DEPARTAMENTO DE MARKETING, OPERAÇÕES E GESTÃO GERAL

Dissertações de mestrado

ABDULAHÉ, Amade - Impacto da prática da responsabilidade social da SASOL nas comunidades em Moçambique no período entre 2004 a 2009. Lisboa : [s.n.], 2011. pág. var. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Responsabilidade social das empresas / Cultura organizacional / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
EA.03 ABD*Imp (ISCTE-IUL) – 01000076918

ABDUL, Romana Mahboob - Análise da qualidade da universidade politécnica. Lisboa : [s.n.], 2010. III, 88 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da qualidade / Ensino superior / Universidade / Qualidade do serviço / Critérios de avaliação / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 ABD*Ana,1 (ISCTE-IUL) - 01000071574

ABDULA, Jorge Ahmad - Análise e avaliação de desempenho em centros de responsabilidade numa empresa de distribuição. Lisboa : [s.n.], 2000. 159 p. - Dissertação de mestrado em Ciências de Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Hipermercado / Incentivos organizacionais / Centro de responsabilidade / Avaliação do desempenho / Controlo de gestão / Planeamento estratégico / Estrutura organizacional / Distribuição
G.103 ABD*Ana (ISCTE-IUL) - 01000036368

ABDULRAZAC, Rafica - The shrimp industry in Mozambique : an econometric analysis of price transmission across international value chain. Lisboa : [s.n.], 2005. 112 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Cointegração / Análise econométrica / Cadeia de valor / Competitividade industrial / Desenvolvimento económico / Indústria de camarão / Gestão industrial
G.103 ABD*Shr (ISCTE-IUL) - 01000050031

ABRANTES, Maria Helena Saraiva Valentim - Optimização dos recursos humanos de enfermagem no Hospital Amadora Sintra : estudo caso. Lisboa : [s.n.], 2003. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e do Emprego - ISCTE, 2003

Dissertação de mestrado / Estabelecimento hospitalar Amadora Sintra / Serviços de saúde / Enfermagem / Gestão de recursos humanos
G.103 ABR*Opt v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000042690

ABRANTES, Soraia Sequeira de Albuquerque e Aguilar - Cinco casos de estudo pedagógicos em indústrias diferenciadas : uma aproximação estratégica. Lisboa : [s.n.], 2011. V, 119 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão estratégica / Estratégia empresarial / Competitividade / Empresa industrial / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ABR*Cin (ISCTE-IUL) - 01000076625

ABREU, João Viegas Vilhete de - Motivações empresariais em S. Tomé e Príncipe. Lisboa : [s.n.], 1992. 148 p., anexos. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1992

Dissertação de mestrado / Analise comparativa / Motivação / Empresa / Empresário
G.103 ABR*Mot (ISCTE-IUL) - 01000018740

ABREU, Maria Antelo de Noronha Franco Frazão Afonso de - O valor da marca CTT. Lisboa : [s.n.], 2012. 84 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Valor da marca / Imagem de marca / Liberalização do mercado / Comportamento do consumidor / Fidelidade à Marca / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ABR*Val (ISCTE-IUL) - 01000079968

ABREU, Maria Madalena Eça Guimarães de - O Santuário de Fátima : imagem e posicionamento. Lisboa : [s.n.], 2003. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2003

Marketing / Marketing religioso
G.103 ABR*San V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000042655

ABREU, Nuno Gonçalo Costa Fernandes Marques de - Análise do perfil do cliente recheio e desenvolvimento de um sistema promocional. Lisboa : [s.n.], 2011. IX, 92 p. – Trabalho de projecto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing / Promoção comercial / Perfil / Satisfação do cliente / Venda / Análise estratégica / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ABR*Aná (ISCTE-IUL) - 01000076964

ABREU, Sofia Rodrigues Brito - University students : buying behavior of books and illegal copy market. Lisboa : [s.n.], 2012. 75, [7] p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Livros / Estudante / Ensino superior / Direito de autor / Comportamento / Livro electrónico / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ABR*Uni (ISCTE-IUL) - 01000080294

ADRIANZA, Luis ; HARLEZ, Gregory de, co-aut. - Innovative business plan : creation of a fast healthy food chain. Lisboa : [s.n.], 2009. 130 p. – Trabalho de projecto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing / Estratégias de marketing / Restaurante / Nutrição / Plano de negócios / Análise de mercado / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ADR*Inn (ISCTE-IUL) - 01000075740

AFONSO, André Luís Oliveira - Gestão de stocks : aplicação prática a uma empresa de consumíveis de escritório. Lisboa : [s.n.], 2012. 98 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão de stocks / Cadeia de abastecimento / Optimização / Empresa / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 AFO*Ges (ISCTE-IUL) - 01000080070

AFONSO, Maria Alice Gomes Martins - O processo de formação numa entidade gestora de distribuição de água. Lisboa : [s.n.], 2010. IX, 97 p. – Trabalho de projecto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão organizacional / Plano de formação / Modelos de avaliação / Recursos humanos / Empresa de serviços / Abastecimento de água / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 AFO*Pro,1 (ISCTE-IUL) - 01000071696

AFONSO, Maria do Carmo Ramos - O processo de decisão na mudança estratégica e organizacional : aplicação a uma empresa de telecomunicações e electrónica profissional. Lisboa : [s.n.], 1993. 218 p. – Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1993

Dissertação de mestrado / Indústria electrónica / Indústria eléctrica / Telecomunicações / Processos de decisão / Análise estratégica / Mudança organizacional / Estratégia organizacional
G.103 AFO*Pro (ISCTE-IUL) - 01000020977

AGAPITO, Maria Cristina Duarte - A gestão de sortido. Lisboa : [s.n.], 2011. 86 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Estratégias de marketing / Marketing mix / Gestão de clientes / Negócio / Retalhista / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 AGA*Ges (ISCTE-IUL) - 01000079227

AGOSTINHO, Marta Sofia Penteado - Chinese outbound tourists : profile and perceptions of Portugal. Lisboa : [s.n.], 2012. 86 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing turístico / Turistas / Viagem / Dissertação de mestrado
G.103 AGO*Chi (ISCTE-IUL) - 01000080172

AGOSTINHO, Nuno Manuel N. Neves - German cultural standards from the portuguese perspective. Lisboa : [s.n.], 2010. 71 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de recursos humanos / Gestão internacional / Cultura / Diferença cultural / Identidade cultural / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 AGO*Ger (ISCTE-IUL) - 01000075752

AGOSTINHO, Vânia Costa - Modelos de sourcing na indústria de moldes metalomecânicos : uma aproximação à MCG. Lisboa : [s.n.], 2012. 73 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão de empresas / Cadeia de abastecimento / Gestão de compras / Indústria de moldes / Trabalho de projecto / Mestrado

G.103 AGO*Mod (ISCTE-IUL) - 01000079986

AGROCHÃO, Gualter Modesto - PME prestígio e PME excelência : a excelência nas PME?. Lisboa : ISCTE, 1999. 174 p. – Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / PME / Excelência empresarial / Gestão de empresas
G.103 AGR*PME (ISCTE-IUL) - 01000031742

AGUIAR, Catarina Mafalda Pais - Avaliação da qualidade nos serviços de saúde : a importância da humanização. Lisboa : [s.n.], 2010. XI, 113 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Serviços de saúde / Avaliação da qualidade / Humanização do trabalho / Satisfação do doente / Marketing de serviços / Estudo de caso / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 AGU*Ava (ISCTE-IUL) - 01000073116

AGUIAR, Sandra Conraria - O impacte do risco político no investimento directo estrangeiro : o caso do Brasil como país de destino. Lisboa : [s.n.], 2005. 119 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, de Marketing, Operações e Gestão Geral, Departamento Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Países emergentes / Modelo Tabit / Risco político / Investimento directo estrangeiro
E.103 AGU*Imp (ISCTE-IUL) – 01000046313

AGUIAR, Susana Filipa Marques - Customized marketing : how to manage the marketing-mix of customers from acquired companies. Lisboa : [s.n.], 2010. IX, 62 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Marketing mix / Marketing relacional / Aquisição de empresa / Estratégia empresarial / Estratégia de marketing / Satisfação do cliente / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 AGU*Cus (ISCTE-IUL) - 01000071700

AIRES, Raimundo de Leiro Vasconcelos - Design, criatividade e inovação como factores de competitividade empresarial. Lisboa : [s.n.], 1995. pag. var. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Gestão do Design, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Inovação / Competitividade empresarial / Criatividade / Gestão do design / Design industrial / Design
G.103 AIR*Des (ISCTE-IUL) - 01000025320

ALBUQUERQUE, Daniel Correia de - Crescimento sustentável da IBM Brasil na região norte-nordeste do país. Lisboa : [s.n.], 2010. 93 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Tecnologia da informação / Crescimento sustentado / Parcerias / IBM / Dissertação de mestrado
G.103 ALB*Cre (ISCTE-IUL) - 01000069457

ALBUQUERQUE, Isabel Garcia da Fonseca e Faro de - A espiritualidade no desempenho dos centros de saúde e das unidades de saúde familiar. Lisboa : [s.n.], 2009. XI, 83, [7] p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE - IUL, 2009

Saúde / Centro de saúde / Cuidados de saúde primários / Unidade de saúde familiar / Politica de saúde / Profissional de saúde / Espiritualidade / Comunidade / Dissertação de mestrado
G.103 ALB*Esp (ISCTE-IUL) - 01000067166

ALCOBIA, Ana Catarina Caria - O capital de risco na recuperação e reestruturação de empresas : o Turnaround. Lisboa : [s.n.], 2012. 96 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Capital de risco / Recuperação de empresas / Investimentos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ALC*Cap (ISCTE-IUL) - 01000080078

ALDINHAS, Ana Isabel Balão - A prescrição de genéricos em Portugal : perspectiva dos farmacêuticos das farmácias comunitárias da ARS de Lisboa e Vale do Tejo. Lisboa : [s.n.], 2009. 86 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing sectorial / Marketing farmacêutico / Medicamento genérico / Indústria farmacêutica / Prescrição médica / Médico / Farmacêutico / Farmácia comunitária / Dissertação de mestrado / ARS
G.103 ALD*Pre (ISCTE-IUL) - 01000068709

ALEIXO, Bruno Miguel Poeta Fernandes - Capacidade, planeamento e programação da produção da empresa Licores Serranos, Lda. Lisboa : [s.n.], 2011. 104 p. - Projeto de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da produção / Programação da produção / Custo de produção / Planeamento estratégico / Indústria de bebidas / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 ALE*Cap (ISCTE-IUL) - 01000076723

ALEXANDRE, Victor Manuel Mónica Monteiro - Customer valuation model : applied to a foodservice commodities supplier. Lisboa : [s.n.], 2012. 56 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão organizacional / Gestão de clientes / Comércio alimentar / Portfólio / Dissertação de mestrado
G.103 ALE*Cus (ISCTE-IUL) - 01000079900

ALIDINA, Sara Ismail - Diagnóstico à comunicação na vertente da gestão de recursos humanos de uma instituição do sector bancário. Lisboa : [s.n.], 2011. VII, 92 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de recursos humanos / Comunicação organizacional / Sector bancário / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ALI*Dia (ISCTE-IUL) - 01000076631

ALMEIDA, Ana Maria Mouronho de - Análise da eficácia dos cartões de fidelização na retenção de clientes na distribuição moderna em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2010. VIII, 115 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing relacional / Comércio de retalho / Fidelidade do consumidor / Cliente / Estratégia de marketing / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 ALM*Ana (ISCTE-IUL) - 01000071754

ALMEIDA, António Guilherme de Jesus Pais de - Gestão e marketing estratégicos das cidades : o caso da cidade de Viseu. Lisboa : [s.n.], 2006. 247 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Globalização / Planeamento estratégico / Desenvolvimento sustentável / Cidade / Marketing estratégico / Gestão estratégica
G.103 ALM*Ges (ISCTE-IUL) - 01000053190

ALMEIDA, António José Teixeira de - Estudo da flexibilidade numa empresa cerâmica. Lisboa : [s.n.], 1996. 128 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Indústria de cerâmica / Gestão de materiais / Processo de fabrico / Organização do trabalho / Gestão estratégica / Planeamento da produção / Gestão da produção
G.103 ALM*Est (ISCTE-IUL) - 01000025279

ALMEIDA, Carina Paixão - A implementação da triagem telefónica como uma prática lean num serviço de atendimento não programado. Lisboa : [s.n.], 2011. VIII, 31, [13] p.. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Serviço de urgência / Métodos de selecção / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 ALM*Imp (ISCTE-IUL) - 01000077164

ALMEIDA, Clarinda Serdeira da Costa - Marketing das cidades : caso de estudo do desenvolvimento da cidade de Viseu. Lisboa : [s.n.], 2003. 109 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2003

Dissertação de mestrado / Desenvolvimento das cidades / Marketing das cidades
G.103 ALM*Mar (ISCTE-IUL) - 01000044872

ALMEIDA, Cristina Maria Santos - Avaliação de desempenho dos técnicos de radiologia em três hospitais portugueses : uma perspectiva de avaliado-avaliador. Lisboa : [s.n.], 2005. 2 v. – Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Estabelecimento hospitalar / Modelo de gestão / Avaliação do pessoal / Avaliação do desempenho / Gestão hospitalar
G.103 ALM*Ava V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000046645

ALMEIDA, Daniel da Costa R. F. de - Study of customer's perceptual antecedents of value and attitude toward Electronic Marketing Communication tools (e-mail and SMS) : an application to the tourism industry. Lisboa : [s.n.], 2008. 138 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Indústria do turismo / Atitude / Cliente / Comunicação / Estratégia de marketing / Marketing electrónico
G.103 ALM*Stu (ISCTE-IUL) - 01000061644

ALMEIDA, David F. T. - Social ventures and social entrepreneurs : factors for success. Lisboa : [s.n.], 2010. [7], III, 75 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Organização social / Empreendedorismo / Análise de risco / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ALM*Soc (ISCTE-IUL) - 01000076783

ALMEIDA, Elaine Assis Melo de - A educação à distância no contexto das instituições de ensino superior particulares localizadas no extremo norte da Amazônia legal brasileira : o caso de Roraima. Lisboa : [s.n.], 2010. XII, 75 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Educação / Ensino à distância / Ensino superior / Ensino particular / Ensino público / Internet / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 ALM*Edu (ISCTE-IUL) - 01000072232

ALMEIDA, Erika de Melo Monteiro - Portuguese online consumer and buying behavior for home products. Lisboa : [s.n.], 2012. 116 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Comércio electrónico / Internet / Comportamento do consumidor / Dissertação de mestrado
G.103 ALM*Por (ISCTE-IUL) - 01000080220

ALMEIDA, Eugénio Maltez Simões de - Estratégia de segmentação e posicionamento de Moçambique como destino turístico. Lisboa : [s.n.], 2004. 114, 8, 48, 8 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, 2004

Dissertação de mestrado / Destinos turísticos / Mercado turístico / Política de turismo / Turismo
G.103 ALM*Est,1 (ISCTE-IUL) - 01000046726

ALMEIDA, Marco Antonio Veiga de - Modelo da gestão financeira em hospitais privados de pequeno e médio porte da cidade do Rio de Janeiro : uma análise focada na visão dos gestores. Lisboa : [s.n.], 2009. 75 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas,

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão hospitalar / Gestão financeira / Pequenas e médias empresas / Empresa privada / Estabelecimento hospitalar / Dissertação de mestrado
G.103 ALM*Mod (ISCTE-IUL) - 01000069453

ALMEIDA, Maria do Carmo Mendes de - A excelência das PME's indústria realidade ou ficção? : reflexão sobre a atribuição dos prémios de excelência a PME's. Lisboa : [s.n.], 2002. 163, 22 p. - Dissertação de mestrado em Ciências empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Prémio de Excelência / PME / Excelência empresarial / Criação de valor / Desempenho organizacional / Sucesso organizacional / Eficácia organizacional / Estatística empresarial
G.103 ALM*Exc (ISCTE-IUL) - 01000041149

ALMEIDA, Paulo Alexandre Macedo de - Diagnóstico e mudança de clima organizacional, em uma amostra de executivos que passaram por um programa de coaching executivo, aplicando a metodologia 360º. Lisboa : [s.n.], 2011. 122 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Clima organizacional / Desenvolvimento de competências / Diagnóstico / Coaching / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ALM*Dia (ISCTE-IUL) - 01000076920

ALMEIDA, Pedro Ramiro Pereira de Gouvêa Lopes de - Política de dividendos : uma síntese dos principais argumentos teóricos e evidência empírica sobre o seu impacto no valor da empresa. Lisboa : [s.n.], 2002. 144 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2001

Dissertação de mestrado / Criação de valor / Custos de transacção / Autofinanciamento / Análise de investimento / Accionista / Distribuição de dividendos / Política de dividendos
G.103 ALM*Pol (ISCTE-IUL) - 01000040695

ALMEIDA, Raquel - Plano de negócio Fit 50. Lisboa : [s.n.], 2009. 151 p. - Relatório de tese, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e ada Empresa – ISCTE, 2009

Estratégia empresarial / Idoso / Envelhecimento activo / Saúde / Bem-estar / Trabalho de projecto / Mestrado

G.103 ALM*Pla (ISCTE-IUL) - 01000066558

ALMEIDA, Sofia de Campos Melo Moitinho de - Determinantes da inovação em Portugal : uma análise exploratória. Lisboa : [s.n.], 2004. 106, [12] p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Serviços / Indústria / Inovação
G.103 ALM*Det (ISCTE-IUL) - 01000044989

ALMEIDA, Vítor Miguel Guia de - Gestão de conflitos : aplicação na gestão contratual no sector da construção civil. Lisboa : [s.n.], 2011. VI, 98 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de conflitos / Construção civil / Contrato / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ALM*Ges,3 (ISCTE-IUL) - 01000076611

ALTRICHTER, Benjamin - City marketing : online communication plan for the city of Lisbon. Lisboa : [s.n.], 2011. 75 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing turístico / Trabalho de projecto / Benchmarking / Estratégias de comunicação / Mestrado
G.103 ALT*Cit (ISCTE-IUL) - 01000079420

ALTURAS, Bráulio Alexandre Barreira - Análise estrutural da indústria : ensaio na indústria de elementos de ligação mecânica. Lisboa : [s.n.], 1994. pag. var. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do trabalho e da Empresa - ISCTE, 1994

Gestão estratégica / Empresa industrial / Mecânica / Método de Porter / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 ALT*Ana (ISCTE-IUL) - 01000021696

ÁLVAREZ BANDA, Sebastián - Análisis del crédito a clientes en una empresa de utilities portuguesa. Lisboa : [s.n.], 2010. 61 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão do risco / Mestrado / Análise de crédito / Execução de dívidas / Sector energético / Trabalho de projecto
G.103 ALV*Aná (ISCTE-IUL) - 01000073855

ALVES, Abel dos Santos - "Avaliação de performance de um grupo de empresas de base tecnológica". Lisboa : [s.n.], 1992. 209 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, 1992

Gestão de empresas / Gestão estratégica / Tecnologia da informação / Avaliação de empresas / Performance / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 ALV*Ava (ISCTE-IUL) - 01000017359

ALVES, Ana Catarina Gouveia - A imagem do sector bancário junto dos universitários : o caso do ISCTE. Lisboa : [s.n.], 2010. 94 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Banca / Imagem / Fidelidade / Qualidade e serviços / Satisfação do cliente / Estudante / Ensino superior / Dissertação de Mestrado
G.103 ALV*Ima (ISCTE-IUL) - 01000071572

ALVES, Ana Catarina Rufino - Aplicação do Lean Thinking ao processo de distribuição da farmácia do Hospital da Luz. Lisboa : [s.n.], 2012. 78 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Indústria farmacêutica / Estabelecimento hospitalar / Logística / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ALV*Apl (ISCTE-IUL) - 01000079916

ALVES, Ana Maria M. S. - A corporate governance na banca em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2005. 245 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Banca / Ética empresarial / Accionista / Gestão de empresas
G.103 ALV*Cor (ISCTE-IUL) - 01000051220

ALVES, Bruno Duarte - Clube Sika : programa de fidelização num negócio B2B2C. Lisboa : [s.n.], 2012. 102 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing relacional / Estratégias de marketing / CRM Customer relationship management / Fidelidade / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ALV*Clu (ISCTE-IUL) - 01000080058

ALVES, Carlos Saraiva - Modelo para uma estratégia de rotação natural do pessoal : observar a empresa-questionar o futuro. Lisboa : [s.n.], 1992. 135 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, 1992

Gestão estratégica / Gestão de empresas / Modelos de gestão / Relações do trabalho / Sector industrial / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 ALV*Obs (ISCTE-IUL) - 01000017251

ALVES, Diogo Alexandre Almeida - Case study : Lisbon. Lisboa : [s.n.], 2011. 73 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Business Administration, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Comportamento do consumidor / Gestão estratégica / Marketing turístico / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ALV*Cas (ISCTE-IUL) - 0100078958

ALVES, Diogo Filipe Campos - Literacia financeira : conhecimento de poupança de estudantes universitários. Lisboa : [s.n.], 2012. 107 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Literacia financeira / Poupança / Orçamento / Família / Estudante / Dissertação de mestrado
G.103 ALV*Lit (ISCTE-IUL) - 01000079920

ALVES, Joaquim José Santos - O planeamento financeiro no rent-a-car. Lisboa : [s.n.], 1995. 191 p. – Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Analise de custos / Rent-a-car / Endividamento / Financiamento / Gestão financeira / Planeamento financeiro
G.103 ALV*Pla (ISCTE-IUL) - 01000023244

ALVES, Joaquim Manuel Pombo - As novas orientações da gestão pública portuguesa e o sistema de pilotagem. Lisboa : [s.n.], 2000. pag. var. - Dissertação de mestrado em Ciências de Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, 2001

Dissertação de mestrado / ONG / Sistema de informação de gestão / Controlo de gestão / Avaliação do desempenho / Administração pública / Gestão pública
G.103 ALV*Nov (ISCTE-IUL) - 01000064302

ALVES, Margarida Távora - O lançamento de vitaminwater em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2010. 73 p. - Caso Pedagógico, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de marcas / Marketing estratégico / Industria de bebidas / Lançamento de produto / Diferenciação da oferta / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 ALV*Lan (ISCTE-IUL) - 01000073129

ALVES, Maria de Fátima Gomes Alves de Carvalho - Custo da doença crónica em idade pediátrica : poderá o modelo de gestão da doença contribuir para a sua redução? O caso do núcleo de Spina Bífida do Hospital de Dona estefânia/ CHLC, EPE. Lisboa : [s.n.], 2011. XIII, 98 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Doença crónica / Custo da saúde / Pediatria / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 ALV*Cus (ISCTE-IUL) - 01000077168

ALVES, Rita Gomes - A influência da comunicação no crescente consumo de produtos grooming masculinos. Lisboa : [s.n.], 2011. VII, 116 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing de produtos / Comunicação / Consumo / Produto de limpeza / Homem / Dissertação de mestrado
G.103 ALV*Inf (ISCTE-IUL) - 01000076974

ALVES, Tânia Duarte - Balanced scorecard aplicado a uma empresa de consultadoria. Lisboa : [s.n.], 2010. VII, 86 p. – Trabalho de projecto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Gestão estratégica / Balanced Scorecard / Controlo de gestão / Avaliação / Performance / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ALV*Bal (ISCTE-IUL) - 01000073829

AMARAL, Conceição de Jesus - Avaliação do desempenho dos serviços na Administração Pública : sugestões de melhoria e reflexões. Lisboa : [s.n.], 2009. 67 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Administração pública / Gestão pública / Reforma da administração pública / Modernização administrativa / Mudança organizacional / Gestão da qualidade / Avaliação do desempenho / Trabalho de projecto / Mestrado

G.103 AMA*Ava (ISCTE-IUL) - 01000068978

AMARAL, Fátima Raquel Gonçalves - Inteligência emocional e percepção da performance. Lisboa : [s.n.], 2012. 69 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Inteligência emocional / Performance / Produtividade / Dissertação de mestrado
G.103 AMA*Int,1 (ISCTE-IUL) - 01000079918

AMARAL, Osvaldo J. A. - O empreendedorismo e o papel do IEFP na região (2001-2004). Lisboa : [s.n.], 2006. 100 p. [68] p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Instituto do Emprego e Formação Profissional / Desenvolvimento local / Criação de empresas / Empreendedorismo
G.103 AMA*Emp (ISCTE-IUL) - 01000054478

AMARAL, Ricardo - Relações entre estratégia e estruturas nas organizações. [S.l. : s.n.], 2006. 107 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2006

Gestão estratégica / Estrutura organizacional / Comportamento organizacional / Mudança organizacional
G.103 AMA*Rel (ISCTE-IUL) - 01000055442

AMARAL, Vanessa Alexandra Duarte Tavares - A gestão de risco em procedimentos cirúrgicos de urologia : os eventos adversos com equipamentos médicos em equipas cirúrgicas. Lisboa : [s.n.], 2010. VII, 152 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão do risco / Cuidados de saúde / Erro médico / Qualidade dos serviços / Cultura organizacional / Dissertação de mestrado
G.103 AMA*Ges (ISCTE-IUL) - 01000073601

AMARO, Suzanne Fonseca - O impacto dos incentivos comunitários na região de Dão Lafões. Lisboa : [s.n.], 1999. pag. var. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Indicadores sócio-económicos / Coesão económica e social / SIR-Sistema de Incentivos Regionais / SIME / Fundos estruturais / QCA / Desempenho empresarial / Incentivos ao investimento
G.103 AMA*Imp (ISCTE-IUL) - 01000035721

AMORA, Catarina de Oliveira - Inteligência económica : modelos empresariais e estatais. Lisboa : [s.n.], 2011. 33 p. - Projeto de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da informação / Estratégias / Inteligência empresarial / Inovação / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 AMO*Int (ISCTE-IUL) - 01000076711

AMORES, Frederico Simões - Optimus Kanguru : novos canais de distribuição. Lisboa : [s.n.], 2012. 79 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Distribuição / Telecomunicação / Caso pedagógico / Mestrado / Trabalho de projecto
G.103 AMO*Opt (ISCTE-IUL) – 01000080040

AMORIM, Ana Cristina Costa - A republicação do CIRC : principais alterações das regras para a determinação do lucro tributável. Lisboa : [s.n.], 2010. VIII, 64 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Fiscalidade / Tributação / Normalização contabilística / Politica fiscal / IRC / Lucros
G.103 AMO*Rep (ISCTE-IUL) - 01000071562

AMORIM, Carlos Manuel Passos de - Plano de negócios para uma empresa tecnológica de software e telecomunicações em software-as-a-service. Lisboa : [s.n.], 2010. 92 p. – Trabalho de projecto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão estratégica / Telecomunicações / Inovação tecnológica / Marketing / Plano de negócios / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 AMO*Pla (ISCTE-IUL) - 01000071694

ANACLETO, Alexandra Paula Vieira Martins - Optimização da cadeia de abastecimento face a acções promocionais no sector de FMCG. Lisboa : [s.n.], 2012. 88 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Cadeia de abastecimento / Estratégias / Marketing mix / Vantagem competitiva / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 ANA*Opt (ISCTE-IUL) - 01000079902

ANDRADE, Bruno José Silva - Transferência das aprendizagens da formação : caso APPAREL. Lisboa : [s.n.], 2009. 116 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão das organizações / Aprendizagem nas organizações / Transferência da aprendizagem / Formação profissional / Avaliação da formação / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 AND*Tra (ISCTE-IUL) - 01000068970

ANDRADE, Fernanda - A qualidade na Administração Pública portuguesa : o reclamante. Lisboa : [s.n.], 2001. 109, [53] p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresas - ISCTE, 2001

Dissertação de mestrado / Qualidade dos serviços públicos / Qualidade nas organizações / Administração pública
G.103 AND*Qua (ISCTE-IUL) - 01000038742

ANDRADE, Inês Faria de - Carry and eat : a new packaging proposal. Lisboa : [s.n.], 2010. 91 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão estratégica / Estratégia competitiva / Indústria de lacticinios / Inovação / Design / Estudo de mercado / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 AND*Car (ISCTE-IUL) - 01000071724

ANDRADE, Pedro Nuno Campos de - O papel do commitment na gestão da performance : estudo de caso na empresa Vortal S.A. Lisboa : [s.n.], 2011. [10], 129 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Cultura organizacional / Gestão de recursos humanos / Competitividade / Performance / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 AND*Pap,1 (ISCTE-IUL) - 01000076607

ANDRADE, Rita Alexandra Pereira Parente de - Wonka chocolate case study : managing a brand created through reverse product placement. Lisboa : [s.n.], 2012. 83 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing de produtos / Estratégias de marca / Gestão da marca / Gestão do produto / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 AND*Won (ISCTE-IUL) - 01000080298

ANDRADE, Érica Suely Varela - Team building em Portugal e sua importância na motivação das equipas. Lisboa : [s.n.], 2011. 81 p. - Trabalho de projeto, mestrado de continuidade em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Gestão de recursos humanos / Liderança / Motivação no trabalho / Produtividade do trabalho / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 AND*Tea (ISCTE-IUL) - 01000078931

ANDRÉ, Sofia Maria Barrocas - O modelo de negócio da indústria farmacêutica : tempos de mudança. Lisboa : [s.n.], 2012. 55 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituo Universitário de Lisboa, 2012

Gestão / Modelos de negócio / Indústria farmacêutica / Medicamentos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 AND*Mod (ISCTE-IUL) - 01000080162

ÂNGELO, Luís Miguel Oliveira do - Measuring store emotional experience through facial electromyography and skin conductance. Lisboa : [s.n.], 2011. X, 73 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Indústria / Hipermercado / Comportamento do consumidor / Venda a retalho / Decisão estratégica / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ANG*Mea (ISCTE-IUL) – 01000076810

ANJOS, Pedro Manuel Medeiros dos - Developing Angola's next generation of business leaders and entrepreneurs. Lisboa : [s.n], 2007. 91 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciencias do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Jovem / Liderança / Mudança tecnológica / Desenvolvimento económico / Empreendedorismo
G.103 ANJ*Dev (ISCTE-IUL) - 01000061111

ANTUNES, Alberto - As TI ao serviço das pessoas nas empresas. Lisboa : [s.n.], 2009. XI, 128 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão empresarial / Tecnologias de informação e comunicação / Prestação de serviços / Viabilidade económica / Ensino à distância / Televisão digital / Estudo de casos
G.103 ANT*Ti (ISCTE-IUL) - 01000068956

ANTUNES, Amândio Manuel - Contributos para a avaliação do processo estratégico no valor competitivo da estratégia : ensaio na indústria cerâmica de louça utilitária e decorativa. Lisboa : [s.n.], 1997. 141 f., anexos . - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / Técnicas de fabrico / Indústria da cerâmica / Vantagem competitiva / Gestão estratégica
G.103 ANT*Con (ISCTE-IUL) - 01000028434

ANTUNES, Filomena Maria P. F. Soares - O serviço pós-venda como meio de fidelização do cliente. Lisboa : [s.n.], 1996. 133, XXXII, III p. - Dissertação de mestrado em Gestão Estratégica e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Cadeia de valor / Electrodoméstico / Fidelidade do consumidor / Satisfação do consumidor / Serviços pós-venda / Estratégia de marketing / Gestão estratégica
G.103 ANT*Ser (ISCTE-IUL) - 01000027233

ANTUNES, Joaquim Gonçalves - Segmentação do mercado e estratégia de marketing para o termalismo da região de Viseu. [S.l. : s.n.], 1997. 157 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / Motivação / Desenvolvimento regional / Turismo regional / Termalismo / Segmentação de mercado / Estratégia de marketing
G.103 ANT*Seg (ISCTE-IUL) - 01000028436

ANTUNES, João Gonçalo Castro da Gama - Dream of Lisbon, agência de viagens LDA. Lisboa : [s.n.], 2009. VII, 301 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Marketing / Turismo / Projecto de investimento / Agência de viagens / Trabalho de projecto
G.103 ANT*Dre (ISCTE-IUL) - 01000066612

ANTUNES, Nuno Miguel Malhão - Proposta de aplicação do balanced scorecard ao terceiro sector : estudo de caso do Conselho Português para os Refugiados. Lisboa : [s.n.], 2011. 59 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Balanced Scorecard / Gestão estratégica / Terceiro sector / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ANT*Pro,1 (ISCTE-IUL) - 01000078835

ANTUNES, Rianne Uijterwaal - International marketing strategy for portuguese wineries. Lisboa : [s.n.], 2008. [6], 91 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2008

Gestão internacional / Marketing internacional / Internacionalização / Sector vinícula / Dissertação de mestrado
G.103 ANT*Int (ISCTE-IUL) - 01000069363

ANTUNES, Tiago Pinto Tomás da Silva - Cedência a empresas ou marcas do nome de estaçSes e linhas do Metropolitano de Lisboa. Lisboa : [s.n.], 2009. VII, 77 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de projetos / Marketing / Vendas / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado / Transporte público / Linha de transporte / Estação de caminho de ferro / Marcas / Empresas / Acordo comercial / Metropolitano / Naming rights
G.103 ANT*Ced (ISCTE-IUL) - 01000068890

ANTÓNIO, Ana Isabel Henriques - A experiência do consumidor com a marca : o contributo do facebook em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2012. 122 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Estratégias de marketing / Marca / Rede social / Consumidor / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 ANT*Exp (ISCTE-IUL) - 01000079932

APPLEGARTH, Parisa - Shortcuts to failure : why business ethics matter. Lisboa : [s.n.], 2010. 53 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão empresarial / Serviço de saúde / Cultura organizacional / Ética / Corrupção / Motivação no trabalho / Responsabilidade social / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 APP*Sho (ISCTE-IUL) - 01000073110

ARAGÃO, António Trigueiros de - Implementação de um sistema de avaliação de marcas. Lisboa : [s.n.], 2011. 114 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing / Valor da marca / Gestão da marca / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ARA*Imp,2 (ISCTE-IUL) - 01000077091

ARAÚJO, João F. - The impact of internationalization on firm's performance : a qualitative study of portugueses SMEs. Lisboa : [s.n.], 2008. III, 125 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Desempenho organizacional / PME / Internacionalização de empresas / Gestão internacional
G.103 ARA*Imp (ISCTE-IUL) - 01000064889

ARAÚJO, Luís Miguel Gouveia - Balanced scorecard : aplicação prática numa instituição financeira. Lisboa : [s.n.], 2006. 116 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Sector financeiro / Balanced scorecard / Gestão estratégica
G.103 ARA*Bal (ISCTE-IUL) - 01000058458

ARAÚJO, Madalena Teles de - A telemática enquanto factor de mudança na área da saúde. Lisboa : [s.n.], 1999. 188 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Mudança tecnológica / Factores de mudança / Projecto ENN / Centro de Saúde / Estabelecimento hospitalar / Telemedicina / Sistema Nacional de Saúde / Saúde e telemática
G.103 ARA*Tel (ISCTE-IUL) - 01000034427

ARAÚJO, Michele Santos de - A importância do planejamento estratégico como ferramenta de gestão para micro e pequenas empresas no estado de Goiás - Brasil. Lisboa : [s.n.], 2009. 43 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de empresas / Estratégia organizacional / Planeamento estratégico / Empreendadorismo / Micro-empresas / Pequenas empresas / Dissertação de mestrado
G.103 ARA*Imp,1 (ISCTE-IUL) - 01000067178

ARNAUT, Cristina Maria Godinho Calado - O marketing ao serviço dos que servem : propostas para as Cáritas Diocesana de Coimbra. Lisboa : [s.n.], 2012. 91 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universiário de Lisboa, 2012

Marketing social / Marketing mix / Marca / Comunicação / Terceiro sector / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ARN*Mar (ISCTE-IUL) - 01000080256

ASAKAVA, Carlos Roberto - O papel do Porto de Santos na competitividade das exportações das indústrias de calçados do Estado de São Paulo : o caso do mercado japonês. Lisboa : [s.n.], 2009. 71 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão internacional / Comércio internacional / Indústria do calçado / Exportação / Instalação portuária / Competitividade internacional / Dissertação de mestrado
G.103 ASA*Pap (ISCTE-IUL) - 01000068157

ASSI, Juliana Paese - Gestão de pessoas por competências na Yamaha. Lisboa : [s.n.], 2008. VI, 75 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Yamaha / Comportamento organizacional / Gestão de competências / Gestão de recursos humanos
G.103 ASS*Ges (ISCTE-IUL) - 01000064857

ASSIS, David Souto de - Como incrementar o retorno de patrocínios de futebol através da otimização do produto Liga de futebol. Lisboa : [s.n.], 2012. 67 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing desportivo / Patrocínio / Marca / Futebol / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 ASS*Com (ISCTE-IUL) - 01000079976

ASSUNÇÃO, Luciano Martins - A reengenharia como técnica de gestão : estudo de um caso prático. Lisboa : [s.n.], 1995. 152 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Eficácia / Motivação / Recursos humanos / Indústria mecânica / Reengenharia / Gestão de empresas
G.103 ASS*Ree (ISCTE-IUL) - 01000023560

AUBYN, Vanda Helena Fortes Fernandes St. - Liderança organizacional : os atributos do perfil do líder cabo-verdiano. Lisboa : [s.n.], 2011. II, 69 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Comportamento organizacional / Cultura organizacional / Liderança / Perfil / Dissertação de mestrado
EA.03 AUB*Lid (ISCTE-IUL) – 01000075957

AUGUSTO, Amilcar - O controlo de gestão : uma vantagem competitiva na produção termoeléctrica. Lisboa : [s.n.]E, 1993. pag. var. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1994

Dissertação de mestrado / EDP / Estudo de casos / Sistemas de informação para gestão / Produção de energia / Vantagem competitiva / Controlo de gestão / Gestão da produção / Gestão industrial
G.103 AUG*Con (ISCTE-IUL) - 01000021694

AZEVEDO, Carlos Alberto Figueiral - The effects of market orientation and cooperation on performance. Lisboa : [s.n.], 2009. XIV, 127 p. - Dissertation submitted as partial requirement for the attainment of the Master in Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão estratégica / Marketing / Cooperação / Desempenho / Empresas / Mercado / Estudo de casos / Dissertação de Mestrado
G.103 AZE*Eff (ISCTE-IUL) - 01000068697

AZEVEDO, Flávio da Silva - Gestão de equipamentos médico-hospitalares em estabelecimentos assistenciais de saúde. Lisboa : [s.n.], 2010. 141 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Gestão de recursos / Serviços de saúde / Assistência médica / Equipamento de saúde / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 AZE*Ges (ISCTE-IUL) - 01000069597

AZEVEDO, Marta João Veríssimo de - Inter-Store externalities and the efficient allocation of a Commercial Center Space : the case of Sonae Sierra. Lisboa : [s.n.], 2010. 52 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Zona comercial / Franchising / Lucro / Estudo de casos / Dissertação de mestrado

G.103 AZE*Int (ISCTE-IUL) - 01000073823

AZEVEDO, Miguel Vasconcelos Esteves de - Patrocínios no futebol em Portugal : o caso do Sport Lisboa e Benfica. Lisboa : [s.n.], 2009. VII, 40 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing Desportivo, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Futebol / Patrocínio / Marketing desportivo / Desporto / Comunicação / Marca / Metodologia / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 AZE*Pat (ISCTE-IUL) - 01000068707

BAGORRO, Helena Maria Rodrigues Gomes - Os produtos de capital garantido e rendimento indexado : análise do processo de inovação e avaliação de títulos. Lisboa : [s.n.], 1999. – Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Modelo Black e Scholes / Segundo mercado / Indice PSI-20 / Obrigações / Opções / Capital garantido / Opções / Capital garantido / Investimentos financeiros / Mercado financeiro
G.103 BAG*Pro (ISCTE-IUL) - 01000031746

BAIA, Fernando Miguel Pereira - A Gestão da inovação : plano de negócio para uma nova empresa. Lisboa : [s.n.], 2010. XI, 94 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da inovação / Empresa / Viabilidade económica / Competitividade empresarial / Análise SWOT / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BAI*Ges (ISCTE-IUL) - 01000071606

BAIOA, Pedro Miguel da Cruz - Liderança partilhada : a influência no desempenho organizacional percebido. Lisboa : [s.n.], 2009. XIII, 200 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Desempenho organizacional / Cultura organizacional / Competências profissionais / Liderança / Dissertação de mestrado
G.103 BAI*Lid (ISCTE-IUL) - 01000066672

BAJUCA, Vitória Travanca - O contributo logístico para a cadeia de abastecimento do petróleo e do gás natural : o mercado português. Lisboa : [s.n.], 2009. 114 p. - Dissertação de mestrado em Gestão e Engenharia Industrial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de empresas / Cadeia de abastecimento / Logística / Gás natural / Petróleo / Dissertação de mestrado
G.103 BAJ*Con (ISCTE-IUL) - 01000069475

BALLOTTA, Danilo - Public speaking and presentations a critical review : the caring speaker. Lisboa : [s.n.], 2009. 75 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2008

Gestão internacional / Gestão de recursos humanos / Comunicação na empresa / Discursos / Formação / Auto-aprendizagem / Estudo de casos / Dissertação de Mestrado
G.103 BAL*Pub (ISCTE-IUL) - 01000068449

BALSEIRO, João Manuel - A decisão estratégica no sector imobiliário. Lisboa : [s.n.], 1995. 123 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, especialidade de Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Mercado da habitação / Desenvolvimento empresarial / Estratégia empresarial
G.103 BAL*Dec (ISCTE-IUL) - 01000023554

BALTAZAR, Catarina Ferreira - Gestão de crises num ambiente online : caso ENSITEL. Lisboa : [s.n.], 2012. 103 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão / Crise / Marketing / Telecomunicação / Caso pedagógico / Mestrado
G.103 BAL*Ges (ISCTE-IUL) - 01000079908

BANDOLA, Susana Farinha - Optimizing the contact center services of a Portugueses Electronics ands Appliances Retailer Company. Lisboa : [s.n.], 2012. 84 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing relacional / Estratégias de marketing / Prestação de serviços / Venda a retalho / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BAN*Opt (ISCTE-IUL) - 01000080276

BAPTISTA, Ana Margarida Mesquita Martins dos Santos - Plano de comunicação interna para a Sonae Sierra. Lisboa : [s.n.], 2009. VI, 61p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Estratégica empresarial / Comunicação interna / Comunicação na empresa / Gestão de recursos humanos / Comunicação empresarial / Comunicaçao organizacional / Estudo de casos / Sonae Sierra / Mestrado / Trabalho de projeto
G.103 BAP*Pla (ISCTE-IUL) - 01000068962

BAPTISTA, Ana Rita Barreto - Desenvolvimento do capital conhecimento no Laboratório Regional de Engenharia Civil da Madeira. Lisboa : [s.n.], 2012. 107 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Geral, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão estratégica / Gestão do conhecimento / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BAP*Des (ISCTE-IUL) - 01000078911

BAPTISTA, Robson Feijo - Influência sócio-economica na satisfação e lealdade no comércio de Varejo do Rio de Janeiro. Lisboa : [s.n.], 2011. VIII, 66 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Comportamento do consumidor / Venda a retalho / Satisfação do consumidor / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 BAP*Inf (ISCTE-IUL) - 01000076483

BARAMBÃO, José Manuel Paulino - Plano estratégico para o desenvolvimento do turismo desportivo no Concelho de Sines, como forma de combater a sazonalidade. Lisboa : [s.n.], 2012. 97 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing e Gestão do Desporto, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universiário de Lisboa, 2012

Planeamento estratégico / Desporto / Turismo / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BAR*Pla,1 (ISCTE-IUL) - 01000080248

BARATA, Alberto da Silva - Contabilidade, auditoria e ética nos negócios. Lisboa : [s.n.], 1995. 189, [67] p.. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Ética empresarial / Controlo de gestão / Auditoria / Contabilidade de gestão / Contabilidade analítica / Contabilidade
G.103 BAR*Con (ISCTE-IUL) - 01000023558

BARATA, Luis Artur Sena Neto Fernandes - Implementação de uma marca própria numa cadeia retalhista regional : caso PontoFresco SA. Lisboa : [s.n.], 2012. 115 p. - Trabalho de

projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universiário de Lisboa, 2012

Mercados / Retalhista / Marca / Distribuição / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BAR*Imp,2 (ISCTE-IUL) - 01000080244

BARATA, Manuel Lopes - O impacto da certificação na performance das empresas : ISO 9000. Lisboa : [s.n.], 2001. pag. var. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE, 2001

Dissertação de mestrado / Desempenho organizacional / Qualidade total / ISO 9000 / Certificação / Gestão da qualidade
G.103 BAR*Imp (ISCTE-IUL) - 01000038152

BARATA, Suzana Margarida - Aplicação do balanced scorecard na avaliação da performance : estudo de caso desenvolvido numa empresa de aluguer operacional de viaturas. Lisboa : [s.n.], 2011. 87 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão estratégica / Controlo de gestão / Desempenho organizacional / Balanced Scorecard / Sector automóvel / Avaliação do desempenho / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BAR*Apl (ISCTE-IUL) - 01000076623

BARBOSA, António Ricardo Carvalho - Dispositivos médicos em eletrofisiologia : os hábitos dos utilizadores. Lisboa : [s.n.], 2011. 70 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Sistemas de informação / Marketing / Gestão de vendas / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BAR*Dis (ISCTE-IUL) - 01000079426

BARRA, Nuno Miguel Ferreira de Assunção - Estratégia de segmentação e posicionamento de Portugal como destino turístico no mercado do Reino Unido. [S.l. : s.n.], 1998. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Planeamento turístico / Pesquisa de mercados / Turismo internacional / Marketing estratégico / Turismo
G.103 BAR*Est V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000033192

BARRADAS, Pedro Miguel da Silva Nunes - Criação de valor na gestão do imobiliário com facilities management : caso Fundiestamo. Lisboa : [s.n.], 2011. 233 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão do património / Sector imobiliário / Estado / Modelos de gestão / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BAR*Cri (ISCTE-IUL) - 01000076609

BARREIRA, Valter Alcoforado - Business networking : as necessidades de aquisição de competências dos executivos em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2010. IX, 90 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Rede social / Boas práticas / Competência do executivo / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BAR*Bus (ISCTE-IUL) - 01000073646

BARREIROS, Luis Miguel Baptista - Criação de um centro de competências na área de testes de qualidade de software. Lisboa : [s.n.], 2011. XI, 87 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão estratégica / Plano de negócios / Empreendedorismo / Tecnologia da informação / Outsourcing / Teste de software / Avaliação da qualidade / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 BAR*Cri,1 (ISCTE-IUL) - 01000076554

BARROS, Maria Sofia Godinho Quintino de - Estudo sobre a consumidora portuguesa de vinhos : o impacto das crenças na sua opção de beber vinho. Lisboa : [s.n.], 2010. 78 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Comportamento do consumidor / Vinho / Mulher / Valores culturais / Comportamento social / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BAR*Est,3 (ISCTE-IUL) - 01000073122

BARROS, Melissa Nascimento de - Estratégias de marketing para ampliar a atratividade e captação de alunos de pós graduação lato sensu na área de fisioterapia em Goiânia. Lisboa : [S.n.], 2010. 87 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing estratégico / Marketing sectorial / Estratégia de marketing / Ensino pós-graduado / Recrutamento / Alunos / Fisioterapia / Dissertação de mestrado

G.103 BAR*Est,1 (ISCTE-IUL) - 01000069593

BARROS, Samuel Ferreira de - Implementação da estratégia empresarial : estudo do caso Sonae indústria. Lisboa : [s.n.], 2002. XII, 103 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Estratégia empresarial / SONAE Indústria
G.103 BAR*Imp,1 (ISCTE-IUL) - 01000042420

BARROSO, Blenda Shelita Naice Abrahão - Marketing de lugares : a Feira Internacional da Amazônia - FIAM como estratégia de marketing para o desenvolvimento regional do Pólo Industrial de Manaus - PIM e da Amazônia. Lisboa : [s.n.], 2010. VII, 73 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing sectorial / Estratégias de marketing / Desenvolvimento regional / Comércio internacional / Comércio regional / Dissertação de mestrado
G.103 BAR*Mar (ISCTE-IUL) - 01000073924

BARROSO, Daniela Cristina Pinela - O perfil de um líder : o futuro da Delta Cafés. Lisboa : [s.n.], 2012. 135 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Liderança / Cultura organizacional / Sucessão / Empresa familiar / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BAR*Per (ISCTE-IUL) - 01000080084

BARROSO, Débora Esteves - Gestão da qualidade total numa instituição de saúde do 3º sector : um estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2011. XI, 93 p. - Projeco de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Gestão da qualidade / ISO 9001 / Certificação / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BAR*Ges (ISCTE-IUL) - 01000077176

BARROSO, Luis - Estudo da imagem do Concelho de Lagos : marketing territorial. Lisboa : [s.n.], 2010. XI, 75 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing do território / Marketing estratégico / Património cultural / Imagem / Marca / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BAR*Est, 2 (ISCTE-IUL) - 01000071588

BARROSO, Nuno Alexandre Gaspar da Silva Oliveira - The effects of product placement, in films, on the consumers' purchase intentions. Lisboa : [s.n.], 2012. 140 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing / Comunicação / Comportamento do consumidor / Preferência do consumidor / Marca / Dissertação de mestrado
G.103 BAR*Eff (ISCTE-IUL) - 01000079442

BASSO, Renata Cristina - Avaliação da satisfação e lealdade dos clientes : estudo em uma população formada por consumidores de um serviço educacional de pós-graduação. Lisboa : [s.n.], 2010. 70 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing relacional / Fidelidade do consumidor / Satisfação do cliente / Empresa / Ensino pós-graduado / Dissertação de mestrado
G.103 BAS*Ava (ISCTE-IUL) - 01000070620

BATISTA, Adelaide Marques Portela - Food for wine lovers : a restaurant repositiong. Lisboa : [s.n.], 2012. 153 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing de serviços / Marketing estratégico / Restaurante / Vantagem competitiva / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 BAT*Foo (ISCTE-IUL) - 01000080126

BATISTA, Ana Carina Gomes - FusSes no crédito agrícola : o caso da Caixa Agrícola do litoral alentejano. Lisboa : [s.n.], 2009. 81 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão estratégica / Fusão de empresas / Aquisição de empresas / Crédito agrícola / Sucesso organizacional / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BAT*Fus (ISCTE-IUL) - 01000066411

BATISTA, Ana Raquel Valente - Qualidade do trabalho em saúde : que especificidades?. Lisboa : [s.n.], 2011. XI, 77, [21] p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Qualidade no trabalho / Organização da saúde / Profissional de saúde / Serviço de saúde / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado

G.103 BAT*Qua (ISCTE-IUL) - 01000077180

BATISTA, Filipa Pais Sousa Marques - Estudos de casos pedagógicos : aproximações estratégicas. Lisboa : [s.n.], 2011. V, 98 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Estratégias / Ferramentas estratégicas / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 BAT*Est (ISCTE-IUL) - 01000076577

BATISTA, José Alberto Rodrigues - O balanced scorecard como sistema de gestão estratégica : aplicação a uma PME portuguesa da indústria de pavimentos e revestimentos cerâmicos. Lisboa : [s.n.], 2001. 166 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2001

Gestão estratégica / Balanced scorecard / PME
G.103 BAT*Bal (ISCTE-IUL) - 01000042644

BATISTA, Manuel José Marques - Os indicadores de medida da qualidade dos produtos alimentares : óptica do consumidor. Lisboa : [s.n.], 2004. IX, 93 p. - Dissertação de mestrado em Consumo, Mercados e Consumidores, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Consumidor / Indicadores de qualidade / Consumidores / Consumo
G.103 BAT*Ind (ISCTE-IUL) - 01000044723

BATISTA, Rita Mendes - Factores de sucesso para a excelência na prestação de serviço no atendimento não presencial. Lisboa : [s.n.], 2010. V, 84 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de recursos humanos / Desempenho organizacional / Eficácia organizacional / Eficiência organizacional / Serviço a clientes / Factores de sucesso / Telefone / Prestação de serviços / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BAT*Fac (ISCTE-IUL) - 01000068864

BAÍA, João Paulo Sousa Crespo Laureano - Determinantes na decisão de compra : o papel da família na escolha de um curso superior. Lisboa : [s.n.], 2000. 255 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Sociologia da família / Motivação / Escolha de curso / Decisão de compra / Adolescente / Comportamento do consumidor / Gestão de recursos humanos / Ensino superior / Marketing de serviços
G.103 BAI*Det (ISCTE-IUL) - 01000035726

BEATO Ana Maria Lopes - Satisfação profissional dos técnicos de neurofisiologia & abandono da profissão. Lisboa : [s.n.], 2005. 2 v. – Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Técnico de neurofisiologia / Serviço de saúde / Abandono da profissão / Satisfação no trabalho / Comportamento organizacional / Clima organizacional
G.103 BEA*Sat V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000047869

BELCHIOR, Gustavo Cosntantino Mascarenhas Lopes - Antecedentes organizacionais do desempenho profissional. Lisboa : [s.n.], 2010. X, 100 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Identificação organizacional / Comportamento organizacional / Desempenho profissional / Liderança / Vendas / Estudo de casos / Dissertação de Mestrado
G.103 BEL*Ant (ISCTE-IUL) - 01000072234

BELO, Miguel Duarte Ferreira de Moser - As atitudes dos jovens em relação à comunicação da Igreja Católica. Lisboa : [s.n], 2010. XI, 83 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Comunicação / Estratégia / Meios de comunicação / Juventude / Web 2.0 / Igreja católica / Dissertação de mestrado
G.103 BEL*Ati (ISCTE-IUL) - 01000071578

BENDITO, Susana da Silva - Aplicação do lean management ao processo de aquisição de produtos farmacêuticos : um estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2009. XIII, 127 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão da saúde / Processos de gestão / Produto farmacêutico / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 BEN*Apl (ISCTE-IUL) - 01000067174

BENKE, Kristine - Business plan of vegetarian lifestyle online shop Green Bean in Latvia. Lisboa : [s.n.], 2010. VIII, 108 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão estratégica / Criação de empresas / Comércio electrónico / Marketing estratégico / Lojas virtuais / Estilo de vida / Medicina alternativa / Plano de negócios / Dissertação de mestrado
G.103 BEN*Bus (ISCTE-IUL) - 01000073108

BENTES, Sónia Margarida Ricardo - O capital de risco em Portugal: uma actividade emergente. Lisboa : [s.n.], 1997. 162 f., anexos . - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / Fundos de investimento / Sociedade de investimento / Análise de risco / Capital de risco
G.103 BEN*Cap (ISCTE-IUL) - 01000029530

BERNARDO, Ana Luísa da Costa Campos - Projecto inovador : plano de negócios de aluguer de malas de luxo. Lisboa : [s.n.], 2009. XI, 78 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Planeamento empresarial / Internet / Comércio electrónico / Trabalho de projeto / Mestrado / Projetos de investimento / Inovação / Empreendedorismo / Análise de mercado / Aluguer / Objecto pessoal / Indústria de produtos de luxo / Malas
G.103 BER*Pro (ISCTE-IUL) - 01000068960

BERNARDO, António Correia - Metodologias multicritério de avaliação do impacto económico-social dos investimentos e sua aplicação a um caso concreto. Lisboa : [s.n.], [1997]. 182 f. - Dissertação de mestrado, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Intuto Superior de Ciências do Trabalgo e da Empresa - ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / Portugal industrial / Estudo de casos / Produtividade social / Setor público / Critérios de avaliação / Análise de custos-benefícios / Avaliação de projectos / Projetos de investimento
G.103 BER*Met (ISCTE-IUL) - 01000028440

BESSA, Marta - Relançamento de uma marca de grande consumo suportada por uma inovação de produto. Lisboa : [s.n.], 2011. 74 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Estratégias de marketing / Inovação / Marca / Caso pedagógico / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BES*Rel (ISCTE-IUL) - 01000079231

BETTENCOURT, Maria Margarida Rodrigues Gonçalves - A internacionalização do compal essencial para o mercado polaco. Lisboa : [s.n.], 2009. III, 75 p. - Caso Pedagógico, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Marketing internacional / Marca / Sumo de fruta / Internacionalização / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BET*Int (ISCTE-IUL) - 01000066458

BHANJI, Honey Jaiantilal - O impacto da aplicação do e-Commerce num website : o caso da Samsung Electrónica Portuguesa. Lisboa : [s.n.], 2010. VIII, 111 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Comércio electrónico / Lojas virtuais / Comportamento do consumidor / Poder de compra / Telemóvel / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 BHA*Imp (ISCTE-IUL) - 01000073819

BIAZON, Rodrigo Tarcisio - A dupla complexidade da sociedade cooperativa. Lisboa : [s.n.], 2009. 91 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão de empresas / Gestão estratégica / Cooperativismo / Grupo de interesses / Aliança estratégica / Dissertação de mestrado
G.103 BIA*Dup (ISCTE-IUL) - 01000067149

BICHO, Marta - Marketing and institutional factors in the voluntary adoption of corporate social responsability reporting : the case of global reporting initiative. Lisboa : [s.n.], 2010. 52 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão internacional / Responsabilidade social das empresas / Marketing / Globalização / Dissertação de mestrado
G.103 BIC*Mar (ISCTE-IUL) - 01000071666

BILRO, Rita Isabel Ribeiro de Almeida Proença - Estratégias de responsabilidade social e comércio justo : caso Ben&Jerry's. Lisboa : [s.n.], 2011. 99 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Responsabilidade social / Comércio / Comportamento do consumidor / Estratégias de marca / Mercados / Caso pedagógico / Mestrado / Trabalho de projeto
G.103 BIL*Est (ISCTE-IUL) - 01000079428

BOLETO, Ana Raquel Soeiro - Humor in marketing as a sucess factor : the case of MEO. Lisboa : [s.n.], 2012. 76 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Estratégias de marketing / Humor / Publicidade / Telecomunicação / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BOL*Hum (ISCTE-IUL) - 01000080030

BONIFÁCIO, Fernanda Maria da Rosa - Desenvolvimento de produtos num contexto de rede em empresas de embalagem. Lisboa : [s.n.], 2005. 183, 62 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Industria de bebidas / Industria vidreira / Embalagem / Inovação / Desenvolvimento de produtos / Cadeia de abastecimento / Gestão em rede / Gestão de empresas
G.103 BON*Des (ISCTE-IUL) - 01000047444

BORDALO, Idalina - Do outro lado do espelho : qualidade dos cuidados de enfermagem no bloco de partos. Lisboa : [s.n.], 2005. 75 p. [65] p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de CIências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Estabelecimento hospitalar de Dona Estefânia / Parto / Maternidade / Cuidados de enfermagem / Serviço de saúde / Qualidade total / Gestão da qualidade
G.103 BOR*Out (ISCTE-IUL) - 01000054821

BORGES, Joana Maria Rodrigues - Importância da análise do presentismo em instituições de saúde. Lisboa : [s.n.], 2011. 78 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Capital humano / Produtividade / Cuidados de saúde / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 BOR*Imp (ISCTE-IUL) - 01000078794

BOTELHO, Maria do Carmo Severino Duarte Grilo - Gestão de resíduos na indústria de curtumes. Lisboa : [s.n.], 1995. 166 p. - Dissertação de mestrado em Ciências

Empresariais, especialização em Gestão, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 1995

Resíduos industriais / Gestão do ambiente / Poluição / Impacto ambiental / Industria de curtumes / Desenvolvimento empresarial / Dissertação de mestrado
G.103 BOT*Ges (ISCTE-IUL) - 01000024388

BOTELHO, Sílvia de Sousa - Business process change in the shipping industry. Lisboa : [s.n.], 2011. [5], V, 69 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de processos de negócio / Industria naval / Desempenho organizacional / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BOT*Bus (ISCTE-IUL) - 01000076627

BOTTA, Romina Amélia - Coaching executivo em Portugal : os momentos na carreira profissional de um executivo onde o coaching pode fazer a diferença. Lisboa : [s.n.], 2012. 96 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão de empresas / Coaching / Mudança de comportamento / Inovação / Dissertação de mestrado
G.103 BOT*Coa (ISCTE-IUL) - 01000079992

BOUBA, Zahra - Le marche financier de la CEMAC : cas de la bourse des valeurs mobilieres d'Afrique Centrale (BVMAC). Lisboa : [s.n.], 2010. IX, 86 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão financeira / Mercados financeiros / Investimento de capital / Bolsa de valores / Dissertação de mestrado
G.103 BOU*Mar (ISCTE-IUL) - 01000071656

BRAGA, José Ulisses Lemos Pires Ribeiro - Lacticínios Vigor : reorganização empresarial baseada no key account management. Lisboa : [s.n.], 2011. 96 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Estratégias / Gestão de clientes / Estratégias de comercialização / Indústria de lanifícios / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 BRA*Lac (ISCTE-IUL) - 01000079220

BRAGANÇA, Pedro Fialho Caupers de - Casa em caixa's business plan : low cost housing in Lisbon. Lisboa : [s.n.], 2012. 82 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Science in Business

and Administration, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Plano de negócios / Criação de empresas / Estratégias de marketing / Edifício de habitação / Dissertação de mestrado
G.103 BRA*Cas (ISCTE-IUL) - 01000078935

BRANCO, Isabel Gonçalves - O impacto da recomendação on-line no processo de decisão de compra do consumidor. Lisboa : [s.n.], 2011. 34 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing / Comportamento do condutor / Processo de decisão / Hábito de compra / Internet / Dissertação de mestrado
G.103 BRA*Imp,1 (ISCTE-IUL) - 01000079004

BRANDÃO, José Norton - Rede de cooperação de compras na indústria de cerâmica utilitária e decorativa. Lisboa : [s.n.], 2002. 18, 156, [105] p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Redes de cooperação / Compras / Indústria cerâmica
G.103 BRA*Red (ISCTE-IUL) - 01000042401

BRANT, Milena - Novos modelos de negócios : o caso do Tecnobrega e do AfroReggee. Lisboa : [s.n.], 2010. 78 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Empreendedorismo / Modelos de negócio / Sucesso empresarial / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 BRA*Nov (ISCTE-IUL) - 01000073900

BRAZ, Amélia Martins Parreira - Marketing social : Kairós. Lisboa : [s.n.], 2010. 75 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Economia solidária / Marketing social / Estratégias de marketing / Criação de empresas / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 BRA*Mar,1 (ISCTE-IUL) - 01000073252

BREYNER, Catarina Mello - Marketing nutricional : determinantes da aquisição e do consumo de produtos com baixas calorias. Lisboa : [s.n.], 2010. 75 p. - Dissertação de

mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário Lisboa, 2010

Marketing / Nutrição / Produto alimentar / Hábito alimentar / Comportamento do consumidor / Dissertação de mestrado
G.103 BRE*Mar (ISCTE-IUL) - 01000071742

BRIGAS, Elsa Pires - O desafio da oferta multi-produto energéticos focus-na oferta tripla em Portugal : OIL, Gas & power. Lisboa : [s.n.], 2010. V, 75 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão estratégica / Estratégia competitiva / Industria de combustíveis / Diferenciação da oferta / Trabalho de projeto / Mestrado / Galp Energia
G.103 BRI*Des,1 (ISCTE-IUL) - 01000071560

BRIMBELA, Frederico - How can companies use social media to increase their business?. Lisboa : [s.n.], 2012. 79 p. - Dissertação de mestrado em Marketing Management, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão de marketing / Rede social / Web 2.0 / Marketing de rede / Computação em nuvem / Dissertação de mestrado
G.103 BRI*How (ISCTE-IUL) - 01000080234

