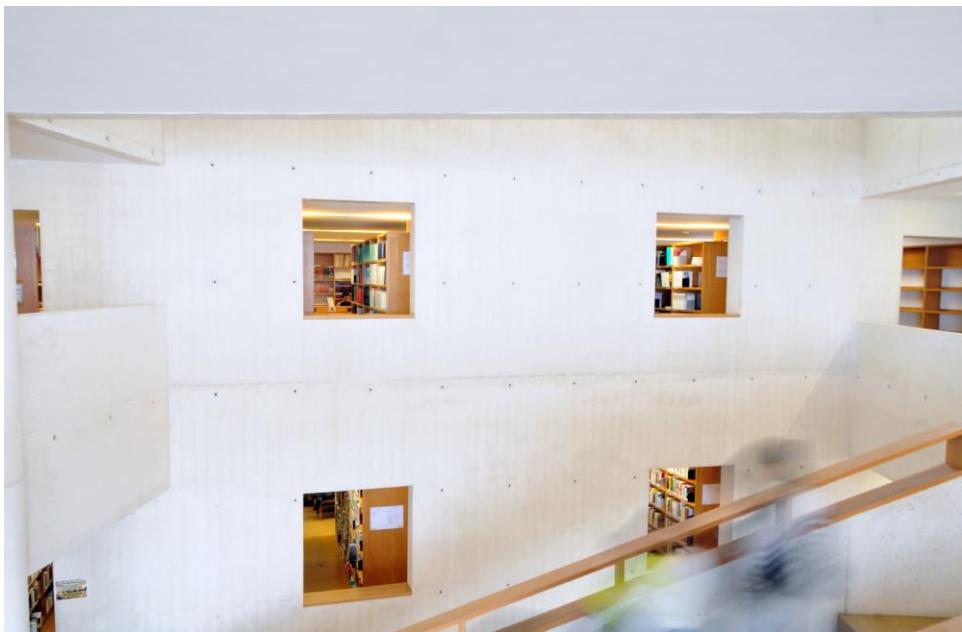


# SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO

## ISCTE-IUL



LITERACIA DA INFORMAÇÃO  
Nº 4 (2014) – Informação na web:  
critérios para avaliação



Os recursos de informação que encontramos numa Biblioteca passaram por algum tipo de processo de avaliação antes da sua aquisição e disponibilização ao público. Os livros e outros materiais que aí encontramos foram selecionados e avaliados por bibliotecários e por especialistas de várias áreas científicas. Os recursos de informação disponíveis através de bases de dados foram nelas incluídos por cumprirem um conjunto de requisitos ou critérios definidos pela organização ou companhia produtora dessa base. Contudo, a realização de uma pesquisa está hoje grandemente facilitada pela existência de volumes incomensuráveis de informação disponíveis na web. Mas nem toda a informação que podemos recuperar é fiável. Nesse sentido, antes de utilizarmos informação recuperada a partir da web devemos proceder à sua avaliação seguindo um conjunto de critérios:

## Objetivo

Trata-se de saber a razão pela qual a informação existe. Para tal, é necessário:

- Saber qual o propósito da informação: informação, ensino, entretenimento, persuasão.
- Verificar se o objetivo ou intenção dos autores é claro
- Analisar se a informação é factual, de opinião ou propagação.
- Apurar se o ponto de vista aparece de forma objetiva e imparcial
- Verificar se existem “desvios” políticos, ideológicos, religiosos, institucionais ou pessoais

## Autoridade

A identificação explícita do autor ou as pistas existentes para essa identificação são muito importantes. Importa saber quem é a fonte da informação, isto é, quem é responsável pelos conteúdos publicados e se a pessoa ou grupo são qualificados para tal. Devem ser analisadas algumas pistas: grau académico, experiência profissional, entre outras) ou a sua ligação a organizações que possa indicar a sua pericia no domínio em apreço. Assim, devemos:

- Verificar se a página é assinada, quem é o autor, editor, fonte.
- Verificar se as qualificações do autor estão disponíveis assim como a sua afiliação institucional
- Averiguar se o autor é especialista no assunto em questão
- Averiguar se o autor está associado a uma instituição de ensino ou outra organização reputada
- Saber se o editor ou a publicação são fidedignos
- Averiguar se existe forma de contactar o autor ou o grupo através de endereço de email
- Verificar se o URL revela algo sobre o autor ou a fonte (exemplos: .com, .edu, .gov, .org, .net)

### Cobertura

Ao analisar uma fonte de informação é bastante importante compreender quais são as áreas temáticas cobertas e relevância das informações contidas. Assim, procure:

- Identificar as áreas temáticas/assuntos cobertos
- Saber se a informação que disponibiliza é relevante para o tema que procura e se lhe poderá ser útil
- Averiguar se consegue encontrar a informação apresentada na página em questão em outra fonte
- Compreender qual o seu valor intrínseco
- Verificar qual a profundidade/especificidade da informação

### Objetividade

Compreender qual a finalidade da página e da informação disponibilizada é outro dos critérios que deverá ser analisado. Assim devemos:

- Averiguar se a informação é objetiva e imparcial
- Verificar se a página visa veicular alguma opinião
- Conferir se existe publicidade na página

### Fiabilidade

Este critério refere-se à confiabilidade, veracidade e correção do conteúdo informativo. Por isso, deve sempre analisar-se o documento para compreender se determinados factos estão corretos ou se nos suscitam dúvidas. Procure:

- Saber qual a fonte da informação publicada e se é suportada por evidência
- Analisar o documento e verificar se a informação é de confiança e não tem erros
- Se a informação é validada por algum um editor ou especialista na área
- Verificar determinadas informações noutro sítio de forma a esclarecer as dúvidas que possam surgir
- Verificar se existem erros de gramática ou tipográficos

## Atualidade

Para algumas áreas científicas (por exemplo, História ou Literatura), a atualidade da informação não constitui um critério muito importante. Mas, de um modo geral, e dependendo da área científica e do trabalho que se pretende desenvolver, a atualidade da informação é bastante importante, tanto no que se refere à data da fonte que analisamos como à data das referências utilizadas nessa fonte. Assim importa:

- Averiguar a data de publicação da informação
- Verificar se a página indica a data da última atualização
- Ter em atenção qual a data em que foi efetuada essa atualização
- Averiguar até que ponto as hiperligações existentes são atuais
- Verificar se essas hiperligações continuam ativas, expiraram ou mudaram de sítio

## BIBLIOGRAFIA

*Evaluating Information Sources* (2013). [em linha]. ODU Libraries, Information Literacy Modules, Module 5, September 2013. Disponível em <http://www.lib.odu.edu/genedinfo/5evaluating.pdf>.

*Evaluating Information Sources* (2013). [em linha]. The University of British Columbia. Disponível em <http://help.library.ubc.ca/evaluating-and-citing-sources/evaluating-information-sources/>.

*Five criteria for evaluating web pages* (2010). Cornell University Library. Disponível em <http://olinuris.library.cornell.edu/ref/research/webcrit.html>.

## APONTAMENTOS:

## APONTAMENTOS:

**Serviços de Informação e Documentação  
Avenida das Forças Armadas  
1649-026 Lisboa  
Tel: 210 464 052**

**E-mail: [biblioteca@iscte.pt](mailto:biblioteca@iscte.pt)**

**<http://biblioteca.iscte-iul.pt>**

**<http://pt-pt.facebook.com/Biblioteca.ISCTE.IUL>**