

GRH

PARA GESTORES

Organizadores:

Aristides Isidoro Ferreira

Luís Frutuoso Martinez

Francisco Guilherme Nunes

Henrique Duarte



editora

Nota Introdutória da Obra

Neste livro são abordados os principais tópicos relacionados com a abrangente área de gestão de recursos humanos (GRH). A obra foi pensada de raiz para gestores não especialistas na área e para estudantes na área de gestão geral. Neste sentido, abarca os assuntos-chave relativos ao território da GRH de modo sintético, mas rigoroso, e aprofundado, mas não exaustivo, procurando não descuar o rigor académico necessário neste tipo de obras e, simultaneamente, não maçar o leitor com detalhes minuciosos e muitas vezes desnecessários à compreensão dos fenómenos. Para tal, os organizadores solicitaram a preciosa contribuição de diversos especialistas em cada uma das temáticas abordadas.

* Índice disponível em: http://iscte-iul.pt/Libraries/indice_livros_SID/Indexe_LM_Out_2016.sflb.ashx

Nota Biográfica

Aristides Isidoro Ferreira é Professor Auxiliar na Business School do Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL) e investigador da Business Research Unit. Tem um Doutoramento em Psicologia pela Universidade do Minho e desenvolve atualmente investigação na Freie Universität Berlin. É, igualmente, Licenciado em Psicologia das Organizações pelo ISPA-IU e Mestre em Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos pelo ISCTE-IUL. Diretor do Master in Human Resources Management and Organizational Consulting da Business School do ISCTE-IUL. Tem publicado em dezenas de revistas nacionais e internacionais como *International Journal of Project Management*, *Journal of Business Research*, *The International Journal of Human Resource Management*, *Stress and Health*, *Knowledge Management Research & Practice*, *Higher Education*, *Learning and Individual Differences*, entre outras. É co-autor das seguintes obras: *Manual de Diagnóstico e Mudança Organizacional* (RH Editora), *Inteligência* (Almedina) e *Análise de Dados com SPSS: Primeiros Passos* (Escolar Editora). Os seus interesses de investigação estão sobretudo centrados nas seguintes áreas: presentismo, cidadania organizacional, capital intelectual, cognição e avaliação psicológica em diversos contextos de intervenção.



Outro Lado...

1. *Lugar de sonho?*

Eleuthera (Bahamas – Surf spot).

2. *Presente ideal?*

Algo inesperado e necessário.

3. *Música preferida?*

The Unforgiven – Metallica, **Fear of the Dark** – Iron Maiden e **Nessun dorma** (Turandot – Giacomo Puccini).

4. *Autor preferido?*

Milan Kundera.

5. *Livro de referência?*

A insustentável leveza do ser .(Milan Kundera)

6. *Quadro?*

Do Lago, de Georgia O'Keeffe.

7. *Pintor?*

Dali.

8. *Filme?*

Brave Heart.

9. *Carro de sonho?*

Porsche Cayenne.

10. *Desporto?*

Bodyboard.

11. *Clube*

Sporting Clube de Portugal.

12. *Frase/pensamento?*

'Procure ser um homem de valor, em vez de ser um homem de sucesso'.

Albert Einstein



1.



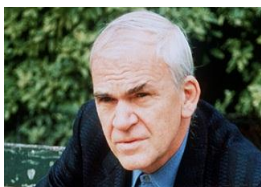
3.



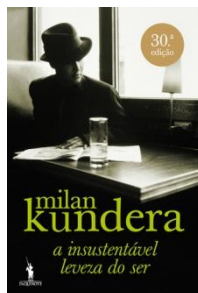
3.



3.



4.



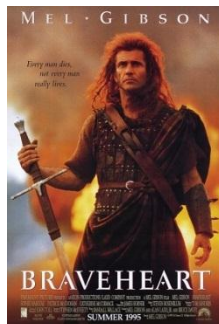
5.



6.



7.



8.



9.



10.



11.

Nota Bibliográfica do Organizador

Aristides Isidoro Ferreira

LIVROS

Coordenação:

MARTINEZ, Luis ; FERREIRA, Aristides ; Lopes, Miguel Pereira
- *Gerir pessoas : 14 exemplos de boas práticas em Portugal*.
Lisboa : Edições Sílabo, 2013.

Organizador:

FERREIRA, Aristides et al. - *Gestão de recursos humanos para gestores*. Lisboa : Editora RH, 2015.

Capítulos:

FERREIRA, Aristides - *Gestão de Recursos Humanos para Gestores*.
In *Recrutamento e Seleção*. Lisboa : RH Editora, 2015.

