

ACEF/1112/22792 — Guião para a auto-avaliação

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A1.a. Descrição da instituição de ensino superior / Entidade instituidora (proposta em associação):
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A2.a. Descrição da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A3. Ciclo de estudos:
Serviço Social

A3. Study cycle:
Social Work

A4. Grau:
Licenciado

A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (n.º e data):
Despacho n.º 13688/2011 publicado no Diário da República, 2.ª série n.º 196 de 12 de Outubro de 2011

A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:
Serviço Social

A6. Main scientific area of the study cycle:
Social Work

A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria n.º 256/2005 de 16 de Março (CNAEF).
-

A7.2. Classificação da área secundária, do ciclo de estudos de acordo com a Portaria n.º 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.
312

A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria n.º 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.
762

A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:
180

A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006):
3 anos lectivos

A9. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006):
3 years

A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

35

A11. Condições de acesso e ingresso:

Provas de ingresso:

- *Matemática (16) ou*

- *História (11) ou*

- *Português (18)*

A11. Entry Requirements:

Entry Requirements:

- *Mathematics (16) or*

- *History (11) or*

- *Portuguese (18)*

A12. Ramos, opções, perfis...

Pergunta A12

A12. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Não

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

A13. Estrutura curricular

Mapa I -

A13.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A13.1. Study Cycle:

Social Work

A13.2. Grau:

Licenciado

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Serviço social / Social work	SS / SW	84	0
Políticas Públicas / Public Policy	PP / PP	12	0
Sociologia / Sociology	Soc / Soc	12	18
Direito / Law	Dir / L	12	0
Demografia / Demography	Dem / Dem	6	0
Estatística e Análise de Dados/ Statistics and Data Analysis	EAD / SDA	6	0
Métodos de pesquisa social / Social research methods	MPS / SRM	6	0
Psicologia / Psychology	Psi / Psy	6	0
Competências Transversais / Transversal Skills	CT / TS	0	6
Não especificada / Not specified	n.e. / n.s.	0	12
(10 Items)		144	36

A14. Plano de estudos

Mapa II - - 1º Ano – 1º Semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

A14.1. Study Cycle:
Social Work

A14.2. Grau:
Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
<sem resposta>

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
1º Ano – 1º Semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
1st Year – 1st Semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Direito social / Social law	Dir / L	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Introdução à sociologia / Introduction to sociology	Soc / Soc	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Teoria e história do serviço social / Theory and history of social work	SS / SW	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Modernidade e questão social / Modernity and the social question	SS / SW	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory

Optativas em competências transversais / Transversal skills options (5 Items)	CT / TS	Semestral / semester	150	55 (PL=54; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto / Elective - Medium contact hours
--	---------	----------------------	-----	------------------	---	--

Mapa II - - 1º Ano – 2º Semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

A14.1. Study Cycle:
Social Work

A14.2. Grau:
Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
<sem resposta>

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
1º Ano – 2º Semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
1st Year – 2nd Semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Introdução à psicologia social / Introduction to social psychology	Psi / Psy	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Domínios e campos do serviço social / Social work settings and fields	SS / SW	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Laboratório de ética e profissão em serviço social / Laboratory: ethics and profession in social work	SS / SW	Semestral / semester	150	55 (TP=54; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Metodologias de intervenção em serviço social / Social work methods of intervention	SS / SW	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Estágio em serviço social I / Social work placement I	SS / SW	Semestral / semester	150	132 (S=6; OT=6; E=120)	6	Obrigatória / Mandatory

(5 Items)

Mapa II - - 2º Ano – 1º Semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

A14.1. Study Cycle:
Social Work

A14.2. Grau:

Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
<sem resposta>

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º Ano – 1º Semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
2nd Year – 1st Semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Direito da família e dos menores / Family law and minors	Dir / L	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Classes sociais e estratificação / Social classes and stratification	Soc / Soc	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Análise de dados em ciências sociais: descritiva / Descriptive data analysis for the social sciences	EAD / SDA	Semestral / semester	150	55 (TP=54; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Serviço social com crianças, jovens e famílias / Social work with children, youth and families	SS / SW	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Serviço social com adultos e idosos / Social work with adults and elderly	SS / SW	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory

(5 Items)

Mapa II - - 2º Ano – 2º Semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

A14.1. Study Cycle:
Social Work

A14.2. Grau:
Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
<sem resposta>

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º Ano – 2º Semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
2nd Year – 2nd Semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Introdução à demografia / Introduction to demography	Dem / Dem	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Sociedade e políticas sociais / Society and social policy	PP / PP	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Organização, gestão e avaliação em serviço social / Organization, management and evaluation in social service	SS / SW	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Estágio em serviço social II / Social work placement II	SS / SW	Semestral / semester	300	264 (S=12; OT=12; E=240)	12	Obrigatória / Mandatory

(4 Items)

Mapa II - - 3º Ano – 1º Semestre

A14.1. Ciclo de Estudos: *Serviço Social*

A14.1. Study Cycle: *Social Work*

A14.2. Grau: *Licenciado*

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável) <sem resposta>

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable) <no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular: *3º Ano – 1º Semestre*

A14.4. Curricular year/semester/trimester: *3rd Year – 1st Semester*

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Estado e políticas públicas / State and public policy	PP / PP	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Métodos e Técnicas de Investigação em Ciências Sociais / Research Methods and Techniques in Social Sciences	MPS / SRM	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Optativa livre / Free option	n.e. / n.s.	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto / Elective - Medium contact hours
Optativa em problemas sociais / Social issues option	Soc / Soc	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto / Elective - Medium contact hours
Optativa em problemas sociais / Social issues option	Soc / Soc	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto / Elective - Medium contact hours

(5 Items)

Mapa II - - 3º Ano – 2º Semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

A14.1. Study Cycle:
Social Work

A14.2. Grau:
Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
<sem resposta>

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
3º Ano – 2º Semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
3rd Year – 2nd Semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Optativa em problemas sociais / Social issues option	Soc / Soc	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto / Elective - Medium contact hours
Optativa livre / Free option	n.e. / n.s.	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto / Elective - Medium contact hours
Estágio em serviço social III / Social work placement III	SS / SW	Semestral / semester	450	336 (S=18; OT=18; E=300)	18	Obrigatória / Mandatory

(3 Items)

Perguntas A15 a A16

A15. Regime de funcionamento:
Pós Laboral

A15.1. Se outro, especifique:
<sem resposta>

A15.1. If other, specify:
<no answer>

A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)
Jorge Manuel Leitão Ferreira

A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

Mapa III - Protocolos de Cooperação

Mapa III - Instituto Português de Oncologia de Lisboa: Francisco Gentil

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
Instituto Português de Oncologia de Lisboa: Francisco Gentil

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
[A17.1.2._ISCTE-IUL_LicServicoSocial_A17.1_ProtocoloColaboração_IPO.pdf](#)

Mapa III - Instituto Português de Oncologia de Lisboa - Protocolo de estágio curricular

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
Instituto Português de Oncologia de Lisboa - Protocolo de estágio curricular

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
[A17.1.2._ISCTE-IUL_LicServicoSocial_A17.1.2_ProtocoloEstagioCurricular_IPO.pdf](#)

Mapa III - Junta de Freguesia de Santa Maria dos Olivais - Protocolo de estágio curricular

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
Junta de Freguesia de Santa Maria dos Olivais - Protocolo de estágio curricular

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
[A17.1.2._ISCTE-IUL_LicServicoSocial_A17.1.2_ProtocoloEstagioCurricular_JFSMO.pdf](#)

Mapa III - Associação de Beneficência Luso-Alemã (Carcavelos) - Protocolo de estágio curricular

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
Associação de Beneficência Luso-Alemã (Carcavelos) - Protocolo de estágio curricular

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
[A17.1.2._ISCTE-IUL_LicServicoSocial_A17.1.2_ProtocoloEstagioCurricular_ABLusoAlema.pdf](#)

Mapa III - Centro Social 6 de Maio (Amadora) - Protocolo de estágio curricular

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
Centro Social 6 de Maio (Amadora) - Protocolo de estágio curricular

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
[A17.1.2._ISCTE-IUL_LicServicoSocial_A17.1.2_ProtocoloEstagioCurricular_CS6Maio.pdf](#)

Mapa III - Santa Casa da Misericórdia de Mafra - Protocolo de estágio curricular

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
Santa Casa da Misericórdia de Mafra - Protocolo de estágio curricular

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
[A17.1.2._ISCTE-IUL_LicServicoSocial_A17.1.2_ProtocoloEstagioCurricular_SCMM.pdf](#)

Mapa III - Centro Social e Praoquial de Cristo Rei (Monte da Caparica) - Protocolo de estágio curricular

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
Centro Social e Praoquial de Cristo Rei (Monte da Caparica) - Protocolo de estágio curricular

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
[A17.1.2._ISCTE-IUL_LicServicoSocial_A17.1.2_ProtocoloEstagioCurricular_CSPCR.pdf](#)

Mapa III - CrescerSER-Centro de Acolhimento Temporário:Casa do Parque (Oeiras)-Protocolo de estágio curricular

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

CrescerSER-Centro de Acolhimento Temporário:Casa do Parque (Oeiras)-Protocolo de estágio curricular

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._ISCTE-IUL_LicServicoSocial_A17.1.2_ProtocoloEstagioCurricular_CrescerSer.pdf](#)

Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes

A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

[A17.2._ISCTE-IUL_LicServicoSocial_A17.2.pdf](#)

A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

O ISCTE – IUL dispõe dos seguintes recursos para acompanhamento dos seus estudantes de Serviço Social em estágio:

- *GIP - Gabinete de Inserção Profissional*
- *Professores coordenadores:*
 - *Professora Doutora Maria do Rosário Serafim*
 - *Professor Doutor Jorge Ferreira*
- *Professores Supervisores:*
 - *Professora Doutora Raquel Marta e Silva*
 - *Mestre Maria João Pena*
 - *Mestre Alexandra Cortês*

A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

ISCTE -IUL offers the following resources to monitor the students in social work internship:

GIP - Gabinete de Inserção Profissional (Career Service Bureau)

- *coordination academic staff*
 - *Professor Maria do Rosário Serafim*
 - *Professor Jorge Ferreira*
- *Academic supervisors:*
 - *Professor Raquel Marta e Silva*
 - *Professor Maria João Pena*
 - *Professor Alexandra Cortês*

A17.4. Orientadores cooperantes

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

[A17.4.1._ISCTE-IUL_LicServicoSocial_A17.4.1_GRAAEC_NormasAvaliacaoSelecao.pdf](#)

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
Maria João Barroso Pena	Instituto de Apoio à Criança – SOS Criança	Técnica Superior	Mestrado	21

António José Candeias Coelho	Fundação Portuguesa Para o Estudo Prevenção e Tratamento Da Toxicodependência	Chefe de Departamento	Assistente Social, Terapeuta Familiar	20
Maria Fernanda Horta Ramos Martins	Aces V de Odivelas - Agrupamento de Centros de Saúde	Assessora de serviço Social	Licenciatura em Serviço Social e em Sociologia	21
Magda Sofia Luís da Silva Alemão	Santa Casa da Misericórdia de Torres Vedras	Técnico Superior de Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social	10
Tânia Cristina Pissarra Martins	Associação Passo a Passo	Assistente Social	Licenciatura em Serviço Social	7
Maria Armanda Machado	Associação Passo a Passo Assistente Social Licenciatura em Serviço Social 5 anos Susana Andreia	Assistente Social	Licenciatura em Serviço Social	5
Susana Andreia Pires Ferro	Centro Social 6 Maio	Técnica Superior de Desenvolvimento Comunitário	Licenciatura de Desenvolvimento Comunitário	3
Maria Isabel Cosme de Araújo	Centro Social Polivalente Bairro das Furnas – Santa Casa Misericórdia de Lisboa	Assistente Social (Coordenadora de SAD)	Licenciatura em Serviço Social	12
Jorge Neto Costa	Fundação António Silva Leal	Assistente Social	Mestrado em Serviço Social	5
Ana Margarida de Sousa Reis	Casa de Repouso da Enfermagem Portuguesa	Assistente Social	Licenciada	7
Carla Martins	Centro Hospitalar Lisboa Central Hospital Dona Estefânia Clínicas de pedopsiquiatria	Tec. Superior de Serviço Social – 1.ª Classe	Licenciatura em Serviço Social	14
Alexandra Guimarães	Centro Hospitalar Lisboa Central Hospital de Santo António dos Capuchos	Tec. Superior de Serviço – 1.ª Classe	Licenciatura em Serviço Social	15
Lucília Rosa	Centro Hospitalar Lisboa Central Hospital de Santo António dos Capuchos	Tec. Superior de Serviço Social - Principal	Licenciatura em Serviço Social Pós graduação em Comportamentos de dependência e seus tratamentos da FMUL.	18
Alexandra Oliveira	Centro Hospitalar Lisboa Central Hospital de São José	Tec. Superior de Serviço Social – 2.ª Classe	Licenciatura em Serviço Social	11
Maria Helena Sobral Sousa	Junta de Freguesia de Santa Maria dos Olivais	Diretora de Centro de Dia	Licenciatura em Serviço Social	21
Elsa Maria Noura Sacramento	Junta de Freguesia de Santa Maria dos Olivais	Diretora de Centro de Dia	Licenciatura em Serviço Social	6
Margarida Gonçalves	CrescerSer – Casa do Infatado	Diretora Técnica	Licenciatura em Serviço Social e pós-graduação em Criminologia	12
Liliana Bevan	Câmara Municipal de Cascais	Téc. Superior de primeira classe	Licenciatura em Serviço Social	10
Susana Monteiro	Câmara Municipal de Cascais	Téc. Superior de primeira classe	Licenciatura em Política Social	12
Paula Correia	Câmara Municipal de Cascais	Téc. Superior de primeira classe	Licenciatura em Serviço Social	4
Mafalda Fragoso Pinheiro	Associação Luís Pereira da Mota – CAT “Casa da Palmeira”	Técnica Superior	Licenciatura em Serviço Social (a frequentar o mestrado em Política Social)	4
Cátia Miranda Pinheiro	ABLA – Associação de beneficência Luso-Alemã	Técnico Gestor	Licenciatura em Serviço Social	2
Sara Leandra Manique Miranda	Centro Hospitalar Lisboa Norte - Hospital de Santa Maria	Técnico Superior	Licenciatura Serviço Social	3
Clara Sofia Silva de Sousa	Centro Hospitalar Lisboa Norte - Hospital de Santa Maria	Técnico Superior	Licenciatura em Serviço Social	8
Diana Fernandes Nunes	Centro Hospitalar Lisboa Norte, EPE - Hospital de Santa Maria	Téc. Superior	Licenciatura Serviço Social	5
Maria João Andrade Teixeira Manteigas	Centro Hospitalar Lisboa Norte, EPE Hospital Pulido Valente	Técnico Superior	Licenciatura em Serviço Social	4
Ana Vitória Moreno Casaca Fialho	Câmara Municipal da Amadora/Divisão de Intervenção Social	Técnica Superior	Assistente Social	17
Maria Clara da Costa Rodrigues	Câmara Municipal da Amadora/Divisão de Intervenção Social	Técnica Superior	Assistente Social	19

Filipa Susana Figueiredo Ferreira Pontes	Câmara Municipal da Amadora/Divisão de Intervenção Social	Técnica Superior	Assistente Social	12
Maria Manuela Estorninho Neves de Paiva	Instituto Português de Oncologia de Lisboa, E.P.E.	Técnico Superior Principal de Serviço Social	Licenciatura Serviço Social Pós Grad. Saúde e Intervenção Social Mestranda Serviço Social ISCTE (frequência)	21
Alexandra Castro	Hospital Prof. Dr. Fernando Fonseca EPE	Técnica Superior 1ª Classe	Licenciatura Serviço Social	21
Luisa Ribeiro	Hospital Prof. Dr. Fernando Fonseca EPE	Técnica Superior 1ª Classe	Licenciatura Serviço Social	16
Alexandra de Morais	Hospital Prof. Dr. Fernando Fonseca EPE	Técnica Superior 1ª Classe	Licenciatura Serviço Social	16
Renata Gomes	Hospital Prof. Dr. Fernando Fonseca EPE	Técnica Superior 1ª Classe	Licenciatura Serviço Social	4
Catarina Coelho	Hospital Prof. Dr. Fernando Fonseca EPE	Técnica Superior 1ª Classe	Licenciatura Serviço Social	15
Madalena Barros	Hospital Prof. Dr. Fernando Fonseca EPE	Técnica Superior 1ª Classe	Licenciatura Serviço Social	20
Regina Lourenço	Santa Casa Misericórdia de Mafra	Técnica Superior	Licenciatura Serviço Social	21
Liliana Bevan	Câmara Municipal de Cascais	Téc. Superior de 1ª Classe	Licenciatura em Serviço Social	10
Susana Monteiro	Câmara Municipal de Cascais	Téc. Superior de 1ª Classe	Licenciatura em Serviço Social	12
Paula Correia	Câmara Municipal de Cascais	Téc. Superior de 1ª Classe	Licenciatura em Serviço Social	4
Matilde de Castro Esteves Sirgado	Instituto de Apoio à Criança – Projecto Rua	Coordenadora Geral do Projecto Rua	Licenciatura em Política Social	18
Carla Sofia Leal Constantino	Santa Casa da Misericórdia de Almada -Lar de Crianças e Jovens D. Nuno Álvares Pereira	Técnico Superior de Política Social	Licenciatura	5
Sofia Nuno	Casa Pia de Lisboa	Técnica Superior	Licenciatura em Serviço Social	11
Mª de Fátima Serrano	CrescerSer	Secretária Geral da CrescerSer e Directora Técnica do CAT – “Casa da Encosta”	Licenciatura em Serviço Social	27
Susana Isabel Banza Cintra	UD-Centro das Taipas	Técnica Superior de Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social	3
Marta Morais Barbedo de Magalhães	Estabelecimento Prisional de Lisboa – Direcção-Geral dos Serviços Prisionais	Técnico Superior de Reeducação de 2ª Classe	Mestrado em Psicologia	2
Paula Palhinhas	Estabelecimento Prisional de Lisboa – Direcção Geral dos Serviços Prisionais	Técnica Superior de Reeducação de 2ª Classe	Licenciatura (Psicologia) Pós Graduação	2
Sónia Alexandra Fernandes Brito	SCML- Residência e Centro de Dia Qt. Flores	T. S. Serviço Social (Coordenadora de SAD)	Licenciatura em Serviço Social	13
Isabel Maria Matos Abreu Santos	Santa Casa da Misericórdia de Lisboa – Centro de Desenvolvimento Comunitário da Charneca	Directora de Estabelecimento – Técnica Superior de Serviço Social	Mestrado	25
Eunice Mourão de Carvalho	Santa Casa da Misericórdia de Lisboa – Direcção de Acção Social Local Sul	Técnica Superior de Serviço Social	Curso Superior de Serviço Social – Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa	11

Pergunta A18 e A19

A18. Observações:

A formação em Serviço Social é fundamentada em planos curriculares de formação inicial em Serviço Social, adequados à realidade social, às exigências das políticas sociais e às necessidades dos cidadãos, numa sociedade mais competitiva e menos integradora dos mesmos. A formação em Serviço Social procura responder atempadamente e com eficácia aos problemas sociais emergentes numa sociedade cada vez mais globalizada, democrática e participativa cujo enquadramento teórico-científico passa por teorias fundamentais no pensamento dos Direitos Humanos e mais recentemente nos enfoques da Cidadania Ativa, do Social Advocacy e do Empowerment.

O Plano de Estudos da Licenciatura em Serviço Social com a duração de 3 anos (180 ECTS) caracteriza-se por uma formação de largo espectro. Integra créditos obrigatórios da área nuclear (Serviço Social), créditos opcionais em

“competências transversais” (6 ECTS), em “Problemas Sociais” (18 ECTS) e créditos livres (12 ECTS). Aos alunos que obtenham aproveitamento em todas as unidades curriculares dos dois primeiros anos, no total de 120 créditos (ECTS), é atribuído o Diploma de Estudos Superiores de 1.º Ciclo em Serviço Social (First Cycle Graduate Diploma in Social Work).

A18. Observations:

The course in Social Work is based on curricula for initial formation in social work, adequate to social reality, to the demands of social policies and to the needs of citizens in a society more competitive and less inclusive of them. The course in Social Work seeks to respond promptly and effectively to emerging social problems in an increasingly globalized society, democratic and participatory which scientific-theoretical framework goes through fundamental theories in the thought of Human Rights and more recently in the approaches to Active Citizenship, the Social Advocacy and Empowerment.

The syllabus of the Degree in Social Work with 3 years of duration (180 ECTS) is characterized by formation of a wide spectrum. It integrates credits required of the nuclear area (Social Work), optional credits in "transversal competencies" (6ECTS), in "Social Problems" (18 ECTS) and free credits (12 ECTS). To students who gain profits in all units of the first two years, totaling 120 credits (ECTS) is awarded the Diploma of Higher Studies, 1. Cylce in Social Work (First Cycle Graduate Diploma in Social Work).

A19. Participação de um estudante na comissão de avaliação externa

A Instituição põe objecções à participação de um estudante na comissão de avaliação externa?

Não

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

Os objetivos da formação centram-se em:

- Proporcionar a aquisição de conhecimentos sobre o Serviço Social, sua génese, evolução, teoria, campo e domínios de intervenção, no quadro dos sistemas de proteção e política social.*
- Estimular uma aprendizagem que reforce uma prática profissional interveniente, crítica e reflexiva, aliada ao contínuo e regular estudo e investigação;*
- Treinar competências em Serviço Social, nomeadamente: a compreensão dos problemas sociais, das políticas sociais, das metodologias de intervenção profissional e dos diferentes contextos organizacionais/institucionais;*
- Estudar as metodologias de intervenção com sujeitos, famílias, grupos e comunidades;*
- Formar assistentes sociais para o exercício profissional qualificado, em diversas unidades e níveis de atuação, orientado para a melhoria das condições de vida de grupos da população em situação de maior vulnerabilidade.*

1.1. Study cycle's generic objectives.

The objectives of the formation focus on:

- Providing the acquisition of knowledge about social work, its origins, evolution, theory, field and areas of intervention within the framework of the protection systems and social policy.*
- Encourage learning in Social Work that stimulates a professional practice intervener, critical and reflective, coupled with the continuous and regular study and research;*
- Training in Social Work competencies, including: the understanding of social problems, social policies, the methods of professional intervention and different organizational/ institutional contexts;*
- To study intervention methods with individuals, families, groups and communities;*
- Form social workers for professional practice qualified in various units and levels of action, aimed for improving the living conditions of population groups in situation of greater vulnerability.*

1.2. Coerência dos objectivos definidos com a missão e a estratégia da instituição.

O plano curricular no quadro da missão do ISCTE – IUL procura consolidar conhecimentos sobre a ética e deontologia, Teoria e Metodologia; e a dimensão instrumental que fundamenta a formação em Serviço Social, no contexto interdisciplinar das ciências sociais, das políticas públicas e dos problemas sociais contemporâneos. Enfatiza-se a aprendizagem de métodos e técnicas de pesquisa orientados para a produção de conhecimento nesta área do saber, através do estudo, análise e sistematização sobre campos variados da intervenção social, de problemas sociais, planos e programas sociais, nacionais ou internacionais, através de uma relação interatuante entre teoria e prática (estágios).

A licenciatura em Serviço Social tem como pressupostos: a necessidade de atender às transformações societárias (sistema de trabalho e emprego, sociabilidade e cultura, relações Estado/Sociedade, dinâmica demográfica) ocorridas na sociedade contemporânea com significados impactos no exercício profissional dos assistentes sociais; e a emergência de novas questões sociais nomeadamente: novas formas de pobreza e exclusão, desemprego e mecanismos de inserção económica, migrações e multiculturalidade, problemas sociais associados,

importância acrescida da dimensão territorial e dos mecanismos de parceria e contratualização das políticas sociais, exigências de racionalização e eficácia dos programas e projetos sociais.

1.2. Coherence of the study cycle's objectives and the institution's mission and strategy.

The curriculum in the context of the mission of ISCTE - IUL seeks to consolidate knowledge about ethics and deontology, Theory and Methodology, and the instrumental dimension that supports the formation of Social Work, in the context of interdisciplinary social sciences, public policy and contemporary social issues. It emphasizes learning methods and research techniques oriented to the production of knowledge in this area of knowledge through study, analysis and systematization of various fields of social intervention, social problems, social plans and programs, national or international, through of an interactive relationship between theory and practice (internships).

The degree in Social Work has the assumptions: the need to address the societal changes (system of employment, social life and culture, state / society relations, demographic dynamics) occurring in contemporary society with meanings impact on professional practice of social workers; and the emergence of new social issues including: new forms of poverty and exclusion, unemployment and economic integration mechanisms, migration and multiculturalism, social problems, increased importance of the territorial dimension and of the partnership mechanisms and contractualization of social policies, demands for rationalization and efficiency of social programs and projects.

1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

- Através da FUC – Ficha Unidade Curricular em língua Portuguesa e em língua Inglesa (a ficha identifica a unidade curricular, o nº de horas total da UC. E a sua distribuição entre aulas Teóricas, Práticas e horas de contacto, define o nº de ECTS, Objetivo geral e objetivos de aprendizagem, conteúdos programáticos, metodologia de ensino, avaliação, bibliografia recomendada e bibliografia complementar).

- Publicação anual do dossier de Licenciatura em Serviço Social, distribuído ao corpo docente e aos alunos;

- Publicação da informação do curso de mestrado em Serviço Social no Site do ISCTE – IUL Instituto Universitário de Lisboa.

- Reuniões com os docentes e com os estudantes de licenciatura;

- Plataforma de e-learning do ISCTE – IUL;

- Orientação tutorial presencial e através da intranet.

1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives.

- Through the FUC - Curricular Unit File in Portuguese and English language (the file identifies the course, the number of hours total UC. And their distribution among Lectures classes, Practices and contact hours, defines the number of ECTS , general Purpose and learning objectives, syllabus, teaching methodology, rating, recommended literature and supplementary bibliography).

- Annual publication of the file's Degree in Social Work, distributed to faculty and students;

- Publication of information of the master program in Social Work at the site of ISCTE - IUL Lisbon University Institute.

- Meetings with teachers and undergraduate students;

- Platform for e-learning ISCTE - IUL;

- Tutorial attendance and through the intranet.

2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

2.1 Organização Interna

2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

O conselho científico (CC) é o órgão de coordenação central das atividades científicas e dos processos relativos à carreira docente e de investigação. Delibera sobre a distribuição do serviço docente, sujeitando-a a homologação do Reitor; pronuncia-se sobre a criação e alteração de ciclos de estudos e aprova os planos de estudos dos ciclos de estudos ministrados, bem como as disposições sobre transições curriculares. Intervêm neste processo Diretor de Dep.-CC do Dep -CC da Escola -Comissão Análise Curricular –CC -Reitor. A criação e alteração de cursos é regulamentada por despacho reitoral com os referenciais a considerar, as competências dos diferentes órgãos e os elementos que devem constar da instrução dos processos, cuja aprovação é precedida por parecer positivo da CAC a qual assegura a conformidade dos planos de estudo dos cursos aos padrões de garantia da qualidade, às normas das entidades reguladoras e à política e estratégia para a qualidade e a sustentabilidade institucional

2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

The scientific council (CC) is the central coordinating body of scientific activities and processes relating to the

teaching career and to research. This body decides on the distribution of teaching activities, and is subject to the approval of the Rector; decides on the creation and modification of study cycles and approves the curricula of the courses offered, as well as the provisions on curricular transitions. This process includes: Dept.'s Director – Dept.'s CC – School's CC – Curricular Review Committee–CC –Rector. The creation and modification of courses is governed by Rector's order, which includes the references to take into account, the responsibilities of the different bodies and the elements to be included in the trial processes, whose approval is preceded by a positive opinion of the CAC, who ensures compliance of curricula to the standards of quality assurance, to the rules of regulatory entities and to the policy and strategy for quality and institutional sustainability.

2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

A participação de docentes e estudantes realiza-se através de reuniões semestrais de conselho de ano, avaliações intercalares e inquéritos finais de UC e de curso. Nas reuniões de conselho de ano participam os representantes de alunos e os coordenadores das UC; com o objectivo de definir e aprovar o calendário de avaliação de cada UC e analisar eventuais problemas. A avaliação intercalar a meio do semestre, possibilita que em tempo útil as opiniões dos alunos sejam consideradas pelos docentes na melhoria do processo de ensino e aprendizagem. Os alunos reúnem para identificar os "Pontos Fortes e a Melhorar" de cada UC e posteriormente é realizado um novo conselho de ano para análise das opiniões dos alunos e decisão sobre medidas a implementar. No fim de cada semestre realiza-se um inquérito que visa auscultar a opinião dos estudantes sobre a qualidade pedagógica, e o Coordenador de cada UC reúne com os docentes para analisar o desenrolar da UC e completam o relatório de UC

2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

The participation of teachers and students takes place via six-monthly meetings of the year council, mid-term and final surveys for CU and for the course. The year council meetings are attended by student representatives and CU coordinators, with the aim to define and approve the evaluation timetable of each CU, and analyze possible problems. The mid-term evaluation through the semester allows the students' opinions to be timely considered by teachers, in order to improve teaching and learning. Students are gathered to identify the "Strengths and the Improvement Proposals" in each CU, and is subsequently carried out a new year council to analyse the students' opinions and to decide on measures to be implemented. At the end of each semester, there will be a survey that aims to gauge the opinion of students about the quality of teaching, and each CU Coordinator meets with teachers to examine the development of the CU and to complete the CU report.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

A monitorização da qualidade do ensino segue uma abordagem multinível que procura articular as avaliações efetuadas para produzir relatórios anuais de autoavaliação, propostas de melhoria e acompanhamento que contribuam para a sua melhoria contínua. Este processo contempla os seguintes níveis sucessivos de avaliação: UC, Curso, Unidade Orgânica e ISCTE-IUL. Estes relatórios orientam-se pelos termos de referência do Manual da Qualidade e incluem uma síntese dos pontos fortes e fracos e propostas de melhoria a implementar no ano seguinte, com a respectiva calendarização e efeitos esperados para ser possível efetuar a sua monitorização. O Gabinete de Estudos, Avaliação, Planeamento e Qualidade (GEAPQ) proporciona o apoio técnico e logístico previsto nas suas competências, competindo à Direção de Sistemas de Informação garantir a produção e disponibilização online da maior parte da informação. É produzido um relatório semestral por UC e para cada ciclo de estudos um relatório anual

2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study cycle.