BRIOSO, Fernando Manuel Pires - o Sector das telecomunicações em Macau e a sua importância para a Portugal Telecom : o caso TV Cabo Macau. Lisboa : [s.n.], 1999. 180 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Televisão por cabo / Portugal Telecom Asia / Portugal Telecom / Modelos de internacionalização / Telecomunicações / Internacionalização de empresas / Decisão estratégica / Globalização
G.103 BRI*Sec (ISCTE-IUL) - 01000034230

BRITO, Klauber Nascimento - Ligações entre empresas e as demais organizações do sistema de conhecimento como fonte de aprendizagem e suas implicações para o desenvolvimento de capacidades tecnológicas inovadoras : evidências de uma amostra de empresas do sector de TIC no Brasil. Lisboa : [s.n.], 2008. 204 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Mudança organizacional / Desenvolvimento tecnológico / Inovação tecnológica / Aprendizagem organizacional / Cooperação empresarial / Sistemas de informação / Gestão da informação
G.103 BRI*Lig (ISCTE-IUL) - 01000060033

BRITTO, Marcelo Moncôrvo - O desequilíbrio económico do sistema de saúde suplementar brasileiro com o desvio do foco da remuneração do serviço hospitalar para a venda mercantil de material e medicamento : estudo de um hospital. Lisboa : [s.n.], 2009. 68 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão da saúde / Gestão hospitalar / Economia da saúde / Sistema de sáude / Modelo económico / Desiquilibrio económico / Remuneração / Dissertação de mestrado
G.103 BRI*Des (ISCTE-IUL) - 01000069459

BROCHADO, Rodrigo Pamplona - A percepção de gestores de uma instituição de ensino superior no Rio de Janeiro (Brasil) sobre o acordo de Bolonha. Lisboa : [s.n.], 2010. IX, 61 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa

Gestão de empresas / Gestão da educação / Ensino superior / Análise de conteúdo / Política pública / Globalização / Declaração de Bolonha / Dissertação de mestrado
G.103 BRO*Per (ISCTE-IUL) - 01000073906

CABRITA, Ana Mafalda de Magalhães da Franca Neto - Os 4P'S na indústria farmacêutica : o caso da Genéricos Portugueses. Lisboa : [s.n.], 2012. 75 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Indústria farmacêutica / PME Pequenas e Médias Empresas / Medicamento genérico / Política de preços / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAB*4P (ISCTE-IUL) - 01000080072

CABRITA, Inês Rubio - Portuguese online searching and buying behavior for personal lifestyle products and services. Lisboa : [s.n.], 2012. 119 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Internet / Comércio electrónico / Marketing / Comportamento do consumidor / Dissertação de mestrado
G.103 CAB*Por (ISCTE-IUL) - 01000080230

CABRITA, José Pedro - Social entrepreneurship : a practical application in not-for-profit organizations. Lisboa : [s.n.], 2011. 57 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Science

Business Administration, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Empreendedorismo / Organização social / Métodos de avaliação / Impacto sócioeconómico / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAB*Soc (ISCTE-IUL) - 01000078968

CACHADINHA, Efigénia Maria Pereira Miguéis - Grupos estratégicos e performance das empresas no sector da contrução civil e obras públicas. Lisboa : [s.n.], 1993. 207 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, especialidade de Sistemas de Informação para Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1993

Gestão estratégica / Construção Civil / Obras públicas / Estrutura empresarial / Inquérito / Métodos estatísticos / Dissertação de mestrado
G.103 CAC*Gru (ISCTE-IUL) - 01000019472

CAETANO, Nuno - Análise da viabilidade económico-financeira de uma unidade de resíduos industriais não perigosos em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2009. XI, 138 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de resíduos / Resíduos industriais / Localização industrial / Projecto de investimento / Impacto ambiental / Viabilidade económica / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 CAE*Aná (ISCTE-IUL) - 01000068759

CAETANO, Pedro Nuno Tomás - Business plan for a not-for profit organization focused in long-term unemployment. Lisboa : [s.n.], 2011. 72 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Science in Business Administration, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing social / Plano de negócios / Desemprego / Associação sem fins lucrativos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAE*Bus (ISCTE-IUL) - 01000078937

CAIADO, Maria João Minhota Antunes - Academic entrepreneurship promotion and support activities : the portuguese experience. Lisboa : [s.n.], 2010. 86 p. – Trabalho de projeto, mestrado Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Empreendedorismo / Educação / Inovação / Universidade / Transferência de conhecimentos / Transferência de tecnologia / Crescimento económico / Trabalho de projeto / Mestrado

G.103 CAI*Aca (ISCTE-IUL) - 01000075750

CALDAS, Tiago Ramada Leite A. - CFD's : uma alternativa de investimento - o caso "IG Markets". Lisboa : [s.n.], 2012. 61 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão de empresas / Estratégia empresarial / Internacionalização / Competitividade / Mercado financeiro / Investimento financeiro / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAL*CFD (ISCTE-IUL) - 01000079984

CALDEIRA, Ana Sofia Pinto - A publicidade display : das matérias aos resultados. Lisboa : [s.n.], 2012. 65 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing electrónico / Internet / Estratégias de marca / Publicidade electrónica / Performance / Dissertação de mestrado
G.103 CAL*Pub (ISCTE-IUL) - 01000079978

CALDEIRINHA, Nuno Miguel de Sousa - Implementação estratégica e performance organizacional : OCTAL TV. Lisboa : [s.n.], 2009. VII, 75 p. – Trabalho de Projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão estratégica / Estratégia organizacional / Comportamento organizacional / Desempenho organizacional / Balanced scorecard / Mestrado / Trabalho de projeto
G.103 CAL*Imp (ISCTE-IUL) - 01000066678

CALÚ, Shahida Mussá - A criação de experiências memoráveis e a possibilidade de experimentação antes da compra como impulsionadoras de uma nova forma de relacionamento entre a marca e os consumidores : projecto - empresa - dermo-Expertise vs Olay. Lisboa : [s.n.], 2009. 94 p. - Dissertação de mestrado de Continuidade em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Marketing / Experimentação / Marca / Técnicas de venda / Projecto de investigação / Dermo-Expertise / Olay / Dissertação de mestrado
G.103 CAL*Cri,1 (ISCTE-IUL) - 01000066552

CAMACHO, Orlando Jacinto Fernandes - O balanced scorecard como instrumento de gestão e de comunicação da estratégia das Oficinas de S. José - Associação Educativa. Lisboa : [s.n.], 2010. 68 p. – Trabalho de projecto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Estratégia organizacional / Gestão estratégica / Comunicação interna / Processo educativo / Balanced scorecard / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAM*Bal (ISCTE-IUL) - 01000071602

CAMARA, Filipa Neupert Cabral da - Como atrair mais espectadores ao Estoril Open. Lisboa : [s.n.], 2010. VI, 56 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing desportivo / Estratégia de marketing / Desporto / Evento / Sucesso organizacional / Público / Estoril Open / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAM*Com (ISCTE-IUL) - 01000071505

CAMEIRA, Rita Margarida Melo Proença - Store atmosphere : comparing super and hypermarket customer perception. Lisboa : [s.n.], 2009. VI, 186 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Comércio de retalho / Ponto de venda / Serviço a clientes / Ambiente / Comportamento do consumidor / Percepção do espaço / Mestrado
G.103 CAM*Sto (ISCTE-IUL) - 01000068090

CAMELO, Abel José de Cruz - The monitors' impact the agents's compensation : among the world's largests firms. Lisboa : [s.n.], 2011. VII, 88 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Remuneração do trabalho / Accionista / Performance / Administrador / Gestor / Dissertação de mestrado
G.103 CAM*Mon (ISCTE-IUL) - 01000076787

CAMPANHA, Mafalda Isabel Biga - Digital communication plan for Renault Twizy. Lisboa : [s.n.], 2012. 81 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Sector automóvel / Veículo eléctrico / Aliança estratégica / Consumidor / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 CAM*Dig (ISCTE-IUL) - 01000080214

CAMPANTE, Honório João dos Reis - Benchmarking da indústria de pavimentos e revestimentos cerâmicos. Lisboa : [s.n.], 1999. 202,71 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Avaliação do desempenho / Gestão da mudança / Estratégia competitiva / Revestimentos cerâmicos / Indústria de pavimentos / Benchmarking
G.103 CAM*Ben (ISCTE-IUL) - 01000034250

CAMPOS, Ana Catarina Correia - As extenções de marca : caso Dove men + care. Lisboa : [s.n.], 2011. IV, 82 p. - Caso pedagógico, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing estratégico / Inovação / Higiene / Homem / Empresa multinacional / Marca / Trabalho de projeto / Caso pedagógico / Mestrado
G.103 CAM*Ext (ISCTE-IUL) - 01000077085

CANEDO, Cláudia Patrícia Vicente - Caso gamebox : como inverter a tendência de estagnação de vendas. Lisboa : [s.n.], 2009. V, 71 p. - Relatório de Caso Pedagógico, mestrado de Continuidade em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing desportivo / Gamebox / Futebol / Estratégia de marketing / Relatório de estágio / Mestrado
G.103 CAN*Cas (ISCTE-IUL) - 01000068976

CANGUEIRO, Helder Manuel Teresinho - Desafios da liberalização postal em Portugal : perspectivas e comparação com mercados já liberalizados. Lisboa : [s.n.], 2011. 92 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Análise estratégica / Liberalização do mercado / Cadeia de valor / Estratégia empresarial / Serviço postal / Caso pedagógico / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 CAN*Des (ISCTE-IUL) - 01000078798

CANHOTO, Amélia Machado Sousinha - Qualidade de vida no trabalho : estudo de caso no Serviço de Radioterapia Externa. Lisboa : [s.n.], 2009. 125 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão da saúde / Gestão de recursos humanos / Serviços de saúde / Clima organizacional / Satisfação no trabalho / Qualidade de vida / Profissionais de saúde / Dissertação de mestrado
G.103 CAN*Qua (ISCTE-IUL) - 01000069416

CANHOTO, Rogério - O marketing interactivo : uma aplicação ao comércio de retalho integrado em Portugal. Lisboa : [s.n.], 1998. 156 p., anexos . - Dissertação de mestrado em

Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1998

Dissertação de mestrado / Análise comparativa / Sociedade da informação / Comércio de retalho / Marketing interactivo
G.103 CAN*Mar (ISCTE-IUL) - 01000030526

CANTÃO, João Pereira Figueiredo - As telecomunicações em contexto empresarial. Lisboa : [s.n.], 1998. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / CE / Globalização / Análise estrutural / Telecomunicações / Marketing estratégico / Decisão estratégica / Gestão estratégica
G.103 CAN*Tel V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000050730

CANÁRIO, Lúcia Ferreira - Bangalore as a brand - is it - BPO outsourcing industry slowing down?. Lisboa : [s.n.], 2012. 79 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Prestação de serviços / Outsourcing / Tecnologia da informação / Estudo empírico / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAN*Ban (ISCTE-IUL) - 01000080044

CARDIAL, Victor Manuel de Paula Martins de - Aquisição de equipamentos industriais inovadores : factores de decisão. Lisboa : [s.n.], 1994. Pag. var. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 1994

Dissertação de mestrado / Análise de dados / Análise de cluster / Análise factorial / Armazenagem / Robots industriais / Bens de equipamento / Novos produtos / Inovação industrial / Marketing internacional
G.103 CAR*Aqu (ISCTE-IUL) - 01000020979

CARDIGOS, Ana Cristina de Jesus - The adoption of ecologically conscious consumer behaviors : exploring the association with materialism and voluntary simplicity lifestyle. Lisboa : [s.n], 2008. 108 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Protecção do ambiente / Personalidade / Consciência / Materialismo / Comportamento do consumidor / Consumo / Marketing
G.103 CAR*Ado (ISCTE-IUL) - 01000061626

CARDOSO, Bernardete do Rosário Monteiro - O sobreenvidamento no crédito à habitação em Cabo Verde. Lisboa : [s.n.], 2011. 55 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Crédito à habitação / Endividamento / Banco / Dissertação de mestrado
G.103 CAR*Sob,1 (ISCTE-IUL) - 01000079830

CARDOSO, Fernando Manuel Félix - O modelo de Warren-Shelton em planeamento financeiro : uma aplicação à indústria portuguesa. Lisboa : [s.n.], 1993. 192 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1993

Dissertação de mestrado / Política financeira / Modelos / Simulação / Gestão financeira / Gestão estratégica
G.103 CAR*Mod (ISCTE-IUL) - 01000018858

CARDOSO, Hugo Barreto - Mergers and acquisitions failure : the Magna-Opel Saga. Lisboa : [s.n.], 2010. VI, 60 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Conflito de interesses / Fusão de empresas / Gestão de empresas / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAR*Mer,1 (ISCTE-IUL) - 01000075762

CARDOSO, Isa Alexandra dos Santos - Determinantes da percepção da personalidade da marca : uma aplicação à marca regional Açores. Lisboa : [s.n.], 2012. 130 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marca / Identidade de marca / Estratégias competitivas / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAR*Det,1 (ISCTE-IUL) - 01000079884

CARDOSO, José António Nobre - Online buying behavior in technological and office products. Lisboa : [s.n.], 2012. 80 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing relacional / Comércio electrónico / Comportamento do consumidor / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAR*Onl (ISCTE-IUL) - 01000080212

CARDOSO, João Manuel Lopes - Ajuda alimentar americana a Cabo Verde uma experiência no âmbito da reconversão das frentes de alta intensidade de mão-de-obra e da luta contra a pobreza no meio rural. Lisboa : [s.n.], 2007. 100, [27] p. - Dissertação de mestrado em Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / FAIMO-Frente de alta intensidade de mão- de-obra / Meio rural / Pobreza / Ajuda alimentar / Sustentabilidade ambiental / Desenvolvimento comunitário / Gestão Internacional
G.103 CAR*Aju (ISCTE-IUL) - 01000060027

CARDOSO, João Pedro Medeiros - Patrocínios desportivos : a Sagres e a Liga Portuguesa de Futebol Profissional. Lisboa : [s.n.], 2011. VI, 105 p. - Projeto de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing desportivo / Patrocínio / Futebol / Valor da marca / Impacto económico / Gestão de vendas / Cerveja / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAR*Pat (ISCTE-IUL) - 01000077073

CARDOSO, Marilim Yolanda Domingues - Recolha selectiva de resíduos de embalagens : Oeiras versus Sintra. Lisboa : [s.n.], 2001. 182 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2001

Dissertação de mestrado / Reciclagem de materiais / Reciclagem de materiais / Recolha selectiva de resíduos / Resíduos sólidos urbanos / Gestão de resíduos / Gestão do ambiente
G.103 CAR*Rec (ISCTE-IUL) - 01000039177

CARDOSO, Nélio Ilson Viveiros - Parcerias público-privadas : uma perspectiva local. Lisboa : [s.n.], 2011. 85 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Parceria público-privado / Administração pública / Município / Empreendedorismo / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAR*Par (ISCTE-IUL) - 01000078837

CARDOSO, Ricardina de Fátima - Formação profissional e empreendedorismo : o caso do Centro de Juventude de S. Vicente. Lisboa : [s.n.], 2008. VIII, 89 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Inserção profissional / Jovem / Formação profissional / Empregabilidade / Empreendedorismo
G.103 CAR*For (ISCTE-IUL) - 01000065280

CARLOS, Hermelinda da Conceição Trindade - A importância do design da embalagem na tomada de decisão de compra : na perspectiva dos agentes na sua produção e comercialização. Lisboa : [s.n.], 2005. 148 p. - Dissertação de mestrado em Consumo, Mercados e Consumidores, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Comportamento do consumidor / Consumo / Comercialização / Embalagem / Design industrial / Imagem de marca / Produção de vinho / Tomada de decisão / Gestão da produção
G.103 CAR*Imp,1 (ISCTE-IUL) - 01000049735

CARMO, Beatriz de Assis Brasil - A percepção da qualidade no ensino superior na composição do índice de desenvolvimento humano : uma nova abordagem. Lisboa : [s.n.], 2008. XIV, 65 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Lógica difusa / Desenvolvimento humano / Percepção / Qualidade do ensino / Ensino superior / Educação
MQ.103 CAR*Per (ISCTE-IUL) – 01000064887

CARNEIRO, Clarrisse Fontoura - Cuidados no domicílio : vivências de mães de crianças com doença crónica. Lisboa : [s.n.], 2006. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Mãe / Cuidados familiares / Cuidados domiciliários / Doença crónica / Criança / Serviço de saúde / Política de saúde
G.103 CAR*Cui v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000056093

CARRILHO, Ana Raquel Mateus - Merry cupcakes : um plano estratégico para um futuro ainda mais doce. Lisboa : [s.n.], 2011. VII, 121 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão empresarial / Estratégias empresariais / Vantagem competitiva / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAR*Mer,2 (ISCTE-IUL) - 01000076715

CARVALHO, Ana Branca Soeiro de - A problemática sindical numa nova organização do trabalho. Lisboa : [s.n.], 2001. 136 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Empresa / Sindicato / Parceiros sociais / Relações do trabalho / Organização do trabalho / Mudança organizacional
G.103 CAR*Pro (ISCTE-IUL) - 01000038764

CARVALHO, António Filipe Esteves Miguel de - The effects of celebrity endorsement on consumers purchasing intentions. Lisboa : [s.n.], 2012. 145 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Estratégias de comunicação / Marketing / Vantagem competitiva / Publicidade / Dissertação de mestrado
G.103 CAR*Eff (ISCTE-IUL) - 01000080128

CARVALHO, António Pereira - Abordagem à determinação dos custos e à fixação dos preços de venda na indústria da faiança. Lisboa : [s.n.], 1994. 143 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1994

Dissertação de mestrado / Indústria cerâmica / Formação de preços / Custos de produção
G.103 CAR*Abo (ISCTE-IUL) - 01000023799

CARVALHO, Artur - Métricas de marketing relacional : qualidade do relacionamento dim-médico na indústria farmacêutica. Lisboa : [s.n.], 2008. 69 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Relação com o cliente / Qualidade do serviço / Indústria farmacêutica / Marketing relacional
G.103 CAR*Met (ISCTE-IUL) - 01000061608

CARVALHO, Avelino Almeida - Sobre a necessidade de introduzir a medicina dentária no sistema nacional de saúde : uma aplicação ao ACES oeste norte. Lisboa : [s.n.], 2011. XII, 67 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Medicina dentária / Unidade de saúde familiar / Sistema de saúde / Avaliação / Dissertação de mestrado
G.103 CAR*Sob (ISCTE-IUL) - 01000077172

CARVALHO, Carla Sofia Silva Mendes de - Atitudes dos profissionais de saúde do Centro Hospitalar do Médio Tejo em relação aos resíduos hospitalares. Lisboa : [s.n.], 2006. 92 p . - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Profissional de saúde / Atitudes / Residuos perigosos / Serviço de urgência / Estabelecimento hospitalar / Gestão da saúde
G.103 CAR*Ati (ISCTE-IUL) - 01000058517

CARVALHO, Duarte Jardim Vital de Evaristo - A criação de gamas de produtos no retalho alimentar : uma aproximação à service-dominant logic. Lisboa : [s.n.], 2011. VII, 80 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão estratégica / Empresa de serviços / Venda a retalho / Satisfação do cliente / Inovação / Produto alimentar / Criação de valor / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAR*Cri (ISCTE-IUL) - 01000076493

CARVALHO, João Paulo - Simulação da gestão da estratégia da empresa. Lisboa : [s.n.], 1994. 138 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 1994

Dissertação de mestrado / Inteligência artificial / Simulação / Gestão estratégica
G.103 CAR*Sim (ISCTE-IUL) - 01000021692

CARVALHO, Marcelo Morais - A importância da personalidade de marca e do envolvimento na escolha do ponto de venda. Lisboa : [s.n.], 2003. 158 p. - Dissertação de mestrado em Consumos, Mercados e Consumidores, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, Escola Superior de Comunicação Social

Dissertação de mestrado / TMN / Telemóvel / Ponto de venda / Comportamento do consumidor / Imagem de marca / Estratégia de marketing / Marketing mix
G.103 CAR*Imp (ISCTE-IUL) - 01000042130

CARVALHO, Maria do Rosário da Conceição Mira de - Contabilidade digráfica ao serviço da informação e do controlo da gestão autárquica. Lisboa : [s.n.], 1995. 176 f., 42 f. anexos . - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral,Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Controlo de gestão / Normalização contabilistica / Contabilidade autárquica / Administração local / Autarquia local

G.103 CAR*Con,1 (ISCTE-IUL) - 01000027473

CARVALHO, Nuno Miguel Dias de - Estratégias de marketing na banca portuguesa : a oferta de trade finance. Lisboa : [s.n.], 2010. 81 p. - Caso Pedagógico, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário Lisboa, 2010

Marketing estratégico / Sector bancário / Vantagem competitiva / Empresa / Negócio / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAR*Est,1 (ISCTE-IUL) - 01000071744

CARVALHO, Pedro Miguel Oliveira de - A importância e o futuro do E-book no mercado livreiro em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2012. 71 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão / Indústria do livro / Livro electrónico / Análise de mercado / Investimento económico / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAR*Imp,5 (ISCTE-IUL) - 01000080026

CARVALHO, Ricardo Jorge Ferreira de - Os factores determinantes da satisfação dos alunos de mestrados de continuidade. Lisboa : [s.n.], 2009. 78 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Ensino superior / Satisfação / Aluno / Qualidade de serviços / SERVQUAL / Dissertação de mestrado
G.103 CAR*Fac (ISCTE-IUL) - 01000066556

CARVALHO, Sérgio Miguel Oliveira - Internationalization processes of portuguese wine producing SME'S in Germany and Russia. Lisboa : [s.n.], 2009. 51 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão internacional / Internacionalização das empresas / PME Pequenas e Médias Empresas / Vinho / Cooperação entre empresas / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAR*Int (ISCTE-IUL) - 01000075744

CARVALHO, Telmo Farinha Ramos Fernandes - O impacto do clima de serviço, coordenação relacional, fiabilidade organizacional e aprendizagem organizacional na percepção do desempenho organizacional numa clínica de hemodiálise. Lisboa : [s.n.], 2010. X, 86 . - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Desempenho organizacional / Avaliação do desempenho / Indicadores de desempenho / Aprendizagem organizacional / Clima organizacional / Estratégia organizacional / Dissertação de mestrado
G.103 CAR*Imp,4 (ISCTE-IUL) - 01000073603

CASADO, Fátima - A qualidade e o envolvimento dos empregados. Lisboa : [s.n.], 1998. 204 p., anexos . - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1998

Dissertação de mestrado / Cultura organizacional / Relações do trabalho / Relações industriais / Gestão participativa / ISO 9000 / Qualidade total / Gestão da qualidade / Gestão de recursos humanos
G.103 CAS*Qua (ISCTE-IUL) - 01000029912

CASTELLANO, Murilo - Estrutura do corporate board e o custo da dívida financeira negociada em mercado . Lisboa : [s.n.], 2007. 76 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Auditoria financeira / Dissertação de mestrado / Aquisição de empresas / Fusão de empresas / Mercado / Dívida financeira / Custo / Administrador / Direcção de empresa / Gestão de empresas
G.103 CAS*Est (ISCTE-IUL) - 01000058387

CASTELO, Rui Miguel André - Business plan for a health club. Lisboa : [s.n.], 2010. VII, 136 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Administração de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Equipamento desportivo / Exercício físico / Aplicação informática / Inovação / Vantagem competitiva / Plano de negócios / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAS*Bus (ISCTE-IUL) - 01000071716

CASTELO BRANCO, Madalena Piano de Abreu - Being traditional in the global : Santini case study. Lisboa : [s.n.], 2011. 80 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de marketing / Marketing internacional / Marketing estratégico / Estratégias competitivas / Indústria alimentar / Fidelidade à Marca / Estudo de casos / Mestrado / Trabalho de projeto
G.103 BRA*Bei (ISCTE-IUL) - 01000079224

CASTRO, Carmen Garcia de - Imagem das marcas da distribuição. Lisboa : [s.n.], 2012. 93 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universiário de Lisboa, 2012

Imagem de marca / Distribuição / Comportamento do consumidor / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 CAS*Ima (ISCTE-IUL) - 01000080258

CASTRO, João Pedro Tavares Fernandes de - Case study : TAP CSR strategy. Lisboa : [s.n.], 2009. 84 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Responsabilidade social das empresas / Estratégia organizacional / Planeamento estratégico / Tomada de decisão / Ética / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAS*Cas (ISCTE-IUL) - 01000075746

CASTRO, Tânia Guerreiro de Avillez Melo e - Caso pedagógico Morangos Com Açucar : a diversificação das fontes de receita. Lisboa : [s.n.], 2012. 71 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão da marca / Estratégias de marketing / Diversificação / Receita / Indústria dos média / Licenciamento comercial / Caso pedagógico / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAS*CAS (ISCTE-IUL) - 01000079960

CATITA, Sara Isabel Silva Borges - Give to receive : private funding of science and corporate social responsability. Lisboa : [s.n.], 2009. 67 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Responsabilidade social das empresas / Ciência / Patrocínio / Mecenato / Comunicação / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAT*Giv (ISCTE-IUL) - 01000066656

CAVALCANTI, Geórgia Patrícia da Silveira Nunes - Analyzing Toonari News & Media strategy process : assessment and recommendations. Lisboa : [s.n.], 2012. 82 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Science in Business Administration, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Estratégia empresarial / Estrutura organizacional / Gestão internacional / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAV*Ana (ISCTE-IUL) - 01000080268

CAVALINHOS, Silvia Rodrigues - A importância da marca do distribuidor no mercado dos electrodomésticos. Lisboa : [s.n.], 2010. XIII, 105 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Gestão da marca / Electrodoméstico / Mercado / Distribuição / Comportamento do consumidor / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CAV*Imp (ISCTE-IUL) - 01000071507

CEBOLAS, Susana Rodrigues Nunes - Rural & Spa : empresa de turismo em espaço rural. Lisboa : [s.n.], 2012. 139 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Turismo rural / Saúde / Economia do bem-estar / Análise de mercado / Plano de negócio / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CEB*Emp (ISCTE-IUL) - 01000080100

CERIZ, João Miguel Costa - Smart TVS : the new age of television and advertising. Lisboa : [s.n.], 2012. 121 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Publicidade / Televisão / Internet / Novas tecnologias / Comportamento do consumidor / Dissertação de mestrado
G.103 CER*Sma (ISCTE-IUL) - 01000080224

CERQUEIRA, Liliana Filipa de Araújo - Marcas do distribuidor em lojas discount : uma abordagem à estratégia do retalhista LIDL. Lisboa : [s.n.], 2010. XII, 145 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Gestão da marca / Venda a retalho / Estratégias competitivas / Dissertação de mestrado
G.103 CER*Mar (ISCTE-IUL) - 01000073131

CERQUEIRA, Patrícia Sofia Santos - Licenciamento industrial : análise do tempo de tramitação dos processos de licenciamento. Lisboa : [s.n.], 2010. VIII, 798 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Indústria portuguesa / Licenciamento industrial / Empresa indústrial / Metodologia de avaliação / Legislação / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 CER*Lic (ISCTE-IUL) - 01000071672

CHABOSSEAU, Hervé Renaud - Interim management : estudo de conceito, modelo e business plan. Lisboa : [s.n.], 2010. 72 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Trabalho temporário / Flexibilidade do trabalho / Transição laboral / Gestor / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 CHA*Int (ISCTE-IUL) - 01000073845

CHAMBEL, Pedro Gonçalo Brandão - Análise e formulação da estratégia de uma empresa seguradora como vector de competitividade. Lisboa : [s.n.], 1998. 211 p., anexos . - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 1999

Madeira / Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Competitividade / Empresa seguradora / Estratégia empresarial / Gestão estratégica / Dissertação de mestrado
G.103 CHA*Ana (ISCTE-IUL) - 01000031748

CHAMUSSE, Anastácia Sebastião - A assistência do Banco Mundial ao desenvolvimento de Moçambique : uma análise dos projectos de investimento. Lisboa : [s.n.], 2007. 144 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Desenvolvimento económico / Ajuda ao desenvolvimento / Projetos de desenvolvimento / Análise de projetos / Dissertação de mestrado
G.103 CHA*Ass (ISCTE-IUL) - 01000061640

CHASQUEIRA, Fernando Tavares Mendes - A gestão de PME'S e a sustentabilidade : visão em tempos de crise. Lisboa : [s.n.], 2010. XI, 103 [30] p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Pequenas e médias empresas / Desenvolvimento sustentável / Responsabilidade social das empresas / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CHA*Ges (ISCTE-IUL) - 01000071610

CHAVES, Jadson Fernandes - Sistema de transporte público urbano : análises de modelos de qualidade na visão de gestores e usuários de ônibus da região metropolitana de Belém-RMB no Estado do Pará-Brasil. Lisboa : [s.n.], 2010. 118 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da qualidade / Transporte público / Qualidade do serviço / Satisfação do consumidor / Dissertação de mestrado
G.103 CHA*Sis (ISCTE-IUL) - 01000071632

CHEMANE, Vasco Alberto - Inovação e empreendedorismo em Moçambique : o papel da gestão de recursos humanos no sucesso das PME's. Lisboa : [s.n], 2006. 178, [1] p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Moçambique / Estudo de casos / PME / Desenvolvimento económico / Gestão de recursos humanos / Inovação / Competitividade / Empreendedorismo
EA.03 CHE*Ino (ISCTE-IUL) – 01000058486

CHITSONZO, Iris Elisa de Nascêncio - A gestão de entidades de apoio social : o IASFA. Lisboa : [s.n.], 2010. XXIII, 62, [24] p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão financeira / Apoio social / Serviço social / Protecção social / Forças armadas / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CHI*Ges (ISCTE-IUL) - 01000071570

CLARO, Manuel José Lucas - Futuros financeiros em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2002. XIII, 114 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Futuros financeiros
G.103 CLA*Fut (ISCTE-IUL) - 01000042154

CODEÇO, Nuno Miguel Pinto - Capital intelectual e o desempenho financeiro das empresas. Lisboa : [s.n.], 2008. 85, 45 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2008

Gestão de empresas / Gestão financeira / Capital intelectual / Análise financeira / Avaliação de empresas / Avaliação de desempenho / Eficiência empresarial / VAIC / Dissertação de mestrado
G.103 COD*Cap (ISCTE-IUL) - 01000067202

COELHO, André Filipe Monteiro da Silva - Projeto de liderança de marca no mercado : plano de comunicação Seca. Lisboa : [s.n.], 2011. 108 p. - Trabalho de projeto, mestrado

em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Estratégias de comunicação / Liderança / Marca / Marketing / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COE*Pro (ISCTE-IUL) - 01000079424

COELHO, Filipe Jorge Fernandes - Investimento directo português no exterior : investimentos discretos versus investimentos incrementais nas indústrias metalúrgicas, de produtos metálicos, máquinas, equipamentos eléctricos e de transporte. Lisboa : [s.n.], 1995. 146 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, especialidade de Marketing e Negócios Internacionais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Concorrência internacional / Empresa / PMES / Indústria metalúrgica / Investimento internacional / Investimento directo
G.103 COE*Inv (ISCTE-IUL) - 01000023036

COELHO, Ivan Miguel Pinheiro Pacheco - O mercado dos hostels : análise e estratégia de expansão de um caso de sucesso. Lisboa : [s.n.], 2011. III, 114 p. - Caso Pedagógico, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Turismo / Indústria hoteleira / Marketing turístico / Satisfação do cliente / Estudo de casos / Caso pedagógico / Mestrado / Trabalho de projeto
G.103 COE*Mer (ISCTE-IUL) - 01000077069

COELHO, Marco António Pinto Correia Ribeiro - Balanced scorecard político : o caso do MMS. Lisboa : [s.n.], 2009. 220 p., pag. var. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Balanced scorecard / Partido político / Movimento Mérito e Sociedade / Avaliação do desempenho / Associação sem fins lucrativos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COE*Bal (ISCTE-IUL) - 01000066443

COELHO, Maria Manuela Martins Saraiva Sarmento - Qualidade na indústria do alojamento turístico na Costa de Lisboa : grupos estratégicos e competitividade empresarial. [S.l. : s.n.], 1994. 255 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1994

Dissertação de mestrado / Análise de cluster / Qualidade total / Estratégia empresarial / Turismo / Habitação / Competitividade industrial / Grupo estratégico

G.103 COE*Qua (ISCTE-IUL) - 01000021029

COELHO, Sónia Patrícia Borges Trindade - Percepção e comportamento dos consumidores portugueses relativamente aos medicamentos genéricos. Lisboa : [s.n.], 2010. 184 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Comportamento do consumidor / Indústria farmacêutica / Politica de saúde / Medicamento genérico / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COE*Per (ISCTE-IUL) - 01000073221

COIMBRA, Claudia Maria Pires de Carvalho - Balanced scorecard : medir o desempenho organizacional numa perspectiva estratégica. Lisboa : [s.n.], 2002. 202 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 2001

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Petrogal / Controlo de gestão / Balanced Scorecard / Avaliação do desempenho / Gestão estratégica
G.103 COI*Bal (ISCTE-IUL) - 01000040001

COLLAÇO, Luís Filipe de Menezes - O marketing relacional do Ford Fiesta. Lisboa : [s.n.], 2011. 104 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de marketing / Indústria automóvel / Marketing relacional / Análise da concorrência / Satisfação do cliente / Fidelidade à Marca / Ford / Mestrado / Trabalho de projeto
G.103 COL*Mar (ISCTE-IUL) - 01000079222

CONCEIÇÃO, Carlos Manuel Pedro da - Gestão de carteira de obrigações : protótipo de um sistema de informação. Lisboa : [s.n.], 1994. 106 f. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 1994

Dissertação de mestrado / Sistema de informação / Mercado financeiro / Obrigações / Gestão de carteira / Gestão financeira
G.103 CON*Ges (ISCTE-IUL) - 01000026464

CONDE, Maria Isabel Morgado - Tomografia por emissão de positrões : análise económica no estadiamento do carcinoma do pulmão. Lisboa : [s.n.], 2011. XVII, 77 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Oncologia / Terapêutica / Qualidade de vida / Avaliação económica / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 CON*Tom (ISCTE-IUL) - 01000077178

CONDESSO, Pedro José Freire dos Santos - A análise do mercado dos gasodomésticos no negócio da distribuição de gás canalizado. Lisboa : [s.n.], 2009. 110 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão estratégica / Indústria do gás / Electrodoméstico / Gás / GALP Energia / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 CON*Ana (ISCTE-IUL) - 01000068858

CORAGEM, Maria Paula de Castanheira - Project for a social venture start-up. Lisboa : [s.n.], 2011. IX, 79 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Educação / Criança de alto risco / Desenvolvimento económico / Tempos livres / ONG Organização não Governamental / Projecto de investimento / Trabalho de projecto / Mestrado
E.103 COR*Pro (ISCTE-IUL) – 01000076950

CORRÊA, Gizele - Teoria das restrições aplicada à construção civil : proposta de um método de planejamento de obras de edificação. Lisboa : [s.n.], 2010. XIV, 89 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Construção civil / Planeamento de obras / Estratégia competitiva / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COR*Teo (ISCTE-IUL) – 01000071938

CORREIA, Ana Patrícia Matoso Costa - GL S.A. : the internationalization of the brand sonatural in the spanish market. Lisboa : [s.n.], 2011. III, 68 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão internacional / PME Pequenas e Médias Empresas / Internacionalização / Cultura organizacional / Inovação / Estratégias competitivas / Indústria de bebidas / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COR*GL (ISCTE-IUL) - 01000076932

CORREIA, António José Abranches - Análise estrutural da indústria : (segundo Michael Porter). Lisboa : [s.n.], 1996. 167 f., [97] f. - Dissertação de mestrado em Ciências

Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do trabalho e da Empresa - ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Análise estrutural / Análise industrial / Globalização / Indústria aeronautica / Trasnporte aéreo / Planeamento empresarial / Estratégia empresarial
G.103 COR*Ana (ISCTE-IUL) - 01000027261

CORREIA, Carlos André Henriques Martins - Strategic variables for national air transport. Lisboa : [s.n.], 2010. 167 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão estratégica / Transporte aéreo / Trocas comerciais / Companhia aérea / Estratégia de Investimento / Internacionalização das empresas / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COR*Str (ISCTE-IUL) - 01000071706

CORREIA, Carlos Eduardo Pé de Ouro - Eco-taxis. Lisboa : [s.n.], 2010. V, 52 p. – Trabalho de projeto, mestrado de Continuidade em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Plano de negócios / Criação de empresas / Estratégia de marketing / Empreendedorismo / Empresa de serviços / Transporte de passageiros / Inovação / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COR*Eco (ISCTE-IUL) - 01000071668

CORREIA, Carlos Manuel Rodrigues - Reestruturação, formulação e avaliação estratégica - ACR. Lisboa : [s.n.], 2010. VIII, 75 p. – Trabalho de projeto, mestrado de continuidade em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Gestão estratégica / Finanças empresariais / Avaliação estratégica / Reestruturação / Projecto empresa / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COR*Ree (ISCTE-IUL) - 01000071646

CORREIA, Cristina André - Sistema de incentivos para enfermeiros dos cuidados de saúde primários. Lisboa : [s.n.], 2006. 99, [18] p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Incentivo salarial / Avaliação do desempenho / Enfermagem / Mudança organizacional / Cuidados de saúde / Recursos humanos / Gestão da saúde
G.103 COR*Sis (ISCTE-IUL) - 01000056741

CORREIA, Diana do Couto Fonseca - Implementação do balanced scorecard numa IPSS : o caso do JRS. Lisboa : [s.n.], 2012. 94 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Balanced Scorecard / Gestão estratégica / Sistema de informação / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COR*Imp,2 (ISCTE-IUL) - 01000079926

CORREIA, Gonçalo Martins - Plano estratégico de sistemas de informação para a Cruz Vermelha Portuguesa. Lisboa : [s.n.], 2012. 107 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Sistema de informação / Estratégia organizacional / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COR*Pla (ISCTE-IUL) - 01000079888

CORREIA, Joana Raquel Gomes - Does the image of a country matter? : the case of Portugal and its country of origin effects on the portuguese footwear industry. Lisboa : [s.n.], 2012. 95 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing de produtos / Comércio internacional / Indústria do calçado / Imagem / Comportamento do consumidor / Relação produtor-consumidor / Competitividade / Dissertação de mestrado
G.103 COR*Doe (ISCTE-IUL) - 01000080226

CORREIA, Jorge Filipe Almeida - A decision support tool for retail product assortment. Lisboa : [s.n.], 2011. XVI, 78 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Programação não linear / Simulação computacional / Venda a retalho / Lucro / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COR*Dec (ISCTE-IUL) - 01000076802

CORREIA, Jorge Filipe de Jesus Sousa - Proposing model for foreign market selection in the ground engineering slurries industry : the special case of ground tech. Lisboa : [s.n.], 2009. 69 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão internacional / Marketing internacional / Mercado internacional / Modelo de gestão / Internacionalização / Processo de decisão / Dissertação de mestrado
G.103 COR*Pro (ISCTE-IUL) - 01000071489

CORREIA, Maria Amélia G. M. - O papel do Contact Center no relacionamento com o cliente : perspectiva dos operadores de televendas. Lisboa : [s.n.], 2009. V, 57 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing / Marketing relacional / Internet / CRM / Televendas / Comportamento do consumidor / Tecnologias de informação / Contact center / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COR*Pap (ISCTE-IUL) - 01000068699

CORREIA, Ricardo Jorge de Castro - Aplicação do "performance prism" como modelo de orientação e monitorização estratégica : um estudo de caso aplicado ao grupo Porto Bay Hotels. Lisboa : [s.n.], 2009. 131, [68] p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Desempenho organizacional / Indústria hoteleira / Estratégia organizacional / Gestão estratégica
G.103 COR*Apl (ISCTE-IUL) - 01000065287

CORREIA, Tiago Alexandre de Sousa - TAP Portugal : projecto - piloto low pricing. Lisboa : [s.n.], 2011. VI, 119 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Modelos de negócio / Marketing estratégico / Transporte aéreo / Estratégias de comercialização / Companhia aérea / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COR*TAP (ISCTE-IUL) - 01000076978

CORREIA, Tiago Miguel - O papel da sustentabilidade e do benchmarking na medição da performance : o caso da indústria aeroportuária. Lisboa : [s.n.], 2012. 165 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituo Universitário de Lisboa, 2012

Gestão de aeroportos / Performance / Benchmarking / Stakeholders / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COR*Pap,1 (ISCTE-IUL) - 01000080184

COSTA, Adriano Azevedo - Um estudo sobre o posicionamento das regiões demarcadas e caracterização dos hábitos de compra e consumo de vinho. Lisboa : [s.n.], 1999. 202, 41p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Regiões demarcadas / Vinho do Dão / Comportamento do consumidor / Estudo de mercado / Marketing de vinho / Vinho
G.103 COS*Est (ISCTE-IUL) - 01000034152

COSTA, Ana Madalena Mendes da - Materialização da informação em conhecimento para a tomada de decisão. Lisboa : [s.n.], 2009. 62 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão estratégica / Gestão de empresas / Informação e conhecimento / Desempenho organizacional / Controlo de gestão / Tomada de decisão / Avaliação do desempenho / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COS*Mat (ISCTE-IUL) - 01000066417

COSTA, Ana Maria Ferreira da - Empreendedorismo, deslocalização de empresas e indemnizações : um estudo de caso no sector da cerâmica em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2008. VIII, 77 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Cerâmica / Emprego / Empresa / Deslocalização / Empreendedorismo
G.103 COS*Emp (ISCTE-IUL) - 01000065282

COSTA, Ana Maria Godinho Vicente Pereira - Gastronomia portuguesa : um tesouro além fronteiras. Lisboa : [s.n.], 2012. 117 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gastronomia / Criação de valor / Competitividade / Estratégias competitivas / Dissertação de mestrado
G.103 COS*Gas (ISCTE-IUL) - 01000080074

COSTA, André Ricardo Sobral - A case study of strategy : strategic development of a portuguese-based company. Lisboa : [s.n.], 2012. 105 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Science in Business Administration, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Estratégia empresarial / Internacionalização / Sustentabilidade / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 COS*Cas (ISCTE-IUL) - 01000080266

COSTA, Carlos Albino Isaac - Modelo de gestão para micro e pequenas empresas : projecto de empresa. Lisboa : [s.n.], 2010. XI, 74 p. – Trabalho de projeto, mestrado em

Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Modelos de gestão / Microempresas / Pequena empresa / Análise estratégica / Empreendedorismo / Performance / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COS*Mod,1 (ISCTE-IUL) - 01000073811

COSTA, Célia Marina Ventura e - Plano de negócio da "Mamã Coruja" : creche e Jardim de Infância. lisboa : [s.n.], 2012. 102 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Guarda de crianças / Família / Apoio social / Plano de negócio / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COS*Pla (ISCTE-IUL) - 01000080060

COSTA, Francisco Camões - Avaliação de crédito pessoal. Lisboa : [s.n.], 1992. 92 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Especialidade de Sistemas de Informação para Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1992

Modelos de avaliação / Crédito ao consumo / Política de crédito / Risco de crédito / Cadeia de Markov / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 COS*Ava (ISCTE-IUL) - 01000017243

COSTA, Inês Elias da - O marketing turístico sustentável na perspectiva das comunidades locais : o pólo de desenvolvimento turístico da Serra da Estrela. Lisboa : [s.n.], 2011. XV, 172 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing turístico / Comunidade local / Desenvolvimento sustentável / Turismo / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COS*Mar (ISCTE-IUL) - 01000076954

COSTA, Isabel Maria Estima - A utilização de modelos de simulação e optimização em planeamento financeiro. Lisboa : ISCTE, 1995. 2 v. num só . - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabaho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Programação linear / Optimização / Modelos de simulação / Planeamento financeiro / Planeamento empresarial
G.103 COS*Uti (ISCTE-IUL) - 01000024175

COSTA, João Mariz - e-Business - cozinhas. Lisboa : [s.n.], 2009. XI, 95 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Gestão de empresas / Cozinhas / Equipamento / Internet / E-business / Comércio electrónico / Distribuição
G.103 COS*e-B (ISCTE-IUL) - 01000068984

COSTA, João Pedro Dias Fontes da - A organização paradoxal : clima e cultura. Lisboa : ISCTE, 2000. 145 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Gestão de recursos humanos / Clima organizacional / Cultura organizacional
G.103 COS*Org (ISCTE-IUL) - 01000035313

COSTA, Marcio Sued - Saúde e educação na atenção primária ocular : um olhar de cidadania. Lisboa : [s.n.], 2010. V, 87 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral,, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Sistema de saúde / Saúde pública / Política pública / Prevenção das doenças / Dissertação de mestrado
G.103 COS*Saú (ISCTE-IUL) - 01000073904

COSTA, Maria Inês - A avaliação de desempenho como motor de mudança e eficácia organizacional. Lisboa : [s.n.], 2010. VII, 98 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Avaliação do desempenho / Desempenho organizacional / Cultura organizacional / Eficácia organizacional / Recursos humanos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COS*Ava,1 (ISCTE-IUL) - 01000071654

COSTA, Maria de Fátima Quintans da - Factores determinantes da procura de serviços de saúde oral : uma aplicação a Portugal. Lisboa : [s.n.], 2009. X, 119 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Serviço de saúde / Medicina dentária / Custo / Seguro de saúde / Análise econométrica / Dissertação de mestrado
G.103 COS*Fac (ISCTE-IUL) - 01000067156

COSTA, Paulo Ferreira da - Inovação na gestão. Lisboa : [s.n.], 2011. 101 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da inovação / Inovação / Vantagem competitiva / Modelos de gestão / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COS*Ino (ISCTE-IUL) - 01000078974

COSTA, Renato Lopes da - A coordenação dos recursos como instrumento de competitividade no sector da banca. Lisboa : [s.n.], 2009. 151 p. - Projeto de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão estratégica / Tomada de decisão / Outsourcing / Eficácia organizacional / Mudança organizacional / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COS*Coo (ISCTE-IUL) - 01000068860

COSTA, Rui Miguel Martins Murta da - A captação de clientes via canal cross-segment no proactive bank. Lisboa : [s.n.], 2011. 91 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Instituições financeiras / Sistema bancário / Estratégias de marketing / Caso pedagógico / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COS*Cap (ISCTE-IUL) - 01000079233

COSTA, Sancler Miranda - Estratégia de gestão em saúde. Lisboa : [s.n.], 2010. XI, 71 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Gestão estratégica / Planeamento estratégico / Cultura organizacional / Estabelecimento hospitalar / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 COS*Est,1 (ISCTE-IUL) - 01000073926

COTRIM, Rui Carlos da Silva - Modelo de gestão numa associação de solidariedade social (I.P.S.S.). Lisboa : [s.n.], 2010. 79 p. - Estudo de caso, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Eficiência organizacional / Cultura organizacional / Instituto de Apoio à Comunicação / IPSS / Balanced Scorecard / Mestrado / Trabalho de Projeto
G.103 COT*Mod (ISCTE-IUL) - 01000071620

COUTINHO, José Maria Martinha de Castro Pereira - A comunicação no incremento de vendas de vinhos de qualidade da região da Bairrada : um contributo. Lisboa : [s.n.], 2003.

2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2003

Dissertação de mestrado / Bairrada / Vendas / Sector vitivinícola / Estratégia de marketing
G.103 COU*COM V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000043012

COUTO, António Manuel Ribeiro - Compensação e sistemas periciais. Lisboa : [s.n.], 1993. 207 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, especialização Sistemas de Informação, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, 1993

Dissertação de mestrado / Estrutura salarial / Motivação / Comportamento organizacional / Sistemas periciais / Sistemas de informação
G.103 COU*Com (ISCTE-IUL) - 01000019470

COUTO, Mafalda Rodrigues Carrasco de Oliveira - Cross-cultural management : the impact of portuguese companies' support on expatriates' adaptation and feeling of culture shock. Lisboa : [s.n.], 2010. 67 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão internacional / Internacionalização de empresas / Mobilidade profissional / Expatriamento / Aculturação / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 COU*Cro (ISCTE-IUL) - 01000071732

COUTO, Sandra Maria Jacinto Martins do - Estratégia e processos de fidelização de clientes em Portugal para um mercado de energias liberalizado. Lisboa : [s.n.], 2012. 108 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universiário de Lisboa, 2012

Estratégias / Sector energético / Satisfação do cliente / Dissertação de mestrado
G.103 COU*Est (ISCTE-IUL) - 01000080238

CRAVIDÃO, Mário Luís Pereira - A marca de vinhos regional Lisboa : o plano de comunicação internacional. Lisboa : [s.n.], 2009. V, 71 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, especialização em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão da marca / Marca / Vinho / Comunicação / Internacionalização / Mestrado / Trabalho de projeto
G.103 CRA*Mar (ISCTE-IUL) - 01000066460

CRISTOVÃO, Isabel Francisco Lopes - Abordagem crítica aos projectos de desenvolvimento no sector das pescas em Angola. Lisboa : [s.n.], 2001. 156 p. -

Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2001

Dissertação de mestrado / Financiamento de projetos / Recursos pesqueiros / Pescas / Avaliação de projeto / Projetos de desenvolvimento / Ajuda pública ao desenvolvimento (APD)
EA.03 CRI*Abo (ISCTE-IUL) – 01000040016

CRUS, Aroldo José Aires da - As atitudes como elemento chave do processo de partilha de conhecimento no trabalho : estudo de caso do contacto center da operadora de saúde UNIMED Rio. Lisboa : [s.n.], 2011. V, 107 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Gestão do conhecimento / Cultura organizacional / Atitude / Vantagem competitiva / Dissertação de mestrado
G.103 CRU*Ati (ISCTE-IUL) - 01000074648

CRUZ, Ana Isabel Ventura Henriques Gomes Ribeiro da - A coordenação relacional numa unidade de saúde privada como determinante da qualidade percebida da satisfação e da lealdade do cliente. Lisboa : [s.n.], 2010. XI, 119, [2] 9 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão hospitalar / Mestrado / Serviço de saúde / Gestão privada / Gestão de recursos humanos / Comportamento organizacional / Qualidade dos serviços / Satisfação do doente / Trabalho de projeto
G.103 CRU*Coo (ISCTE-IUL) - 01000073191

CRUZ, Marco António Fernandes Vera - O desenvolvimento estratégico do H3 - hamburguer gourmet para o mercado internacional. Lisboa : [s.n.], 2011. III, 98 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão estratégica / Estratégias de desenvolvimento / Internacionalização das empresas / Indústria da restauração / Imagem de marca / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CRU*Des (ISCTE-IUL) - 01000076587

CRUZ, Maria de Fátima Pires da - O grau de orientação para o mercado dos hotéis em Cabo Verde. Lisboa : [s.n.], 2011. 81 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing turístico / Mercado turístico / Modelos de desenvolvimento / Hotelaria / Dissertação de mestrado
G.103 CRU*Gra (ISCTE-IUL) - 01000074148

CRUZ, Renée Klaasen Teixeira da - The application of the EFQM self-assesment model to the Algarve's hotel industry. Lisboa : [s.n.], 2005. 178 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Prémio Europeu Qualidade / Indústria hoteleira / Qualidade dos serviços / Turismo / Gestão da qualidade
G.103 CRU*App (ISCTE-IUL) - 01000050497

CUNHA, Ana Marta Campos Lisboa da - Balanced scorecard de sustentabilidade numa companhia do sector farmacêutico. Lisboa : [s.n.], 2011. IV, 104 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário e Lisboa, 2011

Balanced Scorecard / Gestão estratégica / Desenvolvimento sustentável / Indústria farmacêutica / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 CUN*Bal (ISCTE-IUL) - 01000076681

CUNHA, Fernando Manuel de Almeida Soares da - Fileira económico-tecnológica e a definição e formulação de estratégias tecnológicas : ensaio na indústria extractora de soja. Lisboa : [s.n.], 1992. pag. var. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1992

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Tecnologia / Gestão estratégica / Sementes oleaginosas / Soja
G.103 CUN*Fil (ISCTE-IUL) - 01000021452

CUNHA, Inês dos Santos - O processo de consulta externa percepcionado pelo utente e pelo hospital. Lisboa : [s.n.], 2011. VII, 112 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Gestão hospitalar / Serviço de saúde / Exame médico / Qualidade dos serviços / Satisfação do cliente / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CUN*Pro (ISCTE-IUL) - 01000077174

CUNHA, Mariana de Araújo Lopes - Gestão de sazonalidade em empresas turísticas do Algarve : caso do aparthotel "Vila Luz". Lisboa : [s.n.], 2009. XII, 67 p. – Dissertação de

mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de empresas / Turismo / Golfe / Construção / Campo / Desenvolvimento turístico / Avaliação do projeto / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CUN*Ges (ISCTE-IUL) - 01000068998

CUNHA, Susana Maria dos Santos Henriques Marques da - A marca do distribuidor no mercado português : contexto e estudo exploratório. Lisboa : [s.n.], 1997. 250 f. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / Imagem da marca / Identidade da marca / Comportamento do consumidor / Marcas / Mercado interno / Distribuição
G.103 CUN*Mar (ISCTE-IUL) - 01000028438

CUNHA, Tiago Daniel Moreira Maia - Business plan : ISCTE Junior consulting. Lisboa : [s.n.], 2011. 74 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Science in Business Administration, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Plano de negócios / Criação de empresas / Consultoria / Empreendedorismo / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CUN*Bus (ISCTE-IUL) - 01000078945

CURADO, Luís Miguel Torres - Gestão da qualidade nas empresas de construção e o valor da certificação ISO 9000 . Lisboa : [s.n.], 1995. 240 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Indústria da construção / Normalização / Qualidade total / Gestão da qualidade
G.103 CUR*Ges (ISCTE-IUL) - 01000023050

CURRITO, José Eduardo Sabino - Da estratégia de uma instituição universitária : um ensaio de aplicação. Lisboa : [s.n.], 1995. 117 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Investigação e desenvolvimento / Gestão universitária / Ensino Superior / Estratégia empresarial / Gestão estratégica
G.103 CUR*Est (ISCTE-IUL) - 01000024168

CURTO, Bruno Miguel Fernandes - Avaliação da performance financeira por segmentos. Lisboa : [s.n.], 2009. 64 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão financeira / Estratégica empresarial / Controlo de gestão / Instrumentos de gestão / Criação de valor / Avaliação de empresas / Performance / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 CUR*Ava (ISCTE-IUL) - 01000068972

CURTO, José Joaquim Dias - Grupos estratégicos e performance : um contributo para a caracterização do sector têxtil português. Lisboa : [s.n.], 1992. 203 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, especialidade em Sistemas de Informação para Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE, 1992

Análise de Clusters / Indústria têxtil / Métodos estatísticos / Performance / Gestão estratégica / Teoria da organização / Gestão de empresas / Dissertação de mestrado
G.103 CUR*Gru (ISCTE-IUL) - 01000017249

CÂNDIDO, Carlos Joaquim Farias - A utilidade dos quadros conceptuais de estratégia empresarial e o conceito de estratégia. Lisboa : [s.n.], 1995. 168 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Económicas e Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Análise estratégica / Gestão estratégica / Estratégia empresarial
G.103 CAN*Uti (ISCTE-IUL) - 01000023808

DAMAS, Augusto José Rodrigues Baeta - Gestão do risco de taxa de juro - estratégias de imunização. Lisboa : Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1993. 193, 93 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, especialização de Gestão, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1993

Dissertação de mestrado / Mercado financeiro / Modelo estocástico / Produtos financeiros / Obrigações / Taxa de juro / Gestão do risco
G.103 DAM*Ges (ISCTE-IUL) - 01000019213

DAMIAN, Diana Simona - The impact of the anchor store on the performance of a commercial centre : (on the model of Sonae Sierra). Lisboa : [s.n.], 2008. III, 56 p. – Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing,

Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008
Dissertação de mestrado / Arrendamento / Venda / Comércio de retalho / Ponto de venda / Centro comercial
G.103 DAM*Imp (ISCTE-IUL) - 01000065042

DELGADO, Dénise Isabel Monteiro - Satisfação do cliente bancário : estudo em Cabo Verde. Lisboa : [s.n.], 2009. VI, 122 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão bancária / Prestação de serviços / Comportamento do consumidor / Satisfação do consumidor / Qualidade do serviço / Confiança / Serviços bancários / Atendimento público / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 PEL*Sat (ISCTE-IUL) - 01000068562

DELGADO, Manuela Maria Duarte Santos - A importância do sector microcrédito e o perfil do microempresário : Ilha de Santo Antão Cabo Verde. Lisboa : [s.n.], 2010. XII, 95 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Planeamento empresarial / Microcrédito / Pobreza / Empresário / Perfil / Sucesso / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 DEL*Imp (ISCTE-IUL) - 01000072807

DELGADO, Neusa Margarida Lima Ferreira - Desafios da gestão e liderança feminina em Cabo Verde : como exceder a liderança em espaços de identidade masculina. Lisboa : [s.n.], 2011. 77 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Mulher / Identidade de género / Liderança / Trabalho de equipa / Eficácia organizacional / Dissertação de mestrado
G.103 DEL*Des (ISCTE-IUL) - 01000077675

DELGADO, Sara Conceição - Elaboração de plano de negócio para produto patenteado que induz balanço em cadeira de bébé. Lisboa : [s.n.], 2011. X, 111 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Plano de negócios / Gestão estratégica / Indústria de bens de equipamento / Vantagem competitiva / Empreendedorismo / Internet / Criança / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 DEL*Ela (ISCTE-IUL) - 01000076491

DEMOLINARI, Simone de Souza - Psicopatia nas organizações. Lisboa : [s.n.], 2010. 60 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de recursos humanos / Psicopatologia / Agressão psicológica / Violência psicológica / Violência no trabalho / Liderança / Poder / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 DEM*Pri (ISCTE-IUL) - 01000069735

DEXIN CHENG - Using electronic purchasing to facilitate supply chain integration of manufacturing industry in China. Lisboa : [s.n.], 2011. V, 55 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão industrial / Gestão estratégica / Indústria transformadora / Cadeia de abastecimento / Comércio electrónico / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 CHE*Usi (ISCTE-IUL) - 01000076785

DIAS, Eurico Brilhante - Logística empresarial : conceptualização e estudo empírico sobre o mercado português. Lisboa : [s.n.], 1999. 340 p. - Dissertação de mestrado, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Estratégia empresarial / Logistica empresarial / Logistica / Dissertação de mestrado
G.103 DIA*Log (ISCTE-IUL) - 01000033186

DIAS, Fábio Ricardo Santos - Corporate project : monetizing mobile CRM services in a large scale. Lisboa : [s.n.], 2011. 83 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Science in Business Administration, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing / CRM Customer relationship management / Gestão de bases de dados / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 DIA*Cor (ISCTE-IUL) - 01000078960

DIAS, Gonçalo Miguel Baptista - Os efeitos da participação em processos de determinação de objectivos no sentido de compromisso e na performance. Lisboa : [s.n.], 2012. 92 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Processo de decisão / Participação social / Gestão por objectivos / Comportamento / Dissertação de mestrado
G.103 DIA*Efe (ISCTE-IUL) - 01000078929

DIAS, José António - Os vilões e os hérois : impacto na atitude do consumidor face ao product placement. [S.l. : s.n.], 2007. 96 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Product placement / Telenovelas / Televisão / Comportamento do consumidor / Marca / Estratégia de marketing
G.103 DIA*Vil (ISCTE-IUL) - 01000058853

DIAS, José Carlos Gonçalves - Previsores das futuras taxas de câmbio spot : uma análise empírica. Lisboa : [s.n.], 1997. 110 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / Sistema monetário europeu / Sistema monetário internacional / Forwards / Taxas de juro / Taxas de câmbio / Mercado cambial / Finanças internacionais
G.103 DIA*Pre (ISCTE-IUL) - 01000028784

DIAS, José Manuel Gonçalves - Análise conjunta : aplicação ao processo de decisão de escolha de um Curso Superior. Lisboa : [s.n.], 1997. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / Análise factorial / Ensino Superior / Pesquisa do consumidor / Marketing / Pesquisa de mercados / Estatística multivariada / Modelos multi-atributo / Preferência do consumidor / Análise conjunta
MQ.103 DIA*Ana V.1-2 (ISCTE-IUL) – 01000029510

DIAS, João Manuel Macedo Ferreira - Análise estrutural da indústria : ensaio na indústria portuguesa de conservas de peixe. Lisboa : [s.n.], 1991. 174, [70]p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1991

Método de Porter / Competitividade / Estratégia empresarial / Análise estrutural / Indústria de conservas / Gestão de empresas / Dissertação de mestrado
G.103 DIA*Ana (ISCTE-IUL) - 01000015613

DIAS, Luisa Maria Simão Pires - Rotatividade externa dos enfermeiros dos hospitais públicos da região de Lisboa face às práticas de gestão de recursos humanos. Lisboa : [s.n.], 2005. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Gestão de recursos humanos / Serviço de saúde / Enfermeiro / Dissertação de mestrado

G.103 DIA*Rot V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000049037

DIAS, Maria Helena dos Anjos Vicente - A vigilância e segurança de edifícios e instalações : o caso da EDP Distribuição de Energia, SA. Lisboa : [s.n.], 2011. 125 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão / Sistemas de segurança / Vigilância electrónica / Processamento de imagens / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 DIA*Vig (ISCTE-IUL) - 01000078966

DIAS, Maria do Rosário de Sousa - A fidelização de clientes no vestuário de moda. Lisboa : [s.n.], 2010. 77 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Comportamento do consumidor / Industria do vestuário / Moda / Marca / Fidelização do consumidor / Marketing relacional / Dissertação de mestrado
G.103 DIA*Fid (ISCTE-IUL) - 01000073124

DIAS, Marta Sofia Catarino - Avaliação da concretização dos objectivos da plataforma logística de iniciativa empresarial da Guarda, S.A. Lisboa : [s.n.], 2011. 78 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Estratégias / Logística / Dissertação de mestrado
G.103 DIA*Ava,1 (ISCTE-IUL) - 01000078849

DIAS, Paulo Alexandre Guerreiro da Silva - Reposicionamento estratégico no retalho : aplicação a um caso de estudo - Pingo Doce. Lisboa : [s.n.], 2009. VII, 88 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão estratégica / Comércio de retalho / Logística / Cadeia de valor / Marca / Estudo de casos / Trabalho de projeto
G.103 DIA*Rep (ISCTE-IUL) - 01000066682

DIAS, Vitor - Aceitação dos apelos de reciclagem : resultados de uma aplicação empírica em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2001. 177 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2001

Dissertação de mestrado / Comportamento do consumidor / Marketing ambiental / Marketing social / Recolha selectiva de resíduos / Reciclagem / Gestão do ambiente
G.103 DIA*Ace (ISCTE-IUL) - 01000039997

DINIS, Telma Vanessa - Marketing de eventos : experimentadesign. Lisboa : [s.n.], 2009. II, 64 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing / Marketing cultural / Marketing estratégico / Gestão cultural / Evento / Projecto / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 DIN*Mar (ISCTE-IUL) - 01000068894

DIOGO, Ana Rita Figueiredo - Avaliação de desempenho no sector dos transportes públicos. Lisboa : [s.n.], 2012. 103 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universiário de Lisboa, 2012