PUBLICAÇÕES PERIÓDICAS

Artigos:

ALVELOS, R. ; FERREIRA, A. I. ; BATES, R. (2015). The mediating role of social support in the evaluation of training effectiveness. *European Journal Of Training & Development*. V 39, Nº 6 (2015). p. 484-503. Disponível em :
<http://www.emeraldinsight.com/doi/pdfplus/10.1108/EJTD-12-2014-0081>.

MARTINEZ, L. F. ; FERREIRA, A. I. , CAN, A. B. - Consultant-Client Relationship and Knowledge Transfer in Small - and Medium-Sized Enterprises Change Processes. *Psychological Reports*. V.118, N. 2 (2016). p. 608-625. Disponível em :
<http://prx.sagepub.com/content/118/2/608.full.pdf+html>

FERREIRA, A. I. ; ESTEVES, J. D. - Perceptions of time at work. *Personnel Review*. Nº 45, V. 1 (2016), 29-50. Disponível em : <http://www.emeraldinsight.com/doi/pdfplus/10.1108/PR-02-2014-0033>.

FERREIRA, A. I. ; RODRIGUES, R. I. ; COSTA FERREIRA, P. - Career interests of students in psychology specialties degrees: psychometric evidence and correlations with the riasec dimensions. *International Journal For Educational And Vocational Guidance*. V. 16, Nº 1 (2016). p. 91-111. Disponível em : http://download.springer.com/static/pdf/188/art%253A10.1007%252Fs10775-015-9289-3.pdf?originUrl=http%3A%2F%2Flink.springer.com%2Farticle%2F10.1007%2Fs10775-015-9289-3&token2=exp=1475076139~acl=%2Fstatic%2Fpdf%2F188%2Fart%25253A10.1007%25252Fs10775-015-9289-3.pdf%3ForiginUrl%3Dhttp%253A%252F%252Flink.springer.com%252Farticle%252F10.1007%252Fs10775-015-9289-3*~hmac=d4fe7eaae918710b3762dbf421bd4c006a221e8911593f08ed17bc18700b59fb.

SIEBEN, B. ; BRAUN, T. ; FERREIRA, A. I. - Reproduction of 'Typical' gender roles in temporary organizations-No surprise for whom? The case of cooperative behaviors and their acknowledgement. *Scandinavian Journal Of Management*. V. 32, Nº 1 (March 2016). p. 52-62. Disponível em : <http://pmworldlibrary.net/wp-content/uploads/2016/04/160325-Reproduction-of-Typical-gender-roles-in-temporary-organizations.pdf>.

ZHOU, Q. ; MARTINEZ, L. F. ; FERREIRA, A. I. ; RODRIGUES, P. - Supervisor support, role ambiguity and productivity associated with presenteeism: a longitudinal study. *Journal Of Business Research*. V. 69, Nº 9 (2016). p. 3380-3387. Disponível em : http://ac.els-cdn.com/S0148296316000771/1-s2.0-S0148296316000771-main.pdf?_tid=eb63664a-858d-11e6-958a-00000aacb361&acdnat=1475075706_e23465642b199ff217afca62de93d830.

Nota Biográfica

Luís Frutuoso Martinez é Professor Auxiliar e investigador na Nova School of Business and Economics. Licenciado em Economia pela Nova SBE, Mestre em Comportamento Organizacional pelo ISPA-IU e Doutor (Ph.D.) em Social and Behavioral Sciences pela Tilburg University. Foi também Visiting Scholar no MIT Sloan School of Management e Professor Auxiliar na Business School do ISCTE-IUL. Tem publicado em revistas internacionais, nomeadamente: *Decision*, *Harvard Business Review*, *Cognition and Emotion*, *Journal of Business Research*, *Journal of Economic Psychology*, *The International Journal of Human Resource Management*, *Stress and Health*, *Journal of Consumer Marketing*, entre outras. Coautor dos livros: *Manual de Diagnóstico e Mudança Organizacional* (RH Editora), *Gestão de Recursos Humanos para Gestores* (RH Editora), *Gerir Pessoas: 14 Exemplos de Boas Práticas em Portugal* (Edições Sílabo), e *Análise de Dados com SPSS: Primeiros Passos* (Escolar Editora). Recebeu o prémio Investigação em 2012 pela RH Magazine. No início de carreira, participou na 4ª edição do programa de estágios internacionais InovContacto@AICEP, tendo trabalhado no departamento de Marketing da Tafisa Canada (Sonae Indústria) em Montreal, Canada. Os seus principais interesses de investigação incluem: emoções, tomada de decisão comportamental, comportamento do consumidor, presentismo e saúde no trabalho. É casado e tem duas filhas.