Monitoring the quality of education follows a multilevel approach that seeks to articulate the conducted evaluations to produce the annual self-assessment reports, and monitoring and improvement proposals that contribute to its continuous enhancement. This process includes the following successive levels of evaluation: CU, Course, Organic Unit and ISCTE-IUL. These reports are guided by the terms of reference within the Quality Manual, and include a summary of the strengths and weaknesses, as well as suggestions for improvements to be implemented in the following year, with their timing and expected effects, in order to carry out their monitoring. The Office of Research, Evaluation, Planning and Quality (GEAPQ) provides technical and logistical support, as defined by its competences, and the Directorate of Information Systems ensures production and online availability for most of the information. A biannual report is produced for each CU, and an annual report for each study cycle.

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

O modelo organizacional do sistema de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL inclui a Comissão de Garantia da Qualidade (CGQ), o Conselho Consultivo de Garantia da Qualidade, um Painel de stakeholders externos, a Comissão de Análise Curricular e o GEAPQ. A CGQ é presidida por um Vice-Reitor ou Pró-Reitor para a qualidade e integra um Coordenador Executivo do SIGQ responsável por gerir a implementação e monitorização do SIGQ. São

também membros da CGQ os: Presidentes dos Conselhos Científico e Pedagógico, Diretores de Escolas, Representantes dos alunos, Administrador e Diretor Coordenador. A CGQ é responsável por: propor ao Reitor os objectivos estratégicos para a qualidade; estabelecer os procedimentos e planos de atividades para a concretização e monitorização do SIGQ; assegurar o ajustamento do SIGQ às normas legais e critérios das entidades reguladoras; aprovar a proposta de relatório de auto-avaliação institucional; rever o Manual da Qualidade

2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

The organizational model of the system of quality assurance (SIGQ) at ISCTE-IUL includes the Commission for Quality Assurance (CGQ), the Advisory Council for Quality Assurance, a panel of external stakeholders, the Curricular Review Committee and the GEAPQ. The CGQ is headed by a Vice Rector or Pro Rector for quality and includes an SIGQ executive coordinator, who is responsible for managing the implementation and monitoring of SIGQ. The following are also members of the CGQ: Presidents of the Scientific and Pedagogic Councils, School Principals, Students' Representatives, Administrator and Chief Coordinator. The CQC is responsible for: proposing the strategic objectives for the quality to the Rector, establishing procedures and activity plans for the implementation and monitoring of SIGQ; ensuring SIGQ adjustment to legal standards and criteria of the regulatory entities; approving the draft of the institutional self-evaluation report; review the Quality Manual.

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

A garantia da qualidade do ensino/aprendizagem assenta na elaboração dos relatórios sequenciais de autoavaliação já referidos. Posteriormente o presidente da CGQ e o GEAPQ elaboram um relatório síntese do ensino e o plano global de ação para a melhoria da qualidade do ensino no ISCTE-IUL. A CGQ faz uma análise sobre o grau de prossecução dos objectivos definidos para a qualidade do ensino e um parecer sobre o funcionamento do sistema interno de garantia da qualidade do ensino, bem como um plano global de melhoria. A CGQ aprecia o relatório de autoavaliação e são propostos ao Reitor a aprovação dos programas de promoção da qualidade e a alocação dos meios necessários, bem como a aprovação do relatório de autoavaliação. Para além destes procedimentos de recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos, existem outros já referidos anteriormente como a avaliação intercalar e os inquéritos semestrais de monitorização da qualidade do ensino

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.

Quality assurance in teaching/learning is based on the elaboration of the above-mentioned sequential self-assessment reports. Then, the president of the CQC and the GEAPQ prepare a synthesis report of teaching and the global plan of action to improve the quality of teaching at ISCTE-IUL. The CGQ analyses the progress degree of the objectives set for the quality of teaching and an opinion on the functioning of the internal system of quality assurance in teaching, as well as a comprehensive plan for improvement. The CGQ examines the self-assessment report and the approval of programs to promote quality and allocation of necessary resources is proposed to the Rector, as well as the adoption of the self-assessment report. In addition to these procedures for collecting information, monitoring and periodically evaluating the course, there are others already mentioned such as the mid-term and semi-annual surveys to monitor the quality of teaching.

2.2.4. Ligação facultativa para o Manual da Qualidade

<http://goo.gl/Tbqhf>

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de acções de melhoria.

A monitorização da qualidade do ensino realiza-se de acordo com uma abordagem multinível (UC, Curso, Unidade Orgânica e ISCTE-IUL) e procura articular as avaliações efetuadas de modo a produzir relatórios anuais de autoavaliação que contribuam para a sua melhoria contínua. Na avaliação intercalar são analisados os problemas detectados e apresentadas sugestões de melhoria específicas para o período seguinte. Com base nos resultados do inquérito de monitorização pedagógica é produzida uma sistematização dos resultados. Os que se afastem significativamente dos objectivos e metas traçados são considerados como não satisfatórios e referenciados para melhoria, sendo então desencadeados procedimentos que podem incluir a necessidade de os docentes fazerem formação em áreas de desenvolvimento pedagógico relevantes, a realização de uma auditoria pedagógica à UC para uma análise mais profunda da situação e a aplicação de soluções efetivas de melhoria.

2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.

Monitoring the quality of teaching is carried out according to a multilevel approach (CU, Course, Organic Unit and ISCTE-IUL) and seeks to articulate the tests conducted so as to produce the annual self-assessment reports that contribute to its continuous improvement. In the mid-term review, there is the discussion of the problems detected and specific improvement suggestions for the following period. Based on the results of the monitoring teaching survey, a systematization of the results is produced. The results that are significantly deviated from the objectives and targets are considered as unsatisfactory and referenced for improvement, and then some procedures are triggered that may include the need for teachers to be trained in relevant pedagogical development areas, or to a pedagogical audit to the CU to perform a deeper analysis of the situation and implementing effective solutions for improvement.

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Na licenciatura em Serviço Social foi implementado um sistema de avaliação nas unidades curriculares teórico-práticas que associa a dimensão individual e grupal, de acordo com os princípios e fundamentos da formação em Serviço Social facilitadora de um modelo de ensino-aprendizagem de um pensamento crítico e reflexivo sobre a intervenção social nos problemas sociais contemporâneos.

Associou-se a matriz teórica à formação prática através da unidade curricular de estágio levando o estudante a compreender a teoria e a metodologia pelo processo de observação desenvolvido no estágio, o que promoveu no estudante motivação e maior envolvimento no seu processo de aprendizagem.

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

In the degree in Social Work was implemented an evaluation system in theoretical and practical curricular units that combines individual and group dimension in accordance with the principles and foundations of formation in social work facilitator of a model of teaching-learning of critical thinking and reflective of the social intervention in the contemporary social problems.

Was associated with a theoretical matrix to practical training through internship course taking the student to understand the theory and methodology developed by the process of observation on internship, which promoted the student motivation and greater involvement in their learning process.

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1 Recursos materiais

3.1.1 Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

Mapa VI. Instalações físicas / Mapa V. Spaces

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
Área total com acesso Wireless	6173.9
Salas de investigação (104 lugares sentados)	373.3
Sala Polivalente (Impressões, reprografia, apoio informático e logístico)	125
Sala Estudo em grupo (207 lugares sentados)	203
Sala Estudo Geral (120 lugares sentados)	490
Restaurante e bares	758.5
Residência Universitária (alunos e docentes deslocados)	6580
Parques de estacionamento	7600
Laboratórios de Investigação (174 lugares sentados)	849.5
Gabinetes de Investigadores (26 lugares sentados)	186.4
Gabinete de Apoio ao aluno	30
Espaço de exposições	372.8
Centros de investigação	1056.8
Cantina	375
Biblioteca (234 lugares sentados)	1733
8 Salas de reuniões com 96 lugares sentados	193.2
56 salas de aula com 1 PC com acesso rede de dados e projector (2743 lugares sentados)	3212.9
56 Salas de aula (2743 lugares sentados)	3212.9
3 auditórios planos com 50 lugares cada um	329.2
2 anfiteatros com 192 lugares cada um	333.8
2 anfiteatros com 122 lugares cada um	260
13 laboratórios de informática (307 lugares sentados)	702.7
1 grande auditório com 497 lugares	1189.6
1 auditório plano com 70 lugares	150
1 anfiteatro com 248 lugares	230
1 anfiteatro com 204 lugares	187.9
1 anfiteatro com 200 lugares	365
1 anfiteatro com 168 lugares	187.9

3.1.2 Principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs).

Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Número de computadores existentes nos laboratórios de informática	405
Número de computadores existentes na biblioteca	61
Número de computadores existentes nas salas de estudo	13
Impressoras: Sala polivalente, biblioteca e residência	11
Fotocopiadoras: Sala Polivalente, biblioteca e espaços comuns (com cartão recarregável)	17

3.2 Parcerias

3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

- *University Consortium Chydenius, Finlândia*
- *Escola de Trabajo Social da Universidade Complutense de Madrid, Espanha*
- *Università di Parma. Milão - Itália*
- *Universidad Pública de Navarra, Espanha*
- *University of Southampton, Reino Unido*
- *Uclm Facultad de CC. Sociales de Talavera de la Reina (Toledo) Web:www.uclm.es /Espanha*
- *University of Durham, Reino Unido*

3.2.1 International partnerships within the study cycle.

- *University Consortium Chydenius, Finlândia*
- *Escola de Trabajo Social da Universidade Complutense de Madrid, Espanha*
- *Università di Parma. Milão - Itália*
- *Universidad Pública de Navarra, Espanha*
- *University of Southampton, Reino Unido*
- *Uclm Facultad de CC. Sociales de Talavera de la Reina (Toledo) Web:www.uclm.es /Espanha*
- *University of Durham, Reino Unido*

3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

- *Colaboração com os ciclos de estudo: Sociologia, Políticas Públicas, Ciência Política, História.*
- *Universidade dos Açores. Curso de Serviço Social.*

3.2.2 Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.

- *Cooperation with the following study cycles: Sociology, Public Policy, Political Science, History.*
- *Universidade dos Açores (University of the Azores). Social Work course.*

3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

- *Está implementado no ISCTE – IUL a obrigatoriedade de todas as licenciaturas incluírem 6 créditos em competências transversais, cuja lista de opções oferecidas é definida anualmente.*
- *As Optativas Livres e Optativas de Problemas Sociais (3º ano) de acordo com a norma interna, o conceito de 'Optativa livre' é a escolha de qualquer UC do ISCTE-IUL ou de outra instituição de Ensino superior (caso o aluno o pretenda). A lista de optativas de problemas sociais é aprovada anualmente pela Comissão Científica do Departamento.*
- *Intercâmbio científico através da mobilidade de docentes entre Universidades.*
- *Protocolos de cooperação científica entre Universidades Portuguesas.*

3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.

- Is implemented at ISCTE - IUL mandatory for all degree courses include 6 credits in transversal competences, the list of options offered is set annually.*
- The Free Electives and the Electives of Social Problems (3rd year) according to the internal standard, the concept of 'Free option' is the choice of any UC ISCTE-IUL or other institution of higher education (if the student so wishes.) The list of electives social problems is approved annually by the Scientific Committee of the Department.*
- Scientific exchange through teacher inter-university mobility;*
- Scientific cooperation protocols between Portuguese universities.*

3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

- Através da realização de estágios curriculares em campos de intervenção do Serviço Social, nomeadamente:*

Organizações Públicas, Privadas, de Solidariedade Social e Organizações não Governamentais. Realização de conferências, debates e seminários temáticos organizados conjuntamente com as organizações sociais e setores de política social.

3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.

Through the realization of curricular internships in fields of Social Work intervention, namely: Public Organizations, Private, Social Solidarity and nongovernmental organizations. Realization of conferences, debates and thematic seminars organized jointly with the social organizations and sectors of social policy.

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. Fichas curriculares

Mapa VIII - Jorge Manuel Leitão Ferreira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Jorge Manuel Leitão Ferreira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

33

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Ana Cristina Lobo Lopes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Cristina Lobo Lopes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Ana Maria de Almada Ferreira da Silva Nunes de Azeredo Perdigão

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Maria de Almada Ferreira da Silva Nunes de Azeredo Perdigão

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Instituto de Apoio à Criança

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Instituto de Apoio à Criança

4.1.1.4. Categoria:

Assistente convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

<sem resposta>

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Isabel Maria Brandão Tiago de Oliveira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Isabel Maria Brandão Tiago de Oliveira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - José Luís Sanches Casanova

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
José Luís Sanches Casanova

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Luís Manuel Antunes Capucha

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Luís Manuel Antunes Capucha

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Manuel António Pita

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Manuel António Pita

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Dulce Plancha dos Santos Ferreira Rocha

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Maria Dulce Plancha dos Santos Ferreira Rocha

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
Instituto de Apoio à Criança

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Instituto de Apoio à Criança

4.1.1.4. Categoria:
Assistente convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
10

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria João Barroso Pena

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Maria João Barroso Pena

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Assistente convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
50

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Margarida Moreira de Carvalho Perestrelo

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Maria Margarida Moreira de Carvalho Perestrelo

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Marília Ester Prada Fernandes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Marília Ester Prada Fernandes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Pedro Adão e Silva Cardoso Pereira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Pedro Adão e Silva Cardoso Pereira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

55

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Pierre Henri Guibentif

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Pierre Henri Guibentif

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Associado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Raquel Marta e Silva

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Raquel Marta e Silva

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Rui Ricardo Pestana de Gouvêa Pinto

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Rui Ricardo Pestana de Gouvêa Pinto

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

50

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Helena Maria Barroso Carvalho

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Helena Maria Barroso Carvalho

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Mapa VIII - Juan Pedro Mozzicafreddo

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Juan Pedro Mozzicafreddo

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Catedrático ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático após submissão do guião)

4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Jorge Manuel Leitão Ferreira	Doutor	Serviço Social	100	Ficha submetida
Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês	Mestre	Cuidados Paliativos	33	Ficha submetida
Ana Cristina Lobo Lopes	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Ana Maria de Almada Ferreira da Silva Nunes de Azeredo Perdigão	Licenciado	Direito		Ficha submetida
Isabel Maria Brandão Tiago de Oliveira	Doutor	Sociologia (especialidade Demografia)	100	Ficha submetida
José Luís Sanches Casanova	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Luís Manuel Antunes Capucha	Doutor	Sociologia do Desenvolvimento	100	Ficha submetida
Manuel António Pita	Doutor	Direito Privado	100	Ficha submetida
Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim	Doutor	Serviço Social	100	Ficha submetida
Maria Dulce Plancha dos Santos Ferreira Rocha	Licenciado	-	10	Ficha submetida
Maria João Barroso Pena	Mestre	Sociologia	50	Ficha submetida
Maria Margarida Moreira de Carvalho Perestrelo	Doutor	Teorias e Métodos de Sociologia	100	Ficha submetida
Marília Ester Prada Fernandes	Doutor	Psicologia Social e das Organizações	100	Ficha submetida
Pedro Adão e Silva Cardoso Pereira	Doutor	Ciências Sociais e Políticas	55	Ficha submetida
Pierre Henri Guibentif	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Raquel Marta e Silva	Doutor	Serviço Social	100	Ficha submetida
Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva	Doutor	Sociologia da Comunicação, da Cultura e Da Educação	100	Ficha submetida
Rui Ricardo Pestana de Gouvêa Pinto	Mestre	Estratégia e Desenvolvimento Empresarial	50	Ficha submetida
Helena Maria Barroso Carvalho	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Juan Pedro Mozzicafreddo	Doutor	Ciência Política	100	Ficha submetida
			1598	

<sem resposta>

4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos

4.1.3.1.a Número de docentes em tempo integral na instituição

14

4.1.3.1.b Percentagem dos docentes em tempo integral na instituição (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

87,6

4.1.3.2.a Número de docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos

10

4.1.3.2.b Percentagem dos docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

62,6

4.1.3.3.a Número de docentes em tempo integral com grau de doutor

14

4.1.3.3.b Percentagem de docentes em tempo integral com grau de doutor (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

87,6

4.1.3.4.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano

0,5

4.1.3.4.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

3,1

4.1.3.5.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha)

0,3

4.1.3.5.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha) (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

1,9

Perguntas 4.1.4. e 4.1.5

4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização

Os procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente do ISCTE-IUL encontram-se definidos no despacho nº. 16623/2010, publicado em DR nº. 212 de 2 de Novembro de 2010. A avaliação individual do desempenho dos docentes coexiste no ECDU com a avaliação no âmbito de concursos para recrutamento de professores e de provas de agregação, e também com a avaliação após período experimental, mas distingue-se das restantes formas de avaliação consignadas no ECDU pelo seu carácter universal e periódico. A avaliação de desempenho tem ainda em consideração, todas as vertentes constantes no Regulamento de prestação de serviços dos docentes do ISCTE-IUL. A avaliação do desempenho dos docentes realiza-se em períodos trienais, tendo por base objectivos anuais, nas seguintes vertentes: investigação; ensino; gestão universitária; transferência de conhecimentos. A vertente de investigação contempla o desempenho de atividades de investigação científica, criação cultural e artística ou desenvolvimento tecnológico. A vertente do ensino consiste no desempenho da atividade de docência de unidades curriculares, orientação de dissertação e projetos de mestrado, teses de doutoramento e publicações pedagógicas. A dimensão gestão universitária contempla o desempenho de cargos de órgãos da Instituição, atividades de coordenação e outras tarefas distribuídas pelos órgãos de gestão competentes. A vertente transferência de conhecimento considera o desempenho dos docentes em atividades de extensão universitária, divulgação científica e valorização económica e social do conhecimento. A periodicidade da avaliação do desempenho reporta-se ao trabalho desenvolvido nos três anos civis completos imediatamente anteriores àquele em que é efectuada, tendo em consideração os objectivos anuais. O processo de avaliação decorre nos meses de Janeiro a Junho do ano imediatamente seguinte ao triénio em avaliação. O resultado da avaliação do desempenho do triénio é obtido de acordo com o método e critérios definidos no Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes do ISCTE-IUL, definido no despacho acima referido. A classificação global é expressa em cinco níveis: Inadequado; Suficiente; Bom; Muito Bom e Excelente. A classificação de nível

Inadequado é considerada avaliação negativa do desempenho, sendo os restantes níveis considerados avaliação positiva. No processo de avaliação do desempenho dos docentes participam os seguintes intervenientes: Avaliado; Diretor do Departamento; Conselho Científico; Painel de Avaliadores; Conselho Coordenador da Avaliação do desempenho dos Docentes. O processo de avaliação do desempenho inclui as seguintes fases: Definição do objectivo geral para o triénio; autoavaliação; validação; avaliação; audiência e homologação e notificação da avaliação. A plataforma electrónica "i-meritus" garante a atualização permanente da informação sobre as quatro vertentes da avaliação do desempenho dos docentes.

4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating

The procedures for assessing the performance of teaching staff at ISCTE-IUL are defined in the order no. 16623/2010, published in DR no. 212, November 2, 2010. The individual evaluation of teacher performance coexists at ECDU with the assessment in teacher recruitment and tests of aggregation, and also with the evaluation after the trial period, but is distinguished by its universal and periodical outline from other forms of assessment embodied in ECDU. The performance evaluation also takes into consideration all aspects contained in the Regulation of teacher service in ISCTE-IUL. Performance evaluation of teachers takes place in three-year periods, based on annual objectives, in the following areas: research, teaching, university management, knowledge transfer. The research aspect considers the performance of scientific research activities, artistic or cultural creation or technological development. The teaching aspect is the performance in the activity of teaching curricular units, supervising master's thesis and projects, doctoral theses and educational publications. The university management dimension includes the performance in occupying a position in bodies of the institution, coordination activities and other duties assigned by the competent bodies. The strand transfer of knowledge considers the performance of teachers in university extension activities, scientific dissemination and economic and social valuation of knowledge. The frequency of performance evaluation reports to the work developed in the three full calendar years immediately preceding that in which it is made, taking into account the annual targets. The evaluation process takes place in the months of January to June of the year immediately following the three year period under review. The result of evaluating the performance of the three years is obtained according to the method and criteria defined in the Regulation for Teacher Performance Evaluation of ISCTE-IUL, defined in the above-mentioned order. The overall rating is expressed in five levels: Inadequate; Sufficient, Good, Very Good and Excellent. The Inadequate classification level is considered negative performance evaluation, the remaining levels are considered positive. In the process of evaluating the performance of teachers participate the following intervenients: the Reviewed, the Department Director, the Scientific Council, the Panel of Examiners, the Coordinating Council for Teacher Performance Evaluation. The performance evaluation process includes the following phases: Definition of the overall objective for the triennium; self-assessment; validation; evaluation; hearing and approval and notification of assessment. The electronic platform "i-Meritus" ensures the continuous update of information on the four aspects of teacher performance evaluation.

4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<http://goo.gl/viyxf>

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.

No ISCTE-IUL não existe uma afetação direta de pessoal a cada ciclo de estudos, pelo que para este curso está estimado o equivalente a 1.2 pessoas.

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.

In ISCTE-IUL there is no direct association of non-academic staff to each programme. For this specific programme is estimated the equivalent to 1.2 people.

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.

O pessoal não docente do ISCTE-IUL distribui-se pelas seguintes qualificações:

*30 funcionários com ensino básico
84 funcionários com ensino secundário
04 funcionários com bacharelato
88 funcionários com licenciatura
16 funcionários com mestrado
03 funcionários com doutoramento*

4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.

The non-academic staff of ISCTE-IUL is distributed by the following qualifications:

*30 employees with the primary school or equivalent
84 employees with the secondary school or equivalent*

04 employees with bachelor
88 employees with a degree
16 employees with a master
03 employees with a PhD

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

O desempenho do pessoal não docente do ISCTE-IUL é medido pela aplicação do SIADAP, no que concerne aos funcionários com contrato por tempo indeterminado em funções públicas, e pela aplicação do Regulamento de avaliação do desempenho de trabalhadores não docentes com contrato individual de trabalho. Estes procedimentos visam contribuir para a melhoria do desempenho e qualidade de serviço, para a coerência e harmonia da acção dos serviços, dirigentes e demais trabalhadores e para a promoção da sua motivação profissional e desenvolvimento de competências. A avaliação aplica-se pois a todo o pessoal não docente, independentemente do título jurídico da relação de emprego, e de acordo com os regulamentos de avaliação aplicáveis a cada modalidade, estando os seus procedimentos consubstanciados no Regulamento do Conselho Coordenador da Avaliação do ISCTE-IUL

4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

The performance of non-teaching staff at ISCTE-IUL is measured by applying the SIADAP, in respect of employees with contract of indefinite duration in public functions, and by implementing the Regulation of the performance evaluation of non-teaching employees with individual employment contracts. These procedures aim to help improve the performance and quality of service, the consistency and harmony of the activities carried out by the service, managers and other workers, and to promote their professional motivation and skill development. The rating applies for the entire non-teaching staff, regardless of the legal title of the employment relationship, and in accordance with the applicable evaluation regulations to each method, with its procedures embodied in Regulation of the Coordinating Council for the Evaluation of ISCTE-IUL.

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

Em conformidade com o Decreto-Lei nº 50/98 de 11 de Março, realiza anualmente o levantamento das necessidades de formação do pessoal não docente, através da elaboração de um questionário de diagnóstico e da sua respectiva aplicação. O Plano de Formação Profissional do pessoal não docente é proposto ao Reitor e procura assegurar a valorização profissional e adequação às exigências funcionais (procedimento de qualidade devidamente aprovado e certificado pela norma ISO 9001). Também os funcionários cujo vínculo contratual se rege pelo Código Geral do Trabalho participam em acções de formação profissional que o referido Código impõe e a instituição promove.

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

In accordance with Decree-Law No. 50/98 of March 11, an annual survey of training needs for non-teaching staff is conducted, through the development of a diagnostic questionnaire and its implementation. The Professional Training Plan of the non-teaching staff is proposed to the Rector and seeks to ensure the professional development and adaptation to functional requirements (quality procedure duly approved and certified by ISO 9001). The employees whose contractual relationship is governed by the Code of Labour are also engaged in professional training courses that the mentioned Code imposes and the institution promotes.

5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

5.1.1.1. Por Género

5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	14.5
Feminino / Female	85.5

5.1.1.2. Por Idade

5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	36.2
20-23 anos / 20-23 years	37.7
24-27 anos / 24-27 years	5.8
28 e mais anos / 28 years and more	20.3

5.1.1.3. Por Região de Proveniência

5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	4.3
Centro / Centre	4.3
Lisboa / Lisbon	88.4
Alentejo / Alentejo	0
Algarve / Algarve	1.4
Ilhas / Islands	1.4

5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais

5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education

Escolaridade dos pais / Parents	%
Superior / Higher	0
Secundário / Secondary	0
Básico 3 / Basic 3	0
Básico 2 / Basic 2	0
Básico 1 / Basic 1	0

5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais

5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation

Situação profissional dos pais / Parents	%
Empregados / Employed	0
Desempregados / Unemployed	0
Reformados / Retired	0
Outros / Others	0

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular / Number of students per curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	47
2º ano curricular	22
3º ano curricular	0
	69

5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand

	2009/10	2010/11	2011/12
N.º de vagas / No. of vacancies	0	25	35
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	0	23	40
N.º colocados / No. enrolled students	0	25	35
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	0	10	26
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	0	125	125
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	133	137

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.
No ISCTE-IUL existem diversas estruturas de apoio pedagógico das quais se destacam o Conselho Pedagógico que é o órgão de coordenação central das atividades pedagógicas e o Gabinete de Aconselhamento que proporciona um atendimento personalizado aos estudantes identificando, prevenindo e ajudando a resolver problemas que afectam o desempenho académico dos estudantes. De salientar também o papel do Career Services (GIP) que procura assegurar o contacto entre os alunos de 1.º e 2.º ciclos durante todo o percurso académico, desenvolvendo um conjunto de iniciativas no sentido de promover a imagem dos alunos no mercado de trabalho e a sua preparação e acompanhamento nas diversas fases dos processos de recrutamento e seleção. Os alunos do 2º e 3.º ciclo contam ainda com o apoio regular dos orientadores na escolha dos temas, no desenvolvimento e conclusão dos seus trabalhos finais. Anualmente são realizadas sessões de apresentação da oferta formativa do ISCTE-IUL aos alunos de 1º, 2º e 3º ciclo

5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.
There are several structures at ISCTE-IUL for pedagogical support, of which stand out the Pedagogical Council, a central coordinating body of educational activities and the Advice Bureau, that provides personalized support to students by identifying, preventing and helping to solve problems that affect their academic performance. Noteworthy is the role of Career Services that seeks to ensure contact between students from the 1st and 2nd cycles throughout their academic careers, developing a set of initiatives to promote the image of students in the labour market and their preparation and monitoring through the various stages of recruitment and selection. Students attending the 2nd and the 3rd cycles count on the regular support from advisors with the choice of themes, the development and completion of their term papers. Yearly meetings are held to present the training offer of ISCTE-IUL to students attending the 1st, 2nd and 3rd cycles.

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.
As Escolas do ISCTE-IUL no início de cada ano lectivo realizam sessões de recepção e informação aos novos alunos, para a sua integração na comunidade académica. Estas sessões de abertura procuram promover a socialização entre todos os alunos e a divulgação dos regulamentos internos do ISCTE-IUL que integram o dossier do curso entregue aos alunos. O Programa de monitorização e supervisão de estágios proporciona aos alunos de licenciatura uma melhor visão sobre o seu futuro profissional ao beneficiarem do acompanhamento por antigos alunos, com carreiras profissionais de sucesso, que promovem a ligação entre o mundo académico e o mundo organizacional. A AE do ISCTE-IUL representa e defende os interesses dos estudantes, respondendo às suas necessidades da vida académica, nomeadamente através da promoção e desenvolvimento de atividades desportivas, eventos culturais e recreativos, com vista a promoção das melhores condições de desenvolvimento científico, desportivo, social e cultural

5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.
In the beginning of each academic year, the schools of ISCTE-IUL conduct sessions to welcome and inform new students, to integrate them in the academic community. These opening sessions seek to promote socialization among all students and the disclosure of internal ISCTE-IUL regulations that compose the course file delivered to students. The motorization and supervision program provides bachelor students with a better insight into their future career, by being guided by former students with successful careers, which promotes the link between the academic and the organizational worlds. The Students Association of ISCTE-IUL represents and defends the interests of the students by responding to the needs of academic life, particularly through the promotion and development of sports, cultural and recreational events, aiming to promote better standards of scientific, sports, social and cultural development.

5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.
O Serviço de Ação Social concentra-se especialmente no apoio aos alunos provenientes de agregados familiares

com carência socioeconómica, os quais dispõem de duas alternativas para situações excepcionais de alteração da situação económica: atribuição de bolsa de estudo (DGES) e atribuição de bolsa de ação social no âmbito dos Apoios de Emergência (Regulamento ISCTE-IUL). Foram celebrados protocolos com instituições bancárias que facilitam o acesso ao financiamento aos alunos interessados. O Gabinete de Inserção Profissional e o Career Services para a IBS asseguram e promovem o contacto entre alunos e empresas recrutadoras desenvolvendo para o efeito um vasto conjunto de acções que visam preparar os alunos para o mundo do trabalho (Career Skills Week; Career Week, Career Forum) e promover o contacto entre os alunos e as empresas recrutadoras: envio de CD de finalistas às empresas; feiras de emprego; apresentações de empresas; disponibilização online de CV e estágios de verão

5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.

The Office of Social Action focuses primarily on supporting students from households with socioeconomic deprivation, which have two alternatives for exceptional circumstances to amend the economic situation: the allocation of scholarships (DGES) and the assignment of a social action scholarship under the Emergency Support (ISCTE-IUL Regulation). Protocols were signed with banking institutions that facilitate access to financing to students. The Professional Insertion Office and the Career Services for IBS ensure and promote contact between students and recruiting companies developing a wide range of actions aimed at preparing students for the workplace (Career Skills Week, Career Week, Career Forum) and to promote contact between students and industry recruiters, sending CD from finalists to the companies; job fairs; company presentations; online CV and summer internships.

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

Os resultados dos inquéritos que fiquem aquém dos objectivos e metas traçados no Plano de Atividades e demais critérios fixados pelos órgãos de gestão do ISCTE-IUL relativamente ao ensino e aprendizagem são referenciados para melhoria. O diretor de departamento, em articulação com o diretor do curso responsável pela UC analisa o relatório da UC e demais informação disponível. Se necessário, contacta o(s) docente(s) em causa e Coordenador da UC e, consoante as conclusões, acordam um plano de ação de melhoria. Nos casos em que estes resultados se verificam simultaneamente em dois ou mais dos critérios estabelecidos, ou se não se tiver observado uma evolução positiva, na edição seguinte da UC, quanto aos problemas referenciados, pode determinar-se a realização de uma auditoria pedagógica a essa UC com o objectivo de analisar mais aprofundadamente a situação e encontrar soluções efetivas de melhoria

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

Survey results that don't achieve the objectives and targets defined in the Plan of Activities and other criteria set by the management bodies of ISCTE-IUL for education and learning are referenced for improvement. The department director, in conjunction with the course director responsible for the CU examines the CU report and other available information. If necessary, they contact the teacher(s) involved and the CU Coordinator and, depending on the findings, agree on an action plan for improvement. In cases when these results occur simultaneously in two or more of the criteria, or if it is not verified a positive development in the next edition of the CU regarding the problems referenced, they can demand a pedagogical audit to the CU, in order to further explore the situation and find effective solutions.

