

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

**Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo
1º Semestre 2014/2015**

Ficha Técnica

ISCTE – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Edição

GEAPQ | GABINETE DE ESTUDOS, AVALIAÇÃO, PLANEAMENTO E QUALIDADE

FEVEREIRO 2015

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA	9
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA	10
3. PERCURSO ACADÉMICO	14
4. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC	19
5. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES	33
6. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM	38
7. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES	41

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do primeiro semestre do ano letivo de 2014/2015 aos estudantes do 2º ciclo incidu sobre os seguintes aspetos: percurso académico; satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as unidades curriculares (UC), os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 3022 estudantes, o que corresponde a **84%**.

3. No que diz respeito à situação dos inquiridos enquanto estudantes há a salientar:

- frequência do curso em regime noturno (60%)
- estatuto de trabalhador-estudante (29%)
- deslocado da área de residência habitual (12%)
- com apoio dos Serviços de Ação Social (2%)
- reprovação a alguma unidade curricular do curso atual (13%)
- reprovação a algum ano do curso atual (16%)

4. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o ISCTE-IUL (89%)
- Satisfação com os docentes (87%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (86%)
- Satisfação com o curso (84%)
- Satisfação com as UC (82%)

5. A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é extremamente positiva, dado que a maioria dos estudantes (81%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

6. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (84%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (82%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (80%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (79%)

- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (77%)

7. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (86%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (65%)
- participam nas discussões das aulas (57%)

8. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (87%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (85%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (80%)

9. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (1º semestre de 2014/2015) (*)

(Escala: 0 – nada satisfeito;10 – muitíssimo satisfeito)	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	7,7	7,4	7,2	7,8	7,4
CURSO					
Administração Escolar	8,2	7,7	8,2	8,6	8,5
Administração Pública	7,8	7,5	7,8	8,2	7,7
Análise de Dados em Ciências Sociais	7,8	7,3	7,6	8,1	7,6
Antropologia	8,3	8,2	8,1	8,2	7,8
Arquitetura	7,6	7,4	7,3	7,7	7,3
Ciência Política	7,6	7,3	7,2	7,6	7,4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	8,2	7,6	8,3	8,8	7,9
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,6	7,2	7,5	7,9	7,4
Contabilidade	7,9	7,5	7,2	7,9	7,4
Direito das Empresas	7,3	7,3	7	7,7	7,3
Economia	7,4	7,2	6,3	7,1	6,7
Economia da Empresa e da Concorrência	7,6	7,5	7	8	7,3
Economia e Políticas Públicas	7,1	6,7	6,8	7,1	7
Economia Monetária e Financeira	7,9	7,6	7	7,7	7,1
Economia Social e Solidária	7,8	8,1	8,1	8,6	7,9
Educação e Sociedade	8,2	7,6	7	8,1	6,5
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	7,6	7,2	7	7,4	7,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,1	8,1	7,3	7,6	7,2
Engenharia Informática	7,5	6,6	6,6	7,2	6,8
Estudos de Desenvolvimento	7,7	7,4	7,2	8	7,6
Estudos Internacionais	7,9	7,6	7,9	8,1	7,5
Finanças	7,8	7,8	7,1	7,7	7,4
Gestão	7,5	7,1	7	7,7	7,5
Gestão de Empresas	7,1	6,8	6,6	7,2	7,4
Gestão de Recursos Humanos	7,7	7,2	5,8	6,3	6,8
Gestão dos Serviços de Saúde	6,9	6,7	5,4	6,6	6,5
Gestão de Serviços e da Tecnologia	8,1	7,5	7,3	7,9	7,8
Gestão de Sistemas de Informação	7,8	7,2	6,3	7,5	6,3
Gestão e Estudos da Cultura	7,4	6,6	6,7	7,3	7,1
Gestão Internacional	7,2	6,8	7	7,7	7,2
História Moderna e Contemporânea	8	7,9	7,7	8,1	7,8
Informática Aplicada à Soc. da Informação e do Conhecimento	7,1	7,1	7,1	7,6	7,2
Informática e Gestão	7,3	6,9	6,6	7,8	6,8
Marketing	7,2	6,7	6,6	7	7,4
Mercados da Arte	7,5	7,5	7,8	8,8	7,8
Políticas de Desenvolvimento dos RH	8,4	7,4	7,1	7,5	7,2
Políticas Públicas	8	7,8	8	8,4	7,7
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	7,5	8	7,7	8,2	7,4
Psicologia das Relações Interculturais	7	6,7	7,1	7,8	7,3
Psicologia Social da Saúde	7,9	6,9	6,6	8,1	6,8
Psicologia Social e das Organizações	8	7,8	7,4	8	7,5
Serviço Social	8	7,3	7,6	7,9	7,3
Sociologia	7,6	7,2	7,3	8	7,4
ESCOLA					
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	8,1	7,8	7,6	8,3	7,7
Escola de Gestão (IBS)	7,7	7,7	7	7,7	7,5
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	7,6	7,4	7,7	8,2	7,7
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	7,5	7,5	6,8	7,5	6,9

(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 15

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do primeiro semestre de 2014/2015 foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo no final do primeiro semestre de cada curso, no qual se obteve uma taxa de participação de 84,3%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do primeiro semestre dos 64 cursos de 2º ciclo (mestrados e pós-graduações) que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2014/2015. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 7 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) percurso académico; (4) satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (5) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (6) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes e (7) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o aluno frequenta). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 2983 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 64 cursos de 2º ciclo do ISCTE-IUL (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no primeiro semestre de 2014/2015 por 3585 estudantes. Participaram no inquérito 3022 estudantes, o que corresponde a **84,3%** do universo. Deste número, 39 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 2983 estudantes, o que corresponde a **83,2%** do universo. No Quadro seguinte apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Administração Escolar	42	1,2	35	1,2	83,3
Administração Pública	71	2	47	1,6	66,2
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	26	0,7	22	0,7	84,6
Antropologia	42	1,2	35	1,2	83,3
Arquitetura	327	9,1	283	9,4	86,5
Arquitetura Digital (PG)	6	0,2	6	0,2	100
Arquitectura dos Territórios Metropolit. Contemporâneos	2	0,1	2	0,1	100
Ciência Política	44	1,2	36	1,2	81,8
Ciência, Inovação e Sociedade	2	0,1	1	0	50
Ciências da Complexidade	2	0,1	2	0,1	100
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	25	0,7	21	0,7	84
Comunicação, Cultura e Tec. da Informação	119	3,3	104	3,4	87,4
Contabilidade	101	2,8	88	2,9	87,1
Culturas Visuais Digitais (PG)	12	0,3	8	0,3	66,7
Desenvolvimento e Saúde Global	2	0,1	2	0,1	100
Desenvolvimento, Diversidades Locais e Desafios Mundiais	1	0	1	0	100
Direito das Empresas	168	4,7	158	5,2	94
Economia	44	1,2	39	1,3	88,6
Economia da Empresa e da Concorrência	52	1,5	43	1,4	82,7
Economia e Políticas Públicas	31	0,9	27	0,9	87,1
Economia Monetária e Financeira	78	2,2	70	2,3	89,7
Economia Social e Solidária	48	1,3	45	1,5	93,8
Educação e Sociedade	35	1	28	0,9	80
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	46	1,3	43	1,4	93,5
Engenharia de Telecomunicações e Informática	75	2,1	61	2	81,3
Engenharia Informática	124	3,5	115	3,8	92,7
Estudos Africanos	22	0,6	11	0,4	50
Estudos de Desenvolvimento	65	1,8	58	1,9	89,2
Estudos Internacionais	29	0,8	26	0,9	89,7
Estudos Urbanos	1	0	1	0	100
Família e Sociedade	3	0,1	2	0,1	66,7
Finanças	128	3,6	108	3,6	84,4

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (Cont.)

