

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

Pesquisas efetuadas na Base Bibliográfica da Biblioteca do ISCTE-IUL (obras existentes na Biblioteca)

Descritor (assunto): Gestão do conhecimento

ACCORSI, Fábio Luís – *A gestão do conhecimento apoiada pela tecnologia : "connecting ba"*. Coimbra : [s.n.], 2008. 240 p. Tese de doutoramento em Organização e Gestão de Empresas, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra.

ALEGRIA, Leonel Fernando Soares – *Gestão do conhecimento : estudo de caso no departamento de pesquisas e intervenção da Administração Central*. Lisboa : [s.n.], 2004. XVII, 176 p. Dissertação de mestrado em Estudos de Informação e Bibliotecas Digitais, Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE.

ALLEE, Verna – *The knowledge evolution : expanding organizational intelligence*. Boston : Butterworth-Heinemann, 1997. 274 p.

ALMEIDA, Maria Amélia Pacheco Nunes de – *Situação da gestão do conhecimento em Portugal : estudo exploratório e práticas governamentais, académicas e empresariais*. Lisboa : Edições Colibri, 2007. 553 p. ISBN: 9789727727827.

AMARAL, Paulo Cardoso do e Pedro, José Maria – *O capital conhecimento*. Lisboa : Universidade Católica, 2004. 406 p. ISBN: 9725400941.

ANGELONI, Maria Terezinha, ed. lit. – *Gestão do conhecimento no Brasil : casos, experiências e práticas de empresas pública*. Rio de Janeiro : Qualitymark, 2008. XXVII, 209, [83] p. ISBN: 9788573037852.

ARGYRIS, Chris – *Reasons and rationalizations : the limits to organizational knowledge*. Oxford : Oxford University Press, 2006. 242 p. ISBN: 0199286825.

ATKINSON, Roger...[et al.] – *Beyond ISO9000 : The buyer's guide to single sourcing*. Salisbury : British Deming Association, 1992. 12 p. ISBN: 1873915071.

BALI, Rajeev K., ed. lit. e DWIVEDI, Ashish N., ed. lit. – *Healthcare knowledge management : issues, advances, and successes*. New York : Springer, 2007. 280 p. ISBN: 0387335404.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

BAPTISTA, Ana Rita Barreto – *Desenvolvimento do capital conhecimento no Laboratório Regional de Engenharia Civil da Madeira*. Lisboa : [s.n.], 2012. 107 p. Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Geral, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa.

BARTLETT, Christopher A. e GHOSHAL, Sumantra – *Transnational management : text, cases, and readings in cross-border management*. 3rd ed. Boston : McGraw-Hill, 2000. 880 p. ISBN: 0071160930.

BATISTA, João Paulo Pires – *O papel da gestão de talentos na gestão do conhecimento organizacional : estudo do setor das tecnologias de informação e comunicação*. Lisboa : [s.n.], 2014. 73 p. Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/9396>.

BENTO, Fernando – *Sistemas de ajuda na utilização de ERP'S*. Lisboa : [s.n.], 2011. 128 p. Dissertação de mestrado em Software de Código Aberto, Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/5996>.

BERGGREN, Christian, ed. lit. – *Knowledge integration and innovation : critical challenges facing international technology-based firms*. Oxford : Oxford University Press, 2013. VIII, 297 p. ISBN: 9780199666324.

BILHIM, João Abreu de Faria, ed. lit. – *Gestão e boas práticas de investimento em capital intelectual no sector hoteleiro*. Lisboa : Universidade Técnica de Lisboa. Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, 2007. 439 p. ISBN: 9789728726881.

BÓIA, Manuel João ; CONCEIÇÃO, Pedro e BEIRA, Eduardo – *Mapear conhecimento e inovação em Portugal : uma proposta para um sistema de indicadores e um programa de observação : uma proposta para um sistema de indicadores a usar no mapeamento da inovação e conhecimento*. Lisboa : Observatório da Sociedade da Informação e Conhecimento, 2004. 171 p.

BOTKIN, Jim – *Smart business : how knowledge communities can revolutionize your company*. New York : The Free Press, 1999. 291 p. ISBN: 0684850249.

BRABANDERE, Luc de – *A gestão das ideias : da criatividade à inovação*. Lisboa : Instituto Piaget, 2000. 225 p. ISBN: 9727713556.

