

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

Pesquisas efetuadas na Base Bibliográfica da Biblioteca do ISCTE-IUL (obras existentes na Biblioteca)

Descritor (assunto): Aprendizagem organizacional

ADLER, Leonore Loeb e GIELEN, Uwe P. – *Cross-cultural topics in psychology*. Westport : Praeger, 1994. 253 p. ISBN: 027595062X.

ALLEE, Verna – *The knowledge evolution : expanding organizational intelligence*. Boston : Butterworth-Heinemann, 1997. 274 p.

ALVES, Cláudia Patrícia da Cruz – *Criação de climas de aprendizagem organizacional : os papéis da comunicação, confiança na administração e cumprimento do contrato psicológico*. Lisboa : [s.n.], 2009. 32 p. Dissertação de mestrado em Psicologia Social e das Organizações, Departamento de Psicologia Social e das Organizações, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE.

ANGELONI, Maria Terezinha, ed. lit. – *Organizações do conhecimento : infra-estrutura, pessoas e tecnologia*. 2ª ed rev. e ampliada. São Paulo : Editora Saraiva, 2008. 363 p. ISBN: 9788502061965.

ARGYRIS, Chris – *Reasons and rationalizations : the limits to organizational knowledge*. Oxford : Oxford University Press, 2006. 242 p. ISBN: 0-19-928682-5.

ARGYRIS, Chris – *On organizational learning*. 2ª ed. Oxford : Blackwell Publishers, 1999. 464 p. ISBN: 0-631-21309-0.

ARGYRIS, Chris – *On organizational learning*. Oxford : Blackwell Publishers, 1994. 450 p. ISBN: 1-55786-663-5.

ARGYRIS, Chris – *Knowledge for action : a guide to overcoming barriers to organizational change*. San Francisco : Jossey-Bass Publishers, 1993. 309 p. ISBN: 1-55542-519-4.

AUBREY, Bob e TILLIETTE, Bruno – *Saber-fazer saber : a aprendizagem da acção na empresa*. Lisboa : Instituto Piaget, 1993. 202 p. ISBN: 972-9295-39-5.

BACH, Stephen, ed. lit. e SISSON, Keith, ed. lit. – *Personnel management : a comprehensive guide to theory and practice*. 3ª ed. Oxford : Blackwell Publishers, 2000. 402 p. ISBN: 0-631-21292-2.

BOSWORTH, Derek, ed. lit. ; DUTTON, Pat, ed. lit. e LEWIS, Jackie, ed. lit. – *Skill shortages : causes and consequences*. Aldershot : Avebury, 1992. XII, 206 p. ISBN: 1-85628-121-3.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

BRITO, Klauber Nascimento – *Ligações entre empresas e as demais organizações do sistema de conhecimento como fonte de aprendizagem e suas implicações para o desenvolvimento de capacidades tecnológicas inovadoras : evidências de uma amostra de empresas do sector de TIC no Brasil*. Dados textuais. Lisboa : [s.n.], 2008. 204 p. Dissertação de mestrado Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE.

CAMERON, Kim S., ed. lit. ; DUTTON, Jane E., ed. lit. e QUINN, Robert E., ed. lit. – *Positive organizational scholarship : foundations of a new discipline*. San Francisco : Berrett-Koehler, 2003. 465 p. ISBN: 1-57675-232-1.

BATISTA, João Paulo Pires – *O papel da gestão de talentos na gestão do conhecimento organizacional : estudo do setor das tecnologias de informação e comunicação*. Lisboa : [s.n.], 2014. 73 p. Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/9396>.

Cacela, Ana Rita Arêde Soveral – *Transferência da formação : o papel moderador da cultura organizacional*. Lisboa : [s.n.], 2012. 45 p. Dissertação de mestrado em Psicologia Social e das Organizações, Departamento de Psicologia Social e das Organizações, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/6337>.

CAPPELLI, Peter...[et al.] – *Change at work*. New York : Oxford University Press, 1997. VIII, [1], 276 p. ISBN: 0-19-510327-0.

CARNEIRO, Roberto, dir. e FAZENDEIRO, António...[et al.] – *Aprender e trabalhar no século XXI*. [Lisboa] : Ministério Trabalho e da Solidariedade-Direcção-Geral do Emprego e Formação Profissional, 2000. 363, [1] p. ISBN: 9728312296.

CARVALHO, João M. S. – *Organizações não lucrativas : aprendizagem organizacional, orientação de mercado, planeamento estratégico e desempenho*. Lisboa : Sílabo, 2005. 158 p. ISBN: 972-618-366-9.