Curso	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Gestão	375	10,5	303	10	80,8
Gestão Cultural	3	0,1	2	0,1	66,7
Gestão de Empresas	127	3,5	105	3,5	82,7
Gestão de Hotelaria e Turismo	11	0,3	6	0,2	54,5
Gestão de Mercados de Arte	10	0,3	8	0,3	80
Gestão de Recursos Humanos	79	2,2	60	2	75,9
Gestão de Serviços de Saúde	42	1,2	26	0,9	61,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	68	1,9	62	2,1	91,2
Gestão de Sistemas de Informação	23	0,6	15	0,5	65,2
Gestão e Estudos da Cultura	68	1,9	58	1,9	85,3
Gestão Internacional	83	2,3	57	1,9	68,7
História Moderna e Contemporânea	36	1	34	1,1	94,4
Informática Aplicada à Soc. da Inform. e do Conhecimento	25	0,7	20	0,7	80
Informática Aplicada às Organizações (PG)	4	0,1	3	0,1	75
Informática e Gestão	64	1,8	53	1,8	82,8
Jornalismo	11	0,3	9	0,3	81,8
Jornalismo em Língua Portuguesa	64	1,8	4	0,1	6,3
Marketing	136	3,8	103	3,4	75,7
Matemática Financeira	12	0,3	8	0,3	66,7
Mercados da Arte	24	0,7	21	0,7	87,5
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	53	1,5	51	1,7	96,2
Políticas Públicas	39	1,1	37	1,2	94,9
Psicologia Comunitária e Proteção de Menores	72	2	68	2,3	94,4
Psicologia das Emoções	4	0,1	3	0,1	75
Psicologia das Relações Interculturais	18	0,5	16	0,5	88,9
Psicologia Social da Saúde	15	0,4	15	0,5	100
Psicologia Social e das Organizações	169	4,7	154	5,1	91,1
Serviço Social	71	2	66	2,2	93
Sindicalismo e Relações Laborais (PG)	10	0,3	8	0,3	80
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	13	0,4	12	0,4	92,3
Sociologia	72	2	60	2	83,3
Software de Código Aberto	11	0,3	8	0,3	72,7
NR ("Respondeu que não respondia")	---	---	39	1,3	-
Total	3585	100	3022	100	84,3

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos em que houve maior participação na resposta ao inquérito foram: *Arquitetura Digital (Pós-Graduação)*, *Arquitetura dos Territórios Metropolitanos Contemporâneos*, *Ciências da Complexidade*, *Desenvolvimento e Saúde Global*, *Desenvolvimento*, *Diversidades Locais e Desafios Mundiais*, *Estudos Urbanos*, *Psicologia Social da Saúde* (com 100% de participação) seguidos dos cursos de *Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos* (96,2%), *Políticas Públicas* (94,9%), *História Moderna e Contemporânea* e *Psicologia Comunitária e Proteção de Menores* (94,4% em ambos os casos).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Escola	Universo		Amostra	
	n	%	n	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	801	22,3	732	24,5
Escola de Gestão (IBS)	1168	32,6	926	31
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	872	24,3	683	22,9
Escola de Tecnologias e Arquitectura (ISTA)	744	20,8	642	21,5
TOTAL	3585	100	2983	100

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes.

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1370	45,9
2º Ano	1442	48,3
3º Ano	56	1,9
4º Ano	62	2,1
5º Ano	53	1,8
Total	2983	100

¹ Uma vez que o mestrado em Economia é tutelado por 2 escolas (ECSH e IBS) os alunos deste curso foram distribuídos em 50% por cada uma delas.

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do *sexo feminino* (57%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 21 e os 34 anos (84,7%).

Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o sexo e a idade		
	n	%
SEXO		
Masculino	1284	43
Feminino	1699	57
Total	2983	100
IDADE		
18 anos	36	1,2
19 anos	42	1,4
20 anos	64	2,1
21 anos	304	10,2
22 anos	429	14,4
23 anos	409	13,7
24 anos	292	9,8
25 a 29 anos	665	22,3
30 a 34 anos	287	9,6
35 a 39 anos	181	6,1
40 a 44 anos	118	4
45 a 49 anos	68	2,3
50 ou mais anos	75	2,5
Não Respondeu	13	0,4
Total	2983	100

Para além das variáveis de carácter demográfico procurou-se conhecer a situação dos inquiridos enquanto estudantes (Quadro 2.5). A maioria dos inquiridos (60,1%) frequenta o curso em regime noturno, 29,3% têm o estatuto de trabalhador-estudante, 11,9% encontram-se deslocados da área de residência habitual e 1,9% recebem algum apoio dos Serviços de Ação Social.

Quadro 2.5. Situação como estudante	
	SIM (N=2983) %
Frequenta o curso em regime Noturno?	60,1
Tem estatuto de trabalhador-estudante?	29,3
Encontra-se deslocado(a) da sua área de residência habitual devido à frequência do curso no ISCTE-IUL?	11,9
Recebe algum apoio dos Serviços de Ação Social (ex: bolsa de estudo, isenção de propinas)?	1,9

3. PERCURSO ACADÉMICO

Em termos de percurso académico, procurou-se saber qual a percentagem de estudantes que reprovaram a alguma unidade curricular ou que reprovaram algum ano do curso que frequentam atualmente (Quadro 3.1).

Os resultados revelam que 13,2% dos respondentes reprovaram a alguma unidade curricular e 16% reprovaram algum ano do curso atual.

	SIM
	%
Já reprovou a alguma UC do curso atual?	13,2
Já reprovou algum ano do curso atual?	16

Os resultados apresentados no Quadro 3.2 mostram que, dos estudantes que reprovaram a alguma UC durante o seu percurso académico, a maioria corresponde àqueles que reprovaram apenas a uma UC (50,1%).

	n= 393
	%
1 UC	50,1
2 UC	23,9
3 UC	7,4
4 UC	7,9
5 UC	4,1
6 UC	1,3
7 UC	2
8 UC	1,3
9 UC	0,8
10 UC	-
11 UC	0,3
12 ou mais UC	1

Relativamente à reprovação de ano no curso atual, verifica-se que, do total de estudantes que já reprovaram (478), 69,9% reprovaram um ano e 30,1% reprovaram 2 ou mais anos.

A análise por curso (Quadro 3.3) revelou que os inquiridos que tiveram a maior taxa de reprovações em UC pertencem aos cursos de *Arquitetura* (39,2%), *Economia e Políticas Públicas* (33,3%) e *Antropologia* (31,4%). Relativamente aos cursos com um menor número de reprovações em UC, como se pode observar no Quadro em baixo, em 6 cursos não se verificou nenhum caso de inquiridos com reprovações em UC (*Administração Escolar, Empreendedorismo e Estudos da Cultura, Estudos Internacionais, Gestão de Recursos Humanos, Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento e Mercados da Arte*), seguindo-se *Marketing* (com uma taxa de reprovação em UC de 1%), *Gestão Internacional* (3,5%) e *Gestão de Serviços de Saúde* (3,8%).

Quadro 3.3. Reprovação em Unidades Curriculares no curso atual, segundo o curso (percentagens em linha) (*)

	SIM (n)	SIM (%)
Administração Escolar (n= 35)	0	0
Administração Pública (n= 47)	9	19,1
Análise de Dados em Ciências Sociais (n=22)	1	4,5
Antropologia (n= 35)	11	31,4
Arquitetura (n= 283)	111	39,2
Ciência Política (n= 36)	5	13,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais (n=21)	1	4,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (n= 104)	9	8,7
Contabilidade (n= 88)	5	5,7
Direito das Empresas (n= 158)	14	8,9
Economia (n= 39)	9	23,1
Economia da Empresa e da Concorrência (n= 43)	6	14
Economia e Políticas Públicas (n= 27)	9	33,3
Economia Monetária e Financeira (n= 70)	14	20
Economia Social e Solidária (n= 45)	6	13,3
Educação e Sociedade (n= 28)	6	21,4
Empreendedorismo e Estudos da Cultura (n=43)	0	0
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n= 61)	16	26,2
Engenharia Informática (n=115)	20	17,4
Estudos de Desenvolvimento (n= 58)	9	15,5
Estudos Internacionais (n= 26)	0	0
Finanças (n= 108)	9	8,3
Gestão (n= 303)	16	5,3
Gestão de Empresas (n= 105)	10	9,5
Gestão de Recursos Humanos (n= 60)	0	0
Gestão de Serviços de Saúde (n=26)	1	3,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia (n= 62)	6	9,7
Gestão de Sistemas de Informação (n= 15)	4	26,7
Gestão e Estudos da Cultura (n= 58)	15	25,9
Gestão Internacional (n= 57)	2	3,5
História Moderna e Contemporânea (n= 34)	5	14,7
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento (n= 20)	0	0
Informática e Gestão (n= 53)	7	13,2
Marketing (n= 103)	1	1

Quadro 3.3. Reprovação em Unidades Curriculares no curso atual, segundo o curso (percentagens em linha) (Cont.) (*)

	SIM (n)	SIM (%)
Mercados da Arte (n= 21)	0	0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos (n= 51)	7	13,7
Políticas Públicas (n= 37)	6	16,2
Psicologia das Relações Interculturais (n=16)	2	12,5
Psicologia Social da Saúde (n= 15)	1	6,7
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores (n= 68)	7	10,3
Psicologia Social e das Organizações (n= 154)	14	9,1
Serviço Social (n= 66)	4	6,1
Sociologia (n= 60)	8	13,3

(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 15.

Verifica-se que a reprovação de ano no curso atual aconteceu com 33,3% dos inquiridos dos cursos de *Economia e Políticas Públicas* e de *Gestão de Sistemas de Informação*, com 31,7% dos inquiridos de *Sociologia* e com 28,6% dos inquiridos de *Arquitetura*. Relativamente aos cursos com um menor número de reprovações em anos do curso, como se pode observar no Quadro em baixo, em 5 cursos não se verificou nenhum caso de inquiridos com reprovações em anos do curso (*Empreendedorismo e Estudos da Cultura*, *Estudos Internacionais*, *Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento*, *Mercados da Arte e Psicologia das Relações Interculturais*), seguindo-se *Análise de Dados em Ciências Sociais* (com uma taxa de reprovação em anos do curso de 4,5%) e *Gestão Internacional* (7%).