BRESSER, Rudi K. F., ed. lit. – *Winning strategies in a deconstructing world*. Chichester : John Wiley, 2000. 320 p. ISBN: 0471496871.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

CABRITA, Maria do Rosário – *Capital intelectual e desempenho organizacional*. Lisboa : LIDEL, 2009. 210 p. ISBN: 9789727576180.

CARVALHO, Jorge Manuel Jacob da Silva de – *A gestão do conhecimento em contexto de mudança à luz dos conceitos de ambidextria e capacidade de absorção*. Lisboa : [s.n.], 2014. [4], 41, [4] p. Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/10254>.

CASCÃO, Ferreira – *Gestão de competências do conhecimento e do talento*. Lisboa : Edições Sílabo, 2014. 390 p. ISBN: 9789726187554.

CHRISTMANN, Jens Peter – *The contribution of organizational intelligence in creating value companies : the case of Transportes Aéreos Portugueses*. Lisboa : [s.n.], 2014. IX, 75 p. Projeto de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/9632>.

CONCEIÇÃO, Pedro, ed. lit. – *Science, technology, and innovation policy : opportunities and challenges for the knowledge economy*. Westport, Connecticut : Quorum Books, 2000. 578 p. ISBN: 1567202713.

CORDEIRO, João Pedro Pina – *Lógicas de inserção profissional dos quadros superiores em empresas com capacidade de inovação diferenciada*. Lisboa : [s.n.], 2001. 2 v. Dissertação de mestrado em Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos, Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE.

COSTA, Carlos J. – *Information technology, organizations and teams*. Lisboa : Lusocredito, 2007. 189 p. ISBN: 9789898033062.

COSTA, Gonçalo Jorge Morais da – *Ethical issues and social dilemmas in knowledge management : organizational innovation*. Hershey : Information Science Reference, 2011. XXVI, 330 p. ISBN: 9781615208739.

COTEC Portugal – *Manual para a protecção, gestão e valorização da propriedade intelectual*. Porto : COTEC, 2013. 151 p. ISBN: 978-989-8084-06-4.

CRUS, Aroldo José Aires da – *As atitudes como elemento chave do processo de partilha de conhecimento no trabalho : estudo de caso do contacto center da operadora de saúde UNIMED Rio*. Lisboa : [s.n.], 2011. V, 107 p. Dissertação de mestrado em Gestão de Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/4449>.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

DAVENPORT, Thomas H. e HARRIS, Jeanne G. – *Competing on analytics : the new science of winning*. Boston : Harvard Business School Press, 2007. XV, 218 p. ISBN: 9781422103326.

DAVENPORT, Thomas H. e PRUSAK, Laurence – *Information ecology : mastering the information and knowledge environmental*. New York : Oxford University Press, 1997. 255 p. ISBN: 0-19-511168-0.

DAVENPORT, Thomas H. e PRUSAK, Laurence – *Working knowledge : how organizations manage what they know*. Boston : Harvard Business School, 2000. 199 p. ISBN: 1-57851-301-4.

DAVENPORT, Thomas H. e PRUSAK, Laurence – *Working knowledge : how organizations manage what they know*. Boston : Harvard Business School Press, 1998. XV, 199 p. ISBN: 0-87584-6655-6.

DEMING, W. Edwards – *The new economics for industry, government, education*. 2nd ed. Cambridge, Massachusetts : The MIT Press, 2000. 247 p. ISBN: 0262541165.

DIXON, Nancy M. – *Common knowledge : how companies thrive by sharing what they know*. Boston : Harvard Business School Press, 2000. 188 p. ISBN: 0875849040.

DOLFSMA, Wilfred, ed. lit. e SOETE, Luc, ed. lit. – *Understanding the dynamics of a knowledge economy*. Cheltenham : Edward Elgar, 2006. 263 p. ISBN: 1845423070.

DRUCKER, Peter e NAKAUCHI, Isao – *Tempo de desafios tempo de decisões*. Lisboa : Difusão cultural, 1997. 224 p. ISBN: 972709290X.

DRUCKER, Peter F. – *Management challenges for the 21 century*. Oxford : Butterworth Heinemann, 1999. XII, 205 p. ISBN: 0750644567.