CARNEIRO, Roberto, ed. lit. – *Padrões de aprendizagem empresarial na economia portuguesa*. Lisboa : Direcção-Geral do Emprego e Formação Profissional, 2001. 220 p. ISBN: 972-8312-43-1.

CARVALHO, João M. S. – *Gestão e marketing : para devolver as organizações ao Homem*. Lisboa : Edições Sílabo, 2009 235 p. ISBN: 9789726185246.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

CARVALHO, Telmo Farinha Ramos Fernandes – *O impacto do clima de serviço, coordenação relacional, fiabilidade organizacional e aprendizagem organizacional na percepção do desempenho organizacional numa clínica de hemodiálise*. Lisboa : [s.n.], 2010. X, 86. Dissertação de mestrado em Gestão de Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral. ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/3953>.

CHANDLER JÚNIOR, Alfred D., ed. lit. ; HAGSTRÖM, Peter, ed. lit. e SÖLVELL, Örjan, ed. lit. – *The dynamic firm : the role of technology, strategy, organization, and regions*. Oxford : Oxford University Press, 1999. 469 p. ISBN: 0-19-829604-5.

CLEMATIDE, Bruno...[et al.] – *Implementation of the "learning organisation" : a reader*. Copenhagen : Human Resources Development, 1995. 28 p.

CONCEIÇÃO, Pedro, ed. lit. ; HEITOR, Manuel V., ed. lit. e LUNDVALL, Bengt-Ake, ed. lit. – *Innovation, competence building and social cohesion in Europe : towards a learning society*. Cheltenham : Edward Elgar, 2007. 335 p. ISBN: 1-84064-980-1.

CUNHA, Miguel Pina e, ed. lit. ; FONSECA, José Manuel, ed. lit. e GONÇALVES, Fernando, ed. lit. – *Empresas, caos e complexidade : gerindo à beira de um ataque de nervos*. Lisboa : RH Editora, 2001. 265 p. ISBN: 972-96897-6-8.

DALTON, Maxine A. – *Becoming a more versatile learner*. [New York] : Center for Creative Leadership, 1998. 26 p. ISBN: 9781882197385.

DALE, Margaret – *Developing management skills : techniques for improving learning and performance*. London : Kogan page, 1993. 256 p. ISBN: 0749402180.

DE GEUS, Arie – *The living company*. Boston : Harvard Business School Press, 1997. 215 p. ISBN: 0-87584-782-X.

DE GEUS, Arie – *The living company : growth, learning and longevity in business*. London : Brealey, 1997. 254 p. ISBN: 1-85788-180-X.

DIAS, Liliana Marisa de Pinho – *A avaliação de contextos de aprendizagem organizacional por e-learning pelos diferentes estilos de aprendizagem individual*. Lisboa : [s.n.], 2008. 68, [6] p. Dissertação de mestrado em Gestão de Recursos Humanos, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/1510>.

DIBELLA, Anthony J. – *Learning practices : assessment and action for organizational improvement*. Upper Saddle River : Prentice Hall, 2001. 155 p. ISBN: 0-13-017380-0.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

DIXON, Nancy M. – *Common knowledge : how companies thrive by sharing what they know*. Boston : Harvard Business School Press, 2000. 188 p. ISBN: 0-87584-904-0.

DIXON, Nancy M. – *The organizational learning cycle : how we can learn collectively*. 2nd ed. Aldershot : Gower, 1999. 240 p. ISBN: 0566080583.

DOCHERTY, Peter, ed. lit. ; KIRA, Mari, ed. lit. e SHANI, A. B. (Rami), ed. lit. – *Creating sustainable work systems : developing social sustainability*. 2nd ed. London : Routledge, 2009. XXV, 296 p. ISBN: 9780415772723.

DRISCOLL, Margaret – *Web-based training : creating e-learning experiences*. 2nd ed. San Francisco : Jossey-Bass, 2002. 348 p.

FARMER, Neil e LANKESTER, Bob – *Total business design*. Chichester : John Wiley & Sons, 1996. VII, 193 p. ISBN: 0-471-96479-4.

FERNANDES, Alexandra – *Tipologia da aprendizagem organizacional : teorias e estudos*. Lisboa : Livros Horizonte, 2007. 384 p. ISBN: 972-24-1353-8.