Avaliação do desempenho / Transporte público / Competências / Estudo empírico / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 DIO*Ava (ISCTE-IUL) - 01000080068

DIOGO, Carla Silva - Impacto da relação cidadão : sistema de triagem de Manchester na requalificação das urgências do SNS. Lisboa : [s.n.], 2007. 115, [97] p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Satisfação do doente / Cuidados de saúde / Triagem / Serviço de urgência / Serviço Nacional de Saúde / Gestão da saúde
G.103 DIO*Imp (ISCTE-IUL) - 01000062501

DIOGO, João Lemos - Marcating : criar, gerir e avaliar o valor da marca. Lisboa : [s. n.], 2007. 2 v. Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Marketing / Comportamento do consumidor / Televisão / Valor da marca / Gestão de marcas / Marca
G.103 DIO*Mar v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000054474

DIONÍSIO, Catarina Isabel Martins Catalão - Acceptance and attitudes towards mobile promotions in young portuguese adults. Lisboa : [s.n.], 2012. 79 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Telemóvel / Comportamento do consumidor / Jovens / Dissertação de mestrado
G.103 DIO*Acc (ISCTE-IUL) - 01000080264

DOMINGOS, Afonso Manuel Costa Gaspar da Silva - Volvo Ocean Race : o retorno de investimento dos patrocinadores. Lisboa : [s.n.], 2011. 54, [41] p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Investimentos / Patrocínio / Desporto / Benchmarking / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 DOM*Vol (ISCTE-IUL) - 01000079432

DOMINGOS, Agostinho Alice Ossumane - Governação empresarial nas filiais de grandes empresas em países em desenvolvimento : o caso da Mozal em Moçambique. Lisboa : [s.n.], 2010. VII, 65 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Mercado de capitais / Mercado financeiro / Accionista / Conselho de administração / Investimento estrangeiro / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 DOM*Gov (ISCTE-IUL) - 01000071566

DOMINGOS, Marta Alexandra Duarte - Gestão da cultura pelas chefias intermédias : estudo de caso de uma entidade pública empresarial - OPART. Lisboa : [s.n.], 2009. XIII, 99 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão estratégica / Gestão da cultura / Cultura organizacional / Liderança / Fusão de empresas / OPART / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 DOM*Ges (ISCTE-IUL) - 01000069002

DOMINGUES, Luisa Cristina da Graça Pardal - Modelo integrado de análise do negócio electrónico. Lisboa : [s.n.], 2004. 192 p. - Dissertação de mestrado em MBA - Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, INDEG, 2004

Dissertação de mestrado / Internet / Cliente / Tecnologia e inovação / Modelos estruturais / Comércio electrónico / Negócio na internet
G.103 DOM*Mod (ISCTE-IUL) - 01000046724

DUARTE, Alzira C. Silva - Responsabilidade social das empresas : moda ou mudança do paradigma de gestão?. Lisboa : [s.n.], 2007. 113 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Modelo de gestão / Responsabilidade social das empresas / Gestão de empresas

G.103 DUA*Res (ISCTE-IUL) - 01000056731

DUARTE, Ana Filipa Trindade - Adopção da in-game advertising em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2009. III, 109 p. - Dissertação de mestrado em Marketing Management, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing / Gestão de marketing / Publicidade / Internet / Jogo de vídeo / Marcas / Comunicação virtual / Mercado / Estudo de casos / Dissertação de Mestrado
G.103 DUA*Ado (ISCTE-IUL) - 01000068717

DUARTE, Ana Maria Rocha Alhandra - A satisfação do consumidor nas instituições culturais : o caso do Centro Cultural de Belém. Lisboa : [s.n.], 2009. XII, 113 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Dissertação de mestrado / Fidelidade do consumidor / Satisfação do consumidor / Comportamento do consumidor / Marketing cultural
G.103 DUA*Sat (ISCTE-IUL) - 01000066580

DUARTE, Ana Rita Fernandes - A análise da coordenação relacional e da liderança na performance em serviços privados de radiologia. Lisboa : [s.n.], 2012. 65 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Liderança / Gestão da saúde / Gestão organizacional / Serviço de saúde / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 DUA*Ana (ISCTE-IUL) - 01000079870

DUARTE, Hugo Filipe Oliveira - A literacia financeira entre os alunos de mestrado. Lisboa : [s.n.], 2012. 74 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Literacia financeira / Estudante / Ensino superior / Universidade / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 DUA*Lit (ISCTE-IUL) - 01000080082

DUARTE, Melina Pamplona Saraiva e Silva - Standards culturais : Brasil x Portugal. Lisboa : [s.n.], 2008. VIII, 71 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008
Dissertação de mestrado / Antropologia económica / Sociologia económica / Economia cultural / Diferença cultural / Cultura / Recursos humanos
G.103 DUA*Sta (ISCTE-IUL) - 01000061901

DUARTE, Nádia Borges - Plano de comunicação para uma nova marca de vinhos de qualidade : vinho tinto alentejano. Lisboa : [s.n.], 2009. 59 p. – Trabalho de projeto, mestrado de Continuidade em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing / Publicidade / Vinho / Marca / Comportamento do consumidor / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 DUA*Pla (ISCTE-IUL) - 01000068695

DURO, Susana Gaspar - Shopper marketing : como potenciar as vendas no momento da decisão de compra. Lisboa : [s.n.], 2012. 96 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing de produtos / Comportamento do consumidor / Hábito de compra / Venda a retalho / Dissertação de mestrado
G.103 DUR*Sho (ISCTE-IUL) - 01000079964

DURÃO, Inês Cravador - Portuguese cultural standards from an austrian perspective. Lisboa : [s.n.], 2010. XI, 68 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da cultura / Padrões de cultura / Diferença cultural / Metodologia de investigação / Entrevista / Dissertação de mestrado
G.103 DUR*Por (ISCTE-IUL) - 01000071704

DÂMASO, Pedro Duarte - As orientações estratégicas na gestão privada em contexto público : o caso do Hospital Fernando da Fonseca. Lisboa : [s.n.], 2009. X, 65 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão de recursos humanos / Gestão estratégica / Gestão privada / Gestão pública / Gestão hospitar / Dissertação de mestrado
G.103 DAM*Ori (ISCTE-IUL) - 01000066666

DUARTE, Ana Isabel Mendes - Sistemas de informação : ciclo de vida e análise do seu sucesso nas organizações. Lisboa : [s.n.], 2012. 78 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços e Tecnologia, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão de sistemas de informação / Sistema de informação / Ciclo de vida / Sucesso organizacional / Estratégia empresarial / Modelos de avaliação / Dissertação de mestrado
I.103 DUA*Sis (ISCTE-IUL) - 01000080290

EIRAS, Margarida - Caracterização da capacidade instalada do serviço de radioterapia do IPOFG - CROL, SA : desempenho e motivação profissional. Lisboa : [s.n.], 2004. 172 [22] p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Motivação / Horário de trabalho / Tratamento / BTE / Gestão de Recursos Humanos
G.103 EIR*Car (ISCTE-IUL) - 01000044758

ELIAS, João Fonte e Silva Xavier - Refúgios de xisto : análise da viabilidade de negócio de uma empresa de turismo em espaço rural. Lisboa : [s.n.], 2009. 87 p. – Trabalho de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão estratégica / Turismo rural / Marketing turístico / Viabilidade económica / Análise custo-benefício / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ELI*Ref (ISCTE-IUL) - 01000068982

EMÍDIO, Salvador Vítor de Jesus - Financial deepening and economic growth in Mozambique. Lisboa : [s.n.], 2007. V, 43 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Crescimento económico / Desenvolvimento económico
G.103 EMI*Fin (ISCTE-IUL) - 01000060341

ENCARNAÇÃO, Adriana Brás - Perfis profissionais : a chave para a gestão estratégica de recursos humanos numa empresa pública. Lisboa : [s.n.], 2011. [7], VII, 124 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de recursos humanos / Perfil profissional / Gestão estratégica / Empresa pública / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 ENC*Per (ISCTE-IUL) - 01000076679

ENCARNAÇÃO, Carlos Jorge da Silva - Análise Z-score do risco de crédito bancário às PME do sector da construção civil. Lisboa : [s.n.], 2002. 199 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Análise z-score / Risco de crédito / Construção civil / Pequenas e médias empresas / Crédito bancário

G.103 ENC*Ava (ISCTE-IUL) - 01000041735

ESCOVAL, Ana - Sistemas de financiamento da saúde : análise e tendências. Lisboa : [s.n.], 1997. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / Análise comparativa / Saúde / Metodologia da investigação / Financiamento da saúde / Sistemas de saúde
G.103 ESC*Sis v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000027273

ESTEVES, Joana Faia Martins Poças - O processo de internacionalização da marca Koni Store para o mercado português através de uma estratégia de franchising. Lisboa : [s.n.], 2011. 88 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Estratégias de marketing / Marca / Indústria da restauração / Mercados / Caso pedagógico / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 EST*Pro (ISCTE-IUL) - 01000079448

ESTEVES, Jorge Manuel Santinhos - Contabilização de opções financeiras transaccionadas em mercados de balcão. Lisboa : [s.n.], 2002. 168 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2003

Instrumentos financeiros / Opções / Mercados financeiros / Dissertação de mestrado
G.103 EST*Con (ISCTE-IUL) - 01000041633

ESTRADAS, Hélder Constantino de Jesus e Arsénio - Como monotorizar a performance numa actividade de prestação de serviços. Lisboa : [s.n.], 2011. I, 42 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Monitorização / Controlo de gestão / Rendibilidade / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 EST*Com (ISCTE-IUL) - 01000076746

ESTRELA, Ana Margarida da Silva Ramos - Responsabilidades com planos de pensões e sua contabilização. Lisboa : [s.n.], 19--]. 135 p. - Dissertação de mestrado em Ciências de Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e das Empresas ISCTE

Contabilidade bancária / Fundo de pensão / Responsabilidade contratual / Cálculo actuarial / Norma contabilística / Dissertação de mestrado
G.103 EST*Res (ISCTE-IUL) - 01000073439

ESTRELA, Rui de Brito - Plano de negócio para plataforma electrónica de transacção de serviços profissionais. Lisboa : [s.n.], 2011. 96 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Plano de negócios / Comércio electrónico / Análise de mercado / Estratégias / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 EST*Pla (ISCTE-IUL) - 01000078939

ESTÊVÃO, Georgete Ginga Dinis - Dimensão dos custos do cancro do colo do útero no Hospital Nossa Senhora do Rosário. Lisboa : [s.n.], 2011. 88 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Custo da saúde / Cancro / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 EST*Dim (ISCTE-IUL) - 01000079854

EUGÉNIO, Teresa Cristina Pereira - Gestão e contabilidade dos impactos ambientais. Lisboa : [s.n.], 2002. 155 [85] p. - Dissertação de mestrado em Ciências de Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Impacto ambiental / Gestão do ambiente / Ambiente / Contabilidade ambiental
G.103 EUG*Ges (ISCTE-IUL) - 01000041153

FACHADA, Nuno José Fernandes Pinto - Contributos para o estudo do aquecimento global, a reconversão e consumos energéticos nos serviços de saúde. Lisboa : [s.n.], 2010. XII, 123 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2010

Aquecimento global / Mudança climática / Consumo de energia / Recursos energéticos / Serviços de saúde / energia não poluente / Combustíveis / Eficácia organizacional / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FAC*Con (ISCTE-IUL) - 01000068674

FADISTA, José Mira - Competitividade da fundição de metais ferrosos em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2004. 174 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Ferro fundido / Indústria siderúrgica / Competitividade
G.103 FAD*Com (ISCTE-IUL) - 01000044725

FAEL, Joana Lopes - Avaliação da qualidade nos serviços hospitalares : estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2009. 88 p. – Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão hospitalar / Serviço de saúde / Qualidade do serviço / Avaliação da qualidade / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 FAE*Ava (ISCTE-IUL) - 01000068980

FAILLACE, Patrícia Ney Breder Rocha - Turismo de saúde : Texto policopiado. Lisboa : [s.n.], 2010. VII, 101 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Turismo / Saúde / Indústria hoteleira / Serviço de saúde / Dissertação de mestrado
G.103 FAI*Tur (ISCTE-IUL) - 01000071638

FALCÃO, Paulo Ricardo Vitor - Análise da composição e estrutura de compensação do board of directors : uma perspectiva do sector financeiro mundial. Lisboa : [s.n.], 2009. VII, 86 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão de empresas / Sector financeiro / Director de empresa / Salário / Dissertação de mestrado
G.103 FAL*Ana (ISCTE-IUL) - 01000066674

FARIA, José - A Mozal e as pequenas e médias empresas do sector de metalomecânica : parcerias e mundos diferentes. Lisboa : [s.n.], 2006. 212 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Indústria metalomecânica / Estratégia de desenvolvimento / PME / Competitividade / Investimento directo
G.103 FAR*Moz (ISCTE-IUL) - 01000054466

FARIA, José Anísio Fernandes - EVA : o caso sul africano (2002-2006). Lisboa : [s.n.], 2008. 90 p. – Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Modelo de avaliação / Criação de valor / Avaliação do desempenho / Gestão de empresas

G.103 FAR*Eva (ISCTE-IUL) - 01000063879

FARINHA, Ana Isabel - Determinantes da satisfação do consumidor : (aplicação ao caso dos hipermercados). Lisboa : [s.n.], 2003. III, 194 p. - Dissertação de mestrado em Consumo, Mercados e Consumidores, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2003

Dissertação de mestrado / Grande superficie / Satisfação do consumidor / Consumo
G.103 FAR*Det (ISCTE-IUL) - 01000042696

FARINHA, Catarina Ferreira - Evolução do Fast Fit da reparação automóvel em Portugal : caso MIDAS Portugal, S.A.. Lisboa : [s.n.], 2011. 86 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão estratégica / Planeamento estratégico / Orçamento / Automóvel / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FAR*Evo (ISCTE-IUL) - 01000078823

FARINHA, José Manuel Lopes - A importância das diferenças surgidas da relação entre normas contabilísticas e regras fiscais na elaboração das demonstrações financeiras e das declarações fiscais. Lisboa : [s.n.], 2000. 182, 33 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

União Europeia / Dissertação de mestrado / Fiscalidade / Demonstrações financeiras / Normas contabilisticas / Contabilidade
G.103 FAR*Imp (ISCTE-IUL) - 01000037152

FARINHA, Nuno João Marques - Estratégia hospitalar : um ensaio de aplicação do paradigma de Igor Ansoff. Lisboa : [s.n.], 1998. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1998

Análise de dados / Estabelecimento hospitalar / Serviço Nacional de Sáude / Sector público / Análise empírica / Tomada de decisão / Processos de decisão / Planeamento estratégico / Dissertação de mestrado / Estratégia hospitalar / Gestão hospitalar / Gestão estratégica
G.103 FAR*Est V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000030803

FARINHA, Rita Isabel Lourenço - O impacto das marcas próprias no consumo das famílias. Lisboa : [s.n.], 2009. 138 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Marketing / Marca / Hábito de compra / Comportamento do consumidor / Produto de grande consumo / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 FAR*Imp,1 (ISCTE-IUL) – 01000066660

FARINHA, Sandra Cristina Nunes - Responsabilidade social das empresas (RSE) : realidade ou utopia?. Lisboa : [s.n.], 2009. VIII, 61 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de empresas / Responsabilidade social das empresas / Desenvolvimento sustentável / Modelo de gestão / Ética / Certificação / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FAR*Des (ISCTE-IUL) - 01000068870

FARRECA, Elisabete Maria de Almeida Jesus - Da formulação à acção : implementação estratégica na Martifer - construções metalomecânicas, S.A. Lisboa : [s.n.], 2004. 200 p. – Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Indústria metalomecânica / Balanced scorecard / Estratégia empresarial / Gestão estratégica
G.103 FAR*For (ISCTE-IUL) - 01000046323

FARROPAS, Lídia Maria Tavares - Criação de uma estrutura de apoio aos processos de candidatura a projectos de investigação : estudo de caso na unidade de investigação de ambiente e recursos naturais. Lisboa : [s.n.], 2010. IV, 72,[4] p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral,, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da informação / Projecto de investigação / Apresentação de candidatura / Apoio ao investimento / Critério de avaliação / Financiamento / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 FAR*Cri (ISCTE-IUL) - 01000073835

FARTARIA, Marina Sofia Crespo - Empowering the bottom of the pyramid : an analysis of an investment cooperation in Angola. Lisboa : [s.n.], 2010. 74, XI p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Investimentos / Modelos de negócio / Telecomunicação / Desenvolvimento económico / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 FAR*Emp (ISCTE-IUL) - 01000075758

FAUSTINO, Nuno Henriques de Carvalho - Avaliação da eficiência económico-financeira das farmácias : uma aplicação a Portugal. Lisboa : [s.n.], 2009. IX, 120 p.. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão das organizações / Farmácia / Eficácia económica / Qualidade do serviço / Dissertação de mestrado
G.103 FAU*Ava (ISCTE-IUL) - 01000066574

FEDERLEIN, Johanna - Development of a market entry strategy and its failure or sucess measurement with a balanced scorecard. Lisboa : [s.n.], 2012. 69 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão estratégica / Análise de mercado / Satisfação do cliente / Indústria de software / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 FED*Dev (ISCTE-IUL) - 01000079982

FEITEIRA, Eduardo António Rodrigues de Almeida - Melhorando a governação empresarial : o balanced scorecard. Lisboa : [s.n.], 2006. 121 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / EDP / Aprendizagem / Controlo de gestão / Balanced scorecard / Gestão estratégica / Gestão de empresas
G.103 FEI*Mel (ISCTE-IUL) - 01000053188

FEITOSA, Arnaldo Barros - Excesso de confiança, otimismo e ancoragem em gestores da construção civil no Brasil : estudo de caso da Camargo Correa. Lisboa : [s.n.], 2010. 74 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Indústria da construção civil / Gestor / Tomada de decisão / Confiança / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FEI*Exc (ISCTE-IUL) - 01000071628

FELGUEIRA, Teresa Maria Monteiro - Estratégia : vantagens e desvantagens das PME portuguesas segundo o paradigma de ANSOFF. Lisboa : [s.n.], 1999. XIII, pág. var. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, especialização em Gestão, Estratégia, e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Vantagem competitiva / Indústria do vestuário / Indústria têxtil / PME / Gestão estratégica
G.103 FEL*Est (ISCTE-IUL) - 01000064292

FELGUEIRAS, João Miguel Lopes Casanova - Satisfação laboral em enfermagem e qualidade dos serviços em saúde : estudo de caso em unidades de cuidados intensivos polivalentes. Lisboa : [s.n.], 2011. 84 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Gestão estratégica / Qualidade em saúde / Enfermeiro / Satisfação no trabalho / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FEL*Sat (ISCTE-IUL) - 01000079856

FELICIANO, Inês Gaspar - Criança saudável, criança com futuro : a responsabilidade social na educação para a saúde em escolas comunitárias moçambicanas. Lisboa : [s.n.], 2011. 69 p, pág. var. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Responsabilidade social / Educação para a saúde / Criança / Formação / Trabalho de projecto / Mestrado
EA.03 FEL*Res (ISCTE-IUL) – 01000079872

FELICIANO, Pedro Miguel Barata - Os activos intangíveis nas sociedades anónimas desportivas portuguesas e sua influência na cotação das suas acções. Lisboa : [s.n.], 2010. X, 70, [19] p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão financeira / Sociedade anónima / Futebol / Activo intangível / Empresa cotada na bolsa / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FEL*Act (ISCTE-IUL) - 01000073801

FELÍCIO, Carlos Miguel Morgado Ferreira - The impact of IT within organizations : risks and security. Lisboa : [s.n.], 2010. 69 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão organizacional / Estratégia organizacional / Tecnologia da informação / Risco / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 FEL*Imp (ISCTE-IUL) - 01000073843

FERNANDES, Alexandra - Activação de patrocínios desportivos. Lisboa : [s.n.], 2009. IX, 90 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing,

Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Gestão de empresas / Marketing desportivo / Comunicação empresarial / Avaliação de empresas / Patrocínio / Marcas / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FER*Act (ISCTE-IUL) - 01000068713

FERNANDES, Ana Paula Dias Costa - Competências de gestão em contexto de mudança organizacional. Lisboa : [s.n.], 2005. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Percepção / Liderança / Competência profissional / Comunicação organizacional / Mudança organizacional / Cultura organizacional / Enfermagem / Estabelecimento hospitalar de Santa Maria / Gestão hospitalar
G.103 FER*Com v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000052647

FERNANDES, António Manuel - Competitividade : qualidade ao serviço da estratégia competitiva da empresa. Lisboa : [s.n.], 2010. 108 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da qualidade / ISO 9001 / Competitividade empresarial / Vantagem competitiva / Balanced scorecard / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FER*Qom (ISCTE-IUL) - 01000071686

FERNANDES, Artur Jorge - Análise nas 4 vertentes do marketing-mix no lançamento do Alfa Romeo Mito. Lisboa : [s.n.], 2009. 63 p. - Caso Pedagógico, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing mix / Estratégia de marketing / Indústria automóvel / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FER*Ana (ISCTE-IUL) - 01000068968

FERNANDES, Baltasar Castro - Representação social do enfermeiro. Lisboa : [s.n.], 2004. 89, 7 p. – Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Estabelecimento hospitalar / Sistema de saúde / Estratégias profissionais / Representação cognitiva / Representações sociais / Sociologia das profissões / Enfermeiro
G.103 FER*Rep (ISCTE-IUL) - 01000045306

FERNANDES, Cláudia Sofia Nunes - Plano de marketing para uma microempresa de venda directa ao domícilio. Lisboa : [s.n.], 2010. VII, 88 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Marketing Mix / Estratégia de marketing / Micro-empresas / Venda directa / Venda a domicílio / PME / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 FER*Pla (ISCTE-IUL) - 01000071644

FERNANDES, Frederico Miguel Pires - Implementação de um sistema de gestão da qualidade. Lisboa : [s.n.], 2011. VI, 72 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da qualidade / Qualidade dos serviços / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 FER*Imp,4 (ISCTE-IUL) - 01000076575

FERNANDES, Helena Garcia Gaspar Farinhote - A reforma dos cuidados de saúde primários e as implicações logísticas na ARSLVT, IP. Lisboa : [s.n.], 2011. 68 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Cuidados de saúde / Distribuição / Logística / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 FER*Ref (ISCTE-IUL) - 01000078962

FERNANDES, Joana Cristina de Moura Cosme - Importância dos valores pessoais na segmentação do mercado residencial de serviços para terminais móveis. Lisboa : [s.n.], 2002. 2 v. - Dissertação de mestrado em Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Valores pessoais / Utilização de serviços móveis / Telecomunicações móveis / Estudo de mercado
G.103 FER*Imp. V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000040705

FERNANDES, Joaquim Santana - A avaliação da formação profissional no contexto da empresa : aplicação de um plano quase experimental. Lisboa : [s.n.], 1993. 195 p., anexos . – Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, 1993

Dissertação de mestrado / Métodos de avaliação / Planeamento da formação / Avaliação da formação / Formação profissional
G.103 FER*Ava (ISCTE-IUL) - 01000019893

FERNANDES, José António Vaz - Importância da gestão estratégica nas empresas públicas : estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2011. [7], V, 75, [11] p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Gestão estratégica / Planeamento estratégico / Empresa pública / Dissertação de mestrado
EA.03 FER*Imp (ISCTE-IUL) – 01000076479

FERNANDES, José Paulo Boléo Sampaio - Políticas financeiras. Lisboa : [s.n.], 1993. 108 p. . – Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 1993

Dissertação de mestrado / Aquisição de empresa / Fusão de empresas / Mercado financeiro / Gestão financeira / Gestão estratégica
G.103 FER*Pol (ISCTE-IUL) - 01000022607

FERNANDES, Maria Ana Fragoso Zagalo - Desenvolvimento estratégico de uma central de produção : o case study Film Brokers. Lisboa : [s.n.], 2012. 86 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Estratégias de desenvolvimento / Investimentos / Publicidade / Caso pedagógico / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FER*Des,1 (ISCTE-IUL) - 01000079912

FERNANDES, Nuno Manuel Tavares - A gestão estratégica nas PME : o caso da Empresa Lambda. Lisboa : [s.n.], 2012. 76 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão estratégica / Controlo de gestão / Balanced Scorecard / PME Pequenas e Médias Empresas / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 FER*Ges,5 (ISCTE-IUL) - 01000080174

FERNANDES, Nuno Miguel Dinis - Plano de negócios PG Wellness Hotel. Lisboa : [s.n.], 2011. X, 96 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Plano de negócios / Hotelaria / Viabilidade económica / Envelhecimento da população / Sucesso empresarial / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FER*Pla,1 (ISCTE-IUL) - 01000076615

FERNANDES, Patrícia Alexandra do Rosário - Construindo uma cultura de segurança : análise da cultura de segurança do doente de uma organização de saúde. Lisboa : [s.n.], 2009. VIII, 116 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Insituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão da saúde / Cultura organizacional / Análise organizacional / Serviço de saúde / Segurança / Erro médico / Doente / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FER*Con (ISCTE-IUL) - 01000069420

FERNANDES, Rodrigo Fernandes e - Gestão da qualidade em uma empresa de prestação de serviços : estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2010. XI, 99, [39] p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da qualidade / Sistema de gestão / Qualidade total / Avaliação da qualidade / Gestão organizacional / Empresa de serviços / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 FER*Ges,4 (ISCTE-IUL) - 01000072626

FERNANDES, Rui Manuel Marques - Proposta de aplicação de balanced scorecard na White Airways, S. A. Lisboa : [s.n.], 2010. 64 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão estratégica / Balanced scorecard / Companhia aérea / Transporte aéreo / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 FER*Pro,1 (ISCTE-IUL) - 01000071692

FERNANDES, Sara Varão - Pós-Bolonha : o valor do grau de mestre nas pós-graduações do ISQ. Lisboa : [s.n.], 2009. 61 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão do ensino superior / Ensino pós-graduado / Processo de Bolonha / Percepção social / Estudo de casos / ISQ / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FER*Pos (ISCTE-IUL) - 01000068882

FERNANDES, Tânia Sofia Lourenço - Desenvolvimento estratégico : como responder aos desafios do futuro?. Lisboa : [s.n.], 2011. VIII, 89 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Estratégias / Decisão estratégica / Vantagem competitiva / Trabalho de projeto / Mestrado

G.103 FER*Des (ISCTE-IUL) - 01000076605

FERNANDES, Vítor Manuel Ramon - Performance organizacional e implementação da estratégia : um estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2005. 126 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Indústria aeronáutica / Fabrico industrial / Balanced Scorecard / Avaliação do desempenho / Desempenho organizacional / Estratégia empresarial / Gestão de empresas
G.103 FER*Per (ISCTE-IUL) - 01000052649

FERREIRA, Aida Palmira Passos Martins da Silva - Cultura e satisfação como suporte de eficácia organizacional : um caso de sucesso. Lisboa : [s.n.], 2011. X, 124 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Cultura organizacional / Clima organizacional / Eficácia organizacional / Satisfação no trabalho / Motivação no trabalho / Liderança / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 FER*Cul (ISCTE-IUL) - 01000077156

FERREIRA, António Manuel Paixão da Cunha - O contributo da tecnologia de grupo para a competitividade dos sistemas de fabrico de produtos discretos. Lisboa : [s.n.], 1995. 166 p. . - Dissertação de mestrado em Ciências empresariais, especialização de sistemas de informação para a gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / CIM / Formação de pessoal / Empresa industrial / Qualidade total / Controlo de qualidade / Competitividade / Tecnologia de grupo / Gestão da produção / Planeamento da produção
G.103 FER*Con,2 (ISCTE-IUL) - 01000023562

FERREIRA, Carina Rôlo - A qualidade do serviço nas farmácias comunitárias : expectativas e percepções dos clientes. Lisboa : [s.n.], 2009. 108 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Farmácia comunitária / Qualidade do serviço / Dissertação de mestrado
G.103 FER*Qua (ISCTE-IUL) – 01000067536

FERREIRA, Carlos Roberto - Institucionalização do modelo de gestão de resultados em uma empresa familiar : uma contribuição para a motivação e êxito na empresa (CIPATEX).

Lisboa : [s.n.], 2009. VII, 57, [27] p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Sucesso empresarial / Motivação / Modelo de gestão / Empresa familiar / Gestão de empresas
G.103 FER*Ins (ISCTE-IUL) - 01000065668

FERREIRA, Claudia Alexandra Guerra Lages de Almeida - Os modelos de scoring na análise e risco de rédito de empresas. Lisboa : [s.n.], 1999. 220 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Pequenas empresas / Sector do comércio / Sector bancário / Modelos de Scoring / Risco de crédito / Gestão do risco / Gestão de empresas
G.103 FER*Mod,1 (ISCTE-IUL) - 01000034222

FERREIRA, Francisco José Mairos - O impacto da crise financeira de 2008 no comportamento dos investidores. Lisboa : [s.n.], 2011. 59 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Estratégias de marketing / Comportamento do consumidor / Motivação do consumidor / Crise financeira / Dissertação de mestrado
G.103 FER*Imp,5 (ISCTE-IUL) - 01000079000

FERREIRA, Joaquim Quatorze - Avaliação de performance económica e financeira : confronto entre os critérios tradicionais e os critérios baseados no valor. Lisboa : [s.n.], 2002. XI, 209 [25] p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Análise financeira / Avaliação do desempenho / Performance económica e financeira
G.103 FER*Ava (ISCTE-IUL) - 01000042389

FERREIRA, Jordan Louis - A fidelização de clientes no retalho electrónico : o caso do mercado de produtos desportivos e de actividade física. Lisboa : [s.n.], 2011. IX, 100 p. - Dissertação de mestrado em Gestão e Engenharia Industrial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Mercado electrónico / Venda a retalho / Satisfação do cliente / Equipamento desportivo / Exercício físico / Fidelidade à Marca / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 FER*Fid (ISCTE-IUL) - 01000076495

FERREIRA, José Alberto da Costa - A gestão de tesouraria de PME's nacionais integradas em grupos multinacionais : um caso concreto. Lisboa : [s.n.], 1996. 146 p., [86] p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Empresas multinacionais / Grupo de empresas / Planeamento financeiro / PME´s / Gestão da tesouraria / Gestão financeira
G.103 FER*Ges,2 (ISCTE-IUL) - 01000026480

FERREIRA, João Patrício Dias - A gestão ambiental nas organizações em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2003. 188 p. - Dissertação de mestrado Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2003

Dissertação de mestrado / Normalização / Cultura empresarial / Ambiente organizacional / Gestão da qualidade / Gestão do ambiente
G.103 FER*Ges,3 (ISCTE-IUL) - 01000045001

FERREIRA, Luís Miguel de Castro - Logística inversa : sistema integrado de gestão de pneus usados em Portugal. [S.l : s.n.], 2004. 320 p. - Dissertação de mestrado em Logística, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / União Europeia / Dinâmica de sistemas / Impacto ambiental / Pneus usados / Concepção de produto / Gestão do produto / Logística
G.103 FER*Log (ISCTE-IUL) - 01000050824

FERREIRA, Lídia Maria Nunes - A internet como fonte de informação sobre saúde : um levantamento de percepções dos médicos portugueses. Lisboa : [s.n.], 2006. 155 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Médico / Qualidade da informação / Fonte de informação / Internet / Saúde / Educação sanitária
G.103 FER*Int (ISCTE-IUL) - 01000056746

FERREIRA, Maria Ester Pires de Carvalho - O impacto do Euro nas empresas portuguesas : caso electricidade de Portugal, S.A. Lisboa : [s.n.], 2001. 173 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Cliente / Venda / Marketing / Mercado financeiro / EDP / Empresa portuguesa / Impacto do Euro / SME / UEM / Finanças empresariais
G.103 FER*Imp,2 (ISCTE-IUL) - 01000038166

FERREIRA, Nara Geise Baltazar - Restaurante de tapas portuguesas : "TugaSabores". Lisboa : [s.n.], 2010. 155 p. - Plano de negócio inovador, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Turismo / Gastronomia / Indústria da restauração / Inovação / Plano de negócios / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 FER*Res (ISCTE-IUL) - 01000073120

FERREIRA, Nuno Miguel Oliveira - Sindroma de Burnout em Enfermagem. Viseu : [s.n.], 2005. 143 p. , pág.var. - Dissertação de Mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Estabelecimento hospitalar / Enfermagem / Stress / Saúde mental / Condições de trabalho / Psicologia do trabalho
G.103 FER*Sin (ISCTE-IUL) - 01000049309

FERREIRA, Nuno Rafael Barbosa J. - Gestão do risco cambial de transacção : aplicação ao caso Novaponte. Lisboa : [s.n.], 1996. 184 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Nova Ponte / Moeda única / Taxa de câmbio / Risco cambial / Gestão do risco
G.103 FER*Ges,1 (ISCTE-IUL) - 01000027275

FERREIRA, Orlanda Maria Duarte Santos - O empreendedorismo : o perfil do empreendedor da ilha de Santiago. Lisboa : [s.n.], 2007. pág. var. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Sucesso empresarial / PME / Empreendedor / Empreendedorismo
G.103 FER*Emp (ISCTE-IUL) - 01000060007

FERREIRA, Paulo - Política e gestão da qualidade na Península de Setúbal. Lisboa : [s.n.], 1996. 261 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1996

Gestão da qualidade / Qualidade total / Certificação / Prémio de excelência / ISO 9000 / Liderança / Comunicação na empresa / Trabalho de equipa / Indústria transformadora / Fundos comunitários
G.103 FER*Pol,1 (ISCTE-IUL) - 01000027222

FERREIRA, Pedro António de Sousa - Projecto de empresa : um contributo para a compreensão e operacionalização do conceito. Lisboa : [s.n.], 1994. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1994

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Qualidade total / Planeamento estratégico / Projecto de empresa / Criação de empresas
G.103 FER*Pro V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000026009

FERREIRA, Pedro Gonçalo Mota - A evolução do retalho de artigos desportivos on-line no século XXI : projecto Sport Zone on-line. Lisboa : [s.n.], 2009. 151 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Comércio electrónico / Comércio de retalho / Desporto / Vantagem competitiva / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FER*Evo (ISCTE-IUL) - 01000069010

FERREIRA, Ricardo - Turismo de saúde em Portugal : turismo médico e turismo de bem-estar. Lisboa : [s.n.], 2011. 132 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Serviço de saúde / Gestão da saúde / Turismo / Qualidade dos serviços / Dissertação de mestrado
G.103 FER*Tur (ISCTE-IUL) - 01000079866

FERREIRA, Rui Pedro Marques - Perspectivas de evolução do modelo relacional com o cliente final, na grande distribuição moderna. Lisboa : [s.n.], 2010. XV, 100 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Distribuição / Grande superfície / Marketing relacional / Cliente / Fidelidade do consumidor / Trabalho de projecto / Mestrado / Grupo Auchan
G.103 FER*Per,1 (ISCTE-IUL) - 01000071556

FERREIRA, Sandra José dos Santos Marques da Silva - O desempenho das ofertas públicas iniciais de venda : a experiência portuguesa 1987-2000. Lisboa : [s.n.], 2002. 122 p. -

Dissertação de mestrado em Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Ofertas públicas iniciais de venda / Desempenho
G.103 FER*Des (ISCTE-IUL) - 01000042634

FERREIRA, Sofia - Plano de negócios : Longlifedogs. Lisboa : [s.n.], 2012. 97 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Empresa familiar / Viabilidade económica / Medicina veterinária / Plano de negócios / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FER*Lon (ISCTE-IUL) - 01000079936

FERREIRA, Soraia Alexandra de Almeida - Análise e caracterização das reclamações e impacto na satisfação dos clientes. Lisboa : [s.n.], 2010. 95 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Telecomunicações móveis / Comportamento do consumidor / Satisfação do cliente / Análise de causas / Inquéritos / Vodafone / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FER*Aná,1 (ISCTE-IUL) - 01000071662

FERREIRA, Sónia Bela Duarte - Conceção de um sistema de gestão de desempenho e de competências : o caso Rodoviária do Tejo. Lisboa : [s.n.], 2012. 95 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão estratégica / Avaliação do desempenho / Gestão de competências / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 FER*Con,3 (ISCTE-IUL) - 01000079898

FERRITO, Cândida Rosa de Almeida Clemente - Enfermagem baseada na evidência : estudo piloto sobre necessidades de informação científica para a prática de enfermagem. Lisboa : [s.n.], 2004. 118 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Informação científica / Fontes de informação / Formação / Enfermagem
G.103 FER*Enf (ISCTE-IUL) - 01000044760

FIDALGO, Joao Carlos Tavares - As limitações e as necessidades de financiamentos das empresas em Cabo Verde : factores determinantes. Lisboa : [s.n.], 2007. VII, 101 p. – Dissertação de mestrado em Gestão Empresarial, Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Desenvolvimento económico / Sector bancário / Financiamento da empresa / Gestão de empresas
G.103 FID*Lim (ISCTE-IUL) - 01000058442

FIDALGO, Rui - A influência do canal de distribuição de seguros nos comportamentos de reclamação dos consumidores. Lisboa : [s.n.], 2003. 175 p. - Dissertação de mestrado em Consumo, Mercados e Consumidores, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2003

Gestão de clientes / Mercado de seguros / Marketing de produtos / Satisfação do cliente / Gestão de reclamações / Dissertação de mestrado
G.103 FID*Inf (ISCTE-IUL) - 01000073440

FIGUEIREDO, Ana Sofia - SCM como metodologia de avaliação da prestação de serviço público. Lisboa : [s.n.], 2009. V, 181 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Administração pública / Modernização administrativa / Metodologia de avaliação / Avaliação de desempenho / Avaliação da qualidade / Serviço público / SCM / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 FIG*SCM (ISCTE-IUL) - 01000068964

FIGUEIREDO, António José Queirós Soares de - Reposicionamento estratégico no âmbito da indústria de primeira transformação de madeiras. Lisboa : [s.n.], 1996. IX, 184 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Indústria da madeira / Indústria transformadora / Estratégia empresarial / Vantagem competitiva
G.103 FIG*Rep (ISCTE-IUL) - 01000026003

FIGUEIREDO, Francisco Manuel M. - Modelos de mistura de regressões de poisson sob restrições espaciais. Lisboa : [s.n.], 2007. [81] pág. var. - Dissertação de mestrado em Pesquisa de Mercados, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Análise de cluster / Algoritmo EM / Modelos de mistura / Regressão de poisson
MQ.103 FIG*Mod (ISCTE-IUL) – 01000058484

FIGUEIREDO, Helena Cristina Ribeiro - A transformação do emprego face à evolução do sector dos transportes : da unimodalidade à multimodalidade. Lisboa : [s.n.], 1999. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Qualificação profissional / Política de emprego / Planeamento da mão-de-obra / Transporte multimodal / Transportes
G.103 FIG*Tra V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000034224

FIGUEIREDO, Ivo Cunha - Mineração na amazônia brasileira : um estudo sobre o balanço socioambiental da Empresa Vale. Lisboa : [s.n.], 2012. 100, 8 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa,2012

Dissertação de mestrado / Indústria mineira / Sustentabilidade ambiental / Contabilidade / Economia dos recursos naturais / Estudo de casos
G.103 FIG*Min (ISCTE-IUL) - 01000077772

FIGUEIREDO, Joana Gordalina - Bongas : aluguer de artigos de marca para bébés. Lisboa : [s.n.], 2011. 125 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing Management, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de marketing / Estratégias de marketing / Plano de negócios / Marca / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 FIG*Bon (ISCTE-IUL) - 01000078994

FIGUEIREDO, Maria Cristina - Uso da balanced scorecard para a avaliação de desempenho. Lisboa : [s.n.], 2010. 108 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Estratégia empresarial / Balanced scorecard / Avaliação do desempenho / Modelo de avaliação / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 FIG*Uso (ISCTE-IUL) - 01000071622

FIGUEIREDO, Maria Elisa Lopes de - Liderança e cooperativismo : o caso das cooperativas vitivinícolas do Dão. Lisboa : [s.n.], 2001. 186 p. - Dissertação de mestrado em Ciências

Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do trabalho e da Empresa - ISCTE, 2001

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Vinho do Dão / Cooperativas vitivinícolas / Cooperativismo / Liderança / Gestão estratégica
G.103 FIG*Lid (ISCTE-IUL) - 01000040022

FIGUEIREDO, Maria Manuela da Nave Amaral de França - Ensino a distância e formação profissional : um estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 1995. 138 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ci~encias do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Análise comparativa / Estudo de casos / Análise de custo-eficácia / Análise de custos-benefícios / Análise de custos / Sistema multimédia / Métodos pedagógicos / Formação contínua / Ensino à distância / Formação profissional
G.103 FIG*Ens (ISCTE-IUL) - 01000022742

FIGUEIREDO, Miguel Alves - Os jovens portugueses e a União Europeia : elementos para uma estratégia de comunicaçäo. Lisboa : [s.n.], 1995. 2 v. – Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE, 1995

Estratégias de comunicação / Atitude / Jovens / Marketing político / Cidadania europeia / Dissertação de mestrado
G.103 FIG*Jov v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000026495

FIGUEIREDO, Natália de Lima - O impacto da avaliação da qualidade do Ensino Superior na intenção futura de comportamento dos estudantes. Lisboa : [s.n.], 2006. 122 [64] p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Avaliação da qualidade / Expectativa / Comportamento do estudante / Ensino Superior / Qualidade do serviço / Gestão da qualidade
G.103 FIG*Imp (ISCTE-IUL) - 01000055394

FILIPE, Ana Sofia Ribeiro - O customer relationship management nas pequenas e médias empresas portuguesas : o caso Microsoft Dynamics CRM. Lisboa : [s.n.], 2009. XII, 82 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing / Pequenas e médias empresas / Marca / Software / Satisfação do consumidor / CRM / Dissertação de mestrado

G.103 FIL*Cus (ISCTE-IUL) - 01000068723

FILIPE, José António Candeias - As organizações de produtores de pesca em Portugal : uma abordagem estratégica relativa aos Comuns da pesca. Lisboa : [s.n.], 2000. 312 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Convenções internacionais / Política comum de pesca / Direito do mar / Recurso haliêutico / Gestão sustentável / Gestão de recursos / Indústria pesqueira / Diagnóstico organizacional
G.103 FIL*Org (ISCTE-IUL) - 01000034232

FILIPE, José Cruz - A dinâmica de sistemas na estratégia empresarial. Lisboa : [s.n.], 1999. 233, 5 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Pesca da sardinha / Conserva de peixe / Indústria de conservas / Aprendizagem organizacional / Decisão estratégica / Dinâmica de sistemas / Planeamento estratégico / Gestão estratégica
G.103 FIL*Din (ISCTE-IUL) - 01000031084

FILIPE, Maria Celeste de Freitas Morgado Canas - Novo serviço bancário de consultadoria financeira e de gestão para PME'S. Lisboa : [s.n.], 2010. VIII, 83 p. - Dissertação de mestrado em Marketing Management, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão bancária / Marketing estratégico / Consultoria / Serviços financeiros / Estudo de viabilidade / PME Pequenas e Médias Empresas / Dissertação de mestrado
G.103 FIL*Nov (ISCTE-IUL) - 01000073127

FILIPE, Sandra Sarabando - A indústria de salga e secagem do bacalhau : decadência, estagnação ou desenvolvimento?. Lisboa : [s.n.], 1999. 237 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Eficácia organizacional / Gestão estratégica / Indústria da salga e secagem / Bacalhau / Recurso haliêutico / Gestão de recursos / Pesca do bacalhau
G.103 FIL*Ind (ISCTE-IUL) - 01000034158

FLORENZANO, Daniel Picanço - Inovação tecnológica e os bancos comerciais da cidade de Belém : caso Bradesco. Lisboa : [s.n.], 2012. 69 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de

Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Banco / Concorrência / Competitividade / Inovação tecnológica / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 FLO*Ino (ISCTE-IUL) - 01000079828

FLÓREZ SANJUÁN, Sergio Andrés - Portuguese cultural standards from colombian perspective. Lisboa : [s.n.], 2010. X, 63 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Padrões culturais / Dissertação de mestrado / Gestão cultural / Interculturalidade
G.103 FLO*Por (ISCTE-IUL) - 01000075760

FONSECA, Ana Sofia Branco da - Redesenho da rede de fluxos da DHL Exel Supply Chain Portugal : localização de uma nova plataforma logística. Lisboa : [s.n.], 2009. 99 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Logística / Localização / Desenho de rede / Modelo gravítico / Rede de abastecimento / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FON*Red (ISCTE-IUL) - 01000066421

FONSECA, Ana Sofia Raimundo Pereira da - As PME em Portugal : reflexões e desafios. Lisboa : [s.n.], 2011. 67 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

PME Pequenas e Médias Empresas / Oportunidade de emprego / Política pública / Dissertação de mestrado
G.103 FON*PME (ISCTE-IUL) - 01000076791

FONSECA, Anselmo M. - Contribuição dos factores motivacionais para a satisfação no trabalho. Lisboa : [s.n.], 2007. 130 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Estudo de casos / Dissertação de mestrado / Motivação / Qualidade do serviço / Produtividade / Satisfação no trabalho / Comportamento organizacional / Gestão de recursos humanos
G.103 FON*Con (ISCTE-IUL) - 01000064055

FONSECA, Inês Martins dos Santos Fidalgo - L'Oréal Professionnel Homme : redefining the market with a new extension. Lisboa : [s.n.], 2012. 78 p. - Trabalho de projeto, mestrado

em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Marca / Indústria cosmética / Género / Homem / Caso pedagógico / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 FON*L'or (ISCTE-IUL) - 01000080232

FONSECA, Jorge Luis Narciso da - A Rentelecom no mercado nacional das telecomunicações. Lisboa : [s.n.], 2011. VIII, 85 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011
Gestão estratégica / Telecomunicação / Energia / Vantagem competitiva / Mercados / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 FON*Ren (ISCTE-IUL) - 01000076558

FONSECA, Luís - Plano de marketing : lançamento de novo conceito de serviço após-venda no ramo automóvel. Lisboa : [s.n.], 2010. 52, [29] p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão estratégica / Marketing / Estratégia de marketing / Serviço após venda / Satisfação do cliente / Oficina / Automóvel / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 FON*Pla,1 (ISCTE-IUL) - 01000071676

FONSECA, Maria Deolinda Delgado Monteiro - Terceiro sector, governabilidade e balanced scorecard. Lisboa : [s.n.], 2007. 116 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2007

Terceiro sector / Balanced scorecard / Comportamento organizacional / ONG / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 FON*Ter (ISCTE-IUL) - 01000068578

FONSECA, Nuno Miguel Machado da - Análise da performance financeira por segmentos para a nova era da indústria de televisão. Lisboa : [s.n.], 2010. 102 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral,, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Indústria da comunicação / Controlo de gestão / Inteligência empresarial / Gestão de sistemas de informação / Trabalho de Projecto / Mestrado
G.103 FON*Aná (ISCTE-IUL) - 01000071618

FONSECA, Rogério Varanda Dias da - Anomalias de calendário da Bolsa de Valores de Lisboa e Porto. Lisboa : [s.n.], 2001. 103 p. - Dissertação de mestrado em Ciências de

Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / PSI20 / BVL30 / Criação de valor / Eficácia de mercados / Mercado de acções / Bolsa de Valores
G.103 FON*Ano (ISCTE-IUL) - 01000038150

FONSECA, Sandro José Silva da - Estratégia e modelo de gestão : aplicação em organizações sem fins lucrativos. Lisboa : [s.n.], 2010. 145 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário Lisboa, 2010

Gestão estratégica / Estratégia organizacional / Associação sem fins lucrativos / Desempenho organizacional / Balanced Scorecard / Banco Alimentar contra a Fome / Dissertação de mestrado
G.103 FON*Est (ISCTE-IUL) - 01000071678

FONSECA, Sara Romão da - O assédio moral e a qualidade do trabalho numa organização de saúde. Lisboa : [s.n.], 2011. 124 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Gestão hospitalar / Qualidade no trabalho / Comportamento de risco / Violência psicológica / Dissertação de mestrado
G.103 FON*Ass (ISCTE-IUL) - 01000077166

FORMIGA, Bruno - The turning point for China and the answer of the portuguese textile industry. Lisboa : [s.n.], 2010. 83 p. - Project of Master of Science in Business Administration, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Desenvolvimento económico / Reforma económica / Crescimento económico / Indústria têxtil / Economia emergente / Consequências económicas / Trabalho de projecto / mestrado
G.103 FOR*Tur (ISCTE-IUL) - 01000071708

FORTUNATO, Eduardo Manuel Cabrita - O país logístico por modo ferroviário. Lisboa : [s.n.], 2009. 120 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Logística / Transporte de mercadorias / Transporte ferroviário / Política dos transportes / Infra-estrutura / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 FOR*Pai (ISCTE-IUL) - 01000066433

FOTINE, Sérgio Pedro - Análise dos determinantes da indústria de distribuição e comercialização de combustíveis em Angola. Lisboa : [s.n.], 2007. 143 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Preço / Combustível / Distribuição de energia / Estrutura de mercado / Gestão industrial / Gestão estratégica
G.103 FOT*Ana (ISCTE-IUL) - 01000058391

FOUTO, Susana Runa - ArquitectOnline : inovar o modelo de negócio da arquitectura no século XXI. Lisboa : [s.n.], 2009. 118 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Planeamento empresarial / Inovação / Internet / Arquitectura / Comércio electrónico / Criação de empresas / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FOU*Arq (ISCTE-IUL) - 01000068876

FRANÇA FILHO, Sérgio Freire - Esferas de avaliação de qualidade : um estudo sobre a percepção de qualidade dos alunos da Universidade Castelo Branco. Lisboa : [s.n.], 2009. XII, 84 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de empresas / Ensino superior / Prestação de serviços / Avaliação da qualidade / Análise factorial / Dissertação de mestrado
G.103 FRA*Esf (ISCTE-IUL) – 01000073605

FRANCO, José António Nunes - Planeamento estratégico - Análise das variáveis influenciadoras da satisfação de clientes na grande distribuição em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2006. 101 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Grande superfície / Hipermercado / Comportamento do consumidor / Satisfação do consumidor
G.103 FRA*Pla (ISCTE-IUL) - 01000052653

FRANCO, Raquel Filipa Duarte - Integração de sistemas de avaliação de desempenho : projecto de intervenção numa empresa farmacêutica de genéricos. Lisboa : [s.n.], 2009. 143 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Desempenho organizacional / Avaliação do desempenho / Balanced scorecard / Indústria farmacêutica / Medicamento genérico / Trabalho de projeto
G.103 FRA*Int (ISCTE-IUL) - 01000066664

FRAZÃO, Ana Pascoal - Planeamento agregado de produção e distribuição da SECIL, S.A. : um modelo de optimização em programação linear inteira mista. Lisboa : [s.n.], 2011. X, 75 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão estratégica / Cadeia de abastecimento / Planeamento da produção / Programação linear / Optimização / Modelos de produção / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FRA*Pla,1 (ISCTE-IUL) - 01000076685

FREIRE, Marisa Monteiro - Novo tableau de bord para a EDP. Lisboa : [s.n.], 2011. 57 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Tableau de Bord / Gestão de empresas / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FRE*Nov (ISCTE-IUL) - 01000078851

FREIRE, Tânia Lopes - Standards culturais portugueses : ponto de vista espanhol. Lisboa : [s.n.], 2010. 70 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da cultura / Diferença cultural / Padrão cultural / Entrevista / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FRE*Sta (ISCTE-IUL) - 01000071604

FREITAS, Alice Isabel Rocha e - EFQM model's implementation, in anams case. Lisboa : [s.n.], 2010. XI, 74 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da qualidade / Qualidade total / Processos organizacionais / Avaliação da qualidade / Certificação / EFQM / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 FRE*EFQM (ISCTE-IUL) - 01000071720

FREITAS, Ana Luísa Melo - Estudo sobre a satisfação do turista : a perspectiva dos turistas europeus de Moçambique como destino turístico. Lisboa : [s.n.], 2007. 128 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Moçambique / Imagem / Satisfação do consumidor / Destino turístico / Turismo

E.103 FRE*Est (ISCTE-IUL) – 01000058519

FREITAS, Ana Teresa da Graça - O impacto da publicidade no posicionamento : uma aplicação no mercado de desodorizantes. Lisboa : [s.n.], 2007. 103 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Comportamento do consumidor / Publicidade / Gestão de marcas / Marca / Estratégia de marketing / Marketing
G.103 FRE*Imp (ISCTE-IUL) - 01000058838

FREITAS, Mónica Sofia de - Distribution management in the health club industry : the impact of a company's image and environment when choosing a point of sale (POS). Lisboa : [s.n.], 2009. 115 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Comportamento do consumidor / Estratégia de marketing / Imagem / Ponto de venda / Dissertação de mestrado
G.103 FRE*Dis (ISCTE-IUL) - 01000066560

FREITAS, Paulo Alexandre Videira Pinheiro de - A contratualização no contexto do Serviço Nacional de Saúde : o caso dos hospitais do grupo IV da Região de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo. Lisboa : [s.n.], 2002. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciencias do Trabalho e da Empresa – ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Região de Lisboa e Vale do Tejo / Estudo de casos / Contratualização / Gestão de recursos / Gestão hospitalar / Serviço Nacional de Saúde / Serviços de saúde
G.103 FRE*Con v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000042158

FÉLIX, Elisabete Gomes Santana - Efeito da flexibilidade na decisão de investimento : Uma aplicação à exploração de cobre. Lisboa : [s.n.], 1998. 181 f. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1998

Dissertação de mestrado / Exploração de cobre / Recursos naturais / Métodos de avaliação / Opções reais / Tomada de decisão / Análise de investimento / Finanças empresariais
G.103 FEL*Efe (ISCTE-IUL) - 01000034150

GABRIEL, Vítor - Diagnóstico pré-natal do Síndroma de Down num Hospital Distrital : análise comparativa de um simulacro de aplicação de diversas estratégias de detecção.

Lisboa : [s.n.], 2009. 105 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Unidades de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão hospitalar / Diagnóstico pré-natal / Análise comparativa / Análise custo-benefício / Modelos de Markov / Dissertação de mestrado
G.103 GAB*Dia (ISCTE-IUL) - 01000073613

GALVEIA, Maria Paula Aleixo - A gestão de categorias e a análise da percepção de valor ao consumidor. Lisboa : [s.n.], 30 cm. XV, 182, [110] p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Satisfação do consumidor / Valor acrescentado / Grande superfície / Comércio de retalho / Merchandising / Marketing
G.103 GAL*Ges (ISCTE-IUL) - 01000065060

GAMA, Ana Raquel Barbosa - As competências-chave dos líderes intermédios : o exemplo de uma Instituição do Ensino Superior privada no Brasil. Lisboa : [s.n.], 2008. VIII, 89 [5] p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2008

Gestão de competências / Liderança / Cultura organizacional / Instituição de ensino / Ensino superior / Dissertação de mestrado
G.103 GAM*Com (ISCTE-IUL) - 01000061896

GAMA, Othamar Batista - Motivação dos docentes de uma IES privada. Lisboa : [s.n.], 2008. 141 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Motivação / Professor / Ensino superior / Instituição de ensino / Comportamento profissional / Comportamento organizacional / Recursos humanos
G.103 GAM*Mot (ISCTE-IUL) - 01000061878

GAMELAS, Emanuel Freire Torres - Fundos de pensões em Portugal : caracterização e avaliação de performance. Lisboa : [s.n.], 1995. 133 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Avaliação do desempenho / Fundos de pensões / Fundos de investimento
G.103 GAM*Fun (ISCTE-IUL) - 01000026436

GAMITO, Jorge - O papel dos incentivos na mudança organizacional : que incentivo para os enfermeiros hospitalares?. [S. l. : s.n.], 2007. pág. var. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e do Emprego - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Mudança organizacional / Incentivo / Desempenho / Enfermeiro / Serviços de saúde / Gestão da saúde
G.103 GAM*Pap (ISCTE-IUL) - 01000056704

GASPAR, Carla Cristina Gonçalves - A influência da qualidade da prestação dos serviços, na fidelização e retenção de clientes do health club every.body. Lisboa : [s.n.], 2010. 37 p. – Trabalho de projecto, Mestrado em Marketing Desportivo, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing desportivo / Marketing de serviços / Empresa de serviços / Qualidade dos serviços / Fidelidade / Satisfação do cliente / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 GAS*Inf (ISCTE-IUL) - 01000073250

GASPAR, Francisco Mota - O balanced scorecard como instrumento de gestão estratégica adaptado a um serviço de saúde. Lisboa : [s.n.], 2009. 103 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão estratégica / Balanced scorecard / Serviço de saúde / Desempenho organizacional / Tomada de decisão / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 GAS*Bal (ISCTE-IUL) - 01000067538

GERALDES, Maurício Alberto Esteves - Apresentação das demonstrações financeiras do IFAC e do POCP. Lisboa : [s.n.], 2003. 158 p. - Dissertação de mestrado, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e do Emprego - ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / POCP / IFAC / Normas contabilisticas / Demonstrações financeiras
G.103 GER*Apr (ISCTE-IUL) - 01000042907

GERALDES, Rita Silva - Portugal Telecom, SPGS, S. A. : o efeito da oferta pública de aquisição lançada pela SONAECOM na proposta de valor para os accionistas da PT. Lisboa : [s.n.], 2009. X, 78 p. - Estudo de Caso, mestrado Executivo em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão financeira / Mercado financeiro / Mercado de capitais / SGPS / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado / Telecomunicações / OPA / Mercado de acções / Fusões de empresas / Aquisições de empresas / Accionistas / Portugal Telecom / Sonaecom
G.103 GER*Por (ISCTE-IUL) - 01000068866

GERVÁSIO, Nuno José Santos - Factores de conversão de e-leads em clientes no comércio electrónico de serviços : estudo de um caso. Lisboa : [S.n], 2008. 110 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Tomada de decisão / Comportamento do consumidor / Serviço a clientes / Serviços comerciais online / Comércio electrónico / Marketing na internet / Gestão de empresas
G.103 GER*Fac (ISCTE-IUL) - 01000061614

GIANNASI, Paula - A tendência empreendedora em jovens universitários : um estudo sobre alunos e ex-alunos do Curso de Administração da UNIC. Lisboa : [s.n.], 2010. 84 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Empreendedorismo / Aluno / Ensino superior / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 GIA*Ten (ISCTE-IUL) - 01000071634

GIL, Margarida - Avaliação e prevenção da fraude : caixa de crédito agrícola mútuo de Vila Franca de Xira. Lisboa : [s.n.], 2011. VIII, 122 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de recursos humanos / Gestão bancária / Fraude / Prevenção de riscos / Controlo de processos / Norma técnica / Estudo de casos / Trabalho de projeto, mestrado
G.103 GIL*Ava (ISCTE-IUL) - 01000076585

GODINHO, Marco Emmanuel da Cruz - Um estudo exploratório sobre a orientação de marketing pelo mercado. Lisboa : [s.n.], 2009. VII, 80 p. – Trabalho de projeto de Investigação, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Estratégia de marketing / Comportamento do consumidor / Telecomunicação / TMN / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 GOD*Est (ISCTE-IUL) - 01000066445

GODINHO, Pedro Silva - Lançamento de um medicamento para a cessação tabágica : orient. Miguel Pinho Santos Silva. Lisboa : [s.n.], 2011. 53 p. - Trabalho de projeto,

mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Análise de mercado / Estratégias / Tabaco / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 GOD*Lan (ISCTE-IUL) - 01000078827

GOMES, Bento Ives Barbosa Oliveira - Fragmentos da responsabilidade civil do empregador decorrente do acidente do trabalho. Lisboa : [s.n.], 2011. 108 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Responsabilidade civil / Acidente de trabalho / Ambiente de trabalho / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 GOM*Fra (ISCTE-IUL) - 01000076930

GOMES, Claúdio Bessa - Nikita cabeleireiros wants to improve the efficiency of its customer relationship management by adopting and appropriate CRM strategy. Lisboa : [s.n.], 2010. XI, 59 p. - Dissertação de mestrado em Business Administration, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing de serviços / Pequenas e médias empresas / Gestão de clientes / CRM / Qualidade do serviço / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 GOM*Nik (ISCTE-IUL) - 01000071710

GOMES, Filipa de Sousa - Marketing sensorial : os efeitos do aroma no ponto de venda. Lisboa : [s.n.], 2011. 79, XXIV p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto universitário de Lisboa, 2011

Marketing / Olfacto / Venda / Estudo experimental / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 GOM*Mar (ISCTE-IUL) - 01000079438

GOMES, Frederico da Silva - Ordenação e selecção de projectos : um estudo de implementação na banca. Lisboa : [s.n.], 2009. 80 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de projectos / Selecção de projetos / Modelo de scoring / Tomada de decisão / Banca / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 GOM*Ord (ISCTE-IUL) - 01000068940

GOMES, Jorge Manuel Vareda - Gestão de benefícios numa empresa de GeoEngenharia. Lisboa : [s.n.], 2011. 100 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de investimentos / Tecnologia da informação / Negócio / Gestão estratégica / Análise de risco / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 GOM*Ges,1 (ISCTE-IUL) - 01000078796

GOMES, Manuel Augusto - A contabilização e apresentação nas demonstrações financeiras de contratos de futuros e de opções financeiros. Lisboa : [s.n.], 2001. 195 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / POC / Normalização contabilística / Instrumentos financeiros / Opções / Contrato de futuros / Demonstrações financeiras / Análise contabilística
G.103 GOM*Con (ISCTE-IUL) - 01000037657

GOMES, Marina de Sousa - Preços de transferência : o pricing na prestação de serviços. Lisboa : [s.n.], 2011. 68 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de operações / Preços de transferência / Prestação de serviços / Administração fiscal / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 GOM*Pre,1 (ISCTE-IUL) - 01000078933

GOMES, Marta Filipa Baptista - Preferência por produtos verdes : qualidades assinaladas acerca dos consumidores. Lisboa : [s.n.], 2011. VI, 74 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing de produtos / Comportamento do consumidor / Inteligencia / Produto agrícola / Preservação do ambiente / Dissertação de mestrado
G.103 GOM*Pre (ISCTE-IUL) – 01000076968

GOMES, Paulo Cesar Rocha - Política de treinamento com base em definição de competências a partir do método de dominância cerebral : estudo em usina termelétrica de Manaus. Lisboa : [s.n.], 2010. XII, 94 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Mestrado / Trabalho de projeto / Gestão de competências / Gestão de recursos humanos / Equipa de trabalho / Métodos de avaliação / Indústria eléctrica / Psicologia do trabalho / Estudo de casos

G.103 GOM*Pol (ISCTE-IUL) - 01000073920

GOMES, Paulo Manuel - Avaliação da organização aprendente : o caso de duas pequenas e médias empresas de vertente tecnológica. Lisboa : [s.n.], 2009. VI, 70 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de empresas / Pequenas e médias empresas / Aprendizagem organizacional / Aprendizagem individual / Capital humano / Avaliação de empresas / Dissertação de mestrado
G.103 GOM*Ava,1 (ISCTE-IUL) - 01000068564

GOMES, Rui Bastos - Communication plan for a social solidarity service : the case of Cais Association. Lisboa : [s.n.], 2012. 70 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Estratégias de comunicação / Marketing social / Desempenho organizacional / Serviço social / Solidariedade social / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 GOM*Com,1 (ISCTE-IUL) - 01000080296

