

ACEF/1920/0324957 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1314/24957

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2015-03-04

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2_2.MEEC_SinteseMedidasMelhoria_ACEF1920.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

As alterações introduzidas visaram, por um lado, acolher alguns dos comentários emanados do relatório da CAE relativo ao processo de avaliação anterior, e, por outro, promover um alinhamento com a prática mais generalizada na ISCTE Business School (IBS) e no ISCTE-IUL em termos de estruturação dos programas. Adicionalmente, foram postas em prática várias das ações de melhoria incluídas no guião de autoavaliação anterior. No que concerne à estrutura curricular, a alteração do plano de estudos visou aumentar o número de créditos correspondente a UC optativas, oferecendo maior flexibilidade e escolha, incrementando assim os graus de liberdade oferecidos aos estudantes para definirem o leque de unidades curriculares que frequentarão no programa. No ponto 2 são apresentadas em maior detalhe as alterações efetuadas.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

The changes introduced were intended, on the one hand, to take into consideration some of the comments arising from the CAE report on the previous evaluation process and, on the other hand, to promote an alignment with the more general practice at ISCTE Business School (IBS) and ISCTE-IUL. In addition, several improvement actions foreseen in the previous self-assessment guide were put into practice. With regard to the curricular structure, the modifications of the study plan aimed to increase the number of credits corresponding to elective courses, thereby giving greater flexibility and choice, thus increasing the degrees of freedom offered to students to define the range of curricular units they attend in the programme. In point 2, these changes are described in more detail.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

Ver ponto 2.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

See point 2.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

O ISCTE-IUL, não tendo registado aumento na dimensão do seu campus, tem feito um forte investimento na melhoria contínua das suas instalações e equipamentos. Dotado de espaços modernos e funcionais, e de um leque de infraestruturas que contribuem para a qualidade das atividades desenvolvidas, é composto por 4 edifícios: Edifício Sedas Nunes (12933,1 m2); Ala Autónoma (6711 m2); Edifício II (47229,9 m2); INDEG-ISCTE (3900m2), estes dois últimos distinguidos com o Prémio Valmor. Recentemente apostou-se na criação de novas áreas e reorganização de espaços dos edifícios, aumentando a sua capacidade e implementando novos meios técnicos, tornando os espaços mais dinâmicos, multifuncionais e atrativos. Foram instaladas novas infraestruturas tecnológicas (software, cobertura WI-FI, etc.), incluindo a modernização dos equipamentos, permitindo a docentes e pessoal não docente responder rapidamente às operações em que estão envolvidos.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

ISCTE-IUL, not having registered an increase in the size of its campus, has made a strong investment in the continuous improvement of its facilities and equipment. Equipped with modern and functional spaces and a range of infrastructures that contribute to the quality of the activities developed, it is composed of 4 buildings: Sedas Nunes Building (12933.1 m2); Ala Autónoma (6711 m2); Edifício II (47229.9 m2); INDEG-ISCTE (3900m2), the latter two distinguished with the Valmor Award. Recently, new areas have been created and new building spaces have been reorganized, increasing their capacity and implementing new technical means, making the spaces more dynamic, multifunctional and attractive. New technological infrastructures have been installed (software, WI-FI coverage, etc.), including the modernisation of equipment, allowing teachers and non-teaching staff to respond quickly to the operations in which they are involved.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Não se aplica

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Not applicable

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Não se aplica

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Not applicable

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Não se aplica

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Not applicable

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):
Escola de Gestão (ISCTE-IUL)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.
Economia da Empresa e da concorrência

1.3. Study programme.
Business Economics and Competition

1.4. Grau.
Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).
[1.5_Despacho n.º9172_2018_MestEconomiaEmpresaConcorrencia.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.
Economia

1.6. Main scientific area of the study programme.
Economics

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):
314

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:
340

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:
343

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.
120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):
2 anos (4 semestres)

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):
2 years (4 semesters)

1.10. Número máximo de admissões.
35

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.
Não se aplica

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

Not applicable

1.11. Condições específicas de ingresso.

Podem candidatar-se ao mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência:

- a) *Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;*
- b) *Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um primeiro ciclo de estudos organizado segundo o Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;*
- c) *Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL;*
- d) *Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL.*

Os candidatos são selecionados com base na seguinte fórmula:

$$CF = CA * 20\% + CP * 50\% + CC * 30\%$$

CF: Classificação Final, CA: Classificação Académica, CP: Classificação Profissional, CC: Classificação da Competência.

1.11. Specific entry requirements.

To be eligible to apply for the degree of master in Business Economics and Competition, candidates must:

- a) *Be holders of a bachelor degree or legal equivalent;*
- b) *Hold a foreign academic degree granted in sequence of a first study cycle organized in accordance with the Bologna Process principles by an adherent state;*
- c) *Hold a foreign academic degree acknowledged as fulfilling the requirements of the bachelor degree by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL;*
- d) *Have an especially relevant academic, scientific or professional curriculum, acknowledged as attestable of capacity for the realization of this cycle of studies by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL.*

Candidates are selected on the basis of the following formula:

$$CF = CA * 20\% + CP * 50\% + CC * 30\%$$

CF: Final Classification, CA: Academic Classification, CP: Professional Classification, CC: Classification of Competence.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

O ciclo de estudos funciona às quintas e sextas-feiras das 18h às 22h e aos sábados das 09h às 13h

1.12.1. If other, specify:

The study cycle is taught every Thursdays and Fridays from 6pm to 10pm and Saturday from 9am to 13pm

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

*ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisboa Portugal*

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._1.14._RegulamentoNº412-2014_CreditacaoFormacaoAnteriorExperienciaProfissional_ISCTE-IUL.pdf](#)

1.15. Observações.

O Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência posiciona-se como uma oferta diferenciada no panorama universitário nacional no domínio da ciência económica, com forte enfoque aplicado à realidade empresarial mas sustentando-o numa sólida formação nas áreas da economia da empresa, economia da concorrência, regulação e áreas complementares. O seu intuito central é dotar os estudantes das competências necessárias para responderem aos problemas e desafios da economia contemporânea, marcada por uma crescente complexidade e interdependência, à escala nacional e internacional. Nesse sentido, um forte ênfase é colocado numa visão integrada dos domínios empresarial, setorial e macroeconómico de modo a que os estudantes não confinem os seus conhecimentos à atividade interna da empresa mas antes a compreendam no seu contexto externo.

