

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

Pesquisas efetuadas na Base Bibliográfica da Biblioteca do ISCTE-IUL (obras existentes na Biblioteca)

Descritor (assunto): Gestão da informação

AFONSO, António Ricardo Morgado – *Apoio a processos de avaliação e selecção de projectos : metodologia, orientações e incorporação num sistema de apoio à decisão (AGAP)*. Coimbra : Universidade de Coimbra. Faculdade de Economia, 1998. 207 p. Dissertação de mestrado, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra.

AMORA, Catarina de Oliveira – *Inteligência económica : modelos empresariais e estatais*. Lisboa : [s.n.], 2011. 33 p. Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/4704>.

ANDRÉ, Mónica Mendes Pinheiro – *Papel da informação no ciclo de expatriamento*. Lisboa : [s.n.], 2004. VII, 198 p. Dissertação de mestrado em Estudos de Informação e Bibliotecas Digitais, Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE.

ANJO, Mafalda de Medeiros Faria Cara de – *Competitive intelligence within the higher education sector, an academic and organisational approach*. Lisboa : [s.n.], 2014. 84 p. Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/10158>.

ANTUNES, Francisco José Peixeiro – *Collaboration studio : um sistema distribuído de colaboração síncrona e assíncrona com apoio à estruturação de dados*. Coimbra : Faculdade de Economia, 2002. 151 p. Dissertação de mestrado em Gestão de Informação nas Organizações, Universidade de Coimbra, Faculdade de Economia.

BAÇÃO, Fernando – *Computational intelligence in geographic information science problems [Documento eletrónico] : the case of zone design*. Lisboa : [s.n.], 2005. 1 disco ótico (CD-ROM). Tese de doutoramento em Gestão de Informação, especialidade em Sistemas de Informação Geográfica, Instituto Superior de Estatística e Gestão de Informação, Universidade Nova de Lisboa.

BALL, Marion J., ed. lit. – *Nursing informatics : where caring and technology meet*. 3rd ed. New York : Springer, 2000. 443 p. ISBN: 0-387-98923-4.

BALL, Marion J., ed. lit. e DOUGLAS, Judith V., ed. lit. – *Performance improvement through information management : health care's bridge to success*. New York : Springer-Verlag , 1999. 203 p. ISBN: 0-387-98452-6.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

BARREIROS, Elisabeth – *Eurosistema-sistema europeu de Bancos centrais : a gestão da informação no circuito de tomada de decisões : um estudo de caso*. Lisboa : [s.n.], 2008. 135 p. Dissertação de mestrado em Estudos de Informação e Bibliotecas Digitais, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE.

BENTLEY, William e DAVIS, Peter T. – *Lean six sigma secrets for the CIO*. Boca Raton : CRC Press, 2010. 284 p. ISBN: 9781439803790.

BIERE, Mike – *The new era of enterprise business intelligence : using analytics to achieve a global competitive advantage*. Upper Saddle River : IBM Press, 2011. XXI, 288 p. ISBN: 9780137075423.

BIRD, Jill – *Executive information systems : management handbook*. Oxford : NCC Blackwell, 1991. 141 p. ISBN: 0-85012-789-0.

BON, Jan van, ed. lit....[et al.] – *Foundations of IT service management : based on ITIL*. [S.l.] : Van Haren Publishing, 2005. 233 p. ISBN: 9077212582.

BRITO, Klauber Nascimento – *Ligações entre empresas e as demais organizações do sistema de conhecimento como fonte de aprendizagem e suas implicações para o desenvolvimento de capacidades tecnológicas inovadoras : evidências de uma amostra de empresas do sector de TIC no Brasil*. Lisboa : [s.n.], 2008. 204 p. Dissertação de mestrado Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE.

BRUNEAU, Jean-Maurice e PUJOS, Jean-François – *Le management des connaissances dans l'entreprise : ressources humaines et systèmes d'information*. Paris : Les Éditions D'Organization, 1992. 122 p. ISBN: 2-7081-1411-5.

CALDEIRA, Jorge – *Dashboards : comunicar eficazmente a informação de gestão*. Coimbra : Almedina, 2010. 286 p. ISBN: 9789724043098.

CASSON, Mark – *Studies in the economics of trust*. Aldershot, UK : Edward Elgar, 1995. 2 v.