Quadro 3.4. Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso (percentagens em linha) (*)		
	SIM	SIM
	(n)	(%)
Administração Escolar (n= 35)	9	25,7
Administração Pública (n= 47)	12	25,5
Análise de Dados em Ciências Sociais (n=22)	1	4,5
Antropologia (n= 35)	8	22,9
Arquitetura (n= 283)	81	28,6
Ciência Política (n= 36)	5	13,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais (n=21)	4	19
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (n= 104)	10	9,6
Contabilidade (n= 88)	14	15,9
Direito das Empresas (n= 158)	24	15,2
Economia (n= 39)	6	15,4
Economia da Empresa e da Concorrência (n= 43)	6	14
Economia e Políticas Públicas (n= 27)	9	33,3
Economia Monetária e Financeira (n= 70)	12	17,1
Economia Social e Solidária (n= 45)	9	20
Educação e Sociedade (n= 28)	4	14,3
Empreendedorismo e Estudos da Cultura (n=43)	0	0
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n= 61)	9	14,8
Engenharia Informática (n=115)	24	20,9
Estudos de Desenvolvimento (n= 58)	12	20,7
Estudos Internacionais (n= 26)	0	0
Finanças (n= 108)	12	11,1
Gestão (n= 303)	34	11,2
Gestão de Empresas (n= 105)	12	11,4
Gestão de Recursos Humanos (n= 60)	8	13,3
Gestão de Serviços de Saúde (n=26)	4	15,4
Gestão de Serviços e da Tecnologia (n= 62)	8	12,9
Gestão de Sistemas de Informação (n= 15)	5	33,3
Gestão e Estudos da Cultura (n= 58)	15	25,9
Gestão Internacional (n= 57)	4	7

Quadro 3.. Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso (percentagens em linha) (Cont.)(*)		
	SIM	SIM
	(n)	(%)
História Moderna e Contemporânea (n= 34)	5	14,7
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento (n= 20)	0	0
Informática e Gestão (n= 53)	8	15,1
Marketing (n= 103)	14	13,6
Mercados da Arte (n=21)	0	0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos (n=51)	4	7,8
Políticas Públicas (n=37)	10	27
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores (n=68)	9	13,2
Psicologia das Relações Interculturais	0	0
Psicologia Social da Saúde	1	6,7
Psicologia Social e das Organizações (n=154)	15	9,7
Serviço Social (n=66)	8	12,1
Sociologia (n=60)	19	31,7

(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 15.

4. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o ISCTE-IUL, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (Quadro 4.1). Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 89% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o ISCTE-IUL, 84,3% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam, 81,7% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC, 87,4% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes e 85,8% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC.

Quadro 4.1. Percentagens da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

(Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a))	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o ISCTE-IUL (n=2010)	8	7,7	0,3	0,4	0,3	1,1	2	6,9	7,2	20,7	29,8	20,5	10,8
Satisfação geral com o curso (n=2008)	8	7,4	0,4	0,3	0,9	1,5	2	10,7	10,1	20,5	29,4	15,2	9
Satisfação geral com as UC (n= 6514)	7	7,2	1	0,5	1,1	2,2	2,9	10,5	11,4	21,3	24	14,3	10,8
Satisfação geral com os docentes (n=7477)	8	7,8	0,6	0,5	0,8	1,3	2,2	7,2	7,8	17	23,8	18,2	20,6
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=6478)	8	7,4	0,3	0,1	0,5	1,3	1,9	10,1	10,9	24,4	26,8	15,1	8,6

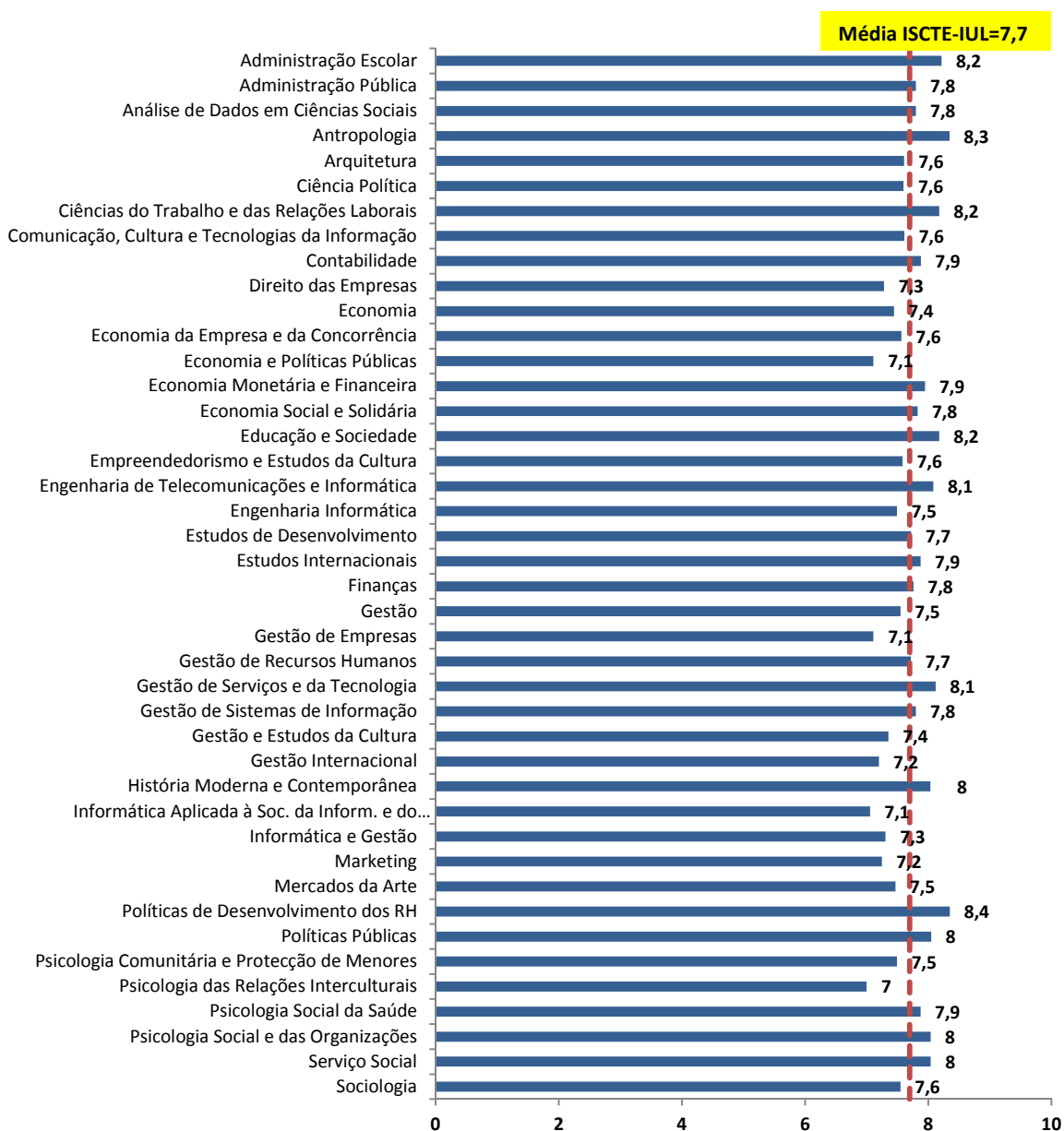
Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o ISCTE-IUL (M=7,7), com o curso (M=7,4), com as UC (M=7,2), com os docentes (M=7,8) e com o empenho do próprio nas UC (M=7,4) (Quadro 4.2). A correlação entre a satisfação com o ISCTE-IUL e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=.68$, $p<.00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=.63$, $p<.00$).

Quadro 4.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos dois anos letivos

(Escala: 0 – nada satisfeito(a);10 – muitíssimo satisfeito(a))	2012/2013		2013/2014		2014/2015
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Satisfação geral com o ISCTE-IUL	7,3	7,4	7,7	7,5	7,7
Satisfação geral com o curso	7,5	7,2	7,4	7,2	7,4
Satisfação geral com as UC	7,4	7,2	7,2	7,1	7,2
Satisfação geral com os docentes	7,9	7,8	7,7	7,5	7,8
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,5	7,3	7,4	7,3	7,4

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais (Pós-Graduação), Antropologia, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Contabilidade, Economia Monetária e Financeira, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Internacionais, Gestão de Serviços e da Tecnologia, Gestão de Sistemas de Informação, História Moderna e Contemporânea, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Políticas Públicas, Psicologia Social da Saúde, Psicologia Social e das Organizações e Serviço Social* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.1).