Atualmente na sua 10ª edição importa realçar os seguintes elementos caracterizadores deste ciclo de estudos:

- Enquadramento do curso numa Escola e Universidade com sólida reputação na área disciplinar do curso;*
- Um corpo docente altamente qualificado e estabilizado na lecionação do programa, composto na sua larga maioria por docentes doutorados com ampla experiência científica e pedagógica;*
- Um forte suporte científico, consubstanciado, entre outros aspetos, num número vasto de publicações em revistas de referência;*
- Colaboração assinalável de docentes externos com relevante experiência acumulada em funções de topo, nas áreas temáticas do curso;*
- Organização regular de seminários relacionados com as temáticas do curso com personalidades de destaque a nível nacional e/ou internacional;*

- Elevado número de colaborações com empresas e entidades públicas, consubstanciando-se em seminários em que são analisados casos reais;
 - Um plano de estudos cientificamente atualizado;
 - Utilização complementar de diversas metodologias de ensino/aprendizagem, potenciando o desenvolvimento dos distintos tipos de competências necessários para um qualificado desempenho profissional;
 - Cultura de proximidade entre docentes e estudantes;
 - Processo permanente de monitorização e melhoria da qualidade;
 - Turmas caracterizadas por alguma diversidade. estudantes com percursos distintos na sua formação e experiência profissional permitindo o intercâmbio de perspectivas e experiências e o enriquecimento das competências que possuem;
 - Elevados resultados em termos de taxa de conclusão do curso (1º e 2º anos curriculares).
- A satisfação dos estudantes com o ciclo de estudos é anualmente aferida através de um inquérito. Observa-se um elevado grau de satisfação global com o mestrado (variando consoante os anos mas cifrando-se em 7,79 em média numa escala de 0 a 10) assim como um elevado grau de satisfação com o desempenho no curso (média 7,4). Em termos qualitativos emergem como pontos positivos: a qualidade e pertinência dos conteúdos programáticos das UC e a capacidade pedagógica dos docentes, a sua relação com a investigação e o bom relacionamento nas turmas.

1.15. Observations.

The Master in Business Economics and Competition corresponds to a differentiated offer in comparison to programmes being offered by other Portuguese universities. The course combines a strong focus on the business reality while offering a solid training in the areas of business economics, competition economics, regulation, and complementary areas. Its main purpose is to provide students with the necessary skills to respond to the problems and challenges of contemporary economics, characterized by increasing complexity and interdependence, on a national and international scale. To that end, an integrated vision of the business, sectoral and macroeconomic domains is offered to students so that their knowledge is not confined to the internal activity of the company.

Currently in its 10th edition it is important to highlight the following elements that characterize this master:

- The course is being offered by a Business School and University with a solid reputation in the disciplinary area of the programme;
 - A highly qualified and stabilized teaching staff, composed mostly of professors that have a PhD and extensive scientific and pedagogical experience;
 - A strong scientific background, embodied, among other aspects, in a vast number of publications in good and very good international journals;
 - Strong collaboration with external lecturers with relevant accumulated experience in top positions in the thematic areas of the course;
 - Seminars related to the themes of the course are organized with prominent personalities at national and/or international level;
 - High number of collaborations with firms and public entities, in the form of seminars in which real cases are analyzed;
 - A scientifically updated study plan;
 - Complementary use of different teaching/learning methodologies, enhancing the development of different types of skills that are valued by the labor market;
 - Culture of proximity between teachers and students;
 - Permanent process of monitoring and quality improvement;
 - Group of students characterized by a certain degree of diversity. Students with different backgrounds in their training and professional experience allowing the exchange of perspectives and experiences and the enrichment of the skills acquired;
 - High results in terms of the completion rate of the course (1st and 2nd years of study).
- The students' satisfaction with the study cycle is annually assessed through a survey. There is a high degree of overall satisfaction with the master's degree (varying from year to year but being on average 7.79 on a scale of 0 to 10) as well as a high degree of satisfaction with own performance in the course (average 7.4). In qualitative terms, the following positive aspects emerge among the most frequent: the quality and relevance of the programmatic contents of the curricular units and the teachers' pedagogical ability, their relationship with research and the good relationship in the classes.*

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

-

-

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

-

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Opcionais / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Economia / Economics	Econ / Econ	90	0	
Econometria / Econometrics	Ecot / Ecot	6	0	
Finanças / Finance	Fin / Fin	6	0	
Não especificada / Not specified	n.e. / n.s.	0	18	
(4 Items)		102	18	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

O plano de estudos do mestrado foi definido para cumprir os objetivos de aprendizagem planeados. Cada unidade curricular foi concebida para permitir a aquisição dos conhecimentos e competências pertinentes tendo em conta a natureza e área científicas do programa. As diferentes unidades curriculares especificam nas suas fichas de unidade curricular (FUC) a articulação com os objetivos de aprendizagem do mestrado e demonstram a coerência entre os seus objetivos de aprendizagem e as metodologias de ensino e aprendizagem propostas. A maior parte dos estudantes efetua as UC através dos métodos de avaliação contínuos e/ou periódicos; no entanto, existe também a possibilidade de avaliação final com um peso de 100%. Os estudantes têm espaço para exprimir alguma falha através de avaliações pedagógicas intercalares e finais aos docentes, reuniões com o diretor ou nas reuniões de conselho de ano ou através da comissão pedagógica da IBS, do Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL e Provedor do estudante.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The master's study plan has been defined to meet the established learning objectives. Each curricular unit is designed to enable the acquisition of knowledge and skills taking into account the nature and scientific area of the programme. The different curricular units specify in their Curriculum Unit forms (FUC) the articulation with the Master's learning objectives and demonstrate the coherence between their learning objectives and the proposed teaching and learning methodologies. Most students carry out the curricular units through continuous and/or periodic assessment methods; however, there is also the possibility of final assessment with a weight of 100%. Students have room to express some shortcomings through interim and final pedagogical evaluations of teachers, meetings with the director or in the meetings of the year's council or through the pedagogical committee of IBS, the pedagogical council of ISCTE-IUL and the student's provider.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

De acordo com a legislação em vigor e tendo em vista a concretização do seu plano estratégico, o ISCTE-IUL definiu um conjunto de orientações para elaboração de novos planos de estudos e alteração de planos de estudos, que incluem indicações sobre o peso estimado das UC em créditos e horas de contacto, por áreas de formação e nível de ensino, tendo em consideração os referenciais das acreditações e certificações de cada área.

Ainda, no âmbito do SIGQ-IUL é aplicado um inquérito aos estudantes, no final de cada semestre, que tem por objetivo recolher a sua opinião sobre diversos aspetos, nomeadamente a perceção sobre a carga de trabalho, através de 3 indicadores: "O n.º de horas de trabalho requerido ao estudante está adequado ao n.º de ECTS"; "Nas UC o n.º de horas de contacto/aulas é adequado"; e "Nas UC o n.º de horas de trabalho autónomo é adequado". Assim, na definição das orientações e na revisão dos planos de estudos esta dimensão é também avaliada e considerada na análise.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

In accordance with the legislation in force and with a view to implementing its strategic plan, ISCTE-IUL has defined a set of guidelines for the preparation of new study plans and changes to study plans, which include indications of the estimated weight of the UC in credits and contact hours, by training area and teaching level, taking into account the accreditation and certification benchmarks for each area.

The SIGQ-IUL also includes a student survey at the end of each semester, which aims to collect students' opinions on various aspects, including their perception of the workload, using three indicators: "The number of hours of work required of students is appropriate for the number of ECTS"; "In the UC, the number of contact hours/lessons is adequate"; and "In the UC, the number of hours of autonomous work is adequate". Thus, this dimension is also assessed and considered in the analysis when defining the guidelines and reviewing the study plans.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

Existem diversos mecanismos implementados de modo a garantir o alinhamento entre os métodos de avaliação e os OAs do curso. Em primeiro lugar, existe uma articulação direta entre o Diretor do programa e os coordenadores de cada UC. Este processo ocorre em dois momentos: após a definição do serviço docente, com o intuito de proceder à preparação do novo ano letivo; e no término do mesmo de modo a ser feita uma avaliação global da UC. Em segundo lugar, tomando em consideração a opinião expressa pelos estudantes (quer formalmente através dos questionários de avaliação das UC preenchidos no final de cada semestre; quer informalmente via conversa intercalar e no final do semestre com o delegado de turma).