CASTRO, J. A. Temudo de ; CUNHA, A. C. e LEAL, Maria José – *Organizações em tempo real : o papel dos sistemas de informação*. Lisboa : Sílabo, 2008. 211 p. ISBN: 978-972-618-503-1.

CHOWDHURY, G. G. – *Introduction to modern information retrieval*. 2nd ed. London : Facet Publishing, 2004. 474 p. ISBN: 1-85604-480-7.

CLEMM, Alexander – *Network management fundamentals*. Indianapolis : Cisco Press, 2007. 510 p. ISBN: 1-58720-137-2.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

COELHO, António Miguel Lopes de Figueiredo – *Diagnóstico da gestão de serviços de tecnologias de informação no grupo Grefusa e proposta de implementação de ITIL*. Coimbra : [s.n.], 2008. XIX, 194 p. Dissertação de mestrado em Gestão, Especialização em Gestão Industrial, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra.

COSTA, Daniel da – *Business intelligence and information systems : which are the strategic and managerial impacts linked to the use of a business intelligence or information systems technologies?*. Lisboa : [s.n.], 2013. 59 p. Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/8575>.

COSTA, Maria Manuela Simões Aparício – *Desenvolvimento de Um Portal de Informação Económico-Financeira*. Lisboa : [s.n.], 2006. 163 p. Dissertação de mestrado em Estudos de Informação e Bibliotecas Digitais, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE.

DAVENPORT, Thomas H. e PRUSAK, Laurence – *Information ecology : mastering the information and knowledge environmental*. New York : Oxford University Press, 1997. 255 p. ISBN: 0-19-511168-0.

DEARLOVE, Des – *Bill Gates : 10 segredos do líder de negócios mais rico do mundo*. Linda-a-Velha : Abril-Controljornal, cop. 1999. XII, 139 p. ISBN: 9726114918.

DIAS, Damasceno – *O impacto das tecnologias de informação na organização e seus efeitos no sub-sistema humano : uma aplicação prática às características essenciais do trabalho*. Lisboa : ISCTE, 1994. 125 p. Dissertação de Mestrado em Políticas e Gestão de Recursos Humanos, ISCTE.

DIAS, José Duarte – *Criar valor : através das pessoas*. Lisboa : Edições Sílabo, 2006. 103 p. ISBN: 972-618-417-7.

DRUCKER, Peter F. – *Managing in a time of great change*. Oxford : Butterworth-Heinemann, 1995. 317 p.

DUMAS, Marlon, ed. lit. ; AALST, Wil van der, ed. lit. e HOFSTEDE, Arthur H. M. ter, ed. lit. – *Process-aware information systems : bridging people and software through process technology*. Hoboken : Wiley - Interscience, 2005. XVI, 409 p. ISBN: 0-471-66306-9.

ENCK, John e BLACHARSKI, Dan W. – *Managing multivendor networks*. Indianapolis : Que, 1997. 349 p. ISBN: 0-7897-1179-6.

ENCONTRO INTERNACIONAL SOBRE GESTÃO DA INFORMAÇÃO, Vimeiro, 1992 – *Infoware : a aposta dos anos 90 : actas*. Lisboa : INCITE, 1992. 166 p.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

EVERNDEN, Roger e EVERNDEN, Elaine – *Information first : integrating knowledge and information architecture fo business advantage*. Oxford : Elsevier, 2003. 227 p. ISBN: 0-7506-5858-4.

FARROPAS, Lídia Maria Tavares – *Criação de uma estrutura de apoio aos processos de candidatura a projectos de investigação : estudo de caso na unidade de investigação de ambiente e recursos naturais*. Lisboa : [s.n.], 2010. IV, 72 [4] p. Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/2779>.

FERREIRA, Filipa Rodrigues – *Proposta de portal empresarial para pequena empresa prestadora de serviços de contabilidade*. Lisboa : [s.n.], 2012. 68 p. Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/6536>.

FERREIRA, José Henrique da Costa – *Telemedicina : dos conceitos à prática*. Coimbra : Faculdade de Economia, 2002. 151 p. Dissertação de mestrado em gestão da informação nas organizações, Universidade de Coimbra.

FIALHO, Joana – *Problemas de segmentação : interação entre critérios, conhecimento imperfeito e preocupações de robustez*. Coimbra : [s.n.], 2006. 88 p. Dissertação de mestrado em Gestão da Informação nas Organizações, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra.