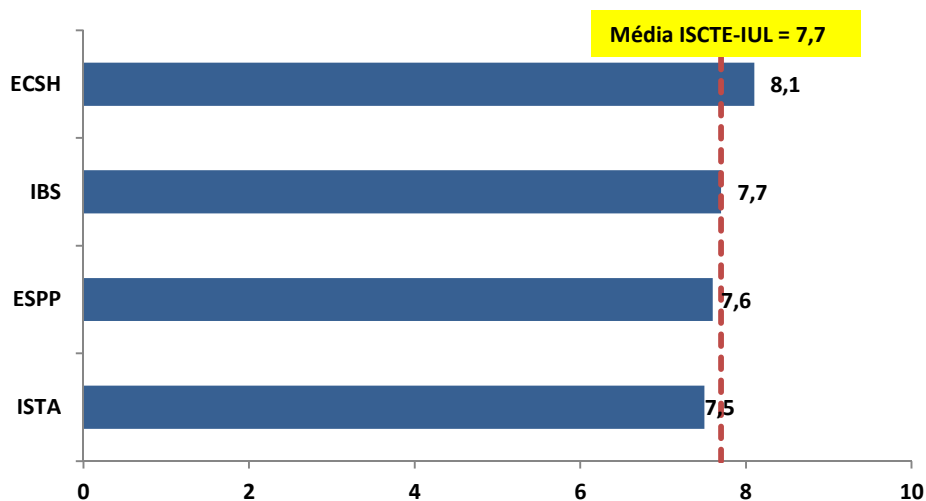
Gráfico 4.1. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o curso (*)



(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 15.

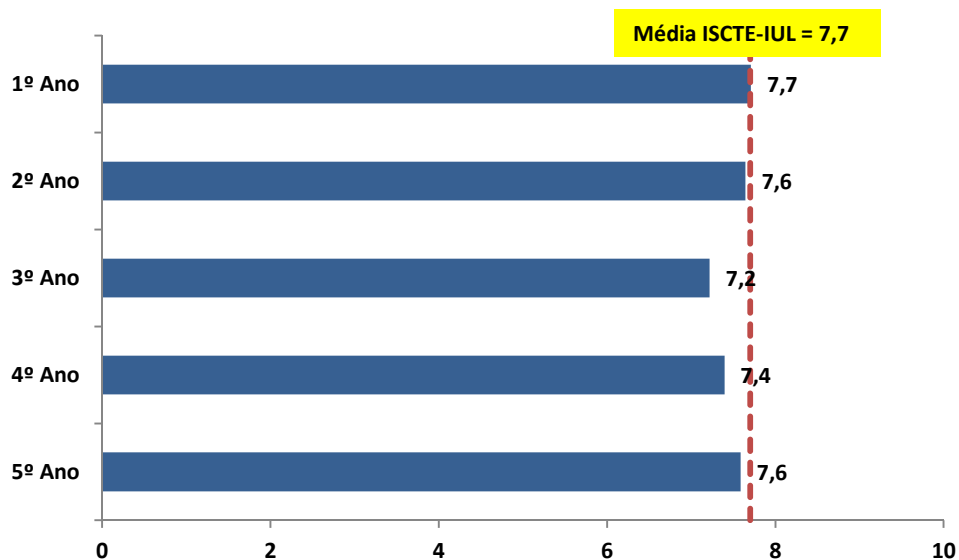
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.2).

Gráfico 4.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo as escolas



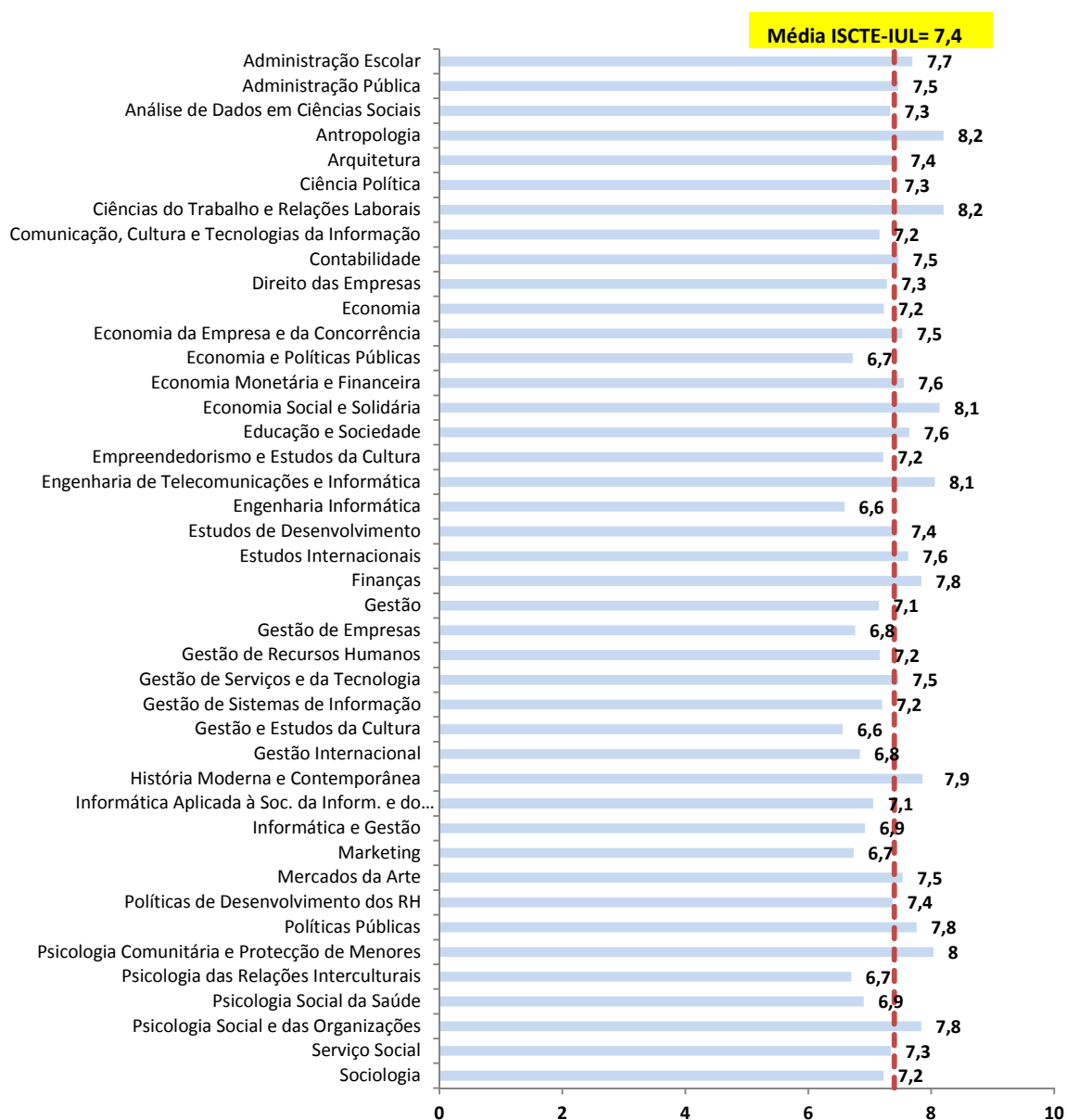
Em nenhum ano curricular se verifica um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.3).

Gráfico 4.3. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o ano que frequenta



A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Escolar, Administração Pública, Antropologia, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Gestão de Sistemas de Informação, Contabilidade, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia Monetária e Financeira, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos de Desenvolvimento, Estudos Internacionais, Finanças, Gestão de Serviços e da Tecnologia, História Moderna e Contemporânea, Mercados da Arte, Políticas Públicas, Psicologia Comunitária e Protecção de Menores, Psicologia Social da Saúde e Psicologia Social e das Organizações* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.4).

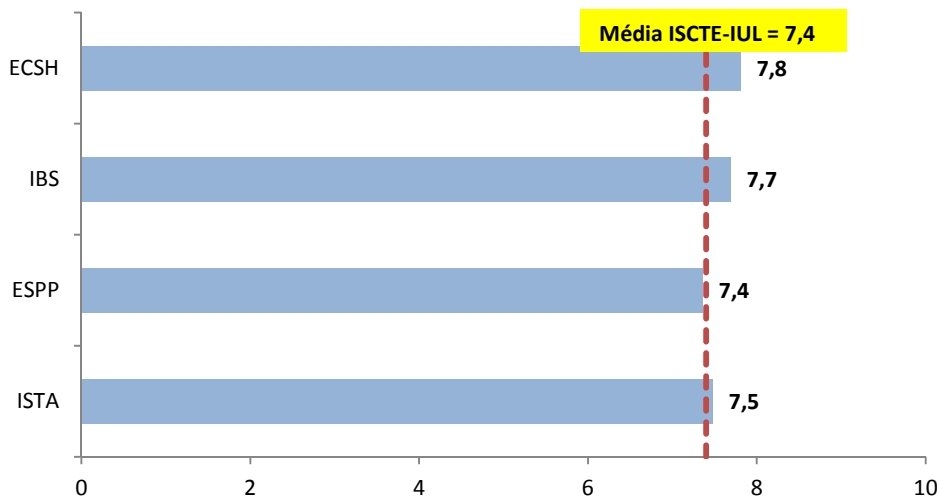
Gráfico 4.4. Médias da satisfação com o CURSO segundo o curso (*)



(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 15.

