo, em convites a conferencistas estrangeiros.

10.2. Comparison with the intended learning outcomes of similar study programmes offered by reference institutions of the European Higher Education Area:

The Master in World Internet Studies is in accordance with the objectives and competences of analogue study cycles used for benchmarking this master degree. In comparison with Oxford Internet Institute's proposal, they both endeavor to understand the social implications of the Internet and information and communication technologies in a multidisciplinary and comparative framework, and are part of or seek to take part into partnerships and transnational research networks such as the "World Internet Project". In what refers their study plans, both reflect offerings with various elements in common, in their structure and fundamental theoretical and methodological themes, complemented by specialized optional curricular units, and in the supplied contents. The Masters offered by the Department of Media and Communication of the LSE in Media and Communication (Research Track and Media and Communication Governance), Media, Communication and Development, Global Media and Communication, and Politics and Communication have shared general goals with the Master in World Internet Studies. Such share can be found in the fact that both the LSE, like ISCTE-IUL, presents a program aimed at the provision of a broad knowledge, analysis and debate concerning media systems developments in relation to political economy, regulation and power, influence and mediation processes. It should also be stressed that the LSE's MSc in Global Media and Communication, in partnership with USC's Annenberg School for Communication and Journalism, offers a set of content and compared perspective from which the master degree proposed by ISCTE-IUL takes its inspiration in terms of goals and conception of curricular units. It is also worth mentioning the critical analysis of mediation in a global and networked societal context presented by the course in Entertainment Industry, Globalization, Communication and Society. In summary, the mentioned reference courses have in common with the Master in Internet Global Studies of ISCTE-IUL, a strong commitment concerning information and debate on global contexts; major investment in methodologies; organization of seminars and conference cycles; progressive internationalization translated, above all, in invitations of foreign lecturers.

11. Estágios e/ou Formação em Serviço

11.1. e 11.2 Locais de estágio e/ou formação em serviço (quando aplicável)

Mapa VII - Protocolos de Cooperação

Mapa VII - Protocolos de Cooperação

11.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

<sem resposta>

11.1.2. Protocolo (PDF, máx. 150kB):
<sem resposta>

Mapa VIII. Plano de distribuição dos estudantes

11.2. Mapa VIII. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.(PDF, máx. 100kB).
<sem resposta>

11.3. Recursos próprios da Instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e/ou formação em serviço.

11.3. Recursos próprios da Instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e/ou formação em serviço:
<sem resposta>

11.3. Resources of the Institution to effectively follow its students during the in-service training periods:
<no answer>

11.4. Orientadores cooperantes

Mapa IX. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio e/ou formação em serviço responsáveis por acompanhar os estudantes

11.4.1 Mapa IX. Mecanismos de avaliação e selecção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço, negociados entre a Instituição de ensino superior e as instituições de estágio e/ou formação em serviço (PDF, máx. 100kB):
<sem resposta>

Mapa X. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos de formação de professores)

11.4.2. Mapa X. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos de formação de professores) / External supervisors responsible for following the students' activities (mandatory for teacher training study programmes)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional (1)/ Professional qualifications (1)	Nº de anos de serviço / Nº of working years
----------------	--	--	--	--

<sem resposta>

12. Análise SWOT do ciclo de estudos

12.1. Pontos fortes:

- O curso corresponde aos objetivos estratégicos da instituição proponente, integrando-se num processo de consolidação da área de Ciências da Comunicação e, em particular, de Estudos de Internet;
- O curso reforçará a articulação entre ensino e uma investigação crescentemente internacionalizada desenvolvida nos Laboratório de Ciências da Comunicação, Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL) e na rede World Internet Project, uma vez que na elaboração da dissertação e do trabalho de projeto os estudantes serão integrados em projetos em curso nos referidos Centro, Laboratório e rede;
- O curso beneficiará de um corpo docente de elevadas competências de ensino em diversas áreas das Ciências Sociais, reunido em torno de um projeto interdisciplinar;
- O curso reforçará a internacionalização do ISCTE-IUL, uma vez que as suas unidades curriculares serão lecionadas em inglês, permitindo atrair estudantes oriundos de outros países europeus e de países de fora da Europa.