FIGUEIREDO, Luzia – *Engenharia eleitoral*. Coimbra : [s.n.], 2006. 111 p. Dissertação de mestrado em Gestão da Informação nas Organizações, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra.

FROST & SULLIVAN – *Management strategies for implementing a sales and marketing information/ support system : fall 1990*. New York : Frost & Sullivan, 1990. 257, 5 p.

FUKUDA-PARR, Sakiko, ed. lit. ; LOPES, Carlos, ed. lit. e MALIK, Khalid, ed. lit. – *Capacity for development : new solutions to old problems*. London : Earthscan, 2002. 284 p. ISBN: 1-85383-919-1.

GARCÍA JIMÉNEZ, Antonio – *Organización y gestion del conocimiento en la comunicación*. Gijón : Ediciones Trea, 2002. 203 p. ISBN: 8497040465.

GATES, Bill – *A empresa à velocidade do pensamento*. [Lisboa] : Jornal de Negócios, 2004. 31 p. ISBN: 989-609-030-0.

GILCHRIST, Alan, ed. lit. e MAHON, Barry, ed. lit. – *Information architecture : designing information environments for purpose*. London : Facet Publishing, 2004. XXII, 266 p. ISBN: 1-85604-487-4.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

GONÇALVES, Catarina Vieira – *Executive search em Portugal : desafios e dilemas éticos*. Lisboa : [s.n.], 2009. VI, 45 [14], p. Dissertação de Mestrado em Psicologia Social e das Organizações, Departamento de Psicologia Social e das Organizações, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE.

GONZÁLEZ TERUEL, Aurora – *Los estudios de necesidades y usos de la información : fundamentos y perspectivas actuales*. Gijón : Ediciones Trea, 2005. 181 p. ISBN: 84-9704-166-6.

GRUNIG, James E., ed. lit. – *Excellence in public relations and communication management*. Hillsdale : Lawrence Erlbaum, 1992. 666 p. ISBN: 0-8058-0227-4.

GRUNIG, James E., ed. lit. e GRUNIG, Larissa A., ed. lit. – *Public relations research annual*. Hillsdale : Lawrence Erlbaum, 1989-1991. 3 v. ISBN: 0-8058-0312-2.

GUERRA, Alexandra Margarida Figueiredo – *Avaliação de sistemas colaborativos : o caso do Collaboration Studio*. Coimbra : Universidade de Coimbra. Faculdade de Economia, 2004. 141 p. Dissertação de mestrado em Gestão da Informação nas Organizações, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra.

GUERRA, Jaime Manuel Afonso Ramos – *A utilização do balanced scorecard como instrumento de melhoria da competitividade das empresas*. Coimbra : [s.n.], 2006. X, 79 [5] p. Dissertação de mestrado em Economia e Estratégia Industrial, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra.

HANNAH, Kathryn J. ; BALL, Marion J. e EDWARDS, Margaret J. A. – *Introduction to nursing informatics*. 3rd ed. New York : Springer, 2006. 366 p. ISBN: 978-0-387-26096-9.

HANSON, Terry, ed. lit. e DAY, Joan, ed. lit. – *CD-ROM in libraries : management issues*. London : Bowker-Saur, 1994. 296 p. ISBN: 1-85739-086-5.

HAUX, Reinhold...[et al.] – *Strategic information management in hospitals : an introduction to hospital information systems*. New York : Springer, 2004. 272 p. ISBN: 9780387403564.

HAYWOOD, Roger – *All about public relations : how to build business success on good communications*. 2nd ed. London : McGraw-Hill, 1990. 349 p. ISBN: 0-07-707230-8.

HUNT, Todd e GRUNIG, James E. – *Public relations techniques*. Orlando : Harcourt Brace College Publishers, 1994. 418 p. ISBN: 0-03-046433-1.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

IFIP TC8 WG8.2 International Working Conference on New Information Technologies in Organizational Processes, S. Louis, 1999 ; NGWENYAMA, Ojelanki, ed. lit. – *New information technologies in organizational processes : field studies and theoretical reflections on the future of work*. Boston : Kluwer Academic Publishers, 1999. VII, 299 p. ISBN: 0792385780.