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

There are several mechanisms in place to ensure an alignment between assessment methods and the course learning goals. First, there is direct articulation between the Programme Director and the coordinators of

each course unit. This process takes place at two stages: after the definition of the teaching duties, with the intention of preparing for the new year; and at the end of it, in order to carry out an overall evaluation of the curricular unit. Secondly, taking into account the opinion expressed by the students (either formally through the assessment questionnaires at the end of each semester; or informally through meetings with the class delegate).

2.4. Observações

2.4 Observações.

A estrutura curricular, na sua vertente obrigatória, pretende cobrir as áreas essenciais da economia da empresa, economia da concorrência, regulação, bem como áreas complementares, dando assim uma visão global de aplicação da economia às decisões empresariais. O Mestrado pretende que os estudantes alcancem os seguintes objetivos de aprendizagem (OA):

OA1: saber utilizar os conceitos económicos para tomar decisões empresariais;

OA2: desenvolver a capacidade de aplicar a teoria e conceitos económicos a situações reais;

OA3: comunicar eficazmente por escrito (redigir um documento bem estruturado, destacando e comunicando as principais ideias, conseguindo estabelecer uma ligação coerente entre argumentos teóricos e a sua aplicação empírica e sabendo sintetizar um conjunto de conclusões);

OA4: comunicar oralmente de modo eficaz (selecionar um formato adequado para uma apresentação, demonstrar confiança e preparação bem como capacidade de transmissão de ideias);

OA5: desenvolver pensamento crítico (capacidade para selecionar e interpretar fontes de informação para debater questões éticas e para analisar um determinado problema, conseguindo apresentar soluções/conclusões fundamentadas).

Estes objetivos de aprendizagem são concretizados através dos objetivos específicos de cada UC, os quais são especificados na Ficha de Unidade Curricular (FUC) e com uma correspondência direta com pelo menos um dos objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos. A operacionalização do grau de cumprimento dos objetivos de aprendizagem é alcançada do seguinte modo: OA1: Estudos de caso, trabalhos individuais e de grupo, resolução de exercícios, testes intercalares e finais; OA2: Estudos de caso, trabalhos individuais e de grupo, resolução de exercícios, testes intercalares e finais; OA3: Trabalhos individuais e de grupo, bem como resolução de testes intercalares e de exames finais; OA4: Apresentações orais de trabalhos individuais e de grupo e debates temáticos em sala de aula; OA5: Estudos de caso, trabalhos individuais e de grupo, resolução de exercícios, testes intercalares e finais. A medição do seu grau de cumprimento é realizada em cada UC, sendo que na respetiva FUC constam as metodologias de avaliação utilizadas em cada objetivo específico.

O plano de estudos é abrangente e vai ao encontro dos objetivos gerais do curso, sendo construído numa base de transversalidade de áreas ligadas à economia da empresa e concorrência, representando estas seis unidades curriculares obrigatórias no 1º ano. O curso integra ainda como obrigatórias uma UC na área das finanças e outra no domínio dos métodos quantitativos. Adicionalmente existe um vasto leque de optativas que completam a estrutura do curso (ex: Política de Preços; Ambiente, Energia e Sustentabilidade; Política e Mercados Macroeconómicos). No segundo ano, os estudantes realizam um seminário anual que os estimula a desenvolverem o seu trabalho de projeto de investigação.

2.4 Observations.

The curricular structure, in its compulsory component, aims to cover the essential areas of business economics, competition economics, regulation, as well as complementary areas, thus giving a global vision of how economics can participate in the process of making business decisions. The Master's Degree aims to enable students to achieve the following learning objectives:

LG1: know how to use the relevant economic concepts to make business decisions;

LG 2: develop the ability to apply economic theory and concepts to real situations;

LG 3: communicate effectively in writing (write a well-structured document, highlighting and communicating the main ideas, establishing a coherent link between theoretical arguments and their empirical application and knowing how to synthesize a set of conclusions);

LG 4: communicating effectively in oral terms (selecting an appropriate format for a presentation, demonstrating confidence and preparation and ability to convey ideas);

OA5: develop critical thinking (ability to select and interpret sources of information to discuss ethical issues and to analyze a particular problem, and to present evidence-based conclusions).

These learning objectives are achieved through the specific objectives of each unit, specified in the respective Curriculum Unit Form (CUF) and with a direct link with at least one of the learning objectives of the study cycle. The operationalization of the degree of achievement of the learning objectives is carried out as follows: OA1: Case studies, individual and group work, resolution of exercises, intermediate and final assessment tests; OA2: Case studies, individual and group work, resolution of exercises, intermediate and final assessment tests; OA3: Individual and group works; intermediate and final exams; OA4: Oral presentations of individual and group work and thematic discussions in class; OA5: Case studies, individual and group work, resolution of exercises, intermediate and final assessment tests. The measurement of their degree of compliance is carried out in each curricular unit, and the assessment methodologies used to evaluate each specific objective are specified in the FUC.

The study plan is comprehensive and meets the general objectives of the course, articulating a diversity of areas within business economics and competition, representing these six compulsory curricular units in the 1st year. The course also integrates as compulsory one curricular unit in the area of finance and another in quantitative methods. Additionally, there are several electives that complete the structure of the course (e.g.: Pricing Policy; Environment, Energy and Sustainability; Macroeconomic Policy and Markets). In the second year, students hold an annual seminar that encourages them to develop their research project.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Nuno Crespo, Mestre em Economia Internacional e Doutor em Economia, é Professor Auxiliar com Agregação no ISCTE-IUL e Investigador Integrado na UNIDE-IUL - Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial. Tem diversas publicações em revistas científicas de referência (e.g., World Economy, World Development, Economics Letters, Review of World Economics, Journal of Economic Surveys, Empirical Economics, Papers in Regional Science, Tourism Analysis, Telecommunications Policy) bem como livros e capítulos de livros. Membro do conselho editorial de várias revistas científicas internacionais; Membro do conselho editorial da Cambridge Scholars Publishing; Global Partner da National Economic Education Delegation (NEED); Membro do European Trade Study Group (ETSG) e do Forum for