EUROPEAN CONFERENCE ON INTELLECTUAL CAPITAL, 2 Lisbon, 2010 ; RODRIGUES, Susana Cristina Serrano Fernandes, ed. lit. – *The proceedings of the 2 European Conference on Intellectual Capital*. Lisbon : ISCTE-IUL, 2010. 761 p. ISBN: 9781906638580.

EUROPEAN CONFERENCE, ECDL, 5 Darmstadt, 2001 ; CONSTANTOPOULOS, Panos, ed. lit. e SØLVBERG, Ingeborg T., ed. lit. – *Research and advanced technology for digital libraries*. Berlin : Springer, 2001. XII, 462 p. ISBN: 3540425374.

EVANS, Philip e WURSTER, Thomas S. – *Blown to bits : how the new economics of information transforms strategy*. Boston : Harvard Business School Press, 1999. 261 p. ISBN: 087584877X.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

EVERNDEN, Roger e EVERNDEN, Elaine – *Information first : integrating knowledge and information architecture for business advantage*. Oxford : Elsevier, 2003. 227 p. ISBN: 0750658584.

FERREIRA, Pedro Gil e DOBIÉY, Dirk – *Knowledge management : reaping the benefits*. Vaxjo : Vaxjo Universitet, 1999. [134] p. irreg. Master thesis in managing learning organizations.

FUKUDA-PARR, Sakiko, ed. lit. ; LOPES, Carlos, ed. lit. e MALIK, Khalid, ed. lit. – *Capacity for development : new solutions to old problems*. London : Earthscan, 2002. 284 p. ISBN: 1853839191.

FULD, Leonard M. – *The secret language of competitive intelligence*. New York : Crown Business, 2006. 309 p. ISBN: 0609610899.

FULMER, Robert M. e KEYS, J. Bernard – *Entrevista com Chris Argyris : a aprendizagem organizacional*. [Lisboa] : Jornal de Negócios, 2004. 30 p. ISBN: 9896090394.

GAMBLE, Paul R. e BLACKWELL, John – *Knowledge management : a state of the art guide*. London : Kogan Page, 2001. 226 p. ISBN: 0749436492.

GARCÍA JIMÉNEZ, Antonio – *Organización y gestion del conocimiento en la comunicación*. Gijón : Ediciones Trea, 2002. 203 p. ISBN: 8497040465.

GARCIA, Carlos M. O. – *A riqueza das organizações : estudo do capital intelectual numa unidade de negócio do sector petrolífero*. Lisboa : [s.n.], 2000. 153, 13 p. Dissertação de mestrado em Gestão de Sistemas de Informação, Departamento de Ciência e Tecnologias da Informação, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE.

GODEKE, Steven e BAUER, Doug – *Philanthropy's new passing gear : mission-related investing : a policy and implementation guide for foundation trustees*. New York : Rockefeller Philanthropy Advisors, 2008. 132 p. ISBN: 978-1-60643-317-1.

GOLDRATT, Eliyahu M. e COX, Jeff – *The goal : a process of Ongoing improvement*. 3rd ed. Farnham : Ashgate, 2004. 359, [3] p. ISBN: 9780566086656.

GONÇALVES, Carlos – *Uma teoria da empresa ágil criadora de conhecimento : contributos*. Lisboa : [s.n.], 2005. 443 p. Tese de doutoramento em Gestão, Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

GRAMACHO, Ana Filipa Esteves Coimbra – *O processo de aprendizagem organizacional num Hospital : estudo de caso*. Lisboa : [s.n.], 2008. XII, 91 p. Tese mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/1449>.

GRANT, Robert M. – *Contemporary strategy analysis : concepts, techniques, applications*. 3rd ed. Malden : Blackwell, 1998. 461 p. ISBN: 0631207805.

GRANT, Robert M. – *Contemporary strategy analysis : concepts, techniques, applications*. 4th ed. Malden : Blackwell, 2002. XII, 551 p. ISBN: 0631231366.

GRANT, Robert M. – *Contemporary strategy analysis*. 5th ed. Malden : Blackwell, 2005. XII, 548 p. ISBN: 1405119993.

GRANT, Robert M. – *Contemporary strategy analysis*. 6th ed. Malden : Blackwell Publishing, 2008. XII, 482 p. ISBN: 9781405163088.