12.1. Strengths:

- The course meets the strategic objectives of the proposing institution, integrating a process of consolidation of the area of Communication Sciences, in particular, Internet studies;
- The course will strengthen the link between education and an increasingly internationalized research, carried out in the Laboratory of Communication Sciences, the Center for Research and Studies in Sociology (CIES-IUL) and the networked research of the World Internet Project, since for the dissertation and project work students would be integrated into ongoing research projects;
- The course will benefit from a faculty of high teaching skills in various areas of Social Sciences, gathered together in an interdisciplinary project

- *The course will enhance the internationalization of ISCTE, since their since the curricular units are taught in English, allowing to attract students from other European countries and countries outside Europe.*

12.2. Pontos fracos:

- *O Mestrado em Estudos de Internet integra-se num área científica numa fase de rápida consolidação no ISCTE-IUL, o que obriga a esforços adicionais de divulgação, que marque a diferença face a outras ofertas nacionais e internacionais percebidas como semelhantes;*
- *Dado o estágio inicial do funcionamento do curso, não possui ainda um conjunto de acordos e protocolos específicos com instituições nacionais e estrangeiras, no âmbito do programa ERASMUS ou outras redes extraeuropeias, beneficiando essencialmente dos protocolos já existentes no ISCTE-IUL;*
- *A heterogeneidade dos potenciais alunos em termos de origem geográfica e formação de primeiro ciclo poderá colocar desafios não previsíveis para o desenho curricular e que necessitarão de resposta por parte da direção do curso e da gestão dos serviços do ISCTE-IUL.*

12.2. Weaknesses:

- *The Master in World Internet Studies is part of a scientific area in rapid consolidation at ISCTE-IUL, which requires additional efforts to publicize and to mark the difference within other national and international offerings perceived as similar;*
- *Given the early stage of operation of the course, it does not yet possess a set of specific agreements and protocols with national and international institutions, under the ERASMUS program or other extra-European networks, benefiting mainly from existing protocols already in place in ISCTE-IUL;*
- *The heterogeneity of prospective students in terms of geographical origin and first cycle training may place non-predictable challenges to curricular design and requiring response from the direction of course and the management services of ISCTE-IUL.*

12.3. Oportunidades:

- *As atuais dinâmicas macrossociais, inseridas num mundo articulado em rede e cada vez mais marcado pela disseminação das novas tecnologias da informação e comunicação nas mais diversas esferas da sociedade, justificam a diversificação da oferta formativa na área dos Estudos da Internet;*
- *Exigência de uma formação interdisciplinar, com um foco fora de um “nacionalismo metodológico”, assente em fortes capacidades analíticas aplicáveis à investigação, com aplicações que poderão extravasar o mundo académico, passando pela consultadoria, os negócios, organizações da sociedade civil, governamentais ou políticas;*
- *A capacidade de atração de estudantes internacionais por parte do ISCTE-IUL, cuja população estudantil de origem estrangeira é cerca de 10%;*
- *A experiência anterior em centros nacionais e internacionais, como os afetos ao ISCTE-IUL e à rede internacional “World Internet Project”, permitirá ao curso e aos seus estudantes boas oportunidades de inserção em redes internacionais.*

12.3. Opportunities:

- *Today’s macrosocial dynamics, inserted in a networked world, increasingly marked by the spread of new information and communication technologies in various spheres of society, justify the diversification of the educational offer in the area of Internet Studies;*
- *The requirement of interdisciplinary training, with a focus out of a “methodological nationalism”, based on strong analytical skills applicable to research with applications that may go beyond the academic world, from consulting and business to civil society, governmental or political organizations;*
- *The attractiveness of international students by ISCTE-IUL, whose student population of foreign origin is around 10%;*
- *Previous experience in national and international research centers, such as those affiliated with ISCTE-IUL and the international research network “World Internet Project”, will allow the course and their students good opportunities for integration in international networks.*

12.4. Constrangimentos:

- *O atual contexto de crise económica pode ter efeitos adversos na procura e nas condições de funcionamento do mestrado;*
- *A situação periférica de Portugal e a existência de ofertas concorrentes nos países centrais e no espaço europeu poderá dificultar a captação de alunos internacionais e elevar o esforço de divulgação deste novo ciclo de estudos.*

12.4. Threats:

- *The current economic crisis may have an adverse effect on demand and operating conditions of the Master;*
- *The peripheral situation of Portugal and the existence of competing offering in the core countries and in other European countries may hinder the attraction of international students and increase efforts to publicize this new course.*