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Luis Miguel da Silva Laureano	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Finanças	100	Ficha submetida
João Eduardo da Costa Limão Gata	Professor Associado convidado ou equivalente	Doutor		Economia	5	Ficha submetida
Mónica Alexandra Vilar Ribeiro de Meireles	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Eduardo Miguel Vicente de Almeida Cardadeiro	Professor Associado convidado ou equivalente	Doutor		Economia - Regulação Económica	10	Ficha submetida
Nádia Nogueira Simões Crespo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Vitor Hugo dos Santos Ferreira	Professor Associado convidado ou equivalente	Doutor		Economia	20	Ficha submetida
Joaquim Paulo Viegas Ferreira de Carvalho	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ph.D. em Finanças	70	Ficha submetida
Maria Catarina Salema Roseta Palma	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Sandro Miguel Ferreira Mendonça	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Science and Technology Policy Studies	0	Ficha submetida
Gabriela Maria Veríssimo Brites Antunes	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Licenciado		Administração e Gestão de Empresas	10	Ficha submetida
Henrique Pedro Currais Monteiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Sofia de Sousa Vale	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
José Gonçalves das Neves	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Emanuel Cláudio Reis Carvalho Leão	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Sofia Maria Lopes Portela	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Métodos Quantitativos	30	Ficha submetida
Joaquim José dos Santos Ramalho	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Felipa Dias de Mello Sampayo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Alexandra Maria do Nascimento Ferreira Lopes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Cátia Miriam da Silva Costa	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Literatura	20	Ficha submetida
Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
					1365	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

20

3.4.1.2. Número total de ETI.

13.65

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	12	87.912087912088

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	13.55	99.267399267399

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	13.55	99.267399267399
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0.1	0.73260073260073

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	12	87.912087912088
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos entre gabinetes e serviços e unidades, dos quais se destacam: o Serviço de Gestão do Ensino, responsável pelo percurso académico, pela articulação de proximidade com estudantes e pela gestão dos processos de ensino desde a criação, alteração e extinção de cursos; as Unidades de Apoio Técnico e Administrativo das Escolas, a quem compete assegurar o exercício das atividades de secretariado, o apoio aos docentes, a gestão de carreiras e a promoção da mobilidade dos estudantes, a comunicação da escola e dos seus ciclos de estudos, a promoção internacional; outros Serviços de suporte informático, financeiro, de informação e documentação, de recursos humanos; Gabinetes de suporte às estruturas de decisão.

Não havendo uma afetação direta de recursos a cada ciclo de estudos, e atendendo o número de estudantes, estima-se que número de não docentes em ETI repartido pelos serviços e gabinetes afeto ao ciclo de estudos seja de 1,68.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

ISCTE-IUL's non-teaching resources are divided between offices and services and units, of which the following stand out: The Schools' Technical and Administrative Support Units, which are responsible for ensuring the exercise of secretarial activities, support to teachers, career management and the promotion of student mobility, communication of the school and its study cycles, international promotion; other IT, financial, information and documentation support services, human resources; Support offices for decision-making structures.

As there is no direct allocation of resources to each study cycle, and taking into account the number of students, it is estimated that the number of non-teaching staff in ETI distributed by services and offices allocated to the study cycle is 1,68.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

O ISCTE-IUL dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.

Atualmente composto por 261 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 71% têm habilitação de nível superior, 22% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 5% têm habilitação inferior ao ensino secundário.

No cumprimento do plano estratégico, têm vindo a ser criadas oportunidades de progressão na carreira a todo o pessoal técnico e administrativo que atualizem as suas qualificações, criando condições para frequência dos cursos ministrados no ISCTE-IUL, para além dos planos de formação individuais definidos anualmente por cada serviço, unidade e gabinete, adequados às competências profissionais e pessoais necessárias ao exercício das atividades.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

ISCTE-IUL has mechanisms that aim to create conditions so that the level of qualification and competence of non-teaching staff ensures the fulfillment of their functions, which has allowed an increase in size and qualification.

It currently has 261 employees, distributed among the different professional categories, in which around 71% have higher education qualifications, 22% of whom hold master's and doctoral degrees. It should also be noted that only 5% have a lower level of education than secondary education.

In compliance with the strategic plan, career progression opportunities have been created for all technical and administrative staff who update their qualifications, creating conditions for attending the courses taught at ISCTE-IUL, in addition to the individual training plans defined annually by each service, unit and office, appropriate to the professional and personal skills required to carry out the activities.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

77

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	39
Feminino / Female	61

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	37
2º ano curricular do 2º ciclo	40
	77

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	35	35	35
N.º de candidatos / No. of candidates	61	62	65
N.º de colocados / No. of accepted candidates	43	40	46

N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	33	35	33
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

O número de vagas disponíveis para o 1º ano do mestrado corresponde, desde a sua criação, a 35 vagas. No período que decorreu desde a última avaliação, o número de candidatos tem sido sempre superior às vagas disponíveis, permitindo um processo de seleção dos candidatos e o preenchimento integral ou quase integral das vagas.

Nos últimos três anos de funcionamento, os estudantes inscritos no mestrado são maioritariamente do sexo feminino (65,63%). Um elevado número de estudantes tem-se situado nas faixas etárias mais jovens (20-23 anos correspondendo a cerca de 63% dos estudantes e 24-27 anos com um peso de 23%), vindos das áreas de Lisboa e Centro (71%), predominantemente de nacionalidade portuguesa, apesar de existirem estudantes de outros países como Brasil, Angola, Cabo Verde ou Roménia. A grande maioria dos inscritos no Mestrado obteve a sua licenciatura também no ISCTE-IUL, existindo ainda muitos estudantes cuja formação superior anterior foi obtida em outras instituições, nomeadamente Universidade de Lisboa, Universidade de Coimbra, Universidade de Évora, Universidade Católica Portuguesa, Universidade Nova de Lisboa, ISCAL, entre outras. Ainda em relação à formação anterior ao ingresso no Mestrado, a grande maioria obteve a sua licenciatura em cursos cuja área científica predominante é a Economia, Gestão, Contabilidade e/ou Finanças. Importa realçar que as propinas do mestrado aumentaram no período em análise, de modo a convergir para os valores cobrados noutros programas da ISCTE Business School e em programas similares oferecidos noutras universidades localizadas na região de Lisboa. No entanto, apesar de permanecerem outros mestrados com propinas mais baixas na área científica do programa no seio do ISCTE-IUL, o Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência não sofreu qualquer redução de procura após esta alteração no preço fixado.

Nos últimos três anos de funcionamento completo do 1º ano, a percentagem de estudantes que transita para o 2º ano no final do ano letivo tem-se mantido constante (em média 26 estudantes inscrevem-se no 2º ano pela primeira vez), apesar de ter registado um valor mais elevado no ano letivo de 2019/2020 (33 estudantes inscritos). Assim, os estudantes que estão inscritos no 2º ano incluem também os estudantes que transitaram em anos letivos anteriores mas que ainda não concluíram o grau. Nos últimos três anos diplomaram-se 43 mestres em Economia da Empresa e da Concorrência (4 em 2018/2019, 17 em 2017/2018 e 21 em 2016/17).

5.3. Eventual additional information characterising the students.

The number of vacancies available for the 1st year of the master's degree is 35 vacancies since its first edition. In the period since the last evaluation, the number of candidates has always been higher than the available vacancies, allowing a selection process of candidates and the full or almost full filling of vacancies.