GUIMARÃES, Francisco José Rosales Santana – *Utilização de sistemas multi-agentes em processos de negócio e sistemas de workflow no domínio da memória organizacional*. [S.l. : s.n.], 2005. 149 p. Dissertação de mestrado em Gestão de Sistemas de Informação, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa.

HAKANSSON, Hakan, ed. lit. e WALUSZEWSKI, Alexandra, ed. lit. – *Knowledge and innovation in business and industry : the importance of using others*. London : Routledge, 2007. 170 p. ISBN: 9780415425292.

HAMEL, Gary – *The future of management*. Boston : Harvard Business School Press, 2007. XIV, 272 p. ISBN: 9781422102503.

HENRIQUES, José Carlos Infante – *A gestão da inovação na reconversão dos processos logísticos e de manufactura de uma empresa do sector automóvel*. Lisboa : [s.n.], 2011. 71 p. Trabalho de projeto, mestrado, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa.

HESS, Charlotte, ed. lit. e OSTROM, Elinor, ed. lit. – *Understanding knowledge as a commons : from theory to practice*. Cambridge : The MIT Press, 2011. XIII, 367 p. ISBN: 9780262516037.

HITT, Michael A., ed. lit. – *Dynamic strategic resources : development, diffusion and integration*. Chichester : John Wiley, 1999. XIII, 466 p. ISBN: 0471625337.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

HOLSAPPLE, Clyde W. e WHINSTON, Andrew B. – *Decision suport systems : a knowledge based approach*. St. Paul : West Publishing, 1996. XXXI, 713 p. ISBN: 0314065105.

HOLSAPPLE, Clyde W., ed. lit. – *Handbook on knowledge management 1 : knowledge matters*. [S.l.] : Springer Science & Business Media B.V., 2004. 700 p. ISBN: 9783540200055.

HOLSAPPLE, Clyde W., ed. lit. – *Handbook on knowledge management 2 : knowledge directions*. [S.l.] : Springer Science & Business Media B.V., 2004. 738 p. ISBN: 9783540200192.

HONÓRIO, Pedro Miguel Mendes – *Liderar organizações em rede : "artesãos" sustentam frágeis equilíbrios resultantes do contributo de "artistas" e de "tecnocratas"*. Lisboa : [s.n.], 2003. 110, 28 p. Dissertação de mestrado em Ciências do Trabalho, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE.

HUSEMAN, Richard C. e GOODMAN, Jon P. – *Leading with knowledge : the nature of competition in the 21st century*. Thousand Oaks : SAGE, 1999. 254 p. ISBN: 0761917756.

IBM – *Business knowledge management : a study on market prospects, business needs and technological trends*. Brussels : European Commission, 2004. 190 p.

INTERNATIONAL CONFERENCE, 10 Atlanta, 1997 ; POTTER, Don, ed. lit. ; MATTHEWS, Manton, ed. lit. e ALI, Moonis, ed. lit. – *Industrial and engineering applications of artificial intelligence and expert systems*. Amsterdam : Gordon and Breach Science, 1997. XIV, [2], 494 p. ISBN: 9056996150.

JACKSON, Susan E., ed. lit. ; HITT, Michael A., ed. lit. e DENISI, Angelo, ed. lit. – *Managing knowledge for sustained competitive advantage : designing strategies for effective human resource management*. San Francisco : Jossey-Bass, 2003. XXIV, 452 p. ISBN: 0787957178.

JENSEN, Michael C. – *Foundations of organizational strategy*. Cambridge, Massachussets : Harvard University Press, 1998. X, [1], 414 p. ISBN: 0674643429.

KALAKOTA, Ravi e ROBINSON, Marcia – *E-business 2.0 : roadmap for sucess*. Boston : Addison-Wesley, 2000. XXIV, 520 p. ISBN: 0201721651.

KALAKOTA, Ravi e ROBINSON, Marcia – *E-business : roadmap for success*. Reading : Addison-Wesley, 1999. 378 p.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

KALTHOFF, Otto ; NONACA, Ikujiro e NUEMO, Pedro – *The light and the shadow : how breakthrough innovation is shaping european business*. Oxford : Capstone Publishing, 1997. XII, 224 p. ISBN: 1900961172.

KEATING, José Bernardo Bicudo de Azeredo – *Managerial cognitions in technical innovation processes : the study of interpretative processes*. Birmingham : [s.n.], 1993. 279 p. Tese de doutoramento em Filosofia, The University of Aston in Birmingham.

