

SID

Relatório de Atividades 2016

Índice

1. Recursos de Informação	3
1.1. <i>Repositório ISCTE-IUL</i>	3
1.2. Cadernos Temáticos Web	4
2. Acesso à Informação	5
2.1. Aquisição de documentos	5
2.2. Doações	5
2.3. Aquisição de Recursos Eletrónicos	6
2.4. Catalogação.....	8
2.5. Análise documental (Indexação e Classificação).....	8
3. Acesso aos Recursos Bibliográficos	8
3.1. Serviço de Referência e Pesquisa.....	9
3.2. Serviço de Empréstimo InterBibliotecas.....	10
3.3. Abertura da Biblioteca aos Sábados	10
3.4. Guias de Apoio ao Utilizador	11
4. Avaliação e Gestão das Coleções.....	12
4.1. Fator de Impacto de Revistas Existentes na <i>B-on</i>	12
4.2. Levantamento e Avaliação de Publicações Periódicas Assinadas pelo ISCTE-IUL.....	13
4.3. Plano de Abate do Fundo Documental dos SID ISCTE-IUL.....	14
5. Atividades de Dinamização e Extensão Cultural.....	16
5.1. Exposições Bibliográficas Temáticas.....	16
5.2. Conversas da Biblioteca	17
5.3. Livro do Mês	18
5.4. Arte na Biblioteca	19
6. Comunicação e Imagem.....	20
6.1. BiblioNews (<i>Newsletter Online</i>)	20
6.2. <i>Facebook</i>	20
6.3. Página <i>Web</i> da Biblioteca	21
6.4. Participação em Conferências, Seminários e realizações congéneres .	21
7. Formação de Utilizadores.....	23
7.1. Literacia da Informação.....	23
7.2. Unidades Curriculares (UC) em <i>E-learning</i>	25

7.3. Produção de conteúdos acessíveis	25
8. Qualidade dos Serviços	26
8.1. Portal Agregador de Conteúdos - RETRIEVO.....	26
8.2. Ficheiros de Autoridade Assunto, Coletividade e Geográfico	27
8.3. Classificação das Publicações Periódicas Existentes nos SID em Papel	27
8.4. Reorganização e arrumação das Teses de Doutoramento e Dissertações de Mestrado em formato papel e CD existentes.....	27
8.5. Qualidade nos SID.....	28
8.6. Recolha e Tratamento de Informação Estatística de Apoio à Gestão ..	28
8.6.1. Satisfação dos Utilizadores.....	29
9. Outros Projetos.....	30
9.1. Sala Multimédia e Necessidades Educativas Especiais (NEE)	30
9.2. Programa <i>NETVERSIA</i>	32
9.3. Integração do <i>Ciência-IUL</i> com o <i>Repositório ISCTE-IUL</i>	33
9.4. Monitorização do conteúdo do <i>Repositório ISCTE-IUL</i>	33
9.5. Dia Mundial do Livro e dos Direitos de Autor	34
9.6. Dia Mundial das Bibliotecas.....	35
9.7. Programa de Mobilidade em Bibliotecas do Ensino Superior (BES)	36
9.8. IGNITE PhD ISCTE-IUL.....	37
9.9. Semana Internacional do Acesso Aberto	37
9.10. Semana da Ciência e Tecnologia.....	39

1. Recursos de Informação

1.1. Repositório ISCTE-IUL

Em 2016 os Serviços de Informação e Documentação (SID) deram continuidade a um conjunto de ações com o objetivo de sensibilizar Departamentos e Centros de Investigação para as vantagens decorrentes da adesão ao Repositório Institucional do ISCTE-IUL.

Igualmente os SID desenvolveram um esforço continuado, junto do Conselho Científico, com vista à normalização de procedimentos para o regular depósito das Teses de Doutoramento e Dissertações de Mestrado defendidas no ISCTE-IUL. Nesse sentido e no âmbito da publicação do Decreto-Lei n.º 115/2013, a 7 de agosto de 2013 (cujo art.º 50 regula o depósito legal de teses e dissertações) e da Portaria n.º 285/2015, de 15 de setembro foi necessário assegurar que os exemplares de cada trabalho académico referidos anteriormente são entregues nos Serviços de Informação e Documentação 30 dias após a sua defesa de forma a garantir que o disposto no n.º 5 do Art.º 50 “As obrigações de depósito referidas nos números anteriores são da responsabilidade de cada estabelecimento de ensino superior que confere o grau e devem ser cumpridas em prazo não superior a 60 dias a contar da data de concessão do mesmo.” Nesse sentido, tem igualmente sido mantida uma estreita comunicação com os Serviços de Gestão do Ensino.

No que concerne à manutenção, administração e monitorização do funcionamento do sistema, deteção de falhas e *bugs* e sua resolução (quer ao nível do Repositório do ISCTE-IUL, quer ao nível da plataforma *DSpace* que o suporta), os SID contaram em 2016 com o apoio, em *outsourcing*, da empresa *Keep Solutions*.

Deram ainda continuidade à prestação do seu serviço de *Helpdesk* às comunidades, e utilizadores no geral, existentes no âmbito das configurações, atribuição de permissões, validação de metadados de novos documentos depositados e acompanhamento técnico.

No âmbito da integração do Ciência-IUL com o Repositório ISCTE-IUL foi necessário, no final do ano de 2013, proceder à criação das comunidades em falta no sentido de garantir que todos os departamentos e unidades de investigação estavam representados no Repositório-ISCTE-IUL assegurando dessa forma a total integração dos dois sistemas. Na sequência desta integração foram validados e importados 600 registos do *Ciência-IUL*.

No decurso do ano de 2014 foram criadas mais 4 comunidades (GAI – Gabinete de Apoio à Investigação, Observatório da Emigração-CIES-IUL, Observatório das Desigualdades-CIES-IUL, RSS – Responsabilidade Social e Sustentabilidade), totalizando, assim, um total de 33 comunidades no *Repositório-ISCTE-IUL*¹. Em 2015 e 2016, não se verificou necessidade de criar nenhuma nova comunidade.

Simultaneamente continuou a ser realizada a parametrização específica e validação de metadados relativas ao depósito de 1.766 documentos (<http://repositorio-iul.iscte.pt/>)

1.2. Cadernos Temáticos Web

Estes documentos são concebidos e editados pelos SID com o objetivo de apoiar os Docentes, Estudantes e Investigadores do ISCTE-IUL, facilitando o acesso a compilações de informação considerada relevante e pertinente para as suas áreas de estudo e investigação. Neles é possível encontrar informação

¹ Conselho Científico, CIS-IUL - Centro de Investigação e Intervenção Social, CRIA-IUL - Centro em Rede de Investigação em Antropologia, Departamento de Antropologia, Departamento de Economia Política, Departamento de Psicologia Social e das Organizações, DINÂMIA'CET-IUL - Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território, BRU-IUL - Business Research Unit (UNIDE-IUL), Departamento de Contabilidade, Departamento de Economia, Departamento de Finanças, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Departamento de Métodos Quantitativos para a Gestão e Economia, Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional, CEHC – Centro de Estudos de História Contemporânea, CEI-IUL - Centro de Estudos Internacionais, CIES-IUL - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia do ISCTE-IUL, Departamento de Ciência Política e Políticas Públicas, Departamento de História, Departamento de Métodos de Pesquisa Social, Departamento de Sociologia, ADETTI-IUL - Centro para o Desenvolvimento das Tecnologias de Informática, Departamento de Arquitetura e Urbanismo, Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação, Departamento de Matemática, IT-IUL – Instituto de Telecomunicações, Delegação ISCTE-IUL, SID - Serviços de Informação e Documentação, SI - Serviços de Informática e Teses & Dissertações, GAI - Gabinete de Apoio à Investigação, Observatório da Emigração - CIES-IUL, Observatório das Desigualdades - CIES-IUL, RSS - Responsabilidade Social e Sustentabilidade.

sobre o respetivo tema resultante de pesquisa na Base Bibliográfica da Biblioteca, de *sites* de interesse, de periódicos disponíveis na Biblioteca em formato papel ou eletrónico e de documentos disponíveis no Repositório do ISCTE-IUL (nomeadamente, Dissertações de Mestrado e Teses de Doutoramento). Em 2016 foram atualizados 3 [Cadernos Temáticos Web](#) sobre os seguintes temas:

VIII – Marketing e Turismo

IX – Gestão do Conhecimento

XI – Democracia e Cidadania

2. Acesso à Informação

2.1. Aquisição de documentos

No ano de 2016, deram entrada na Biblioteca do ISCTE-IUL 4.568 exemplares que correspondem a 3.341 títulos: 1.156 por compra, 1.369 por oferta (dos quais 984 correspondem a doações), 1.843 títulos de Dissertações de Mestrado e Teses de Doutoramento (1.624 Dissertações de Mestrado, 210 Teses de Doutoramento e 9 Provas de Agregação). Foi, igualmente, criado o respetivo registo de 200 títulos de *e-books*.

Com o objetivo de contribuir para o bom desenvolvimento das atividades de ensino, aprendizagem e investigação em curso no ISCTE-IUL, foi imprescindível proceder à aquisição das obras solicitadas pelos Docentes e posteriormente efetuar o seu tratamento documental. Esta é uma atividade fulcral nos SID que envolve vários técnicos e que implicou a aplicação de rotinas técnicas de tratamento documental a 1.156 monografias (702 obras para Licenciaturas e Mestrados de Fileira, 245 obras para Mestrados Temáticos e Doutoramentos, 136 para projetos e prémios científicos e 73 obras adquiridas pelo INDEG).