In the last three years of operation, the majority of students enrolled in the Master's Degree were female (65.63%). A high number of students have been in the younger age groups (20-23 years corresponding to around 63% of students and 24-27 years with a weight of 23%), coming from the areas of the Lisbon and Centro (71%), predominantly of Portuguese nationality, although there are also students from other countries such as Brazil, Angola, Cape Verde or Romania. The vast majority of those enrolled in the Master's obtained their degree at ISCTE-IUL. Nevertheless, there are also several students whose previous higher education was obtained at other institutions, namely the University of Lisbon, the University of Coimbra, the University of Évora, the Portuguese Catholic University, the Nova University Lisbon, ISCAL, among others. Also in relation to the training prior to entering the programme, the vast majority obtained their degree in Economics, Management, Accounting and/or Finance.

It is important to note that the master's fees increased during the period under analysis, in order to align with the fees charged by other IBS Business School programmes and similar programmes offered in by other universities located in the Lisbon region. However, despite the fact that other Master's degrees with lower tuition fees remain in the scientific area of the programme within the ISCTE-IUL, the Master's Degree in Business Economics and Competition did not suffer any reduction in demand after this change in its price.

In the last three years, the percentage of students moving to the 2nd year has remained constant (on average 26 students enrolled in the 2nd year for the first time). A very high number was observed in the academic year of 2019/2020 with 33 students enrolling for the first time. The number of students enrolled in the 2nd year includes also those who have passed through previous academic years but have not yet completed their degree. In the last three years, 43 graduated students in Business and Competition Economics (4 in 2018/2019, 17 in 2017/2018 and 21 in 2016/17).

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	21	17	12
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	18	12	9
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	3	2
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	2	2	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).
Não se aplica

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).
Not applicable

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

A taxa de sucesso das UC do ciclo de estudos é bastante elevada. Os dados de 2018/2019 demonstram que a taxa de estudantes aprovados em relação aos avaliados é de 97%, e em relação aos estudantes inscritos é de 93%. A análise dos resultados por área científica mostra uma elevada consistência no desempenho dos estudantes nos vários domínios cobertos no curso (economia, métodos quantitativos, finanças, entre outras), cifrando-se num patamar muito elevado. Aquando da anterior avaliação do mestrado, existia uma taxa de reprovação mais elevada do que a média na UC de finanças a qual, entretanto, convergiu em relação às restantes UC nomeadamente através da criação de um módulo introdutório neste domínio científico.

No primeiro ano, as médias finais de conclusão das referidas UC também foram boas ou muito boas, variando entre 12,16 e 16,78 numa escala de 0 a 20 valores. No que concerne ao 2º ano, o Seminário de Economia da Empresa e da Concorrência revela uma taxa de aprovação de 100% se for considerada a taxa de estudantes aprovados em relação aos estudantes avaliados.

Analisando os dados relativos ao ano letivo de 2017/2018, o Projeto e a Dissertação em Economia da Empresa e da Concorrência merecem alguma reflexão. Nesse ano, 29 estudantes estavam inscritos em Dissertação (dos quais 15 pela 1.ª vez) e 5 estudantes (dos quais 3 pela 1.ª vez) em Trabalho de Projeto. A totalidade dos estudantes avaliados obteve aprovação com uma média de 15,77 e 15,75 valores, respetivamente. No entanto, as taxas de aprovação em relação aos inscritos foram de apenas 44,83% (dissertação) e 80% (projeto). Deve, no entanto, salientar-se que nestas unidades curriculares se encontram inscritos estudantes de anos letivos anteriores, estudantes esses que, na maior parte dos casos, não beneficiaram da versão atual do plano de estudos que inclui o seminário anual. Com o aumento do número de estudantes que entregam as suas dissertações no primeiro ano em que se inscrevem no 2º ano, é expectável que este rácio entre estudantes aprovados e inscritos venha a aumentar significativamente. Tendo em conta que o mestrado inclui predominantemente estudantes que já estão no mercado de trabalho mas que se encontram numa fase inicial das suas carreiras profissionais é comum que alguns deles não tenham possibilidade de concluir a dissertação no primeiro ano de inscrição no 2º ano. Pretende-se minimizar as situações em que os estudantes não terminam no prazo regulamentar através de um incentivo ao trabalho autónomo desde o início do ano letivo (incentivado nomeadamente pela UC Seminário) e criando um ambiente de proximidade que facilite a interação entre estudantes e orientador, mesmo em períodos em que o estudante tenha maior dificuldade em trabalhar e contactar com o orientador. Nas situações de reingresso, tem sido feito um acolhimento ao estudante por parte do Diretor do Programa e do orientador de modo a incentivar a concretização da dissertação e minimizar a duração de elaboração da mesma.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The success rate of the course units is quite high. Data from 2018/2019 show that the rate of approved students in relation to assessed students is 97%, and in relation to enrolled students is 93%. The analysis of the results by scientific area shows a high consistency in students' performance in the various areas covered in the course (economics, quantitative methods, finance, among others), which is very high. At the time of the previous evaluation of the course, there was a higher than average failure rate in the curricular unit of finance, which, in the meantime, converged with the other curricular units, namely through the creation of an introductory module in this scientific field.

In the first year of the programme, the final scores obtained by the students in the different curricular units were good or very good, ranging from 12.16 to 16.78 on a 0-20 scale.

With regard to the second year, the Seminar on Business Economics and Competition shows a 100% approval rate if the rate of students approved in relation to the students evaluated is taken into account.

Analyzing the data related to the academic year 2017/2018, the Project and the Dissertation on Business Economics and Competition deserve some reflection. In this academic year, 29 students were enrolled in the Dissertation (of which 15 for the first time) and 5 students (of which 3 for the first time) in Project. In both cases, all the students evaluated passed with an average of 15.77 and 15.75, respectively. However, the approval rates for those enrolled were only 44.83% (dissertation) and 80% (project). It should be noted however that these curricular units contain students from previous school years who, in most cases, did not benefit from the current version of the study plan that includes the annual seminar.

It is expected that this ratio between approved and enrolled students will increase significantly in the upcoming years because the number of students who submit their theses in the first year in which they enroll in the 2nd year has been rising steadily. Having into account that the master predominantly includes students who are already in the labor market but in an early stage of their professional careers, it is common that some of them do not have the possibility of completing their master dissertation in the first time they enroll in the 2nd year. The aim is to minimize situations in which students do not finish within the regulatory deadline. To that end, autonomous work is encouraged from the beginning of the school year (through the UC Seminar) and by creating a proximity environment that facilitates interaction between student and supervisor, even in periods in which the student has greater difficulty in working and contacting the supervisor. In re-entry situations, the Programme Director and the supervisor have welcomed the student in order to encourage the completion of the master dissertation and minimize the duration of its elaboration.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Uma vez que ainda não existem dados disponíveis sobre os diplomados em 2017/2018, os dados apresentados referem-se aos diplomados do ano letivo 2016/2017 (diplomados por ano letivo e não pelo critério RAIDES). Neste mesmo ano, diplomaram-se 13 estudantes tendo 11 diplomados respondido ao inquérito (84%). Tendo em conta a população ativa presente na amostra, 100% obtiveram um ou mais empregos até 1 ano após o curso. Considerando apenas os diplomados que obtiveram emprego APÓS o curso/NO ÚLTIMO ANO do curso, 100% estavam a trabalhar em sectores direta ou proximamente relacionados com esse mesmo curso.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

Since there is no available data regarding the 2017/2018's undergraduates, the data presented refers to 2016/2017's undergraduates. In this academic year, 13 students graduated and 11 answered the survey (84%).