Outro Lado...

1.Lugar de sonho?

Não pode ser sempre o mesmo. O melhor é ter vários lugares de sonho.

2.Presente ideal?

Qualquer um, desde que seja boa a intenção de quem dá.

3.Música preferida?

Sendo a música um dos meus principais interesses, é muito difícil destacar um só nome. **Talvez os Queen.**

4.Autor preferido?

A mesma coisa. **Daniel Kahneman.**

5.Livro de referência?

Fedro, de Platão.

6.Quadro?

Convergence, de Jackson Pollock.

7.Pintor?

Pablo Palazuelo.

8.Filme?

A Comédia de Deus, de João César Monteiro.

9.Carro de sonho?

Honda Civic.

10.Desporto?

Basquetebol.

11.Clube?

Benfica e Los Angeles Lakers.

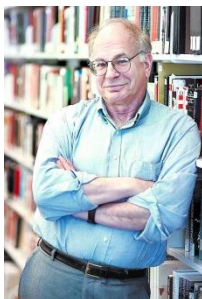
12.Frase/pensamento?

'A ação nem sempre traz felicidade, mas não há felicidade sem ação'.

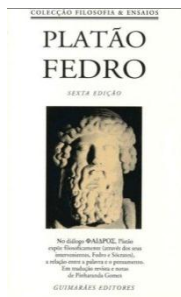
Benjamin Disraeli



3.



4.



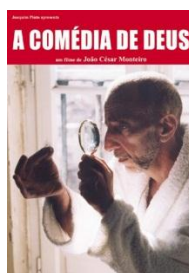
5.



6.



7.



8.



9.



10.



11.



11.

Nota Bibliográfica do Organizador

Luís Frutuoso Martinez

LIVROS

Coordenação:

MARTINEZ, Luis ; FERREIRA, Aristides ; Lopes, Miguel Pereira
- *Gerir pessoas : 14 exemplos de boas práticas em Portugal*.
Lisboa : Edições Sílabo, 2013.

Organizado:

Aristides Ferreira... et al. - *Gestão de recursos humanos para gestores*. Lisboa : Editora RH, 2015.

PUBLICAÇÕES PERIÓDICAS

Artigos:

MARTINEZ, L. F. ; FERREIRA, A.I. ; CAN, A. B. - Consultant-client relationship and knowledge transfer in small - and medium-sized enterprises change processes. *Psychological Reports*. Nº 118, V.2 (2016). p. 608-625.

Disponível em :

<http://prx.sagepub.com/content/early/2016/03/16/0033294116639429.full.pdf+html>.

MARTINEZ, L. F. ; JAEGER, D.S. - Ethical decision making in counterfeit purchase situations: the influence of moral awareness and moral emotions on moral judgment and purchase intentions. *Journal of Consumer Marketing*. Nº 33, V.3 (2016). p. 213-223.

Disponível em :

<http://www.emeraldinsight.com/doi/pdfplus/10.1108/JCM-04-2015-1394>.

ZHOU, Q. ; MARTINEZ, L. F. ; FERREIRA, A. I. ; RODRIGUES, P.
- Supervisor support, role ambiguity and productivity associated with presenteeism: a longitudinal study. *Journal of Business Research*. Nº 69, V. 9(2016). p. 3380-3387.

Disponível em : http://ac.els-cdn.com/S0148296316000771/1-s2.0-S0148296316000771-main.pdf?_tid=da84c9c6-858e-11e6-af9d-00000aacb35e&acdnat=1475076108_f520c932a07ebecb7a9e0eef0642dc46.

TARTA, C. P. ; PLAIAS, I. ; MARTINEZ, L. F. - Conceptualization of an aesthetic model for the automotive industry. *Romanian Journal of Marketing*. Nº 10, V. 4 (2015). p. 32-38 [25-31].

HAAS, S. ; MARTINEZ, L. F (2015). Defend your research
- Disappointment makes you more trusting: an interview with Luis Martinez. *Harvard Business Review*. Nº 93, V. 10 (2015). p. 36-37.
Disponível em : <https://hbr.org/2015/10/disappointment-makes-you-more-trusting>.

FERREIRA, A. I. ; MARTINEZ, L. F. ; COOPER, C. L. ; GUI, D. M.
- LMX as a negative predictor of presenteeism climate: a cross-cultural study in the financial and health sectors. *Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance*. Nº 2, V. 3(2015). p. 282-302.