2.2. Doações

Com muita frequência os SID, através da Biblioteca, são contactados com o objetivo de acolherem doações feitas por Entidades Públicas e Privadas,

Docentes e particulares. Destas doações e relativamente ao ano do 2016, foi dada entrada a 984 obras.

De destacar as realizadas pelas seguintes entidades públicas e privadas, docentes e outros particulares: Professores Juan Mozzicafreddo, Elizabeth Reis, Idalina Conde, Jorge Correia Jesuíno, Direção-Geral do Património Cultural, Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, CIES - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia do ISCTE-IUL.

2.3. Aquisição de Recursos Eletrónicos

O enriquecimento do fundo documental da Biblioteca é atualmente efetuado numa escala bastante apreciável (até financeiramente) através da disponibilização das publicações periódicas em texto integral e outros conteúdos em suporte digital.

Esta oferta de informação em suporte digital, pertinente, atualizada e especializada sobre as várias áreas seccionadas e investigadas no ISCTE-IUL materializa-se através do acesso a um conjunto alargado de recursos eletrónicos:

- B-on – 348204 (*downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- EbscoHost – 231.265 (*downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- ACM Digital Lib - 956 (*downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- ACS Publications – 0 (*downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- Annual Reviews – 606 (*downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- Highware Press/Sage – 12.424 (*downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- IEEE Xplore – 1.658 (*downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- IOP Science – 145 (*downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- Metapress/Springer – 7.731 (*downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- Nature.com – 585 (*downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- RSC.Org – 44 (*downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- Science Direct – 66.771 (*downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- Scitation – 38 (*downloads* até novembro de 2016 inclusive)

- Society for Industrial and Applied Mathematics (SIAM) – 29 (*downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- Wiley Online Library – 8.973 (*downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- Taylor&Francis – 16.979 (*downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- Web of Science – sem informação disponível
- PsycARTICLES – (3.216 pesquisas; 811 *downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- PsycINFO – (1.722 pesquisas)
- Psychology and Behavioral Sciences Collection (1.455 pesquisas; *downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- ABI/INFORM Global – (60.826 pesquisas; 37878 *downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- Econlit – (4.630 pesquisas; 81 *downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- IFRS (*International Financial Reporting Standards*) – sem informação disponível
- JSTOR Arts & Sciences II – (151 pesquisas; 0 *downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- Hospitality & Tourism Complete – (1.152 pesquisas; 88 *downloads* até novembro de 2016 inclusive)
- Datastream – (132 utilizações; 89 utilizadores)
- Bloomberg – (427 utilizações; 316 utilizadores)
- Sales Index – (49 utilizações; 46 utilizadores)

Através da *B-on* é também possível aceder a *e-books* de editoras e bases disponíveis na Biblioteca do Conhecimento Online (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/recursos/livros_electronicos.aspx):

- Academic Search Complete (363 *e-books*)
- Association for Computing Machinery (1005 *conference proceedings* e 69 *newsletters*)
- Business Source Complete (916 *e-books*)
- Editora Springer (22099 *e-books*)
- IEEE (17.111 *conference proceedings*)
- Coimbra University Press (759 *e-books*)

2.4. Catalogação²

Sendo essencial para a acessibilidade aos documentos existentes na Biblioteca a sua correta referência bibliográfica, e considerando também as necessidades de interoperabilidade com outros sistemas informáticos, a catalogação é uma atividade essencial que é executada em estrita observância de regras normalizadas nacionais e internacionais. No ano em apreço foram catalogados 2931 documentos (resultantes de oferta ou adquiridos).

2.5. Análise documental (Indexação³ e Classificação⁴)

Este processo em que se procede à descrição bibliográfica, indexação, classificação e cotação dos documentos existentes na Biblioteca, qualquer que seja o seu suporte, bem como à organização dos mesmos segundo o plano do sistema de classificação interno, de forma a garantir a sua acessibilidade, envolveu técnicos superiores e assistentes técnicos que executaram a classificação e indexação de 3774 documentos (3705 documentos adquiridos por oferta e por compra em 2016 e 69 documentos reclassificados e reindexados).

3. Acesso aos Recursos Bibliográficos

Continuou a facultar-se o acesso, quer dos utilizadores internos (Estudantes de Licenciatura, Mestrado, Pós-Graduação, Doutoramento, Investigadores, Docentes e Funcionários não docentes) quer dos utilizadores

² A Catalogação é o processo através do qual se descreve, formalmente, um qualquer objeto, documento ou recurso, e se estabelece um número variado e variável de pontos de acesso à informação recolhida, a fim de que o utilizador final encontre, identifique, selecione e obtenha a informação que pretende numa biblioteca, num catálogo, numa base de dados. A Catalogação tem a ver com a ordem, a lógica, a objetividade, a indicação precisa e a consistência, e necessita, por consequência, de mecanismos que assegurem esses atributos.

³ Consiste na extração, após análise detalhada do documento, de várias unidades de informação constituídas, geralmente, por uma ou duas palavras que, em conjunto, descrevem o contexto do documento a indexar. Estas unidades de informação são designadas por unitermos, descritores ou palavras-chave.

⁴ É o processo pelo qual se torna possível dispor de uma forma ordenada, um determinado conjunto de elementos de modo a facilitar a sua posterior identificação, localização e consulta.

externos, a todos os recursos existentes e disponíveis na e a partir da Biblioteca do ISCTE-IUL, apoiando assim do ponto de vista documental e informativo, as atividades de docência, aprendizagem e investigação realizadas na Escola. Esta atividade transversal a várias outras anteriormente referidas envolveu em simultâneo:

- A orientação dos utilizadores para otimização do usufruto de todos os recursos existentes na Biblioteca do ISCTE-IUL;
- A obtenção da existência das melhores condições possíveis para o seu bom funcionamento (iluminação, mobiliário, fotocopiadoras, computadores, entre outras);
- O acolhimento (e frequentemente o apoio de referência e pesquisa) a 320.506 utilizadores (319.317 internos e 1.189 externos);
- Os procedimentos técnicos informáticos relativos ao empréstimo domiciliário de 24.917 obras, bem como o Empréstimo interbibliotecas de 291 obras, e os relativos a 18.023 renovações;
- O controlo das situações de incumprimento e aplicação das respetivas sanções;
- O apoio presencial individualizado à pesquisa de documentos/informação (nas bases de dados *online* e no catálogo informatizado da Biblioteca);
- A execução de ações de formação específicas nas bases de dados disponibilizadas;
- O apoio presencial nas salas de leitura;
- A manutenção da reprografia *self-service* da Biblioteca (colocação de papel e apoio ao funcionamento das fotocopiadoras nos três pisos);
- A arrumação do fundo documental consultado (23.567 livros e 983 Teses de Doutoramento e Dissertações de Mestrado);
- A marcação e controlo da utilização das Salas de Estudo em Grupo por 10.715 estudantes.

3.1. Serviço de Referência e Pesquisa

O Serviço de Referência e Pesquisa (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/servicos/referencia_pesquisa.aspx) visa responder o mais rapidamente, e da forma mais eficaz e eficiente, a todas as solicitações de

identificação e/ou acesso aos recursos informativos por parte dos utilizadores da Biblioteca.

Esta facilitação ao acesso aos recursos informativos disponíveis na Biblioteca do ISCTE-IUL e no exterior, física e digitalmente está disponível presencialmente, por *e-mail* e *online* e registou em 2016, 90 pedidos à distância (*mail*, *online* e telefone) e 4 pedidos presenciais.

3.2. Serviço de Empréstimo InterBibliotecas

Este serviço tem como objetivo permitir a Estudantes, Docentes e Investigadores do ISCTE-IUL, o acesso a documentação existente noutras Bibliotecas, alargando assim a base de conhecimento a que lhes é possível aceder a partir da Biblioteca do ISCTE-IUL. Em 2016 foram registados 216 pedidos de empréstimo de documentos da Biblioteca do ISCTE-IUL ao exterior e 75 de sentido inverso (do exterior à Biblioteca do ISCTE-IUL). (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/servicos/emprestimo_interbibliotecas.aspx)

3.3. Abertura da Biblioteca aos Sábados

De forma a adaptar a prestação de serviços da Biblioteca e o acesso aos recursos de informação e documentais às necessidades dos utilizadores destes Serviços a Biblioteca do ISCTE-IUL alargou o seu horário de abertura ao público passando a abrir aos sábados entre as 9h30 e as 13h30 em período letivo (isto é, excetuando as férias de verão). A experiência teve início no dia 30 de abril e terminou no dia 16 de julho de 2011. Analisada a frequência registada em termos de proveniência (interna e externa), grau académico frequentado (se estudante), finalidades da visita e finalidades da visita segundo a proveniência, concluímos que a experiência deveria ter continuidade e, nesse sentido, a partir do dia 1 de outubro de 2011, a Biblioteca voltou a abrir aos sábados no período anteriormente mencionado.

De referir que os utilizadores que frequentam a Biblioteca ao sábado são convidados a preencher um impresso onde são registados dados que semanalmente são introduzidos numa base em Excel e tratados

posteriormente de forma a fornecer informação estatística que permite avaliar a pertinência (ou não) da continuidade deste horário.

Este processo tem sido facilitado pelo recurso à colaboração de Estudantes que, após a realização de um estágio em que recebem formação específica em atendimento, no *Regulamento da Biblioteca* e no *Sistema de Gestão Integrada*, desempenham funções de atendimento aos sábados, tendo a experiência sido alargada a outros dias da semana em situações específicas e acordadas com os interessados.