5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

O Gabinete de Relações Internacionais exerce as suas competências no domínio da internacionalização e no apoio operacional ao desenvolvimento das atividades de cooperação e mobilidade académica. Tem por funções contribuir para a promoção intercultural dos estudos proporcionando uma experiência internacional enriquecedora aos estudantes e docentes; promover e reforçar a cooperação com universidades congéneres de todo o mundo, incrementar a participação em programas europeus e internacionais, coordenar e acompanhar os projetos de âmbito internacional e potenciar a mobilidade de docentes e estudantes. Em cada departamento é nomeado um coordenador de ECTS e um coordenador ERASMUS que asseguram o reconhecimento mútuo de créditos. No quadro dos programas de mobilidade é de salientar o excelente desempenho do ISCTE-IUL na mobilidade IN e OUT de estudantes nos diversos cursos. A mobilidade de docentes está também a ser fortemente potenciada através da celebração de protocolos para o efeito

5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

The competences of the International Relations Office are exercised in the field of internationalization and operational support to the development of activities of cooperation and academic mobility. Its functions contribute to the promotion of intercultural studies providing an enriching international experience to students and teachers; to promote and strengthen cooperation with similar universities worldwide; to increase participation in European and international programs; to coordinate and monitor the projects of international scope; and to enhance the mobility of teachers and students. In each department is appointed a ECTS coordinator and one Erasmus coordinator to ensure mutual recognition of credits. In the framework of mobility programs, note the excellent performance of ISCTE-IUL in the mobility IN and OUT of students in different courses. The mobility of teachers is also being strongly enhanced by the establishment of specific agreements.

6. Processos

6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

No quadro das competências profissionais para o exercício da profissão, o plano de estudos procura desenvolver no estudante a capacidade de:

- *Aprendizagem; análise; síntese e resolução de problemas;*
- *Aplicação de conhecimentos; adaptação a novas situações e qualidade;*
- *Compreensão de informação;*
- *Trabalhar autonomamente e em equipa;*
- *Organização e planeamento.*

Da orientação da declaração de “Bolonha”, destacam-se neste plano de estudos, as seguintes competências:

- *Formação de Recursos Humanos qualificados para o Mercado de Trabalho;*
- *Preparação de pessoas para a vida – cidadania ativa e participação na sociedade democrática;*
- *Desenvolvimento Humano e Pessoal do cidadão;*
- *Desenvolvimento e reforço do conhecimento de base.*

No modelo de ensino - aprendizagem, assente no princípio de desenvolvimento de competências, o Estudante tem de ganhar consciência de que a sua identidade pessoal se “modifica” (altera) com a sua passagem pelo Ensino Superior e em particular pela sua formação prática em Serviço Social (Estágio). O Estudante no processo de Ensino-Aprendizagem tem de aprender a “circular” em estruturas novas e em novos códigos de comunicação.

6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study cycle, and measurement of its degree of fulfillment.

Within the framework of professional skills for the profession practice, the curriculum seeks to develop in students the ability to:

- *Learning, analysis, synthesis and problem solving;*
- *Application of knowledge, adapt to new situations and quality;*
- *Understanding information;*
- *Work independently and in teams;*
- *Organization and planning.*

From the guideline of the declaration of “Bologna”, stand out in this syllabus, the following competencies:

- *Training Human Resources eligible for the Job Market;*
- *Preparing people for life - active citizenship and participation in democratic society;*
- *Human Development and Personnel of the citizen;*
- *Developing and strengthening the knowledge base.*

In the model of teaching - learning based on the principle of developing skills, the student must become aware that their personal identity “modifies” (changes) with its passage by the Higher Education and in particular for their practical training in Service social (Internship). The student in the teaching-learning process has to learn to “float” on new structures and new communication codes.

6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

O Plano de estudos no quadro da declaração de Bolonha está organizado da seguinte forma:

Competências: procura dar conhecimentos e capacidades para a utilização de ferramentas, capazes de memorizar e sistematizar informação tais como referências bibliográficas, teorias e modelos de suporte à intervenção do Serviço Social.

Método de Ensino: cada unidade curricular de acordo com o objetivo comum do curso (formar assistentes sociais) apresenta as ferramentas mais importantes, explica os diferentes tipos de intervenção, fornece textos de análise crítica e promove a visita e consulta de bibliotecas e arquivos. Trata ainda quadros metodológicos como procurar materiais ou documentos eletrónicos, refletindo com o estudante a ideia de não confiar sem verificar.

Atividades de Aprendizagem: as atividades centram-se na objetividade e assertividade do objeto de estudo, denominadas por aprender fazendo, desempenhar tarefas, procurar e utilizar técnicas e instrumentos técnicos e outros materiais tais como análise de casos, discussão em grupo e outros.

Forma de avaliação: a avaliação é participada pelos vários atores que intervêm no processo formativo, de forma a verificar os resultados do exercício, fornecendo algum feedback e conselhos ao estudante.

6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.

The study plan on the framework of the Bologna Declaration is organized as follows:

Competencies: aims to provide knowledge and skills to use tools, capable of memorizing and systematizing information such as bibliographic references theories and models that will support Social Work intervention.

Teaching Method: each module in accordance with the common goal of the course (to train social workers) presents the most important tools, explains the different types of intervention, provides critical analysis of texts

and promotes access and consulting libraries and archives. It also discusses methodological frameworks like looking for materials or electronic documents, reflecting with the student the idea of not trusting without checking. Learning Activities: the activities focus on objectivity and assertiveness of the object of study, called learning by doing, perform tasks, search and use techniques and technical tools and other materials such as case studies, discussion group and others.

Form of rating: the evaluation is shared by the various actors involved in the training process in order to verify the results of the exercise, providing some feedback and advice to the student.

6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.

Embora seja um curso recente no ISCTE – IUL, anualmente procura-se que cada unidade curricular proceda a uma revisão dos conteúdos programáticos e atualização bibliográfica. Consideramos a possibilidade de atualização do plano de estudos de acordo com as necessidades e sugestões que recebemos do corpo docente, dos estudantes e dos profissionais, sem esquecer alterações científicas no domínio da área de conhecimento – Serviço Social.

6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

Although a recent course at ISCTE-IUL, every curricular unit is revised yearly, regarding the actualization of programmatic contents and bibliography. The possibility of making adjustments to the study plan is considered, in accordance with requests and suggestions from the teaching staff, the students and the professionals, and also regarding scientific changes in the knowledge field's domain – Social Work.

6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

Promoção e valorização junto dos estudantes de Centros de investigação nacionais e internacionais em Serviço Social e motivação à sua participação ativa nos mesmos. Realçamos a participação no CIES - ISCTE. Envolvimento do Estudante em projetos de pesquisa desenvolvidos pelo corpo docente.

6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.

Promotion and valorization among students of Centers of national and international research in Social Work and motivation to participate actively in them.

We emphasize participation in CIES - ISCTE.

Student involvement in research projects developed by faculty.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares

Mapa IX - Direito social / Social law

6.2.1.1. Unidade curricular:

Direito social / Social law

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Manuel António Pita - 36horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Aquisição do conhecimento básico do Direito como corpo normativo social, a tutela dos direitos fundamentais sociais na Constituição e no Direito Internacional, noções básicas sobre questões jurídicas criminais, laborais e de segurança social.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Acquisition of basic knowledge on the Law as social regulation, the protection of fundamental social rights by the Constitution and International Law, and basic notions on criminal, labour and social security aspects and policies.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I. Noções Gerais de Direito;

- II . A Constituição da República Portuguesa e o Estado Social;**
- III . Tutela Internacional dos Direitos Humanos;**
- IV . Direito Criminal;**
- V . Direito do Trabalho;**
- VI. Direito da Segurança Social.**

6.2.1.5. Syllabus:

- I- General Principles of Law;**
- II- The Constitution and the Social State;**
- III- The International protection of Human Rights;**
- IV- Criminal Law and procedure rules;**
- V- Labor Law;**
- VI- Social Security Law.**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os estudantes aprenderão e exercitarão com exemplos práticos a aplicação do direito em cada uma das áreas definidas no programa;

Os estudantes compreenderão as diferentes soluções oferecidas pelo sistema jurídico às diversas estruturas problemáticas enfrentadas.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Students will learn and use in practice the solutions of law in each area defined in the program;

Students will understand the several solutions provided by the juridical system to the different kind of problems.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas serão teórico-práticas (TP). Haverá, no entanto, aulas predominantemente de exposição de matéria nova, com uma vertente teórica acentuada, e outras aulas, predominantemente práticas, de aplicação da matéria leccionada previamente.

Nas aulas teórico-práticas, serão realizados testes escritos de avaliação, mas a maior parte do tempo será dedicado ao estudo de pequenos casos que os alunos resolverão.

Avaliação: Testes escritos e Prova escrita de exame final

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

As aulas serão teórico-práticas (TP). Haverá, no entanto, aulas predominantemente de exposição de matéria nova, com uma vertente teórica acentuada, e outras aulas, predominantemente práticas, de aplicação da matéria leccionada previamente.

written tests of evaluation will be carried out, but time will mostly be dedicated to the study of short cases that the students will solve.

Evaluation: Written tests and Final written exam.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os estudantes serão capazes de identificar os elementos jurídicos de uma situação prática;

Os estudantes serão capazes de subsumir os factos a previsão normativa;

Os estudantes serão capazes de construir a solução jurídica mais justa e congruente;

Os estudante identificarão as normas do sistema aplicáveis;

Os estudantes conseguirão questionar as soluções legislativas perante os princípios do sistema.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Students will be able to identify the juridical elements in a practical situation;

Students will be able to establish a relation between facts and rules;

Students will be able to build a solution to a problem with congruence and justice;

Students will be able to identify applicable rules;

Students will be able to question the normative solutions over the general principles of law.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

MENDES, J.Castro, Introdução ao Estudo do Direito, Lisboa, 1984

ANDRADE, J.C.Vieira, Os Direitos Fundamentais na Constituição Portuguesa de 1976, Coimbra, 4ª ed., 2010 (reimp.)

NOVAIS, J. Reis, Direitos Sociais - Teoria jurídica dos direitos sociais enquanto direitos fundamentais, Coimbra, 2010.

COMBESQUE, M. A. (coord), Introdução aos Direitos do Homem, Lisboa, 1998

Mapa IX - Introdução à sociologia / Introduction to sociology

6.2.1.1. Unidade curricular:

Introdução à sociologia / Introduction to sociology

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Ana Cristina Lobo Lopes - 0horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva - 36horas

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva - 36hours

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Desenvolver competências na área do saber sociológico.

Criar capacidades de análise social.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To develop skills in the field of sociological knowledge.

To build capacity for social analysis.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I Parte – O Campo da sociologia

1.Procedimentos

2.Instrumentos

3.Trabalho da sociologia

4.Principais conceitos

II Parte – Instituições Sociais

1. Família e género

2.Escola

3.Divisão do trabalho

4.Comunicação social

III Parte – Desigualdades, Identidades e Valores

1.Classes e mobilidade social

2.Género, etnicidade e pobreza

3.Valores e representações

6.2.1.5. Syllabus:

Part I - The Field of Sociology

1. Procedures

2. Tools

3. Sociology Work

4. Key concepts

Part II - Social Institutions

1. Family and gender

2. School

3. Work division

4. Social communication

Part III - Inequality, Identity and Values

1. Classes and social mobility

2. Gender, ethnicity and poverty

3. Values and representations

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Para que os alunos desenvolvam competências na área do saber sociológico é necessário uma abordagem que inclua o objecto e a génese do saber sociológico, que se faz a partir do conhecimento dos autores fundadores da Sociologia. Também a aprendizagem dos conceitos fundamentais da investigação colaboram para a criação de capacidades de análise social, assim como uma abordagem sucinta aos principais métodos e técnicas de investigação sociológica. Os grandes temas favorecem a abordagem da sociedade portuguesa e estimulam o espírito crítico.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

In order to develop students skills in the field of sociological knowledge, it is necessary to take an approach that

includes the object and the origins of sociological knowledge, which is built from the knowledge of the authors that founded Sociology. Learning the key research concepts also contributes to build capacity for social analysis, as well as a succinct approach to the main methods and techniques of sociological research. The major issues favor the approach of the Portuguese society and stimulate critical thinking.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

São administradas três tipos de aulas:

- 1. Aulas expositivas de apresentação da matéria;*
- 2. Aulas onde os temas que vão sendo abordados culminam em síntese que os foca de forma transversal de forma a integrarem o conjunto da matéria exposta;*
- 3. Aulas onde os alunos são solicitados a preparar trabalhos cuja apresentação torne operativos os conhecimentos adquiridos.*

Aplica-se uma combinação entre avaliação periódica e contínua concretiza-se através de algumas formas específicas de avaliação:

- a) Ficha de leitura individual (25%)*
- b) Aula prática em grupo (25%)*
- c) Exercício escrito individual a realizar na sala de aula (40%)*
- d) Assiduidade e participação nas aulas (10%)*

Nota: Caso os alunos não consigam obter pelo menos 7 valores numa das formas de avaliação (ou não realizem uma delas) serão remetidos de imediato para o exame final.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

There are three types of classes:

- 1. Expositive classes with presentation of the contents;*
- 2. Classes where the topics in discussion culminate in a synthesis that focuses them transversely, in order to integrate all the exposed contents;*
- 3. Classes where students are asked to prepare works whose presentation puts the acquired knowledge into practice.*

A combination of regular and continuous evaluation is implemented through some specific forms of evaluation:

- a) Individual reading sheet (25%)*
- b) Practical group class (25%)*
- c) Individual written exercise in the classroom (40%)*
- d) Attendance and class participation (10%)*

Note: If students cannot get at least the classification of 7 in one the forms of evaluation (or do not participate in any of those evaluations) shall be immediately sent to the final exam.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para que os alunos tomem contacto com os grandes temas da sociologia desde a sua génese, é necessário que as aulas expositivas sejam desenvolvidas em termos históricos e conceptuais.

As aulas síntese têm como objectivo avaliar de que forma os temas trabalhados vão ganhando espaço na capacidade de interpretação temática e no desenvolvimento do espírito crítico dos discentes.

A avaliação escrita em prova tem como propósito avaliar do entendimento e da capacidade de escrita expositiva dos alunos. Já o trabalho tem objectivos mais genéricos, nomeadamente a capacidade de os alunos reflectirem sobre temas da contemporaneidade.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In order to provide students contact with the main themes of sociology since its origins, it is necessary that the expositive classes are developed historically and conceptually.

The classes with synthesis aim to evaluate how the themes discussed are gaining space on the ability for thematic interpretation and in the development of the students critical thinking.

The written evaluation aims to assess the knowledge level and writing skills of students. On the other hand, the work project has more general objectives, namely the ability for students to reflect on contemporary themes.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Almeida, João Ferreira de et al. (1999), Introdução à Sociologia, Lisboa, Universidade Aberta.

Berger, Peter e Thomas Luckmann (2104), A Construção Social da Realidade: um livro sobre a sociologia do conhecimento, Lisboa, Dinalivro.

Costa, António Firmino da (1992), Sociologia, Lisboa, Difusão Cultural.

Demartis, Lúcia (2002), Compêndio de Sociologia, Lisboa Edições 70.

Elias, Norbert (2008), Introdução à Sociologia, Lisboa, Edições 70.

Fulcher, James e Jonh Scott (2007), Sociology, 3ª edição revista e aumentada, London, Oxford University Press.

Giddens, Anthony (2007), Sociologia, 5ª edição revista e actualizada, Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian.

Javeau, Claude (1998), Lições de Sociologia, Oeiras, Celta Editora.

Riutort, Philippe (1999), *Primeiras Lições de Sociologia*, Lisboa, Gradiva.
Turner, Jonathan (1999), *Sociologia: conceitos e aplicações*, São Paulo, Makron Books.

Mapa IX - Teoria e história do serviço social / Theory and history of social work

6.2.1.1. Unidade curricular:

Teoria e história do serviço social / Theory and history of social work

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Jorge Manuel Leitão Ferreira - 0horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Maria João Barroso Pena - 36horas

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Maria João Barroso Pena - 36hours

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Identificar a génese e a emergência do Serviço Social no quadro das Ciências Sociais;*
- *Analisar o método de Serviço Social Clássico;*
- *Problematizar o Serviço Social como área de conhecimento científico;*
- *Estimular a construção social da teoria e metodologia em Serviço Social*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *To identify the Social Work origin and it's emergence within the Social Sciences;*
- *To analyze the method of Classic Social Work;*
- *To question the Social Work as an area of scientific knowledge;*
- *Encourage the construction of social theory and methodology in Social Work.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I. Emergência e institucionalização do Serviço Social no quadro das Ciências Sociais e Humanas:

- 1. Serviço Social e Ciências Sociais e Humanas;*
- 2. Teoria Clássica - Emergência e crise do paradigma dominante do Serviço Social Clássico;*
- 3. Movimentos e processos de reconceitualização.*

II. Princípios básicos dos métodos de Serviço Social

- 4. Método e Metodologia - precisões conceptuais;*
- 5. Os métodos de Serviço Social Clássico - Caso, Grupo, Comunidade:*
 - *Contextualização histórica;*
 - *Fundamentos teóricos - metodológicos.*

III - Cidadania - Construção social da teoria em Serviço Social;

- 6. Conhecimento e acção.*
- 7. Cidadania social e direitos.*
- 8. A nova geração de direitos.*
- 9. A negação dos direitos - direitos virtuais e reais.*
- 10. Processo e espaços de intervenção do Serviço Social.*

6.2.1.5. Syllabus:

I Emergency and institutionalization of Social Work within the Social Sciences and Humanities.

- 1. Social Work and Social Sciences and Humanities;*
- 2. Classical Theory - Emergency and crisis of the dominant paradigm of classic Social Work;*
- 3. Movements and processes of reconceptualization*

II - Basic principles of the methods of Social Work

- 4. Method and Methodology - conceptual clarification;*
- 5. Methods of classic Social Work - Case, Group, Community:*
 - *Historical context;*
 - *Theoretical methodological foundations*

III - Citizenship Social construction theory in Social Work;

- 6. Knowledge and action.*

7. *Citizenship and social rights.*
8. *The new generation of rights.*
9. *The denial of rights - virtual and real.*
10. *Process and fields of Social Work intervention*

6.2.1.6. **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

Os conteúdos programáticos sustentam o desenvolvimento de conhecimentos que garantem atingir os objectivos definidos. Orientam para a compreensão da Emergência do Serviço Social no contexto das ciências sociais pelo que a definição de conteúdos, se inicia pela abordagem das dimensões conceptuais da emergência e institucionalização do Serviço Social enquanto objeto de estudo da Unidade Curricular. Situa o quadro teórico de referência da emergência do Serviço Social, a evolução e desenvolvimento das instituições sociais e do Serviço Social. Reflete os fundamentos e princípios da teoria e do Serviço Social, crise do seu paradigma dominante bem como o movimento e processo de reconceptualização. O programa termina com processo reflexivo no domínio dos Direitos Humanos a partir da exploração da dinâmica entre teoria e prática conhecimento e ação, e níveis e unidades de intervenção.

6.2.1.6. **Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

The programmatic contents support the development of knowledge to ensure achieving the objectives. Guide to understanding the Emergency of Social Work in the context of the social sciences by the definition of content, begins by addressing the conceptual dimensions of the emergence and institutionalization of Social Work as an object of study of the Curricular Unit. It locates the theoretical framework of the Emergency of Social Work, the evolution and development of social institutions and Social Work. Reflects the foundations and principles of the theory and Social Work, the crisis of its dominant paradigm and the movement and process of reconceptualization. The program ends with reflexive process in the field of Human Rights from the exploration of the dynamic between theory and practical knowledge and action, and levels and intervention units.

6.2.1.7. **Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

Processo de ensino-aprendizagem:

- Exposição teórico-prática do professor.
- Dinamização do trabalho de grupo e individual no aluno.
- Debate e reflexão sobre a matéria da unidade curricular em sala de aula.

Processo de avaliação:

- 1 Teste
- 1 Trabalho
- Apresentação oral
- Participação

6.2.1.7. **Teaching methodologies (including evaluation):**

Teaching methodologies:

- Presentation of the theoretical and practical teacher.
- Dynamization of the work the group and individual student.
- Debate and thinking on the subject of the U.C., in the classroom.

Evaluation:

- 1 Test
- 1 Work
- Oral presentation
- Participation

6.2.1.8. **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

A metodologia de ensino caracteriza-se por ser mista (exposição e debate), promovendo o recurso à utilização de materiais de arquivo e património documental enquanto suporte para a edificação de um método reflexivo, expresso nos objectivos da Unidade Curricular localizando os fatos históricos, teóricos e científicos enquanto marcos de referência relevantes para a emergência do Serviço Social associada a uma dimensão participativa do estudante com vista à compreensão da relação teoria e prática, conhecimento e ação, quando aplicada a dimensões do exercício profissional.

6.2.1.8. **Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

The teaching methodology is characterized by being mixed (presentation and discussion), promoting the use of use of archival materials and documentary heritage as support for building a reflective method, expressed in the objectives of the Curricular Unit locating the historical facts, theoretical and as scientific benchmarks relevant to the emergence of Social Work associated with a participatory dimension of the student in order to understand the relationship between theory and practice, knowledge and action, when applied to the dimensions of professional

practice.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Keywords:

Social Work, Classical methods, Theory, Methodology, Citizenship.

Garcia, Fernandez Tomás e Alemón Carmen Bracho (coords) (2006), Introducción al Trabajo Social, 3ª ed., Madrid, Ed. Alianza Ciencias Sociales.

Howe, David (1999), Dando sentido a la práctica. Una introducción a la teoría del Trabajo Social, Granada, Ed. Maristán.

Martins, Alcina (1999) Génese, Emergência e Institucionalização do Serviço Social Português, Lisboa, Editora Fundação Calouste Gulbenkian.

Santos, Clara Cruz (2008) Retratos de uma profissão: a identidade do Serviço Social, Coimbra, Editora Quarteto.

Santos, Maria Isabel R. (2009), O Discurso Histórico sobre o Serviço Social em Portugal, Lisboa, UCP

Mapa IX - Modernidade e questão social / Modernity and the social question

6.2.1.1. Unidade curricular:

Modernidade e questão social / Modernity and the social question

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Pierre Henri Guibentif - 36horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Contribuir para o reforço da capacidade de leitura crítica de:

- textos universitários

- textos de opinião publicados na imprensa generalista

entendendo-se por leitura crítica a interpretação do texto à luz de informações sobre:

- as circunstâncias históricas da sua redacção,

- o percurso e a posição do seu autor,

- os debates sobre a realidade visada pelo texto.

O que inclui as capacidades de:

- ler cuidadosamente o texto e de o interpretar da maneira imaginativa;

- se documentar sobre os aspectos contextuais, sabendo apreciar a qualidade da informação recolhida;

- relacionar conhecimentos recolhidos fora do texto com o conteúdo do texto.

A leitura crítica deve ter como finalidade reforçar a capacidade em tomar posição em debates actuais sobre temas sociais, melhorando tanto a capacidade de analisar o debate em que se vai ser convidado em tomar posição, como a capacidade de formular argumentos.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To contribute to the skill of critical reading of

- academic papers;

- papers published in the media.

'Critical reading' means here to interpret the text linking it to:

- the historical context of its production;

- the life and social position of the author;

- the debates on the social reality addressed by the text.

This includes the capacity of:

- carefully reading a text, making an imaginative interpretation of it;

- gathering information on aspects of the context, being able to appreciate the quality of the information

encountered;

- connecting knowledge acquired in other contexts to the content of the text.

The aim of critical reading should be to strengthen the capacity in taking part in current debates, improving the capacity to analyse the debates where one is challenged to take position, and the capacity of formulating new arguments.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Parte I

Introdução geral

(2 semanas)

Parte II

Apresentação pelo docente de um conjunto de autores estrangeiros

(5 semanas)

Parte III

Apresentação pelos estudantes de um conjunto de autores portugueses

(3 semanas)

Parte IV

Aplicação das noções adquiridas à análise de contribuições para o debate da situação social actual

(2 semanas)

6.2.1.5. Syllabus:

1st Part

General Introduction

(two weeks)

2nd Part

Introduction by the professor of some foreign authors

(five weeks)

3rd Part

Presentations of the students on some relevant Portuguese authors

(three weeks)

4th Part

Application of the notions acquired in the analysis of contributions to the discussion of the current social situation

(two weeks)

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Abordando-se textos de três gerações sucessivas ? (a) debates académicos europeus 1800-2000; (b) debates na sociologia portuguesa, 1980-2010; (c) debates na comunicação social actual, procura-se favorecer (1) uma releitura distanciada dos debates actuais; (2) uma maior atenção para com as circunstâncias históricas desses debates; (3) uma maior atenção para com grandes temas que estruturam estes debates.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Throughout the semester three generation of texts are being discussed: (a) academic debates 1800-2000; (b) debates in the field of Portuguese sociology 1980-2010; (c) current debates in the media. This programme is likely to favour (1) a distanced re-visitation of current debates; (2) a more acute attention paid to the historical context of these debates; (3) more attention toward the major issues that structure these debates.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Essencialmente treino da leitura crítica de textos ? de ciências sociais; outros ? que procura reconstruir as condições da sua produção (requer domínio da história recente, no qual se insistirá ao longo do semestre), as vontades de intervenção que os motivam, e a forma como contribuem para a construção social da sua época. Aproveita-se o mais possível a comparação entre textos produzidos em Portugal e textos de outra origem, e entre textos de ciências sociais e textos de outra natureza.

3 trab. de avaliação: 1º trab: Teste conhecimentos históricos, recordados no decorrer das P. I e II do prog. (factor de ponderação 1 = um quarto da nota final)

2º trab: No âmbito da P. III do prog., exposição sobre um texto de ciências sociais publicado em Portugal (factor de pond. 2 = metade da nota fin.)

3º trab: Comentário escrito a um texto de análise da situação social actual recentemente publicado na comunicação social. (factor de pond. 1 = um quarto da nota fin.)

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Mainly training in critical reading ? both of scientific and non scientific texts ? in order to reconstruct the conditions under which they were produced (requires knowledge of recent history, which this course also attempts to develop), the intentions motivating that production, as how these texts did shape the social construction of their time. As far as possible, taking advantage of the comparison between texts produced in and outside Portugal, in or outside the domain of social sciences.

Three assignments

Assign.1:

Written test of the knowledge of a set of historical data introduced in the first and second part of the programme (1/4 of the final mark).

Assign.2:

As a part of the 3rd part of the programme, presentation of a social science article of a Portuguese author (1/2 of the final mark).

Assign.3:

Written comment on a recent newspaper article analysing the current social situation (1/4 of the final mark)

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A capacidade de leitura crítica e de aproveitamento dos resultados desta é desenvolvida progressivamente, (1) pelo envolvimento em aulas teórico-práticas de discussão de textos; (2) pela elaboração de um relato de leitura no âmbito de um trabalho de grupo; (3) pela produção de uma análise de texto completa, com balanço final relacionando os resultados da leitura com interesses e experiências pessoais, no âmbito de um trabalho individual.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Ability of critical reading and of taking advantage of its outcome is being developed progressively, (1) by involving students in the discussion of texts as part of theoretical and practical classes; (2) by the presentation of a reading report (group assignment); (3) by the writing (individual assignment) of a complete text analysis, with a final assessment linking the results of that analysis to personal interests and experiences.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

FOUCAULT, Michel, Vigiar e Punir, Petrópolis, Vozes, 1977

LYOTARD, Jean-François, A condição pós-moderna, Lisboa, Gradiva, 1989

HABERMAS, Jürgen, 'A modernidade. Um projecto inacabado ?', Crítica. Revista de pensamento contemporâneo, nº 2, Nov. 1987

CASTEL, Robert, Les metamorphoses de la question sociale, Paris, Fayard, 1995

BAUMAN, Zygmunt, Liquid Modernity, Cambridge, Polity Press, 2000

BOLTANSKI, Luc, 'A moral da Rede' Críticas e justificações nas evoluções recentes do capitalismo' Forum Sociológico núm. 5/6 (II série), 2001, pp. 13-36.

FRASER, Nancy, HONNETH, Axel, Redistribution and Recognition, Londres, Verso, 2003.

CABRAL, M. Villaverde, 'Sociedade e desenvolvimento económico', in: FERREIRA, J.M. Carvalho et al. (orgs.), Entre a economia e a sociologia, Oeiras, Celta, 1996, pp. 184-2007.

FERNANDES, A. Teixeira, A sociologia e a modernidade?, in AA.VV., Estruturas sociais e desenvolvimento (Actas do II Congresso Português de Sociologia), Vol. 1, Lisboa, Fragmentos, 1993, pp. 33-53

Mapa IX - Introdução à psicologia social / Introduction to social psychology

6.2.1.1. Unidade curricular:

Introdução à psicologia social / Introduction to social psychology

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Marília Ester Prada Fernandes - 0horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Ricardo Filipe Pinto Borges Rodrigues - 36horas

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Ricardo Filipe Pinto Borges Rodrigues - 36hours

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O aluno que complete com sucesso esta UC será capaz de:

- OA1:** *Descrever os principais desenvolvimentos históricos associados à origem, autonomização e desenvolvimento da psicologia social.*
- OA2:** *Identificar e demonstrar a utilização das principais metodologias de investigação em psicologia social.*
- OA3:** *Explicar, relacionar e criticar os principais paradigmas e teorias psicossociológicas sobre o comportamento humano.*
- OA4:** *Compreender os principais problemas sociais nos diferentes níveis de análise psicossocial e utilizar os conceitos e modelos teóricos da disciplina para analisar problemas da actualidade.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The student who successfully completes this UC will be able to:

- LG1:** *Describe the major historical developments associated with the origin, independency and development of social psychology.*
- LG2:** *Identify and demonstrate the use of the main research methodologies in social psychology.*
- LG3:** *Explain, relate and critique the main paradigms and psycho-sociological theories about human behavior.*
- LG4:** *Understand the main social problems in different levels of psychosocial analysis and use the concepts and theoretical models of the discipline to analyze current problems.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

CP1 Introdução à Psicologia Social

- *Desenvolvimentos históricos e relação com outras ciências sociais*
- *Relevância do suporte empírico: principais metodologias*
- *Níveis de análise e sua articulação*

CP2 O self e a identidade

CP3 Atitudes

- *Operacionalização, medida e funções das atitudes*
- *Relação entre atitude e comportamento*
- *Modelos dualistas da persuasão*

CP4 Relacionamento interpessoal

- *Formação de impressões*
- *Atração e amor*

CP5 Grupos

- *O desempenho nos grupos*
- *Processos de influência social*
- *Estereótipos, preconceitos e discriminação: definições, génese e implicações sociais.*

6.2.1.5. Syllabus:

P1. Introduction to social psychology

- *Historical development and bridges with other social sciences.*
- *The importance of empirical support: main methodologies*
- *Levels of analysis in social psychology and its articulation.*

P2. Self and identity

P3. Attitudes

- *Concept, mensuration and functions*
- *Relationship between attitudes and behavior*
- *Dual process models of persuasion*

P4. Interpersonal relationships

- *Impression formation*
- *Love and attraction*

P5 Groups

- *Performance and groups*
- *Social influence processes*
- *Stereotypes, prejudice and discrimination: definitions, emergence and social implications.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular.