12.5. CONCLUSÕES:

As atuais dinâmicas e os processos macrossociais – desde transformações sociais, política, económicas e culturais - manifestam-se numa sociedade globalizada, cuja morfologia é moldada por redes globais cuja infraestrutura assenta no crescimento exponencial da utilização das Novas Tecnologias da Informação e da Comunicação. A complexidade da relação entre Internet e Sociedade exige às Ciências Sociais inovação e interdisciplinariedade, criando-se assim novos campos de especialização em torno de objetos específicos com elevada relevância académica e social. Deste modo, propõe-se a criação de um curso de Estudos de Internet à semelhança do que tem sido feito em diversas universidades de referência na Europa e nos EUA. A criação deste Mestrado integra-se também num processo de consolidação da área de Ciências da Comunicação no ISCTE-IUL, com especial enfoque nos estudos da Internet, não deixando, por isso, de se demarcar e de criar o seu cunho próprio face à restante oferta nacional nesta área. É nesta linha, que se encaixa igualmente o Mestrado em Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (MCCTI), que, apesar do contexto económico adverso, se apresenta como um dos mestrados com mais procura e inscrições da ESPP e do ISCTE-IUL como um todo. Os docentes propostos estão, na sua larga maioria, já inseridos na atividades letivas do MCCTI, o que lhes permitiu ganhar experiência acumulada de lecionação e investigação. Porém, o curso de Estudos de Internet demarca-se do MCCTI pelas seguintes razões:

- 1) *É um curso mais especializado, focado na interação entre Internet e os seus impactos societais globais;*

2) Será lecionado integralmente em língua inglesa, tendo em vista a internacionalização e capacidade de captação de discentes fora do espaço lusófono;

3) Enquanto o MCCTI tem sido muito procurado por quem já está inserido no mercado de trabalho, atraindo igualmente muitos discentes que procuram uma formação que visa a profissionalização, o Mestrado de Estudos de Internet irá focar-se numa formação assente nas competências analíticas e de investigação, constituindo um precioso patamar para o prosseguimento de estudos no Curso Doutoral em Ciências da Comunicação;

4) E, por fim, considerou-se pertinente, sob o ponto de vista da eficiência ter testado previamente junto de alunos Erasmus algumas das UC que constituirão este curso. Tal permitiu perceber o grau de interesse e procura e adaptar os conteúdos oferecidos aos interesses por parte dos alunos que constituirão um dos focos da procura deste mestrado.

É de relevar que o dinamismo desta oferta passará pela sua ligação às atividades do Laboratório de Ciências da Comunicação, ao CIES-IUL, ao OberCom e a outros centros e redes de investigação nacionais e internacionais onde se inserem os docentes propostos. Em particular, aos centros e redes de investigação afetos ao World Internet Project nos cinco continentes onde os seus trinta membros investigam as dinâmicas sociais da internet.

12.5. CONCLUSIONS:

The dynamics and macrosocial processes of our time - social, political, economic and cultural - manifest in a global society, which morphology follows the operation and establishment of global networks based on the exponential growth in the use of new technologies of Information and Communication. The complexity of the Internet and Society relationship requires innovation and interdisciplinarity, thus the emergence of new fields of expertise around specific objects with high academic and social relevance. Thus, the proposal to create a post-graduate course in World Internet Studies similar to what has been done in leading universities in Europe and the USA. The creation of this Master integrates in the consolidation of the Communication Sciences field in ISCTE-IUL, with a particular focus on Internet studies, distinguishing itself from the rest of the national offer. In this strategy also fits the Masters in Communication, Culture and Information Technology (MCCTI), that despite the adverse economic environment is one of the courses with more demand and registration in the School of Sociology and Public Policy and ISCTE-IUL as a whole. Most of the proposed lecturers are inserted in the academic activities of the MCCTI, which allowed them to earn accumulated experience of teaching and research.

However, the course of World Internet Studies departs itself from the MCCTI for the following reasons:

1) It is a more specialized course, focused on the interaction between Internet and its global and societal impacts;

2) It will be fully taught in English, aiming at internationalization and the ability to attract students outside the Portuguese-speaking world;

3) While the MCCTI has been sought after by professionals already in the labor market, but also by students looking for a training aimed at professionalization, the Master of World Internet Studies will focus on an academic training based on analytical skills and research, providing a valuable stage to proceed further studies in a Doctoral Program in Communication Sciences;

4) And finally, it was considered appropriate, from the point of view of efficiency, to capitalize previous teaching experiences regarding course units, taught to Erasmus and exchange students, which will constitute this Master's program. Those experiences have enabled the assessment of the level of interest and demand in certain academic topics, and to adapt content according to the interests of those who can constitute part of the prospective students of the Master's degree.

We emphasize that the dynamism of this new offering will emerge from synergies with the Laboratory of Communication Sciences, of CIES-IUL (Centre for Research and Studies in Sociology), of Observatory of Communication (OberCom) and of other national and international centers and research networks, such as the World Internet Project, spread on five continents and through which its thirty institutional members investigate the social dynamics of the internet.