Disponível em :
<http://www.emeraldinsight.com/doi/pdfplus/10.1108/JOEPP-02-2015-0005>.

MARTINEZ, L. F. ; ZEELENBERG, M. - Trust me (or not): Regret and disappointment in experimental economic games. *Decision*. Nº 2. V. 2 (2015). p. 118-126.

Disponível em
https://www.researchgate.net/publication/276898998_Trust_me_or_not_Regret_and_disappointment_in_experimental_economic_games.

Nota Biográfica

Francisco Guilherme Nunes é professor auxiliar na *Business School* do ISCTE-IUL e investigador da *Business Research Unit*. Licenciado em psicologia social e das organizações (ISPA) e mestre em comportamento organizacional (ISCTE-IUL), tem um doutoramento em gestão na especialidade de organização e desenvolvimento dos RH (ISCTE-IUL). Nos últimos dez anos foi coordenador de programas em GRH, diretor do Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional e foi consultor em desenvolvimento organizacional e gestor de projetos de estudos de mercado. É coautor dos livros *QUASER – The Hospital Guide: A research-based tool to reflect on and develop your quality improvement strategies* e *QUASER – The Guide for Payers: A research-based tool to assess and facilitate quality improvement strategies in hospitals* e tem igualmente publicado em revistas internacionais.



Outro Lado...

1. Lugar de sonho?

Alguém entre **Barrancos, Lisboa** e uma **praia com água à volta dos 25°**.

2. Presente ideal?

Uma **escapadela a Espanha**, para **museus** e **tapas**.

3. Música preferida?

Não necessariamente por esta ordem: portuguesa, espanhola, pop e rock britânicos.

4. Autor preferido?

Muitos, mas aqui vão alguns, por serem formativos. Escritores: **Eça de Queirós, José Saramago, Gabriel García Márquez**; Académicos: **Donald Schön, Henry Mintzberg, George Herbert Mead**.

5. Livro de referência?

Os escritos por aqueles autores e "**Metaphors we live by**", de **Lakoff e Johnson**.

6. Quadro?

Muitos, entre os quais: o **3 de Maio de 1808**; **O beijo**; **Mulher com sombrinha**; **Harmonia em Vermelho**; **A persistência da memória**.

7. Pintor?

Os autores daquelas obras: **Salvador Dali, Henri Matisse, Claude Monet, Gustav Klimt, Francisco Goya**.

8. Filme? **007, Mad Max**.

9. Carro de sonho?

Elétrico, 1000 km de autonomia, 500 cavalos.

10. Desporto? **Futebol, atletismo, ciclismo, natação**.

11. Clube? **Benfica** (aqui já se acabaram as alternativas).

12. Frase/pensamento?

'Tudo no mundo está dando respostas, o que demora é o tempo da perguntas' José Saramago, em Memorial do Convento



1.



1.



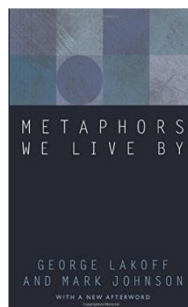
1.



2.



2.



5.



8.



8.



11.



10.



Nota Bibliográfica do Organizador

Francisco Nunes

LIVROS

Coordenação:

FERNANDES, Adalber et. al. - *Saúde com sucesso : casos de empreendedorismo institucional*. Lisboa : Bnomics, 2015.

Organizador:

Aristides Ferreira et al. - *Gestão de recursos humanos para gestores*. Lisboa : Editora RH, 2015.

Capítulos:

NUNES, Francisco G. ; RETO, Luís - Gestão estratégica de recursos humanos: um repto para uma abordagem baseada na evidência. In *Gestão de recursos humanos para gestores*. Lisboa : Editora RH, 2015.

PUBLICAÇÕES PERIÓDICAS.

Artigos:

BURNETT, S. ; MENDEL, P. ; NENES, F. G. ; WIIG, S. ; BOVENKAMP, H. ; KARLTUN, A. ; et al. - Using institutional theory to analyse hospital responses to external demands for finance and quality in five European countries. *Journal of Health Services Research and Policy*. V. 21, Nº2 (2016). p. 109-117.

Disponível em :

<http://hsr.sagepub.com/content/21/2/109.full.pdf+html>

PIRES, L. ; NUNES, F. G. - HRM practices and organizations' internal context role in performance. *European Journal of Applied Business and Management*. V. 1, Nº 1 (2015). p. 183-200.