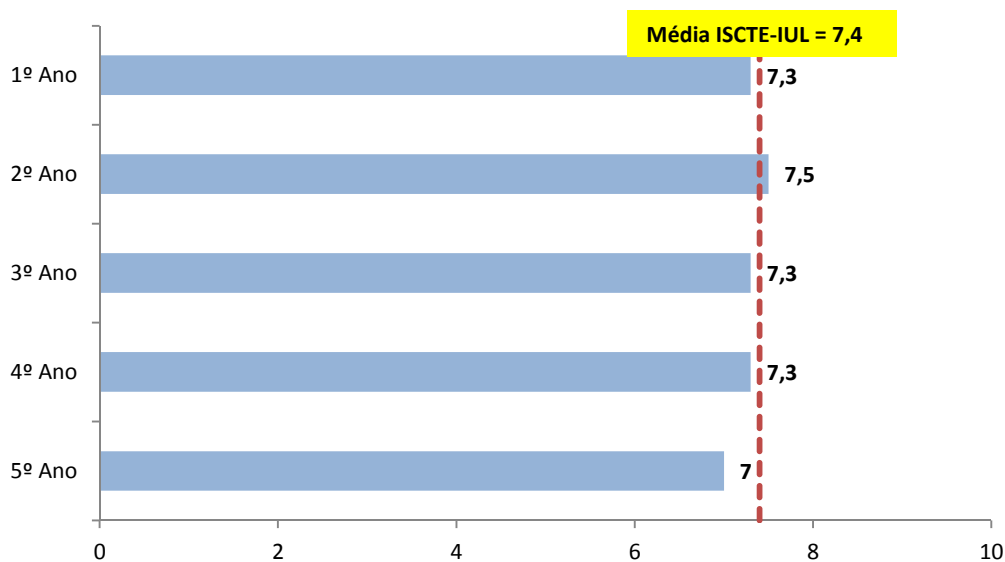
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH*, da *IBS* e da *ISTA* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.5).

Gráfico 4.6. Médias da satisfação com o CURSO segundo as escolas



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 2º ano têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.7).

Gráfico 4.7. Médias da satisfação com o CURSO segundo o ano que frequenta



A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais, Antropologia, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação, Economia Social e Solidária, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Internacionais, Gestão de Serviços e da Tecnologia, História Moderna e Contemporânea, Mercados da Arte, Políticas Públicas, Psicologia Comunitária e Proteção de Menores, Psicologia Social e das Organizações, Serviço Social e Sociologia* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.8).

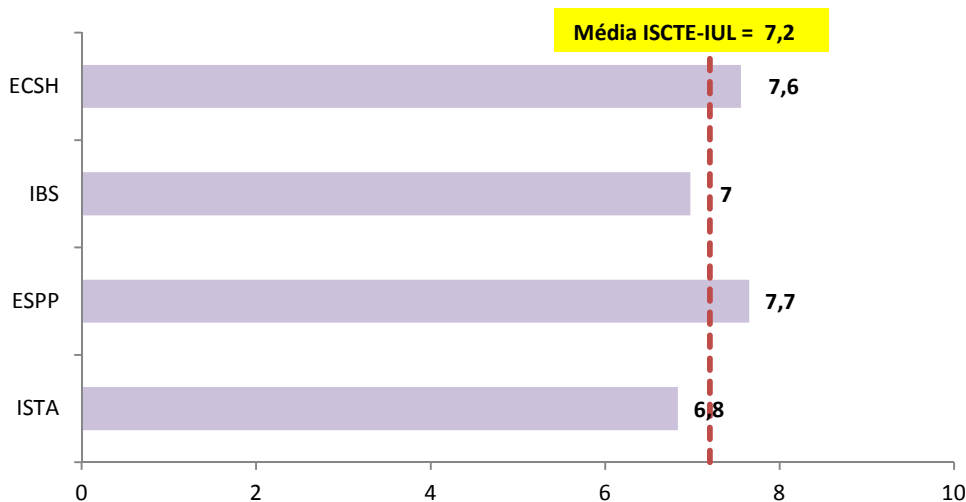
Gráfico 4.8. Médias da satisfação com as UC segundo o curso (*)



(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 15.

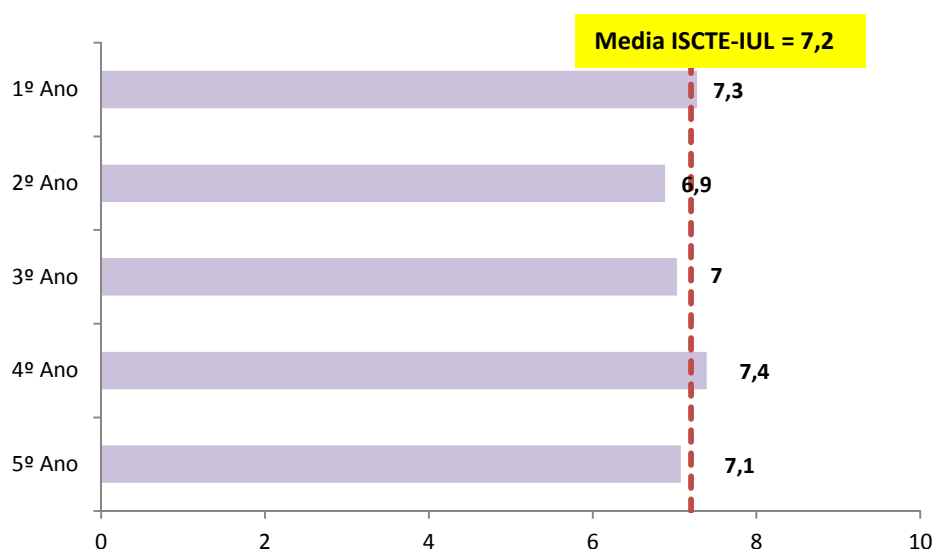
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.9).

Gráfico 4.9. Médias da satisfação com as UC segundo as escolas



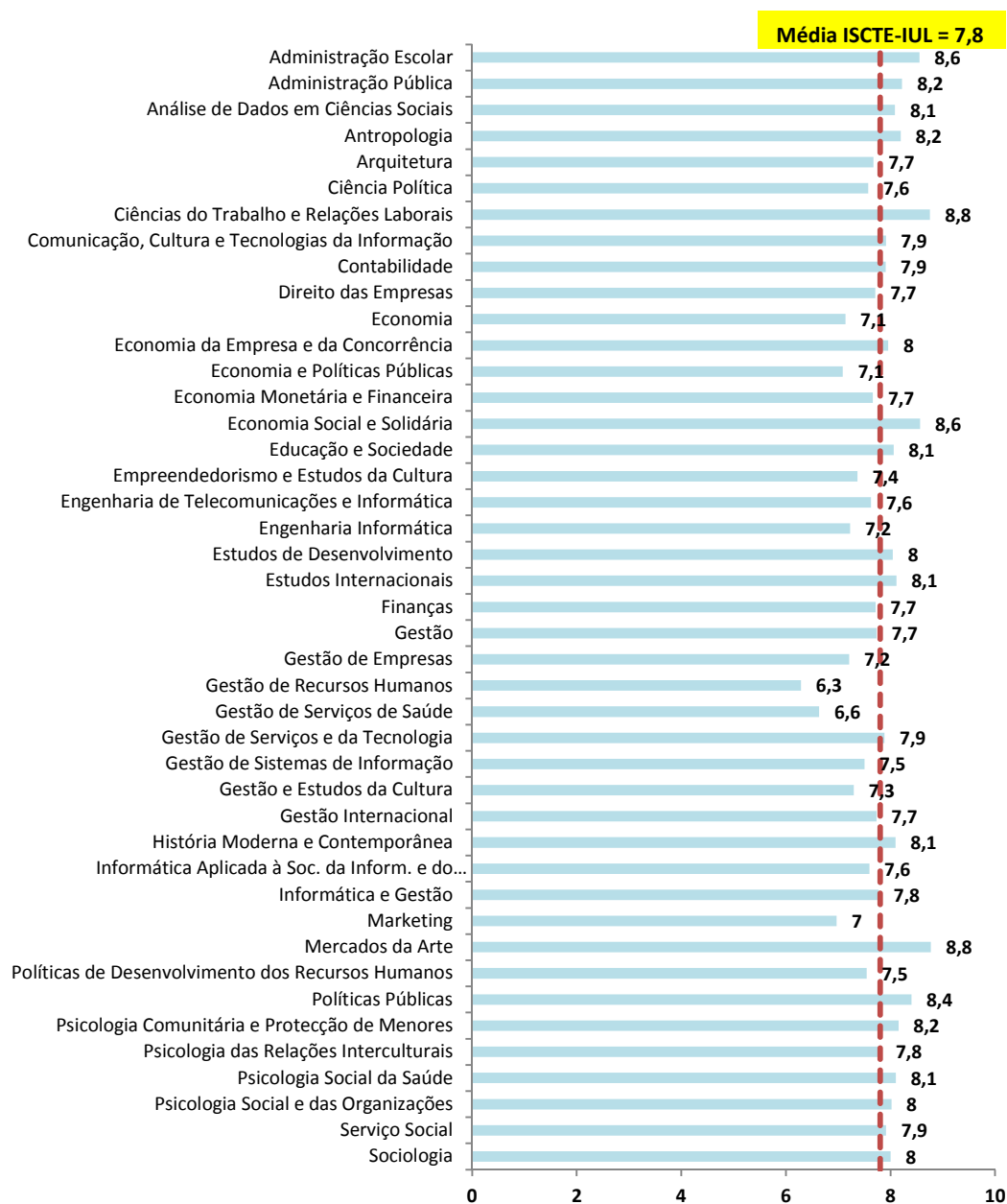
A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do *1º ano* e do *4º ano* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.10).