No decorrer do ano de 2016 visitaram a Biblioteca, aos sábados, um total de 1.547 utilizadores, sendo que 77% (1.191) desse total é composto por utilizadores internos (Estudantes, Docentes, Investigadores e Pessoal não Docente do ISCTE-IUL) e 23% (356) são utilizadores externos.

Os utilizadores, internos ou externos, são na sua maioria Estudantes (97%) sendo os restantes Docentes, Investigadores ou até particulares.

No tocante ao grupo dos Estudantes cerca de 49% são Estudantes de Mestrado cabendo aos estudantes de Licenciatura uma parcela de 35%.

Relativamente à finalidade da visita a maior parte (55%) utiliza a Biblioteca para estudar. Também se revela um importante motivo de visita à Biblioteca a Consulta de obras (42,4%) existentes no Acervo Documental, sendo que as restantes finalidades estão representadas com percentagens mais baixas.

3.4. Guias de Apoio ao Utilizador

Com o intuito de facilitar o acesso dos utilizadores aos recursos de informação existentes na Biblioteca do ISCTE-IUL e acessíveis a partir dela, foram criados e disponibilizados dois novos Guias de Apoio ao Utilizador relativos às *Bases de Dados SCOPUS* e *Web of Science* (http://www.iscte-iul.pt/Libraries/PDFs_SID2/MOD_SID_AU_006_2_Scopus.sflb.ashx / http://www.iscte-iul.pt/Libraries/PDFs_SID2/MOD_SID_AU_007_1_Web_of_Science.sflb.ashx).

4. Avaliação e Gestão das Coleções

4.1. Fator de Impacto de Revistas Existentes na *B-on*

O Fator de Impacto (FI) é uma medida que reflete o número médio de citações de artigos científicos publicados em determinada publicação periódica. É utilizado frequentemente para avaliar a importância deste tipo de publicações na sua área sendo que aquelas que alcançam um maior FI são consideradas as mais importantes e relevantes nos respetivos domínios científicos. O FI foi criado por Eugene Garfield, fundador do *Institute for Scientific Information (ISI)*, hoje parte da *Thomson Reuters Corporation*. Desde 1972, os FI são calculados anualmente para as publicações periódicas indexadas no *ISI* e depois publicados no *Journal Citation Reports (JCR)*. Em termos matemáticos, num ano determinado, o FI de uma publicação periódica é calculado como o número médio de citações dos artigos que foram publicados durante o biénio anterior.

Com o objetivo de maximizar o investimento feito pelo ISCTE-IUL no consórcio *B-on* através de uma divulgação mais ampla dos recursos de informação aí existentes (em texto integral) e de uma exploração e utilização crescente dos mesmos, a Biblioteca iniciou, em 2011, o levantamento de publicações periódicas em algumas das áreas científicas do ISCTE-IUL indexadas no *JCR*, ordenadas pelos respetivos fatores de impacto e com a indicação da sua existência ou não na *B-on*. Durante esse ano foram trabalhadas as seguintes áreas científicas: Administração Pública, Antropologia, Ciência Política, Direito, Economia, Família, Gestão, História, Informática, Psicologia Social, Serviço Social, Sociologia, Telecomunicações e Turismo. No ano de 2012, dando continuidade ao trabalho anteriormente realizado, foram trabalhadas as áreas de Arquitetura e Urbanismo e de Recursos Humanos. E, em 2013, foi feito o mesmo trabalho para área da Família e Finanças & Contabilidade.

Em 2014, foi dada continuidade a este trabalho tendo sido adicionadas novas áreas (*Business Administration*, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Gestão de Serviços de Saúde, Gestão e Engenharia Industrial, Gestão Internacional, Marketing, Políticas Públicas) e atualizadas outras já com

valores referentes ao ano de 2013 (Psicologia, Serviço Social, Família, História, Sociologia).

Em 2015 foram atualizadas áreas já existentes mas com valores referentes ao ano de 2014 (Arquitetura, *Business Administration*, Gestão, Educação e Sociedade, e Finanças & Contabilidade).

Em 2016 foram atualizadas as áreas de Informática e Telecomunicações, Gestão, Turismo e Finanças & Contabilidade.

Com este trabalho, e respetiva divulgação, pretendemos contribuir para um conhecimento mais aprofundado dos conteúdos existentes na *B-on* e, mais especificamente, para o conhecimento da relevância científica dos mesmos, atribuída pelo respetivo Fator de Impacto.

As listagens resultantes deste trabalho estão disponíveis para consulta através da página web da Biblioteca (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/recursos/factor_impacto_iscte.aspx).

4.2. Levantamento e Avaliação de Publicações Periódicas Assinadas pelo ISCTE-IUL

Anualmente, o ISCTE-IUL, através dos SID, garante o acesso dos seus utilizadores a um vasto conjunto de títulos de publicações periódicas relacionadas com vários domínios científicos de estudo e investigação. No sentido de rentabilizar o investimento feito impõe-se que, com alguma periodicidade, seja feito o levantamento e avaliação dos títulos assinados. É igualmente importante que seja verificada a sua existência em bases de dados (já assinadas pelo ISCTE-IUL) ou até em acesso livre. Isto porque muito frequentemente alguns dos títulos assinados existem na *B-on* mas com um período de embargo para o texto integral de 12 meses o que torna indispensável uma ponderação quanto à pertinência da sua assinatura (em papel ou *online*).

O trabalho realizado foi submetido à apreciação dos representantes dos Departamentos junto da Biblioteca para que se pronunciassem sobre a continuidade, em 2017, das assinaturas feitas em 2016 e para eventual sugestão de outros títulos a assinar.

Dos 16 contactos efetuados via *e-mail* foram obtidas 14 respostas oriundas dos Departamentos de Antropologia, Ciência Política e Políticas

Públicas, Contabilidade, Economia Política, Finanças, História, Marketing, Psicologia Social e das Organizações, Recursos Humanos e Comportamento Organizacional, Sociologia, Ciências e Tecnologias da Informação, Economia, Matemática e Métodos de Pesquisa Social.

Em 2016 foram assinados 101 títulos (*EBSCO Publishing, OCDE, Almedina e Porbooks*). Para 2017 registaram-se 4 cancelamentos e foram adicionados 2 novos títulos, perfazendo um total de 99 títulos nas assinaturas correntes para 2017.

4.3. Plano de Abate do Fundo Documental dos SID ISCTE-IUL

A política de desenvolvimento do fundo documental da Biblioteca do ISCTE-IUL tem sido implementada e continuada tendo em vista o crescimento racional e equilibrado do mesmo, de forma a atender os interesses e necessidades da comunidade.

A política de desenvolvimento da coleção integra um conjunto de possibilidades como, por exemplo, o desbaste considerado fundamental para manter o interesse e a relevância da coleção. Para tal é necessário proceder a uma avaliação regular da mesma identificando as obras que não são consultadas e, por exemplo, colocando-as em Depósito libertando espaço nas estantes para outras obras consideradas mais relevantes e/ou atuais. Este procedimento é realizado anualmente nos SID com o objetivo de gerir, de forma mais eficaz, o espaço disponível nas estantes existente nas zonas públicas da Biblioteca remetendo para Depósito obras com data de edição anterior a 2000 e que não registem qualquer movimento (consulta e/ou requisição) no ano anterior.

Também o abate de obras é uma das etapas desenvolvidas no âmbito do desenvolvimento de acervos documentais. O abate de obras é realizado mediante a avaliação criteriosa das mesmas com base em critérios como obras desatualizadas e que foram atualizadas por edições mais recentes; obras com assuntos desatualizados; obras em condições físicas irrecuperáveis (sujas, infetadas, deterioradas, rasgadas); obras não utilizadas (consulta/empréstimo) após um período de 5 anos e, simultaneamente, com

datas de edição muito antigas; e obras em papel entretanto substituídas pela correspondente versão digital.

Neste sentido, foi apresentada superiormente a Informação n.º 13/SID/15, de 3 de dezembro em que foi proposta e superiormente autorizada a seleção, de forma faseada e de acordo com parâmetros previamente definidos, de um conjunto de obras a abater ao fundo documental.

Os parâmetros definidos são os seguintes:

- Obras como Relatórios e Planos de Atividades de diversas instituições e outras publicações congêneres:
 - Atuais e consideradas relevantes – sempre que exista mais do que um exemplar, propõe-se a conservação de apenas um exemplar;
 - Atuais e consideradas relevantes – sempre que exista versão *online*, propõe-se conservação do registo na base de dados bibliográfica remetendo para versão *online* e abate do formato papel;
 - Desatualizadas, sem registo de utilização, e sem qualquer relevância, propõe-se abate.
- Obras editadas pelo INE:
 - Sempre que exista versão *online*, propõe-se conservação do registo na base de dados bibliográfica remetendo para a versão eletrónica e abate do formato papel.
- Obras com data anterior a 1995 e sem qualquer registo de utilização (consulta e/ou requisição) nos últimos 5 anos:
 - Propõe-se abate das mesmas após avaliação criteriosa de cada uma das obras.

Tomando por base estes parâmetros foi proposto e autorizado (Proposta n.º 48/SID/2016, de 21 de abril) o abate de um primeiro conjunto de 663 obras do fundo documental.

Ainda neste âmbito, foi abatido um conjunto de 911 obras existentes em Depósito, recebidas por doação/oferta que, por não terem interesse para as atividades de ensino, investigação e docência realizadas no ISCTE-IUL e/ou

por serem muito antigas (décadas de 60, 70 e 80 do século XX) não podiam ser incorporadas no fundo documental dos SID.