Taking only into consideration the sample's active population, 10% obtained one or more jobs up to 1 year after the course. Considering only the graduates who obtained employment AFTER the course / LAST YEAR of the course, 100% were working in sectors directly or closely related to their course.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Considerando os diplomados que obtiveram emprego após o curso ou no último ano do curso, a taxa de empregabilidade em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos é de 100%, e tem-se mantido estável ao longo do tempo. As medidas que têm vindo a ser tomadas relativamente à empregabilidade revelam-se bastante eficazes e eficientes. Cabe destacar a participação dos estudantes nas iniciativas promovidas pelo Gabinete de Career Services, e.g., ações de formação que desenvolvam skills; apoio aos estudantes no processo de procura de emprego; divulgação de oportunidades para a integração dos estudantes e alumni no mercado de trabalho; apoio na procura de estágios profissionais; criação de eventos de network profissional entre recém-graduados e alumni, o Career Week, o Company Open Days, o IBS Networking, o Career Forum bem como os Career Counseling Appointments (sessões individuais de atendimento).

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating in areas of activity related with the study cycle area is 100%, and has remained stable over time. The actions that have been taken on employability prove to be quite effective and efficient. Namely, the participation of students in initiatives undertaken to promote employability, e.g., training actions that may develop skills for students, endowment of support to students throughout the process of job search; dissemination of opportunities for the integration of students and alumni in the labor market; support in the search for professional internships; creation of professional networking events with recent graduates and alumni, the Career Week, Company Open Days, IBS Networking, Career Forum as well as the Career Counseling Appointments.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CDRSP - Centro para o Desenvolvimento Rápido e Sustentado de Produto / Centre - for Rapid and Sustainable Product Development		Instituto Politécnico de Leiria	1	The mission of the Centre for Rapid and Sustainable Product Development (Centro para o Desenvolvimento Rápido e Sustentado de Produto – CDRSP) of the Polytechnic Institute of Leiria (IPLeiria) is to contribute to scientific and technological development, leading to new products, materials and processes that are more fitted, more effective and more efficient, contributing to a generation of added value to the industry and promoting the conscience of the importance and of the role of the rapid and sustainable product development in the society. In order to accomplish this mission, the CDRSP-IPLeiria leads scientific and technological research and promotes dissemination, training and consultancy actions in strategic areas of product development.
CEI-IUL: Centro de Estudos Internacionais / Center for International Studies	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	2	O CEI-IUL (Centro de Estudos Internacionais) é um centro de investigação universitário baseado no Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL). Tem por objectivo realizar e suportar investigação interdisciplinar em Ciências Sociais nas suas áreas de especialização geográfica: África, Ásia, Europa e Relações Transatlânticas. As áreas científicas específicas em que o CEI-IUL desenvolve a sua investigação, reconhecidas pelo Conselho Científico do ISCTE-IUL, são Estudos Internacionais e Estudos Africanos. O CEI-IUL realiza investigação multidisciplinar em Ciências Sociais, pelo que para além das áreas específicas inclui também a Estudos de Desenvolvimento, Relações Internacionais, Antropologia, Sociologia, História, Ciência Política, Economia Política e Gestão Geral. / CEI-IUL is a university research center based at ISCTE-IUL. It aims at promoting interdisciplinary research in the Social Sciences in its áreas of geographical specialization: Africa, Asia, Europe, and Transatlantic Relations. Scientific áreas include International Studies and African Studies. It also includes Development Studies, International relations, Anthropology, Sociology, History, POLitical Science, Political Economy, and Management.
CICEE - Centro de Investigação em Ciências Económicas e Empresariais	-	UAL	1	O CICEE é o Centro de Investigação da UAL dedicado às ciências económicas e empresariais, tendo como principal missão contribuir para o desenvolvimento do conhecimento na área da economia e da gestão, através da promoção de uma cultura de excelência na condução e disseminação da investigação científica. / CICEE is a UAL's research center in the scientific areas of business and economics, with the primary mission of contributing to the improvement of knowledge in business and economics, promoting a culture of excellence in conducting research, and disseminating research.
Dinâmia/CET-IUL: Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território / Centre for Socioeconomic and Territorial Studies	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	2	O DINÂMIA/CET-IUL realiza pesquisa pluridisciplinar em Ciências Sociais. Está atualmente estruturado em três Grupos de Pesquisa: Inovação e Trabalho; Cidades e Territórios; Governança, Economia e Cidadania. Com vista a uma maior interligação entre os grupos, foram também previstas três Linhas Temáticas de Integração: Inovação e Transição para Sociedades Sustentáveis; Desafios da Regulação e Governança em Sociedades Complexas; Vidas Criativas e Participativas em Sociedade Empoderadas. / DINÂMIA/CET- IUL, Centre for Socioeconomic and Territorial Studies, conducts pluridisciplinary research in Social Sciences. DINÂMIA/CET-IUL is presently structured into three Research Groups (RG): Innovation and Labour; Cities and Territories; Governance, Economy and Citizenry. With a view to further interchange across the RGs, three Integrating Thematic Lines (ITLs) have also been envisaged - Innovation and Transition to Sustainable Societies; Regulatory and Governance Challenges for Complex Societies; Creative and Participative Lives in Empowered Societies.
GOVCOPP – Unidade de Investigação em Governança, Competitividade e Políticas Públicas	-	Universidade de Aveiro	1	The Research Unit on Governance, Competitiveness and Public Policies (GOVCOPP) mission is to conduct research and produce knowledge that contributes to economic efficiency and to the development of good practices in governance in specific territorial contexts: at European, national and regional levels, while having a particular focus on the regions of Centro and Aveiro. In order to meet such challenge, GOVCOPP brings together researchers with different backgrounds and scientific expertise, therefore benefiting from a diversity of approaches and methodologies.
UNIDE-IUL: Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial / BRU-IUL: Business Research Unit	Excelente / Excellent	ISCTE-IUL	10	A BRU-IUL é uma unidade de investigação multidisciplinar que se estende pelas áreas da Gestão, Economia e Finanças. O seu principal objetivo é o reconhecimento nacional e internacional como centro de investigação líder nestas áreas. / The Business Research Unit (BRU-IUL) is a multidisciplinary research unit that spans the main fields of Business, Economics and Finance. The unit's main goal is to establish itself as a national and international leading research center in these fields.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/d1af6143-f29d-28f7-14c2-5de7d56c6700>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/d1af6143-f29d-28f7-14c2-5de7d56c6700>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