Nesta UC todos os objectivos de aprendizagem (AO) são concretizados em conteúdos programáticos (CP). Desta forma, as relações seguintes demonstram essa coerência:

OA1 - CP1

OA2 - Todos

OA3 - Todos

OA4 - Todos

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

EM VEZ DE OA (Objectivos de aprendizagem) LG (Learning goal) In this UC, all Learning Goals (LG) are achieved in

the program (P). Thus, the following relationships demonstrate such consistency:

OA1 - CP1

OA2 - All

OA3 - All

OA4 - All

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A UC está estruturada em aulas teórico-práticas que recorrem a diferentes metodologias: Expositiva (apresentação dos conceitos e das perspectivas teóricas, em grande grupo); Participativa e activa (exercícios em pequeno grupo; visionamento e discussão de vídeos, participação em investigações,). São ainda utilizadas metodologias de auto-estudo para preparação dos trabalhos de grupo, leituras e preparação das frequências. A OT destina-se a esclarecimento de dúvidas dos estudantes.

Regime de avaliação: contínua ou final.

Avaliação contínua: 1) Duas frequências individuais (35% cada); 2) Trabalho de grupo: reflexão teoricamente fundamentada de um artigo de jornal, apresentação e debate na turma (25%); 3) Participação num total de 2 horas de investigações ou recensão crítica de um artigo científico fornecido pelas docentes (5%).

Aprovação: Mínimo de 8,5 valores nas frequências, Mínimo de 9,5 valores nota final. Avaliação final: Exame final (1ª e/ou 2ª época, 100%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The course consists in theoretical-practical lessons that use different methodologies: Expository (presentation, in the large group, of concepts and theoretical perspectives); Participatory and active (exercises in small groups; viewing and discussion of videos, participation in research). Methodologies of autonomous study are also used to prepare the group work, recommended readings and individual tests. TO is intended to provide support to students and to address and answer their question.

Evaluation regime: continuous evaluation or final exam.

Continuous evaluation regime: a) Two individual tests (35% each); b) Group assignment: Theoretically based analysis of a newspaper article, presentation and classroom debate (25%); c) Participation, as subjects, in a total of 2 hours of research or critical analysis of a scientific article furnished by the teachers (5%). Course approval: minimum of 8,5 on each test, final average of at least 9,5.

Final evaluation: final exam (100%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O alinhamento entre os objectivos de aprendizagem e cada metodologia de ensino é realizado da seguinte forma:

Metodologia Expositiva: Todos OA excepto OA4.

Metodologia Participativa: realização de exercícios e visionamento e debate de pequenos filmes, todos OA.

Participação em investigações OA2.

Metodologia Activa: apresentação e discussão de reflexão teoricamente sustentada de um artigo de jornal, OA3 e OA4.

Metodologia de Auto-estudo: preparação dos trabalhos, OA3 e OA4. Leitura da bibliografia recomendada, todos AO.

O tempo de trabalho total (150h) é distribuído da seguinte forma: Horas de contacto: 37h (36 TP + 1 OT)

Horas de trabalho autónomo: 113 h (13h preparação trabalho de grupo; 2h SPI; 40 h preparação para frequência 1; 40 h preparação frequência 2; 1,5h semanal para consolidação de conhecimentos adquiridos e leituras)

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The correspondence between learning goals and each teaching method is accomplished as follows:

Expository Methodology: All LG except LG4.

Participatory methods: conducting exercises and viewing and discussing short films, all LG. Participation in research LG2.

Active Methodology: theoretically guided presentation and discussion of a newspaper article, LG3 and LG4.

Autonomous study methodology: preparation of the group work, LG3 and LG4. Reading the recommended literature, all LG.

The total working time (150h) is distributed as follows: Contact hours: 37h (36 TP + 1 TO)

Autonomous working hours: 113 h (13h preparation of group work; SPI 2 hours, 40 hours preparation for individual test 1, 40 hours preparation for individual test 2, 1.5 weekly hour for consolidation of knowledge and readings)

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Leyens, J.-Ph., & Yzerbyt, V. (1999). Psicologia Social. Lisboa : Edições 70

Smith, E., & Mackie, D. (2007). Social Psychology (3rd edition). New York : Worth Pub.

Vala, J., & Monteiro, M.B. (orgs.) (2004). Psicologia Social. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

6.2.1.1. Unidade curricular:

Domínios e campos do serviço social / Social work settings and fields

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Jorge Manuel Leitão Ferreira - 36horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Identificar os contextos do exercício profissional do assistente social;*
- *Analisar domínios específicos do Serviço Social;*
- *Explorar novos campos de intervenção do Serviço Social na sociedade contemporânea.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *To identify the contexts of social workers professional practice;*
- *To analyze specific areas of Social Work;*
- *Explore new fields of Social Work intervention in contemporary society.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I - Configuração dos Domínios e Campos do Serviço Social:

1- Breve Introdução.

2- Definição do objecto e objectivo da intervenção em Serviço Social.

3- Jurisdição profissional da Intervenção do Assistente Social.

4- A identidade profissional do Assistente Social.

5- Definição dos níveis e as unidades de intervenção.

6- Enquadramento da acção face ao Serviço Social, à equipa, à instituição/organização e população abrangida.

II - Domínios e Campos de Intervenção em Serviço Social:

1- Serviço Social e Criança/Jovem;

2- Serviço Social e Género;

3- Serviço Social e Seniores;

4- Serviço Social e Pessoas com Necessidades Especiais;

5- Serviço Social e Dependências;

6- Serviço Social e Imigração (interculturalidade);

7- Serviço Social e processos de Exclusão Social.

6.2.1.5. Syllabus:

I - Setup of Domains and Fields of Social Work:

1 - Introduction.

2 - Definition of the object and purpose of intervention in Social Work.

3 - Jurisdiction of the professional intervention of Social Work.

4 - The social worker's professional identity.

5 - Definition of levels and units of intervention.

6 - a framework in relation to Social Work, the team, the institution /organization and population covered

II - Domains and Field?s of Social Work Intervention :

1 - Social Work and Child / Youth;

2 - Social Work and Gender;

3 - Social Work and Seniors;

4 - Social Work and People with Disabilities;

5 - Social Work and Dependencies

6 - Social Work and Immigration Service (interculturality);

7 - Social Work and Social Exclusion processes.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os objectivos da Unidade Curricular situam-se na compreensão e na análise dos domínios e campos do Serviço Social pelo que o programa incide nas diferentes dimensões da prática profissional, e nos meios e instrumentos que permitem a sua apreensão. Permitem situar a prática do assistente social, num quadro de referência da identidade profissional.

Os Objectivos orientam a definição dos conteúdos, iniciando por uma contextualização do objecto de estudo da U.C., evoluindo para uma complexificação ao iniciar um processo reflexivo entre teoria e prática fundada no

enfoque científico da área de estudo num âmbito de análise de interdisciplinaridade das ciências sociais. O Programa termina com os diferentes domínios e campos que suportam a prática profissional, de acordo com o último objectivo específico.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The objectives of the Curricular Unit lie in understanding and analysis of domains and fields of Social Work at the program focuses on different dimensions of professional practice, and the means and instruments to their learning. Used to place the practice of social workers in a framework of professional identity.

Objectives guide the definition of content, starting with a contextualization of the object of study of UC, evolving into a complexity to start a reflexive process between theory and practice based on scientific focus of the study area within a framework of interdisciplinary analysis of the social sciences. The program ends with the different areas and fields that support professional practice, according to the last specific objective.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Processo de ensino-aprendizagem:

- *Exposição teórica da matéria em momentos relevantes do programa;*
- *Análise e interpretação de documentos pelos alunos.*

Processo de avaliação:

- *1 Teste individual;*
- *Trabalho de grupo;*
- *Exposição em sala do trabalho de grupo;*
- *Participação.*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies:

- *Theoretical analysis of the contents at relevant moments of the program;*
- *Analysis and interpretation of documents by students.*

Evaluation:

- *Test an individual;*
- *Working Group;*
- *Presentation in class group work;*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino caracterizada por uma metodologia mista (exposição e debate), promovendo um método reflexivo, expresso nos objectivos da Unidade Curricular aliando o tratamento teórico dos conteúdos programáticos associados a uma dimensão participativa do estudante com vista á compreensão e assimilação dos conteúdos teóricos e a sua pertinência para o exercício profissional.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology is characterized by a mixed methodology (presentation and discussion), promoting a reflective method, expressed in the objectives of the Curricular Unit associating the theoretical treatment of the syllabus with a participatory dimension in order of the student will understand and assimilate the theoretical content and its relevance to professional practice.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bouffant, le Chantal et Guélamine, Faiza,(2005).Guide de l'assistante sociale. Institutions,Pratiques professionnelles, Status et formation. Ed. DUNOD. 2ª Edição, Paris.

Faleiros,Vicente(1997).Estratégias em Serviço Social. São Paulo. Editora Cortez.

Ferreira, Jorge(2000) «O Percurso de Reinserção Social - construção/desconstrução da cidadania» Mercado Social de Emprego, Encontro Nacional de Interlocutores 2000. Lisboa. Ed. Departamento de perspectiva e planeamento, IEFP.

Ferreira, Jorge (1999) «Intervenção Social e Judicial no Problema - Criança Maltratada» - Revista Intervenção Social n.º 17/18 do Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa.

Ferreira, Jorge(2001)«Serviço Social e Toxicodependência» Revista Toxicodependências vol.7, nº2. Ed. Ministério da Saúde - Serviço Prevenção e Tratamento da Toxicodependência.

García, Tomás Fernández e Parra, Antonio Ares (Coords.) (2002). Servicios Sociales: Dirección, gestión y planificación. Ciencias Sociales. Madrid. Alianza Editorial.

6.2.1.1. Unidade curricular:

Laboratório de ética e profissão em serviço social /Laboratory: ethics and profession in social work

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim - 0horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Raquel Marta Silva - 54horas

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Raquel Marta Silva - 54hours

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Identificar e articular os princípios éticos da profissão com os valores da responsabilidade, da justiça social e da deontologia profissional.*
- *Analisar as orientações do código de ética e sua implicação no estudo de casos práticos.*
- *Experienciar a reflexividade profissional num quadro ético da profissão.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *To identify and articulate the ethical principles of the profession with the values of responsibility, social justice and professional ethics.*
- *To review the guidelines of the ethics code and its implication in the practical cases study.*
- *To experiencing the reflectivity in a professional ethical framework of the profession.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I - Questões éticas em Serviço Social:

1.Ética, moral e valores: uma questão epistemológica e terminológica

2.Ética e Serviço Social.

3.Ética dos direitos e ética do cuidar.

II ? Código, escolhas e assistentes sociais:

1) Código de ética profissional

2) Princípios da relação assistente social ? sujeitos: princípios kantianos

3) Responsabilidades conflituosas

4) Separação dos valores da vida pessoal, profissional e organizacional.

IV Problemas éticos da prática profissional:

1) Dilemas éticos

2) Desenvolvimento do pensamento reflexivo: estudos de casos profissionais.

3) A tomada de decisões éticas.

6.2.1.5. Syllabus:

I - Ethical issues in Social Work:

1.Ethics, morals and values: an epistemological and terminological issue

2.Ethics and Social Work.

3. Ethics of the rights and ethics of take care.

II - Code, choices and social workers:

1) Professional ethics code

2) Principles of social worker - subject relationship: Kantian principles

3) Conflicting responsibilities

4) Separation of the personal life values , professional and organizational.

IV - Ethical problems of the professional practice:

1) Ethical dilemmas

2) Development of reflective thinking: professionals studies case's

3) The making of ethical decision.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos sustentam o desenvolvimento de conhecimentos que garantem atingir os objectivos definidos. De acordo com os objectivos, os conteúdos programáticos procuram contextualizar os instrumentos teóricos de estudo da U.C., evoluindo para uma complexificação ao iniciar a análise e reflexão das correntes fundamentais da ética para a área de estudo (Serviço Social) num âmbito de análise com a profissão. O Programa termina com dimensões reflexivas específicas da ética que suportam a prática profissional, de acordo com o último objectivo específico.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus supports the development of knowledge to ensure achieving the objectives. According to the objectives, programmatic contents seek to contextualize the theoretical tools to study at UC, evolving into a complexity to begin the analysis and reflection of the bases of ethics for the study area (Social Work) within a framework of analysis with the profession . The program ends with specific dimensions reflective of ethics that support professional practice, according to the last specific objective.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Processo de ensino-aprendizagem:

- *Exposição participada dos conteúdos programáticos, com o apoio das novas tecnologias.*
- *Apresentação de reflexões e de trabalhos, elaborados pelos alunos sob a orientação do docente.*
- *Desenvolvimento e debate de temas/problemas sociais a partir de trabalhos de grupo.*

Processo de avaliação:

- *Participação dos alunos nas secções lectivas;*
- *Realização de um trabalho individual sobre um tema do programa;*
- *Apresentação de trabalhos (individuais ou em grupo), elaborados pelos alunos, em torno de temas do programa.*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies:

- *Presentation subsidiary of the syllabus, with the support of new technologies.*
- *Presentation of ideas and works prepared by students under the guidance of teachers.*
- *Development and discussion of issues / problems from social group work.*

Evaluation:

- *Participation of students in teaching sections;*
- *Conducting an individual work on a theme of the program;*
- *Presentation of papers (individual or group), prepared by students around the themes of the program.*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino caracterizada por uma metodologia mista (exposição e debate), promovendo um método reflexivo, expresso nos objectivos da Unidade Curricular aliando o tratamento teórico dos conteúdos programáticos associados a uma dimensão participativa do estudante com vista á compreensão e assimilação dos conteúdos teóricos e a sua pertinência quando aplicados no exercício profissional.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology is characterized by a mixed methodology (presentation and discussion), promoting a reflective method, expressed in the objectives of the course combining the theoretical treatment of the syllabus associated with a participatory dimension with a view of the student will understand and assimilate the theoretical content and their relevance when applied in professional practice.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Banks, Sarah e Kirsten Norh (coords) (2008), *Ética Prática Para as Profissões do Trabalho Social*, Porto, Porto Editora.*

*Banks, Sarah (2004), *¿Ethical Challenges for Social Work?*, *Intervenção Social*, 29, pp, 11-24.*

*Banks, Sarah (1997), *Ética y valores en el trabajo social*, Barcelona, Paidós.*

*Barry, Eimear (2009), *¿An Examination of Ethics in Social Work?*, *Critical Social Thinking: Policy and Practice*, 1, pp. 110-124.*

*Serafim, Maria do Rosário (2004), *¿O reconhecimento da Condição Ética dos Cidadãos - um imperativo ético para o Serviço Social?*, *Intervenção Social*, 29, pp. 25-52.*

Mapa IX - Metodologias de intervenção em serviço social / Social work methods of intervention

6.2.1.1. Unidade curricular:

Metodologias de intervenção em serviço social / Social work methods of intervention

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Jorge Manuel Leitão Ferreira - 0horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Maria João Barroso Pena - 36horas

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Maria João Barroso Pena - 36hours

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Analisar as fases metodológicas da programação em Serviço Social;*
- *Interpretar os diferentes modelos de intervenção aplicados a diferentes situações de Serviço Social;*
- *Identificar e aplicar metodologias de intervenção do Serviço Social.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *To analyze the methodological steps of programming in Social Work;*
- *To interpret the different intervention models applied to Social Work different situations;*
- *To identify and implement methods of Social Work intervention.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I. Metodologias específicas do Serviço Social:

1.Procedimentos metodológicos de intervenção:

a) Breve abordagem às componentes da Multidisciplinaridade, Interdisciplinaridade, Pluridisciplinaridade; Transdisciplinaridade.

2.Processo de Intervenção do Serviço Social:

a) Sinalização, despiste, estudo preliminar, diagnóstico (hipóteses de intervenção), planificação da intervenção, execução e avaliação do processo.

II. A metodologia de intervenção Individual e Colectiva em Serviço Social:

1.Modelos de intervenção Psicossocial, Centrado na Tarefa; Centrado na Competência, Modelo de Intervenção Directa e não Directa, Modelo Radical/Crítico;

2.Modelos de intervenção em rede.

III. Metodologias de Planeamento:

1.Instrumentos de planeamento e programação em Serviço Social, (construção de projecto/programa e os instrumentos de programação).

6.2.1.5. Syllabus:

I. Specific methodologies of Social Work:

1. Methodology procedures of intervention:

a) Brief addressing the components of Multidisciplinary, Interdisciplinary, Pluridisciplinarity, Transdisciplinarity.

2. Process of Social Work Intervention:

a) Signaling, screening, preliminary study, diagnosis (cases of intervention), intervention planning, implementation and evaluation process.

II. The methodology of Individual and Collective Intervention in Social Work:

1. Psychosocial intervention models, the Task Centered, Focused on Competency Model of Intervention Direct and not Direct, Model Radical / Critical;

2. Network intervention model.

III. Planning Methodologies:

1. Planning and programming tools in Social Work, (construction of the project / program and the programming tools).

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os objectivos da unidade curricular orientam para a aquisição de conhecimentos e a sua aplicação à prática profissional através dos modelos de intervenção em Serviço Social. Os conteúdos programáticos situam a metodologia do Serviço Social num quadro teórico- metodológico aplicado a diferentes contextos e áreas de intervenção do assistente social. O Programa termina com os modelos, meios e instrumentos que permitem ao estudante compreender as fases de intervenção em Serviço Social.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The objectives of the U.C., guide for the acquisition of knowledge and its application to professional practice through models of intervention in social work. The programmatic contents place the methodology of Social Work in a theoretical-methodological framework applied to different contexts and areas of intervention of social workers. The program ends with the models, methods and tools that allow the student to understand the steps of intervention in Social Work.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Processo de ensino-aprendizagem:

- Exposição dos conteúdos pelo professor.
- Leitura, exposição e comentário de artigos ou casos práticos seleccionados pelo professor ou pelos alunos.
- Análise e debate reflexivo sobre temas de Serviço Social, estabelecendo a relação com as metodologias de intervenção.

Processo de avaliação:

- 1 Teste
- Trabalho de grupo
- Apresentação oral
- Participação

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies:

- Presentation by the teacher.
- Reading, and review articles or case studies selected by the teacher or students.
- Reflective analysis and debate on issues of Social Work, establishing the relationship with the methods of intervention.

Evaluation:

- 2 Test
- Group work
- Oral presentation
- Participation

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O método de ensino - aprendizagem estabelece uma articulação entre o conhecimento teórico e a intervenção do assistente social. Desenvolve-se o método expositivo, de forma a possibilitar a aquisição de conhecimento teórico e promover a reflexão e a análise através de Brainstorm sobre situações do Serviço Social. Procura-se estimular a compreensão dos conhecimentos adquiridos e reflectir sobre a sua aplicação num quadro de análise das dificuldades e das hipóteses de trabalho.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The method of teaching - learning establishes a link between theoretical knowledge and social workers intervention. It develops the expository presentation method so as to enable the acquisition of theoretical knowledge and promote thought and analysis through Brainstorm about situations of Social Work. It seeks to encourage understanding of knowledge and reflecting on its application within a framework of analysis and the difficulties of working hypotheses.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bardavid, Stella (1991) Serviço Social. Tipologia de Diagnóstico. Subsídios. 4ª Edição. S. Paulo. Editora Cortez.
Benegas, Margarita Quezada e al (2001). Perspectivas metodológicas en trabajo social. Buenos Aires. Ed. Espacio.
Dumoulin, Philippe, Régis Dumont, Nicole Bross e Georges Masclet (2006) Travailler en réseaux, Paris, Dunod
Davies, Martin. 2008. The Blackwell Companion to Social Work. 3ª ed. Blackwell. Publishing.
Restrepo, Olga Lúcia Vélez (2003). Reconfigurando el trabajo social. Perspectivas y tendencias contemporaneas Editorial Espacio, 1ª edição. Buenos Aires.
Robertis, de Cristin, (2007) Méthodologie de l'intervention en travail social. Nouvelle édition, Ed. Bayard, Paris.
Ander-egg, Ezequiel e IDANEZ, María José Aguilar (1989). Como Elaborar um Projecto. Madrid. Ed. ICSA.
Almeida, Helena N. (2001) Conceptions et Pratiques de la Médiations Sociale. Les modeles de mediation dans le quotidien professionnel des assistants sociaux. Ed. Fundação Bissaya Barreto. Instituto Superior Bissaya Barreto. Coimbra.

Mapa IX - Estágio em serviço social I / Social work placement I

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estágio em serviço social I / Social work placement I

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Jorge Manuel Leitão Ferreira - 0 horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Raquel Marta Silva - 3 horas

Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês - 3 horas

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Raquel Marta Silva - 3hours

Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês - 3hours

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Situar o Serviço Social no contexto organizacional e das políticas sociais;*
- *Identificar as áreas de intervenção do Serviço Social;*
- *Sistematizar resultados da observação realizada em contexto de estágio;*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Locate Social Work in an organizational context and of social policies;*
- *To identify the areas Social Work intervention;*
- *To systematize the results of the observation made into practice context;*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I - Negociação e contratualização do estágio com a instituição de acolhimento.

II - Inserção no Local de Estágio:

1. Normas e regras (institucionais e pedagógicas) de funcionamento do estágio.

2. Observação e análise institucional.

III - Compreensão e leitura do funcionamento do Serviço Social na Instituição:

1. Identificação das áreas de intervenção profissional no local de estágio.

2. Definição do objecto e objectivos de estágio.

3. Sujeitos de atenção e intervenção do Serviço Social.

IV - Relatório de estágio.

6.2.1.5. Syllabus:

I - Negotiation and contractualization of the internship with the host institution.

II - Insertion in the internship place:

1. Norms and rules (institutional and pedagogical) of internship.

2. Observation and institutional analysis.

III - Understanding and reading the Social Work acting in the Institution:

1. Identifying professional areas of intervention in internship place.

2. Defining the purpose and objectives of internship.

3. Subjects of attention and intervention of the Social Work.

IV - Internship report.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A definição dos conteúdos teve por base os objectivos da Unidade Curricular, iniciando-se pela caracterização organizacional/institucional; contextualização/estudo dos componentes que caracterizam a unidade de intervenção de estágio; terminando com a identificação dos sujeitos de atenção/intervenção do Serviço Social.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The definition of the content was based on the objectives of the Curricular Unit, starting with the characterization of organizational / institutional; background / study of the components that characterize the unit of intervention placement practice, ending with the identification of the subject of attention / Social Work intervention.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Processo de ensino-aprendizagem:

-supervisão pedagógica (grupala e individual);

-técnicas activas (métodos activos de comunicação, brainstorming, role-playing e outras).

Processo de avaliação: - Registos de planificação e relatos escritos (quinzenais);

- Intervenção oral nas sessões de supervisão;

- Avaliação do orientador de estágio;

- Dossier de estágio;

- Relatório de estágio I.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies:

-pedagogical supervision (group and individual);

-active techniques (active methods of communication, brainstorming, role-playing and other).

Evaluation:

- *Planning and written reports (fortnightly);*
- *Oral Intervention in supervision sessions;*
- *Assessment of the supervisor of probation;*
- *Dossier placement practice;*
- *Report of Practice I.*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino baseada no modelo de supervisão pedagógica integra fundamentalmente sessões grupais e individuais, promovendo espaços de aprendizagem activa através da qual o aluno desenvolve competências nos domínios de conhecimento teórico-metodológico, da técnica da Observação e do instrumento de caracterização, orientados pelos objectivos de aprendizagem definidos para Unidade Curricular.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology based on the model essentially integrates pedagogical supervision group and individual sessions, promoting active learning spaces through which the student develops skills in the fields of theoretical and methodological knowledge, the technique of observation and characterization of the instrument, guided by the goals learning set to Curricular Unit.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Caparrós, Maria José Escartín (1998). Manual de Trabajo Social (modelos de práctica profesional). Colección Amalgama. Espanha. Ed. Agua Clara.*
- Weisshaupt, Jean Robert(Org.)(1988) As funções sócio institucionais do Serviço Social. S. Paulo. Ed. Cortez.*
- Saleebey, Dennis. (2006). Strengths Perspectives in Social Work Practice, u/e. Boston (www. Ablongman.com). Ed. Pearson.*
- Chopart, Jean-Noel(Org.)(2003).Os Novos desafios do Trabalho Social. Dinâmicas de um campo profissional. Porto. Porto Editora.*
- Ferreira, Jorge M. L.(2010)«Sistema de protecção à infância em Portugal ? Uma área de intervenção e estudo do Serviço Social» Revista Katálysis. ?Serviço Social e Pobreza?. Volume 13, nº 2 Julho /Dezembro ? 2010. Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis Brasil. Editora UFSC.*
- Ferreira, Jorge M. L.(2005)«Questionar as Práticas Sociais junto da Criança / Jovem ? da Reflexão a uma Proposta de Intervenção do Serviço Social». Lisboa. Revista Intervenção Social nº30 publicada pela CESDET.*

Mapa IX - Direito da família e dos menores / Family law and minors

6.2.1.1. Unidade curricular:

Direito da família e dos menores / Family law and minors

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Jorge Manuel Leitão Ferreira - 0horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Maria Dulce Plancha dos Santos Ferreira Rocha - 36horas
Ana Maria de Almada Ferreira da Silva Nunes de Azeredo Perdigão - 0horas

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Maria Dulce Plancha dos Santos Ferreira Rocha - 36hours
Ana Maria de Almada Ferreira da Silva Nunes de Azeredo Perdigão - 0hours

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Analisar os princípios e fundamentos do Direito da Família e Menores e sua aplicação na prática do Assistente Social.*
- *Identificar as dimensões do Direito de Família e Menores que sustentam práticas do Serviço Social.*
- *Caracterizar os vários tipos de relações familiares no âmbito do casamento, mediação familiar, a adopção, a regulação da função parental e a protecção das crianças e jovens em risco.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Analyze the principles and foundations of Family and Children and its application in practice of Social Work.*
- *Identify the dimensions of the Family Law and Minors that support practices of social work*
- *To characterize the various types of family relationships in marriage, family mediation, adoption, parental function*

regulation and protection of children and youth at risk.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Iº Abordagem histórica ao Direito Família e Menores:

- a) Breve referência aos antecedentes históricos do novo Direito dos menores;*
- b) Análise ao actual modelo de promoção/protecção consagrado na lei de Protecção de Crianças e Jovens em Perigo (Lei 147/99 de 1 de Setembro).*

IIº As entidades com competência em matéria de infância e Juventude:

- a) As Comissões de Protecção de Crianças e Jovens (CPCJ);*
- b) O Papel do Ministério Público no actual sistema de protecção;*
- c) A acção de Saúde de Crianças e Jovens em Risco: a criação dos núcleos (NHACJR), (NACJR).*

IIIº Princípios orientadores:

- a) A resposta da saúde aos maus tratos contra crianças e jovens;*
- b) As situações de perigo;*
- c) Os procedimentos de urgência;*
- d) As comunicações;*
- e) O processo de promoção/protecção;*
- f) O processo judicial de promoção/protecção;*
- g) As responsabilidades parentais;*
- h) O apadrinhamento civil;*
- i) A tutela;*
- j) A adopção;*
- k) Análise de crimes contra crianças e jovens.*

6.2.1.5. Syllabus:

I shall approach the historic Family and Juvenile Law:

- a) A brief reference to the historical background of the new law of minors;*
- b) Review the current model of promotion / protection provided in the Law of Protection of Children and Youth at Risk (Law 147/99 of 1 September).*

II entities with jurisdiction over children and youth:

- a) The Commission for the Protection of Children and Youth (CPCJ);*
- b) The Role of Public Prosecution in the current system of protection;*
- c) Action for Health of Children and Youth at Risk: the creation of nuclei (NHACJR) (NACJR).*

III Guiding Principles:

- a) The health response to the abuse against children and youth;*
- b) the danger;*
- c) The emergency procedures;*
- d) communications;*
- e) The process of promotion / protection;*
- f) The judicial process of promotion / protection;*
- g) The parental responsibilities;*
- h) The sponsoring organizations;*
- i) The protection;*
- j) Adoption;*
- k) Analysis of crimes against children and youth.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

- Os objectivos orientam a definição dos conteúdos, iniciando por uma contextualização do objecto de estudo da U.C., evoluindo para uma complexificação ao iniciar a discussão de direitos fundamentais de Família e Menores para a área de estudo (Serviço Social) num âmbito de análise de interdisciplinaridade com a ciência Jurídica. O Programa termina com dimensões específicas do direito que suportam a prática profissional, de acordo com o último objectivo específico.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The objectives guide the definition of content, starting with a contextualization of the object of study of UC, evolving into a complexity to start the discussion of fundamental rights Minors and Family for the study area (Social Work) within a framework of analysis with interdisciplinary science Legal. The program ends with specific dimensions of the right to support the practice, according to the last specific objective.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Processo de ensino-aprendizagem:

-Estudo e discussão de questões sociais com relevância jurídica, análise de textos doutrinários e legais, realização de hipóteses práticas

Processo de avaliação:

- 1 Teste
- 1 Trabalho
- Exposição oral
- Participação

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies:

- Study and discussion of social issues relevant legal texts and doctrinal analysis of legal, practical realization of hypotheses

Evaluation;