5. Atividades de Dinamização e Extensão Cultural

5.1. Exposições Bibliográficas Temáticas

Com o objetivo de continuar a enriquecer, divulgar e ampliar o fundo documental da Biblioteca do ISCTE-IUL, assim como a promover a sua imagem junto da comunidade académica e da sociedade em geral, demos continuidade à realização das *Exposições Bibliográficas Temáticas* (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/servicos/actividades_dinamizacao_cultural/exposicoes_tematicas_bibliograficas.aspx). Esta atividade foi realizada em parceria com instituições externas. No ano de 2016 tiveram lugar 13 exposições:

- *Proteção de Dados & Privacidade* (4 a 30 de janeiro), em colaboração com a Comissão Nacional de Proteção de Dados
- *Filosofia, Ética & Sociedade* (1 a 29 fevereiro), em colaboração com a Fundação Engenheiro António de Almeida.
- *Saúde, Bem-estar & Felicidade* (1 a 31 março), em colaboração com a Associação Portuguesa de *Psicologia (APP)*
- *Família & Sustentabilidade Intergeracional* (1 a 30 abril), em colaboração com o *Observatório da Família e das Políticas de Família (OFAP)*.
- *Conservação & Proteção da Natureza* (2 a 31 maio), em colaboração com o *Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas (ICNF)*.
- *Sociologia do Desporto* (1 a 30 junho), em colaboração com o *Comité Olímpico de Portugal (COP)*.
- *Voto & Participação Política* (1 a 30 setembro), em colaboração com a *Comissão Nacional de Eleições (CNE)*.
- *Património, Identidade & Memória* (3 a 22 outubro), em colaboração com a *Fundação Calouste Gulbenkian*.
- *Educação Escolar* (14 de outubro), em colaboração com o *CIES-IUL*.
- *Direitos de Autor e Propriedade Intelectual* (24 a 29 outubro), em colaboração com a *Sociedade Portuguesa de Autores*.

- *Última lição - Professor José Manuel Leite Viegas* (31 outubro a 5 novembro).
- *Filosofia nas Ciências Sociais* (2 novembro a 30 novembro), em colaboração com a *Fundação Engenheiro António de Almeida*.
- *Corrupção, Ética e Moral* (2 dezembro a 30 dezembro), em colaboração com o *Tribunal de Contas e o Conselho de Prevenção da Corrupção*.

Para além de resultados em termos de imagem e visibilidade, alcançados através da divulgação da atividade no *blog*, no *Facebook* e na página *Web* da Biblioteca, em folhetos e cartazes, esta atividade traduziu-se na oferta de 136 livros à Biblioteca do ISCTE-IUL. De referir ainda que cada *Exposição Bibliográfica* é acompanhada por uma brochura em que é apresentada a informação bibliográfica relativa aos livros expostos sendo assinalados aqueles que são oferecidos pela organização ou entidade externa participante. Estes materiais estão disponíveis para consulta através da página *Web* da Biblioteca integrando o arquivo digital dos SID. Desta forma, cada uma das brochuras constitui um *dossier* de informação sobre um tema específico do qual constam alguns dos documentos disponíveis na Biblioteca sobre o tema em apreço.

5.2. Conversas da Biblioteca

As *Conversas da Biblioteca* procuram contribuir para a divulgação da produção científica desenvolvida na Escola e, conseqüentemente, para aumentar a visibilidade social do ISCTE-IUL, estabelecendo parcerias com a sua comunidade académica e com figuras destacadas da sociedade civil. (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/servicos/actividades_dinamizacao_cultural/conversas_biblioteca.aspx)

A sua realização decorre, frequentemente, de outras duas atividades: as *Exposições Bibliográficas Temáticas* e do *Livro do Mês*. Contudo, ocasionalmente é-nos solicitada a realização de uma *Conversa da Biblioteca* no âmbito de outras atividades a decorrer no ISCTE-IUL.

Em 2016 realizou-se a seguinte *Conversa*:

- *Sucesso Escolar no Ensino Superior* (18 de maio).

Oradores:

Maria Manuel Vieira (ICS-UL)

Susana Carvalhosa (ISCTE-IUL)

Susana Martins (ISCTE-IUL)

Moderadora: Teresa Seabra (ISCTE-IUL)

Para além de resultados em termos de imagem e visibilidade, alcançados através da divulgação da atividade no *blog*, no *Facebook* e na página *Web* da Biblioteca, em folhetos e cartazes e na *Agenda Cultural* da Câmara Municipal de Lisboa, esta atividade é acompanhada por um conjunto de materiais que estão disponíveis para consulta através da página *Web* da Biblioteca integrando o arquivo digital dos SID. De referir que estas *Conversas* podem ser acompanhadas em direto, a partir de qualquer ponto do mundo, através do circuito de vídeo-difusão assegurado com a colaboração dos Serviços de Informática do ISCTE-IUL. Podem igualmente ser visionadas em diferido pois ficam arquivadas na página *Web* dos SID.

5.3. Livro do Mês

Esta atividade mensal que, com alguma frequência, está na génese das *Conversas da Biblioteca*, continuou a divulgar interna e externamente a mais recente produção científica materializada em livro da autoria de Docentes ou Investigadores do ISCTE-IUL. Foram assim divulgadas 10 obras em 2016.

- Janeiro – *Psicologia social da saúde: investigação e intervenção em Portugal*, (eds.) Maria Luísa Lima, Sónia F. Bernardes e Sibila Marques
- Fevereiro – *Cassiano Branco 1987-1910: arquitectura e artifício*, de Paulo Tormenta Pinto
- Março – *Swing: eu, tu... eles*, de Maria Silvério
- Abril – *Researching the militar*, (eds.) Helena Carreiras, Celso Cunha e Sabina Frederic
- Maio – *Conceptualizing culture in social movement research*, (eds.) Britta Baumgarten, Priska Daphi e Peter Ullrich

- Junho – *Das sociedades: aspectos formais e contabilísticos*, de Manuela Martins e Illidio Tomás Lopes
- Setembro – *As novas gerações de jornalistas em Portugal*, (org). José Rebelo
- Outubro – *Gestão de Recursos humanos para gestores*, (orgs.) Aristides Izidoro Ferreira, Luís Frutuoso Martinez, Francisco Guilherme Nunes e Henrique Duarte
- Novembro – *A primeira república: na fronteira do liberalismo e da democracia*, de Miriam Halpern Pereira
- Dezembro – *Infância digital*, (coord.) Ana Nunes de Almeida, Ana Delicado, Nuno de Almeida Alves, Tiago Carvalho e Diana Carvalho

Para além de resultados em termos de imagem e visibilidade, alcançados através da divulgação da atividade no *Facebook* e na página *Web* da Biblioteca, em folhetos e cartazes, esta atividade traduziu-se na oferta de 20 livros à Biblioteca do ISCTE-IUL. De referir ainda que cada *Livro do Mês* é acompanhado por uma brochura em que é apresentada informação biográfica e bibliográfica relativa ao(s) autor(es) do livro exposto.

Estes materiais estão disponíveis para consulta através da página *Web* da Biblioteca integrando o arquivo digital dos SID. (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/servicos/actividades_dinamizacao_cultural/livro_mes.aspx)

5.4. Arte na Biblioteca

No sentido de contribuir para a educação estética e artística da comunidade ISCTE-IUL e da sociedade em geral realizaram-se 6 exposições *Arte na Biblioteca*:

- Exposição de Ilustração – Exposição da autoria de Marta Tex (11 de janeiro a 12 de fevereiro)
- Exposição Bijutaria – Exposição da autoria de Rita Prates Caetano (14 de março a 15 de abril)
- Exposição de Decoração em papel – Exposição da autoria de Sara Vieira (15 de maio a 09 de junho)
- Exposição de Decoração em Madeira – *Wood Mood e OMA* – Exposição da autoria de Miguel Castro (12 de setembro a 14 de outubro)

- Exposição de Cerâmica – Exposição da autoria de Paula Brito (14 de novembro a 30 de novembro)
- Exposição do dia Internacional da Pessoa com Deficiência – Exposição da autoria da APPACDM – Lisboa (05 de dezembro a 15 de dezembro)

Para além de resultados em termos de imagem e visibilidade, alcançados através da divulgação da atividade no *Facebook* e na página *Web* da Biblioteca, em folhetos e cartazes e na Agenda Cultural da Câmara Municipal de Lisboa, esta atividade é acompanhada por um conjunto de materiais que estão disponíveis para consulta através da página *Web* da Biblioteca. (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/servicos/atividades_dinamizacao_cultural/arte_biblioteca.aspx) integrando o arquivo digital dos SID.

6. Comunicação e Imagem

6.1. BiblioNews (Newsletter Online)

Esta *newsletter* da Biblioteca continuou a manter informada, de forma regular, toda a comunidade interna sobre todos os novos recursos e serviços disponibilizados pela Biblioteca. Foram editadas e publicitadas para toda a comunidade ISCTE-IUL 10 edições da nossa *newsletter* (<http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/biblionews.aspx>).

6.2. Facebook

Em 23 de abril de 2010 a Biblioteca do ISCTE-IUL marcou a sua presença no *Facebook* com a criação de um perfil para os SID (<http://pt-pt.facebook.com/Biblioteca.ISCTE.IUL>) e em apenas um mês ultrapassou os 1.000 amigos. Em 2011 foi atingido o limite de 5.000 e no sentido de dar continuidade a esta ferramenta foi criado, em junho desse ano, uma página para estes Serviços (<https://www.facebook.com/Biblioteca.do.ISCTE.IUL>), sendo que no final de 2016 tinha um total de 6.737 *Gostos*.