FERNANDES, Alexandra Etelvina Martins Marques – *Tipologia da aprendizagem organizacional : teorizações e estudos*. Lisboa : [s.n.], 2003. 2 v. Tese de doutoramento em gestão, ISCTE – Instituto Superior de Ciências do Trabalho e de Empresa.

EDMONDSON, Amy C. – *Teaming : how organizations learn, innovate, and compete in the knowledge economy*. San Francisco : Jossey-Bass, 2012. XIII, 334 p. ISBN: 9780787970932.

FERREIRA, Pedro Gil e DOBIÉY, Dirk – *Knowledge management : reaping the benefits*. Vaxjo : Vaxjo Universitet, 1999. [134] p. irreg. – Master thesis in managing learning organisations.

FILIFE, José Cruz – *A dinâmica de sistemas na estratégia empresarial*. Lisboa : ISCTE, 1999. 233, 5 p. Dissertação de mestrado em Gestão Global, ISCTE.

FULMER, Robert M. e KEYS, J. Bernard – *Entrevista com Chris Argyris : a aprendizagem organizacional*. [Lisboa] : Jornal de Negócios, 2004. 30 p. ISBN: 989-609-039-4.

FULMER, Robert M. e GOLDSMITH, Marshall – *The leadership investment : how the world's best organizations gain strategic advantage through leadership development*. New York : American Management Association International, 2001. VI, 334 p. ISBN: 9780814405581.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

GEORGE, Jennifer M. e JONES, Gareth R. – *Understanding and managing organizational behavior*. 2nd ed. Reading, Massachusetts : Addison-Wesley, 1999. XVIII, 724, 26 p. ISBN: 0-201-35063-7.

GOMES, Paulo Manuel – *Avaliação da organização aprendente : o caso de duas pequenas e médias empresas de vertente tecnológica*. Lisboa : [s.n.], 2009. VI, 70 p. Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa.

GONÇALVES, Ricardina Maria Ribeiro Mendes – *Dispositivo de reforço da transferência de aprendizagem em formação*. Lisboa : [s.n.], 2010. VI, 73 p. Trabalho de projeto, mestrado em Comportamento Organizacional, Departamento de Psicologia Social e das Organizações, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa.

GRAMACHO, Ana Filipa Esteves Coimbra – *O processo de aprendizagem organizacional num Hospital : estudo de caso*. Lisboa : [s.n.], 2008. XII, 91 p. Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/1449>.

GRUNDY, Tony – *How to turn your HR strategy into reality*. London : Thorogood Publishing, 1999. ISBN: 9781854181831.

GUERREIRO, Vânia Vicêncio – *Formação-acção como prática de evolução da organização aprendente : o caso OPART, EPE*. Lisboa : [s.n.], 2009. 231 p. Trabalho de projeto, Mestrado em Gestão de Recursos Humanos, Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009.

HAINES, Stephen G. – *Sustaining high performance : the strategic transformation to a customer-focused learning organization*. Delray Beach : St. Lucie, 1995. 276 p. ISBN: 1-884015-55-7.

HALAL, William E., ed. lit. – *O recurso infinito : criar e liderar a empresa baseada no saber*. Porto : Livraria Civilização Editora, 2001. 233 p. ISBN: 972-26-1807-5.

HALAL, William E., ed. lit. – *The infinitive resource : creating and leading the knowledge enterprise*. San Francisco : Jossey-Bass Publishers, 1998. 265 p. ISBN: 0-7879-1015-5.

HENDRY, John, ed. lit. ; JOHNSON, Gerry, ed. lit. e NEWTON, Julia, ed. lit. – *Strategic thinking : leadership and the management of change*. Chichester : John Wiley, 1993. 350 p. ISBN: 0-471-93990-0.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

HOSKING, Dian Marie, ed. lit. e ANDERSEN, Neil, ed. lit. – *Organizational change and innovation : psychological perspectives and practices in Europe*. London : Routledge, 1992. 314 p. ISBN: 0-415-06314-0.

HUSEMAN, Richard C. e GOODMAN, Jon P. – *Leading with knowledge : the nature of competition in the 21st century*. Thousand Oaks : SAGE, 1999. 254 p. ISBN: 0-7619-1775-6.

KIRKPATRICK, Donald L. e KIRKPATRICK, James D. – *Transferring learning to behavior : using the four levels to improve performance*. San Francisco : Berrett-Koehler Publishers, 2005. 182 p.

HOBDAV, Mike – *How the four asian dragons caught up in electronics : strategies of latecomer firms*. Sussex : Science Policy Research Unit, 2005. 42 p.