KIM, Daniel H. – *Organizing for learning : strategies for knowledge creation and enduring change*. Waltham : Pegasus Communications, 2001. 104 p. ISBN: 1883823544.

KLUGE, Jürgen ; STEIN, Wolfram e LICHT, Thomas – *Gestão do conhecimento : segundo um estudo da McKinsey Company*. Cascais : Principia, 2002. 198 p. ISBN: 9728500874.

KNIGHT, Tom e HOWES, Trevor – *Knowledge management : a blueprint for delivery : a programme for mobilizing knowledge and building the learning organization*. Oxford : Butterworth Heinemann, 2003. 251 p. ISBN: 075064902X.

KROGH, George von e ROOS, Johan – *Organizational epistemology*. Hampshire : Palgrave Macmillan, 1995. 214 p. ISBN: 0333609875.

LAMY, Pedro Miguel de Magalhães – *Matching knowledge management and human capital management : towards an integrative framework*. Lisboa : [s.n.], 2014. [2], 328 p. Dissertação de mestrado em Gestão de Recursos Humanos, Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/8485>.

LAUDON, Kenneth C. e LAUDON, Jane P. – *Management information systems : organization and technology in the networked enterprise*. 6th ed. Upper Saddle River : Prentice-Hall, 2000. 666 p. ISBN: 0130156825.

LAWLER, Edward E. – *The ultimate advantage : creating the high-involvement organization*. San Francisco : Jossey-Bass, 1992. 371 p. ISBN: 1555424147.

LIEBOWITZ, Jay, ed. lit. – *Knowledge management handbook*. Boca Raton : CRC Press, 1999. 312 p., pág. var. ISBN: 0-8493-0238-2.

LIMA, Eliomar Araújo de – *Fatores habilitadores de gestão do conhecimento : estudo de caso no sector de educação superior brasileiro*. Lisboa : [s.n.], 2009. XII, 111 p. Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/1813>.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

LITTLE, Stephen, ed. lit. ; QUINTAS, Paul, ed. lit. e RAY, Tim, ed. lit. – *Managing knowledge : an essential reader*. London : Sage, 2002. 395 p.

LOPES, Ilídio Tomás – *A gestão do capital intelectual e dos intangíveis na era do conhecimento*. Lisboa : Escolar Editora, 2013. 215 p. ISBN: 9789725923818.

LOPES, Ilídio Tomás – *A problemática dos intangíveis* [Documento eletrónico] : *análise do sector da aviação civil em Portugal*. Coimbra : [s.n.], 2008. 1 disco ótico (CD-ROM). Tese de doutoramento em Gestão de Empresas, Faculdade de Coimbra, Universidade de Economia.

LOSHIN, David – *Entreprise knowledge management : the data quality approach*. San Diego : Morgan Kaufmann, 2001. 493 p. ISBN: 0124558402.

LOWRY, Paul Benjamin, ed. lit. ; CHERRINGTON, J. Owen, ed. lit. e WATSON, Ronald R., ed. lit. – *The e-business handbook*. Boca Raton : St. Lucie Press, 2000. 498 p. ISBN: 1574443054.

LUCAS, Henry C. – *Strategies for electronic commerce and the internet*. Cambridge : Massachusetts Institute of Technology, 2002. 265 p.

MAGALHÃES, Rodrigo – *Fundamentos da gestão do conhecimento organizacional*. Lisboa : Sílabo, 2005. 187 p. ISBN: 9726183901.

MAGALHÃES, Rodrigo – *Organizational knowledge and technology : an action-oriented perspective on organization and information systems*. Cheltenham : Edward Elgar, 2004. IX, 256 p. ISBN: 184376282X.

MALERBA, Franco, ed. lit. – *Dynamics of knowledge-intensive entrepreneurship : business strategy and public policy*. London : Routledge, 2016. XXIV, 447 p. ISBN: 9781138025288.

MALONE, Thomas W., ed. lit. ; CROWSTON, Kevin, ed. lit. e HERMAN, George A., ed. lit. – *Organizing business knowledge : the MIT process handbook*. Cambridge : The MIT Press, 2003. ISBN: 0262134292.

MARCH, James G. – *The pursuit of organizational intelligence*. Maeden : Blackwell Publishers, 1999. 397 p. ISBN: 0631211020.