GOMES, Sara - Análise da parceria estratégica Portugal Telecom e Companhia Telefónica OI. Lisboa : [s.n.], 2012. 87 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Estratégias / Telecomunicação / Sinergia / Criação de valor / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 GOM*Aná (ISCTE-IUL) - 01000080098

GOMES, Sara Martins - Gestão da qualidade hospitalar : estudo-piloto num hospital português. Lisboa : [s.n.], 2011. 148 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da qualidade / Gestão hospitalar / Estratégias / Cultura organizacional / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 GOM*Ges,2 (ISCTE-IUL) - 01000079858

GOMES, Susana Filipa Guerreiro - Metodologias e técnicas de gestão de projectos necessárias para implementar o CMMI (Capability Maturity Model Integration). Lisboa : [s.n.], 2009. XII, 70 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão e Engenharia Industrial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de projectos / Metodologia de gestão / Engenharia de software / Desenvolvimento de software / CMMI / Certificação / ISO 9001 / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 GOM*Met (ISCTE-IUL) - 01000069469

GOMES, Vanessa Martins - Plano de negócio : B.U.Science - aprender brincando. Lisboa : [s.n.], 2011. 176 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Empreendedorismo / Inovação estratégica / Microbiologia / Educação / Criança / Estratégias de marketing / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 GOM*Pla (ISCTE-IUL) - 01000076633

GOMES JÚNIOR, Agnaldo de Oliveira - Avaliação da satisfação dos gestores e colaboradores e sua relação com o desempenho : o caso Masa da Amazônia. Lisboa : [s.n.], 2010. 81 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing interno / Qualidade dos serviços / Prestação de serviços / Satisfação no trabalho / Avaliação do desempenho / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 GOM*Ava,2 (ISCTE-IUL) – 01000073910

GOMINHO, Marize Freitas de Almeida - Gestão dos recursos hídricos no processo de desenvolvimento sustentável de Cabo Verde : uma proposta. Lisboa : [s.n.], 2010. IX, 102 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Recursos hídricos / Modelo de gestão / Gestão da água / Desenvolvimento sustentável / Saneamento básico / Água / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 GOM*Ges (ISCTE-IUL) - 01000072622

GONZÁLEZ, Lina D. Muñoz - The role of trade promotion organizations and trade financial institutes in SMES' internationalization : the case of Bancomext in Europe. Lisboa : [s.n.], 2006. 87 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / União Europeia / México / Relações comerciais / Promoção das trocas / Exportação / Apoio monetário / PME / Comércio internacional / Política comercial
G.103 GON*Rol (ISCTE-IUL) - 01000053184

GONÇALVES, Ana Catarina Chainho - How to make the communication of perishable products more effective?. Lisboa : [s.n.], 2011. 127 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Business Administration, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing / Estratégias de marketing / Estratégias de venda / Hábito de compra / Consumo / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 GON*How (ISCTE-IUL) - 01000078943

GONÇALVES, Bebiana Patrícia Aguiar - Comportamento do consumidor português de vestuário : estilos de compra e notariedade das marcas nacionais. Lisboa : [s.n.], 2010. 76 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Comportamento do consumidor / Vestuário / Marca / Tomada de decisão / Dissertação de mestrado
G.103 GON*Com (ISCTE-IUL) - 01000071592

GONÇALVES, Bruno Aragão - Sustentabilidade do canal indirecto de vendas da Vortal. Lisboa : [s.n.], 2011. 98 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Estratégias / Sustentabilidade / Negócio / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 GON*Sus (ISCTE-IUL) - 01000079409

GONÇALVES, Bruno Rodrigues - Casa Waldorf : projecto de negócio. Lisboa : [s.n.], 2011. 150 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Plano de negócios / Trabalho de projecto / Gestão empresarial / Marketing mix / Educação pré-escolar / Mestrado
G.103 GON*Cas (ISCTE-IUL) - 01000078821

GONÇALVES, Catarina Santos - Posicionamento do mercado nacional de genéricos no contexto europeu. Lisboa : [s.n.], 2009. XV, 104 [3] p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Gestão da saúde / Serviços de saúde / Medicamento genérico / Indústria farmaceutica / Política de saúde / Despesas farmaceuticas / Mercado interno / Estudo de mercado / Repartiçao do mercado / União Europeia / Dissertação de mestrado
G.103 GON*Pos (ISCTE-IUL) - 01000068672

GONÇALVES, Cláudia Sofia Francisco - Plano de negócio : mounting system de painéis solares. Lisboa : [s.n.], 2011. V, 97 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Energia solar / Energia renovável / Construção metálica / Viabilidade económica / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 GON*Pla,1 (ISCTE-IUL) - 01000076709

GONÇALVES, Cristina Delgado Tavares Nunes - SOX - Sarbanes Oxley Act - o desenvolvimento e impacto nas organizações. Lisboa : [s.n.], 2009. 72 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão organizacional / Gestão financeira / Operações financeiras / Certificação / Auditoria / Regulação / Legislação / SOX / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 GON*Cri (ISCTE-IUL) - 01000068954

GONÇALVES, Glauber Rogerio Barbieri - Governança corporativa : estudo de caso da Gerdau. Lisboa : [s.n.], 2009. 102 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Estratégia empresarial / Empresa familiar / Sucessão / Accionista / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 GON*Gov (ISCTE-IUL) - 01000068277

GONÇALVES, José Adolfo - O marketing social aplicado à criação do conceito de responsabilidade social nas empresas, no âmbito do CLDS de Alcobaça - Nazaré. Lisboa : [s.n.], 2011. IV, 84 p. - Caso pedagógico, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing social / Responsabilidade social das empresas / Código de ética / Programa comunitário / Desenvolvimento local / Caso pedagógico / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 GON*Mar,1 (ISCTE-IUL) - 01000077075

GONÇALVES, Katia Harker - Market developments in automotive retailing and after-sales sectors following the entry of the new block exemption regulation. [Lisboa : [s.n], 2006. 103 p. - Dissertação de mestrado em International Management, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Liberalização / Politica da concorrência / Regulamento / Sector automóvel / Gestão internacional
G.103 GON*Mar (ISCTE-IUL) – 01000057268

GONÇALVES, Lubélia Maria da Silva Matos - Estratégia empresarial : ensaio de aplicação a pequenas e micro empresas familiares do sector do comércio, segundo o modelo base de Ansoff. Lisboa : [s.n.], 2002. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas,

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Estratégia empresarial / Pequena empresa / Micro-empresa / Comércio / Modelo de Ansoff
G.103 GON*Est,1 V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000042399

GONÇALVES, Luís Filipe Melo - Estratégia : a competição no sector eléctrico português. Lisboa : [s.n.], 2001. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências de Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Estrutura industrial / Sector eléctrico / Competitividade / Paradigma de Porter / Estratégia empresarial
G.103 GON*Est V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000038632

GONÇALVES, Maria Fernanda Mota - A importância da contabilidade para os gestores das pequenas e médias empresas. Lisboa : [s.n.], 1997. 168 f., anexos . - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / PME / Informação para a gestão / Normalização contabilistica / Demonstrações financeiras / Contabilidade analítica / Contabilidade
G.103 GON*Imp (ISCTE-IUL) – 01000030528

GONÇALVES, Marta Filipa Ribeiro - Inovação e renovação da imagem de marca da Micropreço. Lisboa : [s.n.], 2009. 70, [13] p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Marketing / Imagem de marca / Inovação / Comunicação / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 GON*Ino (ISCTE-IUL) - 01000066562

GONÇALVES, Miguel Alexandre Coelho - O empreendedorismo em Portugal : tipificação das empresas e perfil dos empreendedores. Lisboa : [s.n.], 2000. 162, 26 p. - Dissertação de mestrado, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Investigação empirica / Perfil dos empreendedores / Motivação / Empregador / Empreendedor / Empreendedorismo / Criação de empresas / Dissertação de mestrado
G.103 GON*Emp (ISCTE-IUL) - 01000034246

GONÇALVES, Nuno Miguel Arsénio Madeira - Avaliação dos pressupostos para a adopção de um sistema de markting relacional aplicado à grande distribuição. Lisboa : [s.n.], 2010. XII, 175 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing relacional / Distribuição / Satisfação do cliente / CRM Customer relationship management / Dissertação de mestrado
G.103 GON*Ava,1 (ISCTE-IUL) - 01000073771

GONÇALVES, Paulo Miguel Marques Gama - A eficiência do mercado accionista em Portugal : um teste à eficiência fraca na Bolsa de Valores de Lisboa. Lisboa : [s.n.], 1997. 195 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / Modelo econometrico / Indice PSI20 / Eficácia / Mercado de acções
G.103 GON*Efi (ISCTE-IUL) - 01000028071

GONÇALVES, Susana Oliveira - O impacto dos cartões de fidelidade no comportamento de compra do consumidor : uma abordagem ao mercado retalhista. Lisboa : [s.n.], 2011. XI, 178 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing relacional / Estratégias de marketing / CRM Customer relationship management / Comportamento do consumidor / Fidelidade à Marca / Cartão inteligente / Dissertação de mestrado
G.103 GON*Imp,2 (ISCTE-IUL) - 01000076980

GONÇALVES, Sérgio - The impact of low-cost airlines on Madeira Islands. Lisboa : [s.n.], 2009. IX, 73 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Transporte aéreo / Companhia aérea / Custo de transporte / Turismo / Desenvolvimento regional / Crescimento económico / Dissertação de mestrado
G.103 GON*Imp,1 (ISCTE-IUL) - 01000067158

GONÇALVES, Tiago Miguel Afonso - O futuro do mercado discográfico : impacto das novas tecnologias na difusão e venda de conteúdo musical. Lisboa : [s.n.], 2009. 70 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Marketing / Música / Indústria discográfica / Nova tecnologia / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 GON*Fut (ISCTE-IUL) - 01000066550

GONÇALVES, Vasco Barroso - Avaliação de investimentos estratégicos : ligações entre finanças, estratégia e comportamento organizacional. Lisboa : [s.n.], 1996. 129 p. Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Avaliação de projectos / Comportamento organizacional / Investimento estratégico / Análise de investimentos / Gestão estratégica
G.103 GON*Ava (ISCTE-IUL) - 01000026482

GONÇALVES, Vânia Cristina Nunes Gomes - Gestão do risco nas organizações de saúde : percepção dos profissionais face ao papel do gestor de risco. Lisboa : [s.n.], 2008. 152, [20] p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Profissionais de saúde / Cultura organizacional / Qualidade do serviço / Gestão da saúde / Gestão do risco
G.103 GON*Ges (ISCTE-IUL) - 01000065262

GORDO, Rita Paz Louro Teixeira - Relação franchisdor - franchisado : indicadores de sucesso e estratégias para prevenir conflitos na relação entre franchisador e franchisado na área das clínicas de estética e saúde. Lisboa : [s.n.], 2010. 98 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Franchising / Prevenção de conflitos / Estratégia empresarial / Indicadores / Sucesso / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 GOR*Rel (ISCTE-IUL) - 01000071758

GORJÃO, José - Modelos de avaliação de gestão. Lisboa : [s.n.], 1997. 185 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / Modelo de avaliação / Planeamento estratégico / Avaliação do desempenho / Gestão por objectivos
G.103 GOR*Mod (Res) (ISCTE-IUL) - 01000064294

GOUVEIA, Diogo Miguel Parreira de - Plano de negócios U2 : unidade de negócio "Grupos de Farmácia" - universo empresarial UDIFAR. Lisboa : [s.n.], 2010. 91 p. – Trabalho de

projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing farmacêutico / Indústria farmaceutica / Estratégia de marketing / Cadeia de abastecimentos / Grupos / Farmácia / Medicamentos / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 GOU*Pla (ISCTE-IUL) - 01000071746

GRAÇA, Bruno Miguel - Avaliação de uma empresa cotada : o caso GALP Energia. Lisboa : [s.n.], 2010. VII, 75 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Mercado financeiro / Mercado de acções / Avaliação de empresas / Empresa cotada na bolsa / Acções / Análise comparativa / Galp energia / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 GRA*Ava (ISCTE-IUL) - 01000071554

GRAMACHO, Ana Filipa Esteves Coimbra - O processo de aprendizagem organizacional num Hospital : estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2008. XII, 91 p. – Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Memória organizacional / Estabelecimento hospitalar / Aprendizagem organizacional / Gestão do conhecimento
G.103 GRA*Pro (ISCTE-IUL) - 01000064881

GRILO, Rita da Silva Raimundo Martins - A consciencialização do consumidor quanto às energias renováveis. Lisboa : [s.n.], 2009. X, 93 cm. – Trabalho de projecto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Energia renovável / Desenvolvimento sustentável / Comportamento do consumidor / Recursos não renováveis / Consumo de energia / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 GRI*Con (ISCTE-IUL) - 01000068862

GUEDES, Daniel Saldanha - O impacto do suporte oferecido pelos franqueadores no desempenho dos franqueados : um estudo sobre o segmento de educação. Lisboa : [s.n], 2008. 73 p. - Dissertação de mestrado em Administração de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciencias do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Formulário / Entrevista / Legislação / Desempenho organizacional / Educação / Franchising

G.103 GUE*Imp,2 (ISCTE-IUL) - 01000061109

GUEDES, Maria do Amparo Peixoto - Impacto estratégico das fusões e aquisições no sector bancário : o caso B.P.I.. Lisboa : [s.n.], 2004. 249 p. pág. var. - Dissertação de mestrado em Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Banco Português de Investimento / Sector bancário / Aquisição de empresa / Fusões de empresas / Estratégia bancária
G.103 GUE*Imp (ISCTE-IUL) - 01000046013

GUEDES, Nuno António Lopes da Silva - A implementação de sistemas de gestão da qualidade em instituições particulares de solidariedade social. Lisboa : [s.n.], 2004. 2 v. - Dissertação de mestrado em Planeamento e Avaliação de Processos de Desenvolvimento, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Gestão da qualidade / IPSS Instituições particulares de solidariedade social / Planeamento estratégico / Avaliação do desempenho / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 GUE*Imp v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000051244

GUERRA, Ana Mafalda - A avaliação de performance num organismo de saúde : estudo de um caso. Lisboa : [s.n.], 2000. 202 p. - Dissertação de mestrado em Ciências de Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Custo baseado em actividade / Balanced Scorecard / Avaliação do desempenho / Estabelecimento hospitalar / Organizações de serviços de saúde
G.103 GUE*Ava (ISCTE-IUL) – 01000039989

GUERRA, Isabel de Souza - Projecto de qualidade total numa unidade de fisioterapia : diagnóstico e projecto de mudança. Lisboa : [s.n.], 2003. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, 2003

Dissertação de mestrado / Normas de qualidade / EFQM / Serviços de saúde / Qualidade total
G.103 GUE*Pro V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000043809

GUERRA, João Luís de Morais - A gestão das doenças crónicas no sistema nacional de saúde. Lisboa : [s.n.], 2003. 244 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Análise de dados / Estudo de casos / Centro de Saúde / Estabelecimento hospitalar / Políticas de saúde / Doenças crónicas / Serviço Nacional de Saúde / Serviços de saúde
G.103 GUE*Ges (ISCTE-IUL) - 01000042145

GUERRA, Nelson - Da rua ao Hospital : as (des)continuidades do sistema integrado de emergência médica. Lisboa : [s.n.], 2002. 249 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Sistema de emergência médica / Serviços de saúde
G.103 GUE*Rua (ISCTE-IUL) - 01000041436

GUERREIRO, Fernanda da Conceição Ganito Bento - A sucessão nas pequenas e médias empresas familiares. Lisboa : [s.n.], 1998. 133 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 1998

Dissertação de mestrado / PME / Dinâmica empresarial / Processo sucessório / Empresa familiar / Gestão de empresas
G.103 GUE*Suc (ISCTE-IUL) - 01000034764

GUERREIRO, Flávio Carvalho - Aspectos relevantes para a eficácia da negociação comercial. Lisboa : [s.n.], 2009. VIII, 113 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Gestão de empresas / Acordo comercial / Negociação / Negociador / Eficácia / Industria alimentar / Questionários / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 GUE*Asp (ISCTE-IUL) - 01000068942

GUERREIRO, Maria José Turrion Leite - Gestão do absentismo dos enfermeiros do serviço de medicina do Centro Hospitalar de Cascais. Lisboa : [s.n.], 2010. 50 p., pág. var. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Estabelecimento hospitalar / Serviço de saúde / Recursos humanos / Absentismo / Contrato de trabalho / Enfermeiro / Dissertação de Mestrado
G.103 GUE*Ges,1 (ISCTE-IUL) - 01000073135

GUERREIRO, Susana Alexandra Martins - O contributo estratégico da auditoria interna para a gestão : tendências, estratégias e desafios para os auditores internos. Lisboa : [s.n.], 2012. 136 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Auditoria / Gestão estratégica / Gestão do risco / Dissertação de mestrado
G.103 GUE*Con (ISCTE-IUL) - 01000080102

GUIMARÃES, Ana Catarina Fernandes Pereira - Donativos : possibilidades e limitações na gestão das organizações sociais. Lisboa : [s.n.], 2009. IV, 71, [26] p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Economia social / Gestão das organizações / Donativo / Financiamento / Organização social / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 GUI*Don (ISCTE-IUL) - 01000068958

GUIMARÃES, Maria Cristina Geraldes Malheiro Machado - Monitorização da performance de actividades em Outsourcing : estudo do caso Carlton Life. Lisboa : [s.n.], 2009. XIII, 206 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Outsourcing / Serviço de saúde / Tomada de decisão / Gestão do risco / Avaliação do risco / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 GUI*Mon (ISCTE-IUL) - 01000066704

GUIMARÃES, Rogério Sousa - Estimativa do custo de capital para empresas de pequeno porte no Brasil. Lisboa : [s.n.], 2010. [8] 62 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Pequena empresa / Custo de capital / Gestão do risco / CAPM / Dissertação de mestrado
G.103 GUI*Est (ISCTE-IUL) - 01000071626

GULAMHUSSEN, Mohamed Azzim - Investimento directo estrangeiro no sector da banca : o caso dos Estados Unidos da América como país de destino. Lisboa : [s.n.], 1995. 177 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Sector bancário / Investimento directo / Investimento estrangeiro
G.103 GUL*Inv (ISCTE-IUL) - 01000024396

GUZMÁN, Jorge Bertrán - Key competencies for international managers. Lisboa : [s.n.], 2006. 70 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Tomada de decisão / Relações do trabalho / Competência profissional / Empresário / Empresa multinacional / Comércio internacional / Gestão internacional
G.103 GUZ*Key (ISCTE-IUL) - 01000054644

HAGG, Veronika - A relação existente entre os meios de hospedagem e o turismo de negócios e eventos em Belo Horizonte. Lisboa : [s.n.], 2010. VII, 74 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Turismo / Negócio / Evento / Indústria hoteleira / Dissertação de mestrado
G.103 HAA*Rel (ISCTE-IUL) - 01000071549

HARJIVAN, Cunaal Mahendra Kumar - Desenvolvimento da sustentabilidade no retalho alimentar. Lisboa : [s.n.], 2011. 75 p. - Projeto de mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Sustentabilidade / Cadeia de abastecimento / Responsabilidade social / Distribuição alimentar / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
E.103 HAR*Des (ISCTE-IUL) - 01000076485

HEGMONOVÁ, Lucie - Information technologies in marketing and modern retail with regard to the czech market. Lisboa : [s.n.], 2009. 105 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Tecnologia da informação / Inovação tecnológica / Marketing / Publicidade / Comércio a retalho / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 HEG*Inf (ISCTE-IUL) – 01000066466

HELENA, Luis Pedro Costa Pires - Caracterização do mercado residencial de telecomunicações. Lisboa : [s.n.], 1997. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / SWOT / Portugal TELECOM / Estratégia de marketing / Satisfação do consumidor / Comportamento do consumidor / Mercado residencial / Segmentação do mercado / Estudo de mercado / Telecomunicações
G.103 HEL*CAR V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000029341

HENRIQUES, Carlos José de Afonso - Gestão da qualidade total num serviço de saúde. Lisboa : [s.n.], 2008. 321 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde,

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Cirurgia / Serviços de saúde / Avaliação do desempenho / Qualidade dos serviços / Qualidade total / Gestão da qualidade / Gestão da saúde
G.103 HEN*Ges (ISCTE-IUL) - 01000066586

HENRIQUES, Horácio B. - Desenvolvimento e sustentabilidade de redes industriais : uma análise comparativa da indústria ferroviária e automovél portuguesa. Lisboa : [s.n.], 2007. 96 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Indústria ferroviária / Indústria automóvel / Análise comparativa / Estratégia industrial / Desenvolvimento industrial / Dissertação de mestrado / Gestão estratégica
G.103 HEN*Des (ISCTE-IUL) - 01000060349

HENRIQUES, José Carlos Infante - A gestão da inovação na reconversão dos processos logísticos e de manufactura de uma empresa do sector automóvel. Lisboa : [s.n.], 2011. 71 p. - Trabalho de projeto, mestrado, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da inovação / Gestão da mudança / Gestão do conhecimento / Indústria automóvel / Mestrado / Trabalho de projeto
G.103 HEN*Ges,1 (ISCTE-IUL) - 01000078964

HENRIQUES, José João M. Silva - Produtos competitivos : análise do valor e design ferramentas concorrentes ou complementares?. Lisboa : [s.n.], 1995. 163 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Consumidor / Criatividade / Competitividade / Valor / Novos produtos / Gestão do design
G.103 HEN*Pro (ISCTE-IUL) - 01000025230

HENRIQUES, Maria Máxima Nogueira - Internamento versus atendimento ambulatório : quanto custa tratar um doente oncológico em quimioterapia. Lisboa : [s.n.], 2006. V, 96 p. . – Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Despesas de hospitalização / Quimioterapia / Cuidados ambulatórios / Internamento hospitalar / Cancro da mama / Doença / Sistema de saúde
G.103 HEN*Int (ISCTE-IUL) - 01000056103

HENRIQUES, Maria da Conceição Martins Pereira - A contribuição da eficient consumer response (ECR) para o crescimento da marca. Lisboa : ISCTE, 2000. 209 p . - Dissertação de mestrado em Ciências de Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Estudo de mercado / Hipermercado Continente / Relações fornecedor-distribuidor / Distribuição / Gestão de marcas / Poder da marca / Marcas / ECR / Satisfação do consumidor
G.103 HEN*Con (ISCTE-IUL) - 01000034374

HENRIQUES, Pedro Miguel Fernandes - Compensação e estrutura do board of directors : as empresas de utilities. Lisboa : [s.n.], 2009. 79 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão de empresas / Compensação de executivos / Conselho de administração / Dissertação de mestrado
G.103 HEN*Com (ISCTE-IUL) - 01000066670

HENRIQUES, Pedro Montalvão - How does Web 2.0 influence marketing. Lisboa : [s.n.], 2010. 88 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing relacional / Comunicação / Estratégia empresarial / Relação com o cliente / Web 2.0 / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 HEN*How (ISCTE-IUL) - 01000071726

HOESMANN, Hendrik - Financial performance impacts of supply chain management. Lisboa : [s.n.], 2012. 53 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão financeira / Estratégias financeiras / Cadeia de abastecimento / Rendibilidade / Performance / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 HOE*Fin (ISCTE-IUL) - 01000080024

HOG, Simon - Transfer of hospital engineering knowhow from Germany to developing countries. Lisboa : [s.n.], 2009. 57, [40] p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Uiversitário de Lisboa, 2009

Gestão estratégica / Gestão hospitalar / Política de saúde / Parcerias público-privadas / Comércio externo / Transferência de aprendizagem / Países em desenvolvimento / Estabelecimento hospitalar / Dissertação de Mestrado
G.103 HOG*Tra (ISCTE-IUL) - 01000067874

HONÓRIO, Jorge Manuel Xavier Santos - A reengenharia empresarial. Lisboa : [s.n.], 1995. pag. var. - Dissertação de mestrado em ciências empresariais, especialização de sistemas de informação de gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Estrutura empresarial / Cultura da empresa / Liderança / Tecnologias da informação / Vantagem competitiva / Produtividade / Reengenharia / Estratégia empresarial
G.103 HON*Ree (ISCTE-IUL) - 01000023564

HONÓRIO, Pedro Miguel Mendes - Liderar organizações em rede : "artesãos" sustentam frágeis equilibrios resultantes do contributo de "artistas" e de "tecnocratas". Lisboa : [s.n.], 2003. 110, 28 p. – Dissertação de mestrado em Ciências do Trabalho, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2003

Dissertação de mestrado / Inofor / Redes / Teconologias da informação e comunicação / Gestão do conhecimento / Cooperativismo / Competitividade organizacional / Inovação tecnológica
G.103 HON*Lid (ISCTE-IUL) - 01000046486

HORTINHA, Joaquim Manuel Rosado - Locação financeira em Portugal. Lisboa :][s.n.], 1994. pag. var. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1994

Dissertação de mestrado / Análise de cluster / Questionários / Leasing / Sociedades de investimento / Grupo estratégico / Locação financeira
G.103 HOR*Loc (ISCTE-IUL) - 01000021676

HUERTAS CANTERAS António Miguel - As estratégias produtivas da indústria têxtil brasileira na cadeia de valor global. Lisboa : [s.n.], 2007. 85 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Cadeia de valor / Indústria têxtil / Globalização / Estratégia competitiva / Gestão da produção / Gestão estratégica
G.103 HUE*Est (ISCTE-IUL) - 01000056065

ICUMA, Sheila de Mara Vicente - Diagnóstico do burnout em contexto angolano. Lisboa : [s.n.], 2010. X, 73,[40] p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Stress / Síndrome de burnout / Politica de saúde / Profissional de saúde / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
EA.03 ICU*Dia (ISCTE-IUL) – 01000073219

INÁCIO, Cátia Mascarenhas - International managers : distinctive capacities. Lisboa : [s.n.], 2011. XV, 96 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestor / Gestão internacional / Organização internacional / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 INA*Int (ISCTE-IUL) - 01000076942

INÁCIO, Miriam Soraia do Carmo - Como a estratégia seguida pela Apple se tornou um caso de sucesso. Lisboa : [s.n.], 2011. VII, 105 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão estratégica / Estratégia organizacional / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 INA*Com (ISCTE-IUL) - 01000076591

INVERNO, Ana Mafalda Fazeres Soares - O impacto cultural na expatriação e a influência das práticas de selecção e de formação na adaptação ao novo contexto cultural. Lisboa : [s.n.], 2011. X, 211 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Adaptabilidade do trabalhador / Interculturalidade / Empresa internacional / Trabalhador migrante / Dissertação de mestrado
G.103 INV*Imp (ISCTE-IUL) – 01000076683

ISIDRO, Helena de Oliveira - O preço dos títulos cotados na BVL e o anúncio dos resultados contabilísticos : um teste à eficiência na forma semi-forte. Lisboa : [s.n.], 1997. 138 p., anexos . - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / Informação para a gestão / Bolsa de valores / Estudo de mercado / Mercado de títulos / Mercado de acções / Mercado de capitais
G.103 ISI*Pre (ISCTE-IUL) - 01000028069

ISSAK, Hussen Fernandes Latifo - Análise da qualidade do restaurante Sabores de Goa. Lisboa : [s.n.], 2010. V, 79 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da qualidade / Qualidade do serviço / Restauração / Avaliação da qualidade / Satisfação do cliente / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 ISS*Ana (ISCTE-IUL) - 01000071552

JACINTO, Nuno Filipe Raposo - Contributo para a compreensão do modelo de negócio das Big Four e os seus factores críticos de sucesso : estudo do caso Ernst & Young em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2010. 104 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão empresarial / Gestão estratégica / Estratégia competitiva / Modelos de negócio / Factores de sucesso / Ernest Young / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 JAC*Con (ISCTE-IUL) - 01000071674

JAMAL, Sara Alibay - Impacto da modificação da embalagem na produção e distribuição. Lisboa : [s.n.], 2010. VII, 69 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão e Engenharia Industrial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Gestão da produção / Satisfação do cliente / Embalagem / Inovação / Mercado / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 JAM*Imp (ISCTE-IUL) - 01000071535

JAMNADAS, Riddhi - Organização de recursos internos para o talento : estudo de caso Cisco Portugal. Lisboa : [s.n.], 2012. 75 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituo Universitário de Lisboa, 2012

Gestão de talentos / Estratégia empresarial / Vantagem competitiva / Responsabilidade social / Cultura organizacional / Gestão de recursos humanos / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 JAM*Org (ISCTE-IUL) - 01000080180

JANUÁRIO, José João Hipólito - Factores que podem influenciar os indicadores de performance : indicadores de gestão hospitalar. Lisboa : [s.n.], 2009. 82 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão hospitalar / Gestão da saúde / Gestão estratégica / Cultura organizacional / Tomada de decisão / Tecnologia de informação e comunicação / Performance / Recursos humanos / Estudo de casos / Dissertação de Mestrado
G.103 JAN*Fac (ISCTE-IUL) - 01000068988

JANUÁRIO, Pierra Batista Moraes - Projetos públicos de desenvolvimento econômico local e infraestrutura municipal : a busca de um modelo de gestão aplicado à Prefeitura de São Luís. Lisboa : [s.n.], 2011. 102 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Desenvolvimento económico / Desenvolvimento local / Modelos de gestão / Política pública / Estratégias de desenvolvimento / Dissertação de mestrado
G.103 JAN*Pro (ISCTE-IUL) - 01000076922

JERÓNIMO, José Miguel - A concepção de um sistema de gestão de desempenho numa consultora de comunicação. Lisboa : [s.n.], 2010. 149 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de recursos humanos / Gestão de competências / Modelo de avaliação / Avaliação do desempenho / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 JER*Con (ISCTE-IUL) - 01000071616

JESUS, Ana Filipa Marques de - A interface entre a produção e o armazém. Lisboa : [s.n.], 2010. X, 70 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Eficiência empresarial / Competitividade / Interface homem-máquina / Produção / Robótica / Medicamentos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 JES*Int (ISCTE-IUL) - 01000073833

JESUS, Mário de - Melhorar a agilidade da organização através da inovação nos processos. Lisboa : [s.n.], 2011. X, 90 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Crédito bancário / Empresa / Gestão de processos de negócio / Instituições bancárias / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 JES*Mel (ISCTE-IUL) - 01000076583

JESUS, Paulino Baptista Dias - Ideologia versus práticas de gestão : o caso das cooperativas de consumo na ilha de Santo Antão. Lisboa : [s.n], 2007. 99 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Ideologia / Técnica de gestão / Cooperativa de consumo / Cooperativismo / Politica económica / Gestão cooperativa
G.103 JES*Ide (ISCTE-IUL) - 01000059977

JIANG, YongNian - The feasibility of demassification media in Portugal. Lisboa : [s.n.], 2009. 64 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Marketing / Publicidade / Meios de comunicação de massas / Comportamento do consumidor / Audiência / Dissertação de mestrado
G.103 JIA*Fea (ISCTE-IUL) - 01000066468

JORGE, PAULO M. A - Empreendedorismo nas organizações públicas: o caso da Câmara Municipal de Viseu. Lisboa : [s.n.], 2005. 238 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Câmara Municipal / Administração pública / Empreendedorismo / Gestão de empresas
G.103 LOU*Emp (ISCTE-IUL) - 01000051262

JOSÉ, Susana Silva - Communication strategies for NGO : the rotary club case. Lisboa : [s.n.], 2012. 100 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Estratégias de comunicação / Cultura organizacional / Responsabilidade social / Organização não governamental / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 JOS*Com (ISCTE-IUL) - 01000080034

JULIANO, Carlos Manuel Pires - Modelos de pontuação quantitativa na análise do risco de crédito. Lisboa : [s.n.], 1998. 273 f. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do trabalho e da Empresa - ISCTE, 1998

Dissertação de mestrado / Demonstrações financeiras / Análise discriminante / Risco / Análise do risco
G.103 JUL*Mod (ISCTE-IUL) - 01000029337

JÚLIO, Bianca Brecha - Oliveira da Serra plot placement : case study. Lisboa : [s.n.], 2012. 60 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Estratégias de marketing / Comunicação estratégica / Marca / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 JUL*Oli (ISCTE-IUL) – 01000080054

JUN MA - Research of internal control of chinese enterprises based on sarbanes-oxley act. Lisboa : [s.n.], 2009. 62 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão de empresas / Empresa cotada na bolsa / Mercado de capitais / Controlo de gestão / Dissertação de mestrado
G.103 JUN*Res (ISCTE-IUL) - 01000066710

JUN MIN LEE - Micro e pequenas empresas alimentícias no Amazonas : contribuições e oportunidades. Lisboa : [s.n.], 2009. 108 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de empresas / Estratégia organizacional / Micro-empresas / Pequenas empresas / Empreendedorismo / Industria alimentar / Estudo de casos
G.103 JUN*Mic (ISCTE-IUL) - 01000068171

JUSTINO, Luís Miguel de Jesus Simões - A internacionalização da proóptica para Marrocos como forma de melhorar a competitividade da empresa. Lisboa : [s.n.], 2010. 99 p. - Caso pedagógico, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão internacional / Internacionalização de empresas / Competitividade empresarial / Indústria óptica / Marketing internacional / Dissertação de mestrado
G.103 JUS*Int (ISCTE-IUL) - 01000071658

KAYSELLER, Susana Gomes - Análise estratégica e inovação : caso Servilusa. Lisboa : [s.n.], 2012. 79 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Análise estratégica / Gestão da inovação / Responsabilidade social / Caso pedagógico / Mestrado
G.103 KAY*Ana (ISCTE-IUL) – 01000079940

KRZISNIK, Spela - Comparative analysis of leadership practices in Slovenia and Portugal. Lisboa : [s.n.], 2008. 96 p. – Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Cultura nacional / Liderança / Gestão internacional
G.103 KRZ*Com (ISCTE-IUL) - 01000063891

LADEIRA, Agostinho Tiago Gomes Lage - Avaliação da performance numa organização de saúde : o caso da Clinica de Santo António. Lisboa : [s.n.], 2009. XII, 115 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão da saúde / Serviços de saúde / Desempenho organizacional / Avaliação do desempenho / Balanced scorecard / Dissertação de mestrado
G.103 LAD*Ava (ISCTE-IUL) - 01000065724

LADEIRA, Cristina Raquel Quintão Branco - Experiência do parto em organizações de saúde públicas e privadas : a perspectiva das mães e dos profissionais. Lisboa : [s.n.], 2009. 92 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos serviços de Saude, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Gestão da qualidade / Serviço de saúde / Enfermagem / Maternidade / Parto / Avaliação da qualidade / Dissertação de mestrado
G.103 LAD*Exp (ISCTE-IUL) - 01000067532

LAGE, Gonçalo David - Happiness and sustainability : a study about the determinants of retirement savings and risk behavior. Lisboa : [s.n.], 2011. 58 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Sustentabilidade / Tomada de decisão / Poupança / Fundos de investimento / Reformado / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 LAG*Hap (ISCTE-IUL) - 01000076797

LAMEIRAS, Bruno - Comportamento de cidadania organizacional e a sua influência fatores criticos de sucesso na gestão de projetos. Lisboa : [s.n.], 2012. 66 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Comportamento organizacional / Cidadania / Responsabilidade social / Gestão de projetos / Dissertação de mestrado
G.103 LAM*Com (ISCTE-IUL) - 01000080064

LAMEIRAS, Isabel Cristina de Almeida - A gestão dos enfermeiros nas instituições de saúde do Exército. Lisboa : [s.n.], 2009. X, 77, 10 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão das Organizações de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Forças armadas / Recursos humanos / Enfermagem / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LAM*Ges (ISCTE-IUL) - 01000073199

LAMELAS, José Pereira - Sistema uniforme de contabilidade analítica de gestão hoteleira : um estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2001. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências de Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2001

Dissertação de mestrado / Método estudo de caso / USALI / POC / Hotelaria / Contabilidade analítica
G.103 LAM*Sis V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000038744

LANCASTRE, Andrew Peter de - Alianças estratégicas : opção fundamental no processo de internacionalização das PME. Lisboa : [s.n.], 1996. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Arte / PME / Vantagem competitiva / Estratégia empresarial / Aliança estratégica / Internacionalização das empresas
G.103 LAN*Ali (ISCTE-IUL) - 01000026503

LANÇA, Paulo Manuel Duarte Nobre - O paradigma da flexibilidade laboral no sector postal. Lisboa : ISCTE, 1999. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Correios de Portugal / CTT / Carteiro / Representações sociais / Mudança organizacional / Internacionalização / Competitividade / Flexibilidade do mercado de trabalho / Gestão de recursos humanos
G.103 LAN*Par V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000033168

LARANJEIRA, Pedro Quaresma Rodrigues Inness- Caso DRILL : um meio para atingir um fim. Lisboa : [s.n.], 2010. V, 85 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Publicidade / Marca / Comportamento do consumidor / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 LAR*Cas (ISCTE-IUL) - 01000073813

LAUREANO, Raul Manuel da Silva - Fundos de investimento imobiliário em Portugal em 1993. Lisboa : ISCTE, 1995. 99 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais,

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, , Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Gestão de carteira / Fundos de investimento / Produtos financeiros / Mercado financeiro / Investimentos financeiros
G.103 LAU*Fun (ISCTE-IUL) - 01000022295

LÁZARO, Carlos Manuel Freitas - O sistema de informação da administração tributária portuguesa. Lisboa : ISCTE, 2000. 206 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / URL / Segurança em sistemas de informação / Desenvolvimento de sistemas de informação / Sistemas de informação por objecto / Evasão fiscal / Administração fiscal / Sistemas de informação organizacionais / Gestão de sistemas de informação / Análise de sistemas de informação
G.103 LAZ*Sis (ISCTE-IUL) - 01000036523

LEAL, Bruno Miguel Rodrigues - A mobilização e atracção de empreendedores para um município : o caso da Lourinhã. Lisboa : [s.n.], 2011. III, 141 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Empreendedorismo / Actividade económica / Município / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LEA*Mob (ISCTE-IUL) - 01000076713

LEAL, Carla Sofia Sales - A migração de enfermeiros espanhóis e a gestão dos recursos humanos dos hospitais portugueses. Lisboa : [s.n.], 2003. 217 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2003

Dissertação de mestrado / Capital humano / Enfermeiro / Migrações internacionais / Estabelecimento hospitalar central / Serviços de saúde / Gestão de recursos humanos
G.103 LEA*Mig (ISCTE-IUL) - 01000046647

LEANDRO, Maria de Fátima Esteves Domingues - Eficácia da informação e educação aos utentes dos serviços de saúde. Lisboa : [s.n.], 2006. 2 v. - vol.2: 147 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Necessidade de informação / Acidente vascular cerebral / Educação sanitária / Empowerment / Serviço de saúde / Política de saúde / Gestão hospitalar
G.103 LEA*Efi v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000054815

LEITE, Maria Zenaida Neves - O papel das demonstrações financeiras na corporate governance : o caso da Cabo Verde Telecom. Lisboa : [s.n.], 2007. 99 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Telecomunicação / Demonstração financeira / Gestão de empresas
G.103 LEI*Pap (ISCTE-IUL) - 01000060355

LEITE, Miguel Corrêa de Nápoles Pinto - O valor da marca TAP Portugal. Lisboa : [s.n.], 2009. II, 49 p. – Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Dissertação de mestrado / TAP / Companhia aérea / Valor da marca / Marca / Gest¦o da marca
G.103 LEI*Val (ISCTE-IUL) - 01000066462

LEITÃO, Maria do Céu G. M. L. - À procura de uma actuação sustentável rumo à excelência : estudo do clima e da cultura de uma organização de saúde em mudança para a qualidade. [S.l : s.n.], 2005. 196 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE-INDEG, 2005

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Serviço de saúde / Qualidade / Mudança organizacional / Clima organizacional / Cultura organizacional
G.103 LEI*Pro (ISCTE-IUL) - 01000048790

LENCASTRE, Joana Prieto Afonso de Neville e - Diesel : reinforcing the brand with a new product. Lisboa : [s.n.], 2011. 118 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing / Gestão da marca / Identidade de marca / Comunicação / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LEN*Die (ISCTE-IUL) - 01000078996

LEONARDO, André Alves - Empreender com sucesso nos Açores e na Ilha Terceira : onde, como e porquê?. Lisboa : [s.n.], 2012. 168 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Empreendedorismo / Economia portuguesa / Trabalho de projecto / Mestrado

G.103 LEO*Emp (ISCTE-IUL) - 01000079922

LIANG YU - How to invest in China : a cultural approach for western countries. Lisboa : [s.n.], 2007. 79 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2007

Gestão internacional / Cultura / Diferença cultural / Sociologia económica / Investimento directo estrangeiro / Dissertação de mestrado
G.103 LIA*How (ISCTE-IUL) - 01000069361

LIANG, Yitian - Employee evaluation of compensation in China : the case of a branch bank. Lisboa : [s.n.], 2011. 58 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Avaliação do desempenho / Incentivo salarial / Recursos humanos / Sector bancário / Sistemas de pagamento / Performance / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LIA*Emp (ISCTE-IUL) - 01000078947

LILAIA, Paulo Miguel Clímaco - Plano de negócios "Absolutis" : empresa farmacêutica de medicamentos genéricos. Lisboa : [s.n.], 2011. V, 90 p. – Trabalho de projecto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Criação de empresas / Gestão estratégica / Indústria farmacêutica / Medicamento genérico / Parcerias / Marketing / Análise financeira / Plano de negócios / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LIL*Pla (ISCTE-IUL) - 01000073118

LIMA, Eliomar Araújo de - Factores habilitadores de gestão do conhecimento : estudo de caso no sector de educação superior brasileiro. Lisboa : [s.n.], 2009. XII, 111 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão da educação / Gestão do conhecimento / Sistema de gestão / Ensino superior / Rede de informação / Dissertação de mestrado
G.103 LIM*Fac (ISCTE-IUL) - 01000067151

LIMA, Gilson de Souza - Regulação da saúde suplementar no Brasil. Lisboa : [s.n.], 2010. V, 79 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Regulamentação / Serviço de saúde / Dissertação de mestrado
G.103 LIM*Reg (ISCTE-IUL) - 01000076481

LIMA, Helidéa de Oliveira - A aplicação da acreditação aos hospitais do programa de fortalecimento e melhoria da qualidade dos hospitais do SUS/MG : PRO-HOSP. Lisboa : [s.n.], 2010. VIII, 96 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Gestão hospitalar / Gestão da qualidade / Serviços de saúde / Avaliação da qualidade / Acreditação / Estabelecimento hospitalar / Estudo de casos / Dissertação de Mestrado
G.103 LIM*Apl (ISCTE-IUL) - 01000070496

LIMA, Lauro da Costa - Análise comparativa dos direitos e garantias do contribuinte nos ordenamentos jurídicos português e brasileiro. Lisboa : [s.n.], 2008. VI, 120 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2008

Administração fiscal / Fiscalidade / Tributação / Direito fiscal / Legislação fiscal / Contribuintes / Análise comparativa / Dissertação de mestrado
G.103 LIM*Ana (ISCTE-IUL) - 01000069409

LIMA JÚNIOR, James Figueiredo de Araújo Lima - Estratégia e a longevidade das micro e pequenas empresas. Lisboa : [s.n.], 2009. 86 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de empresas / Estratégia organizacional / Micro-empresas / Pequenas empresas / Entrevista / Questionários / Estudo de casos / Dissertação de Mestrado
G.103 JTN*Est (ISCTE-IUL) – 01000068455

LINHARES, Brena Lage Vasques - Marketing de relacionamento nas instituições de ensino superior particulares do Estado de Roraima. Lisboa : [s.n.], 2009. 89 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Marketing relacional / Gestão universitária / Competitividade / Ensino superior / Ensino privado / Dissertação de mestrado
G.103 LIN*Mar (ISCTE-IUL) - 01000065720

LIPPELS, Thomas Werner - Discussion and argumentation about the impact of cultural experience on emotional intelligence measurement questionnaires. Lisboa : [s.n.], 2009. IV,65 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão organizacional / Inteligência emocional / Cultura organizacional / Diferença cultural / WLEIS / Questionário / Dissertação de mestrado
G.103 LIP*Dis (ISCTE-IUL) - 01000068574

LISBOA, Diana David - Estratégia de optimização da experiência do cliente numa marca de energia eléctrica em mercado liberalizado : Projecto- Empresa: edp5D. Lisboa : [s.n.], 2010. 151 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, Departamento de Ciências de Gestão, 2010

Marketing estratégico / Comunicação / Mercado livre / Energia eléctrica / Concorrência / Relação produtor-consumidor / Dissertação de mestrado
G.103 LIS*Est (ISCTE-IUL) - 01000073248

LOBATO, Vanessa Souza - Cultura organizacional pública : sua influência na performance das organizações públicas de saúde. Lisboa : [s.n.], 2010. XIII, 67 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Gestão pública / Cultura organizacional / Serviço público / Serviço de saúde / Recursos humanos / Performance / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LOB*Cul (ISCTE-IUL) - 01000072236

LOIO, Tatiana Filipa de Almeida - Impacto de um novo modelo no abastecimento de caixas e motores numa montagem de automóveis. Lisboa : [s.n.], 2011. XIV, 130 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão e Engenharia Industrial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Indústria automóvel / Armazenamento / Cadeia de abastecimento / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LOI*Imp (ISCTE-IUL) – 01000076487

LOPES, Agostinho Ferreira de Abreu - CO-GRH : cultura organizacional e gestão de recursos humanos nos serviços de saúde. Lisboa : [s.n.], 2000. 188 p. – Dissertação de mestrado, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2001

Gestão de recursos humanos / Cultura organizacional / Clima organizacional / Serviços de Saúde / Estabelecimento hospitalar Garcia de Orta / Dissertação de mestrado
G.103 LOP*Co (ISCTE-IUL) - 01000039175

LOPES, Artur de Oliveira - Estratégia e controlo de gestão em cooperativas : estudo do caso de uma adega cooperativa. Lisboa : [s.n.], 2001. 142 p. - Dissertação de mestrado em

Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2001

Gestão estratégica / Controlo de gestão / Cooperativas / Adega cooperativa
G.103 LOP*Est,1 (ISCTE-IUL) - 01000042684

LOPES, Carlos António - Indicadores de avaliação de performance de gestão das concessionárias de serviços públicos no setor de transportes rodoviários : um modelo em construção. Lisboa : [s.n.], 2007. VII, 149 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Indicador de desempenho / Parceria público-privado / Transporte rodoviário / Serviço público / Concessão de serviços / Gestão de empresas
G.103 LOP*Ind,1 (ISCTE-IUL) - 01000060321

LOPES, Carlos António Rosa - Consolidação de contas : aspectos contabilísticos e fiscais. Lisboa : ISCTE, 1995. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Fusão de empresas / Consolidação de contas / Demonstração financeira / Contabilidade geral
G.103 LOP*Con v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000026484

LOPES, Eduardo de Oliveira - Governança corporativa aplicada às pequenas e micro empresas na abertura capital. Lisboa : [s.n.], 2010. IX, 58 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Mercado de capitais / Governação / Microempresas / Pequena empresa / Bolsa de valores / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 LOP*Gov (ISCTE-IUL) - 01000073922
G.103 LOP*Gov (Res) (ISCTE-IUL) - 01000073921

LOPES, Félix - Web 2.0 : social media plan. Lisboa : [s.n.], 2009. 67 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing / Comunicação / Rede social / Web 2.0 / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 LOP*Web (ISCTE-IUL) - 01000068944

LOPES, Filipa Braz de Oliveira Ramalhão Fortunato Costa - Academia das artes performativas. Lisboa : [s.n.], 2010. 88 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão,

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Plano de negócios / Projecto educativo / Comunicação estratégica / Comunicação verbal / Comunicação não verbal / Desenvolvimento pessoal / Competências / Gestor / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LOP*Aca (ISCTE-IUL) - 01000073857

LOPES, Inês - Comportamento de utilização de fontes de informação médica pelos médicos de clínica geral portugueses. Lisboa : [s.n.], 2008. XIV, 337 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Clínica geral / Médico / Tecnologia da informação / Medicina / Fonte de informação
G.103 LOP*Com (ISCTE-IUL) - 01000063912

LOPES, João Manuel Rosa - A relação entre o risco sistemático e os indicadores contabilísticos de empresas cotadas nas bolsas de valores portuguesas. Lisboa : [s.n.], 1994. 110 p. – Dissertação Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, de mestrado em Ciências Empresariais, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE, 1994

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Estatistica multivariada / Risco / Mercado de capitais / Contabilidade geral / Bolsa de Valores / Análise financeira
G.103 LOP*Rel (ISCTE-IUL) - 01000021100

LOPES, Lisete Sofia dos Santos - A influência da morbilidade pós-operatória na qualidade de vida dos doentes submetidos a cirurgia cardíaca. Lisboa : [s.n.], 2010. VII, 82 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Qualidade de vida / Cirurgia / Doença cardiovascular / Doente / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 LOP*Inf (ISCTE-IUL) - 01000073213

LOPES, Maria Odete Monteiro - Problemas de optimização em organização e gestão de empresas. Lisboa : [s.n.], 2003. 174 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2003

Dissertação de mestrado / Tomada de decisão / Modelos matemáticos / Optimização / Gestão de empresas
G.103 LOP*Pro (ISCTE-IUL) - 01000043224

LOPES, Maria Saudade Oliveira Custódio - A gestão da qualidade no hospital : impacto da acreditação nas práticas críticas de gestão da qualidade para a performance hospitalar. [S.l. : s.n.], 2007. 2 v. – Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Excelência empresarial / Avaliação do desempenho / Normas ISO / Certificação / Qualidade total / Gestão da saúde
G.103 LOP*Ges v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000058478

LOPES, Maria de Fátima da L. S. Silva - A avaliação da qualidade do transporte colectivo urbano, na cidade da Praia, e a satisfação dos utentes. Lisboa : [s.n.], 2009. XIII, 151 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas - Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão da qualidade / Transporte colectivo / Transporte de passageiros / Qualidade do serviço / Satisfação do cliente / Dissertação de mestrado
G.103 LOP*Ava (ISCTE-IUL) - 01000067217

LOPES, Marta Maria Cordeiro - As vantagens do Franchising e a evolução das redes. Lisboa : [s.n.], 1998. 2 v. - Dissertação de mestrado, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Entrevista / Royalties / Franchising
G.103 LOP*Van V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000031733

LOPES, Marta da Silva - Corrida novas oportunidades : porquê participar?. Lisboa : [s.n.], 2009. VII, 97 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE - IUL, 2009

Marketing desportivo / Práticas desportivas / Manifestação desportiva / Organização desportiva / Comportamento do consumidor / Projeto de empresa / Estudo de casos / Mestrado / Trabalho de projecto
G.103 LOP*Cor (ISCTE-IUL) - 01000069004

LOPES, Nuno Filipe Pires - Respostas inovadoras para a população sénior : residências assistidas. [S.l. : s.n.], 2007. 224 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Serviço de saúde / Qualidade de vida / Idoso / Residência / Gestão da saúde
G.103 LOP*Res (ISCTE-IUL) - 01000058496

LOPES, Rafael Gonçalo da Costa Carvalho - Projecto estratégico para voos mais altos : Escola de Salto com Vara da FPA. Lisboa : [s.n.], 2011. IV, 98 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing desportivo / Desporto / Atletismo / Patrocínio / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LOP*Pro,2 (ISCTE-IUL) - 01000076621

LOPES, Ricardo João da Conceição - Plano de negócios : Motomaster. Lisboa : [s.n.], 2011. 87, [49]. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Plano de negócios / Gestão estratégica / Sinistralidade rodoviária / Empresa de serviços / Veículo de duas rodas / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LOP*Pla (ISCTE-IUL) - 01000076619

LOPES, Ricardo Miguel Barata - Estudo sobre publicidade na internet : atitude e comportamento face ao anúncio. Lisboa : [s.n.], 2005. 98, [47] p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Análise de conteúdo / Questionário / Internet / Comportamento do consumidor / Publicidade na Internet / Comércio electrónico / Sistemas de comunicação / Marketing na Internet
G.103 LOP*Est (ISCTE-IUL) - 01000059921

LOPES, Rodolfo Almeida - Finanças corporativas e as decisões financeiras de longo prazo em empresas familiares. Lisboa : [s.n.], 2010. 66 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Gestão financeira / Financiamento das empresas / Investimento financeiro / Projecto de investimento / Empresa familiar / Tomada de decisão / Dissertação de Mestrado
G.103 LOP*Fin (ISCTE-IUL) - 01000069455

LOPES, Romeu M. S. - Estudo de mercado e estratégias de segmentação para o turismo em espaço rural na região do Parque Natural da Serra da Estrela. [S.l : s.n.], 2005. 159, 13 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing,

Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Comportamento do consumidor / Turismo rural / Mercado turistico / Marketing turistico
G.103 LOP*Est,2 (ISCTE-IUL) - 01000047440

LOPES, Tiago Jorge Clamote de Figueiredo - A indução do consumo de álcool versus enquadramento político SAÚDE21 em Portugal : exploração da publicidade impressa e exterior. Lisboa : [s.n.], 2005. 129 p., [pág. var.] . - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior e Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Saúde pública / Política internacional / Política de saúde / Álcool / Vinho / Publicidade / Marketing estratégico
G.103 LOP*Ind (ISCTE-IUL) - 01000054446

LOPES, Virgílio Pereira - Um modelo de gestão de performance e de desempenho numa PME do sector alimentar. Lisboa : [s.n.], 2012. 129 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão de recursos humanos / Performance / Avaliação do desempenho / Controlo de gestão / Gestão estratégica / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LOP*Mod (ISCTE-IUL) - 01000080160

LOPES, Zélia Pedro de Abreu - A fidelidade à marca no sector automóvel : uma abordagem. Lisboa : [s.n.], 2000. 177, 21 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2001

Dissertação de mestrado / Comportamento do consumidor / Vendas / Sector automóvel / Fidelidade à Marca / Marcas
G.103 LOP*Fid (ISCTE-IUL) - 01000037006

LOURAÇO, André Carlos Midões - Plano de negócio m.ID.ia. Lisboa : [s.n.], 2009. VII, 71 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing / Meios de comunicação de massas / Televisão digital / IPTV / Vídeo / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LOU*Pla (ISCTE-IUL) - 01000068721

LOUREIRO, Ana Rita de Almeida - Definição, caracterização e implementação de um modelo de gestão de desempenho. Lisboa : [s.n.], 2010. IX, 82 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão estratégica / Avaliação do desempenho / Modelo de gestão / Recursos humanos / Balanced scorecard / Motivação / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 LOU*Def (ISCTE-IUL) - 01000071564

LOUREIRO, Nelson Jorge Rodrigues - Melhoria dos processos na área da garantia da qualidade, para os serviços de telecomunicações e entretenimento. Lisboa : [s.n.], 2011. IX, 102 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Qualidade dos serviços / Vantagem competitiva / Criação de valor / Telecomunicação / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LOU*Mel (ISCTE-IUL) - 01000076497

LOUREIRO, Rui Pedro Cardoso - Liderança em enfermagem : satisfação dos enfermeiros segundo o tipo de liderança da chefia. Viseu : [s.n.], 2005. pag. var. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Satisfação no trabalho / Liderança / Enfermagem / Gestão hospitalar
G.103 LOU*Lid (ISCTE-IUL) - 01000047912

LOURENÇO, Ana Catarina Costa - Gestão da cultura organizacional em contextos diferenciados : o caso da United European Car Carriers. Lisboa : [s.n.], 2012. 83 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Cultura organizacional / Gestão cultural / Interculturalidade / Estratégias / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LOU*Ges (ISCTE-IUL) - 01000079914

LOURENÇO, Diogo Calaim - Blue dreams : plano de negócios. Lisboa : [s.n.], 2012. 111 p.. - Trabalho de projeto de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Estratégias de comunicação / Marketing mix / Qualidade dos serviços / Empreendedorismo / Plano de negócio / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LOU*Blu (ISCTE-IUL) - 01000080166

LOURENÇO, Maria Gabriela da Conceição Leitão - Fabrico de medicamentos na Europa : que estratégia para o futuro?. Lisboa : [s.n.], 2011. IX, 79 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Estratégias competitivas / Vantagem competitiva / Indústria farmacêutica / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LOU*Fab (ISCTE-IUL) - 01000076808

LOURENÇO, Nuno Miguel Antunes - Transformação numa área de serviços TI e implementação de metodologia Lean. Lisboa : [s.n.], 2011. XI, 71 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Gestão estratégica / Prestação de serviços / Tecnologia da informação / Stakeholders / Negócio / Boas práticas / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LOU*Tra (ISCTE-IUL) - 01000076617

LOURENÇO, Olívia - Percepção dos profissionais de enfermagem : barreiras inerentes à alteração de comportamento de risco profissional. Lisboa : [s.n.], 2005. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Acidente de trabalho / Comportamento de risco / Enfermeiro / Promoção de saúde / Serviço de saúde / Gestão da saúde
G.103 LOU*Per v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000051779

LOURENÇO, Paulo Jorge Paixão Silva - Estudo sobre as percepções dos utilizadores de Internet em relação ao Internet Banking. Lisboa : [s.n.], 2007. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Comportamento do consumidor / Utilizador / Tecnologia da informação e comunicação / Internet / Serviço financeiro / Sector bancário
G.103 LOU*Est v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000057898

LOURENÇO, Rita de Passos Moreira - Estratégias de dinamização empresarial de um parque de ciência e tecnologia : caso Taguspark. Lisboa : [s.n.], 2012. 167 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituo Universitário de Lisboa, 2012

Estratégia empresarial / Boas práticas / Competitividade / Benefício fiscal / Empreendedorismo / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LOU*Est (ISCTE-IUL) - 01000080182

LOURENÇO, Rodrigo Teixeira - As tecnologias de informação e comunicação na gestão organizacional : uma visão sectorial. Lisboa : [s.n.], 2001. 148 p. - Dissertação de mestrado em Ciências de Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2001

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Turismo / PME / Comunicação nas organizações / Sistemas de informação / Tecnologias da informação / Eficácia organizacional / Mudança organizacional / Gestão de empresas
G.103 LOU*Tec (ISCTE-IUL) - 01000038626

LUCAS Sara Alexandra da Silva Amorim Calheiros - O alcoolismo nas organizações : estudo do caso da TAP. Lisboa : [s.n.], 2009. 73 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Saúde e higiene no trabalho / Segurança no trabalho / Alcoolismo / Comportamento profissional / Local de trabalho / Dissertação de mestrado
G.103 LUC*Alc (ISCTE-IUL) - 01000066658

LUÍS, Cristina Maria Miranda Alves - O desafio logístico da última milha no comércio electrónico de retalho alimentar. Lisboa : [s.n.], 2002. 308 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2001

Dissertação de mestrado / Análise comparativa / Bens de consumo / Cadeia de abastecimento / Comércio Electrónico a retalho / Logística
G.103 LUI*Des (ISCTE-IUL) – 01000040693

LUO, Tingting - Drivers of success for internationalization in China : the case of Hovione. Lisboa : [s.n.], 2009. V, 60 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão internacional / Internacionalização / Sucesso empresarial / Empresa internacional / Dissertação de mestrado
G.103 LUO*Dri (ISCTE-IUL) - 01000074154

LUZ, Alexandre - Marketing político, eleições autárquicas 2009 de Oeiras. Lisboa : [s.n.], 2011. IV, 125 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing político / Campanha eleitoral / Autarquia local / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LUZ*Mar (ISCTE-IUL) - 01000076707

LUZ, Inês Loureiro - A utilização da Internet em casa : uma avaliação da influência das crianças. Lisboa : [s.n.], 2010. XII, 58 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Comportamento do consumidor / Consumo das famílias / Criança / Internet / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 LUZ*Uti (ISCTE-IUL) - 01000071748

LUZ, Maria Cristina Martins da - Medição da eficácia publicitária no sector automóvel em Portugal : estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 1999. 107, 39 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Sector Automóvel / Medição da eficácia / Atitude / Publicidade
G.103 LUZ*Med (ISCTE-IUL) - 01000033130

MA JUNHUA - Cross-border M&A : a study of two chinese cases. Lisboa : [s.n.], 2009. 67 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Fusão de empresas / Aquisição de empresas / Competitividade internacional / Integração cultural / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 MA*Cro (ISCTE-IUL) - 01000066875

MAÇÃES, Manuel Alberto Ramos - Estratégias e processos de internacionalização : uma investigação empírica no sector do vinho do Porto. Lisboa : [s.n.], 2000. 187, 4 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Grupo estratégico / Exportação do Vinho do Porto / Restrição ao comércio / Vantagem competitiva / Modelos de internacionalização / Processos de internacionalização / Internacionalização de empresas / Estratégia internacional / Dissertação de mestrado / Estratégia de comercialização / Vinho do Porto / Estratégia empresarial
G.103 MAÇ*Est (ISCTE-IUL) – 01000035651

MACÁRIO, Pedro José - China luxury : the case of a portuguese company in China's luxury garment market. Lisboa : [s.n.], 2010. 73 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão internacional / Gestão estratégica / Estudo de mercado / Segmento de mercado / Indústria do vestuário / Comportamento do consumidor / Investimento directo estrangeiro / Trabalho de projecto
G.103 MAC*Chi (ISCTE-IUL) – 01000071730

MACEDO, Ana Rita Marques Pereira - A felicidade no trabalho no âmbito da responsabilidade social empresarial : uma análise dos relatórios de empresas portuguesas cotadas em bolsa. Lisboa : [s.n.], 2011. VIII, 120 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Responsabilidade social das empresas / Bem-estar social / Sustentabilidade / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAC*Fel (ISCTE-IUL) - 01000076705

MACEDO, Catarina Isabel Gaspar Dias de - Análise de risco de crédito - ROAD C, S.A. : Barclays Bank PLC. Lisboa : [s.n.], 2010. VI, 68 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão financeira / Gestão do risco / Risco de crédito / Análise de risco / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAC*Ana (ISCTE-IUL) - 01000071648

MACEDO, Luciana Ribeiro - Reinvenção da expressão da marca : Agroline. Lisboa : [s.n.], 2008. 95 p. - Projecto-Empresa, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Marketing estratégico / Gestão da marca / Imagem de marca / Marketing mix / Comunicação estratégica / Pecuária / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 MAC*Rei (ISCTE-IUL) - 01000075727

MACHADO, Aline Caraciki Morucci - A defensoria do paciente : uma proposta para a desjudicialização da saúde. Lisboa : [s.n.], 2011. VI, 92 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Gestão de recursos humanos / Satisfação do doente / Gestão de conflitos / Prevenção de conflitos / Ética / Dissertação de mestrado
G.103 MAC*Def (ISCTE-IUL) - 01000077227

MACHADO, Cátia Janete Carvalho - How to stand out in the market communication plan for a non-profit organization, APCA. Lisboa : [s.n.], 2012. 100 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Science Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Estratégias de comunicação / Patrocínio / Rede social / Marketing / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAC*How (ISCTE-IUL) - 01000080108

MACHADO, João Pedro Santos - The ethical line between right and wrong : a study on the limits of the corporate social responsibility in China. Lisboa : [s.n.], 2010. 87 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Responsabilidade social das empresas / Ética empresarial / Cultura organizacional / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAC*Eth (ISCTE-IUL) - 01000071714

MACIEL, Hesio César de Souza - Quatro pilares para a sustentabilidade dos hospitais filantrópicos evangélicos no atual cenário da gestão de serviços de saúde no Brasil. Lisboa : [s.n.], 2011. IX, 94, [39] p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Gestão estratégica / Gestão de empresas / Sustentabilidade / Estabelecimento hospitalar / Dissertação de mestrado
G.103 MAC*Qua (ISCTE-IUL) - 01000077231