INTERNATIONAL CONFERENCE, Lisbon, 1998 – *The information management as support to the SME'S business : proceedings*. Lisboa : PEDIP, 1998. 108 p.

JANEIRO, Jorge Miguel Lobo – *Gestão da informação de arquivo : projecto de plataforma de comunicação em rede para a Administração Central do Estado*. Lisboa : [s.n.], 2011. VIII, 108 p. Trabalho de Projeto, Mestrado em Administração Pública, Departamento de Ciência Política e Políticas Públicas, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/7328>.

JEFKINS, Frank – *Public relations techniques*. 2nd ed. Oxford : Butterworth-Heinemann, 1994. 465 p. ISBN: 0-7506-1563-X.

KANTER, Rosabeth Moss – *A gestão num mundo globalmente ligado : a mudança é uma tarefa de todos*. [Lisboa] : Jornal de Negócios, 2003. 31 p. ISBN: 989-609-031-9.

KEEN, Peter G. M. – *Moldar o futuro : desenhar e gerir os negócios através da tecnologia de informação*. Mem Martins : Edições CETOP, 1991. 280 p. ISBN: 972-641-283-8.

KEEN, Peter G. W. – *Shaping the future : business design through information technology*. Boston : Harvard Business School Press, 1991. 264 p. ISBN: 0-87584-237-2.

KING, John Leslie, ed. lit. e LYYTINEN, Kalle, ed. lit. – *Information systems : the state of the field*. Chichester : John Wiley, 2006. 362 p. ISBN: 0-470-01777-5.

KREITNER, Robert – *Management*. 5th ed. Boston : Houghton Mifflin, 1992. 662 p.

LAUDON, Kenneth C. e LAUDON, Jane P. – *Management information systems : managing the digital firm*. 13th ed. Harlow : Pearson, 2014. 639 p. ISBN: 9780273789970.

LAUDON, Kenneth C. e LAUDON, Jane P. – *Management information systems : managing the digital firm*. 10th ed. Upper Saddle River : Pearson, 2007. XXXIV, 645 [50] p. ISBN: 0-13-230461-9.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

LAUDON, Kenneth C. e LAUDON, Jane P. – *Management information systems : managing the digital firm*. 9th ed. Upper Saddle River : Prentice Hall, 2006. 121 p. ISBN: 0-13-153841-1.

LAUDON, Kenneth C. e LAUDON, Jane P. – *Management information systems : managing the digital firm*. 8th ed. Upper Saddle River : Pearson, 2004. 534 p.

LEHMAN, Tom e NIKKEL, Terry – *Making library web sites usable : a LITA guide*. New York : Neal-Schuman Publishers, 2004. 184 p. ISBN: 978-1-55570-620-3.

LEITÃO, Ana Rita Ventura - *Modelo de gestão de centros de investigação em tecnologias de informação*. Lisboa : [s.n.], 2005. pág. var. Dissertação de mestrado em Gestão de Sistemas de Informação, Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE.

LEVY, Margi e POWEL, Philip – *Strategies for growth in SMEs : the role of information and information systems*. Oxford : Elsevier, 2005. 411 p. ISBN: 0-7506-6351-0.

LOADER, Brian D., ed. lit. – *Cyberspace divide : equality, agency and policy in the information society*. London : Routledge, 1998. XVI, 266 p. ISBN: 0-415-16968-2.

LOPES, Sílvia Maria da Costa – *Desenvolvimento de um protótipo de repositório digital aplicado à Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa*. Lisboa : [s.n.], 2008. 207 p. Dissertação de mestrado em Estudos de Informação e Bibliotecas Digitais, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/1457>.

LOURENÇO, Rui Pedro dos Santos – *Sistemas de apoio à participação pública [Documento eletrónico] : um modelo de escrita em colaboração*. Coimbra : [s.n.], 2007. 1 disco ótico (CD-ROM). Tese de doutoramento em Gestão e Organização de Empresas, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra.

LOURO, Ana Filipa Torres Costa – *CRM na PHTO Travel Consulting E iellotravel.com®*. Lisboa : [s.n.], 2013. 38, 1 p. Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/9074>.