MARINHO, Mônica Romero Monteiro – *Gestão do conhecimento : estudo de caso no comércio exterior brasileiro : o centro de distribuição (CD) da APEX Brasil em Lisboa*. Lisboa : [s.n.], 2009. VI, 130 p. Dissertação de Mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/2443>.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

MARTINET, Bruno e MARTI, Yves-Michel – *L'intelligence économique : les yeux et les oreilles de l'entreprise*. Paris : Les Éditions d'Organisation, 1995. 244 p. ISBN: 270811817X.

MARTINS, António Eduardo Pais Falcão Barbosa – *Capital intelectual : ensaio exploratório de modelo explicativo*. Lisboa : ISCTE, 2000. 194, CXVI p. Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, ISCTE.

MAURÍCIO, Miguel – *O papel intranet na gestão do conhecimento organizacional*. Lisboa : [s.n.], 2006. 114 p. Dissertação de mestrado em Gestão de Sistema da Informação, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE.

MAYER, Pamela S. – *Human side of knowledge management : an annotated bibliography*. Greensboro : Center for Creative Leadership, 2000. VII, 76 p. ISBN: 9781882197569.

MCELROY, Mark W. – *The new knowledge management : complexity, learning, and sustainable innovation*. Amsterdam : Butterworth-Heinemann, 2002. 246 p.

MCNIFF, Jean – *Action research in organisations*. London : Taylor & Francis, 2000. XI, 323 p. ISBN: 9780415220125.

MEGILL, Kenneth A. – *Thinking for a living : the coming age of knowledge work*. Munchen : K. G. Saur, 2004. 193 p. ISBN: 3598116381.

MERTINS, Kai, ed. lit. ; HEISIG, Peter, ed. lit. e VORBECK, Jens, ed. lit. – *Knowledge management : concepts and best practices*. 2nd ed. Berlin : Springer-Verlag, 2003. 383 p. ISBN: 3540674845.

MINGASSON, Michel – *Le guide du e-learning : l'organisation apprenante*. Paris : Éditions d'Organisation, 2002. 231 p. ISBN: 2708127527.

MONTEIRO, Faustino Ramos – *A gestão do conhecimento nas organizações da sociedade civil : estudo de caso das organizações não governamentais para o desenvolvimento regional*. Lisboa : [s.n.], 2015. XIV, 101 p. Dissertação de mestrado em Estudos de Desenvolvimento, Departamento de Economia Política, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/10366>.

MONTEIRO, João José Paiva – *Proposta e discussão de um modelo de e-learning para o ISCTE*. Aveiro : [s.n.], 2004. 209 p. Dissertação de mestrado em Sociologia, Universidade de Aveiro.

MORGAT, Pierre – *Audit et gestion stratégique de l'information*. Paris : Les Éditions d'Organisation, 1995. 143 p. ISBN: 2708118269.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

NICOLAU, Isabel – *Gestão do conhecimento nas organizações e mercado de serviços*. Lisboa : INDEG, 2002. 25 p.

NONAKA, Ikujiro e TAKEUCHI, Hirotaka – *The knowledge-creating company : how japanese companies create the dynamics of innovation*. New York : Oxford University, 1995. 284 p.

NONAKA, Ikujiro, ed. lit. e TEECE, David J., ed. lit. – *Managing industrial knowledge : creation, transfer and utilization*. London : Sage, 2001. 344 p. ISBN: 0761954996.

NUNES, Ricardo Alexandre Rodrigues – *Exploring the links between human resource management and knowledge management : organizational commitment, organizational citizenship behavior and knowledge sharing in portuguese public organizations*. Lisboa : [s.n.], 2013. 99 p, pág. var. Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/9923>.

O'DELL, Carla e GRAYSON Jr., C. Jackson – *If only we knew what we know : the transfer of internal knowledge and best practice*. New York : The Free Press, 1998. 238 p. ISBN: 0684844745.

O'NEILL, Henrique – *Decision support in the extended enterprise*. Cranfield University : The CIM Institute, 1995. 269 p. Tese de doutoramento, Cranfield University.

PERDIGÃO, Wildemia Ferreira de Lima – *Os executivos em saúde como capital humano na gestão de material hospitalar*. Lisboa : [s.n.], 2009. 104 p. Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa.