MADEIRA, Ana Margarida - A cultura de segurança no bloco operatório : como cuidamos da segurança dos doentes. Lisboa : [s.n.], 2012. 94 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Doente / Qualidade em saúde / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAD*Cul (ISCTE-IUL) - 01000079868

MADEIRA, Carlos Rui Taveira - A avaliação da formação : o caso das Autarquias Locais. Lisboa : [s.n.], 2004. 184 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas,

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2003

Dissertação de mestrado / Avaliação da formação / Formação / Autarquia local / Gestão pública
G.103 MAD*Ava (ISCTE-IUL) - 0100044739Z

MADEIRA, Joaquim Manuel Pina - Relevância da informação financeira antes e após o subprime. Lisboa : [s.n.], 2010. XII, 95 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Mercados financeiros / Mercado de capitais / Informação financeira / Normalização contabilística / Empresa cotada na bolsa / Crédito hipotecário / Análise comparativa / Dissertação de Mestrado
G.103 MAD*Rel (ISCTE-IUL) - 01000071521

MADEIRA, Luísa Barreto - O contributo da comunicação interna no relacionamento da Direcção de Marketing com a rede Comercial da Caixa Geral de Depósitos. Lisboa : [s.n.], 2012. 123 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Comunicação organizacional / Espírito empresarial / Desempenho organizacional / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAD*Con (ISCTE-IUL) - 01000079974

MAGALHÃES Alessandra Passos de - Marketing e qualidade no ambiente de um hospital militar. Lisboa : [s.n.], 2009. 84 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Marketing / Gestão hospitalar / Gestão da qualidade / Qualidade em saúde / Ambiente organizacional / Dissertação de mestrado
G.103 MAG*Mar (ISCTE-IUL) - 01000067164

MAGALHAES, Gioconda Maria S. F. - Cadeia de valores : ensaio de aplicação a uma pequena e média empresa portuguesa na indústria de transformação de matérias plásticas. Lisboa : [s.n.], 1993. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1993

Dissertação de mestrado / PME / Materiais plásticos / Indústria transformadora / Cadeia de valor / Vantagem competitiva / Analise estratégica
G.103 MAG*Cad V.1-2 (ISCTE-IUL) – 01000028598

MAGALHÃES, Pedro Manuel Andrada Pinto Cabral de - Percepções e práticas de responsabilidade social empresarial no futebol profissional português : o caso dos três grandes. Lisboa : [s.n.], 2010. II, 90 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Responsabilidade social das empresas / Futebol / Estrutura organizacional / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAG*Per (ISCTE-IUL) - 01000073797

MAGALHÃES, Rui Miguel de Carvalho Saldanha - Jogo a dinheiro na Internet : estudo exploratório para a caracterização do consumo de jogo online, especializado nas populações de estudantes universitários de ciências tecnológicas e ciências sociais. Lisboa : [s.n.], 2011. [6], XII, 200 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Internet / Jogo de azar / Estudante / Ensino superior / Dissertação de mestrado
G.103 MAG*Jog (ISCTE-IUL) - 01000076816

MAIA, José Nunes - Economias de integração : (entre as economias de Escala, de Gama, e Operacional). Lisboaa : [s.n.], 1993. 173, [4] p. - Dissertação de mestrado em Ciências empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa- ISCTE, 1993

Dissertação de mestrado / Indústria siderúrgica / Inovação tecnológica / Economia de gama / Economia de escala
G.103 MAI*Eco (ISCTE-IUL) - 01000019249

MAJOR, Maria João Martins Ferreira - A qualidade da gestão empresarial : o caso da Companhia de Electricidade de Macau. Lisboa : [s.n.], 1996. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Indústria eléctrica / Electricidade / Avaliação do desempenho / Eficácia organizacional / Qualidade / Gestão de empresas
G.103 MAJ*Qua V.1 -2(ISCTE-IUL) - 01000025886

MALBRAN, Sabrina Audrey - Revisão estratégica : aplicação a uma microempresa. Lisboa : [s.n.], 2011. 68 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão estratégica / PME Pequenas e Médias Empresas / Estrutura organizacional / Avaliação estratégica / Reestruturação / Microempresas / Dissertação de mestrado

G.103 MAL*Rev (ISCTE-IUL) - 01000078800

MALTEZ, Ana Denise Pereira Sobreiro Martins - Frequência de ida às salas de cinema : a importância dos trailers e das redes sociais. Lisboa : [s.n.], 2012. 75 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Rede social / Indústria cinematográfica / Dissertação de mestrado
G.103 MAL*Fre (ISCTE-IUL) - 01000080076

MALYSZEK, Diana - Portuguese - polish cross : cultural comparison at the business level. Lisboa : [s.n.], 2006. 110 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, nstituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Polónia / Portugal / Relações interculturais / Empresa multinacional / Negócio / Cultura empresarial
G.103 MAL*Por (ISCTE-IUL) - 01000056063

MAMEDE, Miguel Garcia - Previsão de vendas na distribuição de produtos perecíveis. Lisboa : [s.n.], 2012. 73 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Venda / Previsão de vendas / Gestão / Comércio / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAM*Pre (ISCTE-IUL) - 01000080094

MANSO, Carlota Catarino - O processo de internacionalização da Relaxbox : uma empresa portuguesa do setor tecnológico. Lisboa : [s.n.], 2012. 76 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão internacional / Tecnologia / Estratégia empresarial / Marketing mix / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAN*Pro (ISCTE-IUL) - 01000080062

MANSO, Paulo Alexandre Pereira - A reorganização da força de vendas face ao novo mercado de electrodomésticos de encastre : o caso da Teka Portugal SA. Lisboa : [s.n.], 2010. 66 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de vendas / Marketing / Análise de mercado / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAN*Reo (ISCTE-IUL) - 01000073236

MANSOUR, Rebecca Maria - The retention of staff through evaluation and performance management systems. Lisboa : [s.n.], 2010. XVI, 74 p. – Trabalho de projecto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Gestão de recursos humanos / Avaliação do desempenho / Satisfação no trabalho / Valorização de activos / Participação dos trabalhadores / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAN*Ret (ISCTE-IUL) - 01000075955

MARÇAL, Diogo Alexandre da Costa - Estudo de reputação dos ex-alunos da ISCTE Business School. Lisboa : [s.n.], 2012. 91 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Qualidade do ensino / Ensino superior / Aluno / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAR*Est,3 (ISCTE-IUL) - 01000080218

MARÇAL, Marina Sobral Tordo Simões Lopes - A imagem de Portugal e dos produtos portugueses na Polónia. Lisboa : [s.n.], 2010. 136 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Imagem / Comportamento do consumidor / Decisão de compra / Dissertação de mestrado
G.103 MAR*Ima,1 (ISCTE-IUL) - 01000071457

MARINHO, Mônica Romero Monteiro - Gestão do conhecimento : estudo de caso no comércio exterior brasileiro. Lisboa : [s.n.], 2009. VI, 130 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Gestão do conhecimento / Estrutura organizacional / Comércio externo / Exportação / Investimento / Estudo de casos / Dissertação de Mestrado
G.103 MAR*Ges,2 (ISCTE-IUL) - 01000067828

MARINI, Denise Valéria Ribeiro - A importância do mercado internacional de moedas como opção de investimento, seus dogmas e mitos. Lisboa : [s.n.], 2009. XIV, 121 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Mercado de câmbios / Mercado internacional / Moeda / Investimento / Dissertação de mestrado
G.103 MAR*Imp,2 (ISCTE-IUL) - 01000068325

MARQUES, Ana Sofia Narciso - Novo paradigma do crédito habitação. Lisboa : [s.n.], 2009. 98 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing financeiro / Marketing mix / Crise económica / Inovação financeira / Crédito à habitação / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 MAR*Nov (ISCTE-IUL) - 01000068711

MARQUES, Anabela Silva dos Reis - Determinantes da motivação do cliente para apoiar o processo de venda dos seus fornecedores. Lisboa : [s.n.], 2011. 80 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing relacional / Venda / Sistemas de informação / Motivação do consumidor / Relação produtor-consumidor / Questionário / Dissertação de mestrado
G.103 MAR*Det,1 (ISCTE-IUL) - 01000077089

MARQUES, Bárbara Sofia da Cunha - Projecto manual de acolhimento : uma abordagem de marketing interno. Lisboa : [s.n.], 2010. V, 62 p. – Trabalho de projecto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing de serviços / Marketing interno / Cultura organizacional / Comunicação interna / Socialização / Acolhimento / Manual / Relatório de projeto / Mestrado
G.103 MAR*Pro,1 (ISCTE-IUL) - 01000071517

MARQUES, Cristóvão da Costa - Projecto de expansão de uma instituição particular de solidariedade social. Lisboa : [s.n.], 2011. 111 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão estratégica / Gestão sustentável / Receita / IPSS Instituições particulares de solidariedade social / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 MAR*Pro (Res) (ISCTE-IUL) - 01000078922
G.103 MAR*Pro (ISCTE-IUL) - 01000078923

MARQUES, Diana Filipa Delgado - O impacto e a importância da gestão de categorias no processo de decisão de compra das crianças. Lisboa : [s.n.], 2011. 113 p.- Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing / Criança / Hábito de compra / Processo de decisão / Comportamento do consumidor / Dissertação de mestrado

G.103 MAR*Imp,4 (ISCTE-IUL) - 01000077099

MARQUES, Diana Isabel Caldeira - Avaliação da qualidade do serviço nos ginásios. Lisboa : [s.n.], 2010. XII, 99 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Desporto / Lazer / Equipamento desportivo / Qualidade do serviço / Vantagem competitiva / Dissertação de mestrado
G.103 MAR*Ava,1 (ISCTE-IUL) - 01000071752

MARQUES, Flávio - Análise económica do suporte nutricional no internamento hospitalar. VIII, 102 p. – Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão hospitalar / Nutrição / Avaliação económica / Estudo comparado / Dissertação de mestrado
G.103 MAR*Ana,2 (ISCTE-IUL) – 01000073205

MARQUES, Maria Amélia Esteves Pereira N. S. S. - Estratégia organizacional e a gestão de recursos humanos : (caso do hospital São Teotónio EPE). Lisboa : [s.n.], 2006. [4], X, 187 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2006

Gestão estratégica / Gestão de recursos humanos / Estratégia organizacional / Políticas públicas / Reforma da administração pública / Serviços de saúde / Dissertação de mestrado
G.103 MAR*Est (ISCTE-IUL) - 01000069373

MARQUES, Miguel Cabelo Dias - A implementação do sistema de normalização contabilística (SNC) em Portugal : a experiência do 1º ano na perspectiva de profissionais de contabilidade. Lisboa : [s.n], 2011. VII, 103 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

SNC Sistema de Normalização Contabilística / Empresa / Dissertação de mestrado
G.103 MAR*Imp,3 (ISCTE-IUL) - 01000076595

MARQUES, Tiago André Fernandes - Aprovisionamento automático de lojas em perecíveis na grande distribuição (kpi's para tableau de bord). Lisboa : [s.n.], 2009. 70 p. – Trabalho de projecto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Distribuição / Aprovisionamento / Comércio de retalho / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado

G.103 MAR*Apr (ISCTE-IUL) - 01000068892

MARTINHO, José Luís Ferreira - Os sistemas de controlo de gestão e a estratégia empresarial : a aplicação do balanced scorecard a uma empresa de retalho. Lisboa : [s.n.], 2000. 114 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / PME / Avaliação do desempenho / Balanced Scorecard / Aprendizagem organizacional / Estratégia organizacional / Controlo de gestão
G.103 MAR*Sis (ISCTE-IUL) - 01000039993

MARTINS, António Eduardo Pais Falcão Barbosa - Capital intelectual : ensaio exploratório de modelo explicativo. Lisboa : [s.n.], 2000. 194, CXVI p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Modelo Skandia / Capital intelectual / Economia da informação / Gestão do conhecimento
G.103 MAR*Cap (ISCTE-IUL) - 01000035377

MARTINS, Ana Lúcia Henriques - A estratégia mista e os seus síndromas nas empresas detentoras de alvará de oficina pirotécnica, em Portugal. Lisboa : [s.n.], 1998. 5 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1998

Dissertação de mestrado / Análise de dados / Questionários / Entrevista / Técnicas de pesquisa / Análise empírica / Indústria de pirotécnia / Estratégia empresarial / Gestão estratégica
G.103 MAR*Est L.1-5 (ISCTE-IUL) - 01000030515

MARTINS, Ana Paula Lopes Tavares - Qualidade de vida no trabalho : estudo da relação da qualidade de vida no trabalho dos técnicos de diagnóstico e terapêutica com a cultura organizacional e o estilo de liderança, numa organização de saúde. Lisboa : [s.n.], 2007. 177 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Motivação / Satisfação no trabalho / Qualidade de vida / Humanização do trabalho / Recursos humanos / Serviço de saúde / Liderança / Cultura organizacional
G.103 MAR*Qua (ISCTE-IUL) - 01000061903

MARTINS, Ana Rita Cascavel - Gestão da mudança na saúde : da revisão à acção. Lisboa : [s.n.], 2011. 86 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão da saúde / Gestão da mudança / Mudança organizacional / Tomada de decisão / Profissional de saúde / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAR*Ges,3 (ISCTE-IUL) - 01000078804

MARTINS, Ana Sofia Fernandes Conceição - Analisar e propôr a melhor abordagem para conquistar e fidelizar clientes na área de restauração em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2011. 71 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Indústria da restauração / Restaurante / Estratégias de marketing / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAR*Ana,3 (ISCTE-IUL) - 01000076721

MARTINS, Henrique - A imagem da arbitragem no futebol de 11. Lisboa : [s.n.], 2009. XIX, 127 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing desportivo / Desporto / Futebol / Arbitragem / Imagem / Dissertação de mestrado
G.103 MAR*Ima (ISCTE-IUL) - 01000068705

MARTINS, Isabel - Auditoria interna e o outsourcing. Lisboa : [s.n.], 1999. 109 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Deontologia / Etica / Outsourcing / Auditoria interna
G.103 MAR*Aud (ISCTE-IUL) - 01000034833

MARTINS, João Luís da Costa Rito Dias - Contributo da visão baseada nos recursos para a definição da estratégia. Lisboa : [s.n.], 2005. 196 p. - Dissertação de mestrado em Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Gestão estratégica / Eficácia organizacional / Desenvolvimento organizacional / Cultura organizacional / Mudança organizacional / Economia social
E.103 MAR*Con (ISCTE-IUL) – 01000051264

MARTINS, José Duarte Moleiro - A internacionalização das empresas portuguesas rumo a Moçambique : 1992-98. Lisboa : [s.n.], 2002. 2 v. - Dissertação de mestrado em Estratégia

e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Investimento directo / Internacionalização / Empresa portuguesa / Desenvolvimento empresarial / Estratégia empresarial
G.103 MAR*Int V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000041147

MARTINS, Luís - Plano de negócios : EasyHotel Oriente. Lisboa : [s.n.], 2011. 74 [5] p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Plano de negócios / Franchising / Indústria hoteleira / Viabilidade económica / Turismo / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAR*Pla (ISCTE-IUL) – 01000076556

MARTINS, Luis Carlos da Silva - Olá marketing plan : the lauching of an ice cream for the senior market. Lisboa : [s.n.], 2010. 118 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Estratégias de marketing / Marca comercial / Lançamento de produto / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 MAR*Ola (ISCTE-IUL) - 01000073841

MARTINS, Maria Manuela Duarte - Gestão de imobilizados : um sistema de informação. Lisboa : [s.n.], 1994. 127 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1994

Dissertação de mestrado / Sistemas de informação de gestão / Contabilidade analítica / Controlo de gestão / Amortização / Valores imobiliários / Gestão do património
G.103 MAR*Ges (ISCTE-IUL) - 01000022239

MARTINS, Maria Margarida Vaz Ayres - O poder da imagem das organizações empresariais. Lisboa : [s.n.], 1999. pag. var. - Dissertação de mestrado em Marketing e Negócios Internacionais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE, 1998

Dissertação de mestrado / Lanalgo / Estudo de casos / Comportamento do consumidor / Vantagem competitiva / Dinâmica organizacional / Identidade visual / Poder de imagem / Imagem das organizações / Marketing de serviços / Estratégia de marketing
G.103 MAR*Pod (ISCTE-IUL) - 01000036364

MARTINS, Maria Teresa Gomes - Tomada de decisão organizacional : uma visão dual da tomada de decisão. Lisboa : [s.n.], 2000. 149 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Tomada de decisão / Empresa privada / Telecomunicação / Dissertação de mestrado
G.103 MAR*Tom (ISCTE-IUL) - 01000073445

MARTINS, Maria da Graça Machado Luís Themudo - A saúde e o estado da arte na contribuição para o desempenho organizacional : como pode o trabalho de equipa e a partilha de cognição modelar a configuração organizacional, o desempenho, a produtividade - um estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2003. 104, XXXI p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE.INDEG, 2003

Dissertação de mestrado / Desempenho organizacional / Eficácia / Trabalho de equipa
G.103 MAR*Sau (ISCTE-IUL) - 01000044904

MARTINS, Marta Isabel - Segmentação dos pontos de venda aplicação da segmentação à rede das lojas dos CTT - Correios de Portugal. Lisboa : [s.n.], 2011. 83 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Estratégias de marketing / Distribuição / Análise factorial / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAR*Seg (ISCTE-IUL) - 01000079229

MARTINS, Marta Maria Baptista - Uma perspectiva de custos da interrupção da gravidez por opção da mulher. Lisboa : [s.n.], 2012. 73, 13 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Gravidez / Custos / Dissertação de mestrado
G.103 MAR*Per (ISCTE-IUL) - 01000079876

MARTINS, Miguel António Rodrigues - Análise do modelo de gestão de stocks de um armazém de matérias-primas de uma espresa de artes gráficas. Lisboa : [s.n.], 2009. pag. var. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão e Engenharia Industrial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão industrial / Gestão de stocks / Modelo de gestão / Desempenho organizacional / Viabilidade económica / Armazenagem / Matéria-prima / Artes gráficas / Mestrado / Trabalho de Projeto

G.103 MAR*Ana,1 (ISCTE-IUL) - 01000069465

MARTINS, Miguel Domingos - Lisboa Ginásio Clube : análise da situação global do clube. Lisboa : [s.n.], 2012. 104 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Clube desportivo / Estrutura organizacional / Sustentabilidade / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 MAR*Lis (ISCTE-IUL) - 01000080092

MARTINS, Miguel Pina - Aquafood : produção de artémia. Lisboa : [s.n.], 2009. 70, [12] p. - Plano de Negócios, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Empreendedorismo / Criação de empresas / Peixe / Viabilidade económica / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAR*Aqu (ISCTE-IUL) - 01000066676

MARTINS, Paula Sofia Fernandes - Cultura organizacional em contexto de mudança. Lisboa : [s.n.], 2012. 57 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Cultura organizacional / Iluminação / Mudança cultural / Mercados / Caso pedagógico / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAR*Cul (ISCTE-IUL) - 01000079990

MARTINS, Pedro dos Santos Costeira - Business plan : smart loft university residences. Lisboa : [s.n.], 2010. 65 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Administração de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Universidade / Residência / Mercado de habitação / Marketing estratégico / Análise financeira / Plano de negócios / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAR*Bus (ISCTE-IUL) – 01000071736

MARTINS, Pedro José Peres - Gestão estratégica com o balanced scorecard : estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2012. 61 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão estratégica / Estratégia empresarial / Balanced Scorecard / Performance / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAR*Ges,4 (ISCTE-IUL) - 01000080176

MARTINS, Rafael Tiago Duarte - Activision blizzard : consolidation movements in a maturing videogame industry and value creation. Lisboa : [s.n.], 2010. IV, [1], 73 p. – Trabalho de projeto, mestrado de Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão financeira / Fusões de empresas / Análise financeira / Cash flow / Indústria audiovisual / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 MAR*Act (ISCTE-IUL) - 01000071660

MARTINS, Ricardo Nuno da Veiga - O impacto das tecnologias de informação nas PME em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2009. 82 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Pequenas e médias empresas / Tecnologia da informação / Investimento / Competitividade / Dissertação de mestrado
G.103 MAR*Imp,1 (ISCTE-IUL) - 01000066662

MARTINS, Rute Isabel Rodrigues Esteves - Corporate governance : estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2004. 114 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Sistema bancário / PME'S / Financiamento da Empresa / Gestão de Empresas
G.103 MAR*Cor ex.2 (ISCTE-IUL) - 01000046637

MASCARENHAS, Jorge Semedo - A influência dos líderes no processo de mudança organizacional : um estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2011. XI, 87 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Liderança / Mudança organizacional / Gestão da qualidade / Comportamento organizacional / Eficácia organizacional / Indústria das telecomunicações / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 MAS*Inf (ISCTE-IUL) - 01000074132

MASCARENHAS, Maria Andreia Guedes Guerreiro - O mercado das telecomunicações móveis em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2002. 194 p. - Case study: a estratégia de lançamento comercial da Optimus - o planeamento, a implementação, os resultados alcançados pela empresa e as mudanças verificadas no mercado. - Dissertação de mestrado em Estratégia

e Desenvolvimento Empresarial, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, 2002

Dissertação de mestrado / Telecomunicações móveis / Indústria das telecomunicações
G.103 MAS*Mer (ISCTE-IUL) - 01000042397

MASCARENHAS, Pedro Maria de Magalhães Carreiras Albuquerque de - ON2Sports : projecto inovador na área do desporto. Lisboa : [s.n.], 2012. 84 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão / Mercado electrónico / Web / Modelos de negócio / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAS*On2 (ISCTE-IUL) - 01000079988

MATA, Carlos Manuel Severino da - Práticas de controlo de gestão nas cooperativas de consumo. Lisboa : [s.n.], 2007. 159 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Tomada de decisão / Indicador de desempenho / Controlo de gestão / Desempenho organizacional / Cooperativa de consumo / Gestão de empresas
G.103 MAT*Pra (ISCTE-IUL) - 01000059251

MATEUS, Alberto Manuel Bandeira - As condicionantes da tomada de decisão na estrutura organizacional. Lisboa : [s.n.], 1993. 217 p. – Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE, 1993

Estudo de casos / Empresas multinacionais / Indústria Rent-a-Car / Indústria automóvel / Mudança empresarial / Diagnóstico empresarial / Politica de empresa / Cultura organizacional / Dissertação de mestrado / Estrutura organizacional / Tomada de decisão / Estratégia empresarial
G.103 MAT*Con (ISCTE-IUL) - 01000021031

MATEUS, Emílio Manuel Quental - A estratégia em configurações empresariais contrastantes. Lisboa : [s.n.], 1994. pag. var. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1994

Dissertação de mestrado / Produtos alimentares / Exportação / Importação / Competitividade / Análise sistémica / Análise estratégica / PMES / Estratégia empresarial
G.103 MAT*Est (ISCTE-IUL) - 01000021678

MATEUS, Inês de Albuquerque Tomás - A relação entre marcas e consumidores no facebook. Lisboa : [s.n.], 2010. IX, 86 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing relacional / Marketing electrónico / Marca / Rede social / Comportamento do consumidor / Dissertação de mestrado
G.103 MAT*Rel (ISCTE-IUL) - 01000073244

MATEUS, José Fernando Ribeiro - O capital humano individual : activo intangível das organizações. Lisboa : [s.n.], 2003. 245 p. – Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2003

Dissertação de mestrado / Valorização de activos / Criação de valor / Capital intelectual / Capital humano / Gestão de recursos humanos
G.103 MAT*Cap (ISCTE-IUL) - 01000046716

MATEUS, Maria Manuela Belo - Gestão de pessoas : identidade e desempenho. Lisboa : [s.n.], 2009. XIII, 99 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão da saúde / Identificação organizacional / Identidade Organizacional / Gestão de recursos humanos / Liderança / Modelo de gestão / Desempenho profissional / Estabelecimento hospitalar / Estudo de casos / Dissertação de Mestrado
G.103 MAT*Ges (ISCTE-IUL) - 01000068453

MATEUS, Marisa Alexandra - Plano de negócio : artes com vida. Lisboa : [s.n.], 2009. VI, 119, [20] p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão estratégica / Planeamento empresarial / Projecto de empresa / Empreendedorismo / Arte / Cultura / Avaliação de projectos
G.103 MAT*Pla (ISCTE-IUL) - 01000069000

MATIAS, Joana Ladeiro de Mendes - Plano de negócio : CS Vintage Oporto Hotel. Lisboa : [s.n.], 2011. XV, 276 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Plano de negócios / Gestão estratégica / Viabilidade económica / Estabelecimento hoteleiro / Marketing mix / Turismo / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAT*Pla,2 (ISCTE-IUL) - 01000076562

MATIAS, Joana Rosa Agostinho - Aquisição e fusão de 50 empresas do sector da saúde. Lisboa : [s.n.], 2010. VII, 49, [2] p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Fusão de empresas / Aquisição de empresas / Parceria público-privado / Sector da saúde / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 MAT*Aqu (ISCTE-IUL) - 01000071547

MATIAS, Maria Fernanda Ludovina Inácio - A indústria hoteleira no Algarve : aplicação da metodologia dos grupos estratégicos. Lisboa : [s.n.], 1992. 186 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1992

Gestão estratégica / Indústria hoteleira / Estudos sectoriais / Turismo / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 MAT*Ind (ISCTE-IUL) - 01000017241

MATIAS, Sílvia Raquel dos Santos - Os fatores que influenciam os utilizadores do facebook a aderir às páginas de marcas em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2012. 154 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marca / Meios de comunicação / Rede social / Comportamento do consumidor / Dissertação de mestrado
G.103 MAT*Fat (ISCTE-IUL) - 01000079942

MATLABA, Eugénio Henrique Zitha - Análise da gestão de recursos humanos nas Forças Armadas de Moçambique : no contexto da organização que aprende. Lisboa : [s.n.], 2002. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Forças Armadas / Gestão de recursos humanos
G.103 MAT*Ana V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000042676

MATOS, Ana Margarida Bernardo de - Plano de marketing Dove : reposicionamento da marca. Lisboa : [s.n.], 2010. IX, 105 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Plano de marketing / Estratégias de marketing / Estudo de mercado / Higiene / Comportamento do consumidor / Marca / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAT*Pla,1 (ISCTE-IUL) - 01000073807

MATOS, Florinda Maria C. Neto - A competição no serviço de comercialização de trigo em Portugal : ensaio de aplicação do paradigma da análise estrutural de Porter (1980). Lisboa : [s.n.], 2002. 2 v. – Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Trigo / Comercialização / Análise estrutural / Método de Porter
G.103 MAT*Com V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000043010

MATOS, João Correia de - Análise da estratégia co-branding no sector financeiro em Portugal : o caso da CGD. Lisboa : [s.n.], 2012. 62, 2 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universiário de Lisboa, 2012

Estratégias de marketing / Imagem de marca / Mercado financeiro / Análise estratégica / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MAT*Ana,2 (ISCTE-IUL) – 01000080252

MATOS, Jorge Fernandes - Análise dos aspectos comportamentais através da ferramenta DISC. Lisboa : [s.n.], 2008. 181 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2008

Gestão de recursos humanos / Comportamento Organizacional / Métodos de selecção / Selecção de pessoal / Perfis profissionais / Avaliação de pessoal / Performance / Atitude / Dissertação de mestrado
G.103 MAT*Ana,1 (ISCTE-IUL) - 01000068336

MATOS, Karla Costa - Os efeitos produzidos por ações baseadas na sustentabilidade organizacional em um negócio de mercado. Lisboa : [s.n.], 2010. XI, 87 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão estratégica / Desenvolvimento sustentável / Comportamentos organizacional / Responsabilidade social das empresas / Ética / Valor acrescentado / Dissertação de mestrado
G.103 MAT*Efe (ISCTE-IUL) - 01000073918

MATOS, Maria Cristina Peixoto Amaral Santos Rodrigues de - Jogos e estratégia. Lisboa : ISCTE, 2001. 108 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2001

Teoria dos jogos / Estratégias / Conflito de interesses / Modelos matemáticos / Dissertação de mestrado
MQ.103 MAT*Jog,1 (ISCTE-IUL) – 01000038639

MATOS, Maria do Carmo de Morais de - O relatório de sustentabilidade da Matutano. Lisboa : [s.n.], 2010. 75 p. - Caso Pedagógico, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Sustentabilidade / Desenvolvimento económico / Responsabilidade social das empresas / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 MAT*Rel,1 (ISCTE-IUL) - 01000073825

MAURÍCIO, Maria João Neves Guerreiro Durão - Cuidados farmacêuticos : relevância e impacto no contexto actual da saúde. Lisboa : [s.n.], 2009. VIII, 127 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão da saúde / Farmácia comunitária / Cuidados farmacêuticos / Satisfação do doente / Qualidade de vida / Dissertação de mestrado
G.103 MAU*Cui (ISCTE-IUL) - 01000066576

MEGGI, Milan Manahar - Estudo do processo de decisão na escolha de uma consultora : o caso dos serviços. Lisboa : [s.n.], 2011. XI, 69 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Processo de decisão / Gestão de clientes / Consultoria / Sistemas de apoio à decisão / Sector terciário / Dissertação de mestrado
G.103 MEG*Est (ISCTE-IUL) - 01000076593

MEIRELES JÚNIOR, Delmo - A construção dos mapas de competência técnica para a área de operação de instalações de exploração de exploração e produção de petróleo e gás natural no Brasil : o caso Petrobras. Lisboa : [s.n], 2007. 89 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Gás natural / Petróleo / Recursos humanos / Gestão de empresas / Gestão de competências
G.103 MEI*Con (ISCTE-IUL) – 01000062049

MEIRELLES, Joaquim Cortes de - A contribuição dos fundos de investimento imobiliário na reabilitação urbana. Lisboa : [s.n.], 2010. 111 p. – Trabalho de projeto, mestrado em

Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão financeira / Reabilitação urbana / Macroeconomia / Microeconomia / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 MEI*Con,1 (ISCTE-IUL) - 01000073817

MELO, Jorge Manuel Dias de - As necessidades dos familiares de doentes internados em UCI : percepção dos familiares, médicos e enfermeiros. Lisboa : [s.n.], 2005. 141, [58] p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Satisfação / Enfermeiro / Médico / Familia / Estabelecimento hospitalar / Doente / Gestão hospitalar / Sociologia da saúde
G.103 MEL*Nec (ISCTE-IUL) - 01000049998

MELO, Pedro Gonçalo Correia Baptista Soares de - Healthpharm : caso pedagógico de uma reestruturação territorial. [s.n.] : Lisboa, 2010. 70 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão estratégica / Indústria farmacêutica / Venda / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MEL*Hea (ISCTE-IUL) - 01000073232

MELO, Sara Isabel Arruda da Silva - Factores de sucesso do desafio 21 dias da marca Purina One. Lisboa : [s.n.], 2009. VII, 63 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing / Publicidade / Estratégia empresarial / Marca / Alimento para animal de companhia / Purina one / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MEL*Fac (ISCTE-IUL) - 01000068880

MEN, João Claudemir - O jovem universitário no mercado de trabalho brasileiro. Lisboa : [s.n.], 2008. 81 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2008

Universidade / Estudantes / Jovem / Mercado de trabalho / Questionário / Qualificação profissional / Carreira profissional / Internet / Estudo de casos / Dissertação de Mestrado
G.103 MEN*Jov (ISCTE-IUL) - 01000067176

MENDES, Adalberto de Oliveira - A qualidade de serviços percebida pelos utentes da Segurança Social em Cabo Verde. Lisboa : [s.n.], 2007. XI, 140, [4] p. - Dissertação de mestrado em Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Satisfação do cliente / Qualidade do serviço / Segurança social / Gestão da qualidade
G.103 MEN*Qua (ISCTE-IUL) - 01000062505

MENDES, Ana Raquel Barros da Silva - Galp Energia : uma aproximação estratégia e logística. Lisboa : [s.n.], 2012. 100 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão estratégica / Logística / Cadeia de abastecimento / Petróleo / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MEN*Gal (ISCTE-IUL) - 01000079924

MENDES, António Manuel Campos Mendes - Brand equity FM : o valor de marca e as estações de rádio. Lisboa : [s.n.], 2001. 206 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Portugal / Dissertação de mestrado / Audiência / Estação de rádio / Gestão de marcas / Valor da marca / Marca
G.103 MEN*Bra (ISCTE-IUL) - 01000038164

MENDES, Cáudia Patrício - A evolução do processo de recrutamento de carteiros para os CTT. Lisboa : [s.n.], 2011. 70 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Recursos humanos / Recrutamento de pessoal / Carteiro / Serviço postal / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 MEN*Evo (ISCTE-IUL) - 01000078925

MENDES, Eduardo Manuel Ribeiro de Faria Ferreira - Gestão de talento : como alinhar a gestão de capital humano de uma organização como estratégia do negócio?. Lisboa : [s.n.], 2011. 114 p. – Trabalho de proejto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de recursos humanos / Gestão estratégica / Gestão de carreiras / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MEN*Ges (ISCTE-IUL) - 01000076729

MENDES, Joana Pimentel Ferreira da Costa - Energy management in 4 and 5 star hotels in Algarve. Lisboa : [s.n.], 2012. 269 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Turismo / Crescimento económico / Desenvolvimento sustentável / Gestão da energia / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 MEN*Ene (ISCTE-IUL) - 01000080274

MENDES, José de Jesus Gonçalves - Custeio baseado na actividade - CBA : aplicação à indústria de curtumes. Lisboa : [s.n.], 1999. 155 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Indústria dos curtumes / Contabilidade de custos / Contabilidade de gestão / Gestão industrial
G.103 MEN*Cus (ISCTE-IUL) - 01000034142

MENDES, Luis Miguel Douradinho - O papel do enfermeiro-chefe nos serviços de saúde : contextualização das práticas de gestão. Lisboa : [s.n.], 2005. 2 v. – Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Formação profissional / Tomada de decisão / Mudança organizacional / Estabelecimento hospitalar / Serviço de saúde / Enfermeiro / Gestão de recursos humanos / Gestão hospitalar
G.103 MEN*Pap V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000047877

MENDES, Luís Miguel Rodrigues - Factores de satisfação no trabalho e sistemas de recompensas: valorização atribuída pelos enfermeiros do HST SA a um conjunto de factores de satisfação no trabalho. Lisboa : [s.n.], 2007. 161 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Incentivo / Enfermeiro / Enfermagem / Qualidade no trabalho / Satisfação no trabalho / Estabelecimento hospitalar / Serviço Nacional de Saúde
G.103 MEN*Fac (ISCTE-IUL) - 01000058452

MENDES, Miguel Barata - Plano de negócio : Portal Web Zizuzi.com. Lisboa : [s.n.], 2012. 120 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão de empresas / Inovação / Plano de negócio / Start-up / Empresa de serviços / Internet / Web 2.0 / Desemprego / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MEN*Pla,2 (ISCTE-IUL) - 01000080006

MENDES, Pedro Jorge Santos - Que estratégia para enfrentar a progressão de marcas próprias do distribuidor? : caso Sumol+Compal. Lisboa : [s.n.], 2009. 83 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão estratégica / Pensamento estratégico / Análise sectorial / Tomada de decisão / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 MEN*Est (ISCTE-IUL) - 01000069012

MENDES, Rita Alexandra Gomes Morais - Marketing no ponto de venda : importância da diferenciação publicitária no ponto de venda, em diferentes categorias de produtos, no processo de tomada de decisão de compra dos clientes. Lisboa : [s.n.], 2009. 92 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Marketing / Ponto de venda / Decisão de compra / Comportamento do consumidor / Dissertação de mestrado
G.103 MEN*Mar (ISCTE-IUL) - 01000066554

MENDES, Rita Barros Espregueira - Motivações de compra de marcas próprias. Lisboa : [s.n.], 2011. VIII, 67 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de marketing / Valor da marca / Motivação do consumidor / Relação produtor-consumidor / Análise de dados / Dissertação de mestrado
G.103 MEN*Mot (ISCTE-IUL) - 01000076976

MENDES, Rodolfo Mendes - Plano de negócios : clinica dentária MyDent. Lisboa : [s.n.], 2011. 89 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Plano de negócios / Estratégias de desenvolvimento / Medicina dentária / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 MEN*Pla (ISCTE-IUL) - 01000078919

MENDONÇA, Margarida Laima Vilhena de - O impacto do tenant mix de um centro comercial nas decisões do consumidor. Lisboa : [s.n.], 2011. X, 72 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de marketing / Estratégias de marketing / Venda a retalho / Grande superfície comercial / Preferência do consumidor / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 MEN*Imp (ISCTE-IUL) - 01000076952

MENDONÇA, Tânia Augusto - Os factores criticos na cirurgia de ambulatório. Lisboa : [s.n.], 2012. 96 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Qualidade em saúde / Satisfação do doente / Profissional de saúde / Dissertação de mestrado
G.103 MEN*Fac,1 (ISCTE-IUL) - 01000079864

MENESES, Rita Sofia Ruivo Ferro - Plano de negócio : Home4us Parque das Nações. Lisboa : [s.n.], 2012. 153 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Empreendedorismo / Microempresas / Venda a retalho / Estratégia empresarial / Plano de negócio / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MEN*Pla,1 (ISCTE-IUL) - 01000080016

MENEZES, Karla - Introduction of ABPM devices in India by durapid medical : business plan. Lisboa : [s.n.], 2010. VIII, 59 p. – Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Plano de negócios / Inovação tecnológica / Saúde pública / Investimento estratégico / Hipertensão / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 MEN*Int (ISCTE-IUL) - 01000071734

MENEZES, Rute Pedro - A segmentação do mercado óptico, como resposta aos novos desafios do sector : o caso das lentes oftálmicas da Hoya. Lisboa : [s.n.], 2011. 56 p. - Trabalho de projeto, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão / Hábito de compra / Comportamento do consumidor / Segmentação do mercado / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 MEN*Seg (ISCTE-IUL) - 01000078941

MERCÊS, Mônica Valéria Sampaio das - Posicionamento estratégico das empresas da construção civil em Pernambuco-Brasil, nos anos 2007 e 2008 diante da volta dos financiamentos bancários de longo prazo e do aumento da concorrência de grandes empresas. Lisboa : [s.n.], 2009. 113, [1] p. - Dissertação de mestrado em Gestão de

Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão estratégica / Indústria da construção civil / Mercado imobiliário / Financiamento bancário / Concorrência / Dissertação de mestrado
G.103 MER*Pos (ISCTE-IUL) - 01000067486

MESARIC, Damir - The impact of inforation technology on business strategy development in construction companies : case study of SCT and Mota-Engil. Lisboa : [s.n.], 2008. pág. var. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Estratégia empresarial / Tecnologia da informação / Construção civil / Gestão de empresas
G.103 MES*Imp (ISCTE-IUL) - 01000063904

MESQUITA, Ana Cristina Nunes de - Empowerment na doença crónica : um estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2003. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa , ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Grupo de interesses / Associativismo / Empowerment / Doentes renais / Doenças cronicas / Serviços de saúde
G.103 MES*Emp v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000042138

MESQUITA, Ana Sofia da Costa Pinheiro Meneses - Revitalização de uma marca : o caso da marca Sun. Lisboa : [s.n.], 2010. IV, 67, [19] p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Marca / Fidelidade à marca / Valor da marca / Imagem de marca / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MES*Rev (ISCTE-IUL) - 01000071594

MESQUITA, Manuel António Lourenço - Benchmarking : um instrumento para a melhoria do desempenho organizacional. Lisboa : [s.n.], 2001. 129 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Aprendizagem organizacional / Estratégia organizacional / Desempenho organizacional / Benchmarking
G.103 MES*Ben (ISCTE-IUL) - 01000038154

MESTRE, José Manuel Lourenço - O custeio baseado em actividades (CBA) como gerador de valor nas organizações de saúde. Lisboa : [s.n.], 2002. 99, 11 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Custo baseado em actividades / Serviços de saúde
G.103 MES*Cus (ISCTE-IUL) - 01000042405

MIDÕES, Sara Margarida da Silva Oliveira Forte - O impacto da congruência entre os valores da marca institucional e os valores pessoais na comunicação externa da marca pelos colaboradores. Lisboa : [s.n.], 2010. 102 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing relacional / Comunicação / Marca / Valor da marca / Gestão de clientes / Satisfação do cliente / Dissertação de mestrado

G.103 MID*Imp (ISCTE-IUL) - 01000073240

MIGUEL, Ana Margarida Corte Real de Freitas - O EVA e o desempenho bolsista : o caso europeu (2001-2004). Lisboa : [s.n.], 2006. 91 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Modelos de avaliação / Lucro / Accionista / Mercado de capitais / Criação de valor / Gestão estratégica
G.103 MIG*Eva (ISCTE-IUL) - 01000054938

MIGUEL, Susana Sofia Abreu - Clima de serviço, identificação organizacional e profissional como antecedentes do desempenho profissional e dos comportamentos de ligação ao cliente. Lisboa : [s.n.], 2008. IX, 59 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Satisfação do cliente / Clima organizacional / Identidade organizacional / Competência profissional / Serviço de saúde / Gestão da saúde
G.103 MIG*Cli (ISCTE-IUL) - 01000062713

MILEV, Idaki - Does South Africa have the potential to emerge as an attractive outsourcing-offshoring destination for information and technology services?. Lisboa : [s.n.], 2012. 92 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Business Administration, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Tecnologia da informação / Telecomunicação / Serviços / Outsourcing / Trabalho de projecto / Mestrado
EA.03 MIL*Doe (ISCTE-IUL) – 01000080270

MILHARADAS, Pedro Filipe Duarte - Avaliação da qualidade percebida do serviço prestado num hospital público. Lisboa : [s.n.], 2012. 105 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços e da Tecnologia, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão da qualidade / Serviço de saúde / Estabelecimento hospitalar / Qualidade dos serviços / Satisfação do doente / Avaliação da qualidade / Dissertação de mestrado
G.103 MIL*Ava (ISCTE-IUL) - 01000080056

MILITÃO, Miguel José Oliveira - Desempenho, performance e governação no desporto. Lisboa : [s.n.], 2009. X, 73 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Remuneração do trabalho / Desempenho / Futebol / Organização desportiva
G.103 MIL*Des (ISCTE-IUL) - 01000066464

MINCZUK, Marí-lia - Logí-stica : reconfiguração de um armazém hospitalar. Lisboa : [s.n.], 2010. 77 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Logística / Estabelecimento hospitalar / Modelos de custeio / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MIN*Log (ISCTE-IUL) - 01000073928

MIRANDA, Tiago Alexandre Teixeira - Planeamento e afectação de recursos em saúde : um caso de estudo. Lisboa : [s.n.], 2010. 95 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Afectação de recursos / Planeamento estratégico / Análise comparativa / Estabelecimento hospitalar central / Equidade / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 MIR*Pla (ISCTE-IUL) - 01000073227

MOLEIRINHO, Joana Rita dos Santos - Turismo rural : a Quinta de Pedreanes. Lisboa : [s.n.], 2009. 114 p. - Relatório de Plano de Negócio Inovador, Mestrado de Continuidade em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing turístico / Turismo rural / Estratégia de marketing / Projecto de investimento / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MOL*Tur (ISCTE-IUL) - 01000068689

MOLNÁR, Zita - How to reach moviegoers : inbound vs. outbound tools in film marketing. Lisboa : [s.n.], 2012. 72 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing electrónico / Rede social / Público / Cinema / Dissertação de mestrado
G.103 MOL*How (ISCTE-IUL) - 01000080292

MONIZ, Ana Isabel Damião de Serpa Arruda - O turismo na região autónoma dos Açores : uma análise integrada de determinação de necessidades de alojamento turístico. [S.l : s.n.], 1993. 157 p., anexos. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1993

Dissertação de mestrado / Economia regional / Habitação / Turismo
G.103 MON*Tur (ISCTE-IUL) - 01000019171

MONIZ, Hugo Dias Guerra Coutinho - Plano de negócios : SmartGym low cost concept. Lisboa : [s.n.], 2012. 90 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituo Universitário de Lisboa, 2012

Estratégias de marketing / Desporto / Mercados / Plano de negócio / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MON*Pla (ISCTE-IUL) - 01000080168

MONSANTO, Maria de Fátima Simões - Contributos para o levantamento de necessidades da radioterapia : Portugal Continental. Lisboa : [s.n.], 2004. 184 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Natalidade / Tratamento / Cancro / Estabelecimento hospitalar / Distribuição geográfica / Sistema de saúde / Gestão da saúde
G.103 MON*Con (ISCTE-IUL) - 01000046643

MONTEIRO, Ana David - O impacto das energias renováveis na economia dos países emergentes : o caso de Cabo Verde. Lisboa : [s.n.], 2011. 77 p. - Trabalho de projeto, mestrado em MBA - Gestão de Empresa, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de recursos naturais / Energia renovável / Política energética / Dependência externa / Mestrado / Trabalho de projecto
G.103 MON*Imp (ISCTE-IUL) - 01000077677

MONTEIRO, Carlos Augusto da Fonseca - A contabilidade de gestão como suporte da estratégia das empresas cabo-verdianas. Lisboa : [s.n.], 2009. IX, 100 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão de empresas / Contabilidade de gestão / Tomada de decisão / Questionário / Estratégia organizacional / Custo baseado em actividades / Correio electrónico / Dissertação de Mestrado
G.103 MON*Con (ISCTE-IUL) - 01000068638

MONTEIRO, João Fernando dos Santos Loureiro - O desenvolvimento estratégico da SGL - Sociedade Geral de Limpezas, SA no sector dos facility services : um caso de estudo. Lisboa : [s.n.], 2012. 90 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão estratégica / Internacionalização / Desenvolvimento de competências / Empresa de serviços / Performance / Qualidade dos serviços / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 MON*Des (ISCTE-IUL) - 01000080010

MORAIS, Filipa Canavarro de - Avaliação do impacto das caracterísitcas do conteúdo e contexto do trabalho ao nível da motivação e satisfação dos recursos humanos : jovens quadros na área comercial da banca portuguesa. Lisboa : [s.n.], 2000. 120, 50 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Recursos humanos / Motivação / Satisfação no trabalho / Sector bancário
G.103 MOR*Ava (ISCTE-IUL) - 01000042422

MORAIS, Isabel Cristina da Silva de - A gestão de recursos humanos nas organizações transformadas pelas novas tecnologias de informação e de comunicação. Lisboa : [s.n.], 2002. 283 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Mudança organizacional / Tecnologias de informação e comunicação / Gestão de recursos humanos
G.103 MOR*Ges (ISCTE-IUL) - 01000042996

MORAIS, Luis Filipe Ferreira - Mercado de swaps de taxa de juro : uma análise empírica ao caso português. Lisboa : [s.n.], 1999. 197 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Sociais Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Gestão do risco / Taxa de juro / Futuros Lisbor / Swaps / Mercado de títulos
G.103 MOR*Mer (ISCTE-IUL) - 01000033111

MORAIS, Maria Georgina da Costa Tamborino - Auditoria interna e a importância do controlo interna preventivo. Lisboa : [s.n.], 2001. 213, 48 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Sistemas de informação / ISO 9002 / ISO 9000 / Normas de qualidade / Gestão do risco / Incerteza / Controlo de gestão / Auditoria interna / Auditoria interna
G.103 MOR*Aud (ISCTE-IUL) - 01000036729

MORAIS, Maria Teresa - Cancro da mama : análise comparada de serviços de saúde na relação da acessibilidade com o absentismo. Lisboa : [s.n.], 2008. X, 78, [28], 29 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Cancro da mama / Terapêutica / Acessibilidade / Absentismo / Dissertação de mestrado
G.103 MOR*Can (ISCTE-IUL) - 01000071475

MORAIS, Vera Sousa - A estratégia da venda de música digital : caso Vodafone Music Service. Lisboa : [s.n.], 2011. 74 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão estratégica / Tecnologia digital / Estratégias de venda / Estratégias de marketing / Música / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 MOR*Est (ISCTE-IUL) - 01000078802

MOREIRA, David Bento Rodrigues - Being a choice architect in project management : the GALP energy example. Lisboa : [s.n.], 2011. VIII, 82 p. – Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de projectos / Inovação tecnológica / Heurística / Mudança organizacional / Motivação no trabalho / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 MOR*Bei (ISCTE-IUL) - 01000076795

MOREIRA, Filipa Saldanha Marques - Linhas de desenvolvimento estratégico para a Moreira F. C. - acessórios industriais, Lda.. Lisboa : [s.n.], 2012. 76 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Estratégias de desenvolvimento / Sustentabilidade / Vantagem competitiva / Empresa familiar / Caso pedagógico / Mestrado / Trabalho de projeto
G.103 MOR*Lin (ISCTE-IUL) - 01000079894

MOREIRA, Ivo dos Reis - Homecare em nutrição artificial : uma solução para doentes, profissionais de saúde e hospitais. Lisboa : [s.n.], 2012. 161 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Gestão da saúde / Saúde pública / Envelhecimento / Nutrição / Análise custo-benefício / Terapêutica / Dissertação de mestrado
G.103 MOR*Hom (ISCTE-IUL) - 01000079980

MOREIRA, José Alexandre Góis - A gestão das reclamações como oportunidade de aprendizagem organizacional. Lisboa : [s.n.], 2010. 112 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão organizacional / Aprendizagem organizacional / Recursos humanos / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 MOR*Ges,1 (ISCTE-IUL) - 01000073799

MOREIRA, Margarida Maria de Medeiros Benigno - Alinhamento entre gestão de pessoas e estratégia organizacional : um estudo de caso em uma empresa pública brasileira. Lisboa : [s.n.], 2010. 91 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de recursos humanos / Estratégia organizacional / Competitividade / Empresa pública / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 MOR*Ali (ISCTE-IUL) - 01000069731

MOREIRA, Paulo César Jorge - A influência da memória colectiva na decisão de compra do consumidor. Lisboa : [s.n.], 2008. 96 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Questionário / Tomada de decisão / Motivação / Memória colectiva / Comportamento do consumidor / Marketing
G.103 MOR*Inf (ISCTE-IUL) - 01000061897

MORGADO, Artur Jorge Peixoto Conceição Vilares - Análise Z-score : estudo teórico no âmbito do enquadramento e carcaterísticas das empresas portuguesas. Lisboa : [s.n.], 1997. 100 f., anexos . - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / Análise discriminante / Empresa portuguesa / Falência de empresas / Análise de risco / Análise Z-score / Análise financeira / Teoria financeira
G.103 MOR*Ana (ISCTE-IUL) - 01000029345

MOTA, José Sarmento Gomes - O posicionamento de identidade no design urbano : a vantagem cooperativa. Lisboa : [s.n.], 1995. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1997

Gestão do design / Urbanismo / Sociologia urbana / Identidade cultural / Gestão estratégica / Modelos de desenvolvimento / Política de cooperação / Dissertação de mestrado
G.103 MOT*Pos v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000027241

MOTA, Manuel Sarmento Gomes - Novos mercados de informação : perspectivas para Portugal. Lisboa : [s.n.], 1993. 178 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, especialidade de Sistemas de Informação para Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 1993

CE / Dissertação de mestrado / Consumo de informação / Política de informação / Direito de autor / Tecnologias da informação / Mercados futuros / Informação
G.103 MOT*Nov (ISCTE-IUL) - 01000019146

MOTA, Margarida Maria dos Reis - Estratégias de redução de custos na indústria do transporte aéreo. Lisboa : [s.n.], 2007. VII, 135 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Vantagem competitiva / Redução de custos / Transporte aéreo / Indústria aeronáutica / Gestão estratégica
G.103 MOT*Est (ISCTE-IUL) - 01000060319

MOTA, Pedro Correia de Almeida - Concepção de um balanced scorecard para uma PME. Lisboa : [s.n.], 2011. 46 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Balanced Scorecard / PME Pequenas e Médias Empresas / Gestão estratégica / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 MOT*Con (ISCTE-IUL) - 01000078833

MOURA, Diogo de Faria - Os riscos do ambiente político nos negócios internacionais com foco na América Latina. Lisboa : [s.n.], 2010. 60 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário Lisboa, 2010

Gestão internacional / Negócio / Política externa / Instabilidade política / Risco político / Dissertação de mestrado
G.103 MOU*Ris (ISCTE-IUL) - 01000071808

MOURA, Isabel Maria Gomes Soares de - Estratégias de internacionalização do sector bancário portuguêseo período de 1989-98. Lisboa : [s.n.], 2000. 12, [6] f. - Dissertação de mestrado em Ciências de Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Análise comparativa / Emigrante / Teoria evolucionista / Internacionalização da banca / Banco Internacional de Crédito / Caixa Geral de Depósitos / Banco Comercial Português / Banco / Sector bancário / Gestão estratégica
G.103 Mou*Est (ISCTE-IUL) - 01000034666

MOURINHA, Ricardo Nuno da Silva - Plano de negócio - IN Vino : Restaurant & Wine Bar. Lisboa : [s.n.], 2011. 92 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão empresarial / Plano de negócios / Análise financeira / Indústria da restauração / Gastronomia / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 MOU*Pla (ISCTE-IUL) - 01000078829

MOUTINHO, Sandra Nogueira - As indústrias culturais e criativas como plataforma de inovação social : criação de uma marca. Lisboa : [s.n.], 2010. 132, [1] p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão estratégica / Marketing / Industria cultural / Design / Criatividade / Inovação social / Marca / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 MOU*Ind (ISCTE-IUL) - 01000071590

MUENDANE, Cardoso Tomás - Sustentabilidade do cultivo de milho em Moçambique no contexto de globalização e de regionalização. Lisboa : [s.n.], 2002. 115 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Regionalização / Milho / Produção agrícola
G.103 MUE*Sus (ISCTE-IUL) - 01000041737

MULA, Milagre David - Transmissão de preços de açucar entre os mercados moçambicano, sul-africano e internacional. Lisboa : [s.n.], 2008. VII, 55 p. – Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Cadeia de valor / Preço fixado / Açúcar / Mercado internacional / Gestão industrial
G.103 MUL*Tra (ISCTE-IUL) – 01000062707

MURAMBIRE JÚNIOR, Benedito José - Principais causas dos atrasos das obras de construção de edifícios na cidade e província de Maputo. Lisboa : [s.n.], 2004. 150 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Costrução civil / Execução de obra / Dissertação de Mestrado
EA.03 MUR*Pri (ISCTE-IUL) – 01000046378

NAKAMURA, Daniel Freire - Relação entre a idade do médico e os custos gerados com exames complementares de uma operadora de plano de assistência à saúde. Lisboa : [s.n.], 2009. 59 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão da saúde / Médico / Cuidados de saúde / Custo da saúde / Dissertação de mestrado
G.103 NAK*Rel (ISCTE-IUL) - 01000067376

NARCISO, Edna Marisa Salvador - Modelo de comunicação corporativa no OPART, EPE : definição estratégia e implementação operacional. Lisboa : [s.n.], 2009. X, 136 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão estratégica / Cultura organizacional / Comunicação organizacional / Comunicação interna / Trabalho de projecto / Mestrado

G.103 NAR*Mod (ISCTE-IUL) - 01000066431

NASCIMENTO, Generosa Gonçalves Simões do - Gestão estratégica das pessoas e desenvolvimento organizacional em dois casos de investigação-acção : na banca e na indústria. Lisboa : [s.n.], 2003. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2003

Dissertação de mestrado / Indústria / Banca / Desenvolvimento organizacional / Gestão de recursos humanos / Gestão estratégica
G.103 NAS*Ges V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000042898

NASCIMENTO, Jorge Miguel Fernandes do - Dimensão e especificação de volatilidades e correlações para lognormal libor market models : uma avaliação empírica. Lisboa : [s.n.], 2004. 75 p. – Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Taxa Libor / Taxas de juro / Correlação / Volatilidade / Mercados financeiros / Economia financeira / Modelos econométricos
E.103 NAS*Dim (ISCTE-IUL) – 01000046481

NASCIMENTO, Jorge Pimentel do - Motives driving functional food consumption among portuguese students. Lisboa : [s.n.], 2007. 134 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Estilo de vida / Motivação do consumidor / Consumo alimentar / Produto alimentar / Marketing
G.103 NAS*Mot (ISCTE-IUL) - 01000060850

NASCIMENTO, Lidiane - Investimento directo estrangeiro em Cabo Verde. Lisboa : [s.n.], 2008. VII, 101 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Desenvolvimento sustentável / Investimento directo estrangeiro / Desenvolvimento económico
E.103 NAS*Inv (ISCTE-IUL) - 01000064883

NASCIMENTO, Rycharles Monteiro do - Traditional retail versus hard discount strategies : food retailer chains and consumer trends in Paris. Lisboa : [s.n.], 2007. 72 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Comércio tradicional / Comércio a retalho / Estratégia de marketing / Comportamento do consumidor / Marketing / Gestão internacional
G.103 NAS*Tra (ISCTE-IUL) - 01000060840

NELAS, Joaquim Jorge Martins de Loureiro e - Suporte social em ortopedia : o caso particular dos implantes articulares no idoso. Lisboa : [s.n.], 2006. 139, [25] p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Familia / Assistência social / Qualidade de vida / Idoso / Medicina / Gestão da saúde
G.103 NEL*Sup (ISCTE-IUL) - 01000058490

NÉRI, Mariana Sofia Neto - Plano de comunicação digital da marca CIF. Lisboa : [s.n.], 2011. V, 108 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Plano de marketing / Tecnologia digital / Internet / Estratégias de marketing / Comportamento do consumidor / Marca / Rede social / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 NER*Pla (ISCTE-IUL) – 01000076956

NETO, José Chavaglia - A energia solar como uma vantagem competitiva em empresas industriais da Amazônia : ganhos de eficiência da empresa e preferências do consumidor. Lisboa : [s.n.], 2010. 70 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão estratégica / Competitividade / Concorrência / Vantagem competitiva / Recursos energéticos / Energia solar / Dissertação de mestrado
G.103 NET*Ene (ISCTE-IUL) - 01000069733

NETO, Lamberto Palombini - Análise comparativa dos atributos de um shopping center de bairro em relação às lojas comerciais de rua em Vitória - Espírito Santo. [S.l. : s.n.], 2006. 104 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Desenvolvimento regional / Consumo / Marketing / Centro comercial / Comércio local
G.103 NET*Aná (ISCTE-IUL) - 01000055463

NETO, Miguel Torres Pereira - Efficient consumer response : estudo exploratório. Lisboa : ISCTE, 1998. 285 f. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, especialização de Gestão, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1998

Dissertação de mestrado / EDI / Relações fornecedor-distribuidor / Distribuição / Industria de produtos não-alimentares / ECR / Satisfação do consumidor / Dissertação de mestrado
G.103 NET*Eff (ISCTE-IUL) - 01000029331

NETO, Paulo Coelho - Sustentabilidade financeira no sector de turismo. Lisboa : [s.n.], 2011. [6], XI, 85 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Turismo / Sustentabilidade / Investimento financeiro / Dissertação de mestrado
G.103 NET*Sus (ISCTE-IUL) - 01000076804

NETO, Rui Ferreira - Estratégia empresarial no mercado dos meios de pagamento : o caso UNICRE. Lisboa : [s.n.], 2009. VI, 47 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Estratégia empresarial / Cartão de crédito / Pagamento electrónico / Vantagem Competitiva / Estudo de casos / Unicre / Portugal / Espanha / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 NET*Est (ISCTE-IUL) - 01000068872

NETO, Tânia Cristina Caetano - A expatriação de colaboradores portugueses no banco Santander Totta : perspectiva da empresa e do expatriado. Lisboa : [s.n.], 2010. 69 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão internacional / Gestão estratégica / Internacionalização de empresa / Mobilidade de quadros / Mobilidade profissional / Recursos humanos / Trabalhador expatriado / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 NET*Exp (ISCTE-IUL) - 01000071614

NEVES, Ândrea Carina Santos - Caso pedagógico Derovo : estratégia de marketing e inovação. Lisboa : [s.n.], 2011. 115 p. - Trabalho de projecto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão estratégica / Marketing / Inovação / PME Pequenas e Médias Empresas / Caso pedagógico / Mestrado

G.103 NEV*Cas (ISCTE-IUL) - 01000078817

NEVES, António Estevão Neutel - A estratégia de abastecimento de matéria prima nas empresas de celulose : (aplicação ao grupo Portucel). Lisboa : [s.n.], 1995. 152 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Gestão de recursos / Gestão estratégica / Recursos florestais / Matéria prima / Indústria da celulose e do papel / Dissertação de mestrado
G.103 NEV*Est (ISCTE-IUL) - 01000025911

NEVES, Bruno Carlos Ferreira - Empreendedorismo e corrupção : uma análise correlacional. Lisboa : [s.n.], 2006. 127 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, 2006

Dissertação de mestrado / Crescimento económico / Inovação / Corrupção / Empreendedorismo / Gestão de empresas
G.103 NEV*Emp (ISCTE-IUL) - 01000051875

NEVES, Eunísia Patrícia Fernandes Silva - O balanced scorecard como instrumento de alinhamento estratégico nas organizações. Lisboa : [s.n.], 2011. 85 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Gestão estratégica / Balanced Scorecard / Controlo de gestão / Dissertação de mestrado
EA.03 NEV*Bal (ISCTE-IUL) – 01000076924

NEVES, Isa Santos - Implementação de sistemas de gestao da qualidade : o caso da Cabo Verde Telecom. Lisboa : [s.n.], 2007. 131 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Telecomunicação / Qualidade total / Gestão da qualidade / Gestão de empresas
G.103 NEV*Imp (ISCTE-IUL) - 01000058515

NEVES, Ludiekueno dos Santos - Chaminé solar, uma alternativa para Angola?. Lisboa : [s.n.], 2005. 253 p. – Dissertação de mestrado em Gestão de Sistemas Ambientais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Electricidade / Tecnologia energética / Energia alternativa / Economia do ambiente / Gestão do ambiente
G.103 NEV*Cha (ISCTE-IUL) - 01000048902

NOACK, Sascha Ralf - Doing business in the United Arab Emirates. Lisboa : [s.n.], 2007. 151 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Comércio internacional / Negócio / Relações comerciais / Dissertação de mestrado
G.103 NOA*Doi (ISCTE-IUL) - 01000073629

NOGUEIRA, Helena Isabel Faria - O desenvolvimento estratégico da De Fonseca em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2012. 64 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Estratégias de marketing / Vantagem competitiva / Qualidade / Marca / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 NOG*Des (ISCTE-IUL) - 01000079890

NOGUEIRA, João Pedro Mota Ferreira - Corporate social responsability in islamic financial institutions. Lisboa : [s.n.], 2011. V, 105 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão internacional / Gestão de empresas / Instituições financeiras / Responsabilidade social das empresas / Islamismo / Código de ética / Identidade étnica / Trabalho de projecto
G.103 NOG*Cor (ISCTE-IUL) – 01000076946

NOGUEIRA, Jorge Valter Simões - Avaliação de soluções de e-Learning. Lisboa : [s.n.], 2005. 185 p., pág. var. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Modelo de avaliação / Nova tecnologia / Ensino à distância / Formação profissional
G.103 PER*Ava, (ISCTE-IUL) - 01000051266

NOGUEIRA, Maria de Fátima Baptista Pinheiro - Análise comparativa dos custos com o tratamento do cancro da mama em três fases de detecção : local, localmente avançada e metastática. Lisboa : [s.n.], 2005. 162 p. – Dissertação de mestrado em Gestão dos

Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Mortalidade / Análise de custos / Tratamento / Cancro da mama / Doença / Economia da saúde / Gestão da saúde
G.103 NOG*Ana (ISCTE-IUL) - 01000051901

NOGUEIRA, Rui Manuel Antunes - Análise da automedicação em Portugal e seus intervenientes. Lisboa : [s.n.], 2011. 73 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Automedicação / Farmacêutico / Serviço de saúde / Dissertação de mestrado
G.103 NOG*Ana,1 (ISCTE-IUL) - 01000079852

NORONHA, João Carlos Oliveira Krug - Implementação de procedimento de gestão de não conformidades no âmbito de um Sistema de Gestão da Qualidade pela EN ISO 9001:2008 : estudo de caso de uma clínica de imagiologia. Lisboa : [s.n.], 2011. XII, 169 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Gestão da qualidade / Cultura organizacional / Aprendizagem organizacional / Normas ISO / ISO 9001 / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 NOR*Imp (ISCTE-IUL) - 01000073211

NOVAIS, Cristina Barroco - Efeitos da globalização na actividade turística portuguesa. [S.l : s.n.], 2004. 149, 39 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Empresa / Grupo económico / Produtos turísticos / Globalização / Turismo
G.103 NOV*Efe (ISCTE-IUL) - 01000046641

NOVAS, Jorge Luís Pedreira Murteira Marques Casas - Motivações empresariais no Alentejo (Portugal) e na Extremadura (Espanha) : uma abordagem no âmbito da cooperação transfronteiriça. Lisboa : [s.n.], 1999. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Gestão de empresas / Empreendedorismo / Cooperação entre empresas / Espaço transfronteiriço / Motivação empresarial / Desenvolvimento regional / Dissertação de mestrado

G.103 NOV*Mot V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000034252

NUNES, Ana Sofia Amaral - Impacto do VMI na cadeia de valor. [S.l. : s.n.], 2006. 92 p. - Dissertação de mestrado em Logística, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / VMI / Inventário / Competitividade empresarial / Cadeia de valor / Logística
G.103 NUN*Imp (ISCTE-IUL) - 01000050786

NUNES, Elisabete Garcia Teles - O impacto do tipo de orientação pedagógica no ensino clinico de enfermagem : contributo para a gestão de docentes. Lisboa : [s.n.], 2005. 147, [10, 6] p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Orientação escolar / Avaliação de competências / Professor / Enfermagem / Ensino médico / Ensino superior / Gestão de recursos humanos
G.103 NUN*Imp,1 (ISCTE-IUL) - 01000049510

NUNES, Fábio Alexandre Rodrigues - Turismo rural : "Aldeia de Mofreita". Lisboa : [s.n.], 2011. 132 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Plano de Negócios, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing turístico / Plano de negócios / Turismo rural / Desenvolvimento sustentável / Aldeia / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 NUN*Tur (ISCTE-IUL) - 01000077081

NUNES, João Andrade - O relato da informação por segmentos. Lisboa : [s.n.], 2000. 167 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Directiva comunitária / Normalização contabilística / Contabilidade financeira
G.103 NUN*REl (ISCTE-IUL) - 01000036382

NUNES, Luis Peyssonneau - A importância do design e da inovação na indústria portuguesa. Lisboa : s.n.], 2009. 64 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Design / Inovação / Indústria portuguesa / Competitividade industrial / Design industrial / Competitividade empresarial / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 NUN*Imp,2 (ISCTE-IUL) - 01000068994

NUNES, Marcelo Saraceni - Inovação estratégica nas instituições de ensino superior no Brasil. Lisboa : [s.n.], 2009. V, 116 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE,2009

Gestão estratégica / Ensino superior / Instituições / Inovação estratégica / Ensino público / Ensino privado / História do ensino / Pesquisa bibliográfica / Dissertação de Mestrado
G.103 NUN*Ino (ISCTE-IUL) - 01000068636

NUNO, Jorge Manuel Cordeiro Alves - Gestão do emprego nos CTT - Correios de Portugal, S.A. : ensaio de modelo na categoria profissional dos carteiros nas centrais de distribuição postal do Terreiro do Paço (Lisboa) e Linda-a-Velha (Oeiras). Lisboa : [s.n.], 1997. 113 p., anexos. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / Modelo CEP / Desenvolvimento empresarial / Gestão estratégica / Carteiro / Gestão de recursos humanos
G.103 NUN*Ges (ISCTE-IUL) - 01000029892

Ó, Rogério Ferreira do - Turnaround em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2010. 156 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Gestão estratégica / Recuperação de empresas / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 Ó*Tur (ISCTE-IUL) – 01000071682

O'NEILL, Alexandra - Análise estratégica de um dos maiores grupos construtores portugueses. Lisboa : [s.n.], 2011. 96, 18 p. - Trabalho de projeto, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão estratégica / Plano de desenvolvimento / Indústria da construção civil / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 O'N*Ana (ISCTE-IUL) - 01000078915

OLAIO, Sónia Lourenço - CRM : a importância da relação one-to-one em contexto de crise financeira. Lisboa : [s.n.], 2010. 82 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing relacional / Relação produtor / Customer relationship managemente / Estudo de casos / Crise financeira / Business to Consumer / Dissertação de mestrado
G.103 OLA*CRM (ISCTE-IUL) - 01000071584

OLIM, Catarina Sofia Alves - Qualidade vocal na liderança carismática. Lisboa : [s.n.], 2010. [3], IV, 58 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Liderança / Comunicação verbal / Percepção auditiva / Impacto social / Dissertação de mestrado
G.103 OLI*Qua,2 (ISCTE-IUL) - 01000073197

OLIVEIRA, Alvaro D. S. de - Custos da não qualidade, competitividade e avaliação de desempenho. Lisboa : [s.n.], 1999. 125 p., anexos. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Avaliação do desempenho / Competitividade / Custos / Custos da não qualidade / Qualidade
G.103 OLI*Cus (ISCTE-IUL) - 01000033155

OLIVEIRA, Álvaro José Afonso - Factores e influências na satisfação do trabalho : um contexto - profissionais de saúde. Lisboa : [s.n.], 2001. 63, 18 p. - Dissertação de mestrado em Ciências de Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Enfermeiro / Satisfação no trabalho / Clima organizacional
G.103 OLI*Fac (ISCTE-IUL) – 01000065195

OLIVEIRA, Ana Cristina dos Santos - Avaliação da qualidade percebida dos serviços académicos de uma universidade portuguesa. Lisboa : [s.n.], 2012. 81 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Qualidade dos serviços / Ensino superior / Servqual / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 OLI*Ava (ISCTE-IUL) - 01000079930

OLIVEIRA, Ana Patrícia Gameiro da Palma de - A qualidade do serviço nos Hóteis de cinco estrelas em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2008. X, 79 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Gestão da qualidade / Satisfação do consumidor / Qualidade do serviço / Indústria hoteleira / Turismo
G.103 OLI*Qua,1 (ISCTE-IUL) - 01000060351

OLIVEIRA, André Jorge de - A externalização nas operações de gestão de resíduos. Lisboa : [s.n.], 2011. XIX, 118 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de resíduos / Resíduo sólido / Gestão sustentável / Autarquia local / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 OLI*Ext (ISCTE-IUL) - 01000076719

OLIVEIRA, António Avelino Ramos - As práticas de responsabilidade social organizacional : uma análise nas empresas Cabo-Verdianas. Lisboa : [s.n.], 2010. 121 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Responsabilidade social das empresas / Accionista / Dissertação de mestrado
G.103 OLI*Pra (ISCTE-IUL) - 01000071934

OLIVEIRA, António Caetano de - Como melhorar a performance das organizações de saúde, qual o modelo a seguir? : estudo descritivo e correlacional entre os paradigmas da qualidade, cultura da fiabilidade e patient safety, suas implicações na performance dos Serviços de Urgência Pediátrica. Lisboa : [s.n.], 2009. XIII, 159 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão da saúde / Serviço de urgência / Pediatria / Desempenho organizacional / Qualidade do serviço / Fiabilidade / Dissertação de mestrado
G.103 OLI*Com,1 (ISCTE-IUL) - 01000068161

OLIVEIRA, António Manuel dos Santos - Planeamento e controlo de gestão nas empresas de franchising. Lisboa : [s.n.], 1998. pag. var. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Franchising / Controlo de gestão
G.103 OLI*Pla (ISCTE-IUL) - 01000033109

OLIVEIRA, Bruno Alexandre Correia de - Análise técnica e financeira na implementação de um parque eólico. Lisboa : [s.n.], 2011. 80 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Energia eólica / Energia renovável / Análise financeira / Análise técnica / Estratégias políticas / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 OLI*Aná,1 (ISCTE-IUL) - 01000078819

OLIVEIRA, Bruno José Olim Marote Gomes de - Strategy tools' use in the largest companies in Portugal. Lisboa : [s.n.], 2008. 146 p. - Dissertação de mestrado em Business Administration, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Grande empresa / Ferramentas estratégicas / Planeamento estratégico / Gestão estratégica / Gestão de empresas
G.103 OLI*Str (ISCTE-IUL) - 01000061107

OLIVEIRA, Clênisson Souza de - Inovação tecnológica nos institutos de pesquisa & desenvolvimento em tecnologias da informação e comunicação de Manaus. Lisboa : [s.n.], 2010. XIV, 118 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Inovação tecnológica / Tecnologias de informação e comunicação / ID / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 OLI*Ino (ISCTE-IUL) - 01000071636

OLIVEIRA, Cristiana Vieira - O processo de certificação e as suas implicações numa pequena empresa, do ramo dos alumínios : o estudo de caso da AR - Alumínios. Lisboa : [s.n.], 2011. VII, 71 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Certificação / GQT Gestão da qualidade total / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 OLI*Pro,1 (ISCTE-IUL) - 01000076733

OLIVEIRA, Diogo de Freitas - Serviço de apoio ao cliente : o add-on dos serviços partilhados. Lisboa : [s.n.], 2010. XI, 85 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Gestão estratégica / Empresa de serviços / Satisfação do cliente / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 OLI*Ser (ISCTE-IUL) - 01000071698

OLIVEIRA, José Alberto - Standards culturais entre Portugal e China. Lisboa : [s.n.], 2006. 121 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing,

Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Diáspora / Cultura / Globalização / Relações económicas internacionais / Comunicação intercultural / Gestão internacional
G.103 OLI*Sta (ISCTE-IUL) - 01000057358

OLIVEIRA, Maria do Rosário Brito Mata de - O projecto de internacionalização de uma microempresa portuguesa : o caso Tagus Pharma. Lisboa : [s.n.], 2010. V, 65 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Internacionalização das empresas / Microempresas / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 OLI*Pro (ISCTE-IUL) - 01000073805

OLIVEIRA, Marisa Figueiredo de - Creation of an integrated tasting plan in hypermarkets. Lisboa : [s.n.], 2012. 115 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Estratégias de marketing / Hipermercado / Promoção comercial / Merchandising / Comportamento do consumidor / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 OLI*Cre (ISCTE-IUL) - 01000080302

OLIVEIRA, Nuno Filipe da Silva Dias Correia de - Gestão da formação no ensino superior : o caso da Escola Superior de Enfermagem de São Francisco das Misericórdias. Lisboa : [s.n.], 20--. 65 p. – Trabalho de projeto, mestrado de Continuidade em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 20--

Gestão da formação / Ensino Superior / Aprendizagem organizacional / Modelos de aprendizagem / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 OLI*Ges (ISCTE-IUL) - 01000069006

OLIVEIRA, Ricardo Miguel Lopes Caldeira de - Mergers and acquisitions : integration models of acquired systems integration services firms, Ericsson case. Lisboa : [s.n.], 2009. IX, 87 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Fusões de empresas / Aquisições de empresas / Criação de valor / Cultura organizacional / Gestão estratégica / Tomada de decisão / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado / Ericsson

G.103 OLI*Mer (ISCTE-IUL) - 01000067872

OLIVEIRA, Rodrigo da Costa - O lançamento do Fiat Punto Evo no mercado português. Lisboa : [s.n.], 2011. IX, 69 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing estratégico / Indústria automóvel / Inovação / Lançamento de produto / Automóvel / FIAT / Caso pedagógico / Dissertação de mestrado
G.103 OLI*Lan (ISCTE-IUL) - 01000076972

OLIVEIRA, Rosivaldo Alves de - A importância da gestão estratégica de recursos humanos no incremento do lucro : um estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2009. XI, 83 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de recursos humanos / Gestão estratégica / Desempenho organizacional / Multinacional / Lucro / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 OLI*Imp (ISCTE-IUL) - 01000068566

OLIVEIRA, Sílvia Maria Fernandes da Silva - Linha saúde 24 : um contributo para a melhoria do funcionamento do serviço nacional de saúde. Lisboa : [s.n.], 2010. XII, 98 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Serviço de saúde / SNS Serviço Nacional de Saúde / Cuidados de saúde / Satisfação do doente / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 OLI*Lin (ISCTE-IUL) - 01000073201

OLIVEIRA, Tânia Vanessa dos Santos Jordão Simões - O marketing interno e a qualidade do serviço prestado pelo back-office ao front-office como factor determinante da satisfação do cliente externo. Lisboa : [s.n.], 2010. IX, 138 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing de serviços / Comunicação interna / Qualidade dos serviços / Satisfação do cliente / Serviços bancários / Dissertação de mestrado
G.103 OLI*Mar (ISCTE-IUL) – 01000069892

OLIVEIRA, Telma Fialho de - A estratégia do sector petrolífero em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2010. III, 88 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Estratégias competitivas / Indústria petrolífera / Sector energético / Economia / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 OLI*Est (ISCTE-IUL) - 01000073827

OLIVEIRA, Tiago Miguel Pires Marques de - Hubel Indústria da água : do técnico comercial ao KAM. Lisboa : [s.n.], 2010. IV, 86 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / PME Pequenas e Médias Empresas / Análise de mercado / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 OLI*Hub (ISCTE-IUL) - 01000073644

OLIVEIRA, Vlademiro Eugénio - Empreendedorismo em Cabo Verde necessidade ou oportunidade : realidade da Ilha de Santo Antão - Cabo Verde. Lisboa : [s.n.], 2011. XIII, 94 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa

Gestão de empresas / Empreendedorismo / Desenvolvimento económico / Oportunidade de emprego / Necessidades financeiras / Dissertação de mestrado
EA.03 OLI*Emp (ISCTE-IUL) – 01000076926

OLIVEIRA, Willians Xavier de - Análise de índices e indicadores da atividade leiteira : estudo de caso da Pecuária Leiteira Brasileira. Lisboa : [s.n.], 2009. VI, 116 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Dissertação de mestrado / Produção leiteira / Balanced scorecard / Relatório financeiro / Análise financeira / Gestão de empresas
G.103 OLI*Aná (ISCTE-IUL) - 01000066598

OLIVEIRA FILHO, Ladislau Batista de - Complexidade em processos corporativos : caos, auto-organização, emergência e vieses sistêmicos. Lisboa : [s.n.], 2008. 144 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Sistemas complexos / Caos / Organização social / Gestão de empresas
G.103 OLI*Com (ISCTE-IUL) – 01000064899

OSTAPCHUK, Iryna - What are the economic consequences of the migration and remittances for the Ukraine?. Lisboa : [s.n.], 2010. IX, 53 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Migração profissional / Recursos financeiros / Consequências económicas / Crescimento económico / fluxos monetários / Emigrante / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 OST*Wha (ISCTE-IUL) - 01000071702

OSTGARD, Jorn Inge - Anti corruptions strategies for private companies : a survey on the practice of portuguese and norwegian companies. Lisboa : [s.n.], 2008. 63 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2008

Gestão internacional / Estratégia empresarial / Empresa privada / Ética empresarial / Corrupção / Dissertação de mestrado
G.103 OST*Ant (ISCTE-IUL) - 01000068331

PAES, Marta Ferreira dos Santos Cansado - Experiência de investimento directo português estrangeiro : (IDPE) português em Moçambique. Lisboa : [s.n.], 2010. XI, 87 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão internacional / Internacionalização de empresas / Investimento directo estrangeiro / Indústria de bebidas / Criação de valor / Competência / Dissertação de mestrado
G.103 PAE*Exp (ISCTE-IUL) - 01000071600

PAIS, Susana M. L. - Gestão da mudança nos cuidados de enfermagem. Lisboa : [s.n.], 2006. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Estabelecimento hospitalar de São Teotónio / Clima organizacional / Cultura organizacional / Cuidados de enfermagem / Gestão da mudança
G.103 PAI*Ges v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000054648

PAIVA, José Eduardo Monney Sá - A exploração das tecnologias de informação nas empresas industriais da região de Viseu. Lisboa : [s.n.], 1996. II, 135 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Empresa industrial / Sistemas da informação / Tecnologias da informação / Gestão de empresas
G.103 PAI*Exp (ISCTE-IUL) - 01000026005

PAIVA, Luís Manuel Gonçalves de - Grupos estratégicos e desempenho : um ensaio na indústria de fabricação de papel e cartão. Lisboa : [s.n.], 1995. 166 p., anexos . - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing,

Operações e Gestão Geral, Departamento de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Papel / Indústria do papel / Grupo estratégico / Liderança / Avaliação do desempenho / Gestão estratégica
G.103 PAI*Gru (ISCTE-IUL) - 01000025997

PAIVA, Pedro - Qual a estratégia para o tiro com arco em Portugal? : caso pedagógico. Lisboa : [s.n.], 2012. 54 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Estratégias / Prática desportiva / Estratégia empresarial / Estudo de casos / Caso pedagógico / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PAI*Qua (ISCTE-IUL) - 01000080096

PAIVA, Teresa Maria Dias de - Utilização de critérios de uso e de sinalização para uma estratégia de diferenciação : (aplicação a um caso real). Lisboa : [s.n.], 1996. pag. var. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Análise de dados / Tomada de decisão / Estudos de mercado / Análise sectorial / Comunicação persuasiva / Comportamento do consumidor
G.103 PAI*Uti (ISCTE-IUL) - 01000025228

PAIXÃO, Anabela - Implantação de um programa de auditoria clinica num hospital : estudo da atitude e previsão do comportamento dos médicos. Lisboa : [s.n.], 2003. 60, 13 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2003

Dissertação de mestrado / Gestão do risco / Comportamento individual / Médicos / Auditoria / Serviços de saúde
G.103 PAI*Imp (ISCTE-IUL) - 01000045013

PAIXÃO, José António Pereira - You are from where your name is : the role of brand name language in influencing perceptions about product origin and attitudes towards products. Lisboa : [s.n.], 2007. 132 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Mercado internacional / Língua estrangeira / Imagem de marca / Marca / Gestão de marcas / Marketing internacional

G.103 PAI*You (ISCTE-IUL) - 01000056101

PALMA, Ana Patrícia de Jesus - O impacto da envolvente da loja na satisfação do consumidor : o caso da loja FNAC. Lisboa : [s.n.], 2011. X, 133 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing estratégico / Impacto económico / Comportamento do consumidor / Satisfação do consumidor / Ponto de venda / Dissertação de mestrado
G.103 PAL*Imp (ISCTE-IUL) - 01000077087

PALMA, José Eduardo Pereira de Sousa - Metodologias e técnicas de avaliação de empresas : uma aplicação nos PALOP's. Lisboa : [s.n.], 1995. 193 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Análise estratégica / Avaliação de empresas
G.103 PAL*Met (ISCTE-IUL) - 01000024573

PARGANA, Sónia - O impacto da publicidade nas vendas no sector dos sumos e refrigerantes. Lisboa : [s.n.], 2006. 158 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Refrigerantes / Vendas / Análise de dados / Marketing sectorial / Publicidade
G.103 PAR*Imp (ISCTE-IUL) - 01000058446

PARREIRA, Fábio Daniel Mendes - Jerónimo Martins in Poland : Biendronka. Lisboa : [s.n.], 2011. III, 50 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário, 2011

Gestão de empresas / Internacionalização das empresas / Estratégias internacionais / Marketing internacional / Diferença cultural / Distribuição alimentar / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado

G.103 PAR*Jer (ISCTE-IUL) - 01000076948

PARRINHA, João Paulo Martins de Oliveira - WonderBird : plano de negócio. Lisboa : [s.n.], 2012. 107 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Turismo / Criatividade / Estratégia empresarial / Cultura organizacional / Plano de negócio / Trabalho de projecto / Mestrado

G.103 PAR*Won (ISCTE-IUL) - 01000080090

PASCOAL, Nuno Miguel Duarte - Plano de crescimento no sector financeiro. Lisboa : [s.n.], 2010. 155 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão estratégica / Sector financeiro / Gestão do risco / Sector bancário / Plano de desenvolvimento / Aquisição de empresa / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 PAS*Pla (ISCTE-IUL) - 01000073839

PASSOS, João Miguel Lourenço - A importância das redes sociais no consumo e divulgação de conteúdos e eventos musicais : o caso do facebook em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2011. 76, 40 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing / Rede social / Consumo cultural / Música / Dissertação de mestrado
G.103 PAS*Imp (ISCTE-IUL) - 01000078998

PAULO, António Manuel Quitério - Controle e avaliação do desempenho da força de vendas : estudo aplicado ao sector segurador. Lisboa : [s.n.], 1993. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Insituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1993

Dissertação de mestrado / Questionário / Entrevista / Análise de dados / Empresa seguradora / Seguro de vida / Seguros / Gestão de vendas / Vendas
G.103 PAU*Con (ISCTE-IUL) - 01000020981

PAULUS, Inês - Comunidades virtuais : a influência das comunidades virtuais no processo de tomada de decisão do consumidor. Lisboa : [s.n.], 2010. 120 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Comunidade virtual / Internet / Comportamento do consumidor / Decisão de compra / Análise de cluster / Dissertação de mestrado
G.103 PAU*Com (ISCTE-IUL) - 01000071750

PEDRO, Herminia da Conceição Nombroane - Competitividade da produção do arroz no distrito de Mopeia. Lisboa : [s.n.], 2005. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Produçao do arroz / Indústria do arroz / Agricultura biológica / Produçao agrícola / Desenvolvimento agrícola / Competitividade / Gestao estratégica

G.103 PED*Com (ISCTE-IUL) - 01000050029

PEDRO, Inês Delgado - Influência do ambiente de compra : estudo comparativo entre lojas físicas e online. Lisboa : [s.n.], 2011. 81 p. - Dissertação de mestrado em Marketing Management, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de marketing / Comportamento do consumidor / Hábito de compra / Comércio electrónico / Dissertação de mestrado
G.103 PED*Inf (ISCTE-IUL) - 01000079002

PEDRO, Manuel Luz - Tecnologia, inovação e marketing industrial : uma integração através da cadeia de valor. Lisboa : [s.n.], 1995. 124 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, especialização Sistemas de Informação para Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Inovação / Tecnologia / Gestão industrial / Sistemas de Informação para gestão / Marketing industrial
G.103 PED*Tec (ISCTE-IUL) - 01000023804

PEIXOTO, Álvaro José Caires - Fundos de investimento mobiliário em Portugal : caracterização e avaliação daa performance. Lisboa : [s.n.], 1992. 126 p. . - Contém anexos. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, especialidade de Gestão, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, 1992

Gestão de investimentos / Fundos de investimento / Investimento mobiliário / Avaliação do desempenho / Performance / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 PEI*Fun (ISCTE-IUL) – 01000017714

PEIXOTO, Gonçalo Pedro de Sousa de Leite - L'Oreal professionnel homme case study : retailtainment - creation of a male experience in mixed hair salons and the launch of a new range of products by L'Oreal professional homme. Lisboa : [s.n.], 2012. 68 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing de produtos / Gestão da marca / Estratégias de marca / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 PEI*Ore (ISCTE-IUL) - 01000080036

PEIXOTO, Luís - Guia para a implantação de sistemas de inovação. Lisboa : [s.n.], 2009. 110 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão da inovação / Gestão de empresas / Competitividade empresarial / Crescimento económico / Globalização / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PEI*Gui (ISCTE-IUL) - 01000068996

PENA, Patrícia Neto - Case study : Corticeira Amorim as Portugal's brand ambassador. Lisboa : [s.n.], 2012. 73 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Marca / Valor da marca / Identidade de marca / Exportação / Cortiça / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 PEN*Cas (ISCTE-IUL) - 01000080300

PENETRA, Carla Patrícia Antunes - Exchange traded funds : o caso do ouro e da prata. Lisboa : [s.n.], 2012. 56 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão / Produto financeiro / Fundos de investimento / Ouro / Performance / Dissertação de mestrado
G.103 PEN*Exc (ISCTE-IUL) - 01000079906

PERDIGÃO, Wildemia Ferreira de Lima - Os executivos em saúde como capital humano na gestão de material hospitalar. Lisboa : [S.n.], 2009. 104 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão do conhecimento / Gestão de vendas / Serviços de saúde / Capital humano / Formação profissional / Valor acrescentado / Dissertação de mestrado
G.103 PER*Exe (ISCTE-IUL) - 01000069591

PEREIRA, Alexandra Filipa Marques Giro - Avaliação de desempenho e os erros de cotação. Lisboa : [s.n.], 2010. IX, 223 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de recursos humanos / Avaliação do desempenho / Métodos de avaliação / Erro / Monitorização / Diagnóstico organizacional / Estudo de casos / Construção civil / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PER*Ava,2 (ISCTE-IUL) - 01000073112

PEREIRA, Ana Isabel Abranches - A contabilização de contratos de futuros, forwards, opções e swap financeiros. Lisboa : [s.n.], 1995. 196 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Swaps / Opções / Mercado de futuros / Produtos financeiros
G.103 PER*Con,2 (ISCTE-IUL) - 01000023754

PEREIRA, Ana Rita Madeira da Silva - Estudo do impacto das medidas de contenção da despesa pública nas iniciativas logísticas do setor dos transportes : (marítimo-portuário e ferroviário). Lisboa : [s.n.], 2012. 72 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços e da Tecnologia, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Logística / Transporte ferroviário / Estratégias / Desenvolvimento económico / Dissertação de mestrado
G.103 PER*Est,2 (ISCTE-IUL) - 01000080284

PEREIRA, Ana Sofia Filipe - Plano de marketing Dailidoce : a importância do planeamento de marketing. Lisboa : s.n.], 2010. 91 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Planeamento de marketing / Industria alimentar / PME / Produto dietético / Análise de mercado / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PER*Pla (ISCTE-IUL) - 01000071664

PEREIRA, Bruno Filipe da Silva Rodrigues - Plano de negócio : France Air Angola. Lisboa : [s.n.], 2011. 113 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão estratégica / Plano de negócios / Investimento privado / Viabilidade económica / Empresa de serviços / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 PER*Pla,1 (ISCTE-IUL) - 01000076725

PEREIRA, Carla Sandra Martins - Contributo para a implementação da classificação internacional de funcionalidade para a identificação de ganhos em saúde nas doenças crónicas. Lisboa : [s.n.], 2008. 154 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Classificação / Doença crónica / Sistema de saúde / Serviço de saúde / Gestão da saúde
G.103 PER*Con,1 (ISCTE-IUL) - 01000065730

PEREIRA, Carlos Manuel do Amaral - A aplicaçao do modelo "serviço de conveniência" no retalho de conveniência português : a importância das lojas de conveniência nos postos de abastecimento de combustíveis. Lisboa : [s.n.], 2009. 269 p. - Dissertação de mestrado em

Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Comércio a retalho / Lojas de conveniência / Marketing / Layout / Consumidor / Portugal / Dissertação de mestrado
G.103 PER*Apl (ISCTE-IUL) - 01000067198

PEREIRA, Ernesto José Ferrão Abreu - Avaliação económica em cardiologia de intervenção : Stent com libertação controlada de Sirolimus vs Stent convencional. Lisboa : [s.n.], 2005. 83 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Análise económica / Farmacologia / Terapêutica / Doença cardíaca / Economia da saúde / Gestão da saúde
G.103 PER*Ava (ISCTE-IUL) - 01000048005

PEREIRA, Feliciano Pires - O modelo de negócio da Starbucks e a sua aplicação ao caso português. Lisboa : [s.n.], 2009. 62, [1] p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Gestão de empresas / Estratégia empresarial / Negócio / Estratatégia internacional / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PER*Mod (ISCTE-IUL) - 01000066435

PEREIRA, Fernanda Maria Peixoto - Antiguidade, estrutura e poder estatutário como determinantes da cultura organizacional. Lisboa : [s.n.], 1996. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Dissertação de mestrado / Liderança / Autoridade / Poder estatutário / Estrutura organizacional / Cultura organizacional
G.103 PER*Ant (ISCTE-IUL) - 01000028432

PEREIRA, Filipa Marques Serra - Marcas de luxo em Portugal : o sucesso em contexto de crise económica. Lisboa : [s.n.], 2011. 71 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto universitário de Lisboa, 2011

Marca / Indústria de produtos de luxo / Empresa de sucesso / Consumidor / Dissertação de mestrado
G.103 PER*Mar (ISCTE-IUL) - 01000079440

PEREIRA, Hélder Horta - Gestão de risco em angioplastia primária. Lisboa : [s.n.], 2009. 70 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão da saúde / Gestão do risco / Serviços de saúde / Prevenção da doença / Cardiologia / Doença cardiovascular / Angioplastia / Enfarte do miocárdio / Dissertação de mestrado
G.103 PER*Ges,2 (ISCTE-IUL) – 01000068558

PEREIRA, Helena Maria Silva - Reflexão estratégica para os serviços de radiologia dos centros de diagnóstico pneumológico do Distrito do Porto. Lisboa : [s.n.], 2009. 63 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Serviços de Saúde / Estratégia organizacional / Performance / Gestão de recursos / Centros de Diagnóstico Pneumológico / Dissertação de mestrado
G.103 PER*Ref,1 (ISCTE-IUL) - 01000067534

PEREIRA, Hélia Gonçalves - Um estudo sobre a segmentação e o posicionamento do Alentejo litoral como destino turístico. [S.l : s.n.], 2003. 207, [79] p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2003

Dissertação de mestrado / Alentejo / Turismo / Marketing turistico
G.103 PER*Est,1 (ISCTE-IUL) - 01000042393

PEREIRA, Hélio - Caracterização do turismo de surf europeu e a sua contribuição para o desenvolvimento sócio-económico do litoral português. Lisboa : [s.n.], 2010. 51, [40] p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário Lisboa, 2010

Turismo / Desporto / Marketing turístico / Desporto e economia / Dissertação de mestrado
G.103 PER*Car (ISCTE-IUL) - 01000071740

PEREIRA, Ivo Nuno - Os determinantes da remuneração dos executivos de topo : o caso português. Lisboa : [s.n.], 2002. 107 p. - Dissertação de mestrado em Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e do Emprego-ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Gestores / Remuneração dos Gestores
G.103 PER*Det (ISCTE-IUL) - 01000042666

PEREIRA, João André - A internet como instrumento no relacionamento global business-to-business : o caso da indústria automóvel. Lisboa : [s.n.], 2009. VIII, 71 p. – Trabalho de projeto, mestrado de Continuidade em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Internet / Comércio electrónico / Indústria automóvel / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PER*Int (ISCTE-IUL) - 01000066437

PEREIRA, João Pedro Lebre - Brand reputation and crisis management : playstation network case study. Lisboa : [s.n.], 2012. 102 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Relações públicas / Marca / Gestão / Crise / Privacidade / Caso pedagógico / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PER*Bra (ISCTE-IUL) – 01000080222

PEREIRA, José Luís dos Santos - Contributo para a cooperação de um balanced scorecard num equipamento de uma organização sem fins lucrativos. Lisboa : [s.n.], 2009. IX, 103 p . . – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Gestão estratégica / Balanced scorecard / Performance / Organização sem fins lucrativos / Equipamento social / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PER*Con (ISCTE-IUL) - 01000068990

PEREIRA, José Manuel Zeferino Cortes - Gestão estratégica da imagem do hospital português : análise e perspectivas. Lisboa : [s.n.], 2003. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2003

Dissertação de mestrado / Identidade visual / Imprensa / Estabelecimento hospitalar / Gestão hospitalar / Gestão estratégica
G.103 PER*Ges V.1 -2 (ISCTE-IUL) - 01000046708

PEREIRA, Luís Nunes - Projecto de uma unidade híbrida de energia solar-gás natural. Lisboa : [s.n.], 2010. VI, 61 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Indústria energética / Recursos energéticos / Energia solar / Gás natural / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PER*Pro (ISCTE-IUL) - 01000071598

PEREIRA, Luís Quental Medeiros - O reflexo da cultura de empresa na imagem coordenada : uma perspectiva projectual do design. Lisboa : [s.n.], 1995. 200 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Diagnóstico empresarial / Criatividade / Gestão do design / Design / Cultura de empresa
G.103 PER*Ref (ISCTE-IUL) - 01000025281

PEREIRA, Marisa Cristina Sobral da Silva - Implementação das lentes oftálmicas Nikon em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2010. V, 58 p. - Caso Prático, mestrado de Continuidade em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Indústria óptica / Marketing relacional / Estratégia de marketing / Marca / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 PER*Imp,2 (ISCTE-IUL) - 01000071650

PEREIRA, Paulo Jorge de Oliveira - Projecto de desenvolvimento de um sistema de informação de gestão, baseado em Web 2.0, para PME's : plano de negócios. Lisboa : [s.n.], 2011. X, 128 p. – Trabalho de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da informação / Sistema de informação / PME Pequenas e Médias Empresas / Balanced Scorecard / Web 2.0 / Computação em nuvem / Plano de negócios / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PER*Pro,1 (ISCTE-IUL) - 01000076603

PEREIRA, Renato Telo de Freitas Barbosa - Da flexibilidade dinâmica enquanto instrumento de gestão estratégica. Lisboa : [s.n.], 1998. 205 f. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1998

Gestão estratégica / Flexibilidade dinâmica / Dissertação de mestrado
G.103 PER*Fle (ISCTE-IUL) - 01000029343

PEREIRA, Rita Castanheira - Plano de comunicação WEB 2012 WTvision. Lisboa : [s.n.], 2011. 72 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing Management, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto universitário de Lisboa, 2011

Estratégias de comunicação / Rede social / Publicidade / Comportamento / Empresa / Trabalho de projeto / Mestrado

G.103 PER*Pla,2 (ISCTE-IUL) - 01000079444

PEREIRA, Rita Isabel Nogueira Malhado Silveira - Os centros de responsabilidade e o aumento da performance dos Hospitais Públicos : o caso do Centro Hospitalar do Médio Tejo. Lisboa : [s.n.], 2009. VIII, 110 p. – Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão da saúde / Gestão hospitalar / Estabelecimento hospitalar públicos / Descentralização / Controlo de gestão / Centro de responsabilidade / Desempenho organizacional / Estudo de casos / Dissertação de Mestrado
G.103 PER*Cen (ISCTE-IUL) – 01000069397

PEREIRA, Rita Serrador Coelho - Avaliação de solução de frota : um caso de estudo. Lisboa : [s.n.], 2012. 62 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão industrial / Cadeia de abastecimento / Gestão de clientes / Transportes / Custo de transporte / Dissertação de mestrado
G.103 PER*Ava (ISCTE-IUL) - 01000080014

PEREIRA, Rui Miguel Pires - Balanced scorecard : aplicação e impactos no departamento financeiro de uma empresa industrial farmacêutica em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2011. 91 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Avaliação do desempenho / Balanced Scorecard / Estratégias / Monitorização / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 PER*Bal (ISCTE-IUL) - 01000078831

PEREIRA, Vanda Filipa Faustino - Desenvolvimento do modelo de governação empresarial num banco português : Banif SGPS, SA. Lisboa : [s.n.], 2009. 110 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Banco / Protecção do investidor / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PER*Des (ISCTE-IUL) - 01000068888

PEREIRA, Vanda M. Veiga - Da necessidade de mudar à mudança : cenários prospectivos e desenvolvimento do pensamento estratégico. Lisboa : [s.n.], 2004. 2 v.. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Profissional da saúde / Serviço público / Cultura organizacional / Estratégia organizacional / Estabelecimento hospitalar / Serviço Nacional de Saúde / Gestão estratégica / Gestão pública / Gestão hospitalar
G.103 PER*Da V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000048081

PERES, Ana Filipa de Castro e Quadros do Carmo - FPD - processodesign® : web strategy for agency's website. Lisboa : [s.n.], 2011. 64 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de marketing / Criação de páginas Web / Comércio electrónico / Marketing electrónico / Marketing estratégico / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PER*FPD (ISCTE-IUL) - 01000076940

PERES, Tatiana Geisel - A importância do empreendedorismo e o sistema de franquias : o caso de uma rede de fast-food. Lisboa : [s.n.], 2009. XI, 93 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Empreendedorismo / Franchising / Restauração / Risco / Inovação / Dissertação de mestrado
G.103 PER*Imp,1 (ISCTE-IUL) - 01000066684

PERES, Vasco França - O papel da formação na relação com clientes : impacto sobre as vendas. Lisboa : [s.n.], 2009. 72, [7] p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing relacional / Venda / Relação com o cliente / Satisfação do cliente / Parceria / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PER*Pap (ISCTE-IUL) - 01000068691

PERNETA, Carlos - Capital de risco em portugal : gestão do risco. Lisboa : [s.n.], 2009. 51 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Capital de risco / Gestão do risco / Criação de empresas / Financiamento / Títulos convertíveis / Dissertação de mestrado
G.103 PER*Cap (ISCTE-IUL) - 01000066425

PESSOA, Maria da Graça Silva Quaresma - A qualidade enquanto factor de mudança nas organizações de saúde : estudo sobre a intenção dos profissionais de saúde para participarem em projectos da qualidade hospitalar. Lisboa : [s.n.], 2002. 111, [48] p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing,

Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Profissionais de saúde / Estabelecimento hospitalar / Serviços de saúde / Mudança organizacional / Qualidade
G.103 PES*Qua (ISCTE-IUL) - 01000042162

PESTANA, Helena Castelão Figueira Carlos - A auto-eficácia na asma : papel da comunicação entre os doentes e os profissionais de saúde. Lisboa : [s.n.], 2008. IX, 123 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Auto-eficácia / Asma / Profissional de saúde / Doente / Comunicação / Serviço de saúde
G.103 PES*Aut (ISCTE-IUL) - 01000064871

PETERS, João Manuel Ferreira - A cadeia de valores e a vantagem competitiva : contributo para uma base de ensaio de aplicação na indústria produtora de mobiliário em Madeira. Lisboa : [s.n.], 1997. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / Altamira / Mobiliario em Madeira / Industria de mobiliario / Vantagem competitiva / Cadeia de Valor / Estratégia competitiva / Análise estratégica
G.103 PET*Cad V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000029335

PILÃO, Pedro Miguel Ferreira - Balanced scorecard evolution corporate responsibility perspective. Lisboa : [s.n.], 2011. 67 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão estratégica / Balanced Scorecard / Avaliação do desempenho / Responsabilidade social das empresas / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PIL*Bal (ISCTE-IUL) - 01000076818

PIMENTA, David João Domingues - The art of fighting back : dissertation business leaders's comebacks after a career setback. [s.n.] : Lisboa, 2010. IV, 58 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Liderança / Inteligência emocional / Carreira profissional / Sucesso profissional / Negócio / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PIM*Art (ISCTE-IUL) - 01000071712

PIMENTA, Silvana Monteiro - O processo de criação de empresas Spin-Offs académicas na área das energias renováveis : o papel do empreendedor e das suas redes na mobilização de recursos e competências críticas a formação de empresa. Lisboa : [s.n.], 2011. VIII, 97 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Energia renovável / Combustível / Empreendedorismo / Estratégias de desenvolvimento / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 PIM*Pro (ISCTE-IUL) - 01000076629

PIMENTEL, Carlos Leonel dos Santos - Implementação do risk adjusted return on capital (RAROC) : instrumento de apoio na gestão do risco e avaliação da performance. Lisboa : [s.n.], 2010. VIII, 85 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão do risco / Mercado financeiro / Avaliação do desempenho / Capital económico / Dissertação de mestrado
G.103 PIM*Imp,1 (ISCTE-IUL) - 01000071497

PIMENTEL, Pedro Miguel Moreira - Os determinantes do investimento directo português no estrangeiro no sector dos centros comerciais. Lisboa : [s.n.], 2005. pag. var. – Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Empresa portuguesa / Centro comercial / Sector imobiliário / Investimento internacional / Investimento directo
G.103 PIN*Det (ISCTE-IUL) - 01000048373

PINA, Andreia Filipa Proença - O visionamento de filmes em casa e na sala de cinema. Lisboa : [s.n.], 2011. 86 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Comportamento do consumidor / Análise comportamental / Cinema / Satisfação do consumidor / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PIN*Vis (ISCTE-IUL) - 01000076727

PINA, Paulo Joaquim Guerreiro - Motivações empresariais dos industriais do Algarve. Lisboa : [s.n.], 1994. pag. var. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1994

Dissertação de mestrado / Motivação / Empresa industrial / Empresário

G.103 PIN*Mot (ISCTE-IUL) - 01000020983

PINHEIRO, Ana Paula de Aguiar Coelho Cálix - A importância do transporte rodoviário de mercadorias : que futuro para as pequenas/médias empresas. Lisboa : [s.n.], 2002. 219 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

União Europeia / Dissertação de mestrado / Pequenas e medias empresas / Transporte de mercadorias / Transporte Rodoviário
G.103 PIN*Imp,1 (ISCTE-IUL) - 01000040691

PINHEIRO, António Paulo R. A. - A responsabilidade social na perspectiva da eficácia das organizações : consequências para a gestão da imagem institucional. Lisboa : [s.n.], 1999. pag. var. - Dissertação de mestrado em Ciências de Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Caixa Geral de Depósitos / Investimento cultural / Mecenato e empresas / Mecenato / Comunicação empresarial / Responsabilidade social / Gestão de imagem / Imagem institucional / Eficácia organizacional
G.103 PIN*Res (ISCTE-IUL) - 01000035655

PINHEIRO, Pedro Miguel Ribeiro - Análise de negócio : I2 - Inov & Invest. Lisboa : [s.n.], 2012. 85 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão empresarial / Capital de risco / Universidade / PME Pequenas e Médias Empresas / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PIN*Ana (ISCTE-IUL) - 01000079996

PINHO, Carlos Pedro R. dos Santos - Os seguros de sáude em regime de assistência em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2000. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2001

Dissertação de mestrado / Cuidados de saúde / Comportamento do consumidor / Cuidados de saúde / Comportamento do consumidor / Reforma de saúde / Serviço Nacional de Saúde / Seguros de saúde / Seguros / Sucesso nos negócios
G.103 PIN*Seg V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000036374

PINHO, Gonçalo - Marketing de guerrilha : uma mais-valia para as marcas no mercado português. Lisboa : [s.n.], 2012. 60 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão,

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Comunicação / Estratégias de marketing / Publicidade / Marca / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 PIN*Mar (ISCTE-IUL) - 01000079910

PINHO, Jacqueline Marques Soares Romão - Qualidade de serviço no setor do retalho : estudo de caso de um supermercado. Lisboa : [s.n.], 2012. 126 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Qualidade dos serviços / Venda a retalho / Servqual / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 PIN*Qua (ISCTE-IUL) - 01000079882

PINKOWSKA, Ewa - Closure and survival of bank offices under exchange rate uncertainty. Lisboa : [s.n.], 2005. 38 p. - Dissertação de mestrado International Management, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências de Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Instituições financeiras / Capital financeiro / Banco / Dissertação de mestrado
G.103 PIN*Clo (ISCTE-IUL) - 01000048999

PINTO, António Pedro Martins Soares - Controlo de gestão em grupos económicos. Lisboa : [s.n.,], 1999. 145 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Patentes / Marcas / Sistemas contabilisticos / Tableau de Boad / Internacionalização de empresas / Custos de transacção / Comércio internacional / Empresas multinacionais / Dissertação de mestrado / Avaliação do desempenho / Grupo económico / Controlo de gestão
G.103 PIN*Con (ISCTE-IUL) - 01000034156

PINTO, Bernardo José Aleixo Gomes - Modelos de planeamento financeiro. Lisboa : [s.n.], 1992. 174 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1992

Dissertação de mestrado / Programação linear / matemática aplicada à gestão / Tomada de decisão / Teoria financeira / Planeamento financeiro
G.103 PIN*Mod (ISCTE-IUL) - 01000018856

PINTO, Claúdia Ribeiro - A franquia na odontologia : as vantagens e desvantagens em relação ao negócio de marca própria. Lisboa : [s.n.], 2009. 77 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão de empresas / Serviço de saúde / Franchising / Marca / Globalização / Estratégia de desenvolvimento / Dissertação de mestrado
G.103 PIN*Fra (ISCTE-IUL) - 01000067484

PINTO, Daniela Sequeira - Business intelligence : o poder do conhecimento. Lisboa : [s.n.], 2009. XI, 60 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão de empresas / Inteligência empresarial / Informação / Conhecimento / Tomada de decisão / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PIN*Bus (ISCTE-IUL) - 01000066429

PINTO, Diana Maciel Casanova - The impact of source credibility on consumers' responses to corporate social responsability initiatives. Lisboa : [s.n.], 2011. 82 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Comportamento do consumidor / Responsabilidade social / Personalidade / Fonte de informação / Dissertação de mestrado
G.103 PIN*Imp,3 (ISCTE-IUL) - 01000078956

PINTO, Frederico Manuel Sotto-Mayor de Carvalho - The impact of market and entrepreneurial orientations on innovative marketing processes : the case of a large firm. Lisboa : [s.n.], 2009. XI, 149 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de marketing / Empreendedorismo / Inovação / Comportamento organizacional / Vantagem competitiva / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 PIN*Imp,2 (ISCTE-IUL) - 01000068445

PINTO, João António Marques Antunes - A adequação do desenvolvimento organizacional como factor do desempenho das empresas. Lisboa : [s.n.], 1996. 118 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Cultura organizacional / Análise longitudinal / Bens de equipamento / Desempenho organizacional / Desenvolvimento organizacional

G.103 PIN*Ade (ISCTE-IUL) – 01000027293

PINTO, José Carlos de Castro - Grupos estratégicos : uma abordagem no âmbito das P.M.E. sobre as relações entre indústria, estratégia e performance. Lisboa : [s.n.], 1992. 112 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Especialidade de Gestão, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, 1992

Dissertação de mestrado
G.103 PIN*Gru (Res) (ISCTE-IUL) - 01000016586

PINTO, José Geraldo Saraiva - Planejamento estratégico e o alinhamento de uma sociedade de economia mista : o caso Potigás. Lisboa : [s.n.], 2008. 100 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Reestruturação empresarial / Gás natural / Planeamento estratégico / Gestão de empresas
G.103 PIN*Pla (ISCTE-IUL) - 01000063910

PINTO, Luisa Alexandra Miranda de Jesus - Avaliação da satisfação dos turistas : no Alto Douro vinhateiro - património mundial. [S.l : s.n.], 2005. 118 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Património da Humanidade / Viticultura / Satisfação do consumidor / Destino turístico / Turismo
G.103 PIN*Ava (ISCTE-IUL) - 01000051222

PINTO, Olga Maria da Silva - Avaliação da performance da gestão : concepção do balanced scorecard para uma unidade farmacêutica. Lisboa : [s.n.], 2012. 75 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão de empresas / Gestão estratégica / Balanced Scorecard / Farmácia / Qualidade dos serviços / Desempenho organizacional / Controlo de gestão / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 PIN*Ava,1 (ISCTE-IUL) - 01000080004

PINTO, Pedro - A gestão de projectos e a renovação de uma infra-estrutura informática : um estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2010. VIII, 61 p. - Estudo de Caso, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de projectos / Projecto informático / Tecnologia da informação / Planeamento da produção / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 PIN*Ges (ISCTE-IUL) - 01000073803

PINTO, Rui Ricardo Pestana de Gouvêa - A raposa e a cegonha ou o factor cliente no processo de gestão estratégica : esboço preliminar de um modelo para o sector financeiro. Lisboa : [s.n.], 2003. 377 p. - Dissertação de mestrado em Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2003

Dissertação de mestrado / Cliente / Gestão Estratégica
G.103 PIN*Rap (ISCTE-IUL) - 01000043014

PINTO, Teresa M. A. Alves - Processos de comunicação organizacional e percepção de satisfação dos utentes hospitalares. Lisboa : [s.n.], 2006. 264, [105] p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Qualidade do serviço / Satisfação do cliente / Comunicação interpessoal / Comunicação organizacional / Gestão hospitalar
G.103 PIN*Pro (ISCTE-IUL) - 01000053733

PIRES, David Henrique Sousa Martins de Sá - Plano de negócio para projecto de consultoria financeira. Lisboa : [s.n.], 2009. IX, 81 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão financeira / Planeamento empresarial / Consultoria / Franchising / Projeto de empresa / Empreendedorismo / Análise financeira / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PIR*Pla (ISCTE-IUL) - 01000068946

PIRES, Filipa Paula de Campos Vieira - Sobre o conceito de capital da saúde : uma aplicação na área da grande Lisboa. Lisboa : [s.n.], 2009. 91 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão da saúde / Modelo de gestão / Cuidados de saúde / Serviço de saúde / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PIR*Sob (ISCTE-IUL) - 01000067540

PIRES, Pedro Filipe Silva - Good match : consumer perception of company-cause fit in corporate social initiatives of psi-20 corporate brands. Lisboa : [s.n.], 2010. 101 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Índice PSI20 / Cotação na bolsa / Consumidor / Dissertação de mestrado
G.103 PIR*Goo (ISCTE-IUL) - 01000073234

PIRES, Sara Rute Leite - The entrepreneurial strategies towards the socio-economic development of Brazil. Lisboa : [s.n.], 2012. 91 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Desenvolvimento económico / Desenvolvimento sustentável / Estratégia empresarial / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PIR*Ent (ISCTE-IUL) - 01000080278

PIRES, Susana Maria Marques - Key factors for a successful expatriation : expatriate point of view. Lisboa : [s.n.], 2011. XVI, 208 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão internacional / Mobilidade profissional / Adaptabilidade do trabalhador / Integração profissional / Motivação individual / Dissertação de mestrado
G.103 PIR*Key (ISCTE-IUL) - 01000076936

PIRIQUITO, Dinis Narciso Nascimento Reis - Caso de sucesso : Empresa de Transportes Heitor & Carlos, Ldª. Lisboa : [s.n.], 2010. XI, 89 p. – Trabalho de projeto, mestrado de Continuidade em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Gestão estratégica / Transporte de mercadorias / Análise de mercado / Internacionalização das empresas / Sucesso empresarial / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PIR*Cas,1 (ISCTE-IUL) - 01000073837

POEIRAS, Ana Isabel - Controlo de gestão ao serviço da estratégia e da criação de valor. Lisboa : [s.n.], 2009. 63 p. - Caso Pedagógico, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Controlo de gestão / Estratégia competitiva / Instrumentos de gestão / Tecnologias de informação / Segmentação de mercado / Sistema de gestão / Modelo de gestão / Performance económica e financeira / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 POE*Con (ISCTE-IUL) - 01000066415

POLICARPO, Mónica Caldeira - Integração das medicinas alternativas e complementares no plano nacional de saúde. Lisboa : [s.n.], 2012. 83 p. - Dissertação de mestrado em

Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão da saúde / SNS Serviço Nacional de Saúde / Medicina alternativa / Estudante / Enfermagem / Representações sociais / Dissertação de mestrado
G.103 POL*Int,1 (ISCTE-IUL) - 01000080022

POLIDO, Isabel Maria Gomes - Integração dos sistemas de gestão da qualidade e SHST : NP EN ISO 9001:2000 - NP 4397:2001. Lisboa : [s.n.], 2004. 68, pág. var. - Projeto Final, Pós-graduação em Segurança e Higiene no Trabalho, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Gestão da qualidade / Segurança no trabalho / Normas ISO / Empresa industrial / Trabalho de projeto
G.103 POL*Int (ISCTE-IUL) - 03000003738

POMBO, António Manuel Vieira - Cuidados de saúde prestados em ambulatório : uma abordagem logística ao serviço de consultas externas do Hospital Garcia de Orta. Lisboa : [s.n.], 1999. 110 f., anexos . - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Qualidade de cuidados de saúde / Estabelecimento hospitalar Garcia de Orta / Consultas externas / Logistica / Cuidados de saúde / Gestão hospitalar
G.103 POM*Cui (ISCTE-IUL) - 01000034154

PONTE, Diana Ferreira Mota de Oliveira - Determinantes do desenvolvimento dos Açores como destino turístico. Lisboa : [s.n.], 2011. 70 p. - Dissertação de mestrado em Marketing Management, Departamento Marketing Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de marketing / Turismo / Desenvolvimento regional / Dissertação de mestrado
G.103 PON*Det (ISCTE-IUL) - 01000077097

PONTES, Filipe António Osório de Almeida - Ajuda da-à Troika : causas e impactos no sector bancário português. Lisboa : [s.n.], 2012. 140 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Sector bancário / Crise financeira / Ajuda financeira / Ajuda externa / Programa de ajuda / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 PON*Aju (ISCTE-IUL) - 01000079896

PORATO, Danyel Gil - Construir uma campanha de comunicação : caso Diesel - L'Oréal Brandstorm 2010. Lisboa : [s.n.], 2011. 70 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Estratégias de comunicação / Marca comercial / Indústria cosmética / Mercados / Caso pedagógico / Mestrado / Trabalho de projeto
G.103 POR*Con (ISCTE-IUL) - 01000079434

PORTELA, Cristina Maria da Silva - Análise do ciclo de procurement : caso de estudo. Lisboa : [s.n.], 2012. 81 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Logística empresarial / Gestão de compras / Avaliação / Fornecedor / Dissertação de mestrado
G.103 POR*Ana (ISCTE-IUL) - 01000079928

PORTELA, Sofia Maria Lopes - Determinantes do sucesso das pequenas e médias empresas em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2004. 125 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Pequenas e médias empresas / Sucesso
G.103 POR*Det (ISCTE-IUL) - 01000044756

PORTUGAL, Leticia Busarello - O Boticário : o desenvolvimento de um plano de aplicação do CRM na rede portuguesa da marca O Boticário. Lisboa : [s.n.], 2012. 89 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing relacional / Vantagem competitiva / Marca / CRM Customer relationship management / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 POR*Bot (ISCTE-IUL) - 01000080246

POUPA, Carlos - Comércio electrónico e comportamento do consumidor : aplicação de análise conjunta à decisão de escolha de uma Livraria na Internet. Lisboa : [s.n.], 2001. 311 p. - Dissertação de mestrado em Ciências de Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Internet / Comportamento do consumidor / Indústria do livro / Comportamento do consumidor / Comércio electrónico
G.103 POU*Com (ISCTE-IUL) - 01000038792

PRATA, Maria Teresa Gomes - O diamante e os grupos estratégicos : ensaio sobre a indústria de moldes nacional. Lisboa : [s.n.], 1995. 2 v. – Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Análise de cluster / Análise da variância / Moldes / Indústria de moldes / Grupo estratégico / Vantagem competitiva / Estratégia empresarial / Gestão estratégica
G.103 PRA*Dia V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000023955

PRATA, Vânia Rute Ferreira - Gestão estratégica : um caso de sucesso na indústria química. Lisboa : [s.n.], 2009. 54 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão estratégica / Indústria química / Avaliação do desempenho / Análise Swot / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 PRA*Ges (ISCTE-IUL) - 01000068886

PREGO, Tiago Daniel Panóias da Silva - Impacto da aplicação do ABC-M nas organizações. Lisboa : [s.n.], 2011. 38 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão financeira / Contabilidade de custos / Modelos de custeio / Tomada de decisão / Dissertação de mestrado
G.103 PRE*Imp (ISCTE-IUL) - 01000078921

PROENÇA, José Pedro Simões - Valorização de resíduos de construção e demolição : o caso do betão. Lisboa : [s.n.], 2006. 101, [21] p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Sistemas Ambientais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Legislação / Ecologia / Reciclagem de resíduos / Indústria da construção civil / Betão / Resíduo sólido / Gestão do ambiente
G.103 PRO*Val (ISCTE-IUL) - 01000058426

PSICO, José Augusto Tomo - Oferta de micro-crédito em Moçambique : (análise comparativa com a experiência boliviana). Maputo : [s.n.], 2002. 114, 20 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Análise comparativa / Microcrédito
G.103 PSI*Ofe (ISCTE-IUL) - 01000042146

QUINTAS, Inês Tavares - Projecto de desenvolvimento do sistema de gestão da qualidade de um operador logístico. Lisboa : [s.n.], 2009. 118 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão e Engenharia Industrial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão da qualidade / Sistema de gestão / Projecto de desenvolvimento / Qualidade do serviço / Certificação / Logística / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 QUI*Pro (ISCTE-IUL) - 01000069439

QUINTELLA, Marcus Camargo - O desafio de garantir a sustentabilidade de um serviço médico de baixo custo com quallidade. Lisboa : [s.n.], 2010. 56 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Gestão financeira / Serviço de saúde / Qualidade dos serviços / Sustentabilidade / Custo da saúde / Dissertação de mestrado
G.103 QUI*Des (ISCTE-IUL) - 01000073912

RAFAEL, Cátia Sofia Coelho - Projecto de Investimento : geração sorriso - Creche e Jardim-de-Infância. Lisboa : [s.n.], 2009. II, 146 p. – Trabalho de projeto, mestrado de Continuidade em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Marketing / Projecto de investimento / Criança / Educaç¦o pré-escolar / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 RAF*Pro (ISCTE-IUL) - 01000066614

RAIMUNDO, Ricardo Jorge Gomes - Gestão estratégica nas fundições ferrosas : um ensaio de aplicação do paradigma de Igor Ansoff. Lisboa : [s.n.], 2003. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e do Emprego-ISCTE, 2003

Dissertação de mestrado / Modelo de Ansoff / Processos de decisão / Comportamento estratégico / Estratégica empresarial / Gestão estratégica
G.103 RAI*Ges v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000046011

RAINHA, Rita António Mendes - Análise da regularidade de participação em convenções de fitness : estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2011. 61, [1] p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Educação física / Convenção internacional / Marketing desportivo / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 RAI*Ana (ISCTE-IUL) - 01000076962

RAJABALI, Karim Sadrudin - Índice de cidadania empresarial : ferramenta de trabalho e modelo de referência para empresas comprometidas em gerir, medir e relatar o seu impacto na sociedade. Lisboa : [s.n.], 2004. X, 208 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Benchmarking / Cidadania / Responsabilidade social das empresas
G.103 RAJ*Ind (ISCTE-IUL) - 01000044906

RALHA, Francisco Correia Gonçalves - Diagnóstico da responsabilidade social interna numa PME portuguesa. Lisboa : [s.n.], 2012. 45 p. - Trabalho de projeto, mestrado de Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Responsabilidade social das empresas / PME Pequenas e Médias Empresas / Motivação / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 RAL*Dia (ISCTE-IUL) - 01000080080

RALHETA, Paulo Jorge Ramos Cecília Farrajota - Plano de negócios para um projecto educativo : integração de um projecto educativo na área social e lúdica de uma comunidade. Lisboa : [s.n.], 2010. VIII, 510 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Plano de negócios / Mestrado / Projecto educativo / Estratégias / Desenvolvimento sustentável / Trabalho de projeto
G.103 RAL*Pla (ISCTE-IUL) - 01000073851

RAMA, António Carlos Canaveira de Oliveira - Análise da viabilidade de produção de combustíveis derivados de resíduos. Lisboa : [s.n.], 2010. X, 74, [20], 14 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de resíduos / Resíduo sólido urbano / Combustível / Estratégia empresarial / Sustentabilidade / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 RAM*Ana (ISCTE-IUL) - 01000071612

RAMALHEIRO, Brenno Maia - Neuromarketing : o efeito de ancoragem, do contexto e o papel dos neurotransmissores na mente dos consumidores. Lisboa : [s.n.], 2012. 74 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Economia comportamental / Comportamento do consumidor / Neurofisiologia / Estratégias de marketing / Tomada de decisão / Dissertação de mestrado
G.103 RAM*Neu (ISCTE-IUL) - 01000077703

RAMALHO, Joana - Touristic marketing : communicating a brand named Vila Real de Santo António. Lisboa : [s.n.], 2012. 83 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing turístico / Imagem de marca / Comunicação / Estratégias de comunicação / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 RAM*Tou (ISCTE-IUL) - 01000080228

RAMOS, Amílcar Selôres - Cultura organizacional e estratégia empresarial : um caso de aplicação. Lisboa : [s.n.], 1993. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, especialidade de Gestão, estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1993

Dissertação de mestrado / Clima organizacional / Eficácia organizacional / Estratégia empresarial / Gestão estratégica / Cultura organizacional
G.103 RAM*Cul (ISCTE-IUL) - 01000019038

RAMOS, Ana Filipa dos Santos - A influência da liderança na motivação : um estudo sobre o programa de trainees 2008 da Galp Energia. Lisboa : [s.n.], 2008. 61 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Liderança / Motivação / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 RAM*Inf (ISCTE-IUL) - 01000066413

RAMOS, Baltazar dos Santos - Determinantes da estrutura de capital das empresas cabo-verdianas. Lisboa : [s.n.], 2008. 94 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Estrutura de capital / Finanças empresariais
G.103 RAM*Det (ISCTE-IUL) - 01000061662

RAMOS, Maria do Rosário Silva - A formação qualificante dos enfermeiros em São Tomé e Príncipe, Cabo Verde e Portugal : convergências e divergências identitárias. Lisboa : [s.n.], 2007. 220 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Identidade profissional / Aprendizagem / Formação profissional / Enfermagem / Política de saúde
G.103 RAM*For (ISCTE-IUL) - 01000057884

RAMOS, Noel Mendes - Grupos estratégicos : um ensaio de aplicação às farmácias portuguesas. Lisboa : [s.n.], 1997. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / Farmácia / Grupo estratégico / Gestão estratégica
G.103 RAM*Gru V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000064293

RAMOS, Raquel Cristina Rodrigues Cosme - Centrais de emergência médica como organizações de elevada fiabilidade : Importância da coordenação relacional e da cultura do erro, no desempenho, aplicadas ao Centro de Orientação de Doentes Urgentes de Lisboa. Lisboa : [s.n.], 2011. XIV, 169 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Serviço de urgência / Erro médico / Dissertação de mestrado
G.103 RAM*Cen (ISCTE-IUL) - 01000077154

RAMOS, Sandra Maria Poço - Definição estratégica para uma empresa na indústria dos vinhos em Portugal : case study José Maria da Fonseca. Lisboa : [s.n.], 2009. IX, 80 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Estratégia empresarial / Vinicultura / Vitivinicultura / Perfil / Consumidor / Estudo de casos / José Maria da Fonseca / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 RAM*Def (ISCTE-IUL) - 01000068868

RAMOS, Sofia Correia Brito - Imunização cruzada com futuros de índices de acções : o caso português. Lisboa : [s.n.], 1996. 2 v. num só. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da empresa - ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Gestão do risco / Contrato de futuros / Índice PSI-20 / Acção financeira / Mercado de futuros
G.103 RAM*Imu (ISCTE-IUL) - 01000026493

RASCÃO, José Poças - A análise estratégica e o sistema de informação para a tomada de decisão estratégica, aplicada ao sector financeiro português. Lisboa : [s.n.], 1997. 3 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing,

Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / Economia portuguesa / Sector financeiro / Tomada de decisão / Vantagem competitiva / Gestão estratégica / Análise estratégica
G.103 RAS*Ana v.1-3 (ISCTE-IUL) - 01000029329