LUCKNER, Stefan...[et al.] – *Prediction markets : fundamentals, designs, and applications*. Wiesbaden : Gabler Verlag, 2012. 140 p. ISBN: 9783834933584.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

MARIA, Jorge Manuel Ferreira – *A tecnologia dos SIG aplicada à determinação de percursos turísticos : implementação de algoritmos e aplicação a uma rede urbana*. Coimbra : Faculdade de Economia, 2000. 141 p. Dissertação de mestrado, Universidade de Coimbra, Faculdade de Economia.

MARTIN, William J. – *The global information society*. Aldershot : Aslib Gower, 1995. XV, 233 p. ISBN: 0-566-07715-9.

MASON, Richard O. ; MASON, Florence M. e CULNAN, Mary J. – *Ethics of information management*. Thousand Oaks : Sage, 1995. 327 p. ISBN: 0-8039-5756-4.

MAUTHE, Andreas e THOMAS, Peter – *Professional content management systems : handling digital media assets*. Chichester : John Wiley & Sons, 2004. 314 p. ISBN: 0-470-85542-8.

MAYER, Pamela S. – *Human side of knowledge management : an annotated bibliography*. Greensboro : Center for Creative Leadership, 2000. VII, 76 p. ISBN: 9781882197569.

MBAN, Albert – *Les problèmes des archives en Afrique : à quand la solution?*. Paris : L'Harmattan, 2007. 167 p. ISBN: 9782296035737.

MCNURLIN, Barbara C. ; SPRAGUE JUNIOR, Ralph H. e BUI, Tng – *Information systems management*. Essex : Prentice Hall, 2014. 506 p. ISBN: 9781292023540.

MENDEZ RODRÍGUEZ, Eva Maria – *Metadatos y recuperación de información : estándares, problemas y aplicabilidad en bibliotecas digitales*. Gijón : Ediciones Trea, 2002. 429 p. ISBN: 84-9704-055-4.

MILHEIRO, Eva – *A informação turística e as tecnologias da informação e da comunicação : o caso Português*. Lisboa : Instituto de Turismo de Portugal, 2006. 287 p. ISBN: 972-99590-3-X.

MOLINER TENA, Miguel Ángel – *Marketing social : la gestión de las causas sociales*. Madrid : ESIC, 1998. 254 p. ISBN: 8473561791.

MORGAT, Pierre – *Audit et gestion stratégique de l'information*. Paris : Les Éditions d'Organisation, 1995. 143 p. ISBN: 2708118269.

MORINS, Andreia Sofia Cardeira – *Modularity, service co-creation and business model approaches in a logistics service provider*. Lisboa : [s.n.], 2014. 84 p. Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/8624>.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

MYBURGH, Sue – *The new information professional : how to thrive in the information age doing what you love*. Oxford : Chandos Publishing, 2005. 237 p. ISBN: 1-84334-087-9.

PAIS, Andreia Marisa da Cunha Teixeira Rodrigues – *O impacto das novas tecnologias de informação na melhoria do desempenho dos grupos de trabalho*. Coimbra : Universidade de Coimbra. Faculdade de Economia, 1998. 141 p. Dissertação de Mestrado, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra.

PARNELL, Gregory S., ed. lit. ; DRISCOLL, Patrick J., ed. lit. e HENDERSON, Dale L., ed. lit. – *Decision making in systems engineering and management*. New Jersey : Wiley-Interscience, 2008. 438 p. ISBN: 978-0-470-16570-6.

PEREIRA, Paulo Jorge de Oliveira – *Projecto de desenvolvimento de um sistema de informação de gestão, baseado em Web 2.0, para PME's : plano de negócios*. Lisboa : [s.n.], 2011. X, 128 p. Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa.

PEREIRA, Rui Miguel Tavares – *Implementação de um interface para um SAD dedicado ao problema dos caminhos bi-critério*. Coimbra : Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, 2004. 84 p. Dissertação de mestrado em Gestão da Informação nas Organizações, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra.

PÉREZ-MONTORO GUTIÉRREZ, Mario – *Gestión del conocimiento en las organizaciones : fundamentos, metodología y praxis*. Gijón : Ediciones Trea, 2008. 260 p. ISBN: 9788497043762.

PESTANA, Hélder da Corte – *Sistema de notificações automáticas de informações provenientes de fontes Web, através de mensagens escritas para telemóveis*. Lisboa : [s.n.], 2010. 128 p. Dissertação de Mestrado em Estudos de Informação e Biblioteca Digitais, Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa.