As atividades de investigação realizadas pelos docentes que integram o corpo docente deste ciclo de estudos encontram-se institucionalmente enquadradas na BRU-IUL, centro de investigação que se encontra associado à IBS. Desta forma, asseguram-se níveis elevados de excelência dado que essa investigação se encontra alinhada não apenas com os objetivos da BRU-IUL em termos de avaliação científica como também com os critérios estabelecidos pelas principais acreditações internacionais (AACSB, EQUIS, AMBA). Uma parte da investigação realizada tem sido premiada no contexto dos prémios científicos patrocinados pelo ISCTE-IUL e pelo INDEG-ISCTE, facto que releva a qualidade dos trabalhos desenvolvidos. Adicionalmente, parte desses trabalhos são expostos no quadro da Semana da Investigação do ISCTE-IUL, assim contribuindo para uma mais ampla disseminação do conhecimento científico produzido. Em termos quantitativos e qualitativos, é patente a melhoria da produção científica, traduzida no aumento do número total de publicações e na melhoria da qualidade das revistas em que a investigação é publicada. Algumas publicações ocorrem em revistas científicas internacionais de referência nas respectivas áreas. Para além da publicação em revistas científicas, os docentes desenvolvem ainda trabalho científico que publicam em livros e capítulos de livro com avaliação pelos pares. Adicionalmente, os docentes participam em conferências e seminários, promovendo a disseminação dos contributos científicos produzidos, sendo importante destacar que essa investigação abarca não apenas domínios teóricos/fundamentais mas igualmente temas de natureza aplicada, nas áreas lecionadas no ciclo de estudos. É fundamental referir que uma parte da investigação realizada se encontra em estreita ligação com os conteúdos lecionados no ciclo de estudos, sendo mesmo alguma dela realizada em colaboração e co-autoria com estudantes do mestrado, nomeadamente após finalização das respectivas dissertações. Os docentes deste ciclo de estudos realizam igualmente diversas atividades de prestação de serviços à comunidade. É disso exemplo a ligação com o INDEG-ISCTE, entidade dedicada à formação avançada de executivos, nomeadamente na área da gestão empresarial. Complementarmente, os docentes encontram-se envolvidos na realização e organização de eventos científicos (especializados e/ou abertos à comunidade em geral) e desenvolvem atividades de consultoria para organismos públicos e privados bem como realizam estudos especializados que promovem o conhecimento. Alguns docentes são membros da Ordem dos Economistas e estão envolvidos nas diversas atividades realizadas. Cabe destacar que o Diretor do ciclo de estudos integra a Direção Nacional da Ordem dos Economistas.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The research activities carried out by the teachers who are part of the teaching staff of this study cycle are framed by BRU-IUL, a research centre associated with ISCTE Business School. This research is in line with the objectives of BRU-IUL and with the criteria of the main international accreditations (AACSB, EQUIS, AMBA). Part of the research has been awarded in the context of the scientific awards of ISCTE-IUL and INDEG-ISCTE, a fact that highlights the quality of the work developed. Additionally, part of these research outputs are exhibited in the ISCTE-IUL Research Week, thus contributing to a wider dissemination of the scientific knowledge produced. In quantitative and qualitative terms, the improvement of scientific production is evident, reflected in the increase of the total number of publications and in the improvement of the quality of the journals in which the research is published. Some publications occur in international scientific journals of reference. In addition to publication in scientific journals, teachers develop scientific work that they publish in books and book chapters with peer review.

In addition, many of the teachers participate in conferences and seminars, promoting the dissemination of the scientific contributions produced. It is important to highlight that this research is of a theoretical/fundamental nature but also of an applied nature in the areas taught in the course.

It is important to mention that part of the research carried out is closely connected with the contents taught in the study cycle, and some of it is even carried out in collaboration and co-authorship with master's degree students, namely after completion of the respective dissertations.

The master's teachers also carry out activities to provide services to the community. An example of this is the connection with INDEG-ISCTE, an entity dedicated to the advanced training of executives, namely in the area of business management. In addition, teachers are involved in the organization of scientific events (specialized and/or open to the community at large) and carry out consultancy activities for public and private bodies as well as specialized studies that promote knowledge. Some teachers are members of the Order of Economists and are involved in the various activities carried out. It should be noted that the Director of the study cycle is a member of the National Directorate of the Portuguese Economists Association (Ordem dos Economistas).

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

O MEEC não participa formalmente em projetos ou parcerias nacionais ou internacionais diretamente relacionadas com o ciclo de estudos. Todavia, alguns aspectos são merecedores de realce. Em primeiro lugar, vários docentes do ciclo de estudos integram redes de investigação com universidades estrangeiras. Neste contexto, os trabalhos de dissertação desenvolvidos pelos estudantes podem ser integrados nestes projetos. Em segundo lugar, docentes do mestrado colaboram igualmente nos cursos de formação avançada promovidos pelo INDEG-ICSTE. Cabe salientar, ainda, que os docentes do ciclo de estudos integram, na generalidade dos casos, a BRU-IUL, facto que permite o acesso às parcerias desenvolvidas nesse contexto. Em conclusão, os docentes do ciclo de estudos desenvolvem as suas atividades de ensino e investigação de modo integrado em redes nacionais e internacionais, disso beneficiando os estudantes do ciclo de estudos.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

This master programme does not formally participate in national or international projects or partnerships. However, some aspects are worthy of note. First, several teachers integrate research networks with foreign universities. In this context, the dissertations developed by the students can be integrated into these projects. Second, master's degree teachers also collaborate in the advanced training courses promoted by INDEG-ICSTE. It should also be noted that the teachers integrate, in most cases, BRU-IUL, which allows access to the partnerships developed in this context. Summing up, the teachers conduct their teaching and research activities in an integrated manner in national and international networks, with benefits for the students.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	6.6
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0.8
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

A IBS possui mais de uma centena de protocolos de cooperação internacional e o programa usufrui dessa cooperação internacional permitindo aos estudantes o acesso a mobilidade internacional tanto no âmbito de Erasmus como fora dele. Adicionalmente, a título individual, muitos docentes são membros de associações científicas internacionais nas suas áreas de especialização e integram corpos editoriais de revistas científicas internacionais.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

IBS has more than one hundred international cooperation protocols. The programme takes advantage of this international cooperation, allowing students to have access to international mobility both within and outside Erasmus. In addition, many teachers are members of international scientific associations in their areas of expertise and are part of editorial boards of international scientific journals.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

O Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência atingiu nos últimos anos letivos uma fase de maturidade que beneficiou dos ajustamentos introduzidos nos processos de alteração do programa desde o anterior processo de avaliação. Esses ajustamentos permitiram mitigar os problemas que anteriormente existiam no sucesso escolar de algumas UC bem como aumentar o número de estudantes que termina o mestrado num período de dois anos.

Adicionalmente, a acumulação de conhecimento sobre as UC e sobre os estudantes que se inscrevem no curso foi permitindo melhorar o esquema de funcionamento do programa, o que se reflete inclusivamente no modo como são distribuídas as UC ao longo dos semestres e como se definem os vários momentos de avaliação. Este esforço de articulação revela-se particularmente relevante na medida em que este programa, sendo um mestrado a tempo integral e funcionando em horário pós-laboral, integra na sua maioria estudantes que articulam a vida profissional e académica. O Diretor do programa tem neste processo um papel importante visando ajustar as expectativas dos estudantes no início do 1º ano e fazendo uma reunião em Julho com os estudantes tendo em vista a preparação do 2º ano.