PÉREZ-MONTORO GUTIÉRREZ, Mario – *Gestión del conocimiento en las organizaciones : fundamentos, metodología y praxis*. Gijón : Ediciones Trea, 2008. 260 p. ISBN: 9788497043762.

PFEFFER, Jeffrey – *The human equation : building profits by putting people first*. Boston : Harvard Business School Press, 1998. 345 p. ISBN: 0875848419.

PINA, Paulo Jorge Alves – *Benefícios da gestão do conhecimento nas organizações : estudo de caso*. Lisboa : [s.n.], 2010. IX, 95, [2] p. Dissertação de mestrado em Gestão de Sistemas de Informação, Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/2804>.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

POWER, Daniel J. – *Decision support basics*. New York : Business Expert Press, 2009. 103, [8] p. ISBN: 9781606490822.

PROBST, Gilbert ; RAUB, Steffen e ROMHARDT, Kai – *Managing knowledge : building blocks for success*. Chichester : John Wiley Sons, 2000. 360 p.

PYKA, Andreas, ed. lit. e KUPPERS, Gunter, ed. lit. – *Innovation networks theory and practice*. Cheltenham : Edward Elgar, 2003. 232 p. ISBN: 1843760401.

QUATRARO, Francesco – *The economics of structural change in knowledge*. London : Routledge, 2012. XIII, 219 p. ISBN: 9780415565431.

RAMOS, Francisco Martins, ed. lit. ; SILVA, Carlos Alberto da, ed. lit. e MARUJO, Maria Noémi, ed. lit. – *Homenagem ao Professor Augusto da Silva*. Évora : Universidade de Évora, 2000. 608 p. ISBN: 9729869804.

RASCÃO, José Poças – *Da gestão estratégia à gestão estratégica da informação: como aumentar o tempo disponível para a tomada de decisão estratégica*. Rio de Janeiro : E-Papers, 2006. 289 p. ISBN: 8576500728.

REIS, Luis Pereira A. S. – *A gestão das tecnologias de informação e comunicação na estratégia empresarial : o caso carris*. Lisboa : INDEG/ISCTE, 1998. 130 p. Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, ISCTE.

ROLO, Orlando Brogueira – *Curso de gestão das organizações*. Parede : Edix, 2008. 570 p. ISBN: 9789899567313.

ROLO, Orlando Brogueira – *Reflexões heréticas e meditação sobre a gestão do tempo e a gestão do valor e do conhecimento pelos dirigentes*. Parede : Edix, 2008. 138 p. ISBN: 9789899567306.

SALMON, Robert – *The future of management : all roads lead to man*. Oxford : Blackwell, 1996. 253 p.

SANTOS, Maribel Yasmina e RAMOS, Isabel – *Business intelligence : tecnologias da informação na gestão de conhecimento*. 2.^a ed : FCA - Editora de Informática, 2009. 268 p. ISBN: 9789727225163.

SARAIVA, Pedro Manuel ; COELHO, Inês de Paiva e ROSA, Maria João Pires da – *Instituições de ensino*. Porto : SPI - Sociedade Portuguesa de Inovação, 2007. 158, [1] p. ISBN: 9789728589776.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

SCHLEDER JUNIOR, Annibal Pedro – *Inteligência competitiva na prática : implementação de núcleo de inteligência competitiva em câmaras de comércio e indústria luso-brasileiras*. Lisboa : [s.n.], 2008. 154 p. ISBN: 9789897320460. Tese de doutoramento em Gestão, especialidade em Gestão Global, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa.

SCHREIBER, Guus...[et al.] – *Knowledge engineering and management : the commonKADS methodology*. Cambridge, Massachusetts : The MIT Press, 2000. XIV, 455 p. ISBN: 0262193000.

SERRANO, António e FIALHO, Cândido – *Gestão do conhecimento : o novo paradigma das organizações*. 2ª ed. Lisboa : FCA, 2005. 192 p. ISBN: 9727224849.

SILVA, Ricardo Vidigal da, ed. lit. e NEVES, Ana, ed. lit. – *Gestão de empresas na era do conhecimento*. Lisboa : Edições Sílabo, 2003. 551 p. ISBN: 9726183014.

SOUSA, Célio – *Gestão do conhecimento*. Lisboa : Editora RH, 2000. 96 p. ISBN: 9729689741.