HOLSAPPLE, Clyde W., ed. lit. – *Handbook on knowledge management 1 : knowledge matters*. [S.l.] : Springer Science & Business Media B.V., 2004. 700 p. ISBN: 9783540200055.

KLUGE, Jürgen ; STEIN, Wolfram e LICHT, Thomas – *Gestão do conhecimento : segundo um estudo da McKinsey & Company*. Cascais : Principia, 2002. 198 p. ISBN: 972-8500-87-4.

KNIGHT, Tom e HOWES, Trevor – *Knowledge management : a blueprint for delivery : a programme for mobilizing knowledge and building the learning organization*. Oxford : Butterworth Heinemann, 2003. 251 p. ISBN: 0-7506-4902-X.

KOZLOWSKI, Steve W. J., ed. lit. e SALAS, Eduardo, ed. lit. – *Learning, training, and development in organizations*. London : Routledge, 2012. XXVII, 517 p. ISBN: 9780415649674.

LAMOREAUX, Naomi R., ed. lit. ; RAFF, Daniel M. G., ed. lit. e TEMIN, Peter, ed. lit. – *Learning by doing in markets, firms, and countries*. Chicago : The University of Chicago Press, 1999. VIII, 347 p. ISBN: 0-226-46834-8.

LANDALE, Anthony, ed. lit. – *Gower handbook of training and development*. 3rd ed. Aldershot : Gower, cop. 1999. XXXV, 442 p. ISBN: 0566081229.

LOPES, Helena, ed. lit. – *As modalidades de empresa que aprende e empresa qualificante*. Lisboa : Observatório do Emprego e Formação Profissional, 2000. 312 p. ISBN: 972-732-572-6.

LOPES, Helena – *La dimension apprentissage de la relation de travail*. Lisboa : Dinâmia, 1995. 15 p.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

LOPES, Margarida Chagas e PINTO, Aquiles – *Competitividade, aprendizagens e soluções pedagógicas*. Oeiras : Celta, 1999. 76 p. ISBN: 972-774-038-3.

LUCAS, Robert W. – *Creative training idea book : inspired tips and techniques for engaging and effective learning*. New York : AMACOM, 2003. V, 463 p. ISBN: 9780814474655.

MABEY, Christopher e SALAMAN, Graeme – *Strategic human resource management*. Oxford : Blackwell, 1995. [X], 502 p. ISBN: 0-631-18505-4.

MARCH, James G. – *The pursuit of organizational intelligence*. Maeden : Blackwell Publishers, 1999. 397 p. ISBN: 0-631-21102-0.

MARTINHO, José Luís Ferreira – *Os sistemas de controlo de gestão e a estratégia empresarial : a aplicação do balanced scorecard a uma empresa de retalho*. Lisboa : ISCTE, 2000. 114 p. Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE.

MAURÍCIO, Miguel – *O papel intranet na gestão do conhecimento organizacional*. Lisboa : [s.n.], 2006. 114 p. Dissertação de mestrado em Gestão de Sistema da Informação, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE.

MAYO, Andrew – *The human value of the enterprise : valuing people as assets monitoring, measuring, managing*. London : Nicholas Brealey International, 2006. 307 p. ISBN: 1-904838-10-3.

MENDONÇA, Sandro – *A empresa baseada em (novo) conhecimento*. Lisboa : Dinâmia, 2005. 33 p.

McNIFF, Jean – *Action research in organisations*. London : Taylor & Francis, 2000. XI, 323 p. ISBN: 9780415220125.

MESQUITA, Manuel António Lourenço – *Benchmarking : um instrumento para a melhoria do desempenho organizacional*. Lisboa : ISCTE, 2001. 129 p. Dissertação de mestrado em Gestão Global, Recursos Humanos e Comportamento Organizacional.

MIDLER, Christophe – *O automóvel que não existia : gestão de projectos e transformação da empresa*. Lisboa : Monitor, 1995. 218 p. ISBN: 972-9413-23-1.

MILLER, Alex e DESS, Gregory G. – *Strategic management*. New York : The McGraw-Hill, 1996. XXVI, 604, 22 p. ISBN: 0-07-114506-0.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

MOREIRA, José Alexandre Góis – *A gestão das reclamações como oportunidade de aprendizagem organizacional*. Lisboa : [s.n.], 2010. 112 p. Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa.