Como acima mencionado, as taxas de aprovação dos estudantes do mestrado são elevadas e a maior parte dos estudantes faz o mestrado no tempo regular (2 anos). A taxa de empregabilidade é elevada, e os estudantes têm colocações quer em empresas privadas quer instituições públicas, nacionais e internacionais, de grande prestígio.

6.4. Eventual additional information on results.

The Master in Business Economics and Competition Economics has reached a stage of maturity in the recent academic years that has benefited from the adjustments made to the programme since the previous evaluation process. These adjustments made it possible to mitigate the problems that previously existed in the success rates achieved by the students in some curricular units as well as to increase the number of students completing the Master's degree in a period of two years.

In addition, the accumulation of knowledge about the curricular units and about the students that enroll in the course allowed for an improvement in the programme's operating scheme, which is also reflected in the way in which the curricular units are distributed throughout the semesters and how the various moments of evaluation are planned. This effort is particularly relevant because this programme, being a full-time master's degree and working in post-labour hours, mostly includes students who articulate professional and academic life. The Programme Director plays an important role in this process, aiming to adjust students' expectations at the beginning of the 1st year and holding a meeting in July with the students in order to prepare them for the 2nd year.

As mentioned above, the success rates are high and most students complete the master's degree in regular time (2 years). The employability rate is high, and students have placements in both private companies and public institutions, national and international, of great prestige.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<https://www.iscte-iul.pt/conteudos/iscte/qualidade/sistema-interno-de-garantia-qualidade/documentos-de-suporte-sigqjul/1170/manual-qualidade>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

7.1.2._RAC_MestradoEconomiaEmpresaConcorrencia.pdf

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

1. *Qualificação do corpo docente;*
2. *Significativa produção científica do corpo docente;*
3. *Elevado grau de cumprimento dos objetivos de aprendizagem (learning goals);*
4. *Elevado grau de satisfação dos docentes sobre o funcionamento das UC;*
5. *Elevado grau de satisfação dos estudantes com as UC;*
6. *Elevada taxa de aprovação nas UC;*
7. *Contributo relevante das dissertações de mestrado para a comunidade empresarial e académica. Os projetos revelam elevada qualidade e são realizados com grande proximidade das empresas; várias dissertações têm resultado em publicação de artigos e/ou participação em conferências;*
8. *Mestrado integrado numa escola com Acreditação da AACSB;*
9. *Valorização do trabalho em equipa e cooperação entre estudantes, através do recurso frequente à realização de trabalhos de grupo em diferentes UC;*
10. *Adoção de práticas pedagógicas premiadas pelos Prémios Pedagógicos do ISCTE-IUL nos últimos dois anos;*
11. *Adoção de práticas pedagógicas que visam aproximar a Escola ao mundo empresarial, designadamente a presença de gestores de empresas para lecionar alguns tópicos dos programas ou partilhar o seu percurso profissional;*
12. *Uso de ferramentas e sistemas informáticos de elevada qualidade e fiabilidade;*
13. *Atualização permanente e contínua dos conteúdos programáticos em todas as UC;*
14. *Proximidade entre professores, estudantes, e diretor de curso, elemento que permite a resolução de problemas pontuais e monitorização permanente.*

8.1.1. Strengths

1. *Qualifications of the teaching staff;*
2. *The level of scientific production;*
3. *High degree of achievement of the learning goals;*
4. *High degree of teacher satisfaction concerning the different curricular units;*
5. *High degree of student satisfaction with the curricular units;*
6. *High success rate in the different curricular units;*
7. *Relevant contribution of the master's dissertations to the business and academic community. The projects are of high quality and are carried out in close proximity to the firms; several dissertations have been published as papers and/or participation in conferences;*
8. *Master's degree integrated in a school with AACSB Accreditation;*
9. *Importance of teamwork and cooperation between students, namely through the regular use of group work in different curricular units;*
10. *Adoption of pedagogical methods awarded by the ISCTE-IUL (Pedagogical Awards) in the last two years;*
11. *Adoption of pedagogical methods that aim to make the bridge between the School and the business world, namely through the presence of firm managers to teach some specific topics of the curricular units or to share their professional experience;*
12. *Use of tools and computer systems of high quality and reliability;*
13. *Permanent and continuous updating of the syllabus contents in all the curricular units;*
14. *Proximity between teachers, students, and course director, allowing to solve some specific problems and to assure a permanent monitoring.*

8.1.2. Pontos fracos

1. *Reduzida capacidade para atrair estudantes internacionais;*
2. *Reduzido uso de ferramentas e sistemas informáticos para avaliação dos estudantes.*

8.1.2. Weaknesses

1. *Reduced ability to attract international students;*
2. *Reduced use of IT tools and systems to conduct student assessment;*

8.1.3. Oportunidades

1. *A crescente importância e valorização da aquisição de competências na área económica para o desenvolvimento de atividades de gestão empresarial poderá constituir elemento de reforço do interesse por este curso.*
2. *Relevante grau de reconhecimento das entidades empregadoras relativamente à qualidade do programa, visível na elevada taxa de empregabilidade;*

3. *Presença no Best Master Ranking Eduniversal (23th, top mundial de Retail Sales Management & Business Development);*
4. *Aumento das parcerias com empresas, envolvendo atividades de ensino e de investigação.*

8.1.3. Opportunities

1. *Growing importance of economic skills for the development of business activities may increase the attractiveness of this course;*
2. *Relevant degree of recognition by employers regarding the quality of the master program, expressed in the high rate of employability;*
3. *Presence in the Best Master Ranking Eduniversal (23th, world top of Retail Sales Management & Business Development);*
4. *Increase of partnerships with firms, involving teaching and research activities.*

8.1.4. Constrangimentos

1. *Elevado nível de concorrência entre Escolas de gestão em Lisboa e no resto do país com propinas mais reduzidas;*

8.1.4. Threats

1. *Strong competition between management schools in Lisbon and the rest of the country, some of them with lower fees.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1. *Reforçar instrumentos de comunicação com vista a captar candidatos internacionais com afinidades à língua portuguesa (ponto fraco 1);*
2. *Utilizar ferramentas e sistemas informáticos para avaliar estudantes (ponto fraco 2)*

8.2.1. Improvement measure

1. *Reinforce communication tools in order to attract (Portuguese speaking) international candidates (weakness number 1);*
2. *Use of IT tools to evaluate students (weakness number 2).*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1. *Média-Alta, 1-2 anos (ponto fraco 1)*
2. *Média-Alta, 1-2 anos (ponto fraco 2).*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

1. *Medium-High; 1-2 years (weakness number 1);*
2. *Medium-High; 1-2 years (weakness number 2).*

8.1.3. Indicadores de implementação

1. *Nº de candidatos internacionais; Nº de candidatos internacionais/total candidatos (ponto fraco 1);*
2. *Nº de UC com pelo menos uma avaliação usando ferramentas e sistemas informáticos para avaliar estudantes (ponto fraco 2).*

8.1.3. Implementation indicator(s)

1. *No. of international applications; No. of international applications/total applications (weakness number 1);*
2. *No. of curricular units with at least one assessment using IT tools (weakness number 2).*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

- 9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação
<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.
<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.3. Plano de estudos

9.4. Fichas de Unidade Curricular

9.5. Fichas curriculares de docente