Gráfico 4.10. Médias da satisfação com as UC segundo o ano frequentado



A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais, Antropologia, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação, Contabilidade, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Estudos de Desenvolvimento, Estudos Internacionais, Gestão de Serviços e da Tecnologia, História Moderna e Contemporânea, Mercados da Arte, Políticas Públicas, Psicologia Comunitária e Proteção de Menores, Psicologia Social da Saúde, Psicologia Social e das Organizações, Serviço Social e Sociologia* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.11).

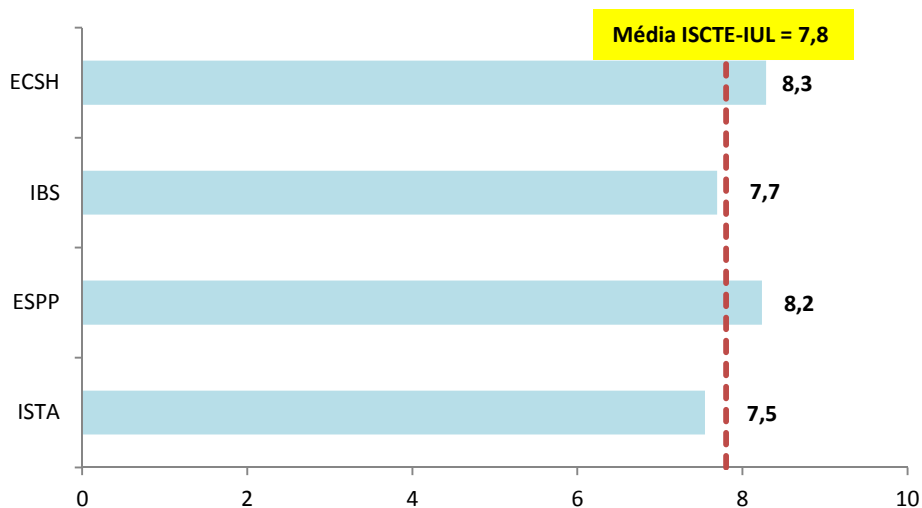
Gráfico 4.11. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o curso



(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 15.

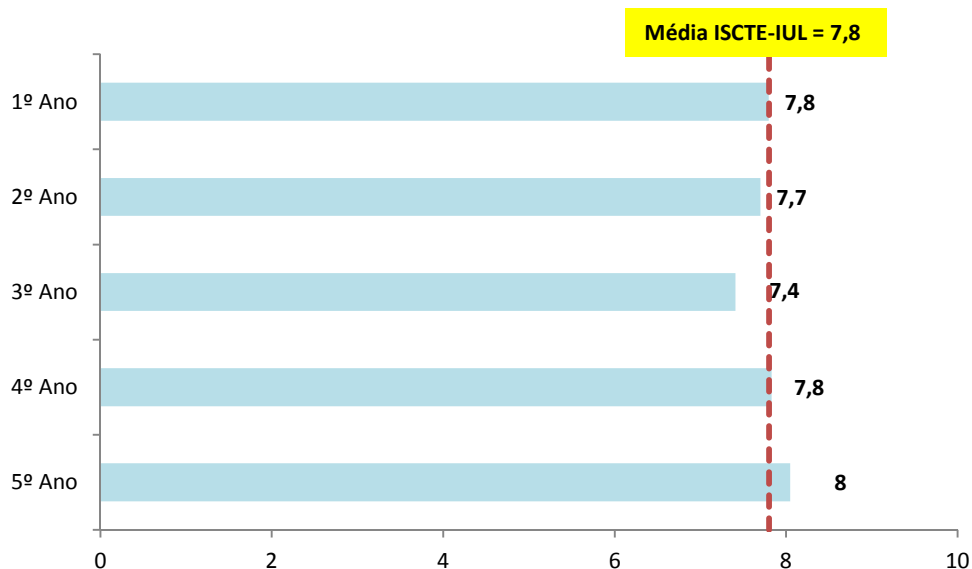
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.12).

Gráfico 4.12. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo as escolas



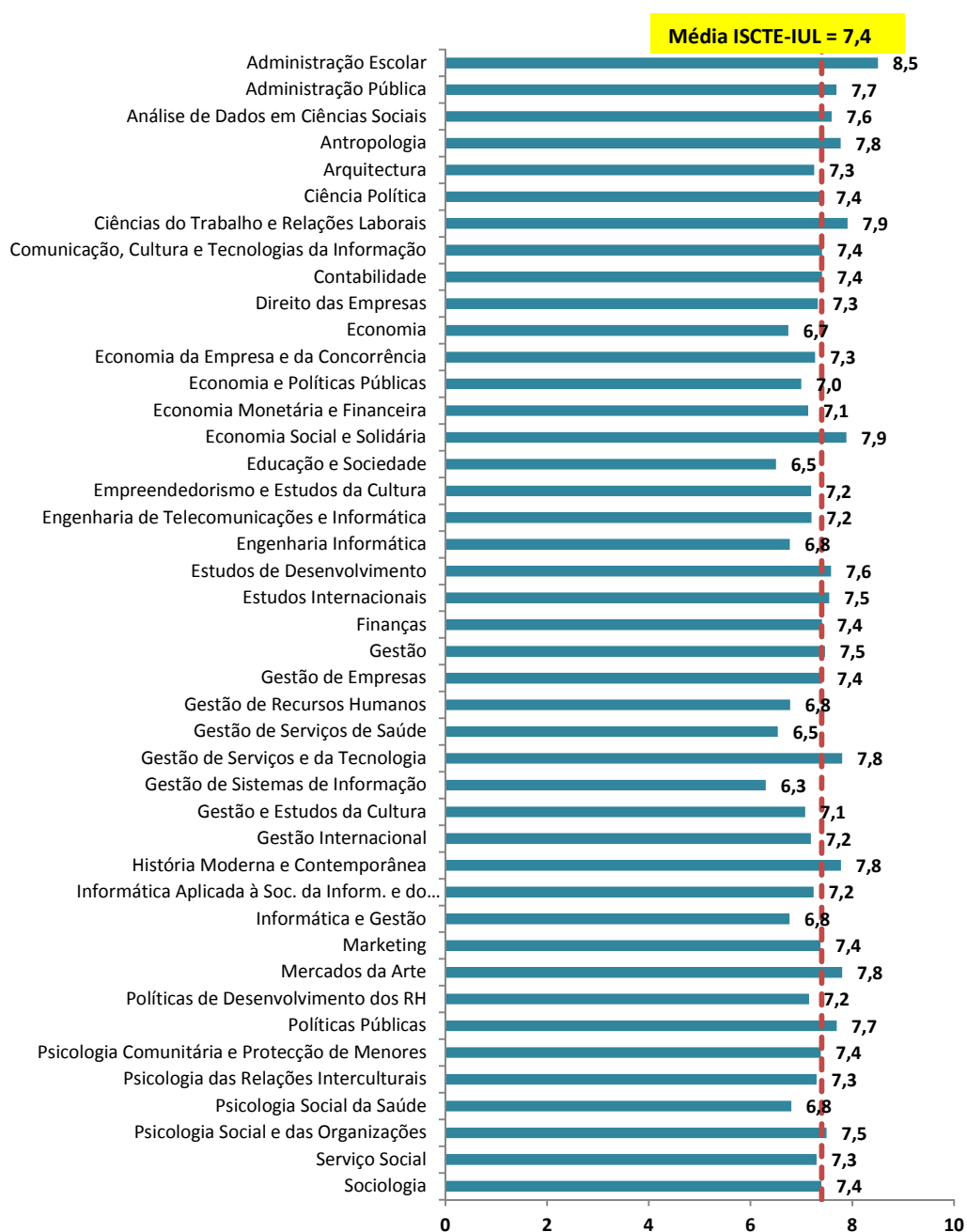
A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 5º ano têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.13).

Gráfico 4.13. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano frequentado



A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais*, *Antropologia*, *Ciências do Trabalho e Relações Laborais*, *Economia Social e Solidária*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos Internacionais*, *Gestão*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia*, *História Moderna e Contemporânea*, *Mercados da Arte*, *Políticas Públicas* e *Psicologia Social e das Organizações* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.14).