6.3. Página Web da Biblioteca

A manutenção da página Web da Biblioteca e conseqüentemente a divulgação das atividades, produtos e serviços com vista à satisfação das necessidades de informação é feita exclusivamente nestes Serviços. Envolve a atualização regular dos conteúdos, a identificação de recursos/informação, o tratamento da informação tendo em vista a sua publicação na página Web e a atualização de conteúdos já existentes. No sentido de dar cumprimento às orientações da Reitoria todos os textos da página foram convertidos de acordo com o novo Acordo Ortográfico.

6.4. Participação em Conferências, Seminários e realizações congéneres

Durante o ano de 2016, alguns dos técnicos afetos aos SID tiveram a oportunidade/possibilidade de participar em conferências e seminários do domínio da Ciência da Informação e da Inclusão de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais.

As Jornadas da *Fundação para a Computação Científica Nacional (FCCN)* tiveram lugar entre 6 e 8 de abril na Universidade do Algarve, e durante a Reunião de trabalho: PTCRIS os SID em colaboração com colegas da Universidade de Évora, partilharam os resultados do Projeto Implementação de identificadores de organizações com a comunidade.

Nos dias 2 e 3 de junho de 2016 no Porto realizou-se o *3º Encontro das Bibliotecas de Ensino Superior* que teve como mote o lema *Conhecer, Colaborar e Evoluir*. Este encontro foi organizado pelo Grupo de Trabalho das Bibliotecas de Ensino Superior da Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas e estiveram presentes os técnicos Maria João Amante, Bruno Marçal e Susana Lopes.

No âmbito do Projeto Implementação de identificadores de organizações (PTCRIS) as técnicas Maria João Amante e Susana Lopes estiveram presentes na *13th International Conference on Current Research Information Systems (CRIS2016)* que teve lugar na Universidade de St Andrews, Escócia, UK de 9 a 11 junho.

A participação neste evento teve como objetivo partilhar os resultados obtidos pela equipa do projeto com a comunidade EuroCRIS e este objetivo foi cumprido com a apresentação da comunicação *PTCRIS_OrgID-a Portuguese Organization Identifiers Authoritative System* (MJ Amante, S Lopes, T Segurado, J Godinho, L Quintano, J Duarte) a qual será publicada na revista *Computer Science*.

Nos dias 2, 3 e 4 de novembro de 2016 teve lugar a *7ª Conferência Luso-Brasileira de Acesso Aberto (CONFOA)*, realizada no Instituto Politécnico de Viseu. Os técnicos afetos aos SID Maria João Amante e Susana Lopes, representaram o ISCTE-IUL através da apresentação de uma comunicação intitulada *Os Repositórios das Instituições de Ensino Superior Portuguesas: Estudo Comparativo* e em colaboração com o Instituto Politécnico de Bragança e o Instituto Politécnico de Castelo Branco.

Nos dias 20 e 21 de junho de 2016 teve lugar o *2º Seminário de Preservação Comum de Património Digital*, realizado no Edifício da Torre do Tombo e na Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa.

O Seminário serviu para efetuar o balanço das atividades do Projeto Continuidade Digital e consequentemente construir soluções para contornar e ultrapassar problemas de contexto da realidade portuguesa no que à preservação digital respeita, designadamente:

- a existência de um problema premente e transversal: preservar património digital;
- ausência de mercado tecnológico direcionado à área em questão;
- constrangimentos orçamentais das entidades públicas e privadas que dificultam uma abordagem individualizada do problema em análise.

Para ajudar a clarificar e melhor enquadrar a problemática em questão, foram realizadas Sessões de Trabalho e outras atividades paralelas, como a apresentação de Comunicações e *Posters* dedicados a temáticas específicas de preservação digital, neste Seminário estiveram presentes os técnicos Bruno Marçal e Daniel Ferreira.

Participação em dois Seminários organizados pelo projeto europeu *Isolearn – Innovation and Social Learning in Higher Education Institutions*, nos

dias 11 de fevereiro e 22 de setembro de 2016, apoiado pelo Programa *Erasmus+* e que visa caracterizar as práticas de ensino superior para estudantes com deficiência visual e auditiva, em Portugal, Eslovénia, Itália e Suécia, nestes seminários esteve presente o técnico Bruno Marçal.

Participação no Clube *U-Benchmarking* de Bibliotecas Universitárias 2016, que decorreu entre meses de março e junho de 2016, e no qual estiveram envolvidas 26 Bibliotecas Universitárias da rede *Columbus*. O *U-Benchmarking* de Bibliotecas Universitárias incluiu nove sessões de trabalho, cujo principal objetivo foi identificar boas práticas e oportunidades de melhoria nas Bibliotecas, tendo por base cinco temas principais:

- Transição das ISBD para as *Resource Description & Access (RDA)*
- Repositórios digitais
- Edifícios e espaços físicos
- Formação de utilizadores
- Coleções patrimoniais

O programa incluiu a apresentação de Planos de Ação e Melhoria das várias Bibliotecas participantes. Pelo ISCTE-IUL participaram os técnicos Bruno Marçal, Daniel Ferreira, Maria João Amante, Ricardo Reiçadas e Susana Lopes que apresentaram as diferentes modalidades de Formação de Utilizadores desenvolvidas pelos SID.

7. Formação de Utilizadores

7.1. Literacia da Informação

No âmbito do Programa Literacia da Informação a Biblioteca do ISCTE-IUL tem disponíveis três tipos de formação para os seus utilizadores:

- *Formação aos novos Estudantes*: constituída por sessões de apresentação da Biblioteca do ISCTE-IUL e dos recursos de informação disponíveis na e a partir da Biblioteca, especificamente dirigidas aos novos Estudantes do ISCTE-IUL (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/formacao_utilizadores/formacao_novos_alunos.aspx).
- *Formação em Pesquisa e Análise de Informação*: este tipo de formação pretende proporcionar aos utilizadores ferramentas de pesquisa, recuperação e apresentação da informação através da otimização das pesquisas académicas, do desenvolvimento de autonomia na utilização

dos diferentes recursos (nomeadamente bases de dados), da organização e da normalização na apresentação da informação recuperada, contribuindo, assim, para o desenvolvimento de competências na área da literacia da informação: esta formação pode ser realizada a pedido dos Docentes ou de acordo com o Plano de Formação definido pelos SID com periodicidade mensal (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/formacao_utilizadores/formacao_em_pesquisa.aspx).

- *E-learning*: no âmbito das atividades de Formação de Utilizadores, e como complemento à formação atualmente disponibilizada, os Serviços de Informação e Documentação do ISCTE-IUL disponibilizam aos seus utilizadores, através da plataforma de *e-learning* (*Blackboard*), conteúdos para a formação em algumas das bases de dados disponíveis na e através da Biblioteca.
- Em colaboração com o Núcleo de Apoio ao Aluno da Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa, os Serviços de Informação e Documentação do ISCTE-IUL conceberam e estão a realizar um *Ciclo de Formação* cujo principal objetivo é desenvolver competências ao nível pedagógico, técnico, relacional, entre outros, em Docentes, Funcionários não docentes, Investigadores e Estudantes do Ensino Superior, permitindo melhorar os contextos de ensino/aprendizagem para Estudantes com necessidades educativas especiais. As sessões de formação tiveram início em novembro de 2015 e decorreram até maio de 2016 com periodicidade mensal e duração de três horas cada sessão.

Assim, no decurso do ano de 2016 foi realizado um total de 89 sessões de formação, a 719 formandos, distribuídas conforme segue:

- Formação a pedido:
 - Apresentação da Biblioteca – 6 sessões / 112 formandos
 - Pesquisa de Informação / Bases de Dados – 6 sessões / 78 formandos
- Plano de Formação (fevereiro, março, abril, outubro, novembro):
 - 67 sessões / 330 formandos
- Formação fornecedores recursos de informação / ferramentas
 - 2 sessões de formação sobre o EUROSTAT (asseguradas por dois técnicos do INE)/ 27 formandos
 - 2 sessões de formação sobre o Portal das Estatísticas Oficiais do INE (asseguradas por um técnico do INE)/ 13 formandos

- 1 sessão de formação *online* sobre a Base de Dados *SCOPUS* (asseguradas por um técnico da Elsevier) / 25 formandos
- 1 sessão de formação *online* sobre a Plataforma *ProQuest* (Bases de dados *ABI* e *EconLit*) (asseguradas por um técnico da *ProQuest*) / 17 formandos
- Ciclo de Formação
 - 4 sessões (Curso de orientação e mobilidade; Tecnologias de apoio a pessoas com deficiência visual) / 117 formandos.

7.2. Unidades Curriculares (UC) em E-learning

Os Serviços de Informação e Documentação do ISCTE-IUL conceberam e disponibilizaram, como apoio à atividade de *Formação de Utilizadores*, uma unidade curricular (UC) em *e-learning* passível de ser consultada por qualquer utilizador da comunidade ISCTE-IUL e relativa à nova base de dados *ABI/INFORM Collection*. As UCs (*B-on* e *Retrieve*) foram atualizadas em 2016 por forma a estarem em conformidade com as plataformas onde as referidas bases se encontram alojadas e foi concebida uma nova UC relativa à base de dados *Web of Science* a disponibilizar em 2017.