- 1 Test
- 1 Written Work
- Oral presentation
- Participation

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino caracterizada por uma metodologia mista (exposição e debate), promovendo um método reflexivo, expresso nos objectivos da Unidade Curricular aliando o tratamento teórico dos conteúdos programáticos associados a uma dimensão participativa do estudante com vista à compreensão e assimilação dos conteúdos teóricos e a sua pertinência quando aplicados no exercício profissional.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology is characterized by a mixed methodology (presentation and discussion), promoting a reflective method, expressed in the objectives of the course combining the theoretical treatment of the syllabus associated with a participatory dimension with a view of the student will understand and assimilate the theoretical content and their relevance when applied in professional practice.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Vidal Joana Marques - 1998 - o direito de menores: reforma ou revolução- Lisboa - edições cosmos

Bolieiro Helena e Guerra Paulo - 2009 - a criança e a família: uma questão de direito - Lisboa - Coimbra editora

Leandro Armando, Lúcio Álvaro Laborinho, Guerra Paulo - 2010 - homenagem a Rui Epifânio - Lisboa - edições almedina

Perdigão Ana, Pinto Ana Sotto Mayor - guia dos direitos da criança - instituto de apoio à criança

Mapa IX - Classes sociais e estratificação / Social classes and stratification

6.2.1.1. Unidade curricular:

Classes sociais e estratificação / Social classes and stratification

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

José Luís Sanches Casanova - 36horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta unidade curricular tem como objectivo proporcionar aos estudantes as seguintes aprendizagens:

- a) Compreensão de uma das problemáticas centrais da sociologia, a problemática das classes sociais e da estratificação;*
- b) Conhecimento dos principais conceitos e teorias de que a sociologia dispõe neste domínio;*
- c) Desenvolvimento de competências de operacionalização analítica desses conceitos, em especial de caracterização social das populações e de utilização dos indicadores de caracterização social;*

d) *Conhecimento de aspectos concretos da sociedade contemporânea (portuguesa, europeia e mundial), analisados com os instrumentos teóricos e operatórios da sociologia das classes sociais e da estratificação;*
e) *Capacidade de estudo e pesquisa pessoal, de trabalhar em equipa, de interpretar textos e dados, de relacionar teoria e informação empírica, de elaborar argumentos fundamentados teórica, lógica e factualmente, de comunicar informação e análises, por escrito e oralmente.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The goal of this discipline is to ensure the following acquisitions:

- a) *Understanding one of the central themes of sociology, the problematic of social classes and stratification;*
- b) *Knowledge of the main concepts and theories in this domain;*
- c) *Competence in the analytical operationalization of those concepts, specially in social characterization using social indicators;*
- d) *Knowledge of concrete aspects of contemporary societies (portuguese, european, global), analyzed with the theoretical and operative instruments of the sociology of social classes and stratification;*
- e) *Capacity of studying and personal research, team work, interpreting texts and data, relating theory and empirical information, communicating information and analysis, both written and oral.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. *Classes sociais e estratificação: teorias e conceitos*
 - 1.1. *Fundadores: teorias marxista, weberiana, das elites, funcionalista*
 - 1.2. *Estruturas de classe, lugares de classe*
 - 1.3. *Estratificação, hierarquias, status*
 - 1.4. *Mobilidade social, trajectórias*
 - 1.5. *Formação de classes: campos e instituições, acção colectiva e movimentos sociais*
 - 1.6. *Práticas e distinções simbólicas: estilos de vida, identidades, redes*
 - 1.7. *Classes, género, etnicidade*
- 2. *Procedimentos de operacionalização*
 - 2.1. *Escalas de estratificação e tipologias de classes sociais*
 - 2.2. *Indicadores socioprofissionais e socioeducacionais*
 - 2.3. *Análises estruturais e diacrónicas: espaços sociais, mudança social, mobilidade, biografias*
 - 2.4. *Classificações sociais, atribuições de status e mapas cognitivos de classes sociais*
- 3. *Classes e estratificação em contextos locais, nacionais e supranacionais*
 - 3.1. *Sociedade portuguesa: análises extensivas e intensivas*
 - 3.2. *Comparações internacionais e análises transnacionais*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. *Social classes and stratification: theories and concepts*
 - 1.1. *The foundations: marxist, weberian, elites and functionalist theories*
 - 1.2. *Class structure, class positions*
 - 1.3. *Stratification, hierarquies, status*
 - 1.4. *Social mobility, trajectories*
 - 1.5. *Class formation: fields and institutions, collective action and social movements*
 - 1.6. *Practice and symbolical distinction: lifestyles, identities, networks*
 - 1.7. *Classes, gender, ethnicity*
- 2. *Operationalization procedures*
 - 2.1. *Stratification scales and class typologies*
 - 2.2. *Socioprofessional and socioeducational indicators*
 - 2.3. *Structural and diachronic analysis: social space, social change, mobility, biography*
 - 2.4. *Social classifications, status attributions and cognitive maps of social classes*
- 3. *Classes and stratification in local, national and global contexts*
 - 3.1. *Portuguese society: extensive and intensive analysis*
 - 3.2. *International comparisons and transnational analysis*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A ponderação da centralidade sociológica das classes sociais e da estratificação e a sistematização de conhecimentos teóricos envolvendo contributos clássicos e actuais, perspectivas diversas e relações com outras dimensões de desigualdades sociais estão sobretudo plasmadas no primeiro ponto do programa intitulado "Classes sociais e estratificação: teorias e conceitos". As perspectivas contemporâneas são tratadas de modo mais desenvolvido e abrangendo um leque muito alargado. No segundo ponto do programa, designado "Procedimentos de operacionalização", aprofundam-se os conceitos anteriormente abordados numa lógica mais operativa e desenvolvem-se competências metodológicas e técnicas de operacionalização desses conceitos. A análise de informação sobre aspectos concretos das nas sociedades contemporâneas, nos planos nacional, europeu e global está concentrada no último ponto do programa da disciplina que tem por título "Classes e estratificação em contextos locais, nacionais e supranacionais".

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The evaluation of the sociological centrality of social classes and stratification and the systematization of theoretical knowledge and conceptual definitions involving classical and actual contributions, diverse sociological perspectives, and relations with other dimensions of social inequalities are mainly found in the first chapter of the program called "Social classes and stratification: theories and concepts". Contemporary perspectives are specially developed, including a wide range of authors. In the second chapter of the program, with the title "Operationalization procedures", the concepts presented in the first chapter are studied in a operative logic and methodological and technical competences for the purposes of operationalization are developed. The analysis of information on concrete aspects, on national, european and global levels is concentrated in the last chapter called "Classes and stratification in local, national and global contexts".

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A concretização dos objectivos desta unidade curricular faz-se através de aulas teóricas e teórico-práticas, de orientação tutorial e do trabalho pessoal dos estudantes, individual e em grupo. Este trabalho pessoal inclui a participação nas aulas, a leitura cuidadosa da bibliografia de trabalho, alguma pesquisa bibliográfica, a apresentação e debate de textos numa aula teórico-prática (em grupo), e a realização de um trabalho escrito final (individual).

Os elementos concretos em que se baseia a avaliação e respectiva ponderação na classificação final são: a participação nas aulas (15%), a apresentação e debate de textos em aulas teórico-práticas (em grupo) (15%), e a realização de um trabalho escrito final individual (8 a 10 páginas; Arial 12; espaços: 1.5; margens: 3 cm) (70%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The main goals of this discipline are realized through theoretical and theoretical-practical classes, tutorial orientation and personal work of the students both individual and collective. This personal work includes participation in class, careful reading of basic bibliography, some bibliographical research, presentation and debate of relevant texts in class (colective work) and the elaboration of a final written text (individual work).

The components of the evaluation procedure in this discipline and it's weight in the final classification are: participation in class (15%), presentation of a relevant text in class (team work) (15%), and elaboration of a final written individual text (8 to 10 pages; Arial 12; spacing: 1.5; margins: 3 cm) (70%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A compreensão da problemática das classes sociais e da estratificação (a) e o conhecimento dos principais conceitos e teorias de que a sociologia dispõe neste domínio (b) são concretizados sobretudo nas aulas teóricas e através do trabalho individual dos estudantes, participando nas aulas e lendo cuidadosamente a bibliografia de trabalho. Trata-se, aqui, de promover fundamentalmente a capacidade dos alunos de interpretar textos e dados. O desenvolvimento de competências de operacionalização analítica de conceitos, em especial de caracterização social das populações e de utilização dos indicadores de caracterização social (c) é feito essencialmente em aulas teórico-práticas e de orientação tutorial. As competências aqui envolvidas referem-se basicamente à capacidade de relacionar teoria e informação empírica. O conhecimento de aspectos concretos da sociedade contemporânea (portuguesa, europeia e mundial), analisados com os instrumentos teóricos e operatórios da sociologia das classes sociais e da estratificação (d) é realizado através de apresentação e debate de textos numa aula teórico-prática (em grupo), o que envolve o desenvolvimento da capacidade de trabalhar em equipa e de comunicar informação e análises oralmente.

Com o trabalho escrito final individual avalia-se globalmente os conhecimentos e competências adquiridos na disciplina, com especial recurso à orientação tutorial, à pesquisa bibliográfica, e à capacidade de relacionar teoria e informação empírica, de elaborar argumentos fundamentados teórica, lógica e factualmente, e de comunicar informação e análises por escrito.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Understanding the problematic of social classes and stratification (a), and learning the main concepts and theories in this domain (b) are acquired mainly in theoretical classes and through the individual work of the students, participating in classes and reading carefully the basic bibliography. Fundamentally, it's all about promoting the capacity of the students to interpretate texts and data.

The development of the competence in the analytical operationalization of those concepts, specially in social characterization using social indicators (c) is built essentially in theoretical-practical classes and tutorial orientation. Competences involved include above all the capacity to relate theory and empirical information. Learning concrete aspects of contemporary societies (portuguese, european, global), analized with the theoretical and operative instruments of the sociology of social classes and stratification (d), is achieved through presentation and debate of relevant texts in class (colective work) involving team work and the capacity of communicating information and analysis orally.

With the final written individual work, global knowledge and competences are evaluated, mainly within tutorial orientation, and involving the capacity of bibliographical research, to relate theory and empirical information, to elaborate arguments that are theoretically, logically and factually sustained, and to comunicate through written information and analysis .

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Almeida, João F. de (1999), *Classes Sociais nos Campos*, Oeiras, Celta.
 Bourdieu, Pierre (1979), *La Distinction*, Paris, Minuit.
 Capucha, Luis (2005), *Desafios da Pobreza*, Oeiras, Celta.
 Casanova, José L. (2004), *Naturezas Sociais*, Oeiras, Celta.
 Costa, António F. da (1999), *Sociedade de Bairro*, Oeiras, Celta.
 Devine, Fiona, M. Savage, J. Scott, and R. Crompton (ed.) (2005), *Rethinking Class*, Houndmills, Palgrave Macmillan.
 Estanque, Elísio (2000), *Entre a Fábrica e a Comunidade*, Porto, Afrontamento.
 Giddens, Anthony (2004), "Classe, estratificação e desigualdade", em *Sociologia*, Lisboa, F. C. Gulbenkian, pp. 282-345.
 Machado, Fernando L. (2002), *Contrastes e Continuidades*, Oeiras, Celta.
 Pereira, Virgílio B. (2005), *Classes Sociais e Culturas de Classe das Famílias Portuguesas*, Porto, Afrontamento.
 Rose, David, and E. Marrison (2010), *Social Class in Europe*, Routledge.
 Silva, Manuel C. (2009), *Classes Sociais*, Porto, Húmus.
 Wright, Erik O. (1997), *Class Counts*, Cambridge, Cambridge University Press.

Mapa IX - Análise de dados em ciências sociais: descritiva / Descriptive data analysis for the social sciences

6.2.1.1. Unidade curricular:

Análise de dados em ciências sociais: descritiva / Descriptive data analysis for the social sciences

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Margarida Moreira de Carvalho Perestrelo - 0horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Isabel Maria Brandão Tiago de Oliveira - 54horas

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Isabel Maria Brandão Tiago de Oliveira - 54hours

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final do período curricular desta UC, o aluno deverá:

- 1. Compreender os conceitos básicos de estatística descritiva e a importância dos conhecimentos estatísticos na pesquisa em Ciências Sociais;*
- 2. Saber calcular e interpretar Indicadores genéricos de medida.*
- 3. Saber construir uma base de dados através de programas adequados às ciências sociais: IBM SPSS Statistics e Excell.*
- 4. Saber utilizar e interpretar um conjunto de instrumentos estatísticos no domínio da estatística descritiva univariada e bivariada.*
- 5. Saber analisar e interpretar observações ao longo do tempo.*
- 6. Desenvolver as capacidades de avaliação crítica, escolha e interpretação dos diversos indicadores e técnicas.*
- 7. Dominar a utilização dos programas IBM SPSS Statistics e Excell, nomeadamente manipulação de bases de dados, transformação de variáveis, construção de gráficos e tabelas, cálculo dos instrumentos estatísticos leccionados.*
- 8. Elaborar um relatório de análise de dados.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

At the end of this learning unit's term, the student must be able:

- 1. To understand the basic concepts of statistics and the importance of statistical knowledge in research in social.*
- 2. To compute and understand generic indicators of measurement;*
- 3. Construction of a data base in a program appropriate for the social sciences: IBM SPSS Statistics e Excell ;*
- 4. Able to use and interpret a set of statistical tools in the field of descriptive univariate and bivariate statistics.*
- 5. To analyze and interpret observations over time.*
- 6. Develop the skills of critical evaluation, selection and interpretation of the various indicators and techniques.*
- 7. Use appropriate programs for the social sciences: IBM SPSS Statistics and Excell, manipulation of data bases, transformation of variables, construction of tables and graphs, compute the statistical tools lectured.*
- 8. Skills in preparing a report analyzing data.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Conceitos Básicos da Estatística*
- 2. Indicadores genéricos de medida*
- 3. Classificação de variáveis*
- 4. Introdução ao SPSS e ao Excell*
- 5. Análise descritiva univariada*

- 5.1. *Distribuição de frequências de variáveis qualitativas*
- 5.2. *Distribuição de frequências de variáveis quantitativas: discretas e contínuas*
- 5.3. *Representações gráficas*
- 5.4. *Medidas de Localização*
- 5.5. *Medidas de Dispersão*
- 5.6. *Medidas de Assimetria*
- 5.7. *Medidas de Achatamento ou curtose*
- [Aplicações com programa informático]*
- 6. *Análise descritiva bivariada*
- 6.1. *Relação entre variáveis qualitativas*
- 6.2. *Relação entre variáveis qualitativas e quantitativas*
- 6.3. *Relação entre variáveis quantitativas*
- [Aplicações com programa informático]*
- 7. *Análise de observações ao longo do tempo*
- 7.1. *Números índices*
- 7.2. *Deflação de séries económicas*
- 7.3. *Regressão linear simples e correlação*
- 7.4. *Cálculo da tendência de uma série cronológica*
- [Aplicações com programa informático]*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. *Basic concepts of statistics*
- 2. *Generic indicators of measurement*
- 3. *Classification of variables*
- 4. *Introduction to SPSS and to Excell*
- 5. *Univariate Statistics*
- 5.1. *Distribution of qualitative variables*
- 5.2. *Distribution of quantitative variables: discrete and continuous*
- 5.3. *Graphical representations*
- 5.4. *Location Measures*
- 5.5. *Measures of Variability*
- 5.6. *Skewness of the data*
- 5.7. *Kurtosis of the data*
- [Applications with software]*
- 6. *Bivariate Analysis*
- 6.1. *Relation between qualitative variables*
- 6.2. *Relation between qualitative and quantitative variables*
- 6.3. *Relationship between quantitative variables*
- [Applications with software]*
- 7. *Analysis of observations over time*
- 7.1. *Index numbers*
- 7.2. *Deflation series of economic*
- 7.3. *Simple linear regression and correlation*
- 7.4. *Calculation of the trend of a time series*
- [Applications with software]*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos leccionados nesta UC correspondem ao objectivo de ensinar os alunos a aplicar métodos e técnicas de estatística descritiva com o auxílio de software estatístico, o que decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA1 e OA2: 1. Conceitos Básicos da Estatística e 3. Classificação de variáveis

OA3: 4. Introdução ao SPSS e ao Excell

OA4, OA6, OA7 e OA8: 5. Análise descritiva univariada; 6. Análise descritiva bivariada

OA5 e OA6: 7. Análise de observações ao longo do tempo

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

These curricular unit syllabuses are designed to achieve the proposed goals to teach the students to use statistical methods and techniques with the help of a statistical software package. It results from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

LG1 e LG 2: 1. Basic concepts of statistics and 3. Classification of variables

LG 3: 4. Introduction to SPSS and to Excell

LG 4, LG 6, LG 7 e LG 8: 5. Univariate Statistics 6. Bivariate Analysis

LG 5 e LG 6: 7. Analysis of observations over time

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Actividades de ensino-aprendizagem com sessões teórico-práticas, laboratoriais, orientação tutorial.

Para a aquisição destas competências serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem(ME):

- 1.Expositivas, apresentação dos principais conceitos e instrumentos estatísticos*
- 2.Participativas, análise e resolução de exercícios práticos*
- 3.Activas, realização de trabalhos individuais e de grupo*
- 4.Auto-estudo,trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas.*

Avaliação: PERIÓDICA:1Exercícios ao longo do semestre (10%);2)Trabalho de grupo/discussão (30%);3)Exercício de aplicação (10%); 4)Teste (50%). Nota mínima: trabalho,10 valores e teste, 8 valores. Nota final: média ponderada das 4 componentes, positiva

EXAME:1Trabalho de grupo, com discussão (35%);2)Exercício de aplicação com programa informático (15%); 3Exame individual (50%). Nota do trabalho: mínimo 10 valores; nota do exame: mínimo 8 valores. Nota final: média ponderada das 3 componentes, positiva

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Activities involving lectures and practical classes, laboratorial sessions,tutorial orientation.

To contribute to the acquisition of these skills will be used the following learning methodologies (LM):

- 1.Expositional, presentation of the Key concepts and statistical tools*
- 2.Participative, analysis and resolution of application exercises*
- 3.Active, realization of individual and group works*
- 4.Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning.*

Evaluation: PERIODIC: 1)Exercises during the semester (10%);2) Work of group/discussion (30%);3) Exercise of application (10%);4)Test (50%).The note minimum: work, 10 values and test, 8 values. Final classification: weight average of 4 components, positive. EXAMINATION: 1) Work of group/discussion (35%); 2) Exercise of application (15%); 3)Examination (50%). The note of the work: minimum 10 values. Note of examination: minimum 8 values. Final classification: the weight average of 3 components, positive

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As aulas teórico-práticas, sessões laboratoriais e a orientação tutorial, assim como o fomentar do trabalho individual e de grupo por parte dos estudantes, são particularmente adequados ao cumprimento dos objectivos desta unidade curricular: a) sensibilizar os alunos para a importância dos conhecimentos estatísticos na pesquisa em Ciências Sociais; b) apresentar um conjunto de instrumentos estatísticos; c) utilização de um programa estatístico adequado às ciências sociais: IBM SPSS Statistics.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The lectures and practical classes, laboratorial sessions and the tutorial orientation as well as the importance of individual work but also of group work, are focused on the accomplishment of this curricular unit goals: a) Increase awareness of students about the importance of statistical knowledge in research in social sciences, b) present a set of statistical tools; c) use of a statistical program appropriate for the social sciences: IBM SPSS Statistics.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Barroso,Mário, Eleutério Sampaio e Madalena Ramos(2003),Exercícios de Estatística Descritiva para as Ciências Sociais, Lisboa, Sílabo

Bryman, Alan e Duncan Cramer(2003),Análise de dados em Ciências Sociais, Introdução às Técnicas Utilizando o SPSS para Windows, Oeiras, Celta Editora, 3ª ed

Curto, J.J. Dias (2001), Excel para economia e gestão, Sílabo, Lisboa

Laureano,Raul M. S. e Maria do Carmo Botelho(2010),SPSS. O meu Manual de Consulta Rápida, Lisboa, Edições Sílabo, 1ª ed

Maroco,João e Regina Bispo(2003),Estatística aplicada às ciências sociais e humanas, Lisboa, Climepsi Editores

Murteira, B.J(1993),Análise Exploratória de Dados - Estatística Descritiva, Lisboa, McGraw-Hill

Reis, Elizabeth(1998),Estatística Descritiva, Lisboa, Sílabo, 4ª ed

Valério, Nuno(coord.)(2001),Estatísticas Históricas Portuguesas (vol. 1 e 2),edição do Instituto Nacional de Estatística, Lisboa

Vinacua,Bienvenido e Joan C. Canas,(2003),Análisis Estadístico con SPSS para Windows, Madrid, McGraw Hill, vol. I

Mapa IX - Serviço social com crianças, jovens e famílias / Social work with children, youth and families

6.2.1.1. Unidade curricular:

Serviço social com crianças, jovens e famílias / Social work with children, youth and families

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Jorge Manuel Leitão Ferreira - 36horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Analisar e relacionar os conceitos principais: Criança, Jovem e Família, com o Serviço Social;*
- *Identificar as teorias e modelos de intervenção em Serviço Social com Crianças, Jovens e Famílias;*
- *Problematizar as práticas do Serviço Social com Crianças, Jovens e Famílias*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *To analyze and relate key concepts: Child, Youth and Family, with the Social Service;*
- *To identify the theories and models of intervention in Social Work with Children, Youth and Families;*
- *To question the practices of Social Work with Children, Youth and Families*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I - Dimensões conceptuais de Criança, Jovem e Família na contemporaneidade:

- 1.Criança, Jovem e Família;*
- 2.Crianças em risco e abusadas;*
- 3.Jovens infractores;*
- 4.Famílias na contemporaneidade.*

II - Serviço Social com Crianças, Jovens e Famílias:

- 1.Intervenção em contexto individual e familiar;*
- 2.Intervenção em contexto institucional e comunitário.*

III - Teorias e modelos em Serviço Social com Crianças, Jovens e Famílias:

- 1.Teorias psico-sociais, centradas no sujeito, fenomenológica e sistémica;*
- 2.Teorias e modelos de intervenção com famílias em Serviço Social.*

IV - Novos campos de intervenção do Serviço Social com Crianças, Jovens e Famílias, na sociedade contemporânea.

- 1.Metodologias da intergeracionalidade.*

6.2.1.5. Syllabus:

I - Conceptual dimensions of the Child, Youth and Family in contemporaneity:

- 1. Child, Youth and Family;*
- 2. Children at risk and abused;*
- 3. Youth offenders;*
- 4. Families in contemporaneity.*

II - Social Work with Children, Youth and Families:

- 1. Intervention in individual and family context;*
- 2. Intervention in institutional and community context.*

III - Theories and models in Social Work with Children, Youth and Families:

- 1. Psycho-social theories, centred on the subject, phenomenological and systemic;*
- 2. Theories and models of intervention with families in Social Work.*

IV - New fields of intervention of Social Work with Children, Youth and Families in contemporary society.

- 1. Methodologies of intergenerationality.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos acompanham a concretização dos objectivos da unidade curricular, começam por tratar as dimensões conceptuais, identificam-se e reflete-se sobre as teorias, modelos e diversidade de práticas de intervenção, terminando com a problematização de novos campos de intervenção com crianças, jovens e famílias.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The contents follow the achievement of programmatic objectives of U.C., starting with treating the conceptual dimensions, identifies and considerations are made on the theories, models and diversity of intervention practices, ending with the questioning of new fields of intervention with children, youth and families.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Processo de ensino-aprendizagem:

- *Exposição teórica da matéria em momentos relevantes do programa;*
- *Análise e interpretação de documentos pelos alunos.*

Metodologias de ensino:

- 2 Testes individuais;
- Exposição e debate em sala do trabalho de Estágio I;
- Participação.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies:

- Theoretical analysis of the contents at relevant moments of the program;
- Analysis and interpretation of documents by students.

Evaluation:

- 2 individual tests;
- Presentation and discussion in class of the work Placement Practice I;
- Participation.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino caracterizada por uma metodologia mista (exposição e debate), promovendo um método reflexivo, expresso nos objectivos da Unidade Curricular aliando o tratamento teórico dos conteúdos programáticos associados a uma dimensão participativa do estudante com vista á compreensão e assimilação dos conteúdos teóricos e a sua pertinência para o exercício profissional.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology is characterized by a mixed methodology (presentation and discussion), promoting a reflective method, expressed in the objectives of the Curricular Unit associating the theoretical treatment of the syllabus with a participatory dimension in order of the student will understand and assimilate the theoretical content and its relevance to professional practice.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Caparrós, Maria José Escartín (1998). *Manual de Trabajo Social (mode/os de práctica profesional)*. Colección Amalgama. Ed Aguaclara.
- Duarte-Fonseca, A. C. 2005. *Internamento de Menores Delinquentes: A Lei Portuguesa e os seus Modelos: um século de tensão entre protecção e repressão, educação e punição*. Coimbra: Coimbra Editora.
- Ferreira, Jorge M. L. (2011). *Serviço Social e Modelos de Bem-Estar para a Infância. Modus Operandi do Assistente Social na Promoção da Protecção à Criança e à Família*. Lisboa. Ed Quid Juris.
- Ferreira, Jorge M. L. (2005). «Questionar as Práticas Sociais junto da Criança / Jovem ? da Reflexão a uma Proposta de Intervenção do Serviço Social». Lisboa. *Revista Intervenção Social nº30 publicada pela CESDET*.
- Gómez, Francisco (Director) (2008). *Intervención social com famílias*. Madrid.Ed.McGRAW-HILL/interamericana de Espana, S.A.U.
- Hellinger, B. y Höwel, G. (2006). *Reconocer lo que es. Conversaciones sobre implicaciones y desenlaces logrados*. Barcelona: Herder

Mapa IX - Serviço social com adultos e idosos / Social work with adults and elderly

6.2.1.1. Unidade curricular:

Serviço social com adultos e idosos / Social work with adults and elderly

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim - 0horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Maria João Barroso Pena - 36horas

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Maria João Barroso Pena - 36hours

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Conhecer e saber operacionalizar o modelo de intervenção centrado na pessoa, o empowrerment, a participação e a advocacy; conhecer e saber distinguir os diferentes e campos de intervenção; adquirir competências pessoais e técnicas que permitam uma intervenção profissional adequada, criativa e inovadora

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Know how to operationalize the model centered on the person, the empowerment, participation and advocacy; know and distinguish the different fields of intervention, acquire personal skills and techniques that allow a proper professional intervention, creative and innovative

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I. Enquadramento Conceptual da intervenção com adultos e idosos: a intervenção centrada na pessoa

1- Empowerment, participação e advocacia do sujeito adulto numa sociedade intergeracional.

2 -A Relação de ajuda em serviço social; O aconselhamento em serviço social; a gestão de caso; a mediação;

II. A intervenção do Serviço Social com adultos e idosos

1? Domínios de intervenção: saúde mental, deficiência, envelhecimento, comportamentos aditivos e situações de exclusão

2 ?O planeamento centrado na pessoa: a participação do sujeito no processo de intervenção;

3 - Competências profissionais na intervenção com adultos e idosos

6.2.1.5. Syllabus:

I. Conceptual framework of intervention with adults and the elderly: a person-centered intervention

1 - Empowerment, participation and advocacy of the individual adult in a society intergenerational.

2-The Relationship help in social work, counseling in social work, case management, mediation;

II. The Social Services intervention with adults and elderly

1 - Policy areas: mental health, disability, aging, addictive behaviors and situations of exclusion

The two-person-centered planning: the subject's participation in the intervention process;

3 - Professional Skills in the intervention with adults and elderly

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular.

- Os conteúdos programáticos sustentam o desenvolvimento de conhecimentos que garantem atingir os objetivos definidos.

- Os Objectivos orientam a definição dos conteúdos, iniciando por uma contextualização do objecto de estudo da U.C., evoluindo para uma complexificação ao iniciar um processo reflexivo entre teoria e prática fundada no enfoque científico da área de estudo num âmbito de análise de interdisciplinaridade das ciências sociais. O Programa termina com os modelos que suportam a prática profissional, de acordo com o último objectivo específico.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

- The syllabus sustains the development of skills that ensure achieving the objectives.

- The objectives guide the definition of content, starting with a contextualization of the object of study by UC, evolving into a complexity when starting a reflexive process between theory and practice based on scientific focus of the study area within a framework of interdisciplinary analysis of the social sciences. The program ends with models that support professional practice, according to the last specific objective.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Processo de ensino-aprendizagem:

-Exposição teórico-prática pelo professor

-Dinamização de trabalho individual e de grupo pelos alunos

-Debate e reflexão sobre a matéria dada

Processo de avaliação:

-2 testes (60%)

- Trabalho de grupo /apresentação oral (30%)

- Participação (10%)

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies:

-Exposição teórico-prática pelo professor

-Dinamização de trabalho individual e de grupo pelos alunos

-Debate e reflexão sobre a matéria dada

Evaluation:

- 2 written test (60%)

- Group work /oral presentation (30%)

- Participation (10%)

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino caracterizada por uma metodologia mista (exposição e debate), promovendo um método

reflexivo, expresso nos objectivos da Unidade Curricular aliando o tratamento teórico dos conteúdos programáticos associados a uma dimensão participativa do estudante com vista à compreensão e assimilação dos conteúdos teóricos e a sua pertinência quando aplicados no exercício profissional.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology is characterized by a mixed methodology (presentation and discussion), promoting a reflexive method, expressed in the objectives of the Course Unit combining the theoretical treatment of the syllabus associated with a participatory dimension of the student with a view to understanding and assimilation of the theoretical content and their relevance when applied in professional practice.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Coulshed, Veronica e Joan Orme (2006), Social Work practice, Hampshire, Palgrave Macmillan

Davies Martin (ed) (2008) The Blackwell Companion to Social Work, Oxford, Blackwell Publishing

Mantell, Andy (ed) (2009) Social Work with Adults, Exeter, Learning Matters

Vass Antony (ed) (1996) Social Work Competences, London, Sage Publications

Wilson, Kate (2008) Social Work An Introduction to contemporary practice, Essex, Pearson Longman

Adams, Robert e al (ed) (2002) Critical Practice in Social Work, New York, Palgrave Macmillan

Reisch Michael e Eileen Gambrill (1997) Social Work in the 21st century, California, Pine Forge Press

Viscarret Juan (2007) Modelos y métodos de intervención en trabajo social, Madrid, Alianza ed.

Mapa IX - Introdução à demografia / Introduction to demography

6.2.1.1. Unidade curricular:

Introdução à demografia / Introduction to demography

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Isabel Maria Brandão Tiago de Oliveira - 36horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os objetivos de aprendizagem estão focados no conhecimento das principais fontes de dados demográficos (OA1), no desenvolvimento da capacidade de analisar a estrutura e dinâmica da população (OA2) e dos diferentes fenómenos demográficos (OA3).

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This curricular unit aims includes the knowledge of demographic data sources (LO1), to improve the ability to analyze the population structure and dynamics (LO2) and understand the demographic phenomena (LO3).