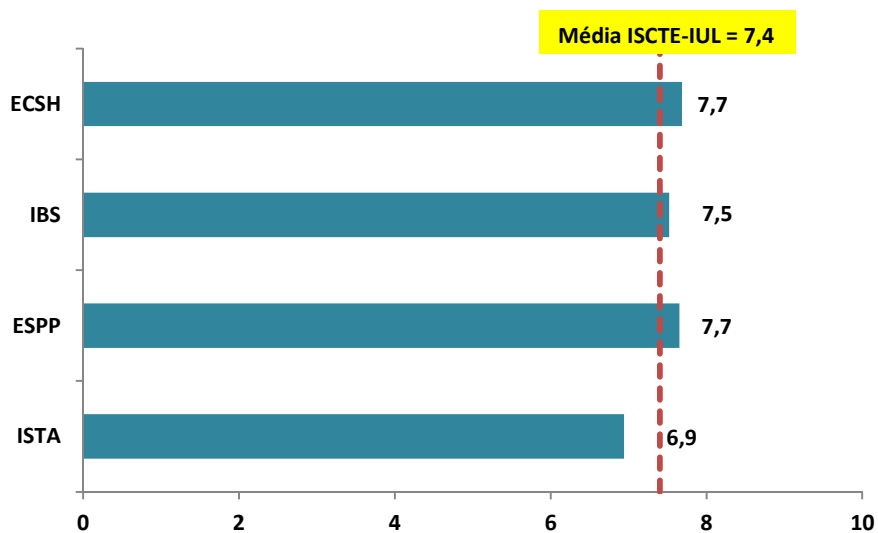
Gráfico 4.14. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o curso (*)



(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 15.

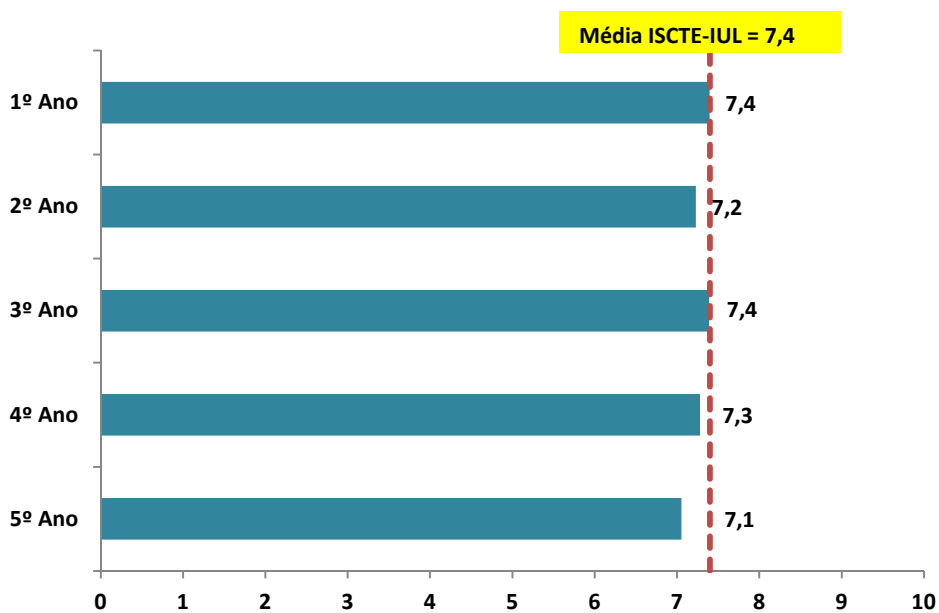
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH*, da *IBS* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.15).

Gráfico 4.15. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo as escolas



Em nenhum ano curricular se verifica um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.16).

Gráfico 4.16. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o ano frequentado



No Quadro 4.3. apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a maioria dos estudantes (80,9%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 4.3. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

(Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é: (n=1774)	4	4	0,3	2,6	16,2	55,8	25,1

O Quadro 4.3.1. mostra a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos dois semestres.

Quadro 4.3.1. Médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres

(Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor)	2012/2013		2013/2014		2014/2015
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4	3,9	4	4	4

No Quadro 4.4.1 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é
ISCTE-IUL (Média Geral)	4
Administração Escolar	4,1
Administração Pública	4,2
Análise de Dados em Ciências Sociais	4
Antropologia	4,5
Arquitetura	4,1
Ciência Política	4,2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4
Contabilidade	4,2
Direito das Empresas	3,7
Economia	4
Economia da Empresa e da Concorrência	4,1
Economia e Políticas Públicas	3,6
Economia Monetária e Financeira	4
Economia Social e Solidária	3,8
Educação e Sociedade	4,3
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4
Engenharia Informática	3,8
Estudos de Desenvolvimento	3,8
Estudos Internacionais	4,2
Finanças	4,1
Gestão	4,1
Gestão de Empresas	3,7
Gestão de Recursos Humanos	4
Gestão de Serviços de Saúde	3,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,3
Gestão de Sistemas de Informação	4,2
Gestão e Estudos da Cultura	3,8
Gestão Internacional	3,8
História Moderna e Contemporânea	4
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	4,1
Informática e Gestão	3,9
Marketing	3,8
Mercados da Arte	3,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,2
Políticas Públicas	4,2
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4,1
Psicologia das Relações Interculturais	4
Psicologia Social da Saúde	4
Psicologia Social e das Organizações	4,4
Serviço Social	4,2
Sociologia	3,9

(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 15.

5. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no primeiro semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC. Termina com a sua opinião sobre os aspetos positivos e a melhorar.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 5.1. e 5.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores. Como se pode observar no Quadro 5.1. e no Quadro 5.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no primeiro semestre é globalmente positiva.

Para 83,8% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 82,4% dos estudantes consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo e para 76,6% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=6544)	4	4,1	1,3	5	9,9	46,9	36,9
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n= 6536)	4	4,1	1,3	4,5	11,8	45,9	36,5
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n= 6490)	4	4	1,6	6,1	15,7	45,9	30,7

Na opinião da maioria dos inquiridos, nas UC o número de horas de contacto/aulas é adequado (78,5%) e nas UC o número de horas de trabalho autónomo é adequado (80,3%).

Quadro 5.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

(Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3	2,9	2,1	14,2	78,5	4,2	1
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n= 6372)	3	3,1	0,6	4,8	80,3	11,1	3,2

O Quadro 5.2 e o Quadro 5.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

Quadro 5.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso (*)

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	4,1	4
Administração Escolar	4,6	4,6	4,5
Administração Pública	4,3	4,4	4,1
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,2	4,1	4,2
Antropologia	4,4	4,4	4,3
Arquitetura	4,3	4,2	4,1
Ciência Política	4,1	4,2	4,1
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,6	4,4	4,4
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,2	4,3	4,1
Contabilidade	4,1	4	4
Direito das Empresas	4	4,1	4
Economia	3,9	3,8	3,8
Economia da Empresa e da Concorrência	4	4,1	3,8
Economia e Políticas Públicas	4,2	4,2	3,9
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,2	4,2
Economia Social e Solidária	4,5	4,4	4,2
Educação e Sociedade	4,1	4,1	4
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,3	4,1	3,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4,1	3,9
Engenharia Informática	4	3,9	3,6
Estudos de Desenvolvimento	4,2	4,1	3,9
Estudos Internacionais	4,2	4,3	4,2
Finanças	4,1	4	4
Gestão	3,9	3,9	3,8
Gestão de Empresas	4,1	3,8	3,7
Gestão de Recursos Humanos	3,6	3,6	3,4
Gestão de Serviços de Saúde	3	3	3,2
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,1	4,2	4,1
Gestão de Sistemas de Informação	3,3	4	3,5
Gestão e Estudos da Cultura	3,9	3,9	3,7
Gestão Internacional	4	4	3,9
História Moderna e Contemporânea	4,3	4,3	4,1
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	4,1	4	3,9
Informática e Gestão	3,8	3,9	3,5
Marketing	3,8	3,9	3,8
Mercados da Arte	4,4	4,3	4,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,2	4,1	4
Políticas Públicas	4,3	4,4	4,2
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4,3	4,3	4,2
Psicologia das Relações Interculturais	4,3	4,1	4,1
Psicologia Social da Saúde	3,7	3,5	3,7
Psicologia Social e das Organizações	4,2	4,1	4
Serviço Social	4,2	4,3	4,2
Sociologia	4,1	4,3	4,1

(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 15.