PINTO, Daniela Sequeira – *Business intelligence : o poder do conhecimento*. Lisboa : [s.n.], 2009. XI, 60 p. Trabalho de Projeto, Mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE.

PINTO, Maria Manuela Gomes de Azevedo – *Preservmap : um roteiro da preservação na era digital*. Porto : Edições Afrontamento, 2009. 220, [86] p. ISBN: 9789723610703.

PROBST, Gilbert ; RAUB, Steffen e ROMHARDT, Kai – *Managing knowledge : building blocks for success*. Chichester : John Wiley & Sons, 2000. 360 p.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

PURSER, Steve – *A practical guide to managing information security*. Boston : Artech House, 2004. 259 p. ISBN: 1-58053-702-2.

RAMOS SIMÓN, Luis Fernando – *Dirección, administración y marketing de empresas e instituciones documentales*. Madrid : Editorial Síntesis, 1995. 238 p. ISBN: 8477383103.

RASCÃO, José – *Sistemas de informação para as organizações : a informação chave para a tomada de decisão*. 2ª ed. rev. e corrigida. Lisboa : Edições Sílabo, 2004. 381 p. ISBN: 972-618-330-8.

RASCÃO, José – *Sistemas de informação para as organizações : a informação chave para a tomada de decisão*. Lisboa : Sílabo, 2001. 381 p. ISBN: 972-618-244-1.

RASCÃO, José Poças – *Novos desafios da gestão da informação*. Lisboa : Edições Sílabo, 2008. 346 p. ISBN: 9789726185130.

RIBEIRO, Fernanda, ed. lit. ; NETO, Luísa, ed. lit. e PERLINGEIRO, Ricardo, ed. lit. – *A informação jurídica na era digital*. Porto : Afrontamento, 2012. 263 p. ISBN: 9789723612622.

RICARDO, Lourença N'gola – *Contribuição para a melhoria dos procedimentos de actos notariais e de registo civil na Administração Pública Angolana*. Lisboa : [s.n.], 2009. VIII, 70 p. Trabalho de projeto, mestrado em Administração e Políticas Públicas, Departamento de Ciência Política e Políticas Públicas, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/4442>.

ROCHA, Maria Clara da Silva Pereira – *Problemas de classificação ordinal multicritério com base em exemplos : três propostas metodológicas*. Coimbra : [s.n.], 2006. Dissertação de mestrado em Gestão da Informação nas Organizações, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra.

ROCHA, Maria da Conceição Santos – *Influência da comutatividade matricial na análise de modelos de Leontief*. Coimbra : [s.n.], 2007. VIII, 102 p. Dissertação de mestrado em Gestão da Informação nas Organizações, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra.

SALMON, Robert – *The future of management : all roads lead to man*. Oxford : Blackwell, 1996. 253 p.

SANTOS, Nuno Miguel Venceslau Correia dos – *Consultas médicas por telefone e e-mail [Documento eletrónico] : gestão da informação nas unidades de saúde*. Covilhã : [s.n.], 2013. 1 disco ótico (CD-Rom). Dissertação de mestrado em Gestão de Unidades de Saúde, Universidade da Beira Interior.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

SANTOS, Paula Cristina Sarabando dos – *Comparação de métodos multicritério de avaliação com informação ordinal utilizando simulação Monte Carlo*. Coimbra : [s.n.], 2006. 178 p. Dissertação de mestrado em Gestão de Informação nas Organizações, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra.

SANTOS, Sílvia Isabel Galvão Azevedo – *Conceção de modelo para apoio ao recrutamento e seleção : gestão de competências : (projeto em ambiente colaborativo com a Caixa Geral de Depósitos)*. Lisboa : [s.n.], 2013. 159 p. Dissertação de mestrado em Informática e Gestão, Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/8075>.

SCHUMACHER, Michael, ed. lit. – *CASCOM : intelligent service coordination in the semantic Web*. Basel : Birkhauser, 2008. 362 [2] p. ISBN: 978-3-7643-8574-3.

SEBASTIÃO, Hélder Miguel Correia Virtuoso – *Os contratos de futuros sobre índices accionistas*. Coimbra : Faculdade de Economia, 1997. 192 p. Dissertação de mestrado em Economia financeira, Universidade de Coimbra, Faculdade de Economia.