7.3. Produção de conteúdos acessíveis

A informação disponibilizada pode ser de diferentes tipos e fazer uso de diversos suportes. Seja qual for a conjugação de fatores existem sempre boas práticas ao nível da acessibilidade que devem ser consideradas. Sendo esta uma prioridade para a Biblioteca do ISCTE-IUL e no seguimento de um vasto trabalho que tem vindo a ser realizado ao nível da formação de utilizadores e apoio a estudantes com Necessidades Educativas Especiais, foram disponibilizadas cinco brochuras com dicas práticas para melhorar o nível de acessibilidade da informação que cada um produz e partilha. Estas brochuras podem ser consultadas nos seguintes endereços:

- *Porquê produzir informação acessível?*
<http://hdl.handle.net/10071/11832>
- *Boas práticas para a elaboração de documentos em Word*
<http://hdl.handle.net/10071/11833>
- *Boas práticas para a elaboração de apresentações em Powerpoint*

<http://hdl.handle.net/10071/11834>

- *Boas práticas para a produção de conteúdos multimédia*

<http://hdl.handle.net/10071/11835>

- *Boas práticas para a Web*

<http://hdl.handle.net/10071/11836>

8. Qualidade dos Serviços

8.1. Portal Agregador de Conteúdos - RETRIEVO

Para os SID o ano de 2012 ficou marcado pela aquisição e implementação de um Portal Agregador de Conteúdos.

A escolha recaiu no *software Retrieve*, um *software* proprietário cujos desenvolvimentos e configurações necessários à sua utilização por parte da Biblioteca do ISCTE-IUL foram realizados por uma empresa portuguesa, tornando-se, assim, a primeira Biblioteca Universitária em Portugal a utilizar um sistema com estas características.

Trata-se de um recurso de informação que agrega múltiplos conteúdos facilitando a localização da informação, permitindo aos utilizadores a realização de pesquisas em inúmeros recursos de informação a partir de um único ponto de acesso.

De entre as muitas funcionalidades que o Sistema apresenta, destacam-se algumas das que constituem uma novidade:

- Realização de pesquisas simples e avançadas;
- Disponibilização de inúmeros critérios de pesquisa nomeadamente a seleção das fontes de informação a pesquisar;
- Utilização de filtros após a pesquisa inicial de forma a refinar os resultados obtidos;
- Exportação de listas por *e-mail* e ficheiros CSV;
- Integração com redes sociais;
- Possibilidade de deixar comentários e *tags* associados a um registo.

Em 2016 foram feitas verificações e validações relativas aos recursos incorporados anteriormente.

Assim, dos recursos incorporados desde a sua criação, estão ativos 176 que agregam entre si 6.101.226 registos.

8.2. Ficheiros de Autoridade Assunto, Coletividade e Geográfico

No decurso do ano de 2016, e à semelhança do que tem sido feito desde a implementação dos diferentes ficheiros de autoridade os mesmos continuam a ser alvo de melhoramento através da inserção de novos descritores e correção, ou até remoção, de outros que se considera não serem pertinentes.

8.3. Classificação das Publicações Periódicas Existentes nos SID em Papel

Dando continuidade ao trabalho desenvolvido em 2011, com carácter retrospectivo, e em 2012, 2013, 2014, 2015 e 2016 continuou a inserir-se a classificação de cada título de publicação periódica recebida (por compra, oferta ou permuta) no respetivo registo bibliográfico de forma a facilitar a pesquisa no Catálogo Bibliográfico de publicações periódicas por parte dos nossos utilizadores dando-lhes, assim, a possibilidade de utilização mais um critério/campo de pesquisa permitindo um maior refinamento da mesma.

8.4. Reorganização e arrumação das Teses de Doutoramento e Dissertações de Mestrado em formato papel e CD existentes

Após o inventário realizado, em 2014, aos exemplares existentes em Depósito relativos a Teses de Doutoramento e Dissertações de Mestrado foi efetuada a sua reorganização e arrumação bem como etiquetadas todas as estantes.

Igualmente foram enviadas para Depósito todas as Dissertações de Mestrado e Teses de Doutoramento sem movimentos no ano de 2013.

O trabalho realizado no ano de 2014 e 2015 teve continuidade nos mesmos moldes no ano de 2016, ou seja, é realizada a avaliação das obras sem consulta nos doze meses anteriores, atualizado o registo bibliográfico com indicação da sua localização sendo as mesmas colocadas no Depósito de forma

a libertar espaço na Sala de Reservados para as Dissertações de Mestrado e Teses de Doutoramento entretanto recebidas.

8.5. Qualidade nos SID

A dinâmica destes Serviços implica constantes adequações dos procedimentos, dos *workflows*, bem como dos modelos de impressos em uso. Daí a importância da monitorização e correção sistemáticas.

Não menos importante é o seu impacto na facilitação da integração de novos técnicos nos Serviços e na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados. Foram alvo de monitorização todos os processos da qualidade dos SID bem como os respetivos *workflows* e modelos de impressos, tendo sido reformulados 18 procedimentos e criado 1 novo procedimento.

Para uma maior transparência foram colocados *online*, na página *Web* da Biblioteca, os processos revistos que têm relação direta com os utilizadores. (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/qualidade_dos_servicos/procedimentos_qualidade.aspx)

É igualmente importante destacar que os SID, à semelhança de outros Serviços do ISCTE-IUL, foram alvo de uma auditoria interna, dia 28 de outubro de 2016, de acompanhamento ao sistema de gestão da qualidade ISO 9001 não tendo sido detetada nenhuma não-conformidade nos seus processos. A 30 de novembro de 2016 decorreu uma auditoria externa a todos os serviços do ISCTE-IUL tendo os SID sido excecionados dessa auditoria.

8.6. Recolha e Tratamento de Informação Estatística de Apoio à Gestão

Com o objetivo de aferir e melhorar a qualidade dos serviços prestados e recursos oferecidos, através da avaliação do grau de satisfação dos utilizadores da Biblioteca, a recolha de informação estatística extraída do sistema informático de gestão integrada da Biblioteca e seu conseqüente tratamento são elementos valiosíssimos para a gestão dos SID nomeadamente no tocante à tomada de decisão e à identificação e implementação de ações de melhoria.

Esta recolha contínua e sistemática de informação é muito importante e relevante como forma de apoio à gestão pois permite ter dados quantitativos sobre a utilização dos recursos, serviços e instalações sendo complementada com a recolha de informação de carácter qualitativo, permitindo assim apurar o grau de satisfação dos utilizadores.

8.6.1. Satisfação dos Utilizadores

Com o objetivo de avaliar a satisfação dos utilizadores, os SID aplicam anualmente três questionários: um geral, em que são avaliados os serviços prestados, os recursos de informação existentes, os equipamentos e instalações disponíveis bem como o atendimento; um questionário relativo às Atividades de Dinamização e Extensão Cultural (*Exposições Bibliográficas Temáticas, Livro do Mês, Conversas da Biblioteca, Arte na Biblioteca*); e ainda um questionário relativo ao Serviço de Empréstimo interbibliotecas (aplicado aos utilizadores internos do serviço e também aos utilizadores externos, isto é, às bibliotecas que solicitam o empréstimo de documentos).

De referir que estes questionários permitem verificar se são cumpridas as metas contratualizadas no *Plano de Atividades* dos SID servindo também para monitorizar as metas definidas nos procedimentos da Qualidade.

Os valores referentes ao ano 2016, apurados nos questionários acima referidos, permitem concluir que as metas contratualizadas não só foram cumpridas mas também superadas:

- Taxa de satisfação dos utilizadores (85% de utilizadores satisfeitos e muito satisfeitos): Superado – 93,3% (Inquérito de Satisfação Geral 2016).
- Taxa de satisfação dos utilizadores do Serviço de Empréstimo interbibliotecas (80% de utilizadores deste serviço satisfeitos e muito satisfeitos): Superado – 90% de utilizadores deste serviço satisfeitos e muito satisfeitos (Inquérito de Satisfação do Serviço EIB 2016).
- Taxa de satisfação dos utilizadores da Biblioteca relativamente às atividades de dinamização cultural (80% de utilizadores deste serviço satisfeitos e muito satisfeitos): Superado – 92,4% de utilizadores deste serviço satisfeitos e muito satisfeitos (Inquérito de Satisfação Atividades Culturais 2016).

9. Outros Projetos

9.1. Sala Multimédia e Necessidades Educativas Especiais (NEE)

A possibilidade de prosseguimento de estudos ao nível do Ensino Superior constitui, para além de um direito, uma forma de os cidadãos com Necessidades Educativas Especiais poderem alcançar uma integração social mais completa, promovendo a sua realização pessoal e a sua participação na vida económica, social, cultural e política.

São Estudantes que vivenciam dificuldades acrescidas de integração no Ensino Superior, cujas condições e exigências nem sempre estão adaptadas às suas NEE. A definição de condições específicas assenta no reconhecimento do direito à diferença e propõe uma diferenciação no tratamento de situações desiguais.

Compete aos SID facultar, nas melhores condições de utilização, os recursos bibliográficos e informativos necessários ao desempenho das funções de ensino, investigação, educação permanente e extensão cultural. Assim, uma das áreas de intervenção no apoio a estes Estudantes deve ser concretizada através da disponibilização dos recursos de informação necessários às suas atividades de estudo e investigação.

Tal pode ser concretizado de duas formas distintas: por um lado, através do acesso a conteúdos informativos e, por outro, da utilização de equipamentos específicos que facilitem o acesso a esses conteúdos.

Para aprofundar este apoio, o ISCTE-IUL, através da Biblioteca, apresentou uma candidatura à Fundação PT e, em resultado da mesma, foram-lhe oferecidas 2 licenças de cada um dos seguintes *softwares*: *PT JAWS*⁵ e

⁵ O *PT Jaws* permite ouvir e ler a partir de um PC, toda a informação que aparece no ecrã, incluindo aquela com origem na Internet. Incorpora a síntese de voz num leitor de ecrã; o texto pode ser ouvido em voz alta e com toda a clareza; permite a leitura no ecrã de todas as aplicações da Microsoft, incluindo: *Microsoft Office*, *Internet Explorer* e também com *Firefox*, *MSN Messenger*, *Skype*, *Corel*, *WordPerfect* e *Adobe Acrobat Reader*.