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

CP 1. Fontes de Informação Demográfica

CP 2. Volume e Crescimento da População

CP 3. Estrutura de População

CP 4. Conceitos Básicos de Análise Demográfica

CP 5. Fecundidade

CP 6. Mortalidade

CP 7. Migrações

6.2.1.5. Syllabus:

CP 1. Sources and data for demographic analysis

- CP 2. Population growth
- CP 3. Population structure
- CP 4. Basic concepts of demographic analysis
- CP 5. Mortality
- CP 6. Fertility
- CP 7. Migration

- 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.
Os conteúdos desta unidade curricular compreendem os pontos correspondentes às fontes usadas na demografia (OA1-CP1), à análise global da população (OA2 - CP2 e CP3) e à análise dos fenómenos demográficos (OA3 - CP4, CP5, CP6,CP7).
- 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.
The syllabus includes the demographic data sources (LO1-CP1), the population global analyses (LO2- CP2 e CP3) and the analysis of demographic phenomena (LO3 - CP4, CP5, CP6,CP7).
- 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):
*A disciplina é orientada para o ensino de métodos e técnicas demográficas. As aulas são teórico-práticas, incluindo exercícios e aulas laboratoriais.
O aluno pode optar entre duas formas de avaliação:*
- a) *Avaliação periódica: os alunos serão avaliados com base em dois testes individuais (50% cada).*
 - b) *Avaliação por exame final: o exame vale 100% da nota da unidade curricular.*
- 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):
*The course is focused on demographic methods and techniques. Teaching methods include lectures, with practical exercises and laboratorial sessions.
There are two options for evaluation:*
- a) *Periodic Evaluation: the final grade is based on two individual tests (50% each).*
 - b) *Evaluation by final exam: the final grade is based only in the individual exam (100%).*
- 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.
Dado que se trata de uma unidade curricular com um forte carácter metodológico as aulas, que incluem exercícios práticos e sessões laboratoriais, correspondem à melhor forma de trabalhar com as fontes demográficas (OA1), desenvolver a capacidade de analisar a estrutura e a dinâmica de uma população (OA2) e os fenómenos demográficos (OA3).
- 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.
Since this is a curricular unit focused in demographic methods and technics, the lectures, including practical exercises and the laboratorial sessions, are the best ways to use the demographic data (LO1), understand population structure (LO2) and dynamics and the demographic phenomena (LO3).
- 6.2.1.9. Bibliografia principal:
Nazareth, J. Manuel, 2004. Demografia. A Ciência da População, Lisboa, Presença
Bandeira, M. Leston, 2004. Demografia: objecto, teorias, métodos, Lisboa, Escolar Editora
Preston, Samuel H., Patrick Heuveline and Michel Guillot - Demography: Measuring and Modeling Population Processes. Oxford: Blackwell. 2001.

Mapa IX - Sociedade e políticas sociais / Society and social policy

- 6.2.1.1. Unidade curricular:
Sociedade e políticas sociais / Society and social policy
- 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):
Luís Manuel Antunes Capucha - 36horas / horas
- 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:
Pedro Adão e Silva Cardoso Pereira - 36horas

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Pedro Adão e Silva Cardoso Pereira - 36hours

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Com a conclusão da Unidade de Crédito os estudantes devem ficar habilitados a reconhecer e problematizar os conceitos objeto da temática da disciplina, a analisar a evolução histórica das realidades do estado e das políticas sociais no contexto das sociedades europeias e, em particular, em Portugal, e ainda a conhecer as instituições e as principais políticas sociais e os problemas a que procuram dar resposta.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

With the completion of the course students should be able to recognize and discuss the themes and concepts subject of the discipline, to analyze the historical evolution of the state and social policies in the context of European societies and, in particular in Portugal, and also to know the major institutions and social policies and the problems they seek to answer.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Sociedade, Estado e Políticas Sociais ? conceitos e definições*
- 2. Uma perspetiva processual: grandes periodizações e perspetivas de evolução das políticas sociais*
- 3. Uma perspetiva estrutural: modelos de estado providência no capitalismo ocidental*
- 4. Estado Providência em Portugal: evolução numa perspetiva comparada com a União Europeia*
- 5. Instituições, movimentos sociais e zonas de tensão na modernidade*
- 6. Problemas sociais e políticas sociais sectoriais*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Society, State and Social Policy - Concepts and definitions*
- 2. A dynamic perspective: periodization and great prospects for the development of social policies*
- 3. A structural perspective: models of the welfare state in Western capitalism*
- 4. Welfare state in Portugal: evolution in a comparative perspective with the European Union*
- 5. Institutions, social movements and modern areas of tension*
- 6. Social problems and sectoral social policies*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O programa possui como característica básica a abrangência dos temas a abordar, de modo a acolher a diversidade dos alunos que frequentam a disciplina. A estrutura assenta em dois vetores coerentes com os objetivos: das definições conceptuais mais abstratas para os níveis mais concretos de operação das políticas sociais; análises estruturais das diversas problemáticas, combinadas com análises dinâmicas e processuais.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus has got the basic characteristic of a range of issues to address in order to accommodate the diversity of students attending the course. The structure is based on two vectors consistent with the objectives: definitions of more abstract concepts and more concrete operation mechanisms of social policies; analyzes of the structures of state and social policies, combined with analyzes of the dynamics and processes of historical change.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A UC comporta aulas de apresentação, pelos docentes, das principais temáticas, e aulas com maior envolvimento prático dos alunos. No processo de ensino-aprendizagem considera-se assim essencial não apenas a introdução às principais problemáticas, aos conceitos e às informações relevantes sobre as realidades substantivas objeto da disciplina, mas também o trabalho autónomo dos alunos, com base na bibliografia fornecida para apoio a cada aula e com o devido acompanhamento dos docentes.

A avaliação da UC é realizada através da participação nas aulas, de uma apresentação oral, realizada em grupo, e pela elaboração de um trabalho escrito individual, com o máximo de 18.000 caracteres. O trabalho deverá estar concluído até 30 dias após a comunicação do tema. A ponderação de cada um dos elementos é respetivamente 10%, 30% e 60%.

O sistema de avaliação comporta ainda um exame final para os alunos que optem pela modalidade de avaliação final.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The Course includes a series of lessons on the main themes presented by teachers, and a set of lectures with greater practical involvement of students. In the process of teaching and learning is considered as essential not just the introduction to the main issues, concepts and relevant information about the realities object of course, but also the independent work of students, based on the literature provided to support each lecture and with the proper monitoring by teachers.

The summative evaluation includes participation in lectures, conducting an oral presentation, held in groups, and

also the development of an individual written work, with the maximum 18,000 characters. The work should be completed within 30 days after notification of the subject.

For the final grade each of the evaluation elements counts, respectively, for 10%, 30% f and 60%.

The evaluation system also includes a final exam for students who opt for final evaluation form.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Ao combinar as aulas teóricas com exposição das matérias de natureza mais teórica com o trabalho dos alunos e o acompanhamento tutorial visa-se atingir o duplo objectivo de desenvolvimento de conhecimentos sobre as referidas matérias e também de capacidades operativas relevantes em si mesmas e também para a consolidação das aprendizagens e a compreensão dos mecanismos de articulação entre as políticas sociais, o estado e a sociedade.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Combining lectures with exposure of subjects of a more theoretical nature with the work of the students accompanied by teachers aims to achieve the dual objective of developing knowledge on those subjects as well as developing relevant operational capabilities usefull in themselves and also for the consolidation of learning and understanding of the mechanisms of articulation between social policies, the state and society

6.2.1.9. Bibliografia principal:

May(eds.),The students companion to social policy,Oxford: Blackwell Publishing,2ª ed,pp. 3-10 [1ª ed: 1998].

Capucha,Luís(2005),Desafios da Pobreza,Lisboa: Celta.

Castles,The Welfare State Reader,Cambridge: Polity Press.

Dornelas,António(coord.)(2006),Livro Verde das Relações Laborais,Lisboa: MTSS.

Esping-Andersen,G(1990),The Three Worlds of Welfare Capitalism,Cambridge: Polity Press.

Esping-Andersen,Gosta(1999),Social foundations of postindustrial economies,Oxford: Oxford University Press.

Ferrera,Maurizio,Anton Hemerijck e Martin Rhodes(2000),O Futuro da Europa Social-Repensar o Trabalho e a Protecção Social na Nova Economia,Oeiras,Celta Editora.

Giddens,Anthony(2006),Europe in the Global Age,Cambridge,Polity.

Hantrais,Linda(2007),Social Policy in the European Union,Houndmills:Palgrave,3ª Edição

Mozzicafreddo,Juan(1998),Estado Providência e Cidadania em Portugal,Oeiras,Celta Editora.

Pedroso,Paulo(2007),?Os modelos do modelo social europeu na UE alargada?,Janus,Lisboa: Público/UAL.

Mapa IX - Organização, gestão e avaliação em serviço social / Organization,management and evaluation in SW

6.2.1.1. Unidade curricular:

Organização, gestão e avaliação em serviço social / Organization,management and evaluation in SW

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim - 0horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Raquel Marta Silva - 36horas

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Raquel Marta Silva - 36hours

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Identificar conceitos e princípios básicos da organização, da gestão de organizações e os procedimentos promotores de eficácia e eficiência;*
- Analisar as potencialidades, capacidades e disposições nas organizações para introduzir inovação social;*
- Treinar fluxos de comunicação enquanto ferramenta pró activa do Serviço Social;*
- Estudar processos de avaliação em organizações sociais no âmbito do Serviço Social.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- To identify basic concepts and principles of organization, management and procedures of organizations promoting the effectiveness and efficiency;*
- To analyze the strengths, capabilities and organizations to introduce provisions on social innovation;*
- Train communication flows as a proactive tool of Social Work;*
- To study processes of evaluation in social organizations within the Social Work.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I. Organizações Sociais:

- 1. Noções teórico-conceituais;*
- 2. Tipologias das organizações.*
- 3. Classificação internacional das organizações não lucrativas (International classification of nonprofit organizations ? ICNPO).*
- 4. Transacções económicas e não económicas;*
- 5. Fontes de financiamento e sustentabilidade económica (Micro-finança e Micro-crédito, Comércio Justo, transferências do Estado);*

II. Gerir as organizações sem fins lucrativos:

- 1. Inovação, liderança e gestão;*
- 2. Gestão e planeamento estratégico;*
- 3. Comunicação interna e externa e mecanismos de tomada de decisão.*

III. As Relações Humanas

- 1. Os Dirigentes;*
- 2. Meios humanos e desempenho;*
- 3. Voluntários.*

IV. Avaliação:

- 1. Tipos de Avaliação;*
- 2. Procedimentos avaliativos do Serviço Social nas Organizações.*

6.2.1.5. Syllabus:

I. Social Organizations:

- 1. Understanding the theoretical and conceptual notions;*
- 2. Organizations typologies.*
- 3. Classification of international non-profit organizations (International classification of Non-profit Organizations - ICNPO).*
- 4. Economic and non economic transactions;*
- 5. Sources of financing and economic sustainability (Micro-finance and Micro-Credit, Fair Trade, the State transfers);*

II. Managing non-profit organizations:

- 1. Innovation, leadership and management;*
- 2. Management and strategic planning;*
- 3. Internal and external communication and decision-making mechanisms.*

II. The Human Relations

- 1. The Leaders;*
- 2. Human resources and performance;*
- 3. Volunteers.*

IV. Evaluation:

- 1. Types of Evaluation;*
- 2. Evaluation procedures in the Social Work Organizations.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos dão corpo aos objectivos da unidade curricular, iniciando com uma clarificação dos objectos a tratar no domínio da organização, gestão e avaliação em Serviço Social. Introduzem a questão da gestão das ONGs e associam práticas de Serviço Social nos domínios da comunicação e da administração de Serviços Sociais. Terminam com uma abordagem das tipologias de avaliação e sua adequação à intervenção do Serviço Social.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The programmatic contents embody the objectives of the course, starting with a clarification of the objects to be treated in the field of organization, management and evaluation in Social Work. Introduce the issue of management practices associated NGOs and Social Work in the fields of communication and administration of Social Services. End with an approach to the types of evaluation and their suitability to Social Work intervention.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Processo de ensino-aprendizagem:

- Exposição teórica da matéria em momentos relevantes do programa;*
- Análise e interpretação de documentos pelos alunos.*

Processo de avaliação:

- 1 Teste individual;*
- Trabalho de grupo;*
- Exposição em sala do trabalho de grupo;*
- Participação.*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies:

- *Theoretical analysis of the matter at relevant moments of the program;*
- *Analysis and interpretation of documents by students.*

Evaluation:

- *Test an individual;*
- *Working Group;*
- *Presentation in class group work;*
- *Participation.*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino caracterizada por uma metodologia mista (exposição e debate), promovendo um método reflexivo, expresso nos objectivos da Unidade Curricular aliando o tratamento teórico dos conteúdos programáticos associados a uma dimensão participativa do estudante com vista á compreensão e assimilação dos conteúdos teóricos e a sua pertinência para o exercício profissional.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology is characterized by a mixed methodology (presentation and discussion), promoting a reflective method, expressed in the objectives of the Curricular Unit associating the theoretical treatment of the syllabus with a participatory dimension in order of the student will understand and assimilate the theoretical content and its relevance to professional practice.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Ahrne, Goran (2006), Social Organizations. Interaction inside, outside and between organizations, Londres, Sage.
Almeida, Vasco (2011) As Instituições Particulares de Solidariedade Social. Governação e Terceiro Sector, Coimbra, Alameda.
Azevedo, Carlos, Raquel Campos Franco e João Wengorovius Meneses (coords) (2010), Gestão de Organizações sem Fins Lucrativos ? o desafio da inovação social, Porto, Imoedições
Carvalho, M. S. Carvalho (2005), Organizações Não Lucrativas ? aprendizagem organizacional, orientação de mercado, planeamento estratégico e desempenho, Lisboa, Sílabo.
Commission Européenne (1999), ?Évaluer les programmes Socio-économiques?, Vol.4, Luxemburgo, Colecção Means.
-Demoustier, Danièle; L? économie sociale et solidaire. S?associer pour entreprendre autrement, Paris, Syros, 2001.
Franco, Raquel Campos, Sokolowski, S., W.; Hairel, E.M.H. e Salamon, L.M. (2005), O sector não lucrativo português numa perspectiva comparada, Poro, Universidade Católica Portuguesa.

Mapa IX - Estágio em serviço social II / Social work placement II

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estágio em serviço social II / Social work placement II

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim - 0horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Maria João Barroso Pena - 12 horas

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Maria João Barroso Pena - 12 hours

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Identificar a temática e problemática do estágio;*
- *Elaborar o diagnóstico social sobre a problemática de estágio;*
- *Organizar o plano de intervenção em Serviço Social;*
- *Experienciar o quadro ético deontológico do assistente social na prática profissional.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *To identify the thematic and problematic internship;*
- *Elaborate the social diagnosis about the internship problematic;*

- To organize the intervention plan in Social Work;
- To experience the ethical framework of ethics in social work practice.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I - Elaboração diagnóstica:

1. Fase da elaboração diagnóstica (social e institucional).

II - Plano de intervenção em Serviço Social:

1. Metodologias de planeamento.
2. Enquadramento teórico do estágio.
3. Métodos e técnicas para a intervenção.
4. Metodologias de avaliação.

III - Execução preliminar do plano de intervenção em Serviço Social:

1. Programação.
2. Registo.
3. Organização e sistematização de informação.
4. Arquivo.

IV - Avaliação preliminar do processo de Estágio:

1. Auto-avaliação.

6.2.1.5. Syllabus:

I - Diagnoses elaboration:

1. Diagnostic elaboration phase (social and institutional).

II - Intervention plan in Social Work:

1. Planning methodologies.
2. Theoretical background of the internship.
3. Methods and techniques for intervention.
4. Assessment methodologies.

III - Preliminary execution of the intervention plan in Social Work:

1. Programming.
2. Register.
3. Organization and systematization of the information.
4. Archive.

IV- Preliminary evaluation of the internship process :

1. Self evaluation.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular.

Os objectivos orientam a definição dos conteúdos programáticos, iniciando-se a experiência pela elaboração do diagnóstico e apreensão das fases do mesmo. Evolui-se para o exercício do planeamento e programação em Serviço Social, procurando sustentar uma intervenção em Serviço Social adequada ao diagnóstico e resposta aos problemas, de acordo com os recursos disponíveis (dos alunos/experiência de estágio e os da unidade de intervenção específica). Termina com um exercício de auto-reflexão sobre o processo de estágio.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The objectives guide the definition of the syllabus, starting the experiment by making the diagnosis and understanding of placement practice. Evolves to exercise planning and programming in Social Work, seeking to sustain an intervention in social work and appropriate answer to the diagnostic problems, according to available resources (student / internship experience and the specific intervention unit) . It ends with an exercise in self-reflection on the process internship.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Processo de ensino-aprendizagem:

- Registos de planificação e relatos escritos (quinzenais);
- Intervenção oral nas sessões de supervisão;
- Avaliação do orientador de estágio;
- Dossier de estágio;
- Relatório de estágio II.

Processo de avaliação:

- Aprendizagem em exercício.
- Supervisão pedagógica.
- Supervisão técnica.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies:

- Planning and written reports (every two weeks);

- Oral Intervention in supervision sessions;*
- Evaluation of the supervisor of probation;*
- Archive information of Practice;*
- Report Practice II.*

Evaluation:

- *Learning in practice*
- *Pedagogical supervision.*
- *Technical supervision.*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino baseada no modelo de supervisão pedagógica integra sessões grupais e individuais, promovendo espaços de ensino - aprendizagem através da qual o aluno desenvolve competências nos domínios de conhecimento teórico-metodológico e técnico-operativo, orientados pelos objectivos de aprendizagem definidos para Unidade Curricular. Mediante instrumentos de planificação e análise da experiência de estágio em contexto real de trabalho os alunos reflectem o processo e seleccionam os temas a trabalhar nas sessões de supervisão, reforçando-se o domínio do auto-conhecimento para a compreensão e integração dos valores profissionais, em particular da mudança, equidade, justiça social e cidadania. Reflectem ainda o início do processo de avaliação sobre a prática realizando uma auto-avaliação.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology based supervision model integrates educational group sessions and individual spaces promoting the teaching - learning through which students develop skills in the fields of theoretical knowledge, methodological and practice training, guided by learning objectives defined for Curricular Unit . Through planning instruments and analysis of the internship experience in a real working students reflect the process and select the themes to work in supervision sessions, reinforcing the domain of the self-knowledge for understanding and integration of professional values in particular change, equity, social justice and citizenship. Still reflect the beginning of the assessment process on practice performing a self-evaluation.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Ander-Egg, Ezequiel (1989), Como elaborar um projecto, Madrid, Ed. ICESA

Beckett, Chris (2010), Assessment and intervention in social work, London, Sage publ.

Benegas, Margarida Quezada, Teresa Sepulveda, Neida Soto, Leonardo Piazze (2001) Perspectivas metodológicas em Trabajo Social, Buenos Aires, Espacio editorial

Benjamin, Alfred (2004) (11ª edição) A entrevista de ajuda, São Paulo, Martins Fontes

Coulshed, Veronica e Joan Orme (2006), Social Work practice, Hampshire, Palgrave Macmillan

García, Tomas F. e Antonie E. Parra (coords) (2002) Servicios Sociales: Dirección, Gestión y Planificación, Madrid, Ciencias Sociales

Mapa IX - Estado e políticas públicas / State and public policy

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estado e políticas públicas / State and public policy

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Juan Pedro Mozzicafreddo - 0horas / hours

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O programa da unidade curricular Estado e Políticas Públicas está dividido em três pontos, cabendo a cada um deles uma função específica.

O primeiro ponto visa dotar os alunos dos conceitos básicos sobre o estado; o segundo ponto sumaria o processo de formação dos estados providência; o terceiro ponto apresenta e debate os principais fatores de condicionamento contemporâneo das políticas públicas nos países desenvolvidos, o debate sobre as fases de desenvolvimento das políticas públicas, e os modelos de intermediação de interesses e de concertação social.

Para cada um dos pontos os alunos dispõem previamente dos materiais pedagógicos utilizados pelo docente na apresentação das matérias bem como da indicação da bibliografia específica sobre cada ponto.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The syllabus of the curricular unit State and Public Policy is divided into three points, each of them with a specific function.

The first section aims to give students the basic concepts of the state; the second section summarizes the main changes that led to the creation of welfare states; the third section presents and discusses the main factors conditioning the public policies in developed countries, specifically factors conditioning the development of public policy, and the model of interest intermediation and social dialogue.

For each of the points the students have prior teaching materials used by the professor in presenting the different items of the syllabus as well as the indication of the specific literature about each point.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. O QUE É O ESTADO?

1.1. Origens e evolução histórica

1.2. O conceito de "poder": perspectivas das teorias sociológicas

1.3. Os debates teóricos sobre o Estado:

1.3.1. Escolha pública, institucionalismos e novas teorias críticas

2. DO ESTADO MODERNO AO ESTADO-PROVIDÊNCIA

2.1. Do Estado moderno ao Estado-Providência: características e efeitos do modelo

2.2. Estado e mercado: da intervenção à regulação

3. POLÍTICAS PÚBLICAS

3.1. Fatores de condicionamento das políticas públicas

3.1.1. Modelos de Estado-Providência

3.1.2. Globalização e governança

3.1.3. O "consenso de Washington" e as alternativas estratégicas

3.2. A dimensão europeia das políticas públicas

3.2.1. Europeização, semisoberania e políticas públicas

3.2.2. A assimetria constitucional europeia

3.3. Principais fases de desenvolvimento das políticas públicas

3.3.1. A formação da agenda e a conceção das políticas públicas

3.3.2. Modelos de governança e concertação social

6.2.1.5. Syllabus:

1. WHAT IS THE STATE

1.1. Origins and historical evolution

1.2. The concept of "power": perspectives of sociological theories

1.3. Theoretical debates about the state

1.3.1. Public choice, new institutionalism and critical theories

2. FROM THE MODERN STATE TO THE WELFARE STATE

2.1. From the Modern state to the welfare state: characteristics and effects of the model

2.2. State and market: from intervention to regulation

3. PUBLIC POLICY

3.1. Factors conditioning the public policy

3.1.1. Models of welfare state

3.1.2. Globalization and governance

3.1.3. The "Washington consensus" and the strategic alternatives

3.2. The European dimension of public policies

3.2.1. Europeanization, semi-sovereignty and public policy

3.2.2. The European Constitutional asymmetry

3.3. Main stages of development of public policies

3.3.1. Agenda setting and public policy design

3.3.2. Models of governance and social dialogue

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A unidade curricular Estado e Políticas Públicas tem como principal objetivo permitir aos alunos a compreensão da ligação entre os debates sobre o estado, sobre a evolução histórica do estado desde a modernidade até à contemporaneidade de modo a que possam debater criticamente os processos de formulação e decisão sobre

políticas públicas.

Os diferentes pontos de cada um dos três capítulos em que o programa está estruturado explicitam os diferentes pontos principais do debate sobre cada um deles.

Espera-se que, no final do programa, os alunos tenham adquirido os conhecimentos que os tornam capazes de analisar a formulação e a decisão sobre políticas públicas.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The main objective of the curricular unit State and Public Policy is to allow students to understand the link between the debates on the state, on the historical evolution of the state from modernity to the present day so that they can discuss critically the processes of public policy design and decision.

The different points of each of the three chapters in which the program is structured explain the different key points of debate on each one.

It is expected that by the end of the program, students have acquired the skills that enable them to analyze the formulation and the decision on public policy.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aulas teórico-práticas que visam desenvolver capacidades analíticas e de compreensão de conceitos e argumentos teóricos essenciais, assim como o desenvolvimento de ferramentas para análise de estudos, fontes estatísticas e documentos oficiais sobre políticas públicas.

Estudo individual da bibliografia recomendada, orientado e apoiado pelas aulas teórico-práticas.

A avaliação tem como objectivo aferir em que medida o estudante atingiu os resultados de aprendizagem previstos nos objectivos.

A avaliação constará de um ensaio individual (75%) e da avaliação da assiduidade e participação nas aulas (25%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Lectures and practical classes designed to develop analytical skills and understanding of key concepts and theoretical arguments, as well as the development of tools for analysis of studies, statistical sources and official documents on public policy.

Individual study of recommended reading, guided and supported by theoretical and practical lessons.

The evaluation aims to assess the extent to which the student has achieved the expected learning outcomes in the objectives.

The assessment will consist of an individual essay (75%) and evaluation of attendance and class participation (25%)

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A concretização do objectivo central desta unidade curricular – a compreensão do papel do Estado e dos principais agentes de intermediação de interesses na concepção e decisão sobre políticas públicas – implica uma abordagem que incorpora dois elementos de avaliação.

Em primeiro lugar, a aprendizagem assenta numa participação ativa dos alunos nas aulas, o que é facilitado pela disponibilização prévia dos materiais pedagógicos e a indicação da bibliografia específica de cada ponto do programa. Da avaliação dessa participação depende 25% da nota final. Em segundo lugar a avaliação das aprendizagens depende da realização dum ensaio escrito (75% da nota final) sobre as matérias lecionadas. A fim de assegurar a relevância e a pertinência da escolha do aluno, o tema e a estrutura do ensaio individual deve merecer o acordo prévio do docente.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The evaluation of the level of achievement of the goal of this course – to understand of the role of the state and the main agents of interest intermediation in the design and decision on public policies - requires an approach that incorporates two elements of assessment.

Firstly, learning is based on active participation of students in class, which is facilitated by the prior availability of teaching materials and indication of the bibliography of each point of the program. Final grade depends (25%) on the evaluation of participation. Secondly, the assessment of learning depends on the implementation of a written essay (75% of final grade) on the subjects taught. In order to ensure relevance and appropriateness of the student's choice, the theme and the structure of the individual essay (10 pages maximum) must be previously approved by the professor.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Arts, Gelissen (2002). Three Worlds of Welfare Capitalism or More? The Welfare State Reader. Pierson and F. Castles. Cambridge, Polity Press

Dornelas, António (2009), "Perante a Crise: Problemas e Perspectivas do Emprego, do Trabalho e da Equidade em Portugal", Finisterra. Revista de Reflexão e Crítica (65-66), pp. 101-133.

Ferrera, M. (2008). "The European Welfare State: Golden Achievements, Silver Prospects." West European Politics 31(1)

Hay, Colin, Michael Lister e David Marsh (2006), The State: theories and issues, Basingstoke: Palgrave: 21-78;

Mozzicafreddo, J. (2001) "Políticas públicas de concertação social: cidadania e mercado." Sociedade e Trabalho (12-13): 130-139;
Mozzicafreddo, Juan (2000) Estado-Providência e cidadania em Portugal, Oeiras, Celta Editora (1ª edição de 1997): 1-28
Pierson, Christopher (2004 [1ª ed 1996]), The Modern State, Londres, Routledge: 4-49
Tilly, Charles (1992) Coercion, Capital, and European States, A.D. 990-1992, London, Blackwell. Chapter 1, pp. 1-37;

Mapa IX - Métodos e Técnicas de Investigação em Ciências Sociais / Research Methods and Techniques in SS

6.2.1.1. Unidade curricular:

Métodos e Técnicas de Investigação em Ciências Sociais / Research Methods and Techniques in SS

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Helena Maria Barroso Carvalho - 0horas / hours

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Definição das estratégias de investigação e dos procedimentos operatórios de recolha e de tratamento da informação na investigação em Ciências Sociais. Aborda as metodologias quantitativas e qualitativas acionadas no contexto da pesquisa: conceção e aplicação do questionário; entrevistas, análise documental e tratamento de dados

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Definition of research strategies and procedures for collecting and processing information on research in Social Sciences. Discusses quantitative and qualitative methodologies used in research context, namely, in design and implementation of the questionnaire, interviews, documental and quantitative data analysis.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I. Projeto de investigação sociológica

1.1 Objectivos, níveis de análise e estratégia de investigação

1.2 Metodologias qualitativas/quantitativas; intensivas/extensivas; método de estudo de caso/ método comparativo

1.3 Ruptura e construção do objecto teórico

1.4 Problemática teórica e o modelo de análise- introdução à noção de hipótese

II. Operacionalização de conceitos e delimitação do campo empírico

2.1 Construção de indicadores

2.2 Plano de observação

2.3 Universos e construção de Amostras

III. Introdução às diferentes técnicas de produção de informação associadas à inquirição e observação

3.1 Inquérito por questionário

3.2 A entrevista na investigação científica

3.3 A Observação-participante

6.2.1.5. Syllabus:

I. Sociological research project

1.1 Objectives, levels of analysis and research strategy

1.2 Qualitative and Quantitative Methods

1.3 Science and objectivity

1.4 Issues and theoretical analysis model- The hypothesis of the theoretical framework

II. Operationalization of concepts and definition of the empirical field

2.1 Construction of indicators

2.2 Survey Design

2.3 Population and Sample Construction

III. Introduction to the different techniques of information production related to survey method and observation

3.1 Survey by questionnaire

3.2 The interview in scientific research

3.3 Participant-Observation

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular.