RAZUL, Alberto - Executive compensation : modeling the costs of alternative pay modes. Lisboa : [s.n.], 2007. 35 p. – Dissertação de mestrado em em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Compensação de executivos / Política de investimento / Banco / Gestão do risco
G.103 RAZ*Exe (ISCTE-IUL) - 01000061892

REAL, Isabel Corte - Como diferenciar uma marca num mercado pouco heterogéneo : inovação da Rip Curl. Lisboa : [s.n.], 2011. V, 102 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing Management, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de marketing / Web / Estratégias de marca / Venda a retalho / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 REA*Com (ISCTE-IUL) - 01000077083

REAL, Rui Pedro Gomes - A abordagem comercial de key account management no produtor de vinhos : criação de uma estrutura própria de KAM. Lisboa : [s.n.], 2011. 95 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de marketing / Gestão de clientes / Indústria de bebidas / Vinho / Estratégias competitivas / Marketing relacional / Fidelidade à Marca / Trabalho de projeto
G.103 REA*Abo (ISCTE-IUL) - 01000079235

REBELO, Maria Eugénia Fernandes - Performance e estrutura financeira das adegas cooperativas da região demarcada do Douro. Lisboa : [s.n.], 2002. VII, 108 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Performance económica e financeira / Região demarcada do Douro / Adega cooperativa / Cooperativas agrícolas
G.103 REB*Per (ISCTE-IUL) - 01000041768

REBOLA, Sérgio Manuel Carinhas - Gestão comparada : um estudo de caso (Siemens Portugal). Lisboa : [s.n.], 2004. 115 p. – Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Factores de localização / Economia portuguesa / Multinacionais / Modelos de gestão / Gestão comparada
G.103 REB*Ges (ISCTE-IUL) - 01000046712

REGO, Arménio - O modelo motivacional de McClelland : uma aplicação. Lisboa : [s.n.], 1995. pag, var. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Liderança / Motivação / Estilos de gestão / Resolução de conflitos / Recursos humanos / Gestão de recursos humanos
G.103 REG*Mod (ISCTE-IUL) - 01000025234

RÊGO, Bruno Siano - Utilização do QFD para identificar pontos críticos do processo de entrega domiciliar de jornal : um estudo de caso da empresa Infoglobo Comunicações. Lisboa : [s.n.], 2008. XII, 69 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de empresas / Entrega / Residência / Qualidade do serviço / Satisfação do consumidor / Jornal / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 RÊG*Uti (ISCTE-IUL) – 01000071467

REIS, Ana Cristina Conceição Valente - O poder das crianças : estratégias de influência na perspectiva das mães. Lisboa : [s.n.], 2009. XI, 170 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Marketing / Comportamento do consumidor / Criança / Pais / Influência / Dissertaç¦o de mestrado
G.103 REI*Pod (ISCTE-IUL) - 01000066690

REIS, Andreia Filipa Pais - Modelos de e-fulfilment : retalho de produtos de grande consumo em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2011. XIII, 85 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Venda a retalho / Cadeia de abastecimento / Comércio electrónico / Gestão de operações / Dissertação de mestrado

G.103 REI*Mod (ISCTE-IUL) - 01000076717

REIS, Cátia Alexandra dos Santos - O electronic word-of-mouth nas comunidades virtuais : uma análise à presença da Westrags nos blogues de moda. Lisboa : [s.n.], 2012. 92 p. - Trabalho de projeto, mestrado de continuidade em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Estratégias de marketing / Estratégias de comunicação / Comunidade virtual / Comportamento do consumidor / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 REI*Ele,1 (ISCTE-IUL) - 01000080110

REIS, Célia Santos - A ideologia de Esquerda e Direita como variável de segmentação em temas sociais. Lisboa : [s.n.], 2000. 150 p. - Dissertação de mestrado em Ciências de Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Estilo de vida / Classes sociais / Comportamento político / Sondagens de opinião / Comportamento do consumidor / Estudos de mercado
G.103 REI*Ide (ISCTE-IUL) - 01000034768

REIS, Daniel - Conceito e plano de negócio para a gestão de processos de negócio por software. Lisboa : [s.n.], 2009. 64 p. - Dissertação de mestrado em Gestão (MBA), Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão estratégica / Planeamento empresarial / Gestão de projectos / Gestão da qualidade / Análise financeira / Sistemas de informação / Tecnologias de informação e comunicação / Empreendedorismo / Software / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 REI*Con (ISCTE-IUL) - 01000068950

REIS, Luis Pereira A. S. - A gestão das tecnologias de informação e comunicação na estratégia empresarial : o caso carris. Lisboa : [s.n.], 1998. 130 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1998

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Carris / Transporte urbano / Transporte rodoviário / Gestão do conhecimento / Análise sistémica / tecnologias da comunicação / Tecnologias da informação / Estratégia empresarial
G.103 REI*Ges (ISCTE-IUL) - 01000029917

REIS, Maria José Vieira dos Santos - Elementos críticos para um sistema de controlo de gestão. Lisboa : [s.n.], 2011. 75 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Controlo de gestão / Gestão de projectos / Preços de transferência / Contabilidade / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 REI*Ele (ISCTE-IUL) - 01000078970

REIS, Ricardo Manuel da Silva Veras Santos - Jornal de notícias : o fim da liderança no mercado da imprensa diária portuguesa. Lisboa : [s.n.], 2010. 98 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing estratégico / Marketing de serviços / Imprensa / Inovação tecnológica / Comportamento do consumidor / Internet / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 REI*Jor (ISCTE-IUL) - 01000073230

RENTE Luís Filipe - O planeamento estratégico nas organizações de saúde : estudo de caso dos hospitais privados. Lisboa : [s.n.], 2009. VIII, 152 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão hospitalar / Serviço de saúde / Gestão privada / Planeamento estratégico / Balanced Scorecard / Estratégias competitivas / Cultura organizacional / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 REN*Pla (ISCTE-IUL) - 01000073133

RESSURREIÇÃO, Luis - Estrutura da indústria de fundos de investimento : uma perspectiva mundial. Lisboa : [s.n.], 2007. 58 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Investimento / Fundos de investimento / Análise de dados / Análise comparativa
G.103 RES*Est (ISCTE-IUL) - 01000059558

REVEZ, Rita Alexandra Féria Gato Contreiras - Plano de comunicação Marca de Vinho Amnésia. Lisboa : [s.n.], 2010. 101 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Viticultura / Vinicultura / Estratégia de comunicação / Marketing Mix / Marca / Vinho / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 REV*Pla (ISCTE-IUL) - 01000071652

REVEZ, Teresa Alexandra Féria Gato Contreiras - Comunicação integrada da marca alentejana. Lisboa : [s.n.], 2010. [7], 91 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing,

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing do território / Mestrado / Estratégias de comunicação / Marca / Turismo / Trabalho de projeto
G.103 REV*Com (ISCTE-IUL) - 01000073648

REZENDE, Helena Aparecida de - A liderança transformacional e transaccional e as suas influências nos comportamentos de cidadania organizacional. Lisboa : [s.n.], 2010. III, 117 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Gestão hospitalar / Liderança / Comportamento organizacional / Cidadania organizacional / Serviços de saúde / Enfermagem / Dissertação de mestrado
G.103 REZ*Lid (ISCTE-IUL) - 01000069411

REZENDE, Rogério de Mello - A influência dos 3 Ps (do marketing de serviço) na satisfação do cliente. Lisboa : [s.n.], 2009. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing de serviços / Qualidade dos serviços / Satisfação do cliente / Servqual / Dissertação de mestrado
G.103 REZ*Inf (ISCTE-IUL) - 01000074158

RIBAS, Cloé Milani Damião - O capital de risco em Moçambique. Maputo : [s.n.], 2004. XI, 185 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Pequenas e médias empresas / Financiamento da empresa / Capital de risco
G.103 RIB*Cap (ISCTE-IUL) - 01000044721

RIBEIRO, António M. J. - Sales incentives : the role of culture. Lisboa : [s.n.], 2009. 96 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão internacional / Empresa multinacional / Venda / Motivação / Salário / Cultura nacional / Globalização / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 RIB*Sal (ISCTE-IUL) - 01000075742

RIBEIRO, Célia Margarida Pinheiro - Mudança organizacional e sistemas de informação na saúde. Lisboa : [s.n.], 2009. 159 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de

Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Serviço de saúde / Centro de saúde / Mudança organizacional / Qualidade do serviço / Sistema de informação / Desempenho organizacional / Dissertação de mestrado
G.103 RIB*Mud (ISCTE-IUL) - 01000066686

RIBEIRO, Eurico Joaquim Duque - Desenvolvimento da cadeia de valor do digital signage a partir de análises comportamentais e estudos de casos. Lisboa : [s.n.], 2010. 196 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing Electrónico-Digital, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Cadeia de valor / Marketing electrónico / Análise comportamental / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 RIB*Des (ISCTE-IUL) - 01000073847

RIBEIRO, Evelíse - Empresa familiar, sucessão e profissionalização : o caso do grupo nutrella. Lisboa : [s.n.], 2009. XII, 76 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE , 2009

Gestão de empresas / Empresa familiar / Processo sucessório / Profissionalização / Indústria da panificação / Nutrella / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 RIB*Emp (ISCTE-IUL) - 01000069393

RIBEIRO, João Pedro Real de Sousa - Marketing desportivo e as audiências dos estádios portugueses. Lisboa : [s.n.], 2011. 81 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing desportivo / Audiência / Estádio / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 RIB*Mar (ISCTE-IUL) - 01000076800

RIBEIRO, Maria José Fatela - Avaliação económica do custo-efectividade da intervenção das equipas de rua num contexto populacional de toxicodepedência. Lisboa : [s.n], 2009. XIX, 92 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão da saúde / Serviços de saúde / Toxicodependência / SIDA / Custo da saúde / Avaliação / Dissertação de mestrado
G.103 RIB*Ava (ISCTE-IUL) - 01000067145

RIBEIRO, Maria Margarida do Carmo Pinto - As equipas de técnicos de radiologia : diagnóstico e desempenho segundo uma perspectiva cognitivo-motivacional. Lisboa : [s.n.], 2005. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Tecnologia / Sistema de saúde / Grupo de trabalho / Avaliação do desempenho / Estabelecimento hospitalar / Gestão hospitalar
G.103 RIB*Equ V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000048377

RIBEIRO, Marta Isabel Pedrosa - Fidelização de consumidores Skip. Lisboa : [s.n.], 2011. II. 73 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing relacional / Marketing estratégico / Estratégias de marca / Marca comercial / Consumidor / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Caso pedagógico / Mestrado
G.103 RIB*Fid (ISCTE-IUL) - 01000076966

RIBEIRO, Nuno Filipe Reis da Silva Carvalho - Qualidade, satisfação e dor : estudo do comportamento do consumidor face aos laboratórios de análises clínicas. Lisboa : [s.n.], 2010. 60 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Cuidados de saúde / Comportamento do consumidor / Qualidade do serviço / Satisfação do consumidor / Laboratório / Estudo de casos / Dissertação de Mestrado
G.103 RIB*Qua (ISCTE-IUL) - 01000073215

RIBEIRO, Olivério de Paiva - Satisfação dos profissionais de saúde. Lisboa : [s.n.], 2005. 247, 16 p. – Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Estabelecimento hospitalar / Satisfação no trabalho / Profissional de saúde / Serviço de saúde / Gestão de recursos humanos / Gestão hospitalar
G.103 RIB*Sat (ISCTE-IUL) - 01000047910

RIBEIRO, Patrícia Miguel Lopes Antunes - Indústria farmacêutica de investigação e desenvolvimento : as estratégias a implementar em Portugal para minimizar o impacto das medidas de contenção da despesa no sector do medicamento em ambulatório. Lisboa : [s.n.], 2011. 113 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Indústria farmacêutica / Medicamentos / Análise de mercado / Estratégias / Dissertação de mestrado
G.103 RIB*Ind,1 (ISCTE-IUL) - 01000079407

RIBEIRO, Paulo Alexandre de Oliveira Castro - Estudo de mercado : Turismo no espaço rural na região turística das montanhas. [S.l : s.n.], 1996. 243 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Sistema de informação de marketing / Turismo rural / Estudo de mercado
G.103 RIB*Est (ISCTE-IUL) - 01000027247

RIBEIRO, Silva - Indústria metalomecânica nacional de produção à unidade e por encomenda : que estratégias de investimento?. Lisboa : [s.n.], 1994. pag var. – Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 1994

Dissertação de mestrado / Grupo estratégico / Processos tecnológicos / Capacidade de produção / Estrutura industrial / Industria metalomecânica / Investimentos industriais / Estratégia empresarial / Gestão estratégica
G.103 RIB*Ind (ISCTE-IUL) - 01000021462

RIBEIRO JÚNIOR, Antonio - Processo de outsourcing na área de TI em empresas brasileiras. Lisboa : [s.n.], 2010. IV, 105 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Gestão estratégica / Tecnologia da informação / Outsourcing / Estudo de casos / Dissertação de Mestrado
G.103 RIB*Pro (ISCTE-IUL) – 01000072624

RICARDO, Mariana Trindade - Plano para a definição de modelos de segmentação para o MEO. Lisboa : [s.n.], 2012. 86 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universiário de Lisboa, 2012

Marketing / Gestão do produto / Televisão / Consumidor / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 RIC*Pla (ISCTE-IUL) - 01000080242

RITA, Cláudia Sofia da Cruz - Da reclamação de clientes à recuperação do serviço. Lisboa : [s.n.], 2012. 119 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia,

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão de reclamações / Satisfação do cliente / Marketing de serviços / Venda a retalho / Serviços / Dissertação de mestrado
G.103 RIT*Rec (ISCTE-IUL) - 01000080286

RITA, João Miguel Xavier - A introdução de ferramentas de e-procurement na Galp Energia, SGPS, S.A.. Lisboa : [s.n.], 2009. 92 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão e Engenharia Industrial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de empresas / Gestão industrial / Tecnologia da informação / Comércio electrónico / Cadeia de abastecimento / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 RIT*Int (ISCTE-IUL) - 01000069443

ROBALO, Rui Manuel da Costa - A metodologia ABC-activity based costing em alternativa aso sistemas de custeio convencionais. Lisboa : [s.n.], 2002. 143 p. - Dissertação de mestrado, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Tomada de decisão / Gestão estratégica / Metodologia ABC / Contabilidade de custos / Contabilidade de gestão
G.103 ROB*Met (ISCTE-IUL) - 01000040038

ROBERTO, José Afonso - Sistema de controlo de gestão para uma organização do sector público administrativo. Évora: [s.n.] 181 f. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciência do Trabalho e da Empresa, 1995

Administração pública / Sector público / Controlo de gestão / Estrutura organizacional / Avaliação do desempenho
G.103 ROB*Sis (ISCTE-IUL) - 01000027897

ROCHA, Diogo Caldeira Estanqueiro - Avaliação de estratégias de gestão da procura em produtos perecíveis. Lisboa : [s.n.], 2012. 97 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Estratégias / Gestão de stocks / Logística / Cadeia de abastecimento / Indicadores de desempenho / Retalhista / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 ROC*Ava (ISCTE-IUL) - 01000080282

ROCHA, Jairo Epaminondas Breder - O fortalecimento e a manutenção da marca LAB REDE no Estado do Rio de Janeiro. Lisboa : [s.n.], 2010. VI, 113 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing sectorial / Marketing de serviços / Comunicação / Publicidade / Propaganda / Marca / Dissertação de mestrado
G.103 ROC*For (ISCTE-IUL) - 01000071640

ROCHA, João Duarte de Almeida - Cadeia de valor : contributo para uma Base de Ensaio de Aplicação. Lisboa : [s.n.], [1993]. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1990

Dissertação de mestrado / Indústria das águas / Vantagem competitiva / Modelos / Cadeia de valor
G.103 ROC*Cad (ISCTE-IUL) - 01000017942

ROCHA, Jorge Luiz Cunha da - Mapeamento de recursos chave : um diferencial competitivo nas empresas de tecnologia. Lisboa : [S.n.], 2009. 73, [1] p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de recursos humanos / Desempenho organizacional / Eficácia organizacional / Competitividade organizacional / Competências profissionais / Avaliação de competências / Selecção de pessoal / Telecomunicações móveis
G.103 ROC*Map (ISCTE-IUL) – 01000069595

RODA, João Pedro - Marketing político : análise do processo de decisão do eleitor. Lisboa : [s.n.], 2009. 141 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Marketing político / Tomada de decisão / Eleitor / Racionalidade / Comportamento do eleitor / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ROD*Mar (ISCTE-IUL) - 01000066610

RODOLFO, Ovídeo - Ensaio de aplicação da metodologia de Michael Porter para a análise da atractividade da indústria gasolineira moçambicana. Lisboa : [s.n.], 2003. 88, XXIII p. - Dissertação de mestrado em gestão de empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Insituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2003

Indústria petrolífera / Dissertação de mestrado / Estratégia empresarial

G.103 ROD*Ens (ISCTE-IUL) - 01000043249

RODRIGO, Aquiles José Salvaterra - Carmona, player da mobilidade sustentável. Lisboa : [s.n.], 2009. VIII, 95 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing Management, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de marketing / Sector automóvel / Gestão de resíduos / Desenvolvimento sustentável / Marketing mix / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 ROD*Car,1 (ISCTE-IUL) - 01000068719

RODRIGUES, Ana Raquel dos Santos - Tipos de gestão de resultados nas empresas portuguesas cotadas e seus determinantes. Lisboa : [s.n.], 2009. 76 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de empresas / Empresa cotada na bolsa / Mercado financeiro / Rentabilidade / Gestão de risco / Modelo de regressão / Risco financeiro / Euronext / Bolsa / Dissertação de mestrado
G.103 ROD*Tip (ISCTE-IUL) - 01000066419

RODRIGUES, Ana Sofia Ramalho - Projecto de implementação do Plano de Continuidade de Negócio : BNP Paribas Cardif. Lisboa : [s.n.], 2011. 59, 4 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Plano de negócios / Gestão do risco / Planeamento estratégico / Gestão de projectos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 ROD*Pro (ISCTE-IUL) - 01000078806

RODRIGUES, Ana Terezinha Duarte - Caracterização da liderança nas tecnologias da saúde : o caso do Hospital Garcia de Orta. Lisboa : [s.n.], 2007. 201 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, 2007

Dissertação de mestrado / Estabelecimento hospitalar Garcia de Orta / Estudo de casos / Cultura organizacional / Tecnologia da saúde / Liderança / Gestão da saúde
G.103 ROD*Car (ISCTE-IUL) - 01000060013

RODRIGUES, André Miguel de Almeida Marrão - Software modular de apoio à decisão de investimento em acções baseado na análise técnica. Coimbra : [s.n.], 2003. XII, 180, 67 p. – Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2003

Dissertação de mestrado / Análise técnica / Eficácia de mercados / Acções / Apoio ao investimento / Sistemas de apoio à decisão
G.103 ROD*Sof (ISCTE-IUL) - 01000046319

RODRIGUES, António José Nobre - A orientação para o mercado e o nível de desempenho das empresas : no sector da construção civil e obras públicas. Lisboa : [s.n.], 1999. 142, 30 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Gestão estratégica / Gestão industrial / Indústria da construção civil / Estratégias competitivas / Marketing / Organização do mercado / Dissertação de mestrado
G.103 ROD*Ori (ISCTE-IUL) - 01000073438

RODRIGUES, António Mário Silva - As adegas cooperativas do Dão : um estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 1996. 150 f. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Desenvolvimento regional / Vinho do Dão / Economia agrícola / Cooperativismo / Cooperativa de produção / Empresa agrícola
G.103 ROD*Ade (ISCTE-IUL) - 01000026438

RODRIGUES, Carlos Alberto - O ensino e a prática da contabilidade, orientado para o desenvolvimento de competências científicas, tecnológicas e relacionais. Lisboa : [s.n.], 2011. IX, 107, [10] p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Contabilidade / Desenvolvimento de competências / Ensino superior / Currículo / TIC / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 ROD*Ens,1 (ISCTE-IUL) - 01000077233

RODRIGUES, Carolina de Nóbrega - Reorganização da gestão administrativa de recusos humanos na Luís Simões. Lisboa : [s.n.], 2010. XIII, 92 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de recursos humanos / Gestão administrativa / Transporte de mercadorias / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 ROD*Reo (ISCTE-IUL) - 01000071642

RODRIGUES, Cassiano Manuel Pereira - Grupos estratégicos : um contributo para a caracterização do sector bancário português. Lisboa : [s.n.], 1992. 235 p. - Dissertação de

mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, 1992

Gestão estratégica / Análise da concorrência / Vantagem competitiva / Sector bancário / Grupo estratégico / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 ROD*Gru (ISCTE-IUL) - 01000017711

RODRIGUES, Cátia - Concepção de um modelo de controlo de gestão numa PME portuguesa. Lisboa : [s.n.], 2010. IX, 92 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Controlo de gestão / Sistemas de informação / Modelo / Empresa de serviços / PME - Pequenas e médias empresas / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ROD*Con (ISCTE-IUL) - 01000071568

RODRIGUES, Diana - Alcobaça : routing ceramics. Lisboa : [s.n.], 2012. 84 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Clusters / Cooperação / Indústria cerâmica / Marketing mix / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 ROD*Alc (ISCTE-IUL) - 01000080042

RODRIGUES, Eduardo Alberto da Silva Fernandes Parente - Gama eficiente em perecíveis na grande distribuição. Lisboa : [s.n.], 2011. [4], IV, 76 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Venda a retalho / Cadeia de abastecimento / Vantagem competitiva / Logística / Trabalho de projeto
G.103 ROD*Gam (ISCTE-IUL) - 01000076731

RODRIGUES, Filipa Correia de Sousa Rocha - Lideres criativos, empresas inovadoras. Lisboa : [s.n.], 2009. 102 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Liderança / Inovação / Redes / Desenvolvimento organizacional / Estudo de casos / YDreams / Dissertação de mestrado
G.103 ROD*Líd (ISCTE-IUL) - 01000068441

RODRIGUES, Filipe Manuel Fernandes - Conjuntura do sector da construção civil e obras públicas e proposta de reajustamento estratégico para a empresa Tecnovia S.A. Lisboa : [s.n.], 2012. 98 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Construção civil / Balanced Scorecard / Gestão estratégica / Avaliação do desempenho / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 ROD*Con,1 (ISCTE-IUL) - 01000079886

RODRIGUES, Jorge Martins - Formulação da estratégia de uma PME : o caso TEMIS, Lda. Lisboa : [s.n.], 1992. 151 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE, 1992

Gestão estratégica / Gestão de empresas / Sector industrial / PME Pequenas e Médias Empresas / Mercado único / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 ROD*For (ISCTE-IUL) - 01000017717

RODRIGUES, Mariana Paula Álvares Bordalo - Antecedentes e consequentes da identificação organizacional e da identificação profissional : uma aplicação à Casa de Saúde da Idanha. Lisboa : [s.n.], 2008. X, 139 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Instituição Particular de Solidariedade Social / Identificação profissional / Identificação organizacional / Serviço de saúde
G.103 ROD*Ant (ISCTE-IUL) - 01000065052

RODRIGUES, Neuza Sofia Costa - Casos de estudo de gestão : análise de casos sinópticos em quatro setores de atividade. Lisboa : [s.n.], 2012. 109 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão estratégica / Energia renovável / Indústria / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ROD*Cas (ISCTE-IUL) - 01000078917

RODRIGUES, Raquel Gaspar da Silva Neves - Gestão de benefícios na desmaterialização de processos do correio tradicional : estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2012. 78 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Investimentos / Sistema de informação / Tecnologia da informação / Stakeholders / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado

G.103 ROD*Ges (ISCTE-IUL) - 01000080178

RODRIGUES, Ricardo Filipe Vintém - Os eventos musicais como instrumento do marketing para consolidação da imagem de marca diante do público jovem. Lisboa : [s.n.], 2010. 72 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Comunicação / Relações públicas / Marca / Patrocínio / Música / Dissertação de mestrado
G.103 ROD*Eve (ISCTE-IUL) - 01000071670

RODRIGUES, Rogério Palma - Avaliação de necessidades em saúde : um estudo de prevalência de doenças da coluna vertebral humana (escolioses e cifoses juvenis) na região de Setúbal de 2002. Lisboa : [s.n.], 2003. 227 p. – Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2003

Dissertação de mestrado / Estudo epidemiológico / Coluna vertebral / Avaliação de necessidades / Doença / Política de saúde / Serviços de saúde / Cuidados de saúde / Saúde
G.103 ROD*Ava (ISCTE-IUL) - 01000049169

RODRIGUES, Sara Helena Tomé - Writing Dreams, Ldª : comercialização e intermediação da escrita criativa personalizada. Lisboa : [s.n.], 2012. 93, [61] p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universiário de Lisboa, 2012

Marca / Estratégias de marketing / Marketing de produtos / Empresa / Escrita / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 ROD*Pla (ISCTE-IUL) - 01000080236

RODRIGUES, Sara de Azevedo - O impacto das redes sociais no relacionamento entre marcas e consumidores. Lisboa : [s.n.], 2012. 95 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universiário de Lisboa, 2012

Marketing relacional / Rede social / Marca / Consumidor / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ROD*Imp (ISCTE-IUL) - 01000080240

RODRIGUES, Tiago André Pires - Software de ERP e SCM nas PMEs portuguesas : o caso Microsoft Dynamics NAV. Lisboa : [s.n.], 2009. 76 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de sistemas de informação / Gestão estratégica / Sistemas de gestão de informação / Cadeia de abastecimento / Pequenas e médias empresas / Vantagem competitiva / ERP / Microsoft Dynamics NAV / Software / Análise qualitativa / Dissertação de mestrado
G.103 ROD*Sof,1 (ISCTE-IUL) - 01000068693

ROLO, Ana Catarina Santos - Plano de negócio Hotel do Templo. Lisboa : [s.n.], 2012. 118 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços e Tecnologia, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing turístico / Estratégias de marketing / Turismo rural / Hotelaria / Ordens religiosas / Plano de negócio / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ROL*Pla (ISCTE-IUL) - 01000080288

ROMÃO, Artur Jorge Casqueiro - Motivações empresariais dos industriais no Norte Alentejano. Lisboa : [s.n.], 1998. 184 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Indústria extractiva transformadora / Motivação empresarial / PME / Criação de empresas / Empresário / Desenvolvimento empresarial
G.103 ROM*Mot (ISCTE-IUL) - 01000031760

ROMÃO, Vera Lúcia Mangorrinha Henriques - Modelo de adopção de novos fármacos. Lisboa : [s.n.], 2002. [3] 179 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Serviço Nacional de Saúde / Medicamento
G.103 ROM*Mod (ISCTE-IUL) - 01000041860

ROQUE, Orlando Manuel Barrocas - Instrumentos financeiros com características de passivo e de capital próprio : as acções preferenciais remíveis emitidas em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2002. 150 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Acções / Instrumentos financeiros
G.103 ROQ*Ins (ISCTE-IUL) - 01000041131

ROQUETTE, Inês Ulrica Araújo - Conhecimento financeiro de estudantes universitários na vertente crédito. Lisboa : [s.n.], 2012. 135 p. - Dissertação de mestrado em Gestão,

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Literacia financeira / Crédito / Plano de formação / Estudante / Ensino superior / Dissertação de mestrado
G.103 ROQ*Con (ISCTE-IUL) - 01000080088

ROSA, António José Pereira - Avaliação da eficácia de dois modelos de medição do risco em cirurgia de cardiopatias congénitas. Lisboa : [s.n.], 2010. 86 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Cardiologia / Cirurgia / Análise de risco / Performance / Qualidade em saúde / Dissertação de mestrado
G.103 ROS*Ava (ISCTE-IUL) - 01000073195

ROSA, Cristina de Azevedo - Factores de sucesso e competitividade de marcas de luxo em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2009. 105 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, especialização em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing / Marcas / Gestão de marcas / Factores de sucesso / Competitividade / Emoções / Comportamento do consumidor / Indústria de produtos de luxo / Artigo de luxo / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 ROS*Fac (ISCTE-IUL) - 01000068952

ROSA, Daniela Cardoso de Aguiar da - Uma abordagem da sustentabilidade na instituição financeira no Brasil. Lisboa : [s.n.], 2011. VIII, 60 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Mercado financeiro / Instituições financeiras / Sector bancário / Sustentabilidade / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 ROS*Abo (ISCTE-IUL) - 01000075951

ROSA, Diana Rita Mateus - Organização aprendente : o caso de uma instituição financeira. Lisboa : [s.n.], 2010. 175 p. – Trabalho de projecto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Sector bancário / Aprendizagem organizacional / Organização aprendente / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 ROS*Org (ISCTE-IUL) - 01000073821

ROSADO, Rita Marta de Sousa - Construção de um balanced scorecard nas organizações sem fins lucrativos. Lisboa : [s.n.], 2012. 48 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão estratégica / Balanced Scorecard / Associação sem fins lucrativos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 ROS*Con,1 (ISCTE-IUL) - 01000079994

ROSÁRIO, Nuno Miguel da Silva Alves do - Produtos de capital garantido e rendimento indexado a índices de acções : caracterização e avaliação do mercado primário nacional. Lisboa : [s.n.], 1999. 190 p. – Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE

Dissertação de mestrado / Modelo Black e Scholes / Indice PSI-20 / Obrigações / Opções / Mercado de derivados / Capital garantido / Investimento financeiro / Mercado financeiro
G.103 ROS*Pro (ISCTE-IUL) - 01000031772

RUIVO, Ana Isabel Costa - Caracterização dos consumidores sobreendividados : (aplicação aos casos identificados pela DECO). Lisboa : [s.n.], 2004. 132 p. - Dissertação de mestrado em Consumos , Mercados e Consumidores, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e das Empresas - ISCTE, 2004

Portugal / Dissertação de mestrado / DECO / Estudo empírico / Poder de compra / Mercado financeiro / Crédito ao consumo / Crédito / Endividamento / Consumidor / Consumo
G.103 RUI*Car (ISCTE-IUL) - 01000048003

RUIVO, Paula Lúcia da Mata Silvério - Marketing de vinhos: contributo para o posicionamento dos V.Q.P.R.D. de Almeirim e Coruche. Lisboa: [s.n.], 1996. 2 v. Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Comportamento do consumidor / Vinho / Marketing de vinho
G.103 RUI*Mar v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000027271

RUSSO, Teresa Lopes - Nova vida no palacete amarelo ao Chiado : estudo de caso de investimento imobiliário. Lisboa : [s.n.], 2012. 117 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Mercado imobiliário / Investimento imobiliário / Reabilitação urbana / Estudo de casos / Dissertação de mestrado

G.103 RUS*Nov (ISCTE-IUL) - 01000080106

SÁ, Mauricio Berwanger Franco de - Supply chain adaptability in the mobile phones industry. Lisboa : [s.n.], 2011. V, 69 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestao Geral, ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Cadeia de abastecimento / Telemóvel / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 SA*Sup (ISCTE-IUL) - 01000077229

SÁ, Patrícia Alexandra Fernandes de - Os determinantes da avaliação da qualidade de serviço no sector funerário português. Lisboa : [s.n.], 2012. 80 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Qualidade dos serviços / Avaliação da qualidade / Rituais funerários / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SA*Det (ISCTE-IUL) - 01000080304

SAFARA, João - Finanças islâmicas : estruturação de produtos de investimento. Lisboa : [s.n.], 2009. VIII, 123 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Gestão financeira / Sistema financeiro / Projecto de investimento / Lei islâmica / Fundo de investimento / Investimento imobiliário / Estudo comparativo / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SAF*Fin (ISCTE-IUL) - 01000068986

SALES, Elisa Diana dos Santos - Humanização e voluntariado hospitalar : um estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2011. 87 p. - Projeto de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão hospitalar / Humanização do trabalho / Solidariedade social / Voluntariado / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SAL*Hum (ISCTE-IUL) - 01000077162

SALGUEIRO, Maria de Fátima Ramalho Fernandes - Modelos de equações estruturais : aplicação do LISREL a um estudo de sociabilização no trabalho. Lisboa : [s.n.], 1995. pag. var. - Dissertação de mestrado em Ciências empresariais, especialização Gestão, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / LISREL / Estimação estatística / Analise de dados / Estatística aplicada / Estatística multivariada
MQ.103 SAL*Mod (ISCTE-IUL) – 01000021684

SALVI, Patricia M. - A situação actual da gestão de recursos humanos em Portugal. Lisboa : ISCTE, 1995. 231, 10 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, especialização de Gestão Industrial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Gestão de carreiras / Avaliação do desempenho / Selecção de pessoal / Recrutamento / Cultura organizacional / Recursos humanos / Gestão de recursos humanos
G.103 SAL*Sit (ISCTE-IUL) - 01000024390

SANCHES, Paulo Alexandre - Tableaux de bord - um instrumento de gestão, implementação numa P.M.E. Lisboa : [s.n.], 1999. 141 f. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / PME / Controlo de gestão / Tableaux De Bord / Instrumentos de gestão / Gestão de empresas / Gestão estratégica
G.103 SAN*Tab (ISCTE-IUL) - 01000031744

SANGANHA, Miguel Nobre Batista - As fronteiras do outsourcing numa 4. Lisboa : [s.n.], 2009. V, 64 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão e Engenharia Industrial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão industrial / Competitividade industrial / Externalização / Logística / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 SAN*Fro (ISCTE-IUL) - 01000069467

SANTANA, Jorge Emerson Farias - Impactos da tecnologia no mundo globalizado : uma análise exploratória. Lisboa : [s.n.], 2010. 82 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Mudança tecnológica / Política governamental / Empresa multinacional / Ambiente / Impacto ambiental / Dissertação de mestrado
G.103 SAN*Imp,3 (ISCTE-IUL) - 01000073902

SANTOS, Alexandra Maria Silva Ramalho Sarreira - Burnout nos enfermeiros dos serviços de psiquiatria de doentes agudos : um contributo para a gestão. Lisboa : [s.n.], 2009. XI,

207, [4] p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Serviço de saúde / Estabelecimento hospitalar / Psiquiatria / Clima organizacional / Enfermeiro / Stress / Dissertação de mestrado
G.103 SAN*Bur (ISCTE-IUL) - 01000067154

SANTOS, Ana Filipa Brazão - A aprendizagem organizacional e o desempenho. Lisboa : ISCTE, 2010. VIII, 79 p. – Trabalho de projeto, mestrado, Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão hospitalar / Mestrado / Serviço de saúde / Aprendizagem organizacional / Desempenho organizacional / Trabalho de projeto
G.103 SAN*Apr (ISCTE-IUL) - 01000073193

SANTOS, Ana Luisa Garcia dos - A adaptação dos pequenos retalhistas à grande distribuição : Pingo Doce e Fruta&Pão. Lisboa : [s.n.], 2011. 75 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão estratégica / Cadeia de abastecimento / Marca / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 SAN*Ada (ISCTE-IUL) - 01000078927

SANTOS, Ana Maria Tomás dos - Os sistemas de informação e a mudança organizacional : o caso da base de dados de recursos humanos da Administração Pública - BDAP. Lisboa : [s.n.], 2001. 242 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresas - ISCTE, 2001

Dissertação de mestrado / Projecto BDAP / Reforma da administração pública / Administração pública / Recursos humanos / Mudança organizacional / Sistemas de informação / Gestão de sistemas de informação
G.103 SAN*Sis (ISCTE-IUL) - 01000038168

SANTOS, Ana Rita Antunes dos - Como atrair mais público para os jogos das modalidades de pavilhão do Sport Lisboa e Benfica. Lisboa : [s.n.], 2009. V, 80 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Estratégia de marketing / Desporto / Clube desportivo / Público / Pavilhão / Trabalho de projecto / Mestrado

G.103 SAN*Com,1 (ISCTE-IUL) - 01000066622

SANTOS, Andreia Sofia de Sampaio Nunes da Silva - Telerradiologia : uma alternativa à radiologia presencial?. Lisboa : [s.n.], 2012. 93 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão da saúde / Análise de custos / Avaliação económica / Satisfação do doente / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 SAN*Tel (ISCTE-IUL) - 01000079878

SANTOS, Armando Mata dos - Uma concepção estratégica do acompanhamento da performance empresarial : aplicação ao sector do leasing mobiliário. Lisboa : [s.n.], 1995. pag. var. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, especialização de Gestão, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Indústria do mobiliário / Mobiliário / LOCAPOR / Leasing / Análise estratégica / Controlo de gestão / Diagnóstico empresarial / Estratégia empresarial / Gestão estratégica
G.103 SAN*Uma (ISCTE-IUL) - 01000023802

SANTOS, Bruno Alexandre Lopes dos - Mergers and acquisitions : causes and consequences. Lisboa : [s.n.], 2010. XIII, 135 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Administração de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão estratégica / Indústria do aço / Fusão de empresas / Aquisição de empresas / Monopólios / Cash flow / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 SAN*Mer (ISCTE-IUL) - 01000071718

SANTOS, Carla Sofia - O desenvolvimento estratégico estrutura das supply chains na H&M e Inditex-Zara. Lisboa : [s.n.], 2009. 76 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão estratégica / Indústria do vestuário / Cadeia de abastecimento / Vantagem competitiva / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SAN*Des,1 (ISCTE-IUL) - 01000066423

SANTOS, Carlos Filipe Almeida - Plano de negócios : SeaPME. Lisboa : [s.n], 2010. 130 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Indústria de serviços / Prestação de serviços / Inovação / PME Pequenas e Médias Empresas / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SAN*Pla (ISCTE-IUL) - 01000073859

SANTOS, Carlos M. Louro dos - Vector logístico : componente estratégico da indústria cervejeira em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2002. IX, 183, [4] p. - Dissertação de mestrado em Logística, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Cerveja / Cadeia de abastecimento / Concorrência / Logística
G.103 SAN*Vec (ISCTE-IUL) - 01000042395

SANTOS, Cátia Alexandra Rodrigues Marques dos - Responsabilidade social interna : creche e jardim-de-infância para filhos de colaboradores. Lisboa : [s.n.], 2010. II, 77 p. – Trabalho de projeto, mestrado de Continuidade em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing interno / Responsabilidade social das empresas / Clima organizacional / Educação pré-escolar / Criança / Satisfação na empresa / Família / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SAN*Res (ISCTE-IUL) - 01000071509

SANTOS, Célia Pena - CRM no sector de distribuição alimentar. Lisboa : [s.n.], 2003. 133 p. – Dissertação de mestrado em Consumo, Mercado e Consumidores, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, 2003

Gestão de empresas / Marketing relacional / CRM Customer relationship management / Distribuição alimentar / Hábito de compra / Comportamento do consumidor / Dissertação de mestrado
G.103 SAN*CRM (ISCTE-IUL) - 01000073441

SANTOS, Daniela Maria do Nascimento - A influência do empenhamento organizacional e profissional dos enfermeiros nas estratégias de resolução de conflito. Lisboa : [s.n.], 2008. XIV, 180 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Resolução de conflitos / Resolução de conflitos / Comportamento profissional / Comportamento organizacional / Enfermeiro / Enfermagem / Gestão hospitalar
G.103 SAN*Inf,1 (ISCTE-IUL) - 01000061899

SANTOS, Fernanda da Conceição Marcelo Pereira - Promoção da saúde e comunicação : estudo comparativo de sites na internet. Lisboa : [s.n.], 2006. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Estabelecimento hospitalar / Internet / Comunicação / Educação sanitária / Promoção da saúde / Política de saúde
G.103 SAN*Pro v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000056715

SANTOS, Filipa Maria Ferreira da Costa - A satisfação profissional e o engagment nos profissionais de saúde do ACES oeste sul. Lisboa : [s.n.], 2011. 79 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Satisfação no trabalho / Profissional de saúde / Cuidados de saúde / Centro de saúde / SNS Serviço Nacional de Saúde / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SAN*Sat (ISCTE-IUL) - 01000077170

SANTOS, Gracinda Maria Gaspar dos - A implementação de uma estratégia de diversificação. Lisboa : [s.n.], [199-]. 118 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, especialidade de Gestão, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Lusotur / Turismo / Sinergias / Grupo de empresas / Planeamento estratégico / Diversificação estratégica / Gestão estratégica
G.103 SAN*Imp (ISCTE-IUL) - 01000021702

SANTOS, Helena Cristina Rebocho dos - As PME e o mercado de capitais : identificação de um perfil. Lisboa : [s.n.], 1999. 215 p. - Dissertação de mestrado em Ciências empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Análise de cluster / Rácios / Sector têxtil / Análise financeira / PME / Mercado de capitais / Finanças empresariais
G.103 SAN*PME (ISCTE-IUL) - 01000033194

SANTOS, Inês Lourenço Machado de Andrade e - Marketing turistico : estudo sobre a criação e sustentação de novas formas turisticas tendo em conta os novos padrões da sociedade contemporânea. Lisboa : [s.n.], 2010. VI, 105, [21] p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing turístico / Comportamento do consumidor / Satisfação do consumidor / Sociedade contemporânea / Lazer / Dissertação de mestrado
G.103 SAN*MAr (ISCTE-IUL) - 01000071762

SANTOS, João Pedro - O seu sofá no estádio do futuro : tecnologia - revolucionando a experiência do adepto. Lisboa : [s.n.], 2012. 92, 17 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing desportivo / Futebol / Comportamento / Inovação tecnológica / Dissertação de mestrado
G.103 SAN*Seu (ISCTE-IUL) - 01000079972

SANTOS, João Pedro Fernandes dos - O arquitecto - gestor : estudo exploratório sobre a viabilidade de um curso híbrido com as duas componentes. Lisboa : [s.n.], 2000. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Europa / Estados Unidos da América / Arquitectura e gestão / Ensino da gestão / Ensino da arquitectura
G.103 SAN*Arq (ISCTE-IUL) - 01000035381

SANTOS, Jorge Baptista dos - Valorização energética de resíduos em cimenteiras : caracterização do mercado e estudo da viabilidade técnico-económica. Lisboa : [s.n.], 2010. XIII, 75 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão industrial / Gestão de resíduos / Industria cimenteira / Resíduos / Combustível / Inovação tecnológica / Viabilidade económica / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SAN*Val,1 (ISCTE-IUL) - 01000071558

SANTOS, José Manuel Aurélio dos - Plano de negócios : After sales. Lisboa : [s.n.], 2011. IX, 93 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Plano de negócios / Gestão estratégica / Empresa de serviços / Manutenção de equipamentos / Sustentabilidade / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SAN*Pla,1 (ISCTE-IUL) - 01000076812

SANTOS, Kátia Maria Alves - Como a unificação das polícias vai alterar a ação policial na estrutura de funcionamento da segurança pública no Estado da Bahia - Brasil. Lisboa : [s.n.], 2010. V, 115 p. . - Dissertação de mestrado em Gestão Empresarial, Departamento

de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa. Departamento de Gestão, 2010

Gestão pública / Segurança pública / Violência urbana / Mudança organizacional / Polícia / Eficiência organizacional / Dissertação de mestrado
G.103 SAN*Com,2 (ISCTE-IUL) - 01000073597

SANTOS, Lucy Rosa - Do hipermercado ao comércio de proximidade : o caso de estudo Amanhecer. Lisboa : [s.n.], 2012. 92 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão estratégica / Marketing / Comércio alimentar / Venda a retalho / Comportamento do consumidor / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SAN*Hip (ISCTE-IUL) - 01000080002

SANTOS, Luísa Cristina Domingos dos - Geringo : projeto de empreendedorismo social. Lisboa : [s.n.], 2012. 74 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão estratégica / Qualidade de vida / Terceiro sector / Idoso / Empreendedorismo / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SAN*Ger (ISCTE-IUL) - 01000080052

SANTOS, Margarida Maria Rodrigues dos - Liderança transformacional e transacional numa organização de saúde : a questão do género. Lisboa : [s.n.], 2012. 208 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Liderança / Género / Profissional de saúde / Gestão organizacional / Dissertação de mestrado
G.103 SAN*Lid (ISCTE-IUL) - 01000079874

SANTOS, Maria Alexandra da Cunha Ramos - Análise de factores determinantes da violência ocupacional em contexto de urgência hospitalar. Lisboa : [s.n.], 2009. 87, [23] p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão da saúde / Cultura organizacional / Estabelecimento hospitalar / Serviço de urgência / Violência / Dissertação de mestrado
G.103 SAN*Ana,1 (ISCTE-IUL) - 01000068570

SANTOS, Maria de Fátima Ribeiro dos - S Lisboa : gastronomia e restauração. Lisboa : [s.n.], 2011. X, 111 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Marketing,

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de marketing / Plano de negócios / Indústria da restauração / Inovação / Gastronomia / Turismo / Restaurante / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SAN*Sli (ISCTE-IUL) – 01000076958

SANTOS, Maria João - Does corporate social responsibility have impact in corporate reputation? : an analysis of EDP. Lisboa : [s.n.], 2011. [11], 79 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão cooperativa / Responsabilidade social das empresas / Vantagem competitiva / Desenvolvimento sustentável / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 SAN*Doe (ISCTE-IUL) - 01000076806

SANTOS, Maria Miguel de Melo Azevedo - Hr business partner : a corporate project at Adidas Iberia. Lisboa : [s.n.], 2011. XV, 205 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de recursos humanos / Gestão internacional / Negócio / Estratégia de Investimento / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 SAN*HR (ISCTE-IUL) - 01000076934

SANTOS, Mário Jorge Sacramento dos - A avaliação de risco de crédito nas PME's portuguesas com base na informação económico-financeira. Lisboa : [s.n.], 2001. pag. var. . - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Dissertação de mestrado / Falência de empresas / PME's / Risco de insolvência / Avaliação do risco / Análise do risco / Risco de crédito
G.103 SAN*Ava (ISCTE-IUL) - 01000037665

SANTOS, Nuno José de Matos dos - Gestão de stocks e configuração dum sistema logístico : um caso de estudo na Península Ibérica. Lisboa : [s.n.], 2009. VIII, 164 [8] p. - Dissertação de mestrado em Logística, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de stocks / Logística / Indústria do gás / Localização industrial / Abastecimento / Satisfação do cliente / Dissertação de mestrado
G.103 SAN*Ges (ISCTE-IUL) – 01000068329

SANTOS, Nuno Manuel Patrício dos - As potencialidades de captação de clientes através de parcerias com instituições financeiras : o caso dos agentes de viagens em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2010. 126 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing relacional / Qualidade dos serviços / Competitividade / Produtividade / Agência de viagens / Agente de viagem / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SAN*Pot (ISCTE-IUL) - 01000073861

SANTOS, Nuno Miguel - Viabilidade da implementação da marca Jamie Oliver em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2012. 50, 18 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão empresarial / Marca / Responsabilidade social / Viabilidade económica / Hábito alimentar / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SAN* Via (ISCTE-IUL) - 01000080000

SANTOS, Nuno Miguel Fortes Fonseca - O E-mail como instrumento de comunicação em marketing. Lisboa : [s.n.], 2003. 418 p. – Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2003

Dissertação de mestrado / Marketing na internet / Correio electrónico / Comunicação nas organizações / Tecnologias de comunicação
G.103 SAN*E-MA (ISCTE-IUL) - 01000046317

SANTOS, Nuno Miguel Louro Rodrigues Martins dos - Ferramentas e controlo de gestão : um factor de competitividade. Lisboa : [s.n.], 2010. VI, 80 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Estratégia empresarial / Controlo de gestão / Tableau de Bord / Balanced Scorecard / Competitividade / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 SAN*Fer (ISCTE-IUL) - 01000071545

SANTOS, Pedro Roque dos - The impact of social media on today's business reality : challenges and opportunities of social media for companies. Lisboa : [s.n.], 2010. 76 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Marketing / Redes sociais / Tecnologia da informação e comunicação / Internet / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SAN*Imp,2 (ISCTE-IUL) - 01000071728

SANTOS, Ricardo Parrinha Nunes - The error in health-care organizations. Lisboa : [s.n.], 2010. 57 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Erro médico / Diagnóstico / Fiabilidade / Mudança organizacional / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SAN*Err (ISCTE-IUL) - 01000075748

SANTOS, Sónia Filipa da Costa dos - Orientações estratégicas para o comércio grossista alimentar Tex-Mex : o caso TraVil, Lda. Lisboa : [s.n.], 2009. 107 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão estratégica / Comércio por grosso / Comércio de retalho / Produto alimentar / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SAN*Ori (ISCTE-IUL) - 01000068878

SANTOS, Steven Henriques - Factores competitivos : mergulhando no turismo de surf. Lisboa : [s.n.], 2011. IX, 83 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing turístico / Turismo ecológico / Estratégias competitivas / Oceano / Dissertação de mestrado
G.103 SAN*Fac,1 (ISCTE-IUL) - 01000076970

SANTOS FILHO, Geraldo Maciel dos - Integração da cadeia de suprimentos das empresas do polo industrial de Manaus através do e-commerce. Lisboa : [s.n.], 2009. 100 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão de empresas / Comércio electrónico / Competitividade empresarial / Tecnologia da informação / Dissertação de mestrado
G.103 SAN*Int (ISCTE-IUL) - 01000067482

SANTOS JÚNIOR, Luciana de Oliveira - Channel selection in the retail banking sector : relationship between the factors influencing the usage and the perceived service quality. Lisboa : [s.n.], 2011. XVII, 115 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing bancário / Prestação de serviços / Avaliação da qualidade / Performance / Satisfação do cliente / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 SAN*Cha (ISCTE-IUL) - 01000077079

SANTOS JÚNIOR, Renato de Castro - Estratégias competitivas e competências do setor calçadista do Ceará. Lisboa : [s.n.], 2010. XI, 105 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Indústria do calçado / Estratégia competitiva / Competências / Responsabilidade social das empresas
G.103 SAN*Est (ISCTE-IUL) - 01000069894

SARAIVA, Luís Emanuel de Capelo Osório - O mercado de transferências : evolução, mudanças e impactos. Lisboa : [s.n.], 2011. VIII, 69 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Futebol / Investimentos / Mercados / Preços de transferência / Dissertação de mestrado
G.103 SAR*Mer (ISCTE-IUL) - 01000076579

SARAIVA, Maria Margarida Serra Marques Martins de Moura - A avaliação nas instituições de Ensino Superio em Portugal : para uma educação de qualidade. Lisboa : [s.n.], 1997. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / Legislação / Universidade / Instituições de ensino / Método de avaliação / Modelos de avaliação / Avaliação da qualidade / Qualidade de ensino / Ensino superior
G.103 SAR*Ava V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000029514

SCHAEKEN, Pierre João - Avaliação de desempenho dos gestores das unidades de negócios em uma empresa comercial varejista aplicando os conceitos de contabilidade divisional. Lisboa : [s.n.], 2009. XII, 104 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão de empresas / Gestor / Empresa comercial / Descentralização / Contabilidade / Avaliação do desempenho / Dissertação de mestrado
G.103 SCH*Ava (ISCTE-IUL) - 01000067374

SCHOTTELNDREIER, Jurre Edger - Wall covering in Brazil : a marketing strategy plan for Vescom with a focus on the hospitality sector in Rio de Janeiro. Lisboa : [s.n.], 2011. 84 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Estratégias de marketing / Qualidade / Hotelaria / Dissertação de mestrado
G.103 SCH*Wal (ISCTE-IUL) - 01000075756

SCOFANO, Anna Cherubina - A transformação de uma organização tradicional em organização de aprendizagem : estudo de caso da celulose Irani. Lisboa : [s.n.], 2010. VII, 103 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Aprendizagem organizacional / Estratégia organizacional / Cultura organizacional / Aprendizagem individual / Indústria do papel / Metodologia de investigação / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 SCO*Tra (ISCTE-IUL) - 01000073916

SEABRA, André Filipe Pacheco - A relação dos programas de fidelização e a satisfação de clientes : o caso tmn. Lisboa : [s.n.], 2012. 116 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing relacional / Satisfação do cliente / Criação de valor / Fidelidade / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SEA*Rel (ISCTE-IUL) - 01000080186

SEABRA, Fernando Miguel - Análise de projectos ambientais : validação da hipótese de Porter e Van Der Linde. Lisboa : [s.n.], 1998. 204 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1998

Dissertação de mestrado / Projetos ambientais / Avaliação de projetos
G.103 SEA*Ana (ISCTE-IUL) - 01000029316

SEBASTIÃO, Helena Isabel Ribeiro da Graça - Análise evolutiva do sector dos transportes : estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2012. 90 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Transportes / Análise económica / Análise comparativa / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SEB*Ana (ISCTE-IUL) - 01000079904

SEBASTIÃO, João Paulo Caetano - Estação de rádio infantil : "Alegria Rádio". Lisboa : [s.n.], 2012. 171 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universiário de Lisboa, 2012

Estação de rádio / Criança / Estratégias de marketing / Marca / Projecto de investimento / Plano de negócio / Mestrado
G.103 SEB*Est (ISCTE-IUL) - 01000080250

SEEDAT, Abdullah Rafic - From Colégio Islâmico de Palmela to Colégio Internacional de Palmela. Lisboa : [s.n.], 2011. IV, 60 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão internacional / Globalização / Stakeholders / Internacionalização do ensino / Currículo / Qualidade do ensino / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SEE*Fro (ISCTE-IUL) - 01000076938

SEMBLANO, Paulo José Figueira - Estudo do posicionamento relativo de produtos de investimento. Lisboa : [s.n.], 2005. 72 p. - Dissertação de mestrado em Prospeção e Análise de Dados especialização em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto superior de Ciências do Trabalho e da empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / INDSCAL / Marketing / Satisfação do cliente / Banco / Produto financeiro / Investimento financeiro
G.103 SEM*Est (ISCTE-IUL) - 01000047873

SEMEDO, Lívia Maria Morais - O governo electrónico em Cabo Verde : estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2007. 121 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Tecnologia da informação e comunicação / Reforma da administração pública / Administração pública / Governo electrónico
G.103 SEM*Gov (ISCTE-IUL) - 01000060846

SEMEDO, Pedro Andrade - O estilo de liderança do gestor público cabo-verdiano. Lisboa : [s.n.], 2008. XX, 99 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Empresarial - Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Globalização / Reforma da Administração Pública / Gestão pública / Liderança / Capital humano / Dissertação de mestrado
G.103 SEM*Est,1 (ISCTE-IUL) - 01000065736

SENDI, António Ornelle - Análise estratégica ao segmento de telecomunicações móveis em Moçambique. Lisboa : [s.n.], 2010. 102 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão estratégica / Telecomunicações móveis / Operadores de telecomunicações / Competitividade empresarial / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SEN*Ana (ISCTE-IUL) - 01000071806

SENDIM, Leonor Lopes Borges Vacas de Carvalho Cunhal - A contribuição do marketing para o desenvolvimento turístico de uma região rural : Alentejo. [S.l : s.l.], 1996. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Planeamento / Turismo rural / Turismo / Marketing estratégico
G.103 CAR*Con v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000025312

SEQUEIRA, Ana Maria Antunes - Qual a natureza e a frequência dos erros na actividade de medicina geral e familiar geral num ACES. Lisboa : [s.n.], 2009. VIII, 86 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão das Organizações de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão da saúde / Medicina / Clínica geral / Cuidados de saúde primários / Segurança / Erro médico / Doente / ACES / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SEQ*Qua (ISCTE-IUL) - 01000069418

SEQUEIRA, António Manuel Correia - A área de gestão de projectos como suporte para um projecto de inovação industrial. Lisboa : [s.n.], 2010. VII, 74 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de projetos / Inovação industrial / Investimento / Gestão do risco / Indústria do papel / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SEQ*Are (ISCTE-IUL) - 01000071608

SEQUEIRA, Isabel Soromento - Caso pedagógico delta Q : estratégia integrada de comunicação. Lisboa : [s.n.], 2010. VI, 103 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing sectorial / Estratégias de comunicação / Café / Comportamento do consumidor / Ensino superior / Formação profissional / Dissertação de mestrado
G.103 SEQ*Cas (ISCTE-IUL) - 01000073242

SEQUEIRA, Nuno - Pegada económico-social dos sistemas de inovação em rede : o caso da Brisa Inovação e Tecnologia. Lisboa : [s.n.], 2012. 89 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing de rede / Inovação / Imagem institucional / Gestão de sistemas de informação / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SEQ*Peg (ISCTE-IUL) - 01000079962

SERAFIM, Gonçalo Saraiva de Nogueira - Implementação de CRM em concessionários do sector automóvel. Lisboa : [s.n.], 2010. 72 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing relacional / CRM Customer relationship management / Indústria automóvel / Comportamento do consumidor / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SER*Imp (ISCTE-IUL) - 01000073853

SERRA, Anabela Martins Moreira Salgado - Identidade profissional versus identidade organizacional. Lisboa : [s.n.], 2000. 216, 18 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Identidade organizacional / Identidade profissional / Enfermagem / Enfermeiro
G.103 SER*Ide (ISCTE-IUL) - 01000040036

SERRA, Maria Luísa Graça - A gestão de portefólio de projectos. Lisboa : [s.n.], 2012. 90 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituo Universitário de Lisboa, 2012

Gestão de projetos / Desenvolvimento sustentável / Negócio / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 SER*Ges (ISCTE-IUL) - 01000080170

SERRA, Rui Diogo Duarte Mendes - Mitigação do malware para o desenvolvimento empresarial em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2011. 60 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto universitário de Lisboa, 2011

Marketing / Empresa / Internet / Tecnologia da comunicação / Segurança da informação / Dissertação de mestrado
G.103 SER*Mit (ISCTE-IUL) - 01000079446

SERRA, Sérgio Manuel Roliz - A imagem do enfermeiro em Portugal : percepção da auto-imagem dos enfermeiros portugueses. Lisboa : [s.n.], 2006. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Percepção / Imagem / Desempenho no trabalho / Identidade profissional / Serviço de saúde / Enfermeiro
G.103 SER*Ima v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000051903

SERRANO, João Manuel Monteiro - Processos de tomada de decisão : o investimento e a internacionalização das empresas portuguesas em Moçambique. Lisboa : [s.n.], 2000. pag. var. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Relações Portugal-Moçambique / Economia emergente / Investimento de empresas portuguesas / Internacionalização de empresas / Tomada de decisão / Desenvolvimento empresarial
G.103 SER*Pro (ISCTE-IUL) - 01000035725

SILVA, Alexandre J. M. Ferreira da - Os atributos determinantes no acto médico de prescrição. Lisboa : [s.n], 2008. 93 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Tomada de decisão / Prescrição médica / Médico / Certificado de qualidade / Marca / Produto farmacêutico / Indústria farmacêutica
G.103 SIL*Atr (ISCTE-IUL) - 01000061624

SILVA, Ana Rita Bendada da - O papel do marketing relacional na Internet. Lisboa : [s.n.], 2009. XIX, 81 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Marketing relacional / Internet / Comércio electrónico / Comportamento do consumidor / Dissertação de mestrado
G.103 SIL*Pap (ISCTE-IUL) - 01000066620

SILVA, António Manuel Santana e - Avaliação de desempenho : uma nova abordagem metodológica. Lisboa : [s.n.], 1995. 174 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, especialização de Sistemas de Informação de Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Pequenas empresas / Empresas multinacionais / Métodos de avaliação / Avaliação do desempenho
G.103 SIL*Ava (ISCTE-IUL) - 01000024386

SILVA, Carina Sofia Ferreira da - O mercado organizado de CO2 : oportunidade e melhoria do ambiente - compatíveis?. Lisboa : [s.n.], 2009. 192 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Mercados e Activos Financeiros, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão do ambiente / Gás de efeito de estufa / Redução das emissões de gases / Protocolo de Quioto / Mercado financeiro / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SIL*Mer (ISCTE-IUL) - 01000066478

SILVA, Clara Maria Antunes Cappelle T. Severino da - Estatégia-qualidade-pessoas : formulação e implementação da estratégia na HUF portuguesa, Lda. Lisboa : [s.n.], 2005. VIII, 181 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / HUF / Fábrica / Satisfação no trabalho / Qualidade / Tomada de decisão / Estratégia empresarial / Gestão estratégica
G.103 SIL*Est (ISCTE-IUL) - 01000048371

SILVA, Cláudia Herminia de Lima e - Proposta de implantação de um novo modelo de atenção ao paciente com tuberculose, estruturado em redes, como estratégia para fortalecer a estratégia DOTS - Directly Observed Therapy Short-Couse. Lisboa : [s.n.], 2010. VIII, 51, [4] p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010.