*PTMagic (Zoom)*⁶ tendo sido, para esse efeito, celebrada em 2 de novembro de 2011, uma *Carta de Compromisso* entre o Reitor do ISCTE-IUL e o Administrador Delegado da Fundação Portugal Telecom.

Igualmente foi apresentada à Reitoria do ISCTE-IUL uma proposta para aquisição de equipamento complementar (impressora normal, OCR e *Scanner, SmartviewXtend*) a qual foi acolhida de forma favorável pela Reitoria) que, após a sua aquisição e instalação, permitirá aos Estudantes portadores de NEE maior facilidade de acesso e uso dos recursos informativos e documentais.

Com vista a melhorar as condições acústicas e de conforto da sala foram feitos contactos no sentido de adquirir algumas placas de madeira que uma vez aplicadas nas paredes da sala providenciariam melhores condições de trabalho a todos os utilizadores.

Este objetivo foi alcançado com o apoio de várias instituições: a *Valchromat* que cedeu as referidas placas sem qualquer custo financeiro associado pedindo apenas a realização de um vídeo promocional onde o nome da empresa fosse referido. A Associação de Estudantes providenciou o transporte das placas disponibilizando uma carrinha e os custos associados a essa deslocação, finalmente o *vFablab* que trabalhou as placas de acordo com as nossas pretensões (placas perfuradas). De referir a colaboração do técnico Luís Neves que fez a articulação entre todos os intervenientes neste processo. (<http://www.youtube.com/watch?v=hAUPTjBmRws>)

Ao longo do ano 2016, o acesso a esta sala e aos serviços a ela associados foi solicitado 3 vezes, sempre por Estudantes com deficiência visual e Estudantes de Mestrado no ISCTE-IUL.

⁶ O *PTMagic Eye* é uma solução que permite, através de movimentos do olhar, controlar o movimento do cursor do rato, possibilitando assim a utilização de qualquer aplicação de um computador por pessoas a quem um rato ou teclado normal não sejam acessíveis. É uma alternativa ao *Magic Key* sendo aconselhado aos utilizadores que não tenham um bom controlo dos movimentos da cabeça. A solução consiste numa aplicação, que através de uma *WebCam* analisa os movimentos dos olhos e desloca o rato para a posição do ecrã onde estes se focam. Como requisitos mínimos é necessário um computador com processador *Pentium 4* a 3.0GHz e interface USB 2.0

A sala foi sempre requerida para estudo com recurso a elementos multimédia (3), não tendo sido requisitado o acesso a Bases ou Impressão em *Braille*.

Dos equipamentos disponibilizados apenas foi requisitado o *Portátil adaptado* (3 vezes).

No decurso do ano de 2016, no âmbito do trabalho desenvolvido junto dos Estudantes com Necessidades Educativas Especiais, além de todo o apoio dado aos Estudantes com NEE, foram adaptados para linguagem *Braille* 3 documentos relativos ao funcionamento da Biblioteca.

9.2. Programa NETVERSIA

Em 14 de fevereiro de 2011 foi assinado, entre o representante do Portal *Netversia*, o Reitor do ISCTE-IUL e a Diretora dos SID do ISCTE-IUL, um *Memorando de Entendimento* respeitante ao Programa *Netversia Bibliotecas ISCTE-IUL – Instituto Universitário de Lisboa/Universia* tendo em vista a cedência de dois computadores portáteis para utilização nas instalações da Biblioteca por Estudantes, Docentes e Funcionários não Docentes.

No decurso do ano de 2016, 387 Estudantes utilizaram os dois portáteis num total de 872h59m (devido a avaria, um dos portáteis está em manutenção desde 20 de setembro de 2016). Sobre estes, poderá ainda salientar-se o número mais elevado correspondente aos estudantes de Licenciatura (278), seguidos dos de Mestrado (282).

Do levantamento efetuado, verifica-se ainda, não só uma forte adesão a este serviço, como também poderemos assinalar que dos valores registados, utilizadores/horas de utilização, são os meses de março, abril e maio, bem como os meses de outubro, novembro que apresentam o número de utilização mais elevada, ao que não será alheio o seu inter-relacionamento com os períodos mais “críticos” do ano letivo para os estudantes, em matéria de trabalhos e leituras a realizar, sendo que o contrário também se verifica, ou seja, nos meses de férias letivas ou de início de semestre é clara a redução do número de utilizadores e de horas de utilização.

Foi igualmente disponibilizado um expositor onde, para além de informação relativa ao Programa, diariamente são colocados 30 exemplares do jornal *Público* para oferta aos utilizadores destes Serviços.

9.3. Integração do *Ciência-IUL* com o *Repositório ISCTE-IUL*

O *Ciência-IUL* é o portal de Ciência do ISCTE-IUL permitindo aos seus utilizadores fazer a gestão da sua produção científica sendo igualmente utilizado como uma ferramenta para avaliação dos Docentes do ISCTE-IUL.

Desde 2013 que os SID fazem a validação da produção científica carregada por Docentes e Investigadores do ISCTE-IUL neste portal. Esta validação é o primeiro passo no processo de exportação da produção científica da instituição para o *Repositório ISCTE-IUL*.

Durante o ano de 2016 foram validados, no *Ciência-IUL*, 690 artigos publicados em revistas científicas o que resultou na exportação de 608 artigos para o *Repositório ISCTE-IUL*. Foram ainda exportados os dados relativos a 96 documentos (capítulos de livros e livros).

9.4. Monitorização do conteúdo do *Repositório ISCTE-IUL*

Nos últimos anos os SID procuraram aproximar o conteúdo do *Repositório* institucional ao total da produção científica do ISCTE-IUL, não só pelo depósito de Teses de Doutoramento, Dissertações de Mestrado e Comunicações em Conferências mas também pelo depósito de Artigos Científicos em revistas com revisão por pares, nacionais e estrangeiras.

Para a visibilidade da instituição muito contribuem os artigos científicos em revistas indexadas na *Web of Science (Thomson Reuters)* e na *Scopus (Elsevier)* e é nesta tipologia de documentos que se tem feito uma monitorização entre a produção científica efetivamente publicada e aquela que é depositada no *Repositório*.

A *Web of Science* tem indexados 272 artigos de 2016 com afiliação Instituto Universitário de Lisboa. Destes, apenas 229 estão inseridos no *Ciência-IUL* e 135 foram validados e exportados para o *Repositório* o que corresponde a 58,95% dos artigos indexados na *Web of Science*.

A *Scopus* tem indexados 347 artigos com afiliação Instituto Universitário de Lisboa, dos quais 339 estão inseridos no *Ciência-IUL*. Destes foram exportados para o Repositório 159 o que corresponde a 45,82%.

9.5. Dia Mundial do Livro e dos Direitos de Autor

A Biblioteca do ISCTE-IUL assinalou o dia Mundial do Livro e dos Direitos de Autor, que se comemora no dia 23 de abril, com um conjunto de atividades de 22 a 26 de abril.

Durante estes dias a Biblioteca convidou a comunidade académica a participar em atividades relacionadas com a promoção da leitura, da literacia e com o circuito documental do livro.

Foi disponibilizado um *Banco de Ofertas* de livros e revistas durante três dias para todos os utilizadores, segundo os seus gostos pessoais e académicos. Foram realizadas visitas guiadas ao circuito documental do livro para dar a conhecer as etapas do processo documental. No âmbito da literacia os serviços disponibilizaram aos seus utilizadores desafios relacionados com a pesquisa, análise e recolha de informação através da consulta dos recursos *online* disponíveis na página *Web* da Biblioteca. Os mais eficientes receberam livros e brindes que foram entregues no dia 27 de abril. Foram ainda disponibilizadas informações e curiosidades sobre o tema do livro, literacia e direitos de autor através da página de *Facebook* da Biblioteca do ISCTE-IUL.

- *Atividade 1:*

- O livro na nossa Biblioteca*

- Visita ao circuito documental do livro, participaram nesta atividade 9 Estudantes divididos em três grupos. O conhecimento dos procedimentos causou um impacto positivo aos grupos que desconheciam todo o processo documental.

- *Atividade 2:*

- Desafios aos leitores*

- Preenchimento de questionários dispersos na Biblioteca, aderiram a esta atividade 7 leitores que responderam aos questionários sobre temas relacionados com as pesquisas nas nossas bases de dados. A maioria dos participantes respondeu corretamente às questões colocadas.

Foram distribuídos vários brindes aos participantes um saco contendo um livro, um lápis, uma caneta e um caderno da instituição como gratificação pela participação.

- *Atividade 3:*

 - Banco de ofertas*

Durante os dias comemorativos foram disponibilizados para oferta cerca de 120 livros e 170 exemplares de revistas perfazendo um total de 290 documentos.

9.6. Dia Mundial das Bibliotecas

A Biblioteca do ISCTE-IUL assinalou o Dia Mundial das Bibliotecas, dia 1 de julho, com diversas atividades, das quais se destacam:

- *Conversas da Biblioteca: O papel das Bibliotecas universitárias no processo de ensino, aprendizagem e investigação.*

Esta Conversa da Biblioteca, que teve lugar no dia 1 de julho, às 17.00h, no auditório ONE 01 do ISCTE-IUL, contou com a participação dos seguintes convidados:

Oradores: Abílio Oliveira (ISCTE-IUL)

Madalena Ramos (ISCTE-IUL)

Paula André (ISCTE-IUL)

Joana Tavares (ISCTE-IUL)

Moderadora: Maria João Amante (ISCTE-IUL)

- *Bookcrossing*

A Biblioteca do ISCTE-IUL disponibilizou a toda a comunidade académica e interessados, a partir de 1 de julho de 2016, o serviço de *Bookcrossing*, que consiste na troca gratuita de livros.