Atendendo a que se trata de uma cadeira introdutória à investigação empírica, o primeiro bloco do programa tem como objectivo discutir as bases da produção de conhecimento científico; a noção de método como estratégia de pesquisa. Esta informação permite distinguir os diferentes tipos de lógicas de pesquisa e respectivos desenhos de pesquisa. O 2º bloco trabalha sobre as questões mais operatórias da investigação empírica. O 3º ponto aborda três técnicas de produção de informação mais usuais em ciências sociais

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Attending that this matter is an introduction to the empirical investigation, the first block of the program aims to discuss the foundations of scientific knowledge production, the notion of method as a research strategy. This information allows distinguishing the different logical types of research and respective research designs. The 2nd block operative working on the issues of empirical research. The 3rd section discusses three techniques for the production of information most commonly used in social sciences

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

baseia-se na realização de um trabalho de grupo cujo conteúdo se desenha do seguinte modo:

- a) Objectivos e objecto da investigação: quadro teórico com referência a textos teóricos, investigações empíricas na área das ciências sociais, dados estatísticos nacionais e internacionais e outros documentos*
- b) Modelo de análise e operacionalização dos conceitos*
- c) Métodos e técnicas a utilizar*
- d) Identificação e justificação do campo de observação*
- e) Implementação das técnicas de recolha de informação*
- f) Análise e interpretação da informação*
- g) Conclusões*
- h) Bibliografia*
- i) Anexos*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The evaluation of the matter is based on the realization of a work group content which is designed as follows:

- a) Objectives and research objective: theoretical framework with reference to theoretical articles, empirical research in social sciences, statistics and other national and international documents*
- b) Model of analysis and operationalization of concepts*
- c) Methods and techniques*
- d) Identification and justification of the field observation*
- e) Implementation of the data collection techniques*
- f) Analysis and interpretation of information*
- g) Conclusions*
- h) Bibliography*
- i) Attachments*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A natureza dos conteúdos programáticos exige que a aprendizagem tenha que assentar em aulas de natureza prática onde se ensaiam os vários procedimentos envolvidos quer na concepção quer na implementação de um projecto de investigação

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The nature of the subjects requires that learning has to be based on practical classes where the students must train the various procedures involved in both the concept and implementation of a research project

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Bardin,L.(2000)Análise de conteúdo,Lisboa,Edições70*
- Beaud,SeWeber,F.(1997)Guide de l'enquête de terrain,Paris,Ed. LaDécouverte*
- Burgess, R.G. (1997) A pesquisa de terreno:uma introdução,Oeiras,Celta*
- Ghiglione,R.e Matalon,B.(1996)O inquérito.Teoria e Prática,Oeiras,Celta*
- Foddy,W.(1996)Como perguntar. Teoria e Prática da construção de perguntas para entrevistas e questionários, Oeiras, Celta Editora*
- Guerra,I.(2006)Pesquisa Qualitativa e Análise de Conteúdo. Sentidos e formas de uso, São João do Estoril, Principia.*
- Lazarsfeld,P.(1969) "Des concepts aux indices empiriques", in Boudon,R., Lazarsfeld,P., Vocabulaire des sciences sociales,Paris,Mouton,pp.27-36.*
- Moreira, J. M. (2004) Questionários: Teoria e Prática, Coimbra,Almedina,pp.121-232.*

Peretz, H. (1998) *Métodos em Sociologia, Lisboa, Temas e Debates.*
Poirier, J. e Chapier-Valadon, S. (1995) *Histórias de Vida- Teoria e Prática, Oeiras, Celta.*
Santos S.A. e Madureira P. (orgs.) (1987) *Metodologia das Ciências Sociais, Porto, Afrontamento.*

Mapa IX - Estágio em serviço social III / Social work placement III

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estágio em serviço social III / Social work placement III

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Jorge Manuel Leitão Ferreira - Horas / hours

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Utilizar metodologias específicas do Serviço Social no quadro da intervenção profissional ? multi, inter e pluridisciplinar;

- Aplicar as medidas de política social adequada ao plano de acção do Assistente Social, de programas e projectos sociais;

- Elaborar indicadores de avaliação aplicados à prática do Serviço Social;

- Treinar os conhecimentos adquiridos ao nível da ética, das atitudes e valores nos instrumentos de suporte ao exercício profissional do Assistente Social.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To use specific methodologies of Social Work in the context of professional intervention - multi, inter and multidisciplinary;

- To implement the social policy measures suitable to the action plan of the Social Worker, of social programs and projects;

- To elaborate evaluation indicators applied to the practice of Social Work;

- To train the knowledge acquired at the level of ethics, attitudes and values in the supporting tools of professional exercise of the Social Worker.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I - Execução do plano de intervenção em Serviço Social:

1. Actualização diagnóstica e reprogramação.

2. Registo quantitativo e qualitativo.

3. Organização e sistematização de informação.

II - Avaliação:

1. Instrumentos de Avaliação.

2. Análise crítica/reflexiva sobre a prática de estágio para a formação em Serviço Social.

III - Relatório:

1. Linhas orientadoras para elaboração de um relatório técnico-operativo;

2. Como valorizar a prática do Assistente Social nas diferentes áreas de Estágio em articulação com as políticas sociais, os contextos organizacionais, abordagens teóricas específicas (Justiça, Educação, Poder Local, Formação Profissional, Emprego, Saúde e Terceiro Sector).

3. Jurisdição e estatuto profissional do Assistente Social na respectiva área ou campo de intervenção específico.

6.2.1.5. Syllabus:

I - Implementing the intervention plan in Social Work:

1. Diagnostic updated and reprogramming.

2. Quantitative and qualitative registration.

3. Organization and systematization of information.

II - Evaluation:

1. Evaluation Instruments.

2. Critical/reflective analysis on the practice internship for the formation in Social Work.

III - Report:

1. Guidelines for preparing a technical-operative report;

2. How to value the practice of Social Work in different areas of internship in conjunction with social policies, the

organizational contexts, and specific theoretical approaches (Justice, Education, Local Authorities, Vocational Training, Employment, Health and Third Sector).

3. Jurisdiction and professional status of the Social Worker in their area or field of specific policy.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os objectivos específicos orientam a definição dos conteúdos, iniciando-se a experiência pela contextualização/estudo dos componentes que caracterizam a unidade de intervenção situada no último ano do 1º ciclo de estudos.

De forma fundamentada, os alunos executam o seu projecto, aplicando os instrumentos técnico-operativos da profissão e as estratégias de forma adequadas à resolução dos problemas com os quais se relacionam. Termina reflectindo-se a experiência global mediante um processo de análise dos resultados, fazendo uso das várias tipologias de avaliação e do quadro ético e deontológico da profissão.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The specific objectives guide the definition of content, starting with the background experience / study of the components that characterize the intervention unit located in the last year of a 1st cycle of studies.

With good reason, students do their project, applying the technical and operational tools of the profession and the appropriate strategies in order to solve problems with which they relate.

It ends up reflecting the overall experience through an analyzing process of the results, making use of various types of evaluation and the ethical framework and deontological of the profession.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologia:

- *Ensino-aprendizagem;*
- *Supervisão pedagógica (grupal e individual);*
- *Técnicas activas (métodos activos de comunicação, brainstorming, role-playing e outras).*

Avaliação:

- *Registos de planificação e relatos escritos (quinzenais);*
- *Intervenção oral nas sessões de supervisão;*
- *Avaliação do orientador de estágio;*
- *Dossier de estágio;*
- *Relatório de estágio III.*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Methodology:

- *Teaching and learning;*
- *Pedagogical supervision (group and individual);*
- *Active techniques(active methods of communication, brainstorming, role-playing and other).*

Rating:

- *Planning and written reports (every two weeks);*
- *Oral Intervention in supervision sessions;*
- *Evaluation of the supervisor of probation;*
- *Archive information of Practice;*
- *Report Practice III*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino baseada no modelo de supervisão pedagógica integra fundamentalmente sessões grupais e individuais, promovendo espaços de aprendizagem activa através da qual o aluno desenvolve competências nos domínios de conhecimento teórico-metodológico, técnico-operativo e ético-político da profissão, orientados pelos objectivos de aprendizagem definidos para Unidade Curricular. Mediante instrumentos de planificação e análise da experiência de estágio em contexto real de trabalho. Os alunos executam e reflectem a profissão através da selecção dos temas a trabalhar nas sessões de supervisão, reforçando-se o domínio do auto-conhecimento para a compreensão e integração dos valores profissionais, em particular da mudança, equidade, justiça social e cidadania. O processo de aprendizagem é apoiado com o feedback do docente e do orientador no local de estágio sobre os resultados obtidos nos instrumentos de avaliação.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology based on the model that essentially integrates group and individual pedagogical supervision sessions, promoting active learning spaces through which the student develops skills in the fields of theoretical knowledge and methodological, technical, operational and ethical-political profession, guided by the goals learning set for the Curricular Unit. Through planning instruments and analysis of the internship experience in a real job. Students perform and reflect the profession through the selection of themes to work in supervision

sessions, reinforcing the dominance of self-knowledge for understanding and integration of professional values, in particular the change, equity, social justice and citizenship. The learning process is supported with feedback from the teacher and supervisor at the internship place on the results obtained in the evaluation instruments.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Nelda Rodríguez; PIAZZE, Leonardo Oneto (2001), Perspectivas Metodológicas en Trabajo Social, Buenos Aires, Espacio Editorial

Hepworth, Dean; Rooney, Ronald H.; Rooney, Glenda Dewberry; Strom-Gottfried, Kimberly; Larsen, JoAnn, (2010), Direct Social Work Practice. Theory and Skills, USA, Brooks/ Cole CENGAGE Learning.

Vasconcelos, Eduardo Mourão, (2002), Complexidade e Pesquisa Interdisciplinar. Epistemologia e Metodologia Operativa, 4ª Ed., São Paulo, Ed. Vozes

García, Tomás Fernandez; Parra, Antonio Ares (Coords.), (2002), Servicios Sociales: Dirección, Gestión y Planificación, Madrid, Ciencias Sociales

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

• A natureza da Unidade Curricular (teórica, teórico-prática, prática, laboratório, estágio), determina a respetiva metodologia de ensino e os meios didáticos adequados aos objetivo da Unidade Curricular.

6.3.1. Adaptation of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

• The nature of the Curricular Unit (theoretical, theoretical and practice, practice, laboratory, internship), determines their teaching methodology and teaching methods appropriate to the purpose of the course.

6.3.2. Verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

• Esta verificação, embora sendo subjetiva, é feita através da apresentação de temas de estudo do programa da unidade curricular e dinamização de debates e reflexões temáticas em sala de aula, com base em cronogramas da atividade letiva, que exigem pesquisa e preparação pelo estudante.

6.3.2. Verification that the required students average work load corresponds the estimated in ECTS.

This verification, even if subjective, is done through the presentation of study themes from the curricular unit program and incentive of in-classroom thematic debates and reflections, based on chronograms of the academic activity, which demand student research and preparation.

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

- Através da análise e validação da FUC – Ficha da Unidade Curricular no que respeita ao campo: processo de avaliação.

- Reuniões de coordenação de ano realizada semestralmente entre o corpo docente.

6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

- Through the analysis and validation of FUC - File of the Curricular Unit with regard to the field: the evaluation process.

- Coordination meetings held every six months of the year among the faculty.

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

As atividades científicas são organizadas em períodos específicos pré-definidos no calendário escolar em que não há atividades letivas. Outras são organizadas de acordo com os temas e conteúdos programáticos das diferentes Unidades Curriculares. Há ainda iniciativas organizadas e dinamizadas pelo Núcleo de Estudantes de Serviço Social ISCTE – IUL.

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

The scientific activities are organized into specific pre-defined periods in the school calendar in which there are no lective activities. Others are organized according to themes and program content of the different curricular units. There are also initiatives organized and dynamized by the Center for Social Work Students ISCTE - IUL.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.

7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2008/09	2009/10	2010/11
N.º diplomados / No. of graduates	0	0	0
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	0
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.

No ano lectivo de 2010/2011 o curso de serviço social teve 27 alunos, todos no 1º ano do curso, ano de abertura do curso. Neste ano lectivo a média de sucesso nas UC do curso foi de 91,5%, no 1º semestre, e 85% no segundo semestre, incluindo todas as UC e todas as áreas científicas. Sabendo que a maior área científica é serviço social, com 30 créditos no 1º ano estes valores são pois influenciados maioritariamente por esta área científica. No caso da área científica de políticas públicas com 6 créditos o sucesso ronda os 89%. A área científica de sociologia com 6 créditos o sucesso ronda os 81%. Na área científica de psicologia com 6 créditos o sucesso ronda os 70%. Na área científica de direito com 6 créditos o sucesso é 84%. Nas UC de competências transversais com 6 créditos o sucesso é de cerca de 88%.

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study cycle and related curricular units.

In the academic year 2010/2011 the study cycle of social work had 27 students, all on a first-year, opening year of the study cycle. In this academic year the average success of the study cycle for the CU's was 91.5% in the first semester, and 85% in the second semester, including all the CU's and all scientific areas. These values are largely influenced by the fact that social work is the biggest scientific area in the study cycle, with 30 credits in the first year. In the case of the scientific area of Public Policy with 6 credits, the success is around 89%. The scientific field of sociology with 6 credits, the success is around 81%. In the scientific field of psychology with 6 credits, the success around 70%. In the scientific field of law with 6 credits, the success is 84%. In the CU's transversal skills with 6 credits, the success is about 88%.

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

O GEAPQ elabora uma tabela de indicadores para todos os níveis de ensino do ISCTE-IUL. Nos relatórios de unidade curricular são calculadas, semestralmente, taxas de sucesso por UC (número de alunos que obtêm aproveitamento face aos inscritos na UC) e nos relatórios de curso são ainda calculadas, anualmente, taxas de sucesso no que diz respeito à conclusão do curso. Os relatórios de autoavaliação das UC, cursos e unidades orgânicas, com base numa análise destes indicadores, apontam os principais pontos fortes e a melhorar no processo de ensino e aprendizagem, apresentando ainda sugestões de melhoria a implementar, devidamente especificadas e calendarizadas, sempre que o nível de sucesso académico ou a opinião dos estudantes sobre os docentes sejam insatisfatórios. O Conselho Pedagógico elaborou e divulgou um documento de Boas Práticas que visa o incentivo e a aplicação de boas práticas que permitam melhorar o sucesso escolar

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

The GEAPQ prepares a scorecard for all levels of education at ISCTE-IUL. The curricular unit reports calculate, every six months, the success rates for each CU (number of students who obtain with positive grades compared to all students in the CU), and the course reports calculate annually the rates of success in completing the course. The CU self-assessment reports, courses and organic units, based on an analysis of these indicators, indicate the main strengths and issues to improve in the process of teaching and learning, still presenting improvement suggestions to implement, properly specified and scheduled, whenever the level of academic achievement or the opinion of students on teachers is unsatisfactory. The Teaching Council developed and released a document of Good Practices aiming to encourage and implementation of good practices to improve school success.

7.1.4. Empregabilidade.

7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	0

7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.

7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação.

Centro de Investigação / Research Centre: CIES – IUL

Classificação (FCT) /

Instituição: ISCTE - Instituição de Ensino Superior

7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study cycle and its mark.

Research Centre: CIES – IUL

Classification (FCT): Excelente

Institution: ISCTE - IUL

7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos.

28

7.2.3. Outras publicações relevantes.

Nº Publicações corpo Docente Licenciatura: 56

7.2.3. Other relevant publications.

N ° Publications Faculty Degree: 56

7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

As actividades científicas assumem muito impacto na valorização do profissional através do reconhecimento de novas competências profissionais em contexto institucional e na intervenção social junto dos cidadãos.

Assumem impacto no desenvolvimento económico através da melhoria dos resultados da intervenção social e sua eficácia na maximização de recursos e meios.

7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

The scientific activities assume a great impact in the professional's enhancement through the recognition of new professional skills in institutional context and regarding the social intervention in close proximity to the citizens.

They assume impact in the economic development by improving social intervention results and their efficiency in the maximization of resources and means.

7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

As actividades científicas realizadas no âmbito da formação de 1º ciclo em Serviço Social integram-se em projectos de intercâmbio institucional (nacional e internacional) e são um meio para a internacionalização do conhecimento em Serviço Social através de redes de parceria europeias. Está em curso uma rede Europeia com os parceiros da Universidade Complutense de Madrid e a University Consortium Chydenius, Finlândia sobre Teoria e Modelos do Serviço Social.

7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

The scientific activities carried out under the formation of the first cycle in Social Work integrate institutional exchange projects (national and international) and are a way for the internationalization of knowledge in Social

Work through partnership networks in Europe. Is currently a European network with partners in the Complutense University of Madrid and the University Consortium Chydenius, Finland on Theory and Models of Social Work.

7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

*Registo de participação nas actividades científicas realizadas;
Avaliação sobre a organização e dos conteúdos no final da Sessão com os participantes;
Adequação dos tempos horários das respectivas actividades científica á disponibilidade dos eventuais interessados.
Recolha de sugestões.*

7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

*Record of the participation in the scientific activities;
Evaluation of the organization and contents in the end of the Session with the participants;
Adequacy of the timetables of the particular scientific activities available to those eventually interested;
Suggestion gathering.*

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.

Estágios Curriculares.

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.

Curricular Internships.

7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.

*A formação ministrada contribui para o desenvolvimento social e humano valorizando o capital social e o capital humano da sociedade.
Contribui para o aprofundamento e atualização das metodologias de intervenção social no domínio da concepção, planeamento, execução e avaliação da Intervenção do Serviço Social em diferentes contextos sociais, organizacionais e comunitários.*

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

*The training provided contributes to social development and valuing human capital and society human capital.
Contributes to the deepening and updating of the methodologies of social intervention in the field of conceiving, planning, implementation and evaluation of Social Work Intervention in different social contexts, organizational, and community.*

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

A informação é objetiva e rigorosa sobre os conteúdos do curso, competências, corpo docente e os serviços de apoio ao estudante (Dossier de curso; Biblioteca; sala de informática; Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais, ...).

7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to students.

The information is objective and rigorous about the course content, competencies, faculty and student support services (course file, library, computer lab, Office of Internships and Career Opportunities, ...).

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	%
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade / Percentage of students in international mobility programs	7.2
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	0
	5

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

Promove no estudante a aquisição da capacidade para:

- trabalhar numa relação de parceria com as pessoas, famílias, grupos, organizações e comunidades;
- apoiar as pessoas e promover nelas a sua Cidadania e Co-responsabilidade partilhada;
- intervir em situações de emergência, crise e de risco social;
- administrar e gerir organizações e serviços sociais e a sua prática profissional na organização com a utilização da metodologia e técnicas de Supervisão.

Relação estabelecida com as organizações e serviços sociais com a Universidade a partir do estágio curricular ao longo dos 3 anos do curso.

A possibilidade do estudante realizar um número de créditos da Licenciatura em Serviço Social noutras áreas de formação (competências transversais).

Interdisciplinaridade das áreas de formação de 1º ciclo, promotoras de um debate qualificado não só na área nuclear da formação mas na área das ciências sociais e humanas, enriquecendo o debate e a reflexão do método ensino-aprendizagem.

8.1.1. Strengths

Promotes the student to acquire the ability to:

- to work on partnership with individuals, families, groups, organizations and communities;
- to support people and promote them to your Co-Citizenship and shared responsibility;
- Intervene in situations of emergency, crisis and social risk;
- to administer and manage organizations and social services and their professional practice in with the use of the methodology and techniques of supervision.

Relationship established with the organizations and social services with the University established from the curricular internship along the three years of the Degree.

The possibilities of the student perform a number of credits of the degree in Social Work in other areas of formation (transversal skills).

Interdisciplinary in the areas of formation of the 1st cycle, promoting a qualified debate not only in the nuclear formation area, but in the social sciences and humanities, enriching the debate and reflection of the teaching-learning method.

8.1.2. Pontos fracos

A não consolidação da primeira edição que dificulta identificar os pontos fracos dado que o curso tem apenas 18 meses de funcionamento.

8.1.2. Weaknesses

The non-consolidation of the first edition which makes it difficult to identify weak points as the course has only 18 months of beginning.

8.1.3. Oportunidades

- Desenvolver o ensino do Serviço Social na Universidade Pública;
- Estabelecer convénios científicos com Universidades Europeias e Internacionais, facilitadoras de mobilidade de docentes e estudantes;
- Construção de redes nacionais e europeias de pesquisa e estudos comparados em Serviço Social;
- Relação com os decisores políticos no domínio das políticas públicas e políticas sociais.

8.1.3. Opportunities

- Develop the teaching at the University of Social Work;
- Establish arrangements with European Universities and Scientific International, facilitators of mobility of teachers and students;
- Construction of national and European networks of research and comparative studies in Social Work;
- Relationship with policy makers in the field of public policies and social policies.

8.1.4. Constrangimentos

Autorização de funcionamento do ciclo de estudos apenas em regime pós-laboral.

8.1.4. Threats

Legal authorization only after-work scheme the course.

8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

8.2.1. Pontos fortes

- *Informação geral de acesso a todas as áreas de formação sobre o funcionamento, atividades científicas e culturais diárias no ISCTE – IUL proporcionando uma participação livre a toda a comunidade académica.*
- *Estrutura organizativa da Escola de Sociologia e Políticas Públicas ISCTE - IUL;*
- *Base e-learning;*
- *O GEAPQ: unidade de avaliação e monitorização;*
- *Processo de aprovação e validação das FUC- Ficha de Unidade Curricular;*
- *Relatório anual de cumprimento do processo Bolonha;*
- *Sistema de informação interna suportado no sistema informático ao estudante e corpo docente sobre a atividade letiva curricular.*

8.2.1. Strengths

- *General information of access to all areas of formation about the functioning, scientific and cultural activities daily at ISCTE - IUL providing a free participation to the entire academic community.*
- *Organizational structure of the School of Sociology and Public Policy ISCTE -IUL;*
- *Base e-learning;*
- *The GEAPQ: monitoring and evaluation unit;*
- *Procedure for approval and validation of FUC-Curricular Unit Form;*
- *Annual report of compliance with the Bologna process;*
- *Information system supported on the internal computerized system to students and faculty about teaching curricular activity.*

8.2.2. Pontos fracos

- *Acesso ao serviço de Biblioteca ao Sábado;*
- *Insuficiência de placards específicos de informação sobre a área de formação, devido á sua recente criação no ISCTE – IUL.*

8.2.2. Weaknesses

- *Access to the Library service on Saturdays;*
- *Lack of specific information placards on the formation area, due to its recent establishment in ISCTE - IUL.*

8.2.3. Oportunidades

- *Promoção de aulas internacionais por videoconferência (Vir-classe) através do projeto ALLISW, do qual somos parceiros.*
- *Participação das organizações sociais protocoladas em matéria de estágio, no processo de avaliação da qualidade da formação.*

8.2.3. Opportunities

- *Promoting international classes by videoconference (Vir-class) through the project ALLISW, of which we are partners.*
- *Participation of social organizations protocolled regarding internship in the process of evaluating the formation quality.*

8.2.4. Constrangimentos

- *Disponibilidade financeira que facilite a organização de processos internacionais no domínio da preparação prévia da organização interna de atividades e equipamento informático adequado.*

8.2.4. Threats

- *Financial availability to facilitate the organization of international processes in the field of preparedness of the internal organization of activities and appropriate computer equipment.*

8.3. Recursos materiais e parcerias

8.3.1. Pontos fortes

- *Relação estabelecida com as organizações e serviços sociais com a Universidade estabelecida a partir do estágio curricular da Licenciatura em Serviço Social, (1º e 2º ano = 66 organizações protocoladas, prevê-se no 3º ano mais = 40 organizações sociais).*

8.3.1. Strengths

- *Relationship established with the organizations and social services with the University established from the*

curricular internship of the degree in Social Work, (1st and 2nd year = 66 organizations protocolled, it is estimated in 3rd year = over40 social organizations).

8.3.2. Pontos fracos

Alguma insuficiência na disponibilidade de bibliografias pela biblioteca.

8.3.2. Weaknesses

Has some insufficiency on the availability of the library bibliographies.

8.3.3. Oportunidades

- Recurso a equipamentos e meios mais avançados utilizados por parceiros internacionais e nacionais no âmbito do conhecimento e aplicadas à atividade letiva de excelência e adequada ao processo Bolonha.

8.3.3. Opportunities

- Recourse to more advanced equipment and facilities used by international and national partners in the framework of knowledge and applied to teaching activity and appropriate to Bologna process.

8.3.4. Constrangimentos

- Mudanças rápidas no domínio da Organização, das Políticas e dos Métodos de Ensino no domínio das Ciências Sociais no contexto do espaço europeu e internacional.

8.3.4. Threats

- Rapid changes in the field of Organization, Policies and Methods of Teaching in the field of social sciences in the context of Europe space and international.

8.4 Pessoal docente e não docente

8.4.1. Pontos fortes

- Formação e Qualificação adequada às funções;*
- O corpo docente de Serviço Social tem experiência pedagógica de ensino e experiência de terreno pelo exercício da profissão;*
- Capacidade de gerir o caos e definir estratégias de organização positiva;*
- Relações Humanas;*
- Domínio das tecnologias da informação e da comunicação;*
- Domínio de Línguas estrangeiras;*
- Espírito de equipa e relação de entreajuda.*

8.4.1. Strengths

- Training and qualification suitable for the duties;*
- The faculty of Social Work have pedagogical experience and teaching experience in the field by profession exercise;*
- Ability to manage the chaos and to define strategies of positive organization;*
- Human Relations;*
- Domain of information and communication technology ;*
- Domain of Foreign Languages;*
- Team spirit and mutual relationship.*

8.4.2. Pontos fracos

O número de recursos humanos para o volume de atividade científica, académica, cultural e administrativa.

8.4.2. Weaknesses

The insufficiency number, of human resources for the volume of scientific, academic, cultural and administrative activity.

8.4.3. Oportunidades

- Inovação nos métodos e estratégias de gestão do quotidiano do funcionamento do curso;*
- Desenvolvimento da internacionalização do curso;*
- Aumento e melhoria das ações de extensão à comunidade.*

8.4.3. Opportunities

- *Innovation in the methods and strategies for managing the everyday operation of the course;*
- *Development of the internationalization of the course;*
- *Increase and improvement actions to the community.*

8.4.4. Constrangimentos

- *Insuficiência de programas de financiamento para participação do corpo docente em atividades científicas na qualidade de receber formação; Participação em congressos internacionais como participante.*

8.4.4. Threats

- *Insufficiency of funding programs for faculty participation in scientific activities in the quality of receive formation; Participation in international conferences as a participant.*

8.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

8.5.1. Pontos fortes

- *A maioria dos estudantes, são trabalhadores, pelo que, estão integrados no mercado de trabalho;*
- *Envolvimento dos Estudantes em ações e atividades de extensão à comunidade;*
- *Interdisciplinaridade de áreas de formação do 1º ciclo (Serviço Social, Psicologia, Sociologia, Direito, Métodos, outras áreas);*
- *Estudantes interessados na área do Serviço Social, tanto no domínio da Investigação como da Intervenção;*
- *A média de idades de 30 anos dos estudantes;*
- *Organização de actividades científicas no âmbito do plano de formação.*

8.5.1. Strengths

- *Most students are employed, therefore, are integrated in the labor market;*
- *Involving Students in actions and activities to the community;*
- *Interdisciplinary areas of training of the 1st cycle (Social Work, Psychology, Sociology, Law, Methods, other areas);*
- *Students interested in the field of Social Work, both in Research and Intervention;*
- *The average age of 30 years of students;*
- *Organization of scientific activities within the formation plan.*

8.5.2. Pontos fracos

- *Fraca heterogeneidade de género (90% feminino; 10% masculino);*
- *Dificuldades na conciliação da vida emprego com a vida académica.*

8.5.2. Weaknesses

- *Weak heterogeneity of gender (90% female, 10% male);*
- *Difficulties in reconciling employment with academic life.*

8.5.3. Oportunidades

- *Assegurar financiamento ao estudante com vista á sua integração em redes de mobilidade Europeias e Internacionais facilitadores do processo de globalização no ensino-aprendizagem através de programas comunitários e outros.*

8.5.3. Opportunities

- *Ensure funding to the student with a view to its integration into the European network of mobility and international facilitators of the process of globalization in the teaching-learning through EU programs and others.*

8.5.4. Constrangimentos

- *Aos estudantes não é garantido pelas entidades empregadoras usufruir do estatuto trabalhador-estudante de forma adequada à realização dos estágios curriculares.*

8.5.4. Threats

- *Students are not guaranteed by employers take advantage of employee-student status in order to achieve the appropriate internships.*

8.6. Processos

8.6.1. Pontos fortes

- *Articulação forte entre todas as atividades, programas e conteúdos programáticos;*
- *Coordenação entre os vários interlocutores envolvidos nos diferentes processos, promotora de coesão e consolidação dos objetivos gerais;*
- *Maximização das sinergias de forma integrada com o objetivo de desenvolvimento, aprofundamento e inovação do programa de estudos.*

8.6.1. Strengths

- *Strong articulation among all activities, programs and programmatic contents;*
- *Coordination between the various actor's involved in different processes, promoting cohesion and consolidation of the overall objectives;*
- *Maximizing the synergies in an integrated manner with the objective of developing, deepening and innovation of the curriculum.*

8.6.2. Pontos fracos

Capacidade para responder a todos os desafios em matéria de massa crítica na área de formação.

8.6.2. Weaknesses

Ability to respond to all challenges in terms of critical mass in the formation area.