Gestão da saúde / Serviços de saúde / Politica de saúde / Modelo / DOTS / Tuberculose / Doente / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 SIL*Pro (ISCTE-IUL) - 01000070494

SILVA, Daniela Duarte da - Online buying behavior in entertainment products. Lisboa : [s.n.], 2012. 81 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Internet / Comércio electrónico / Marketing / Comportamento do consumidor / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 SIL*Onl (ISCTE-IUL) - 01000080216

SILVA, David Ben d' - Internationalisation strategies : the case of Nestlé. Lisboa : [s.n.], 2007. 70 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Mercado internacional / Estratégia internacional / Internacionalização de empresas / Gestão internacional

G.103 SIL*Int (ISCTE-IUL) - 01000061616

SILVA, Edgar - Cultura e liderança em Moçambique. Lisboa : [s.n.], 2011. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Cultura organizacional / Clima organizacional / Liderança / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
EA.03 SIL*Cul V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000077235

SILVA, Elbert Sarmento - O processo de decisão de escolha de tratores no Estado de Goiás, Brasil. [Lisboa : s.n.], 2009. 90 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Dissertação de mestrado / Tractor / Economia agrícola / Tomada de decisão / Gestão estratégica
G.103 SIL*Pro,2 (ISCTE-IUL) - 01000065710

SILVA, Eliane Pereira da - A relevância das informações financeiras das empresas brasileiras cotadas. Lisboa : [s.n.], 2009. 106 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão da informação / Informação estratégica / Qualidade da informação / Informação financeira / Mercado de capitais / Lucro / Dissertação de mestrado
G.103 SIL*Rel (ISCTE-IUL) - 01000074173

SILVA, Emir Guimarães de Oliveira - A deterioração da relação médico-paciente ao longo do tempo : sua influência sobre os eventos adversos em medicina. Lisboa : [s.n.], 2010. 79 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Relação médico-doente / Informação geral / Meios de comunicação / Erro médico / Web / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 SIL*Det,2 (ISCTE-IUL) - 01000077225

SILVA, Fernando da Costa - Os sistemas de controlo de gestão : factor fundamental na mudança estratégica da empresa. Lisboa : [s.n.], 1995. 145 p. 30 cm. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Transporte aéreo / Diagnóstico organizacional / Cultura organizacional / Controlo de gestão / Estratégia empresarial / Gestão estratégica
G.103 SIL*Sis (ISCTE-IUL) - 01000024169

SILVA, Flávio Martins - Teoria leader member exchange - LMX : uma avaliação da qualidade da relação entre líder-liderado à serviço da formação de líderes. Lisboa : [s.n.], 2010. II, 88 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Liderança / Cultura organizacional / Relações interpessoais / Avaliação da qualidade / Formação / Gestores / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 SIL*Teo (ISCTE-IUL) - 01000070498

SILVA, Francisco Carlos Duarte da - Restaurante "iFood-just eat it". Lisboa : [s.n.], 2012. 82 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituo Universitário de Lisboa, 2012

Restaurante / Análise de mercado / Estratégias de marketing / Plano de negócio / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SIL*Res,1 (ISCTE-IUL) - 01000080164

SILVA, Francisco Justino Figueira da - Mudança da cultura na prática para evitar o erro. Lisboa : [s.n.], 2009. X, 61 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Unidades de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Gestão hospitalar / Gestão estratégica / Cultura organizacional / Estudo de casos / Dissertação de mestrado / Cuidados de saúde / Profissional de saúde / Qualidade do serviço / Médicos / Fiabilidade / Mudança cultural / Inovação / Erro médico
G.103 SIL*Mud (ISCTE-IUL) - 01000069381

SILVA, Hélder - Culture and endorsed organizational leadership behaviors : Portugal and China. Lisboa : [s.n.], 2012. 82 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Science in Business Administration, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Liderança / Diversidade cultural / Responsabilidade social / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SIL*Cul (ISCTE-IUL) – 01000080038

SILVA, Helena Ribeiro da - Que tipo de reclamações nas urgências hospitalares?. Lisboa : Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2003. 2 v. - Dissertação de

mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, Lisboa, 2003

Dissertação de mestrado / Qualide de serviços / Qualidade de saúde / Estabelecimento hospitalar / Serviços de saúde / Gestão hospitalar
G.103 SIL*QUE v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000045308

SILVA, J. Paulo - Ajustamento estratégico do método dos Cash-flow à avaliação à indústria portuguesa. Lisboa : [s.n.], 1995. 198 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Indústria portuguesa / Cash flow / Metodos de avaliação / Avaliação de empresas / Gestão estratégica
G.103 SIL*Aju (ISCTE-IUL) - 0100027471Z

SILVA, Jacqueline dos Reis Inácio Ramos da - Empreendedorismo no feminino : plano de negócios Fika Kafé. Lisboa : [s.n.], 2011. IX, 64 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, especialização em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Plano de negócios / Empreendedorismo / Gestão de marketing / Trabalho feminino / Indústria da restauração / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SIL*Emp,2 (ISCTE-IUL) - 01000076564

SILVA, João Conde e - Um modelo de controlo de gestão para a banca de particulares... : ...uma aplicação do balanced scorecard. Lisboa : [s.n.], 2009. 93 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Controlo de gestão / Estratégia empresarial / Balanced scorecard / Banca / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SIL*Mod,1 (ISCTE-IUL) - 01000066439

SILVA, José António Carreira da - Análise do processo de concentração da rede de distribuição FIAT na Península Ibérica no período 2000-2010. Lisboa : [s.n.], 2010. 62 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão estratégica / Indústria automóvel / Gestão da mudança / Estratégias de marketing / Mercados / Automóvel / FIAT / Dissertação de mestrado
G.103 SIL*Aná,3 (ISCTE-IUL) - 01000073849

SILVA, José Constantino F. - A qualidade uma ferramenta de mudança da cultura das empresas : um ensaio de aplicação na indústria do mobiliário. Lisboa : [s.n.], 1995. 190 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Indústria do mobiliário / Mobiliário / Cultura na empresa / Qualidade total / Gestão da qualidade / Mudança organizacional
G.103 SIL*Qua (ISCTE-IUL) - 01000026013

SILVA, Liliana Verissímo da - Antecedentes e consequentes da identificação organizacional nos profissionais de saúde. Lisboa : [s.n.], 2009. IX, 56 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Profissional de saúde / Identificação organizacional / Qualidade do serviço / Serviço ao cliente / Dissertação de mestrado
G.103 SIL*Ant (ISCTE-IUL) - 01000068165

SILVA, Lucinda Simões Santos Batista - Utilização dos serviços de saúde pela população idosa de Portugal continental no final do séc. XX. Lisboa : [s.n.], 2005. 136 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Cuidados de saúde / Envelhecimento demográfico / Pessoa idosa / Serviço de saúde / Saúde pública / Sistema de saúde
G.103 SIL*Uti (ISCTE-IUL) - 01000053227

SILVA, Luis Miguel Dias Henriques da - Estratégias de internacionalização em telecomunicações. Lisboa : [s.n.], 1996. 164 f. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Portugal Telecom / Mercado internacional / Operadores de telecomunicações / Globalização / Internacionalização / Estratégia empresarial / Telecomunicações
G.103 SIL*Est,1 (ISCTE-IUL) - 01000028145

SILVA, Manuel Pio Cruz da - Expansão de uma empresa no contexto BoP moçambicano. Lisboa : [s.n.], 2011. XIII, 83, [3] p. – Relatório de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Modernização industrial / Comportamento organizacional / Cadeia de valor / Motivação / Liderança / Indústria de bebidas / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 SIL*Exp (ISCTE-IUL) - 01000076589

SILVA, Maria da Conceição da Cunha e Sousa Ribeiro da - Gestão dos serviços hospitalares no acompanhamento de doentes com doença hepática crónica. Lisboa : [s.n.], 2009. VIII, 141 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão hospitalar / Doença crónica / Álcool / Terapia / Motivação / Doente / Dissertação de mestrado
G.103 SIL*Ges (ISCTE-IUL) - 01000068572

SILVA, Maria Gabriela Matias da - Sistema de controlo de gestão : ensaio de aplicação numa empresa industrial. Lisboa : ISCTE, 1999. 230, [5] p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / TAGUSVIDRO / Indústria vidreira / Cultura organizacional / Controlo organizacional / Controlo de gestão
G.103 SIL*Sis,1 (ISCTE-IUL) – 01000034244

SILVA, Marlene Sousa e - Gestão de stocks baseada no consumo real de um laboratório análises clínicas. Lisboa : [s.n.], 2011. XV, 92 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de stocks / Modelos de gestão / Logística / Saúde / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 SIL*Ges,2 (ISCTE-IUL) - 01000077158

SILVA, Milene Moreira da - Estudo da rede secundária dos transportes postais. Lisboa : [s.n.], 2010. 87 p. - Projeto de mestrado em Gestão e Engenharia Industrial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Cadeia de abastecimento / Serviços postais e logística / Rede de Transportes / Impacto ambiental / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SIL*Est,3 (ISCTE-IUL) - 01000071537

SILVA, Natália Soares da - Avaliação da qualidade dos cuidados hospitalares : perspectiva dos utentes. [S.l. : s.n.], 2005. 133, 11, [8] p. – Dissertação de mestrado em Gestão dos

Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Estabelecimento hospitalar Infante D.Pedro, S.A. / Avaliação da qualidade / Satisfação do doente / Serviços de saúde / Cuidados de saúde / Gestão da qualidade
G.103 SIL*Ava,1 (ISCTE-IUL) - 01000051254

SILVA, Palmira Amália Almeida Serrano Pimpista da - Percepção de barreiras à implementação de hospitais promotores de saúde em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2003. 2 v. – Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2003

Promoção da saúde / Estabelecimento hospitalar / Acreditação / Estabelecimento hospitalar
G.103 SIL*Per V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000042664

SILVA, Paula Alexandra Pais de Brito - Modernização da gestão hospitalar : estudo de caso do Hospital de São Sebastião. Lisboa : [s.n.], 2004. 173 p. - Dissertação de mestrado em Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Modulo de gestão / Qualidade em saúde / Estabelecimento hospitalar / Modernização da Administração Pública / Gestão hospitalar / Gestão das organizações
G.103 SIL*Mod (ISCTE-IUL) - 01000045278

SILVA, Paulo Fernando Lopes Resende da - Análise do sistema organizacional das Universidades novas : semelhanças, diferenças e graus de desenvolvimento. Lisboa : [s.n.], 1996. 185 f., [8] f. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Análise comparativa / Universidades / Estratégia organizacional / Processos organizacionais / Cultura organizacional / Gestão da mudança
G.103 SIL*Ana (ISCTE-IUL) - 01000026443

SILVA, Pedro Miguel Ferreira da - Implementação de uma metodologia de custeio à medida das cozinhas Xiraclasse : método das secções ou activity based costing?. Lisboa : [s.n.], 2009. IX, 89 p. [pag. var.]. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Contabilidade de gestão / Contabilidade de custos / Pequenas e médias empresas / Controlo de custos / Metodologia ABC / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 SIL*Imp,1 (ISCTE-IUL) - 01000066668

SILVA, Reinaldo João David Batista da Silva - Análise estrutural da indústria : o sector segurador. Lisboa : [s.n.], 1997. 136 p. – Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / Estratégia empresarial / Seguros / Método de Porter / Análise estrutural / Estrutura industrial
G.103 SIL*Aná,1 (ISCTE-IUL) - 01000033128

SILVA, Rufino - Atitude do consumidor face aos produtos geneticamente modificados. Lisboa : [s.n.], 2008. 96 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Inquérito / Produtos geneticamente modificados / Defesa do consumidor / Comportamento do consumidor / Marketing
G.103 SIL*Ati (ISCTE-IUL) - 01000061652

SILVA, Rui Pedro Azevedo da - Plano de negócio da Equihorse, Lda.. Lisboa : [s.n.], 2010. 111 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Estratégia de marketing / Plano de negócios / Vantagem competitiva / Comércio de retalho / PME / Estudo de caso / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SIL*Pla,1 (ISCTE-IUL) - 01000071738

SILVA, Tamara Tavares da - Plano de negócios para a criação de uma Corporative Social Business School : o caso de Moçambique. Lisboa : [s.n.], 2012. 225 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Instituições de ensino / Ensino superior / Investimentos / Estratégias de desenvolvimento / Marketing mix / Estudo de casos / Plano de negócio / Trabalho de projecto / Mestrado
EA.03 SIL*Pla (ISCTE-IUL) – 01000080104

SILVA, Tiago Filipe Lopes da - Concentração bancária em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2009. 81 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Sector bancário / Concentração bancária / Sistema bancário / Dissertação de mestrado

G.103 SIL*Con,2 (ISCTE-IUL) - 01000066652

SILVA, Valdemir José Máximo Omena da - Liderança carismática como alternativa na determinação de desempenho dos funcionários no serviço público municipal, em São Luis-Ma. Lisboa : [s.n.], 2010. 79 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Liderança / Carisma / Serviço público / Desempenho organizacional / Afecto / Organização do trabalho / Dissertação de mestrado
G.103 SIL*Lid (ISCTE-IUL) - 01000071630

SILVA, Vasco Rui Costa da - WWW.preçoamigo.pt : plataforma electrónica de compra, venda e troca de bens usados. Lisboa : [s.n.], 2012. 122 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing research / Comércio electrónico / Internet / Comportamento do consumidor / Plano de negócio / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SIL*WWW (ISCTE-IUL) - 01000079966

SILVA, Victor Gomes da - A utilização de forças de vendas em outsourcing e suas implicações estratégicas no mercado de cartões de crédito : o caso Barclaycard. Lisboa : [s.n.], 2011. VIII, 72 p. - Caso pedagógico, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão estratégica / Banca / Cartão de crédito / Venda / Outsourcing / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Caso pedagógico / Mestrado
G.103 SIL*Uti,1 (ISCTE-IUL) - 01000076613

SILVA, Vitor Manuel Oliveira Félix da - Plano de negócio de uma empresa de aquisição e recuperação de créditos. Lisboa : [s.n.], 2009. 102 p. – Relatório de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão financeira / Viabilidade económica / Recuperação de créditos / Análise Swot / Gestão do risco / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SIL*Pla (ISCTE-IUL) - 01000068884

SILVA FILHO, Aécio Flávio Ferreira da - Empreendedorismo na capital amazonense. Lisboa : [s.n.], 2010. 74 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Empreendedorismo / Estratégia organizacional / Empreendedor / Análise comparativa / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 SIL*Emp (ISCTE-IUL) – 01000072230

SILVANO, Aldo-Marco F. - An exploratory study towards development of a new communication strategy for IBS. Lisboa : [s.n.], 2010. 77 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão internacional / Educação / Estratégias de marketing / Marketing de serviços / Imagem de marca / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SIL*Exp,1 (ISCTE-IUL) - 01000075754

SILVEIRA, Bárbara Ramos Pais - O impacto da gestão de reclamações na fidelização de clientes. Lisboa : [s.n.], 2011. 83 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing / Gestão de reclamações / Gestão de clientes / Satisfação do cliente / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SIL*Imp,2 (ISCTE-IUL) - 01000077093

SILVESTRE, Luís Carlos Pereira - Motivações empresariais nos Açores. Lisboa : [s.n.], 1996. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / SARIE / Questionário / Análise de dados / Análise comparativa / Empresário / Motivação
G.103 SIL*Mot V.1-2 (ISCTE-IUL) – 01000025236

SILVESTRE, Luis Filipe da Conceição - Criação dum centro de responsabilidade em saúde ocupacional. Lisboa : [s.n.], 2012. 90 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Serviço de saúde / Gestão organizacional / Performance / Controlo de gestão / Balanced Scorecard / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SIL*Cri (ISCTE-IUL) - 01000079880

SILVESTRE, Manuel de Campos - Motivações empresariais dos industriais de cerâmica da zona de Aveiro. Lisboa : [s.n.], 1994. 108 p., anexos . - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais na especialidade de MBA - Gestão Industrial, Departamento de

Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1994

Dissertação de mestrado / Motivação / Empresa industrial / Indústria da cerâmica / Empresário
G.103 SIL*Mot (ISCTE-IUL) - 01000021035

SILVINO, Pedro Lourenço - A proposal to improve marketing efectiveness in a business to business model. Lisboa : [s.n.], 2010. 56 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Administração de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de marketing / Planeamento estratégico / Modelos de marketing / Gestão de investimentos / Eficiência empresarial / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 SIL*Pro,3 (ISCTE-IUL) – 01000071684

SIMAENS, Ana Margarida - Strategic management in third sector organizations : an overview of the portuguese social solidarity cooperatives. Lisboa : [s.n.], 2007. 112 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Solidariedade social / Cooperativa / Associação sem fins lucrativos / Balanced scorecard / Gestão estratégica
G.103 SIM*Str (ISCTE-IUL) - 01000056688

SIMÕES, Ana Maria - Um sistema integrado de avaliação de performance por segmentos : aplicação a uma empresa do sector da construção e obras públicas. Lisboa : [s.n.], 2001. 243 p. - Dissertação de mestrado em Ciências de Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2001

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Construção e obras públicas / Balanced Scorecard / Tableau de bord / Avaliação do desempenho / Criação de valor / Controlo de gestão / Estratégia empresarial
G.103 SIM*Sis (ISCTE-IUL) - 01000040014

SIMÕES, Milene Isabel Fernandes - Análise estratégica de uma empresa de transportes familiar. Lisboa : [s.n.], 2012. 68 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão de empresas / Análise estratégica / Marketing / Transporte rodoviário / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 SIM*Ana (ISCTE-IUL) - 01000079998

SIMÕES, Paulo Jorge Alcobia - Identidade profissional dos designers portugueses : identidade social e posicionamento no círculo profissional. Lisboa : [s.n.], 1997. 152 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1998

Dissertação de mestrado / Condições de trabalho / Profissões / Designers / Identidade social / Identidade profissional / Comunicação empresarial
G.103 SIM*Ide (ISCTE-IUL) - 01000029918

SIMÕES, Teobaldo António de Figueiredo Correia - A gestão de recursos humanos : satisfação e melhoria da qualidade profissional num laboratório de análises clínicas de um hospital central. Lisboa : [s.n.], 2006. 139 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Resolução de conflitos / Relações intergrupais / Trabalho de equipa / Satisfação no trabalho / Qualificação profissional / Laboratório / Estabelecimento hospitalar central / Serviço de saúde / Gestão de recursos humanos
G.103 SIM*Ges (ISCTE-IUL) - 01000053194

SIMSES, Paula Marise Martins Jorge - Plano de negócios : empresa de comércio electrónico. Lisboa : [s.n.], 2009. XI, 128 p. – Relatório de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Planeamento empresarial / Análise financeira / Comércio electrónico / Inovaç¦o / Empreendedorismo / Motociclismo / Equipamento / Sítio na internet / Dissertaç¦o de Mestrado
G.103 SIM*Pla (ISCTE-IUL) - 01000069008

SIRMA, Eda - Word-of-mouth marketing from a global perspective. Lisboa : [s.n.], 2009. XI, 69 p. – Relatório de projeto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing internacional / Marketing sectorial / Estratégia de marketing / Comportamento do consumidor / Publicidade / Liderança de opinião / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SIR*Wor (ISCTE-IUL) - 01000067876

SÍTIMA, Luís Miguel de Oliveira - A mudança estratégica e impacto ao nível da cultura e clima organizacional : (o caso GALP energia). Lisboa : [s.n.], 2002. 2 v. - Dissertação de mestrado em Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / GALP Energia / Clima organizacional / Cultura organizacional / Mudança estratégica
G.103 SIT*Mud V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000041624

SITOE, Mário Vicente - Avaliação da satisfação dos consumidores : o caso dos grandes consumidores da Águas de Moçambique. Lisboa : [s.n.], 2005. 168 p. – Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Qualidade do serviço / Satisfação do consumidor / Prestação de serviços / Abastecimento de água / Gestão das Águas
G.103 SIT*Ava (ISCTE-IUL) - 01000047599

SOARES, Ana Cristina - Caso : Público - a comunicação na era da mudança. Lisboa : [s.n.], 2010. 86 p. – Relatório de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de marketing / Estratégia competitiva / Inovação / Vantagem competitiva / Comunicação social / Estudo de casos / Jornal Público / Trabalho de projeto
G.103 SOA*Cas (ISCTE-IUL) - 01000071688

SOARES, André Augusto Watts - A study on customer satisfaction in tourism : the case in the costa azul region. Lisboa : [s.n.], 2005. 110, 179 p. - Thesis for the title of Master in International Management, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Modelo ECSI / Satisfação do consumidor / Mercado turístico / Marketing turístico / Turismo
G.103 SOA*Stu (ISCTE-IUL) - 01000049996

SOARES, Célia Gamboa da Fonseca - Brand equity : o valor da marca. Lisboa : [s.n.], 1996. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Decisão estratégica / Valor da marca / Comportamento do consumidor / Patentes / Marcas / Mercado dos combustíveis / Combustível / Gestão estratégica

G.103 SOA*Bra (ISCTE-IUL) - 01000027012

SOARES, Elisabete Fernandes - O governo das sociedades anónimas em cabo Verde. Lisboa : [s.n.], 2009. 80 p.. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão de empresas / Sociedade anónima / Desempenho empresarial / Conselho de administração / Código das sociedades comerciais / Difusão da informação / Dissertação de mestrado
G.103 SOA*Gov (ISCTE-IUL) - 01000067480

SOARES, Filipa Sofia Próspero de Oliveira - O impacto da implementação de um ERP na qualidade da informação de gestão : o caso da Empark Portugal. Lisboa : [s.n.], 2011. 54, 15 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Qualidade da informação / Tecnologia da informação / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SOA*Imp (ISCTE-IUL) - 01000078825

SOARES, Humberto Manuel Gomes - Aplicação a uma empresa de retalho de aparelhos auditivos do processo de gestão estratégica das organizações e criação de um balanced scorecard. Lisboa : [s.n.], 2011. [4], XI, 102, [5] p. – Relatório de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de LIsboa, 2011

Gestão estratégica / Gestão de empresas / Balanced Scorecard / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 SOA*Apl (ISCTE-IUL) - 01000076748

SOARES, Maria Conceição Ferreirinha Monteiro - Searching for disposition effect in an investment game. Lisboa : [s.n.], 2009. VIII, 53, 11 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Dissertação de mestrado / Accionista / Investimento / Mercado financeiro / Finanças
G.103 SOA*Sea (ISCTE-IUL) - 01000065290

SOARES, Marta Brandão - O contributo do marketing viral na implementação da estratégia de marketing das organizações não governamentais : o caso português. Lisboa : [s.n.], 2011. VIII, 108 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing / Rede social / Estratégias de marketing / ONG Organização não Governamental / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 SOA*Con,1 (ISCTE-IUL) - 01000076960

SOARES, Marta de Azevedo - Consultoria de sistemas de informação e a crise : como sobreviver? - o caso Inner Join Consulting. Lisboa : [s.n.], 2012. 69 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão estratégica / Planeamento / Sistemas de informação / Crise económica / Reestruturação / Empresa de serviços / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SOA*Con,1 (ISCTE-IUL) - 01000080018

SOARES, Nuno Miguel Cabral Borges - Análise da viabilidade da introdução do conceito "Hostel" na região autónoma dos Açores. Lisboa : [s.n.], 2011. X, 214 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão e Engenharia Industrial e dos Serviços, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Turismo / Indústria hoteleira / Sustentabilidade / Desenvolvimento económico / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SOA*Ana (ISCTE-IUL) - 01000076489

SOARES, Patrícia Alexandra Marques - Contributo para a percepção dos factores críticos na relação médico-paciente na óptica do paciente. Lisboa : [s.n.], 2010. 80 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Médicos / Qualidade dos serviços / Relação médico-doente / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SOA*Con (ISCTE-IUL) - 01000073217

SOARES, Rui Alexandre Paixão - Plano de negócios para o produto LDT : large distribution transformer. Lisboa : [s.n.], 30 cm. 79 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Plano de negócios / Inovação tecnológica / Sector energético / Energia / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SOA*Pla (ISCTE-IUL) - 01000073831

SOBRAL, Miguel - Public etendering in Portugal : vortalGov case study. Lisboa : [s.n.], 2010. 78 p. - Executive MBA, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Comércio electrónico / Mercado electrónico / Sector público / Contrato público / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SOB*Pub (ISCTE-IUL) - 01000073863

SOUSA, Andreia Isabel Moreira - A implementação de ferramentas de Marketing relacional no Benavente Vila Hotel. Lisboa : [s.n.], 2009. VI, 59 p.. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Marketing relacional / Indústria hoteleira / Estratégia de marketing / Serviço a clientes / CRM / Dissertação de mestrado
G.103 SOU*Imp (ISCTE-IUL) - 01000066618

SOUSA, Cátia de - A liderança e a cultura organizacional num grupo de saúde privado. Lisboa : [s.n.], 2009. V, 94 p.. - Projecto de mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão de empresas / Liderança / Cultura organizacional / Comunicação / Estabelecimento hospitalar / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SOU*Lid (ISCTE-IUL) – 01000066427

SOUSA, Celso Martino Felipe de - A melhoria contínua como factor de competitividade empresarial. Lisboa : [s.n.], 2009. 108 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Empreendedorismo / Inovação / Qualidade / Competitividade empresarial / Cultura organizacional / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SOU*Mel (ISCTE-IUL) - 01000068974

SOUSA, Éder Nuno Vicente Samuel de - A relação entre a evolução do investimento directo estrangeiro e o risco-país em Angola. Lisboa : [s.n.], 2011. VIII, 67 p. - Dissertação de mestrado em Economia Monetária e Financeira, Departamento de Economia Política, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Economia política / Investimento direto estrangeiro / Risco-país / Risco político / Crescimento económico / Petróleo / Dissertação de mestrado
EA.03 SOU*Rel (ISCTE-IUL) – 01000077204

SOUSA, Filipa Inês da Graça - Retailtainment : Popota fun experience. Lisboa : [s.n.], 2012. 98 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Science of Business Administration, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing estratégico / Plano de marketing / Venda a retalho / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SOU*Ret (ISCTE-IUL) - 01000080028

SOUSA, Hugo Miguel Ramos - Patrocínios desportivos : dimensões mais valorizadas numa celebridade desportiva por um patrocinador. Lisboa : [s.n.], 2010. IX, 59 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing Desportivo, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing desportivo / Patrocínio / Publicidade / Desporto / Marca / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SOU*Pat (ISCTE-IUL) - 01000071580

SOUSA, Inês Pais de - Estratégia empresarial da Critical Software. Lisboa : [s.n.], 2010. 92 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário Lisboa, 2010

Estratégia empresarial / Sucesso empresarial / Vantagem competitiva / Qualidade do serviço / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SOU*Est,2 (ISCTE-IUL) - 01000071680

SOUSA, José Alberto Brandão de - O fenómeno ASP : application service providers. Lisboa : [s.n.], 2002. 186 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Gestão de empresas / Outsourcing / Aplicação informática / Método ASP / Prestação de serviços / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 SOU*Fen (ISCTE-IUL) - 01000040699

SOUSA, Maria Imelda - A pescaria de camarão do banco de Sofala, Moçambique : uma aplicação do modelo bioeconómico de EIDE. Lisboa : [s.n.], 2007. 111 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Camarão / Pesca marítima / Política da pesca / Indústria pesqueira / Desenvolvimento sustentável / Gestão das pescas
G.103 SOU*Pes (ISCTE-IUL) - 01000056686

SOUSA, Maria Inês Faia de Macedo e - Estrutura de comunicação aplicada à gestão : o caso da Escola Superior de Enfermagem de São Francisco das Misericórdias. Lisboa : [s.n.], 2009. 62 p. – Trabalho de projeto, mestrado de Continuidade em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Enfermagem / Comunicação organizacional / Gestão das organizações / Metodologia / Estudo de casos / Benchmarking / Stakeholders / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SOU*Est,1 (ISCTE-IUL) - 01000066447

SOUSA, Maria Leonor de Oliveira e - Throttleman : crescer de forma diferenciadora. Lisboa : [s.n.], 2009. IX, 65 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Marketing / Indústria do vestuário / Inovação tecnológica / Logística / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SOU*Thr (ISCTE-IUL) - 01000066608

SOUSA, Maria Odete de Carvalho Lemos e - Sistema de incentivos na saúde : uma perspectiva de enfermagem. Lisboa : [s.n.], 2004. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Enfermagem / Enfermeiro / Incentivo / Qualidade no trabalho / Satisfação no trabalho / Serviço Nacional de Saúde
G.103 SOU*Sis v.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000046649

SOUSA, Miguel Dias Rego Melo - Sandálias havaianas : decisão estratégica de internacionalização. Lisboa : [s.n.], 2012. 112 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão de empresas / Estratégia empresarial / Internacionalização / Franchising / Indústria do calçado / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SOU*San (ISCTE-IUL) - 01000080020

SOUSA, Paulo Sérgio Araújo de - Inclusão digital das micro e pequenas empresas no Brasil : avaliação de impactos e recomendações. Lisboa : [s.n.], 2010. 101 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Microempresa / Pequena empresa / Inclusão digital / Tecnologia da informação e comunicação / Dissertação de mestrado
G.103 SOU*Inc (ISCTE-IUL) - 01000071936

SOUSA, Rosa Maria Fernandes de - Os substitutos da liderança nas organizações de saúde. Lisboa : [s.n.], 2002. 116, [18] p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços

de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Serviços de saúde / Liderança
G.103 SOU*Sub (ISCTE-IUL) - 01000042424

SOUSA, Susana Pinto de - O uso de parcerias público-privadas em Portugal para a construção de infra-estruturas de distribuição de água e saneamento básico, rodoviárias e de saúde. Lisboa : [s.n.], 2009. 52 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Parceria público-privado / Infra-estrutura / Água / Saneamento básico / Transporte / Saúde / Dissertação de mestrado
G.103 SOU*Uso (ISCTE-IUL) - 01000066654

SOUSA, Tereza Cristina Santana de - Estratégia de marketing como instrumento de competitividade na pequena empresa. Lisboa : [s.n.], 2008. 161 p. – Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Indústria do vestuário / Pequena empresa / Vantagem competitiva / Estratégia de marketing / Marketing
G.103 SOU*Est (ISCTE-IUL) - 01000062711

SOUTO, Giovanni de Souza - A motivação e a fala para a qualidade maçônica. Lisboa : [s.n], 2008. 70 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Qualidade / Maçonaria / Motivação / Ambiente de trabalho / Cultura organizacional / Estrutura organizacional
G.103 SOU*Mot (ISCTE-IUL) - 01000061123

SOUZA, Carlos Soares de - Condicionantes ao desenvolvimento do cooperativismo de crédito no Brasil e modos de superá-los : um contributo. Lisboa : [s.n.], 2009. VII, 69 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Crédito bancário / Sector bancário / Cooperativismo / Instituiçao financeira / Dissertaçao de mestrado
G.103 SOU*Con (ISCTE-IUL) - 01000066596

SOUZA, João Eudes Rodrigues de - Ensaio sobre a globalização dos mercados bolsistas de alguns países das Américas do Sul e do Norte. Lisboa : [s.n.], 2010. VI, 52 p. - Projeto de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Gestão financeira / Mercado financeiro / Mercado de acções / Bolsa de valores / Números índices / Globalização / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 SOU*Ens (ISCTE-IUL) - 01000075949

SOUZA, Marco Aurélio de Azevedo - A mensuração de desempenho do sistema de controle do espaço aéreo : sisceab através do balanced scorecard. Lisboa : [s.n.], 2009. 131 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Dissertação de mestrado / Controlo aéreo / Espaço aéreo / Transporte aéreo / Administração pública / Balanced scorecard / Gestão estratégica
G.103 SOU*Men (ISCTE-IUL) - 01000065276

SOUZA, Tânia Miyake - A relação do consumidor de baixa renda com a marca PSIU no processo de decisão de compra de refrigerante. Lisboa : [s.n.], 2010. 120 [5]. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de empresas / Marketing / Estratégia de marketing / Decisão de compra / Marca / Comportamento do consumidor / Refrigerante / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 FIL*Rel (ISCTE-IUL) - 01000071624

SPREA, Joseney - Inteligência emocional : o diferencial nas organizações educacionais competitivas. Lisboa : [s.n.], 2009. V, 118 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Inteligência emocional / Director de empresa / Relações do trabalho / Desempenho organizacional / Liderança / Tomada de decisão / Dissertação de mestrado
G.103 SPR*Int (ISCTE-IUL) - 01000067372

STORINO, André Coimbra - A influência da adoção das normas da qualidade NBR-9001 ISO 14.001, OHSAS 18.001, na redução de acidentes de trabalho : um estudo de caso na Refinaria Isaac Sabbá - REMAN-AM, no estado do Amazonas. Lisboa : [s.n.], 2009. 118 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de empresas / Petróleo / Acidente de trabalho / Norma de qualidade / Dissertação de mestrado
G.103 STO*Inf (ISCTE-IUL) - 01000068374

STRANGE, Anne Marthe - Portuguese cultural standards from a norwegian perspective. Lisboa : [s.n.], 2009. X, 75 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão cultural / Política cultural / Padrões culturais / Técnica de investigação / Gestão empresarial / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 STR*Por (ISCTE-IUL) - 01000067870

SULTANI, Leonardo José Mattos - Aplicação do modelo TDABC à supervisão do mercado de valores mobiliários brasileiro. Lisboa : [s.n.], 2009. 125 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Mercados financeiros / Mercado de valores mobiliários / Custo baseado em actividades / Supervisão / Risco / Dissertação de mestrado
G.103 SUL*Apl (ISCTE-IUL) - 01000067765

TAJDIN, Naim Samje - Portugal's competitive advantages to receiving foreign direct investment from tech companies : a case study. Lisboa : [s.n.], 2011. 52 p. - Dissertação de mestrado em Science in Business Administration, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de empresas / Investimento directo estrangeiro / Empresa multinacional / Vantagem competitiva / Dissertação de mestrado
G.103 TAJ*Por (ISCTE-IUL) - 01000078972

TAVARES, Alexandra Sofia Nogueira - O impacto da fusão da Sumol + Compal. Lisboa : [s.n.], 2010. VIII, 61 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão estratégica / Mestrado / Gestão financeira / Fusão de empresas / Marketing estratégico / Estudo de casos / Trabalho de projeto
G.103 TAV*Imp (ISCTE-IUL) - 01000073114

TAVARES, Efraim José Tavares - Edição online Sol. Lisboa : [s.n.], 2010. 86 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Internet / Jornalismo / Edição electrónica / Jornal SOL / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 TAV*Edi (ISCTE-IUL) - 01000071756

TAVARES, Gonçalo de Carvalho Oliveira - Standards culturais portugueses : o ponto de vista espanhol. Lisboa : [s.n.], 2008. IX, 88 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Mobilidade geográfica / Trabalhador migrante / Diferença cultural / Cultura / Gestão internacional
G.103 TAV*Sta (ISCTE-IUL) - 01000063902

TAVARES, João António Martins - Gestão da informação : estado das artes e estudo exploratório. Lisboa : [s.n.], 1991. 207 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, especialização em Sistema de Informação para Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1991

Dissertação de mestrado / Gestão de sistemas de informação / Planeamento estratégico / Arquitectura de computadores / Controlo de processos / Gestão de recursos humanos / Sector bancário / Estudo de casos
G.103 TAV*Ges (ISCTE-IUL) - 01000015705

TEIXEIRA, António Manuel Marques - Plano de negócios : feiras e negócios. Lisboa : [s.n.], 2010. IX, 66 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Plano de negócios / Gestão estratégica / Novas tecnologias / Comunicação estratégica / Publicidade / Feira comercial / Avaliação económica / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 TEI*Pla (ISCTE-IUL) - 01000073809

TEIXEIRA, Claudio Gianordoli - Gestão da saúde e qualidade de vida no trabalho : análise de um modelo estruturado de avaliação da saúde de trabalhadores de uma empresa mineradora de grande porte. Lisboa : [s.n.], 2010. VII, 78 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Promoção da saúde / Qualidade de vida / Avaliação da qualidade / Modelos de avaliação / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 TEI*Ges,1 (ISCTE-IUL) - 01000073914

TEIXEIRA, Constantino Dias - Valorização energética do biogás produzido nos aterros sanitários de resíduos urbanos. Lisboa : [s.n.], 2010. XIII, 78 p. – Trabalho de projeto,

mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão do ambiente / Gestão de resíduos / Reciclagem de resíduos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 TEI*Val (ISCTE-IUL) - 01000073815

TEIXEIRA, Fernando José Calado e Silva Nunes - Análise das ofertas públicas de venda iniciais (IPOs) : o caso português. Lisboa : [s.n.], 2002. 158 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Ofertas públicas de vendas iniciais / Bolsa de valores
G.103 TEI*Ana,1 (ISCTE-IUL) - 01000041037

TEIXEIRA, Inês Jerónimo - Medicamentos antidislipidémicos : impacto das recentes políticas do medicamento na utilização e despesa em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2005. 135 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE

Dissertação de mestrado / Controlo de preços / Despesas farmacêuticas / Medicamento genérico / Medicamento antidislipidémico / Indústria farmacêutica / Doenças cardiovasculares / Serviço Nacional de Saúde / Política de saúde
G.103 TEI*Med (ISCTE-IUL) - 01000050830

TEIXEIRA, José Cardoso - O impacto do nepotismo no processo de recrutamento num pequeno conjunto de pequenas e médias empresas industriais do Concelho de Viseu. Lisboa : [s.n.], 2008. V, 130 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Confiança / Poder / Propriedade / Empresa familiar / PME / Gestão de empresas
G.103 TEI*Imp (ISCTE-IUL) - 01000064041

TEIXEIRA, Nuno Miguel Delicado - Modelo de controlo de gestão sector das tecnologias da informação. Lisboa : [s.n.], 2006. 225 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Tecnologia da informação / Controlo de gestão / Gestão de empresas
G.103 TEI*Mod (ISCTE-IUL) - 01000057350

TEIXEIRA, Nuno Reis - O papel da recomendação online no processo de tomada de decisão dos jovens portugueses. Lisboa : [s.n.], 2010. XII, 184 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing electrónico / Jovens / Rede social / Internet / Tomada da decisão / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 TEI*Pap (ISCTE-IUL) - 01000073238

TEIXEIRA, Sara da Glória - A gestão orçamental : o caso da empresa Sigma. Lisboa : [s.n.], 2010. VIII, 74p.. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão orçamental / Controlo orçamental / Planeamento empresarial / Avaliação do desempenho / Empresa de serviços / Sector bancário / Estudo de casos / Dissertação de Mestrado
G.103 TEI*Ges (ISCTE-IUL) - 01000071503

TELES, Marisa de Jesus Godinho - Burnout nos enfermeiros do serviço de urgência. Lisboa : [s.n.], 2011. IX, 98 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da saúde / Serviço de urgência / Síndrome de burnout / Stress / Enfermeiro / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 TEL*Bur (ISCTE-IUL) - 01000077160

TENERA, Alexandra - Comunicação & qualidade total. Lisboa : [s.n.], 1995. 237, 6 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1996

Dissertação de mestrado / Sistemas de comunicação / Análise de dados / Questionários / Metodologia de investigação / Comunicação na empresa / Qualidade total / Gestão da qualidade
G.103 TEN*Com (ISCTE-IUL) - 01000024727

TENREIRO, Catarina - O comportamento do consumidor na compra de produtos turísticos online. Lisboa : [s.n.], 2011. 84 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitrário de Lisboa, 2011

Marketing / Produto turístico / Comportamento do consumidor / Comércio electrónico / Trabalho de projecto / Mestrado

G.103 TEN*Com,1 (ISCTE-IUL) - 01000077095

TEODÓSIO, João Paulo Correia - Liderança intercultural : as dimensões culturais de G. Hofstede e as práticas de liderança do LPI. Lisboa : [s.n.], 2007. 136 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Liderança / Cultura organizacional / Cultura portuguesa / Género / Dissertação de mestrado
G.103 TEO*Lid (ISCTE-IUL) - 01000072954

TING LI - A study on supervision over foreign banks in China. Lisboa : [s.n.], 2008. 86 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Mercado financeiro / Sector bancário / Banco / Capital estrangeiro / Supervisão / Dissertação de mestrado
G.103 TIN*Stu (ISCTE-IUL) - 01000066712

TOMAZ, José Pedro Côrte-Real de Matos - O papel da comunicação no lançamento da bebida Sunlover. Lisboa : [s.n.], 2011. 82 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão da marca / Estratégias de marca / Modelos de negócio / Marketing mix / Estudo de casos / Caso pedagógico / Mestrado / Trabalho de projeto
G.103 TOM*Pap (ISCTE-IUL) - 01000078792

TORRES, Helena Isabel Teixeira - A relação entre a indústria das viagens e turismo em Portugal e o facebook : profissionalização da página do facebook da Amadeus Portugal. Lisboa : [s.n.], 2012. 169 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universiário de Lisboa, 2012

Marketing turístico / Política da comunicação / Rede social / Agência de viagens / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 TOR*Rel (ISCTE-IUL) - 01000080254

TOSCANO, Andreia Manuel Baptista - A comunicação integrada no marketing social : plano de comunicação para a AFID. Lisboa : [s.n.], 2009. 108 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Marketing social / Organização não governamental / Associação sem fins lucrativos / Comunicação / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 TOS*Com (ISCTE-IUL) - 01000066616

TOSCH, Mario - Company growth of interieur mediterran : business plan about the opening of a stationary retail store. Lisboa : [s.n.], 2010. X, 116 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Administração de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Comércio de retalho / Comércio electrónico / Estratégia de desenvolvimento / Análise financeira / Marketing / Decoração de interiores / Plano de negócios / Estudo de casos
G.103 TOS*Com,1 (ISCTE-IUL) - 01000071722

TRAVASSOS, Diogo Fernandes - The impact of sport tourism in destination loyalty : the Estoril coast (Portugal) promotion of recurrent major sporting events. Lisboa : [S.n.], 2008. 177 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Promoção turistica / Fidelidade / Desporto / Turismo / Marketing
G.103 TRA*Imp (ISCTE-IUL) - 01000061610

TREVISAN, Judith Aparecida - Liderança na gestão dos serviços de saúde no século XXI : o perfil de um hospital da rede privada no DF. Lisboa : [s.n.], 2010. VIII, 63 p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Gestão hospitalar / Gestão estratégica / Serviços de saúde / Estabelecimento hospitalar / Sector privado / Liderança / Estudo de casos / Dissertação de Mestrado
G.103 TRE*Lid (ISCTE-IUL) - 01000070492

TRINDADE, Carlos de Oliveira - Análise da evolução da new media versus meios tradicionais de comunicação no mercado publicitário brasileiro. Lisboa : [s.n.], 2010. XIV, 66, [3] p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Publicidade / Mercado publicitário / Novos media / Internet / Globalização / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 TRI*Aná (ISCTE-IUL) - 01000072228

TRINDADE, Tiago João Pereira Cachulo da - Modelo organizacional da Caixa Agrícola do litoral centro. Lisboa : [s.n.], 2009. 79 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão,

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão das organizações / Modelo organizacional / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 TRI*Mod (ISCTE-IUL) - 01000066650

TRISTÃO, Maria Margarida Nabais Moiteiro - Risco de falência das empresas portuguesas. Lisboa : ISCTE, 1997. 99, [39] f. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1997

Dissertação de mestrado / Análise empírica / Empresa portuguesa / Modelos de previsão / Análise do risco / Falência de empresas / Teoria financeira
G.103 TRI*Ris (ISCTE-IUL) - 01000028635

TRUEVA, Maria de Vasconcelos de Couto Cardoso de Sainz - Avaliação da gestão de stocks e reorganização do layout num concessionário automóvel. Lisboa : [s.n.], 2009. 133 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão e Engenharia Industrial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de empresas / Gestão de stocks / Avaliação de stocks / Cadeia de abastecimento / Logística / Optimização / Sector automóvel / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 TRU*Ava (ISCTE-IUL) - 01000069451

URBANO, Hugo Miguel Fernandes - Debt maturity structure across Europe : evidence from Greece, Ireland, Italy, Portugal and Spain. Lisboa : [s.n.], 2011. 52 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão / Dívida / Crise financeira / Dados em painel / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 URB*Deb (ISCTE-IUL) - 01000078913

URGUEIRA, André Fernandes - Estudo de implementação de uma unidade hoteleira de ecoturismo. Lisboa : [s.n.], 2009. 144 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Turismo / Ecoturismo / Indústria hoteleira / Desenvolvimento sustentável / Mercado turístico / Dissertação de mestrado
G.103 URG*Est (ISCTE-IUL) - 01000068966

UUDAM, Cleelia - Portuguese cultural standards : from the swedish perspective. Lisboa : [s.n.], 2008. VI, 75 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, Business School - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Diferença cultural / Cultura / Gestão internacional
G.103 UUD*Por (ISCTE-IUL) - 01000062715

VALE, Diogo César da Costa Conceição do - Contratos de serviços baseados na avaliação do nível de desempenho : o enquadramento da SKF na indústria da pasta de papel. Lisboa : [s.n.], 2010. 84 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing de serviços / Prestação de serviços / Avaliação do desempenho / Operação de manutenção / Contrato / Indústria do papel / Estudo de mercado / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 VAL*Con (ISCTE-IUL) - 01000073246

VALE, João Carvalho do - Marketing viral : vírus in vitro. Lisboa : [s.n.], 2011. V, 47 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing de rede / Rede social / Vírus informático / TIC / Estratégias de marketing / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 VAL*Mar (ISCTE-IUL) - 01000077071

VALENTE, João Manuel Caldeira - Concepção de um balanced scorecard numa empresa da área de energia. Lisboa : [s.n.], 2012. 72 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão de empresas / Gestão estratégica / Balanced Scorecard / Energia / Desempenho organizacional / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 VAL*Con,2 (ISCTE-IUL) - 01000080012

VALENTE, Leonor Pinheiro - Evolução das farmácias portuguesas. Lisboa : [s.n.], 2011. 64 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão sustentável / Indústria farmacêutica / Analise econométrica / Regulamentação / Concorrência / Rendibilidade / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 VAL*Evo (ISCTE-IUL) - 01000079970

VALLE, Elisangela dos Santos Aguiar do - As contribuições do escritório de projectos na gestão de projectos Lean Six Sigma : estudo de caso em uma empresa multinacional de manufactura do Pólo Industrial de Manaus. Lisboa : [s.n.], 2010. X, 84, [4] p. - Projeto de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão de projectos / Sector industrial / Empresa multinacional / Satisfação do cliente / Boas práticas / Sucesso empresarial / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 VAL*Con,1 (ISCTE-IUL) - 01000073908

VALÉRIO, Ana Catarina - Inovação nos serviços como forma de fidelizar clientes. Lisboa : [s.n.], 2011. 126 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Inovação / Serviços / Valor / Cliente / Fidelidade / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 VAL*Ino (ISCTE-IUL) - 01000079430

VALÉRIO, Luís Filipe Andrade - Perfomance das ofertas públicas de venda inicial (OPVI'S) em Portugal entre 1990-2002. Lisboa : [s.n.], 2006. 113 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2006

Dissertação de mestrado / Desempenho / Rendimento / Bolsa de valores / Oferta pública inicial de venda
G.103 VAL*Per (ISCTE-IUL) - 01000054811

VARANDA, Laura Isabel Antunes - Inbound marketing : estudo sobre a percepção da credibilidade da fonte em comunidades online. Lisboa : [s.n.], 2010. IX, 107 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing / Comunidade virtual / Internet / Tecnologia da informação / Comunicação virtual / Utilizador / Novas tecnologias / Estudo de casos
G.103 VAR*Inb (ISCTE-IUL) - 01000071586

VARANDAS, Marta Barbosa - Plano de negócios da Empresa PM. Lisboa : [s.n.], 2011. IX, 77 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Plano de negócios / Gestão estratégica / Balanced Scorecard / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 VAR*Pla (ISCTE-IUL) - 01000076599

VARELA, José António Leão - Ética e códigos de conduta na banca em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2009. 122 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão de empresas / Banca / Ética empresarial / Responsabilidade social das empresas / Código de conduta / Dissertação de mestrado
G.103 VAR*Eti (ISCTE-IUL) - 01000066441

VASCO, Daniela Figueiredo - Successful organizations : from the theoretical research to the business point of view. Lisboa : [s.n.], 2011. 96 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Inovação / Sucesso organizacional / Gestão de empresas / Dissertação de mestrado
G.103 VAS*Suc (ISCTE-IUL) - 01000078954

VASCONCELOS, Alexandra Galvão de - Plano de marketing Orthomol : lançamento de uma nova gama de produtos pela empresa Raul Vieira, Lda. Lisboa : [s.n.], 2009. 101 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Marketing / Marketing estratégico / Análise financeira / Alimento dietético / Indústria farmaceutica / Lançamento de produto / Mercado interno / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 VAS*Pla (ISCTE-IUL) - 01000068715

VASCONCELOS, Cícero Augusto Meira de - Empreendedorismo na força área e segunda carreira : estudo de caso com suboficiais do Rio de Janeiro. Lisboa : [s.n.], 2009. 196 p.. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Empreendedorismo / Força aérea / Recursos humanos / Reforma / Carreira profissional / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 VAS*Emp (ISCTE-IUL) - 01000067478

VASCONCELOS, Donato Rosa de - O marketing industrial e as tecnologias da informação e das comunicações emergentes : um estudo aplicado à realidade portuguesa. Lisboa : [s.n.], 2001. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências de Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / EDI / Distribuição / Comércio electrónico / Estratégia de marketing / Tecnologias da informação / Marketing industrial
G.103 VAS*Mar V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000038162

VAZ, Inês Andreia Sousa - As parcerias público - privadas : o caso da scutvias. Lisboa : [s.n.], 2011. III, 87 p. – Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Parceria público-privado / SCUT / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 VAZ*Par (ISCTE-IUL) - 01000076573

VAZ, Pedro - Environmental best practices of the world largest real estate companies and benefits for shareholders. Lisboa : [s.n.], 2011. VIII, 83 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Desenvolvimento sustentável / Gestão sustentável / Investimento imobiliário / Arquitectura bioclimática / Rendimento do investimento / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 VAZ*Env (ISCTE-IUL) - 01000076820

VEIGA, Emanuel Antero Garcia da - Cabo Verde : estratégias de transição para uma economia baseada no conhecimento. Lisboa : [s.n.], 2007. XXIII, 124 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007
Dissertação de mestrado / Reestruturação produtiva / Globalização / Neoliberalismo / Economia do conhecimento / Gestão do conhecimento
G.103 VEI*Cab (ISCTE-IUL) - 01000060337

VEIGA, José Manuel Fernandes da - Cabo Verde e a transição para a economia baseada no conhecimento. Lisboa : [s.n.], 2007. 79 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Empresarial, Gestão Global, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Desenvolvimento humano / Inovação / Globalização / Economia do conhecimento
E.103 VEI*Cab (ISCTE-IUL) – 01000060335

VEIGA, Maria Leonor Amaral Correia da - Que gestoras - que gestores somos? : o género no domínio da gestão organizacional. Lisboa : [s.n.], 1998. 2 v. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1999

Gestão organizacional / Género / Mulher / Competências / Liderança / Análise transcultural / Dissertação de mestrado
G.103 VEI*Que V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000031790

VELOSO, Patrícia Carneiro Pinheiro - Comércio europeu de licenças de emissão de gases com efeito de estufa : análise da estratégia das empresas portuguesas e utilização de sistemas de gestão ambiental. Lisboa : [s.n.], 2005. 135, [76] p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Sistemas Ambientais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Comércio / Redução da emissão de gases / Alteração climática / Gás de efeito de estufa / Política do ambiente / Gestão do ambiente
G.103 VEL*Com (ISCTE-IUL) - 01000051250

VENDA, Helena Guerreiro da Costa - Comércio electrónico : estudo sobre os determinantes das compras online em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2009. V, 106 p. – Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Gestão da informação / Internet / Comércio electrónico / Compras / Comportamento do consumidor / Clusters / Questionários / Empresa / Estudo de casos / Dissertação de Mestrado
G.103 VEN*Com (ISCTE-IUL) - 01000068703

VENTURA, David Côrtes - Revitalização de uma marca : o caso da marca Xau liquido concentrado. Lisboa : [s.n.], 2011. 73, 15 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marca / Imagem de marca / Consumidor / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 VEN*Rev (ISCTE-IUL) - 01000079436

VENTURA, Pedro Maria Cepeda Granjo - A importância do marketing tribal e de relacionamento na lealdade dos consumidores. Lisboa : [s.n.], 2009. VI, 44 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing relacional / Estratégia de marketing / Fidelidade do consumidor / Emoções / Tribos urbanas / Marca / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 VEN*Imp (ISCTE-IUL) - 01000071576

VENTURA, Susana Patrícia de António Valente Mira - Hipertensão arterial : a dimensão socioeconómica. Lisboa : [s.n.], 2010. 87 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão

dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Gestão da saúde / Serviço de saúde / Qualidade de vida / Custo da saúde / Escolaridade / Hipertensão / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 VEN*Hip (ISCTE-IUL) - 01000073223

VERDADES, Bárbara Marques da Silva Jansen - O crescimento dos produtos de marca própria : caso Pedigree Dog Dry. Lisboa : [s.n.], 2011. 112 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Estratégias de marca / Trabalho de projecto / Inovação / Comportamento do consumidor / Marketing mix / Caso pedagógico / Mestrado
G.103 VER*Cre (ISCTE-IUL) - 01000079422

VERÍSSIMO, Rui Manuel Baptista - Perspectivas futuras para os consumidores portugueses decorrentes do novo regulamento de distribuição automóvel : regulamento (CE) nº 1400/2002, de 31 de Julho de 2002. [S.l. : s.n.], 2005. 116, [27] p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Regulamento CE / Satisfação do consumidor / Concorrência / Venda / Indústria automóvel / Distribuição
G.103 VER*Per (ISCTE-IUL) - 01000051256

VERÍSSIMO, Tiago Manuel Gaspar - Expatriate vs locals : career management processes and relevant factors in multinationals. Lisboa : [s.n.], 2011. V, 120 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Gestão de carreiras / Mobilidade profissional / Livre circulação de trabalhadores / Desenvolvimento humano / Distribuição do rendimento / Dissertação de mestrado
G.103 VER*Exp (ISCTE-IUL) - 01000076635

VIANA, David Furtado - Análise da viabilidade de uma unidade centralizada de negociação e compra no interior de um grupo empresarial : case study PTcompras. Lisboa : [s.n.], 2009. XI, 62 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão estratégica / Gestão de empresas / Negociação / Viabilidade económica / Vantagens competitivas / Compra / Empresa / PT / Trabalho de projecto / Dissertação de Mestrado
G.103 VIA*Aná (ISCTE-IUL) - 01000068948

VICENTE, José Frederico Monteiro - Logística inversa no sector automóvel : estratégia para os veículos em fim de vida em Portugal. Lisboa : [s.n.], 2002. 2 v. - Dissertação de mestrado em Logística, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2002

Logística / Logística reversa / Indústria automóvel
G.103 VIC*Log V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000042475

VICENTE, Margarida Alexandra Lopes - Análise das percepções dos alunos na determinação das dimensões para a qualidade do ensino : o caso do Departamento de Gestão da ESTV. Lisboa : [s.n.], 2007. IX, 106 [5] p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa-ISCTE, 2007

Dissertação de mestrado / Avaliação da qualidade / Satisfação do cliente / Estudante / Qualidade do ensino / Ensino superior
G.103 VIC*Ana (ISCTE-IUL) - 01000058867

VICENTE, Maria Leonor Cordeiro - Posicionamento de uma marca B2B junto do mercado final : projeto empresa AdvanceCare. Lisboa : [s.n.], 2012. 96 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Marketing / Estratégias de marketing / Companhia de seguros / Seguro de saúde / Marca / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 VIC*Pos (ISCTE-IUL) - 01000080008

VICENTE, Paula Alexandra Barbosa da Conceição - A amostragem : factor decisivo na qualidade das sondagens. Lisboa : [s.n.], 1995. 155 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1995

Dissertação de mestrado / Questionários / Indicadores de qualidade / Sondagens / Amostragem
MQ.103 VIC*Amo (ISCTE-IUL) – 01000023114

VIDIGAL, Maria Teresa Marques - A imagem de Portugal como destino turístico em Espanha. Lisboa : [s.n.], 2009. XIII, 138 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Turismo / Marketing / Imagem / Politica de turismo / Destino turístico / Produtos turísticos / Inquéritos / Trabalho de projecto / Mestrado

G.103 VID*Ima (ISCTE-IUL) - 01000068701

VIEIRA, Inês Neves - A gestão do conhecimento no sector dos moldes no eixo industrial Leiria - Marinha Grande. Lisboa : [s.n.], 2012. 132 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Gestão do conhecimento / Empresa / Inovação / Indústria / Dissertação de mestrado
G.103 VIE*Ges,1 (ISCTE-IUL) - 01000080086

VIEIRA, Manoel Vicente - Modernização tecnológica na indústria cerâmica brasileira : caso de investimento. Lisboa : [s.n.], 2009. VIII, 128 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE-IUL, 2009

Gestão de empresas / Indústria cerâmica / Custos de produção / Inovação tecnológica / Reestruturação industrial / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 VIE*Mod (ISCTE-IUL) - 01000068265

VIEIRA, Maria Conceição Teixeira - A satisfação dos colaboradores e clientes na implementação do programa de aleitamento materno. Lisboa : [s.n.], 2009. 131, [23] p. - Dissertação de mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão da saúde / Qualidade em saúde / Satisfação no trabalho / Satisfação do cliente / Serviço de saúde / Programa de saúde / Maternidade / Dissertação de mestrado
G.103 VIE*Sat (ISCTE-IUL) - 01000071493

VIEIRA, Marlene de Sá - Análise da comunicação interna : instrumento estratégico da gestão evidência a partir de um estudo de caso. Lisboa : [s.n.], 2011. [2], VI, 42, [32] p. – Dissertação de mestrado em Gestão Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Comunicação / Gestão organizacional / Estratégias de comunicação / Estudo de casos / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 VIE*Ana (ISCTE-IUL) - 01000076581

VIEIRA, Rui José Oliveira - CBA custeio baseado nas actividades : uma abordagem á gestão estratégica de custos. Lisboa : [s.n.], 1993. 126 p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, especialização em Gestão, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 1993

Dissertação de mestrado / Excelência empresarial / Gestão estratégica / Contabilidade analítica
G.103 VIE*CBA (ISCTE-IUL) - 01000019247

VILAR, Emílio Távora - Gestão do design : a imagem como recurso estratégico. Lisboa : ISCTE, 1995. 199, [52] p. - Dissertação de mestrado em Ciências Empresariais, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa -ISCTE, 1995

Estratégia empresarial / Design / Gestão do design / Designers / Comunicação visual / Imagem / Identidade visual / Banco / Marketing de serviços / Inquéritos / Estudo de casos
G.103 VIL*Ges (ISCTE-IUL) - 01000023556

VILELA, Inês Gonçalves Ramos - As atitudes, crenças e comportamentos preventivos dos jovens portugueses face ao VIH-SIDA e às campanhas de marketing social de prevenção e combate à doença. Lisboa : [s.n.], 2010. 109 p. - Dissertação de mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing social / Prevenção da doença / Comportamento sexual / Atitudes / Crenças / Jovem / SIDA / Dissertação de Mestrado
G.103 VIL*Ati (ISCTE-IUL) - 01000071582

VINAGRE, José António Serrenho - Hóquei Clube de Turquel : abordagem integrada de marketing. Lisboa : [s.n.], 2011. VII, 80 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing Desportivo, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Marketing desportivo / Clube desportivo / Caso pedagógico / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 VIN*Hoq (ISCTE-IUL) - 01000077077

VINHA, Paula Sofia Ribeiro Meira de Oliveira da - A avaliação de desempenho na Função Pública e o alinhamento entre o BSC e o SIADAP. Lisboa : [s.n.], 2009. 60, [24] p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2009

Avaliação do desempenho / Balanced scorecard / Função pública / SIADAP / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 VIN*Ava (ISCTE-IUL) - 01000066680

VIRGILIO, Rodrigo Pedro da Piedade Coelho - Solar energy in Portugal : development perspectives based on a comparison with Germany. Lisboa : [s.n.], 2009. IX, 92 p. –

Trabalho de projeto, mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão internacional / Energia renovável / Energia solar / Recursos energéticos / Indústria energética / Políticas de desenvolvimento / Estudo comparativo / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 VIR*Sol (ISCTE-IUL) - 01000066935

VITAL, Catarina Alexandra Marques - Socially responsible investment : a comparison between the performance of sustainable and traditional indexes. Lisboa : [s.n.], 2011. [5], 50 p. - Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Estratégia de Investimento / Sustentabilidade / Indicadores de desempenho / Indicadores económicos / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 VIT*Soc (ISCTE-IUL) - 01000076793

VIVAS, Carla Isabel Russo - A indústria de mármore no triângulo Estremoz - Borba - Vila Viçosa : análise de estratégias competitivas e de desenvolvimento. Lisboa : [s.n.], 2002. 188 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e do Emprego-ISCTE, 2002

Dissertação de mestrado / Indústria de mármore / Estratégia de desenvolvimento / Estratégia competitiva
G.103 VIN*Ind (ISCTE-IUL) - 01000042672

VOLANTE, Pedro Jorge Tavares - O segmento low-cost da indústria hoteleira em Portugal : o caso dos hostels. Lisboa : [s.n.], 2011. 65 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Turismo / Indústria hoteleira / Estudo de casos / Trabalho de projeto / Mestrado
G.103 VOL*Seg (ISCTE-IUL) - 01000076601

VOUCKO, Alan - Feasibility study for producing and selling pure water making machines in croatian market. Lisboa : [s.n.], 2011. VIII, 68 p. – Dissertação de mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Plano de negócios / Indústria da água / Venda / Rentabilidade / Lucro / Análise de mercado / Dissertação de mestrado
G.103 VOU*Fea (ISCTE-IUL) - 01000076789

WARGBORN, Carmen - Managing motivation in organizations : why employee relationship management matters. Lisboa : [s. n.], 2008. 114 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Comunicação organizacional / Motivação no trabalho / Comportamento organizacional / Gestão de recursos humanos
G.103 WAR*Man (ISCTE-IUL) - 01000061886

WEBER, Sabrina - Luxury brands and CRM, mutually exclusive? : developing a CRM strategy for Patek Philippe. Lisboa : [s.n.], 2012. 64 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Science in Business Administration, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universiário de Lisboa, 2012

Estratégias de marca / CRM Customer relationship management / Indústria de produtos de luxo / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 WEB*Lux (ISCTE-IUL) - 01000080272

WIELER, Sven - Market conditions within the chemical industry : an examination of the market potential od acrylonitrile butadiene rubber. Lisboa : [s.n.], 2011. VI, 69 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2011

Indústria quimica / Indústria da borracha / Análise de mercado / Estratégias competitivas / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 WIE*Mar (ISCTE-IUL) - 01000076814

XAVIER, André Miguel de Almeida - A Internet como variável de comunicação no universo político eleitoral : uma abordagem seguindo uma óptica relacional. Lisboa : [s.n.], 2010. IX, 154 p. – Trabalho de projeto, mestrado em Marketing, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Marketing político / Marketing relacional / Internet / Eleitor / Interacção / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 XAV*Int (ISCTE-IUL) - 01000071596

XAVIER, Maria João Fernandes Clemente Lopes - Acidentes de trabalho com exposição microbiológica : picada acidental. Lisboa : [s.n], 2005. 103 p. - Dissertação de mestrado em Serviços de Saúde, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2005

Dissertação de mestrado / Dispositivo de segurança / Segurança no trabalho / Acidente de trabalho / Profissional de saúde / Política de saúde / Gestão hospitalar
G.103 XAV*Aci (ISCTE-IUL) - 01000054464

YALÁ Danso António - Política monetária do BCEAO e o crédito interno na UEMOA : os casos de Benin, Costa do Marfim, Guiné-Bissau e Senegal. Lisboa : [s.n.], 2010. X, 111 p. - Dissertação de mestrado em Economia Monetária e Financeira, Departamento de Economia Política, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2010

Economia monetária / Política monetária / Crédito / Taxa de juro / Dissertação de mestrado
EA.03 YAL*Pol (ISCTE-IUL) - 01000073151

YAÑEZ, Catarina Martins - Grupo Alfa : análise do modelo de governance e criação de um agrupamento complementar de empresas. Lisboa : [s.n.], 2012. 89 p. - Trabalho de projeto, mestrado em Gestão, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2012

Estrutura organizacional / Empresa familiar / Gestão de empresas / Trabalho de projecto / Mestrado
G.103 YAN*Ana (ISCTE-IUL) - 01000079892

ZENÁRIO, Paulo José Marques - Modelos de avaliação do risco de crédito de escolas de ensino não superior. Lisboa : [s.n.], 2001. 2 v. - Dissertação de mestrado em Gestão de empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2000

Dissertação de mestrado / Estudo de casos / Análise comparativa / Avaliação do desempenho / Ensino privado / Avaliação do risco / Risco de crédito / Avaliação da escola / Modelos de avaliação

G.103 ZEN*Mod V.1-2 (ISCTE-IUL) - 01000038322

ZHENG, Luoheng - Cooperation in China : case study of P&G and PGL. Lisboa : [s.n.], 2004. 108 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2004

Dissertação de mestrado / Estratégia competitiva / Distribuição / Cooperação internacional / Mercado internacional / Investimento estrangeiro / Gestão internacional
G.103 ZHE*Coo (ISCTE-IUL) - 01000046728

ZHU WEI - The prospect of web 2.0 in China. Lisboa : [s.n.], 2008. 96 p. - Dissertação de mestrado em Gestão Internacional, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2008

Gestão internacional / Desenvolvimento tecnológico / Web 2.0 / Dissertação de mestrado

G.103 ZHU*Pro (ISCTE-IUL) - 01000065714

ZORZANELLI, Giovani Joaquim - O processo sucessório na empresa familiar : um estudo de caso numa empresa familiar em Cariacica. Lisboa : [s.n.], 2009. 108 p. - Dissertação de mestrado em Gestão de Empresas, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, ISCTE Instituto Universitário de Lisboa, 2009

Gestão de empresas / Processo sucessório / Profissionalização / Empresa familiar / Sucesso empresarial / Governação / Estudo de casos / Dissertação de mestrado
G.103 ZOR*Pro (ISCTE-IUL) - 01000074189