NUNES, F. G. ; ANDERSON, J. ; MARTINS, L. - Patient' reactions to community pharmacies' roles: evidence from the Portuguese market. *Health Expectation*. V.16, Nº 6 (Dec. 2015). p. 2853–2864.

NUNES, F. G. ; RETO, L. ; MATINS, L. ; TINOCO, A. - Os significados da lealdade em Hirschman: o papel da identidade organizacional. *Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão*. V. 13, Nº 3 (2014). p. 48-61.

Disponível em :

<http://www.scielo.mec.pt/pdf/rpbhg/v13n3/v13n3a06.pdf>

WIIG, S. ; AASE, K. ; von PLESSEN, C. ; BURNETT, S. ; NUNES, F. G. ; WEGGELAAR, A-M. et al. - Talking about quality: exploring how 'quality' is conceptualized in European hospitals and healthcare systems. *BMC Health Services Research*. V. 14 (2014). p. 478.

Disponível em :

<https://repositorio.iscte-iul.pt/bitstream/10071/8281/3/BMC%20478.pdf>

Nota Biográfica

Henrique Duarte é doutorado em Psicologia Social e das Organizações em 2007 no ISCTE, sobre o tema Cooperação e Oportunismo, efetuou o Mestrado em Psicologia Social e das Organizações em 2001, sobre o tema Ética e Responsabilidade e finalizou a sua licenciatura em Organização e Gestão de Empresas no ISCTE em 1991. Atualmente é professor auxiliar no ISCTE na área científica de Recursos Humanos, onde assume a responsabilidade pelo 1º ciclo de estudos. Os principais temas de interesse de investigação situam-se nas áreas da inovação, cooperação e oportunismo em equipas de trabalho, nos efeitos dos sistemas de recompensas e controlo nas organizações, bem como nas relações entre as políticas de RH e a confiança organizacional e o exercício do poder. Participou em avaliações de programas de financiamento da União Europeia. No sector privado assumiu o cargo de responsável de RH numa instituição bancária e funções técnicas de RH numa empresa do sector automóvel.



Outro Lado...

1. *Lugar de sonho?*

Serra de Sintra.

2. *Presente ideal?*

Um livro que me abra horizontes.

3. *Música preferida?*

Paixão segundo São João - Bach.

4. *Autor preferido?*

Hannah Arendt.

5. *Livro de referência?*

Banalidade do mal.

6. *Quadro?*

Os fuzilamentos de 3 de Maio.

7. *Pintor?*

Goya.

8. *Filme?*

Kundun.

9. *Carro de sonho?*

Honda Jazz.

10. *Desporto?*

Tai Chi.

11. *Clube?*

Belenenses.

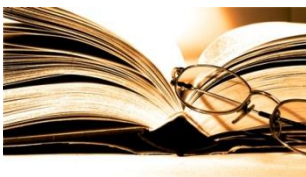
12. *Frase/pensamento?*

'O sandalo perfuma o machado que o corta'

Buda



1.



2.



3.



4.



6.



7.



8.



9.



10.



11.

Nota Bibliográfica do Organizador

Henrique Duarte

LIVROS

Organizador:

Aristides Ferreira et al. - *Gestão de recursos humanos para gestores*. Lisboa : Editora RH, 2015.

Capítulos:

DUARTE, Henrique - *Gestão de remunerações*. In *GRH para gestores*. Lisboa : Editora RH, 2015.

PUBLICAÇÕES PERIÓDICAS

Artigos:

MARINHO, Rui et al. - The burden of alcoholism in fifteen years of liver cirrhosis hospital admissions in Portugal. *Liver Internacional*. V. 35, Nº 3 (March 2015). p. 746–755.

Disponível em :

<http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/liv.12569/epdf>.

COSTA, T. ; Duarte, H. ; PALERMO, Ofelia A. - Control mechanisms and perceived organizational support: exploring the relationship between new and traditional forms of control. *Journal of Organizational Change Management*. V. 27, Nº 3 (2014). p. 407-429. Disponível em :

<http://www.emeraldinsight.com/doi/pdfplus/10.1108/JOCM-11-2012-0187>.

NOTA: Esta iniciativa só se tornou possível com a total colaboração dos Organizadores. Pela mesma os SID apresentam o seu agradecimento.



Serviços de Informação e Documentação
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisboa
Tel: 217903024
Fax: 217903025
E-mail: biblioteca@iscte.pt
<http://www.iscte-iul.pt/biblioteca.aspx>
<http://blog.dsbd.iscte.pt>