MOREIRA, Pedro Miguel dos Santos – *A aprendizagem organizacional, a performance organizacional e a vantagem competitiva sustentável*. Lisboa : [s.n.], 1997. 259 p. Dissertação de mestrado em Políticas e Gestão de Recursos Humanos, Departamento de Economia Política, Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE.

MUMFORD, Alan, ed. lit. – *Action learning at work*. Aldershot : Gower, 1997. XXII, 408 p. ISBN: 0566078902.

NASCIMENTO, João Carlos Silva do – *Comunidades de prática : percursos de aprendizagem : estudo de caso na GNR*. [S.l. : s.n.], 2005. 166 p. Dissertação de mestrado em Educação e Sociedade, Departamento de Sociologia, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE.

NASCIMENTO, Luis Felipe, ed. lit. – *Management of organizations*. Rio Grande do Sul : UFRGS, 2003. 246 p.

NATHAN, Robert e HILL, Linda – *Career counselling*. 2nd ed. London : SAGE, 2006. 183 p. ISBN: 978-1-4129-0838-2.

NEVES, Teresa Rodrigues dos Santos – *Estudo empírico sobre a aprendizagem organizacional : (empresa angolana do sector petrolífero)*. Lisboa : [s.n.], 2010. 121 p. Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Recursos Humanos, Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/3033>.

NOOTEBOOM, Bart – *A cognitive theory of the firm : learning, governance and dynamic capabilities*. Cheltenham : Edward Elgar, 2009. XIV, 280 p. ISBN: 9781849801690.

NORONHA, João Carlos Oliveira Krug – *Implementação de procedimento de gestão de não conformidades no âmbito de um Sistema de Gestão da Qualidade pela EN ISO 9001:2008 : estudo de caso de uma clínica de imagiologia*. Lisboa : [s.n.], 2011. XII, 169 p. Dissertação de mestrado em Gestão de Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/3622>.

O'DELL, Carla e GRAYSON JUNIOR, C. Jackson – *If only we knew what we know : the transfer of internal knowledge and best practice*. New York : The Free Press, 1998. 238 p. ISBN: 0-684-84474-5.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

OLIVEIRA, Nuno Filipe da Silva Dias Correia de – *Gestão da formação no ensino superior : o caso da Escola Superior de Enfermagem de São Francisco das Misericórdias*. Lisboa : [s.n.], 20--. 65 p. Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/1949>.

PEARSON, Gordon J. – *Strategic thinking*. New York : Prentice Hall, cop. 1990. XV, [1], 237 p. ISBN: 0138521530.

PEDLER, Mike ; BURGOYNE, John e BOYDELL, Tom – *The learning company : a strategy for sustainable development*. London : McGraw-Hill Book, cop. 1991. X, 213 p. ISBN: 0-07-707479-3.

PINTO, Ana Filipa Ramos – *O papel do bem-estar na optimização das práticas de formação e comunicação organizacional com vista a um clima de aprendizagem*. Lisboa : [s.n.], 2009. III, 41 p. Dissertação de Mestrado em Psicologia Social e das Organizações, Departamento de Psicologia Social e das Organizações, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE.

POLLAND, Thomas – *Improving board effectiveness*. New Jersey : John Wiley & Sons, Inc, 1998. ISBN: 9781556481819.

PROBST, Gilbert J. B. e BÜCHEL, Bettina S. T. – *La pratique de l'entreprise apprenante*. Paris : Les Éditions d'Organisation, 1995. 192 p. ISBN: 2708117068.

PURINGTON, Cliff – *Built to learn : the inside story of how Rockwell Collins became a true learning organization*. Phoenix, AZ : American Management Association International, 2003. 260 p. ISBN: 9780814407721.

QUEIROGA, Ana Paula – *Orientações estratégicas e performance : efeitos sinérgicos e seu impacto no desempenho dos estabelecimentos hoteleiros em Portugal*. [S.l : s.n.], 2006. 260 p., pág var. Tese de doutoramento em Gestão, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE.

RAHIM, M. Afzalur, ed. lit. ; GOLEMBIEWSKI, Robert T., ed. lit. e MACKENZIE, Kenneth D., ed. lit. – *Current topics in management*. New Brunswick : Transaction Publishers, 1995-. v.

REDDING, John C. e CATALANELLO, Ralph F. – *Strategic readiness : the making of the learning organization*. San Francisco : Jossey-Bass, 1994. XVIII, 202 p. ISBN: 1-55542-633-6.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

RIBEIRO, Margarida Candeias – *Impacto estratégico da implementação do SIADAP em instituições de saúde públicas portuguesas*. Lisboa : [s.n.], 2008. 59, [4] p. Dissertação de mestrado em Psicologia Social e das Organizações, Departamento de Psicologia Social e das Organizações, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE.