Esta iniciativa tem como objetivos a promoção e a criação de hábitos de leitura, a dinamização e o intercâmbio cultural, contribuindo para o desenvolvimento de competências de literacia e para um desempenho académico e de cidadania mais informado.

O *Bookcrossing* começou com 23 obras e atualmente conta com 59 obras. Foram trocados 46 obras em 2016.

9.7. Programa de Mobilidade em Bibliotecas do Ensino Superior (BES)

Em 2016 os SID participaram pelo terceiro ano consecutivo no Programa de Mobilidade BES *A Minha Biblioteca é a Tua Biblioteca*, da Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas (BAD).

Este programa de mobilidade tem como objetivo promover a colaboração e o conhecimento das Bibliotecas do Ensino Superior portuguesas, entre os profissionais da área, através da realização de visitas de trabalho de curta duração, tendo em vista a troca de experiências e o contacto *in loco* e *hands on* com boas práticas, das quais poderão igualmente resultar parcerias e projetos em rede.

O programa de mobilidade dos ISCTE-IUL *Uma Biblioteca centrada no utilizador* teve lugar de 28 a 30 de março e contou com sete participantes. Mais dois participantes do que o limite máximo definido mas com o objetivo de responder a todos os pedidos de interesse.

Durante três dias (28, 29 e 30 de março) sete colegas do Ensino Superior Universitário e Politécnico participaram nas atividades planeadas e tomaram conhecimento dos procedimentos técnicos e administrativos da Biblioteca. Estiveram presentes colegas da Universidade Nova de Lisboa (FCT e NOVAIMS), Escola Superior de Tecnologias da Saúde de Lisboa (ESTeSL/IPL), Instituto Politécnico de Beja e da Universidade Lusófona.

O empenho da Biblioteca do ISCTE-IUL na inclusão dos Estudantes com Necessidades Educativas Especiais foi encarado pelas colegas como um exemplo importante a transmitir nas suas instituições.

O programa terminou com os participantes reunidos para partilhar impressões sobre os três dias passados em conjunto. No final, na avaliação feita pelos participantes e enviada à BAD os resultados foram mais uma vez muito bons.

9.8. IGNITE PhD ISCTE-IUL

Entre os dias 30 de maio a 3 de junho de 2016, o ISCTE-IUL comemorou a excelência da investigação através de diversas iniciativas que decorreram ao longo dessa semana.

No âmbito dessa Semana e como resultado da colaboração entre o Gabinete de Apoio à Investigação e os Serviços de Informação e Documentação do ISCTE-IUL, foi organizado o *Ignite PhD ISCTE-IUL 2016*. O *Ignite PhD ISCTE-IUL 2016* constitui a terceira edição deste evento que oferece uma oportunidade aos recém-doutorados de disseminar, promover e mostrar o impacto do seu doutoramento à sociedade. O objetivo é fazerem uma apresentação em apenas sete minutos, recorrendo a 20 slides que avançam automaticamente a cada 20 segundos.

Foram contactados todos os doutorados no ano de 2016 e aceitaram participar 8 doutorados. Mais informação relativa a esta iniciativa está disponível em: <http://hdl.handle.net/10071/12369>

9.9. Semana Internacional do Acesso Aberto

Entre os dias 24 e 30 de outubro celebrou-se a *Semana Internacional do Acesso Aberto*. Celebrou-se também os *10 Anos do Repositório ISCTE-IUL*. Programou-se um conjunto vasto de atividades para assinalar estes dois momentos dos quais se salientam duas sessões:

- No dia 25 de outubro realizou-se uma sessão subordinada ao tema *Preservação de informação na Web*. Nesta sessão participaram Daniel Gomes (Arquivo.pt) – *Arquivo.pt, um serviço inovador ao seu dispor* –, Daniel Bicho (Arquivo.pt) – *Como publicar conteúdos na Web preserváveis para o futuro* –, e Miguel Mimoso Correia (Biblioteca Nacional de Portugal) – *Um olhar sobre a disponibilização, partilha e reutilização de conteúdos*.
- A outra sessão decorreu no dia 27 de outubro e teve como tema *H2020 e Repositórios Científicos: acesso e visibilidade da literatura científica*. Nela participaram Pedro Príncipe (Universidade do Minho) – *Open Access e Open Data no Horizonte 2020* –, Sibila Marques (ISCTE-IUL) – *As*

motivações na escolha de um investigador face ao novo sistema de publicação –, João Moreira (FCCN/FCT) – *O papel dos repositórios nos ecossistemas de informação científica e académica* – e Bruno Marçal (ISCTE-IUL) – *Apresentação da nova versão do Repositório ISCTE-IUL*. Para mais informação sobre esta sessão pode ser consultado o vídeo disponibilizado através de: Parte 1: <https://recad.iscte-iul.pt/ess/echo/presentation/68f87f61-2eeb-4c84-933f-75ca1cc14f72>; Parte 2: <https://recad.iscte-iul.pt/ess/echo/presentation/2941c172-22c5-4ad5-a521-9d993b1b672d>

Como referimos anteriormente, em 2016 o Repositório do ISCTE-IUL celebrou o seu 10º aniversário.

O projeto de criação do Repositório do ISCTE-IUL surgiu em 2005 e foi tomando forma durante o ano de 2006. A apresentação pública teve lugar no dia 25 de outubro de 2007 e na altura o atual Reitor, Professor Luís Reto, subscreveu a *Declaração de Berlim* e assinou a *Política de Acesso Livre e de Auto Arquivo* do ISCTE-IUL. Para assinalar a data foi concebida uma brochura com informação sobre o Movimento de Acesso Livre ao Conhecimento e sobre o Repositório do ISCTE-IUL que se encontra disponível em: http://iscte-iul.pt/Libraries/PDFs_SID2/Brochura_10_Anos_Repositorio.sflb.ashx

Com a colaboração do Gabinete de Comunicação e Multimédia e dos intervenientes foi ainda divulgado um conjunto de depoimentos de diversas personalidades, internas e externas à nossa instituição que, de alguma forma, marcaram o percurso traçado pelo nosso Repositório Institucional:

- Antónia Pedroso de Lima (Presidente, CRIA-IUL)
- Carlos Sá da Costa (Vice-Reitor, ISCTE-IUL, área dos Sistemas de Informação de Pessoal e Ensino)
- Clara Carvalho (Diretora, CEA-IUL e CEI-IUL, 2010-16)
- Eloy Rodrigues (Diretor, Serviços de Documentação da Universidade do Minho)
- Fernando Luís Machado (Vice-Reitor, ISCTE-IUL, área da Investigação)
- João Carlos Dias (Gestor de Ciência, CEI-IUL)
- João Moreira (Diretor, Área do Conhecimento Científico FCCN/FCT)

- Jorge Costa (Docente, Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação, ISCTE-IUL)
- Jorge Freitas Branco (Docente, Departamento de Antropologia, ISCTE-IUL)
- Luís Antero Reto (Reitor do ISCTE-IUL)
- Luísa Tiago Oliveira (Docente, Departamento de História, ISCTE-IUL)
- Maria Fernanda Rollo (Secretária de Estado da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior)
- Mariana Braga (Investigadora, DINÂMIA'CET-IUL)
- Nuno de Almeida Alves (Docente, Departamento de Métodos de Pesquisa Social, ISCTE-IUL)
- Paulo Rita (Docente, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE-IUL)
- Renato do Carmo (Investigador, CIES-IUL)
- Sílvia Silva (Diretora, BRU-IUL)

Estes depoimentos estão disponíveis para consulta em: <http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/noticias.aspx?NewsID=db672a81-4afe-4ce0-8a5e-8ebb40465d22>.

9.10. Semana da Ciência e Tecnologia

No âmbito da *Semana de Ciência & Tecnologia 2016*, que decorreu entre os dias 21 e 27 de novembro, os Serviços de Informação e Documentação do ISCTE-IUL organizaram um conjunto de atividades das quais se destaca as seguintes:

- Dia 21 de novembro, Seminário *Plágio e ferramentas de gestão de referências bibliográficas*, com Paula Seguro de Carvalho (Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa, Instituto Politécnico de Lisboa).
- Dia 22 de novembro, Mesa redonda *Políticas de acesso aberto e avaliação científica* com o objetivo de refletir e debater sobre os fundamentos e práticas da Ciência Aberta assim como sobre os princípios norteadores do processo de produção da ciência e mecanismos de avaliação e monitorização. Esta sessão foi moderada por Fernando Luís Machado, Vice-Reitor do ISCTE-IUL e contou com a

participação de Ana Alves Pereira, membro da equipa da Secretária de Estado da Ciência Tecnologia e Ensino Superior, de Vasco Vaz, membro do Departamento da Sociedade da Informação (Unidade I&D&I) da Fundação para a Ciência e a Tecnologia e de Maria Manuel Borges, Professora Auxiliar da Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra. Para mais informação sobre esta sessão pode ser consultado o vídeo disponibilizado em:

<https://recad.iscte-iul.pt/ess/echo/presentation/295caedf-a993-4001-87ab-b17fcff7a526>

- Dia 23 de novembro, Seminário *Uso ético da informação e estratégias de publicação científica*, com Maria João Amante e Susana Lopes (ISCTE-IUL).