Quadro 5.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso (*)

(Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo)	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
ISCTE-IUL (Média Geral)	2,9	3,1
Administração Escolar	2,9	3,2
Administração Pública	3	3,1
Análise de Dados em Ciências Sociais	2,6	3
Antropologia	2,8	3
Arquitetura	2,9	3,2
Ciência Política	2,8	3,2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	2,6	3
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	2,9	3
Contabilidade	2,9	3,3
Direito das Empresas	2,8	3
Economia	3	3,4
Economia da Empresa e da Concorrência	2,8	3,2
Economia e Políticas Públicas	2,6	3
Economia Monetária e Financeira	2,6	2,9
Economia Social e Solidária	2,7	2,9
Educação e Sociedade	2,7	3
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	2,8	3,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	2,9	3,1
Engenharia Informática	3	3,1
Estudos de Desenvolvimento	2,6	3,2
Estudos Internacionais	2,8	3
Finanças	3	3,2
Gestão	3	3,1
Gestão de Empresas	2,8	3,2
Gestão de Recursos Humanos	2,9	3
Gestão de Serviços de Saúde	3,2	3,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	2,9	3,3
Gestão de Sistemas de Informação	2,6	3,4
Gestão e Estudos da Cultura	2,9	3,2
Gestão Internacional	2,8	3,1
História Moderna e Contemporânea	2,8	3
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	3	3
Informática e Gestão	3	3,1
Marketing	3	3,2
Mercados da Arte	2,7	3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	2,8	3
Políticas Públicas	2,7	3
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	2,8	3,3
Psicologia das Relações Interculturais	2,9	3,2
Psicologia Social da Saúde	2,9	3
Psicologia Social e das Organizações	3	3,1
Serviço Social	2,9	3
Sociologia	2,9	3,2

(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 15.

As médias da opinião sobre as unidades curriculares segundo os estudantes das diferentes escolas do ISCTE-IUL são apresentadas nos Quadros 5.3. e 5.3.1.

Quadro 5.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo as escolas

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=6544)	4,1	4,4	4,1	4,2	4
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=6536)	4,1	4,3	4,1	4,2	4,2
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=6490)	4	4,2	3,9	4,1	3,8

Quadro 5.3. 1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo as escolas

(Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n= 6461)	2,9	2,9	3,1	2,8	3
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n= 6372)	3,1	3,2	3,3	3	3,3

Nos Quadros 5.4. e 5.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

Quadro 5.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=6544)	4,1	4,2	4	4,1	4,4	4,2
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=6536)	4,1	4,1	4	4	4,4	4,1
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=6490)	4	4	3,8	3,9	4,2	3,9

Quadro 5.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular

(Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n= 6461)	2,9	2,8	2,9	3	2,9	2,9
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n= 6372)	3,1	3,1	3,1	3,2	3,3	3,1

O Quadro 5.5. apresenta o número de inscrições nas UC, sendo possível constatar que a grande maioria dos estudantes (95,6%) apenas fez uma inscrição em cada UC frequentada no primeiro semestre do presente ano letivo.

Nº de Inscrições nas UC		
	n	%
Uma vez	9167	95,6
Mais do que uma vez	422	4,4
Total	9589	100

6. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

Tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 86,1% dos inquiridos declaram que vão regularmente às aulas mas apenas 57,2% afirmam que participam nas discussões das aulas. Quanto ao trabalho autónomo, constata-se que 64,5% procuram bibliografia sobre os temas abordados (Quadro 6.1).

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

(Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Participação nas aulas							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=6475)	5	4,4	1,3	2,3	10,3	23,9	62,2
Participo nas discussões das aulas (n=6423)	4	3,7	2,2	9,2	31,4	33	24,2
Trabalho autónomo							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=6447)	4	3,8	2	7,2	26,3	39,3	25,2

No Quadro 6.2 apresentam-se as médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

Quadro 6.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso (*)

(Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço)	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,4	3,7	3,8
Administração Escolar	4,8	4,5	4,2
Administração Pública	4,4	3,8	4,1
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,3	3,7	3,8
Antropologia	4,3	3,8	4,2
Arquitetura	4,4	3,7	3,6
Ciência Política	4,2	3,6	4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,9	4,1	4,2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,5	3,6	4
Contabilidade	4,6	3,8	3,8
Direito das Empresas	4,3	3,5	4
Economia	4,2	3,3	3,5
Economia da Empresa e da Concorrência	4,4	3,6	4
Economia e Políticas Públicas	4,5	3,7	3,9
Economia Monetária e Financeira	4,3	3,6	3,8
Economia Social e Solidária	4,5	3,9	4,3
Educação e Sociedade	4,2	3,4	3,8
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,6	3,7	3,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1	3,7	3,6
Engenharia Informática	4,1	3,4	3,4
Estudos de Desenvolvimento	4,6	3,5	4,1
Estudos Internacionais	4,2	3,4	3,7
Finanças	4,5	3,5	3,8
Gestão	4,6	3,7	3,6
Gestão de Empresas	4,7	3,7	3,5
Gestão de Recursos Humanos	4,4	3,7	3,5
Gestão de Serviços de Saúde	4,4	3,7	3,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,7	4	4,1
Gestão de Sistemas de Informação	4,2	4	3,8
Gestão e Estudos da Cultura	4,3	3,5	3,7
Gestão Internacional	4,7	3,9	3,5
História Moderna e Contemporânea	4,3	3,8	3,8
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	4,2	3,7	3,5
Informática e Gestão	4	3,6	3,3
Marketing	4,7	3,7	3,8
Mercados da Arte	4,7	3,4	4,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,5	3,4	4,1
Políticas Públicas	4,4	3,9	4,1
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4,5	3,8	3,8
Psicologia das Relações Interculturais	4,4	4,3	3,8
Psicologia Social da Saúde	4,4	4,1	3,5
Psicologia Social e das Organizações	4,4	3,6	3,7
Serviço Social	4,4	3,5	3,9
Sociologia	4,4	3,7	4,3

(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 15.

No Quadro 6.3. apresentam-se as médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 6.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas

(Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=6475)	4,4	4,6	4,8	4,4	4,2
Participo nas discussões das aulas (n=6423)	3,7	4	3,9	3,7	3,7
Trabalho autónomo					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=6447)	3,8	4,1	3,9	3,9	3,7

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 6.4.

Quadro 5.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Participação nas aulas						
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=6475)	4,4	4,5	4,2	4,3	4,2	4,3
Participo nas discussões das aulas (n=6423)	3,7	3,7	3,6	3,9	3,6	3,4
Trabalho autónomo						
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=6447)	3,8	3,8	3,8	3,8	3,7	3,6

7. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 7.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (86,6%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (85,2%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (80,2%)

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

(Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Expõe com clareza as matérias da UC (n=7455)	4	4,3	0,7	2,6	11,5	36,8	48,4
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=7450)	5	4,3	0,9	2,1	10,4	35,7	50,9
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=7443)	4	4,2	1,8	3,7	14,3	34,6	45,6

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso são apresentadas no Quadro 7.2.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso (*)

(Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas))	Expõe com clareza as matérias da UC	Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Estimula o interesse dos estudantes pela UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,3	4,3	4,2
Administração Escolar	4,6	4,6	4,5
Administração Pública	4,5	4,6	4,4
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,5	4,6	4,4
Antropologia	4,4	4,4	4,4
Arquitetura	4,3	4,3	4,1
Ciência Política	4,2	4,3	4,1
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,7	4,8	4,7
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,4	4,4	4,3
Contabilidade	4,3	4,4	4,2
Direito das Empresas	4,3	4,3	4,2
Economia	4	4,1	3,9
Economia da Empresa e da Concorrência	4,5	4,4	4,3
Economia e Políticas Públicas	4,1	4,3	4,1
Economia Monetária e Financeira	4,3	4,4	4,2
Economia Social e Solidária	4,6	4,7	4,7
Educação e Sociedade	4,6	4,6	4,4
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,2	4,1	4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,3	4,3	4,1
Engenharia Informática	4,1	4,2	4
Estudos de Desenvolvimento	4,3	4,3	4,3
Estudos Internacionais	4,4	4,4	4,2
Finanças	4,3	4,4	4
Gestão	4,3	4,3	4,1
Gestão de Empresas	3,9	4,1	3,8
Gestão de Recursos Humanos	3,6	3,6	3,7
Gestão de Serviços de Saúde	3,7	3,7	3,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,3	4,4	4,3
Gestão de Sistemas de Informação	4,5	4,3	4,2
Gestão e Estudos da Cultura	4,1	4	4,1
Gestão Internacional	4,2	4,3	4,1
História Moderna e Contemporânea	4,5	4,5	4,4
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	4,2	4,2	4,2
Informática e Gestão	4,2	4,3	4,2
Marketing	3,9	4,1	3,8
Mercados da Arte	4,7	4,6	4,6
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,3	4,5	4,2
Políticas Públicas	4,4	4,5	4,4
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4,4	4,4	4,3
Psicologia das Relações Interculturais	4,5	4,5	4,4
Psicologia Social da Saúde	4,6	4,6	4,4
Psicologia Social e das Organizações	4,4	4,3	4,3
Serviço Social	4,4	4,5	4,3
Sociologia	4,4	4,4	4,4

(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 15.

No Quadro 7.3. apresentam-se as médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas

(Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas))	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Expõe com clareza as matérias da UC	4,3	4,6	4,3	4,5	4,3
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,7	4,3	4,5	4,2
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,5	4,2	4,4	4,1

No Quadro 7.4. apresentam-se as médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano frequentado.

Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano frequentado

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Expõe com clareza as matérias da UC	4,3	4,3	4,3	4,1	4,3	4,5
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,4	4,3	4,1	4,3	4,5
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,2	4,2	4	4,2	4,3