8.6.3. Oportunidades

- *Desenvolver o conhecimento em Serviço Social no âmbito internacional;*
- *Criação de programas de formação com dupla titulação entre 2 ou mais Universidades Internacionais;*
- *Orientação e diretrizes das Políticas Sociais para a inovação dos programas e das metodologias e práticas do Serviço Social.*

8.6.3. Opportunities

- *Develop knowledge in Social Work in the international range;*
- *Creation of training programs with double degrees between two or more International Universities;*
- *Orientation and guidelines of Social Policies for innovation programs and methodologies and practices of Social Work.*

8.6.4. Constrangimentos

- *Auscultação e consultoria do Estado e Decisores Políticos aos Diretores dos Cursos de forma a ajustar formação às necessidades de mercado e definição de políticas públicas e sociais sustentadas em processos de investigação, conhecimento e desenvolvimento.*

8.6.4. Threats

- *Consultation and advice of the State and Policy Makers and the to the Courses Directors to adjust the formation to market needs and definition of public and social policies sustained in research, knowledge and development process.*

8.7. Resultados

8.7.1. Pontos fortes

- *Atribuição do Diploma de Estudos Superiores de 1.º Ciclo em Serviço Social (First Cycle Graduate Diploma in Social Work), aos alunos que obtenham aproveitamento em todas as unidades curriculares dos dois primeiros anos, no total de 120 créditos (ECTS),*
- *Elevada taxa de sucesso dos estudantes em todas as Unidades Curriculares frequentadas;*
- *Frequência de unidades optativas de competências transversais da formação, Optativas Livres e Optativas em Problemas Sociais;*
- *Maior procura do curso que as vagas disponíveis;*
- *Taxa de desistência é reduzida,*
- *Consolidação da relação de parceria com universidades europeias e internacionais;*
- *Boa aceitação do plano de formação pelos parceiros Europeus e Internacionais;*
- *A formação tutorizada em especial a formação prática com o envolvimento do professor supervisor; do Orientador na Instituição e do Estudante;*
- *Envolvimento de um Orientador com Formação em Serviço Social, tendo a maioria experiência profissional de mais de 10 anos.*

8.7.1. Strengths

- *Awarding the Diploma in Advanced Studies of 1st. Cycle in Social Work (First Cycle Graduate Diploma in Social Work) to students that gain performance in all units of the first two years, totaling 120 credits (ECTS);*

- *High success rate of students in all curricular units attended;*
- *Frequency of elective units of transversal skills of the degree, Free Electives and Electives in Social Problems;*
- *The rate of annual demand for the course which is greater to those already available;*
- *Drop-out rate is reduced;*
- *Consolidation of the partnership with European universities and international;*
- *Good acceptance of the formation plan by European and International partners;*
- *The tutorial formation in particular the practical formation with the involvement of the supervising teacher, of the Advisor at the Institution and the student;*
- *Involvement of a Counselor with Formation in Social Work (except 2), and the majority having professional experience of more than 10 years.*

8.7.2. Pontos fracos

- *Envolvimento dos orientadores de estágio no plano de formação da Licenciatura;*
- *Desenvolver processos de orientação e acompanhamento dos estudantes facilitadores de motivação e implicação no processo de ensino/aprendizagem;*

8.7.2. Weaknesses

- *Involvement of the internship counselor's in the formation plan of the degree;*
- *Develop guidance and monitoring procedures for students' facilitators of motivation and involvement in the teaching/learning process.*

8.7.3. Oportunidades

- *Localização do ISCTE – IUL facilitadora de acesso ao estudante trabalhador no que respeita a transportes;*
- *Internacionalização do corpo docente e do plano de formação.*

8.7.3. Opportunities

- *Location of ISCTE - IUL facilitating access to the student worker regarding to transports;*
- *Internationalization of the faculty and the plan of formation.*

8.7.4. Constrangimentos

- *Condições sócio económicas externas e internas.*

8.7.4. Threats

- *Socio-economic conditions external and internal.*

9. Proposta de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

9.1.1. Debilidades

- *Aprofundar e afinar os objetivos de cada ciclo de estudos, promovendo uma continuidade entre os mesmos;*
- *Sendo uma área de implementação recente no ISCTE-IUL, as seguintes áreas carecem ainda de consolidação: Internacionalização; Articulação com a investigação; mobilidade de docentes e de alunos e melhoria do acervo bibliográfico no domínio específico do Serviço Social.*
- *Definição da área científica de Serviço Social na portaria nº 256/2005 de 16 de Março*

9.1.1. Weaknesses

- *To deepen and refine the objectives of each cycle of studies, promoting continuity between them;*
- *Being an area of recent implementation at ISCTE-IUL, the following areas need further consolidation: Internationalization; Links with research, mobility of teachers and students and improving the bibliographic collection in the specific field of Social Work*
- *Definition of the scientific field of Social Work in legal decree nº 256/2005 of 16 March*

9.1.2. Proposta de melhoria

- *Implementar o Grupo de Reflexão, Análise e Avaliação dos Estágios curriculares Licenciatura e em Serviço Social de forma a promover uma boa articulação com a formação teórico-prática e os objetivos do curso, garantindo a aquisição de competências para o exercício da profissão (Assistente Social);*
- *Melhorar e enriquecer o acervo da biblioteca ISCTE – IUL na área do Serviço Social, em estudo um protocolo interbibliotecas da área social promovendo a circulação dos estudantes;*

- *Apoiar a organização académica dos estudantes de Serviço Social como Núcleo de Estudantes de Serviço Social ISCTE – IUL;*
- *Realização de convénios científicos com Universidades de: Brasil Pontifícia Universidade Juiz de Fora, Com a Universidade do Chile; Universidade Nacional Timor Lorosa'e, e com a Universidade de Durham Inglaterra. Explorar possibilidades com África e Nova York.*
- *Organizar Unidades Curriculares com a participação letiva de professores de Universidades Parceiras.*

9.1.2. Improvement proposal

- *Implement the Reflection Group, Analysis and Evaluation of Curricular Internships and Degree in Social Service to promote a good articulation with the theoretical and practical formation and the course objectives, ensuring the acquisition of skills for the profession (Social Worker);*
- *Improve and enrich the library collection ISCTE - IUL in the area of Social Service, in study a protocol of interlibrary of the social area promoting movement of students;*
- *Support the academic organization of students of Social Work as a Center for Social Work Students ISCTE - IUL;*
- *Realization of scientific agreements with Universities: Brazil Pontifical University of Juiz de Fora, with the University of Chile, East Timor National University, and the University of Durham England. Explore possibilities with Africa and New York.*
- *Organize Curriculum Units with the teaching participation of teachers from the Partner's Universities*

9.1.3. Tempo de implementação da medida 2 Anos

9.1.3. Implementation time 2 years

9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa) Alta

9.1.4. Priority (High, Medium, Low) High

9.1.5. Indicador de implementação - *Protocolos;* - *Convénios;* - *Grupo Interdisciplinar.*

9.1.5. Implementation marker - *Protocols;* - *Agreements;* - *Interdisciplinary Group.*

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.

9.2.1. Debilidades

- *Normas universitárias, internas pouco orientadas, para uma área de formação com uma componente forte de prática inserida no modelo de ensino aprendizagem articulado com a formação teórica.*

9.2.1. Weaknesses

- *Academic standards, internal short-oriented, to a formation area with a strong practical component inserted into the model of teaching and learning linked to theoretical instruction.*

9.2.2. Proposta de melhoria

- *Criação de uma comissão científica do curso;*
- *Representação na comissão permanente do Conselho Pedagógico;*
- *Formalização do Grupo de Reflexão, Análise e Avaliação dos Estágios curriculares Licenciatura e em Serviço Social como garantia da Qualidade da formação ministrada.*

9.2.2. Improvement proposal

- *Creation of a scientific committee of the course;*
- *Representation on the the standing committee of the pedagogical council;*

- Formalization of the Reflection Group, Analysis and Evaluation of the Curricular Internship Degree in Social Work and to guarantee the quality of the formation provided.

9.2.3. Tempo de implementação da medida
2 anos

9.2.3. Improvement proposal
2 years

9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)
Alta

9.2.4. Priority (High, Medium, Low)
High

9.2.5. Indicador de implementação
- Alteração de normas e regulamentos internos integradores da nova área de Formação.

9.2.5. Implementation marker
-Alteration of internal rules and regulations integrators of the new Formation area.

9.3 Recursos materiais e parcerias

9.3.1. Debilidades
Alguma insuficiência no acervo bibliográfico da biblioteca no domínio do Serviço Social.

9.3.1. Weaknesses
Any insufficiency in bibliographic collection of the library in the domain of Social Work

9.3.2. Proposta de melhoria
*Melhorar e enriquecer o acervo da biblioteca ISCTE-IUL na área do Serviço Social;
Diversificar a rede de parceiros internacionais.*

9.3.2. Improvement proposal
Improve and enrich the library collection ISCTE-IUL in the Social Work area;

9.3.3. Tempo de implementação da medida
2 anos

9.3.3. Implementation time
2 years

9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)
Alta

9.3.4. Priority (High, Medium, Low)
High

9.3.5. Indicador de implementação
*- Protocolos e convénios de natureza científica.
- Protocolo interbibliotecas de referência em Serviço Social*

9.3.5. Implementation marker
*Protocols and agreements of a scientific nature.
- ILL Protocol Reference in Social Work*

9.4. Pessoal docente e não docente

9.4.1. Debilidades

- *Número de docentes de carreira em Serviço Social;*
- *Diversidade de categorias académicas do corpo docente da área de Serviço Social.*

9.4.1. Weaknesses

- *Number of teacher's career in Social Work;*
- *Diversity of categories of academic staff in the area of Social Service.*

9.4.2. Proposta de melhoria

- *Admissão e progressão na carreira docente.*

9.4.2. Improvement proposal

- *Admission and progression in teaching career.*

9.4.3. Tempo de implementação da medida

1 ano

9.4.3. Implementation time

1 year

9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.4.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.4.5. Indicador de implementação

- *Abertura de concursos públicos para admissão e progressão na carreira docente.*

9.4.5. Implementation marker

- *Opening of public tenders for admission and progression in teaching career.*

9.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

9.5.1. Debilidades

- *Procura heterogénea, com candidatos provenientes do ensino secundário; Maiores 23 anos e Trabalhadores Estudantes.*

9.5.1. Weaknesses

- *Search heterogeneous, with candidates from secondary schools; Major 23 years Students Workers.*

9.5.2. Proposta de melhoria

- *Orientar os modelos pedagógicos de ensino que integrem os diferentes grupos de estudantes melhorando as suas condições de aprendizagem.*

9.5.2. Improvement proposal

- *Guide the pedagogical models of teaching that integrate different groups of students by improving their learning conditions.*

9.5.3. Tempo de implementação da medida

2 anos

9.5.3. Implementation time

2 years

9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Média

9.5.4. Priority (High, Medium, Low) ***Medium***

9.5.5. Indicador de implementação ***- Metodologias participativas de ensino – aprendizagem.***

9.5.5. Implementation marker ***- Participatory methodologies of teaching - learning.***

9.6. Processos

9.6.1. Debilidades ***Integração dos alunos na vida académica e nas actividades científicas do curso.***

9.6.1. Weaknesses ***Integration of students in academic life and scientific activities of the course.***

9.6.2. Proposta de melhoria ***Apoiar a organização académica dos estudantes de Serviço Social como Núcleo de Estudantes de Serviço Social ISCTE – IUL.***

9.6.2. Improvement proposal ***Support the organization of academic students of Social Work as a Center for Social Work Students ISCTE – IUL.***

9.6.3. Tempo de implementação da medida ***1 ano***

9.6.3. Implementation time ***1 year***

9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa) ***Média***

9.6.4. Priority (High, Medium, Low) ***Medium***

9.6.5. Indicador de implementação ***- Representação dos Estudantes em Grupos; Comissões e organizações específicas no âmbito da Licenciatura em Serviço Social.***

9.6.5. Implementation marker ***Representation of Student in Groups, Committees and specific organizations within the Degree in Social Work.***

9.7. Resultados

9.7.1. Debilidades ***Garantir a integração dos alunos na vida activa***

9.7.1. Weaknesses ***Ensuring the integration of students into working life***

9.7.2. Proposta de melhoria ***Organizar um centro de excelência para acompanhar os estágios e promover uma boa articulação com a formação teórico-prática e os objectivos do curso, garantindo a aquisição de competências para o exercício da profissão –***

Assistente Social.

9.7.2. Improvement proposal

Organize a center of excellence to follow the internships and promote good articulation with the theoretical and practical training and the course objectives, ensuring the acquisition of skills for the profession - Social Worker.

9.7.3. Tempo de implementação da medida

1 ano

9.7.3. Implementation time

1 year

9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.7.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.7.5. Indicador de implementação

Criação do Grupo de Reflexão e avaliação dos Estágios Curriculares em Serviço Social. (Anexo – PDF 9.7.5)

9.7.5. Implementation marker

Creation of the Reflection Group of Curricular Internships and evaluation in Social Work. (Attachment - PDF 9.7.5)

10. Proposta de reestruturação curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1.1. Síntese das alterações pretendidas

De forma a enriquecer a formação promovida pela Licenciatura em Serviço Social do ISCTE – IUL, e de forma a dar continuidade do 1º ciclo para o 2º ciclo, associamos as seguintes Unidade Curriculares às Optativas em Problemas Sociais (3º ano), cujas FUCs juntamos em anexo:

Instituições Penais: Contexto e Atores - Professor Vitor Peña Ferreira - 20% das vagas para estudantes Serviço Social- 1ºsemestre

Seminário Prática Profissional em Serviço Social - Professor Doutor Jorge M. L. Ferreira - 60% das vagas para estudantes Serviço Social - 1ºSemestre

Seminário de Grupos e Intervenção Comunitária - Professora Doutora Maria Rosário Oliveira Serafim - 60% das vagas para estudantes Serviço Social - 2ºsemestre

10.1.1. Synthesis of the intended changes

In order to enrich the training offered by the BSc in social Work and to support the transition to the 2nd cycle, we will offer the following new elective courses in the 3rd year, which FUC we put in annex:

Penal Institutions: Context and Actors - Teacher Vitor Peña Ferreira - 20% vacancies for the students in the Social Work - 1ºSemester

Seminar Social Work Professional Practices - Teacher Doutor Jorge M. L. Ferreira - 60% vacancies for the students in the Social Work - 1ºSemester

Seminar Community and Groups Intervention - Teacher Doutora Maria Rosário Oliveira Serafim - 60% vacancies for the students in the Social Work - 2ºSemester

10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida

10.2. Novo plano de estudos

Mapa XII – Novo plano de estudos - - Optativas em problemas sociais

10.2.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

10.2.1. Study Cycle:

Social Work

10.2.2. Grau:

Licenciado

10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

Optativas em problemas sociais

10.2.4. Curricular year/semester/trimester:

Social issues options

10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário Prática Profissional em Serviço Social / Seminar Social Work Professional Practices	SS / SW	Semestral / Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Nova optativa / New elective
Seminário de Grupos e Intervenção Comunitária / Seminar Community and Groups Intervention	SS / SW	Semestral / Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Nova optativa / New elective
Instituições Penais: Contexto e Actores / Penal Institutions: Context and Actors	Soc / Soc	Semestral / Semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Nova optativa / New elective

(3 Items)

10.3. Fichas curriculares dos docentes

Mapa XIII - Vítor Manuel Pena Ferreira

10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Vítor Manuel Pena Ferreira

10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

10.3.4. Categoria:

Assistente convidado ou equivalente

10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

50

10.3.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)

Mapa XIV - Seminário Prática Profissional em Serviço Social / Seminar Social Work Professional Practices

10.4.1.1. Unidade curricular:

Seminário Prática Profissional em Serviço Social / Seminar Social Work Professional Practices

10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Jorge Manuel Leitão Ferreira - 36horas / hours

10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:

-

10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Experienciar o método de Serviço Social fundamentado no conhecimento científico;*
- *Identificar os instrumentos teóricos/metodológicos de suporte à prática do Serviço Social;*
- *Elaborar matrizes de análise e operativas da intervenção do Social no contexto interdisciplinar das práticas profissionais, organizacionais e comunitárias;*
- *Organizar e elaborar instrumentos técnicos de suporte a uma prática informada em Serviço Social.*

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Experiencing the method of Social Work based on scientific knowledge;*
- *Identify the theoretical/methodological instruments who support the practice of Social Work;*
- *Develop operational matrices of analysis and intervention in the context of the Social interdisciplinary professional practice, organizational and community;*
- *Organize and develop technical tools to support an informed practice in Social Work.*

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

- I. A intervenção do Serviço Social, sustentada num quadro teórico de referência: Despiste da situação; Diagnóstico; Indicadores; Investigação ou estudo aprofundado; Avaliação da situação; Atendimento social; Contrato social; Acompanhamento social; Visita Domiciliária; Aconselhamento Social.*
- II. Procedimentos técnicos como Meios de Prova: Relatório Social; Perícia Social.*
- III. Procedimentos técnicos como Meios de Diagnóstico: Caracterização sócio familiar; Informação Social; Genograma e o Ecomapa.*
- IV. Procedimentos técnicos como Meios de Acompanhamento e Planeamento da Intervenção Social: Plano individual de readaptação; Plano Pessoal Educativo; Acordo de Promoção e Protecção; Plano de desenvolvimento social; Plano de Inserção Social; Gestor de caso; Plano Desenvolvimento Individual; outros.*

10.4.1.5. Syllabus:

- I. The Social Work intervention, sustained in a theoretical framework: The situation identification, Diagnosis, Indicators, Research and in-depth study, assessment of the situation; Social Care, Social Contract; Social monitoring; Domiciliary Visit; Social Counseling.*
- II. Technical procedures such as Means of Proof: Social Report, Social Skills.*
- III. Technical procedures as means of diagnosis: Socio family characterization; Social Information; genogram and eco-map.*
- IV. Technical procedures such as Means Monitoring and Planning of Social Intervention: A personal plan of rehabilitation; Personal Education Plan; Promotion and Protection Agreement; plan of social development, Social Inclusion Plan, Case Manager, Individual Development Plan, and others.*

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos da unidade curricular procuram sustentar os objectivos definidos, iniciando-se pela problematização das práticas do Serviço Social em quadros teóricos de referência. Propõem uma reflexão sobre os principais recursos e instrumentos técnicos que orientam e informam o processo de intervenção. O programa termina com o treino/operacionalização e construção de instrumentos técnicos de suporte à intervenção nas diferentes fases do processo profissional.

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The contents of the course seek to sustain the objectives pursued starting with the problematic practices of Social Work in theoretical frameworks. Propose a reflection on the major features and technical tools to guide and inform the intervention process. The program ends with training/operationalization and construction of technical tools of support for intervention in various stages of training.

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologia:

Ensino/aprendizagem da aplicação dos referenciais teóricos/metodológicos nas diferentes áreas do agir profissional; Método misto: expositivo, interrogativo e participativo (através de exercícios de reflexão, análise e comunicação).

- Role-playing; Brainstorming

Avaliação:

- 1 Teste

- 1 Trabalho de grupo

- Intervenções orais (participação activa)

- Assiduidade (mínimo de 70%)

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Methodology:

Teaching and learning the application of theoretical and methodological in different areas of professional practice; mixed method: expository, participatory and questioning (through exercise of reflection, analysis and reporting).

- Role-playing, brainstorming

Rating:

- Test

- 1 Working Group

- Speeches (active participation)

- Attendance (minimum 70%)

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Exposição da matéria com suporte de meios audio-visuais e bibliográficos. Apoio à Reflexão animada pela interrogação do docente aos alunos e vice-versa e uso brainstorming; Colectivização de metodologias de trabalho e de competências de comunicação entre os alunos e referências bibliográficas; promove-se competência de exposição oral com apoio áudio-visual; incentivo ao debate de ideias mediante a introdução de interrogações no contexto do tema do trabalho de grupo. A reflexão sobre os conteúdos teóricos do programa é realizada na articulação com as experiências de estágios dos alunos. Utilização de role-playing e simulação de casos práticos.

10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Presentation of the matter supported by audiovisual bibliographic aids. Support to the reflection animated by the question mark of teachers to students and vice versa and brainstorming use; Collectivization of working methods and communication skills

between students and bibliographic references; is promoted oral competence with

audio-visual support, encourage the exchange of ideas by introducing questions in the context of the theme of teamwork. The reflection on the theoretical content of the program is held in conjunction with the internship experiences of students. Use of role-playing and simulation studies case.

10.4.1.9. Bibliografia principal:

- Ferreira, Jorge M. L. (2011). Serviço Social e Modelos de Bem-Estar para a Infância. Modus Operandi do Assistente Social na Promoção da Protecção à Criança e à Família. Lisboa. Ed Quid Juris.

- Ferreira, Jorge M. L. (2011). Ferramentas/Instrumentos para práticas intergeracionais em diferentes contextos sociais. Revista Intervenção Social n.º 36 "Actas do Seminário sobre a intergeracionalidade", do Instituto Superior de Serviço Social - Universidade Lusíada Lisboa. (no prelo a publicar em Novembro de 2011).

- Restrepo, Olga L. V., (2003), Reconfigurando el Trabajo Social, Perspectivas y tendencias contemporáneas, Buenos Aires, Espacio

- Robertis, Cristina, 2007, Méthodologie de l'intervention en travail Social: l'aide à la personne, Paris, Bayard.

- Rossell, Teresa, 1993, La entrevista en trabajo social, Barcelona, Escuela Univ. Trabajo Social

- Kate, 2008, Social Work- An introduction to contemporary practice, Essex, Pearson Education

Mapa XIV - Seminário de Grupos e Intervenção Comunitária / Seminar Community and Groups Intervention

10.4.1.1. Unidade curricular:

Seminário de Grupos e Intervenção Comunitária / Seminar Community and Groups Intervention

10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):
Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim - 36horas / hours

10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:

-

10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Identificar e aprofundar o conhecimento sobre instrumentos conceptuais, técnicos e metodológicos com grupos e comunidades;*
- *Desenhar intervenções de trabalho em parceria, avaliação e programação e respectivos requisitos teóricos, metodológicos e técnicos para que possibilitem selecção de métodos adequados, desde a elaboração de diagnósticos permanente e participados, avaliações e envolvimento de todos os actores e saber responder a diferentes problemáticas numa perspetiva integrada e multidisciplinar;*
- *Treinar a co-construção de um projecto de intervenção local, promovendo a sua articulação regional, nacional e transnacional.*

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Identify and develop knowledge about conceptual tools, technical and methodological groups and communities;*
- *Designing interventions work in partnership, evaluation and programming requirements and their theoretical, methodological and technical requirements for enabling selection of appropriate methods, since the establishment of permanent diagnostics and participated, evaluations and involvement of all stakeholders and seek to address different problems in integrated and multidisciplinary perspective;*
- *Training the co-construction of an intervention local project, promoting their joint regional, national and transnational.*

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

1.A intervenção com grupos.

a. Tipologias

b. Objetivos

c. Desenvolvimento do processo metodológico

2. A intervenção em comunidades, empowerment e sustentabilidade local:

a. A intervenção comunitária

b. O ciclo de intervenção do serviço social em comunidades na actualidade: como fazer a diferença.

c. A identificação e definição do objecto de trabalho e dos sujeitos de intervenção. A inovação, a criatividade e o empreendedorismo local.

3. As novas estratégias de intervenção numa perspectiva multidisciplinar, ecológica e holística

a. A metodologia de intervenção em comunidades numa perspectiva multicultural, sustentável e ambiental

b. Um sistema integrado para planear e avaliar redes locais interorganizacionais, (segundo o modelo de Ulrica Schiefer).

c. A avaliação da prática e dos resultados da intervenção.

4. Projecto de intervenção local e territorial (Estudo de algumas práticas de sucesso).

a. Conceptualização de programas e projectos.

b. Operacionalização do (s) projetos

10.4.1.5. Syllabus:

1. The intervention groups:

a. Types;

b. Objectives;

c. Development of the methodological process.

2. The intervention communities, empowerment and local sustainability:

a. Community intervention

b. The cycle of intervention of social work in communities at present: how to make a difference.

c. The identification and definition of the object of study subjects and intervention. Innovation, creativity and local entrepreneurship.

3. The new strategies of intervention in a multidisciplinary perspective, ecological and holistic:

a. The intervention in communities in a multicultural perspective, environmental and sustainable

b. An integrated system for planning and evaluating local interorganizational networks.

c. The evaluation of practice and results of the intervention.

4. Draft local and regional intervention (Study of some practical success):

a. Conceptualization of programs and projects.

b. Operation (s) of projects

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os objetivos da unidade curricular prendem-se com a aquisição de conhecimentos e a sua aplicação à prática profissional através dos modelos de intervenção com grupos e comunidades. A conteúdos programáticos refletem esta dupla preocupação de situar a intervenção no seu referencial teórico mas também a sua operacionalização metodológica, em que os alunos aprofundem conhecimentos com grupos e comunidades e simultaneamente treinam a reflexão dos conhecimentos adquiridos através da elaboração de propostas operativas.

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The objectives of the course relate to the acquisition of knowledge and its application to professional practice through models of intervention with groups and communities. The contents reflect this dual programmatic concern to situate the intervention as a theoretical framework but also its operational methodology, in which students deepen knowledge with groups and communities and simultaneously train the reflection of knowledge gained through the development of operational proposals.

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologia:

- Método expositivo;
- Análise e interpretação de documentos pelos alunos.

Avaliação:

- Participação;
- Apresentação sintética em aula do projeto de intervenção;
- Teste.

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Methodology:

- Method-exhibition;
- Analysis and interpretation of documents by students.

Rating:

- Participation;
- Brief presentation in class of the intervention project;
- Test.

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A natureza da Unidade Curricular exige uma articulação entre o conhecimento teórico e a intervenção pelo que paralelamente ao método expositivo, que possibilite o aprofundamento de conhecimento e favoreça a reflexão e a análise, irão simular-se situações problema onde terão oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos, refletir e analisar as dificuldades e as hipóteses de trabalho.

10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The nature of the course requires a link between theoretical knowledge and intervention so that parallel the lecture method, which allows the deepening of knowledge and encourages reflection and analysis, will be simulated problem situations where you have the opportunity to apply their acquired knowledge, reflect and analyze the difficulties and working hypotheses.

10.4.1.9. Bibliografia principal:

- Adamas, Robert, Dominelli Lena, Payne Malcom, Paçgrave, Macmilan (2002) (55-62); (83- 95), 149- 157).
- Barbero, Josep e Cortes Ferran. 2007. Trabajo Comunitário organização e desenvolvimento social. Madrid, Alianza Editorual Política Social.
- Garcia, Tomás. 2006. Trabajo social con Grupos. Madrid. Editora Alianza
- Gomez, José António, Freitas, Orlando Manuel. 2007. "Educação e Desenvolvimento Comunitário Local. Maia, Ed profedições.
- Idanez, Maria José Aguilar e Ander Egg Ezequiel. 1999. Diagnóstico Social. Buenos Aires. 3ª Ed. Instituto de Ciências Sociais Aplicadas.
- Lee, A. B. Judith. 2001. The empowerment approach to social work practice 2nd ed,
- Schiefer, Ulrich, Ed Periploi. 2008. "Integrated evaluation of Change a new perspective for planning and evaluation in multiple intervention environments".

10.4.1.1. Unidade curricular:

Instituições Penais: Contexto e Atores / Penal Institutions: Context and Actors

10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Vitor Manuel Pena Ferreira - 36horas / hours

10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:

-

10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Identificar a génese e evolução das instituições penais, no contexto social e nas perspectivas políticas e científicas sobre o crime e a pena.

- Analisar as funções das instituições penais, o sistema prisional, assim como as tendências que caracterizam a evolução e o perfil das populações reclusas, nos diferentes países ocidentais, decorrentes das orientações da política criminal.

- Estudar as problemáticas relacionadas com a prisão e a vida na prisão, os diferentes tipos de delinquentes, até ao processo de institucionalização, as relações sociais e a vida quotidiana que caracterizam a "subcultura" prisional.

- Estimular uma reflexão sobre as principais tendências emergentes neste domínio.

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- Identify the origin and evolution of penal institutions in the social context and the political and scientific perspectives on crime and punishment.

- Analyze the functions of penal institutions, the prison system, as well as the trends that characterize the evolution and profile of the prison populations in Western countries, under the guidelines of criminal policy.

- Study issues related to the prison and prison life, the different types of offenders, to the process of institutionalization, social relationships and everyday life that characterize the "subculture" prison.

- Stimulate a reflection on the main trends emerging in this field.

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

1. As Instituições Penais em perspectiva

1.1. História do crime e da pena.

1.2. Objectivo e função das Instituições Penais.

1.3. A escala do encarceramento: estatística, tendências e perfis da população prisional.

1.4. Desemprego, crime e encarceramento.

2. A Prisão: contexto e actores

2.1. Justiça penal, pena de prisão e sistema prisional.

2.2. Tipos de crime e categorias de reclusos.

2.3. A prisão como organização.

2.4. O mundo dos profissionais.

2.5. O regresso à liberdade.

3. Alternativas à prisão

3.1. Promessas e fracassos da prisão.

3.2. As alternativas à prisão.

4. Institucionalização e Sistema de Justiça Juvenil

4.1. A criminalidade juvenil.

4.2. O sistema de justiça juvenil e a institucionalização de jovens delinquentes.

4.3. Punir ou educar?

5. Punição, controlo social e modernidade

5.1. Sociedade, media e populismo.

5.2. Controlo Social, política penal e nova gestão pública.

10.4.1.5. Syllabus:

1. Penal Institutions in perspective

1.1. History of crime and penalty.

- 1.2. Purpose and functions of Penal Institutions.
- 1.3. The scale of incarceration: data, trends and inmate profiles.
- 1.4. Unemployment, crime and incarceration.
- 2. The Prison: context and actors
 - 2.1. Penal Justice, prison and prison system.
 - 2.2. Types of offenders and inmates categories.
 - 2.3. The prison as an organization.
 - 2.4. The world of prison staff.
 - 2.5. Inmate reentry.
- 3. Alternatives to prison
 - 3.1. Promises and failures of imprisonment.
 - 3.2. Alternatives to prison.
- 4. Institutionalization and Juvenile Justice System
 - 4.1. Juvenile Crime.
 - 4.2. The juvenile justice system and the institutional placement of young offenders.
 - 4.3. Punish or educate?
- 5. Punishment, social control and late modernity
 - 5.1. Society, media and populism.
 - 5.2. Social control, penal policy and new public management.

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.
Os conteúdos da unidade curricular procuram sustentar os objectivos definidos, iniciando-se pela problematização das práticas penais em quadros teóricos de referência. Propõem uma reflexão sobre os principais recursos e instrumentos técnicos que orientam e informam o processo de intervenção. O programa termina com o treino/operacionalização e construção de instrumentos técnicos de suporte à intervenção nas diferentes fases do processo.

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.
The contents of the course seek to sustain the objectives pursued starting with the problematic criminal practices in theoretical frameworks. Propose a reflection on the major features and technical tools to guide and inform the intervention process. The program ends with training/operationalization and construction of technical tools of support for intervention in various stages.

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologia:

Ensino/aprendizagem da aplicação dos referenciais teóricos/metodológicos nas diferentes áreas do agir profissional; Método misto: expositivo, interrogativo e participativo (através de exercícios de reflexão, análise e comunicação).

Avaliação:

- 1 Teste
- 1 Trabalho de grupo
- Intervenções orais (participação activa)

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Methodology:

Teaching and learning the application of theoretical and methodological in different areas of professional practice; mixed method: expository, participatory and questioning (through exercise of reflection, analysis and reporting).

Rating:

- Test
- 1 Working Group
- Speeches (active participation)

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Exposição da matéria com suporte de meios audio-visuais e bibliográficos. Apoio à Reflexão animada pela interrogação do docente aos alunos; Colectivização de metodologias de trabalho e de competências de comunicação entre os alunos e referências bibliográficas; promove-se competência de exposição oral com apoio audio-visual; incentivo ao debate de ideias mediante a introdução de interrogações no contexto do tema do trabalho de grupo.

10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Presentation of the matter supported by audiovisual bibliographic aids. Support to the reflection animated by the question mark of teachers to students; Collectivization of working methods and communication skills between students and bibliographic references; is promoted oral competence with audio-visual support, encourage the

exchange of ideas by introducing questions in the context of the theme of teamwork.

10.4.1.9. Bibliografia principal:

Carvalho, Maria João Leote de (2005) Jovens, espaços, trajectórias, e delinquências, Sociologia, Problemas e Práticas, n.º 49, pp: 71-93

Cunha, Manuela Ivone (2002) Entre o bairro e a prisão. Tráfico e trajecto, Lisboa, Fim de Século – Edições.

Ferreira, Vitor Peña (1999) Sobrepopulação prisional e sobrelotação em Portugal, Temas Penitenciários, Série II, 3 e 4: 7-38.

Fonseca, Graça (2010) Percursos estrangeiros no Sistema de Justiça Penal, Lisboa, Alto-Comissariado para a Imigração e Diálogo Intercultural, ACIDI, IP

Gonçalves, Rui Abrunhosa (2002) Delinquência, crime e adaptação à prisão (2ª edição revista), Coimbra, Quarteto Editora.

La Prison (2010) Revue Française d'Études Constitutionnelles et Politiques, n.º 135, Novembre.

Torres, Anália, Diana Maciel, Isabel Sousa e Raquel Cruz (2009) Drogas e prisões: Portugal 2001-2007, Lisboa, CIES/ISCTE - IUL.