SEZÕES, Carlos ; OLIVEIRA, José e BAPTISTA, Miguel – *Business intelligence*. Porto : SPI - Sociedade Portuguesa de Inovação, 2006. 157 p. ISBN: 9728589662.

SICILIA, Miguel-Angel, ed. lit. e LYTRAS, Miltiadis, ed. lit. – *Metadata and semantics*. New York : Springer, 2009. 550 p. ISBN: 978-0-387-77744-3.

SILVA, Eliane Pereira da – *A relevância das informações financeiras das empresas brasileiras cotadas*. Lisboa : [s.n.], 2009. 106 p. Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral. ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/4437>.

SINGH, Munindar P., ed. lit. – *The practical handbook of internet computing*. Boca Raton : Chapman & Hall, 2004. pág. var. ISBN: 1584883812.

SINGLETON, Susan – *Data Protection Law : 2006 update (Thorogood Professional Insights)*. [London] : Thorogood, 2006. 150 p. ISBN: 9781854182838.

SINGLETON, Susan – *Data protection law for employers 2008 : implications of the new code of practice*. [London] : Thorogood, 2008. 90 p. ISBN: 9781854186263.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

STACEY, Ralph D. ; GRIFFIN, Douglas e SHAW, P. – *Complexity & Management : fad or radical challenge to systems thinking?*. New Delhi : Taylor & Francis Ltd, 2000. 224 p. ISBN: 9780415247610.

SVEIBY, Karl Erik – *A nova riqueza das organizações : gerenciando e avaliando patrimônios de conhecimento*. Rio de Janeiro : Editora Campus, 1998. 260 p. ISBN: 85-352-0277-3.

TANNENBAUM, Adrienne – *Metadata solutions : using metamodels, repositories, XML, and enterprise portals to generate information on demand*. Boston : Addison-Wesley, 2002. 490 p. ISBN: 0-201-71976-2.

TANSEY, Stephen D. – *Business, information technology and society*. London : Routledge, 2003. XIX, 252 p. ISBN: 0-415-19213-7.

TEIXEIRA, Maria Teresa Martins Dias – *Contributions to FRBRization : the library catalogue in a new digital environment : how FRBR can help produce better displays in OPACs*. Lisboa : ISCTE-IUL, 2009. 101, [6] p. Dissertação de Mestrado em Estudos de Informação e Bibliotecas Digitais, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/3949>.

THOMSON – *Endnote* [Documento eletrónico] : *bibliographies made easy*. 2006. 1 disco ótico (CD-ROM).

TRIGUEIROS, Duarte – *As árvores de decisão*. Lisboa : D. Trigueiros, 1991. VII, 30 p.

UNIÃO EUROPEIA – *The future of content : discussions on the future of european electronic publishing - version I : September 1997*. Luxembourg : European Comission, 2007. 162 p.

VAN TASSEL, Joan – *Digital rights management : protecting and monetizing content*. Amsterdam : Focal Press, 2006. 263 p. ISBN: 978-0-240-80722-5.

VARGAS, João M. – *Tratamento de informação documental na empresa*. Lisboa : Instituto do Emprego e Formação Profissional, 1998. 213 p. ISBN: 972-732-454-1.

VENDA, Helena Guerreiro da Costa – *Comércio electrónico : estudo sobre os determinantes das compras online em Portugal*. Lisboa : [s.n.], 2009. V, 106 p. Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa.

VERNON, Ken, ed. lit. – *Library and information services of management development institutions : a practical guide*. IX, 122 p. ISBN: 92-2-105593-0.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

WHITE, Jon e MAZUR, Laura – *Strategic communications management : making public relations work*. Wokingham : Addison-Wesley, 1995. 277 p. ISBN: 0-201-59376-9.

WIELE, Ton van der, ed. lit. – *Emerging themes in e-business research*. Rotterdam : Erasmus University Rotterdam, 2003. 135 p. ISBN: 90-807947-1-6.

ZORRINHO, Carlos – *Gestão da informação*. Lisboa : Editorial Presença, 1991. 179 p.

ZORRINHO, Carlos e SERRANO, António – *Gerir em complexidade : um novo paradigma da gestão*. 2ª ed. Lisboa : Edições Sílabo, 2007. 157 p. ISBN: 978-972-618-445-4.