ROSA, Diana Rita Mateus – *Organização aprendente : o caso de uma instituição financeira*. Lisboa : [s.n.], 2010. 175 p. Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa.

SANTOS, Ana Filipa Brazão – *A aprendizagem organizacional e o desempenho*. Lisboa : ISCTE, 2010. VIII, 79 p. Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/3597>.

SANTOS, Maribel Yasmina – *Business intelligence : tecnologias da informação na gestão de conhecimento*. 2.^a ed : FCA - Editora de Informática, 2009. 268 p. ISBN: 9789727225163.

SCOFANO, Anna Cherubina – *A transformação de uma organização tradicional em organização de aprendizagem : estudo de caso da celulose Irani*. Lisboa : [s.n.], 2010. VII, 103 p. Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/2796>.

SENGE, Peter – *Presence : exploring profound change in people, organizations, and society*. New York : CrownBusiness, 2008. X, 289 p. ISBN: 9780385516303.

SENGE, Peter...[et al.] – *The dance of change : the challenges of sustaining momentum in learning organizations*. London : Nicholas Brealey Publishing, 1999. IX, 596 p. ISBN: 1-85788-243-1.

SENGE, Peter M. – *The fifth discipline : the art and practice of the learning organization*. London : Century Business, cop. 1993. VIII, 424 p. ISBN: 0-7126-5687-1.

SENGE, Peter – *The fifth discipline : the art and practice of the learning organization*. New York : Doubleday, 1990. 423 p.

SESSA, Valerie I. e LONDON, Manuel – *Continuous learning in organizations : individual, group, and organizational perspectives*. Mahwah : Lawrence Erlbaum, 2006. 281 p. ISBN: 0-8058-5017-1.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

SILVA, Lourenço Dias Almeida da – *Responsabilidade social corporativa como factor de vantagem competitiva e do desenvolvimento sustentável*. Lisboa : [s.n.], 2009. 179 p. ISBN: 9789897320545. Tese de doutoramento em Gestão Geral, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa.

SITOE, Mário Vicente – *A responsabilidade social empresarial : proposta de modelos de avaliação*. Lisboa : [s.n.], 2010. 2 v. ISBN: 9789897323362. Tese de doutoramento em Gestão, especialidade em Gestão Global, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/6675>.

SITOE, Reginaldo Manuel – *Relação entre cultura e aprendizagem organizacional : um estudo exploratório numa empresa moçambicana*. Lisboa : [s.n.], 2007. XIII, 89 p. Dissertação de mestrado em Estudos Africanos - Desenvolvimento Social e Económico em África: Análise e Gestão, Departamento de Ciência Política e Políticas Públicas, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE.

SOUSA, Fernando – *Os Wikis como sistemas colaborativos na gestão do conhecimento*. Lisboa : [s.n.], 2010. [8], VII, 142 p. Dissertação de mestrado em Gestão de Sistemas de Informação, Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa.

TROMPENAARS, Fons e HAMPDEN-TURNER, Charles – *Managing people : across cultures*. Chichester : Capstone Publishing, 2004. 375 p. ISBN: 1-84772-472-9.

ULMER, Walter F. – *Inside view : a leader's observations on leadership*. Greensboro : Center for Creative Leadership, 1997. VII, 41 p. ISBN: 9781882197279.

VARGAS, Ricardo – *A arte de tornar-se inútil : desenvolvendo líderes para vencer desafios*. São Paulo : Prentice-Hall, 2004. 187 p. ISBN: 8587918907.

VICENTE, Carolina Mateus Raso – *Influência da aprendizagem organizacional e da liderança transformacional no desempenho dos museus*. Lisboa : [s.n.], 2012. 55 p. Dissertação de mestrado em Gestão Cultural, Departamento de Ciência Política e Políticas Públicas, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/5895>.

WILLCOCKS, Leslie, ed. lit. e HARROW, Jenny, ed. lit. – *Rediscovering public services management*. London : McGraw-Hill Book, cop. 1992. XXXI, 341 p. ISBN: 0-07-707430-0.

IX CADERNO TEMÁTICO

Gestão do Conhecimento

ZHU LINLIN – *Case study on organizational evolution and growth of WD Company*. Lisboa : [s.n.], 2013. 95 p. ISBN: 9789897324574. Tese de doutoramento em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/7449>.