SOUSA, Fernando – *Os Wikis como sistemas colaborativos na gestão do conhecimento*. Lisboa : [s.n.], 2010. [8], VII, 142 p. Dissertação de mestrado em Gestão de Sistemas de Informação, Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa.

STAM, Christiaan David – *Knowledge productivity : designing and testing a method to diagnose knowledge productivity and plan for enhancement : proefschrift*. [S.l. : s.n.], 2007. VI, 250 p. ISBN: 9789036526050.

STEWART, Thomas A. – *Capital intelectual : a nova riqueza das organizações*. Lisboa : Edições Sílabo, 1999. 311 p. ISBN: 9726182026.

STEWART, Thomas A. – *Intellectual capital : the new wealth of organizations*. London : Nicholas Brealey, 1998. 278 p. ISBN: 1857881834.

STEWART, Thomas A. – *The wealth of knowledge : intellectual capital and the twenty-first century organization*. London : Nicholas Brealey Publishing, 2001. 379 p. ISBN: 1857882873.

STOKES, David ; WILSON, Nick e MADOR, Martha – *Entrepreneurship*. Andover : CENGAGE Learning EMEA, 2010. XX, 391 p. ISBN: 9781408007457.

SVEIBY, Karl Erik – *A nova riqueza das organizações : gerenciando e avaliando patrimônios de conhecimento*. Rio de Janeiro : Editora Campus, 1998. 260 p. ISBN: 8535202773.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

TAVARES, Luís Valadares e PEREIRA, Manuel João – *Nova economia e tecnologias de informação : desafios para Portugal*. Lisboa : Universidade Católica Editora, 2000. IX, 427 p. ISBN: 9725400194.

TAVARES, Mário Miguel Marques – *Proposta de portal para a gestão do conhecimento nas autarquias*. Lisboa : [s.n.], 2008. 179 p. Dissertação de mestrado em Gestão de Sistemas de Informação, Departamento de Ciências e tecnologias da Informação, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa.

TEECE, David J. – *Essays in technology management and policy*. New Jersey : World Scientific, 2003. 514 p. ISBN: 9810244479.

TEECE, David J. – *Managing intellectual capital : organizational, strategic, and policy dimensions*. Oxford : Oxford University Press, 2002. 300 p. ISBN: 0198295421.

TEIXEIRA, Sebastião – *Gestão das organizações*. 2ª ed. Lisboa : McGraw-Hill, 2005. 314 p. ISBN: 8448146174.

TIDD, Joe, ed. lit. – *From knowledge management to strategic competence : measuring technological, market and organisational innovation*. London : Imperial College Press, 2000. X, 350 p. ISBN: 180941885.

TIWANA, Amrit – *The knowledge management toolkit : archestrating IT, strategy, and knowledge platforms*. 2nd ed. Upper Saddle River : Prentice Hall, 2002. 383 p. ISBN: 013009224X.

ULRICH, Dave ; ZENGER, Jack e SMALLWOOD, Norm – *Results-based leadership*. Boston, Massachusetts : Harvard Business School Press, 1999. 234 p. ISBN: 0875848710.

VEIGA, Emanuel Antero Garcia da – *Cabo Verde : estratégias de transição para uma economia baseada no conhecimento : (uma abordagem de gestão)*. Lisboa : [s.n.], 2007. XXIII, 124 p. Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE.

VIEIRA, Ana Cláudia – *O impacto das práticas de gestão da qualidade no processo de criação do conhecimento organizacional : estudo de caso num serviço de cuidados de saúde*. Lisboa : [s.n.], 2014. [5], 163 p. Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa.

VIEIRA, Inês Neves – *A gestão do conhecimento no sector dos moldes no eixo industrial Leiria - Marinha Grande*. Lisboa : [s.n.], 2012. 132 p. Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/5429>.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

VITAL, Miguel Fezas – *A comunicação como suporte de uma gestão estratégica de recursos humanos : estudo de caso da Siemens Portugal*. Lisboa : [s.n.], 2013. 68 p. Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/7355>.

ZORRINHO, Carlos ; SERRANO, António e LACERDA, Palmira – *Gerir em complexidade : um novo paradigma da gestão*. 2ª ed. Lisboa : Edições Sílabo, 2007. 157 p. ISBN: 9789726184454.